

**ZA5944**

**Flash Eurobarometer 399  
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire  
Denmark**

A Flashnummer

--	--	--	--

--

B Landekode

--	--

--

C Interviewnummer

--	--	--	--	--	--

--

NACE NACE-kode (stikprøveoplysning)

--

				NACE-kode - 4 cifre
--	--	--	--	---------------------

--

--

SIZE Virksomhedsstørrelse (stikprøveoplysning)

--

				Virksomhedsstørrelse
--	--	--	--	----------------------

--

(INTRO1) Hej, jeg hedder (NAVN), og jeg ringer fra (NAVN PÅ NATIONALT INSTITUT). Vi kontakter i øjeblikket beslutningstagere i virksomheder i hele Europa vedrørende deres holdning til aktuelle erhvervsrelaterede emner. Først vil jeg gerne tjekke, om jeres virksomhed er relevant i forhold til undersøgelsen.

A00 Har jeres virksomhed importeret fra eller eksporteret til lande uden for EU i 2013?

--

Ja	1
Nej	2
Du ved det ikke, eller du er ikke sikker (LÆS OP)	3

NEW
-----

HVIS A00=2, "NEJ", AFBRYD INTERVIEW
-------------------------------------

HVIS A00=1, "JA", ELLER A00=3 "Ved ikke/ Er ikke sikker", GÅ TIL INTRO1a
--

(INTRO1a) Må jeg tale med (NAVN PÅ RESPONDENTEN ELLER TITEL/ROLLE, HVIS NAVN IKKE ER OPLYST)?

(INTRO2) HVIS OPKALDSMODTAGER BEDER OM YDERLIGERE INFORMATION: Vi kontakter i øjeblikket primære beslutningstagere i virksomheder i hele Europa vedrørende deres holdninger til en række aktuelle emner vedrørende erhvervslivet. Besvarelserne vil indgå som beslutningsgrundlag for udformningen af de fremtidige europæiske politikker. Vi vil meget gerne have ham/hende til at deltage i vores undersøgelse.

HVIS DEN UDVALGTE RESPONDENT IKKE ER TIL STEDE, LAVES EN AFTALE

(INTRO3) (VED SAMTALE MED DEN UDVALGTE RESPONDENT) Hej, jeg hedder (NAVN). Jeg ringer fra TNS Gallup, og vi laver markedsundersøgelser.

IF P5d<>" OG P5d<> 999 VISES "HENVISNING FRA: " & P5d (PÅ SAMME SKÆRM SOM INTRO3)

(INTRO4) Vi er i gang med at kontakte primære beslutningstagere i virksomheder fra hele Europa vedrørende deres holdninger til en række aktuelle emner vedrørende erhvervslivet, og vi håber meget, at du har lyst til at deltage. Besvarelserne vil indgå som beslutningsgrundlag for udformningen af de fremtidige europæiske politikker. Har du tid til at svare på nogle få spørgsmål? Det tager højst 15 minutter...

LAN1 STILLES KUN TIL BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 Hvilket sprog ønsker du at gennemføre dette interview på?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Østrig - tysk	1
Belgien - nederlandsk	2
Belgien - fransk	3
Bulgarien - bulgarsk	4
Kroatien - kroatisk	5
Tjekkiet - tjekkisk	6
Danmark - dansk	7
Estland - estisk	8
Estland - russisk	9
Finland - finsk	10
Finland - svensk	11
Frankrig - fransk	12
Tyskland - tysk	13
Grækenland - græsk	14
Ungarn - ungarsk	15
Island - islandsk	16
Irland - engelsk	17
Irland - irsk	18
Italien - italiensk	19
Letland - lettisk	20
Letland - russisk	21
Litauen - litauisk	22
Luxembourg - luxembourgsk	23
Luxembourg - fransk	24

Luxembourg - tysk	25
Makedonien - makedonsk	26
Makedonien - albansk	27
Malta - maltesisk	28
Malta - engelsk	29
Montenegro - montenegrinsk	30
Nederlandene - nederlandsk	31
Norge - norsk	32
Polen - polsk	33
Portugal - portugisisk	34
Cypern - græsk	35
Rumænien - rumænsk	36
Slovakiet - slovakisk	37
Slovenien - slovensk	38
Spanien - catalansk	39
Spanien - spansk	40
Sverige - svensk	41
Schweiz - tysk	42
Schweiz - fransk	43
Schweiz - italiensk	44
Tyrkiet - tyrkisk	45
Tyrkiet - kurdisk	46
Tyrkisk-cypriotisk Samfund - tyrkisk	47
Det Forende Kongerige - engelsk	48
USA - engelsk	49

