

**ZA5944**

**Flash Eurobarometer 399  
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire  
Bulgaria**

A МЕЖДУНАРОДЕН КОД НА ПРОУЧВАНЕТО

--	--	--	--

--

B КОД НА СТРАНАТА

--	--

--

C ПОРЕДЕН НОМЕР НА ИНТЕРВЮТО

--	--	--	--	--	--

--

NACE NACE код (Информация от извадката)

--

				NACE код - 4 цифри
--	--	--	--	--------------------

--

--

SIZE Размер на фирмата (Информация от извадката)

--

				Размер на фирмата
--	--	--	--	-------------------

--

(ПРЕДСТАВЯНЕ1) Здравейте, казвам се (ИМЕ) и се обаждам от ТИ ЕН ЕС БИ БИ ЕС ЕС. Свързваме се с управляващите мениджъри на фирми от цяла Европа, за да поискаме гледните им точки по актуални теми от света на бизнеса. Мога ли първо да проверя дали Вашата фирма отговаря на критериите за участие в това проучване?

A00 Вашата фирма извършвала ли е внос от или износ към страни извън Европейския съюз през 2013 г.?

ПРОЧЕТЕТЕ И ТРИТЕ ОПЦИИ

Да	1
Не	2
Не знаете или не сте сигурен/на (ПРОЧЕТЕТЕ)	3

NEW

АКО А00=2 , "НЕ", СПРЕТЕ ИНТЕРВЮТО

АКО А00=1, "ДА", ИЛИ А00=3 "Не знае или не е сигурен/на", преминете към ПРЕДСТАВЯНЕ1а

(ПРЕДСТАВЯНЕ1а) Може ли да разговарям с (ИМЕ НА РЕСПОНДЕНТА ИЛИ ДЛЪЖНОСТ/ОПИСАНИЕ НА ПОЗИЦИЯТА, АКО НЕ Е ДАДЕНО ИМЕ)?

(ПРЕДСТАВЯНЕ2) АКО СЕКРЕТАРЯТ / СЕКРЕТАРКАТА ПОИСКА ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ : Свързваме се с управляващите мениджъри на фирми от цяла Европа, за да поискаме гледните им точки по актуални теми от света на бизнеса. Това, което ни споделят ще бъде използвано в подкрепа на процеса на вземане на решения и изработването на бъдещи европейски политики. Ще Ви бъда задължен/а ако може да говоря с него/нея, за да можем да включим неговото \ нейното мнение в проучването.

АКО РЕСПОНДЕНТЪТ, КОЙТО ОТГОВАРЯ НА ИЗИСКВАНИЯТА НЕ Е НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ, МОЛЯ УГОВОРЕТЕ СРЕЩА

(ПРЕДСТАВЯНЕ3) (КОГАТО ГОВОРИТЕ С НАБЕЛАЗАНИЯ РЕСПОНДЕНТ) Здравейте, аз съм (ИМЕ) и се обаждам от ТИ ЕН ЕС БИ БИ ЕС ЕС - агенция за пазарни проучвания и изследвания на общественото мнение.

АКО P5d<>" и P5d <>999 МОЛЯ ПОКАЖЕТЕ "ПРЕПОРЪКА ДАДЕНА ОТ:"&P5d (НА СЪЩИЯ ЕКРАН, КЪДЕТО Е ПРЕДСТАВЯНЕ3)

(ПРЕДСТАВЯНЕ4) Свързваме се с управляващите мениджъри на фирми от цяла Европа, за да поискаме гледните им точки по актуални теми от света на бизнеса и ще бъдем много задължени ако споделите възгледите си с нас. Това, което ни споделите ще бъде използвано в подкрепа на процеса на вземане на решения и изработването на бъдещи европейски политики. Бихте ли отделили малко време, за да отговорите на няколко въпроса? Вероятно няма да отнеме повече от 15 минути...