--

(BEKRÆFTES OVER FOR RESPONDENTEN) Jeg vil gerne understrege, at det er helt frivilligt at deltage, og at din besvarelse behandles fortroligt. Af hensyn til vores kvalitetskontrol og uddannelsesformål kan interviewet blive overvåget eller optaget. Først stiller jeg nogle spørgsmål, der udelukkende tjener til klassifikation...

STILLES TIL ALLE

--

A0 Har jeres virksomhed importeret fra eller eksporteret til lande uden for EU i 2013?

LÆS ALLE 3 SVARMULIGHEDER OP

Ja	1
Nej	2
Du ved det ikke, eller du er ikke sikker (LÆS OP)	3

NEW

HVIS A0=2, "NEJ", AFBRYD INTERVIEW

HVIS A0=1, "JA", GÅ TIL B2

HVIS A0=3, "Ved ikke/Er ikke sikker", GÅ TIL B1

B2a Har du ansvar for overholdelse af toldregler og -procedurer?

Ja	1
----	---



--

FL359 P5b

--

P5c1 Kan du oplyse mig om vedkommendes lokalnummer eller direkte telefonnummer?

(INT.: NOTER LOKALNUMMER/DIREKTE NUMMER PÅ PERSON, DER HENVISES TIL - HVIS "INTET SVAR/ØNSKER IKKE AT SVARE", KODE '999')

10 2 (2070,2071-2090)

--

FL359 P5c

HVIS C0=1 GÅ TIL P5d

HVIS DEN RELEVANTE RESPONDENT IKKE ER LEDIG (C0=2), LAVES EN AFTALE

B1a STILLES, HVIS A0=3, "Ved ikke/Er ikke sikker"

B1a Må jeg tale med en person, der er beslutningstager i virksomheden (administrerende direktør, CEO), det kan være en person med ansvar for virksomhedens markedsaktiviteter (markedschef, salgschef, marketingchef)?

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Ja, og personen er ledig nu       | 1 |
| Ja, men personen er ikke ledig nu | 2 |
| Nej/Afslag (LÆS IKKE OP)          | 3 |

NEW

HVIS B1a=3, AFBRYD INTERVIEW

HVIS B1a=1 "Ja, og personen er ledig nu" eller B1a=2 "Ja, men personen er ikke ledig nu", GÅ TIL P5a2-P5c2

P5a2 Kan du oplyse navnet på den person, der er øverste ansvarlig for virksomhedens markedsaktiviteter (markedschef, salgschef, marketingchef)?

(INT.: NOTER NAVN PÅ PERSON, DER HENVISES TIL - HVIS "INTET SVAR/ØNSKER IKKE AT SVARE", KODE '999')

10 2 (2092,2093-2112)

--

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b2 Hvad er vedkommendes titel?

(INT.: NOTER TITEL PÅ PERSON, DER HENVISES TIL - HVIS "INTET SVAR/ØNSKER IKKE AT SVARE", KODE '999')

10 2 (2113,2114-2133)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c2 Kan du oplyse mig om vedkommendes lokalnummer eller direkte telefonnummer?

(INT.: NOTER LOKALNUMMER/DIREKTE NUMMER PÅ PERSON, DER HENVISES TIL - HVIS "INTET SVAR/ØNSKER IKKE AT SVARE", KODE '999')

10 2 (2134,2135-2154)

--

FL359 P5c

HVIS DEN RELEVANTE RESPONDENT IKKE ER LEDIG (B1a=2), LAVES EN AFTALE

HVIS B1a=1 (personen er ledig nu) GÅ TIL A1

[ ]  
A1 Har jeres virksomhed importeret fra eller eksporteret til lande uden for EU i 2013?