ЗАДАЙТЕ LAN1 САМО В БЕЛГИЯ, ЕСТОНИЯ, ФИНЛАНДИЯ, ИРЛАНДИЯ, ЛАТВИЯ, ЛЮКСЕМБУРГ, МАЛТА

LAN1 На какъв език желаете да се проведе това интервю?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Австрия - немски	1
Белгия - холандски	2
Белгия - френски	3
България - български	4
Хърватия - хърватски	5
Чешка република - чешки	6
Дания - датски	7
Естония - естонски	8
Естония - руски	9
Финландия - финландски	10
Финландия - шведски	11
Франция - френски	12
Германия - немски	13
Гърция - гръцки	14
Унгария - унгарски	15

Исландия - исландски	16
Ирландия - английски	17
Ирландия - ирландски	18
Италия - италиански	19
Латвия - латвийски	20
Латвия - руски	21
Литва - литовски	22
Люксембург - люксембургски	23
Люксембург - френски	24
Люксембург - немски	25
Македония - македонски	26
Македония - албански	27
Малта - малтийски	28
Малта - английски	29
Черна гора - черногорски	30
Нидерландия - холандски	31
Норвегия - норвежки	32
Полша - полски	33
Португалия - португалски	34
Република Кипър - гръцки	35
Румъния - румънски	36
Словакия - словашки	37
Словения - словенски	38
Испания - каталонски	39
Испания - испански	40
Швеция - шведски	41
Швейцария - немски	42
Швейцария - френски	43
Швейцария - италиански	44
Турция - турски	45
Турция - кюрдски	46
Турска кипърска общност - турски	47
Обединеното кралство - английски	48
Съединени американски щати - английски	49

--

(УВЕРЕНОСТ НА РЕСПОНДЕНТА) Искам да потвърдя, че Вашето съдействие е напълно доброволно и да Ви уверя, че всички Ваши отговори ще останат поверителни. За контрол на качеството на работата ми и с обучителна цел това интервю може да бъде наблюдавано или записвано. Първо ще Ви задам няколко въпроса нужни за анализа на данните...

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

--

A0	Вашата фирма извършвала ли е внос от или износ към страни извън Европейския съюз през 2013 г.?
----	--

ПРОЧЕТЕТЕ И ТРИТЕ ОПЦИИ

Да	1
Не	2
Не знаете или не сте сигурен/на (ПРОЧЕТЕТЕ)	3

NEW

АКО А0=2, "НЕ", СПРЕТЕ ИНТЕРВЮТО

АКО А0=1, "ДА", ПРЕМИНЕТЕ КЪМ В2

АКО А0=3, "Не знае или не е сигурен/на", преминете към В1

**В2а** | Вие отговаряте ли за съответствието с митническите изисквания или митническите операции?

Да	1
Не	2

NEW

АКО В2а=1, "ДА", ПРЕМИНЕТЕ НА Р5d

АКО В2а=2, "НЕ", ПРЕМИНЕТЕ НА С0

**С0** | Мога ли да разговарям с човек, който отговаря за съответствието с митническите изисквания или митническите операции?

Да, в момента той/тя е на разположение	1
Да, но в момента той/тя не е на разположение	2
Не/Отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	3

NEW

АКО С0=3, СПРЕТЕ ИНТЕРВЮТО

АКО С0=1 "Да, в момента той/тя е на разположение" или С0=2 "Да, но в момента не е на разположение", преминете към Р5а1 - Р5с1

**Р5а1** | Бихте ли ми казал/а, моля, името на човека, който отговаря за съответствието с митническите изисквания или митническите операции?

(ИНТ.: МОЛЯ ЗАПИШЕТЕ ИМЕТО НА ПОСОЧЕНИЯ ЧОВЕК - АКО "БЕЗ ОТГОВОР / ОТКАЗ", КОДИРАЙТЕ '999')

10 | 2 | (2028,2029-2048)

--

FL359 Р5а

P5b1 Каква е неговата / нейната длъжност?