[ ]

Ja	1
Nej	2
Du ved det ikke, eller du er ikke sikker (LÆS OP)	3

NEW

HVIS A1=1, "Ja", GÅ TIL B2b

HVIS A1=2, "Nej", ELLER 3, "Ved ikke/Er ikke sikker", AFBRYD INTERVIEW

B2b Har du ansvar for overholdelse af toldregler og -procedurer?

Ja	1
Nej	2

NEW

HVIS B2b=1, "Ja", GÅ TIL P5d

HVIS B2b=2, "Nej", GÅ TIL C1

C1 Må jeg tale med en person, der har ansvar for overholdelse af toldregler og -procedurer?

Ja, og personen er ledig nu	1
Ja, men personen er ikke ledig nu	2
Nej/Afslag (LÆS IKKE OP)	3

NEW

HVIS C1=3, AFBRYD INTERVIEW

HVIS C1=1 "Ja, og personen er ledig nu" eller C1=2, "Ja, og personen er ikke ledig nu", GÅ TIL P5a3-P5c3

P5a3 Kan du oplyse navnet på den person, der har ansvar for overholdelse af toldregler og -procedurer?

(INT.: NOTER NAVN PÅ PERSON, DER HENVIDES TIL - HVIS "INTET SVAR/ØNSKER IKKE AT SVARE", KODE '999')

10 2 (2158,2159-2178)

--	--	--

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b3 Hvad er vedkommendes titel?

(INT.: NOTER TITEL PÅ PERSON, DER HENVISES TIL - HVIS "INTET SVAR/ØNSKER IKKE AT SVARE", KODE '999')

10 2 (2179,2180-2199)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c3 Kan du oplyse mig om vedkommendes lokalnummer eller direkte telefonnummer?

(INT.: NOTER LOKALNUMMER/DIREKTE NUMMER PÅ PERSON, DER HENVISES TIL - HVIS "INTET SVAR/ØNSKER IKKE AT SVARE", KODE '999')

10 2 (2200,2201-2220)

--

FL359 P5c

HVIS C1=1, GÅ TIL P5d

HVIS DEN RELEVANTE RESPONDENT IKKE ER LEDIG (C1=2), LAVES EN AFTALE

--

P5d Taler jeg med (NAVN PÅ PERSON, DER ER HENVIST TIL)?

(INT.: NOTER NAVN PÅ DEN PERSON, DER TALES MED - HVIS "INTET SVAR/ØNSKER IKKE AT SVARE", KODE '999')

10 2 (2221,2222-2241)

--

FL359 P5d

--

P5e OMSTILLING AF SAMTALE

(KUN ÉT SVAR)

Respondent stiller om til den person, der er henvist til	1
Der ringes op senere til den person, der er henvist til	2

FL359 P5e

HVIS KODE 1 I P5e, GÅ TIL INTRO3 - HVIS KODE 2 AFSLUT KONTAKTEN

STILLES TIL ALLE

D1 Har jeres virksomhed i 2013...?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Importeret fra lande uden for EU	1,
Eksporteret til lande uden for EU	2,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	3,

NEW

D2 Hvem er ansvarlig for toldprocedurer i jeres virksomhed?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

En intern medarbejder	1
En anden virksomhed	2
Delvist en intern medarbejder og delvist en anden virksomhed	3
Andet	4
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5

NEW

D3 TIL D6 STILLES, HVIS KODE 1 I D1 (hvis virksomheden er importør), ANDRE GÅ TIL D7

D3: ITEM 10 ER SINGLE KODE

D3 Hvilket geografisk område eller områder har jeres virksomhed importeret fra i 2013?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Rusland eller et andet europæisk land / andre europæiske lande uden for EU	1,
Kina	2,
Asien undtaget Kina	3,
Nordamerika	4,
Brasilien	5,
Sydamerika undtaget Brasilien	6,
Afrika	7,
Mellemøsten	8,
Andet område eller andre områder	9,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	10,

NEW

D4: SVAR 30 ER SINGLE KODE

D4 Til hvilket land eller til hvilke lande udarbejder I importdeklarationer?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

DANMARK	
Danmark	1,
Et andet land i EU	
Østrig	2,
Belgien	3,
Bulgarien	4,
Kroatien	5,
Cypern	6,
Tjekkiet	7,
Danmark	8,
Estland	9,
Finland	10,
Frankrig	11,
Tyskland	12,
Grækenland	13,
Ungarn	14,
Irland	15,
Italien	16,
Letland	17,
Litauen	18,
Luxembourg	19,
Malta	20,
Holland	21,
Polen	22,
Portugal	23,
Rumænien	24,
Slovakiet	25,
Slovenien	26,
Spanien	27,
Sverige	28,

Storbritannien	29,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	30,

NEW

D5: ROTER SVAR 1 TIL 3

D5: SVAR 4 ER SINGLE KODE

D5 Hvilke typer indførselssteder benytter jeres virksomhed?