(ИНТ.: МОЛЯ ЗАПИШЕТЕ ДЛЪЖНОСТТА НА ПОСОЧЕНИЯ ЧОВЕК - АКО "БЕЗ ОТГОВОР / ОТКАЗ", КОДИРАЙТЕ '999')

10 2 (2049,2050-2069)

--	--	--

FL359 P5b

--	--	--

P5c1 Може ли да ми дадете неговия / нейния вътрешен или директен номер?

(ИНТ.: МОЛЯ ЗАПИШЕТЕ ВЪТРЕШНИЯ ДИРЕКТНИЯ НОМЕР НА ПОСОЧЕНИЯ ЧОВЕК - АКО "БЕЗ ОТГОВОР / ОТКАЗ", КОДИРАЙТЕ '999')

10 2 (2070,2071-2090)

--	--	--

FL359 P5c

АКО C0=1, ПРЕМИНЕТЕ НА P5d

АКО ПОДХОДЯЩИЯТ РЕСПОНДЕНТ НЕ Е НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ (C0=2), МОЛЯ, УГОВОРЕТЕ ЧАС

ЗАДАЙТЕ B1a, АКО A0=3, "Не знае или не е сигурен/на"

B1a Мога ли да разговарям с човек, който взема управленски решения във фирмата (управляващ директор, главен изпълнителен директор), включително лица, които ръководят търговските дейности на фирмата (търговски мениджъри, мениджъри по продажбите, маркетинг мениджъри)?

Да, в момента той/тя е на разположение

1

Да, но в момента той/тя не е на разположение

2

Не/Отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)

3

NEW

АКО В1а=3, СПРЕТЕ ИНТЕРВЮТО

АКО В1а=1, "Да, в момента той/тя е на разположение" или В1а=2 "Да, но в момента той/тя не е на разположение", ПРЕМИНЕТЕ НА Р5а2-Р5с2

Р5а2 Бихте ли ми казали името на човека, който ръководи търговските дейности на фирмата (търговски мениджър, мениджър по продажбите, маркетинг мениджър)?

(ИНТ.: МОЛЯ, ЗАПИШЕТЕ ИМЕТО НА ПОСОЧЕНИЯ ЧОВЕК - АКО "БЕЗ ОТГОВОР / ОТКАЗ", КОДИРАЙТЕ '999')

10 2 (2092,2093-2112)

--

NEW BASED ON FL359 Р5а

--

Р5b2 Каква е неговата/нейната длъжност?

(ИНТ.: МОЛЯ, ЗАПИШЕТЕ ДЛЪЖНОСТТА НА ПОСОЧЕНИЯ ЧОВЕК - АКО "БЕЗ ОТГОВОР / ОТКАЗ", КОДИРАЙТЕ '999')

10 2 (2113,2114-2133)

--

NEW BASED ON FL359 Р5b

--

Р5с2 Може ли да ми дадете неговия/нейния вътрешен или директен номер?

(ИНТ.: МОЛЯ, ЗАПИШЕТЕ ВЪТРЕШНИЯ ДИРЕКТНИЯ НОМЕР НА ПОСОЧЕНИЯ ЧОВЕК - АКО "БЕЗ ОТГОВОР / ОТКАЗ", КОДИРАЙТЕ '999')

10 2 (2134,2135-2154)

--

--

FL359 P5c

АКО ПОДХОДЯЩИЯТ РЕСПОНДЕНТ НЕ Е НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ (B1a=2), МОЛЯ, УГОВОРЕТЕ ЧАС

АКО B1a=1 (човекът е на разположение), ПРЕМИНЕТЕ НА A1

--

A1      Вашата фирма извършвала ли е внос от или износ към страни извън Европейския съюз през 2013 г.?

ПРОЧЕТЕТЕ И ТРИТЕ ОПЦИИ

Да	1
Не	2
Не знаете или не сте сигурен/на (ПРОЧЕТЕТЕ)	3

NEW

АКО A1=1, "Да", ПРЕМИНЕТЕ НА B2b

АКО A1=2, "Не", ИЛИ 3, "Не знае или не е сигурен/на", СПРЕТЕ ИНТЕРВЮТО

B2b      Вие ли отговаряте за съответствието с митническите изисквания или митническите операции?

Да	1
Не	2

NEW

АКО B2b=1, "Да", ПРЕМИНЕТЕ НА P5d

АКО B2b=2, "Не", ПРЕМИНЕТЕ НА C1

C1      Мога ли да разговарям с човек, който отговаря за съответствието с митническите изисквания или митническите операции?

Да, в момента той/тя е на разположение	1
Да, но в момента той/тя не е на разположение	2
Не/Отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	3

NEW

АКО C1=3, СПРЕТЕ ИНТЕРВЮТО

АКО C1=1 "Да, в момента той/тя е на разположение" или C1=2 "Да, но в момента не е на разположение", ПРЕМИНЕТЕ НА P5a3-P5c3



P5a3	Бихте ли ми казал/а, моля, името на човека, който отговаря за съответствието с митническите изисквания или митническите операции?
------	---

(ИНТ.: МОЛЯ, ЗАПИШЕТЕ ИМЕТО НА ПОСОЧЕНИЯ ЧОВЕК - АКО "БЕЗ ОТГОВОР / ОТКАЗ", КОДИРАЙТЕ '999')

10	2	(2158,2159-2178)
----	---	------------------

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b3	Каква е неговата/нейната длъжност?
------	------------------------------------

(ИНТ.: МОЛЯ, ЗАПИШЕТЕ ДЛЪЖНОСТТА НА ПОСОЧЕНИЯ ЧОВЕК - АКО "БЕЗ ОТГОВОР / ОТКАЗ", КОДИРАЙТЕ '999')

10	2	(2179,2180-2199)
----	---	------------------

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c3	Може ли да ми дадете неговия/нейния вътрешен или директен номер?
------	--

(ИНТ.: МОЛЯ, ЗАПИШЕТЕ ВЪТРЕШНИЯ ДИРЕКТНИЯ НОМЕР НА ПОСОЧЕНИЯ ЧОВЕК - АКО "БЕЗ ОТГОВОР / ОТКАЗ", КОДИРАЙТЕ '999')

10	2	(2200,2201-2220)
----	---	------------------

--

FL359 P5c

АКО С1=1, ПРЕМИНЕТЕ НА P5d

АКО ПОДХОДЯЩИЯТ РЕСПОНДЕНТ НЕ Е НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ (С1=2), МОЛЯ, УГОВОРЕТЕ ЧАС

P5d Дали говоря с (ДАДЕНОТО ИМЕ), моля?

(ИНТ.: МОЛЯ ЗАПИШЕТЕ ИМЕТО НА ЧОВЕКА, С КОГОТО РАЗГОВАРЯТЕ - АКО "БЕЗ ОТГОВОР / ОТКАЗ", КОДИРАЙТЕ '999')

10 2 (2221,2222-2241)

FL359 P5d

P5e ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА РАЗГОВОРА

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Респондентът Ви свързва с посочения човек	1
Вие ще се обадите на посочения човек по-късно	2

FL359 P5e

АКО КОД 1 НА P5e, ПРЕМИНЕТЕ НА ПРЕДСТАВЯНЕЗ - АКО КОД 2 ПРЕКРАТЕТЕ ИНТЕРВЮТО

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

D1 Дали през 2013 Вашата фирма е...

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Извършвала внос от страни извън Европейския съюз	1,
Извършвала износ към страни извън Европейския съюз	2,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	3,

NEW

D2 Кой във Вашата фирма се занимава с митническите процедури?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Щатен служител на фирмата	1
Друга фирма	2
Отчасти щатен служител, отчасти друга фирма	3
Друг отговор	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИ ОТ D3 ДО D6, АКО КОД 1 на D1 (ако фирмата е вносител),  
ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА D7

D3: ПОЗИЦИЯ 10 Е ЕДИНСТВЕНА

D3 От коя/кои географска/и област/и е извършвала внос Вашата фирма през 2013 г.?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Русия или друга европейска/и държава/и извън ЕС	1,
Китай	2,
Азия, с изключение на Китай	3,
Северна Америка	4,
Бразилия	5,
Южна Америка, с изключение на Бразилия	6,
Африка	7,
Близкия Изток	8,
Друга/и област/и	9,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,