(LÆS OP - 3 SVAR MULIGT)

Lufthavne	1,
Havne	2,
Landegrænser	3,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	4,

NEW

D6: ROTER SVAR 1 TIL 3

D6: SVAR 5 ER SINGLE KODE

D6 Til hvilke kundetyper importerer I varer eller tjenesteydelser?

(LÆS OP - ROTER - FLERE SVAR MULIGT)

Privatkunder	1,
Organisationer i den offentlige sektor	2,
Jeres egen virksomhed eller et søster- eller datterselskab	3,
Andre virksomheder	4,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5,

NEW

D7 OG D8 STILLES, HVIS KODE 2 I D1 (HVIS VIRKSOMHEDEN ER EKSPORTØR), ANDRE GÅ TIL D9

D7: SVAR 10 ER SINGLE KODE

D7 Hvilke geografiske områder eksporterede jeres virksomhed til i 2013?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Rusland eller et andet europæisk land / andre europæiske lande uden for EU	1,
Kina	2,
Asien undtaget Kina	3,
Nordamerika	4,
Brasilien	5,
Sydamerika undtaget Brasilien	6,
Afrika	7,
Mellemøsten	8,
Andet område eller andre områder	9,

Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP) 10,

NEW

D8: SVAR 30 ER SINGLE KODE

D8 Hvilke lande benytter jeres virksomhed som udpassagedsted ved eksport fra EU?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

DANMARK	
Danmark	1,
Et andet land i EU	
Østrig	2,
Belgien	3,
Bulgarien	4,
Kroatien	5,
Cypern	6,
Tjekkiet	7,
Danmark	8,
Estland	9,
Finland	10,
Frankrig	11,
Tyskland	12,
Grækenland	13,
Ungarn	14,
Irland	15,
Italien	16,
Letland	17,
Litauen	18,
Luxembourg	19,
Malta	20,
Holland	21,
Polen	22,
Portugal	23,
Rumænien	24,
Slovakiet	25,
Slovenien	26,
Spanien	27,
Sverige	28,
Storbritannien	29,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	30,

NEW

STILLES TIL ALLE

D9 Hvor mange medarbejdere er der i jeres virksomhed?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 medarbejdere eller derover	4

Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5
-----------------------------------	---

NEW
-----

D10	Hvad var jeres virksomheds samlede omsætning i 2013?
-----	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)
------------------------

Under 750.000 kroner	1
Mere end 750.000 op til 3,5 millioner kroner	2
Mere end 3,5 millioner, op til 15 millioner kroner	3
Mere end 15 millioner, op til 75 millioner kroner	4
Mere end 75 millioner, op til 370 millioner kroner	5
Mere end 370 millioner kroner	6
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	7

NEW
-----

D11: ROTER SVAR 1 TIL 5
-------------------------

D11	Er jeres virksomhed en af følgende typer?
-----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)
------------------------

Detailhandelsvirksomhed	1
Produktionsvirksomhed	2
Serviceleverandør	3
Toldagent	4
Transport-/logistikvirksomhed	5
Andet	6
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	7

NEW
-----

D12: ROTER SVAR 1 TIL 3
-------------------------

D12: SVAR 4 ER SINGLE KODE
----------------------------

D12	Hvor ligger jeres virksomhed og jeres datter- eller søsterselskaber?
-----	--

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)
------------------------------

I Danmark	1,
I et andet EU-land	2,
Uden for EU	3,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	4,

NEW
-----

LÆS OP: Elektroniske toldsystemer er gradvist blevet introduceret i EU i løbet af de seneste år. Via systemerne omlægges toldprocedurerne fra papir til computerbaserede platforme. Dette indebærer en ændring i hvordan import-, eksport- og forsendelsesdeklarationer udarbejdes og sendes samt i den måde økonomiske operatører registreres på.
--