NEW

D4: ПОЗИЦИЯ 30 Е ЕДИНСТВЕНА

D4 В коя страна/страни изготвяте декларации за внос?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(НАШАТА СТРАНА)	
България	1,
Друга страна от ЕС	
Австрия	2,
Белгия	3,
България	4,
Хърватия	5,
Кипър	6,
Чешка република	7,
Дания	8,
Естония	9,
Финландия	10,
Франция	11,
Германия	12,
Гърция	13,
Унгария	14,

Ирландия	15,
Италия	16,
Латвия	17,
Литва	18,
Люксембург	19,
Малта	20,
Нидерландия	21,
Полша	22,
Португалия	23,
Румъния	24,
Словакия	25,
Словения	26,
Испания	27,
Швеция	28,
Обединеното кралство	29,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	30,

NEW

D5: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 3

D5: ПОЗИЦИЯ 4 Е ЕДИНСТВЕНА

D5 Какъв вид входни пунктове използва Вашата фирма?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА 3 ОТГОВОРА)

Летища	1,
Морски пристанища	2,
Сухоземна граница	3,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4,

NEW

D6: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 3

D6: ПОЗИЦИЯ 5 Е ЕДИНСТВЕНА

D6 За какъв тип клиенти внасяте стоки или услуги?

(ПРОЧЕТЕТЕ - СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Индивидуални потребители	1,
Организации от публичния сектор	2,
Вашата фирма или неин филиал	3,
Други фирми	4,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ D7 И D8, АКО КОД 2 НА D1 (АКО ФИРМАТА Е ИЗНОСИТЕЛ), ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА D9

D7: ПОЗИЦИЯ 10 Е ЕДИНСТВЕНА

D7 Към кои географски области е извършвала износ Вашата фирма през 2013 г.?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Русия или друга европейска/и държава/и извън ЕС	1,
Китай	2,
Азия, с изключение на Китай	3,
Северна Америка	4,
Бразилия	5,
Южна Америка, с изключение на Бразилия	6,
Африка	7,
Близкия Изток	8,
Друга/и област/и	9,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,

NEW

D8: ПОЗИЦИЯ 30 Е ЕДИНСТВЕНА

D8 Коя/и държава/държави използва Вашата фирма като изходен/ни пункт/ове от ЕС?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(НАШАТА СТРАНА)	
България	1,
Друга страна от ЕС	
Австрия	2,
Белгия	3,
България	4,
Хърватия	5,
Кипър	6,
Чешка република	7,
Дания	8,
Естония	9,
Финландия	10,
Франция	11,
Германия	12,
Гърция	13,
Унгария	14,
Ирландия	15,
Италия	16,
Латвия	17,
Литва	18,
Люксембург	19,
Малта	20,
Нидерландия	21,
Полша	22,
Португалия	23,
Румъния	24,
Словакия	25,
Словения	26,
Испания	27,
Швеция	28,
Обединеното кралство	29,

Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ) 30,

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

D9 Колко работници и служители има Вашата фирма?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 или повече	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW

D10 Какъв беше общият оборот на Вашата фирма за 2013 г.?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

По-малко от 200 000 лева	1
От 200 000 до 1 000 000 лева	2
Повече от 1 милион лева до 4 милиона лева	3
Повече от 4 милиона лева до 20 милиона лева	4
Повече от 20 милиона лева до 100 милиона лева	5
Повече от 100 милиона лева	6
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7

NEW

D11: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 5

D11 Дали Вашата фирма е някое от следните...

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Фирма за търговия на дребно	1
Производител	2
Доставчик на услуги	3
Митнически агент	4
Фирма за транспорт/логистика	5
Друг отговор	6
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7

NEW

D12: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 3

D12: ПОЗИЦИЯ 4 Е ЕДИНСТВЕНА

D12 Къде се намират сградите на Вашата фирма и нейните филиали?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

В България	1,
В друга страна от ЕС	2,
Извън ЕС	3,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4,

NEW

ПРОЧЕТЕТЕ: През последните няколко години на територията на ЕС постепенно се въвеждат електронни митнически системи. Тези системи спомогнаха за отдалечаването на митническите процеси от хартията и за прехвърлянето им на компютърно-базираны платформи. Това доведе до промени, като например в начините на изготвяне и подаване на декларациите за внос, износ и транзит, а също така оказва влияние върху начина, по който се регистрират стопанските субекти.

Q1 Какво влияние оказва въвеждането на електронна митническа система върху Вашата фирма?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много положително	1
По-скоро положително	2
По-скоро отрицателно	3
Много отрицателно	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW

Q2 Колко често във Вашата фирма се извършват митнически процедури?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Всеки ден	1
Няколко пъти месечно	2
Няколко пъти годишно	3
Един път годишно или по-рядко	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ Q3A ДО Q5A, АКО D2≠2 (не са възложени на друга фирма), ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q3B

АКО Q2=5 "Не знам/Без отговор", СПРЕТЕ ИНТЕРВЮТО

Q3A Във Вашата фирма един единствен ИТ интерфейс (софтуер) ли ползвате или няколко такива, когато се занимавате с митнически процедури?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Един единствен ИТ интерфейс	1
Няколко ИТ интерфейса	2
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	3

NEW

Q4A: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 7

Q4A За всяка от следните митнически операции, бихте ли казали, че като цяло тя е много лесна, по-скоро лесна, по-скоро трудна или много трудна за извършване?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Много лесна	По-скоро лесна	По-скоро трудна	Много трудна	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
1	Обработка на декларации преди пристигане на стоките	1	2	3	4	5
2	Подаване на декларации за внос	1	2	3	4	5
3	Подаване на декларации за износ	1	2	3	4	5
4	Подаване на декларации за транзит	1	2	3	4	5
5	Изчисляване на такси за внос	1	2	3	4	5
6	Плащане на такси за внос	1	2	3	4	5
7	Съблюдаване на изискванията, свързани с проверки, запитвания и одити	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 5

Q5A Когато се занимавате с митнически процедури, сблъсквате ли се със следните ситуации...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Често	От време на време	Рядко	Никога	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
1	Налага Ви се да подавате една и съща информация повече от веднъж	1	2	3	4	5
2	Трудности при прогнозиране на продължителността на процеса на митническо освобождаване	1	2	3	4	5



3	Неочаквани закъснения, причинени от митническите процедури	1	2	3	4	5
4	Работа с ИТ интерфейс, който не е лесен за употреба	1	2	3	4	5
5	Трудности при предоставяне на информацията, изисквана от властите	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ Q3В ДО Q5В, АКО D2=2 (възложени са на друга фирма), ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q6

Q3В: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 5

Q3В: ПОЗИЦИЯ 7 Е ЕДИНСТВЕНА

Q3В Какви са основните причини, поради които Вашата компания възлага митническите процедури на друга фирма?

(ПРОЧЕТЕТЕ - НЕ ПОВЕЧЕ ОТ ТРИ ОТГОВОРА)

Извършването на процедурите от щатни служители на фирмата е прекалено скъпо	1,
Митническите процедури са прекалено сложни	2,
Митническите процедури изискват прекалено много време	3,
Вашите служители нямат необходимите експертни познания и опит, за да се справят с процедурите	4,
Във Вашата фирма не се налага често извършване на митнически процедури	5,
Друга причина (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,

NEW

Q4В: ПОЗИЦИЯ 5 Е ЕДИНСТВЕНА

Инструкция за интервюиращия: Ако има повече от един доставчик на митнически услуги, отнесете въпросите към основния.