Q1 Hvilken indvirkning har indførelsen af elektronisk toldbehandling haft på jeres virksomhed?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Meget positiv	1
Overvejende positiv	2
Overvejende negativ	3
Meget negativ	4
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5

NEW

Q2 Hvor ofte bliver der foretaget toldbehandling for jeres virksomhed?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Hver dag	1
Flere gange om måneden	2
Flere gange om året	3
En gang om året eller mindre	4
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5

NEW

Q3A TIL Q5A STILLES, HVIS D2 IKKE ER LIG 2 (ikke outsourcet), ANDRE GÅ TIL Q3B

HVIS Q2=5, "VED IKKE/INTET SVAR", AFBRYDES INTERVIEW

Q3A Benytter jeres virksomhed én eller flere IT-brugerflader (IT interfaces) til foretagelse af toldbehandling?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

En enkelt IT-brugerflade	1
Flere IT-brugerflader	2
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	3

NEW

Q4A: ROTER UDSAGN 1 TIL 7

Q4A Vil du betegne følgende toldprocedurer som generelt meget enkle, forholdsvis enkle, forholdsvis vanskelige eller meget vanskelige at gennemføre?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Meget enkle	Forholdsvis enkle	Forholdsvis vanskelige	Meget vanskelige	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
1	Behandlinger af forhåndserklæringer	1	2	3	4	5

1	Behandlinger af forhåndserklæringer	1	2	3	4	5
---	-------------------------------------	---	---	---	---	---

2	Indsendelse af importdeklarationer	1	2	3	4	5
3	Indsendelse af eksportdeklarationer	1	2	3	4	5
4	Indsendelse af forsendelsesdeklarationer	1	2	3	4	5
5	Beregning af importafgifter	1	2	3	4	5
6	Betaling af importafgifter	1	2	3	4	5
7	Overholdelse af regler for kontroller, forespørgsler og revision	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: ROTER UDSAGN 1 TIL 5

Q5A Oplever I følgende situationer i forbindelse med toldprocedurer...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Ofte	Af og til	Sjældent	Aldrig	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)

1	At man er nødt til at indsende samme oplysninger flere gange	1	2	3	4	5
2	Problemer med at forudsige varighed af fortoldningsprocessen	1	2	3	4	5
3	Uventede forsinkelser på grund af toldprocedurer	1	2	3	4	5
4	Arbejde med en IT-brugerflade, som det ikke er nemt at bruge	1	2	3	4	5
5	Vanskeligheder med at tilvejebringe de oplysninger, myndighederne kræver	1	2	3	4	5

NEW

Q3B TIL Q5B STILLES, HVIS D2=2 (outsourcet), ANDRE GÅ TIL Q6

Q3B: ROTER SVAR 1 TIL 5

Q3B: SVAR 7 ER SINGLE KODE

Q3B Hvad er de vigtigste årsager til, at jeres virksomhed har valgt at outsource toldprocedurerne?

(LÆS OP - MAX. 3 SVAR)

Det er for dyrt at varetage toldprocedurerne internt

1,

Toldprocedurerne er for komplekse	2,
Toldprocedurerne er for tidskrævende	3,
Jeres personale har ikke den fornødne ekspertise til at sikre overholdelse af reglerne	4,
I har sjældent behov for at foretage toldprocedurer i virksomheden	5,
Anden årsag (LÆS IKKE OP)	6,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	7,

NEW

Q4B: SVAR 5 ER SINGLE KODE

Instruks til interviewer: Hvis mere end en leverandør, henvises til den primære

Q4B Hvor ligger den virksomhed, I har outsourcet opgaverne til?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

I samme EU-land som jeres virksomhed	1,
I det EU-land, der er primært indførselssted/udpassagested for jeres import/eksport	2,
I et andet EU-land, der ikke er primært indførselssted/udpassagested for jeres import/eksport	3,
Uden for EU	4,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5,

NEW

Q5B1: ROTER UDSAGN 1 TIL 5

Q5B1 For hver af følgende toldprocedurer, som I har outsourcet, bedes du angive, om de generelt er meget enkle, forholdsvis enkle, forholdsvis vanskelige eller meget vanskelige at gennemføre.

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Meget enkle	Forholdsvi s enkle	Forholdsvi s vanskelige	Meget vanskelige	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
--	--	-------------	--------------------	-------------------------	------------------	-----------------------------------

1	At fremskaffe de påkrævede oplysninger til importdeklarationer	1	2	3	4	5
2	At fremskaffe de påkrævede oplysninger til eksportdeklarationer	1	2	3	4	5
3	At fremskaffe de påkrævede oplysninger til forsendelsesdeklarationer	1	2	3	4	5
4	Betaling af importafgifter	1	2	3	4	5
5	Overholdelse af regler for kontroller, forespørgsler og revision	1	2	3	4	5

NEW

Q5B2: ROTER UDSAGN 1 TIL 3

Q5B2 Er I udsat for følgende situationer i forbindelse med toldprocedurer?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Ofte	Af og til	Sjældent	Aldrig	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
1	Flere forespørgsler om samme oplysninger	1	2	3	4	5
2	Problemer med at forudsige varighed af fortoldningsprocessen	1	2	3	4	5
3	Vanskeligheder med at tilvejebringe de oplysninger, myndighederne kræver	1	2	3	4	5

NEW

STILLES TIL ALLE

Q6 I hvor stort omfang påvirker forskelle i toldomkostninger og forsinkelser jeres beslutning, når I skal vælge specifikke indførsels- eller udpassagesteder? De påvirker beslutningen...

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

I høj grad	1
I nogen grad	2
Ikke i særlig høj grad	3
Slet ikke	4
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5

NEW

Q7: ROTER UDSAGN 1 TIL 4

Q7 Hvordan vil du sige, at hver af følgende faktorer har udviklet sig over de seneste 5 år?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Steg et meg et	Steg et lidt	Uæn dret	Fald et lidt	Fald et meg et	Ved ikke/ Intet svar (LÆ S IKK E OP)
--	--	-------------------------	--------------------	-------------	--------------------	-------------------------	--

1	Omkostninger til toldprocedurer (inklusive personaleomkostninger)	1	2	3	4	5	6
2	Hyppighed af kontroller	1	2	3	4	5	6
3	Hyppighed af forespørgsler og revisioner	1	2	3	4	5	6
4	Tidsforbrug til toldklarering	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: ROTÉR UDSAGN 1 TIL 3

Q8 Har overgangen fra papir til elektroniske toldprocedurer krævet noget af følgende for jeres virksomhed?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Ja	Nej	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
--	--	----	-----	--

1	IT-investeringer (f.eks. hardware og software)	1	2	3
2	Investering i personaleuddannelse	1	2	3
3	Andre typer investeringer	1	2	3

NEW

Q9: ROTER UDSAGN 1 TIL 4

Q9 Har overgangen fra papir til elektronisk toldbehandling betydet nogen forskel på følgende områder?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, ikke rigtigt	Nej, afgjort ikke	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
--	--	-------------------	------------------------	----------------------	----------------------	--

1	Reduceret omkostningerne for de produkter, virksomheden tilbyder	1	2	3	4	5
2	Gjort det muligt for virksomheden at introducere nye produkter hurtigere på markedet og/eller tilbyde et bredere produktsortiment	1	2	3	4	5
3	Gjort det muligt for virksomheden at gå ud på flere markeder eller et større geografisk område	1	2	3	4	5
4	Forenklet toldprocedurerne	1	2	3	4	5

NEW

Q10 EU gennemfører i øjeblikket en evaluering af de elektroniske toldprocedurer. Er du villig til at deltage i endnu et telefoninterview af ca. 30 minutters, hvor vi kan gå mere i detaljer med dine erfaringer og holdninger til de elektroniske toldprocedurer? Hvis du ønsker at deltage i det næste interview, bedes du oplyse dine kontaktoplysninger (navn, telefonnummer, e-mailadresse).

Ja	1
Nej	2

NEW

HVIS Q10=1, "Ja", GÅ TIL Q11

Q11a Respondentens kontaktoplysninger

(INT.: NOTER VENLIGST RESPONDENTENS KONTAKTOPLYSNINGER)

10	2	

NEW







)

)

)

)

)

)

)

)

)

)



