Q4В Къде се намира фирмата, на която възлагате митническите процедури?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

В същата държава-членка на ЕС, в която се намира и Вашата фирма	1,
В държавата-членка на ЕС, която е основен входен/изходен пункт за Вашия внос/износ	2,
В друга държава-членка на ЕС, която не е основен входен/изходен пункт за Вашия внос/износ	3,
Извън ЕС	4,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5,

NEW

Q5B1: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 5

Q5B1 За всяка от следните митнически процедури, възложени на друга фирма, бихте ли казали, че като цяло тя е много лесна, по-скоро лесна, по-скоро трудна или много трудна за извършване?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Много лесна	По-скоро лесна	По-скоро трудна	Много трудна	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
1	Предоставяне на изискваната информация за декларациите за внос	1	2	3	4	5
2	Предоставяне на изискваната информация за декларациите за износ	1	2	3	4	5
3	Предоставяне на изискваната информация за декларациите за транзит	1	2	3	4	5
4	Плащане на таксите за внос	1	2	3	4	5
5	Съблюдаване на изискванията, свързани с проверки, запитвания и одити	1	2	3	4	5

NEW

Q5B2: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ 1 ДО 3

Q5B2 Когато се занимавате с митнически процедури, сблъсквате ли се със следните ситуации?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Често	От време на време	Рядко	Никога	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
1	Многократни искания за предоставяне на една и съща информация	1	2	3	4	5

2	Трудности при прогнозиране на продължителността на процеса на митническо освобождаване	1	2	3	4	5
3	Трудности при предоставяне на информацията, изисквана от властите	1	2	3	4	5

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q6	До каква степен разликите в митническите разходи и закъсненията влияят на Вашето решение да изберете определени входни или изходни пунктове? Те му влияят...
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много	1
До известна степен	2
Не съвсем	3
Изобщо не	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW

Q7: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 4

Q7	През последните 5 години как бихте казали, че се е променило всяко от изброените?
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	Увеличило се е доста	Леко се е увеличило	Остатъчно	Малко е намалало	Намалало доста	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	----------------------	---------------------	-----------	------------------	----------------	---------------------------------

1	Разходите, свързани с митническите операции (включително разходите за персонала)	1	2	3	4	5	6
2	Честотата на проверките	1	2	3	4	5	6
3	Честотата на запитванията и одитите	1	2	3	4	5	6
4	Времето, изисквано за митническо освобождаване	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 3

Q8 За Вашата фирма, преминаването от хартиени към електронни митнически процедури изискваше ли...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Да	Не	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)

1	ИТ инвестиции (напр. оборудване и софтуер)	1	2	3
2	Инвестиции в обучение на персонала	1	2	3
3	Друг вид инвестиции	1	2	3

NEW

Q9: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 4

Q9 Преминаването от хартиени към електронни митнически процедури промени ли нещо по отношение на следното?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Да, много	Да, в известна степен	Не, не съвсем	Не, определено не	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)

1	Намали себестойността на продуктите, които Вашата фирма предлага	1	2	3	4	5
2	Позволи на Вашата фирма да въвежда нови продукти по-бързо на пазара и/или да предлага по-голям асортимент от продукти	1	2	3	4	5
3	Позволи на Вашата фирма да оперира на повече пазари или в по-голяма географска област	1	2	3	4	5
4	Улесни митническите процедури	1	2	3	4	5

NEW

Q10 В момента ЕС извършва оценка на електронните митнически процедури. Бихте ли се съгласил/а да участвате в друго телефонно интервю, което ще трае около 30 минути, и чиято цел ще бъде да проучи по-подробно опита и вижданията Ви относно електронните митнически процедури? Ако сте съгласен/а да бъдете интервюиран/а отново, моля, дайте ми Вашите данни за контакт (име, телефонен номер, имейл адрес).

Да	1
Не	2

NEW

АКО Q10=1, "ДА", ПРЕМИНЕТЕ НА Q11

Q11a Данни за контакт на респондента

(ИНТ.: МОЛЯ, ЗАПИШЕТЕ ДАННИТЕ ЗА КОНТАКТ НА РЕСПОНДЕНТА)

10	2	
----	---	--

NEW









)

)

)

)

)

)



)

)

)

)

























