

**ZA5944**

**Flash Eurobarometer 399  
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire  
Estonia (Estonian)**

A Uuringu number

--	--	--	--

--

B Riigi kood

--	--

--

C Intervjuu number

--	--	--	--	--	--

--

NACE NACE kood (valimiandmed)

--

NACE kood - 4 kohta

--

--

SIZE Ettevõtte töötajate arv (valimiandmed)

--

Ettevõtte töötajate arv

--

(SISSEJUHATUS1) Tere, mina olen (NIMI). Ma helistan firmast TNS Emor. Me võtame ühendust oluliste otsustajatega Euroopa ettevõtetes, et uurida nende seisukohti aktuaalsetes ärivaldkonda puudutavates küsimustes. Kas ma võiksin küsida Teilt ühe küsimuse, et veenduda, kas Teie ettevõtte kuulub antud küsitluse sihtrühma?

A00 Kas Teie ettevõtte importis või eksportis 2013. aastal väljastpoolt või väljapoole Euroopa Liitu?

(LUGEGE ETTE KÕIK 3 VASTUSEVARIANTI)

Jah	1
Ei	2
Ei tea/ ei ole kindel	3

NEW

KUI A00=2, "EI", LÕPETAGE KÜSITLUS

KUI A00=1, "JAH", VÕI A00=3 "Te ei tea/ei ole kindel", JÄTKAKE SISSEJUHATUSEGA1a

(SISSEJUHATUS1a) Kas ma võiksin rääkida (VASTAJA NIMI VÕI AMETINIMETUS/FUNKTSIOONI KIRJELDUS, KUI NIME EI OLE TEADA)?

(SISSEJUHATUS2) KUI VASTUVÕTJA KÜSIB LISAINFOT: Me võtame ühendust oluliste otsustajatega Euroopa ettevõtetes, et uurida nende seisukohti aktuaalsetes ärivaldkonda puudutavates küsimustes. Vastuseid kasutatakse, et toetada otsuste langetamist ja Euroopa tuleviku poliitike kavandamist. Oleksin väga tänulik, kui saaksin temaga rääkida, et uuring sisaldaks ka tema arvamust.

KUI SOOVITAVAT VASTAJAT EI OLE KOHAL, LEPPIGE PALUN KOKKU SOBIV AEG

(SISSEJUHATUS3) (RÄÄKIDES SOOVITUD VASTAJATEGA) Tere, mina olen (NIMI). Ma helistan firmast TNS Emor. See firma tegeleb turuuringutega.

KUI P5d<>" JA P5d<> 999 PALUN NÄIDAKE ÄRA SOOVITUSE ANDJA "SOOVITUSE ANDIS: " & P5d (SAMAL KUVAL NAGU SISSEJUHATUS3)

(SISSEJUHATUS4) Me pöördume Euroopa ettevõtete oluliste otsustajate poole, et uurida nende vaateid aktuaalsetele ärivaldkonna küsimustele ja oleksime Teile abi eest väga tänulikud. Vastuseid kasutatakse, et toetada otsuste langetamist ja Euroopa tuleviku poliitike kavandamist. Kas Teil oleks natuke aega, et mõnele küsimusele vastata? See ei tohiks võtta rohkem kui 15 minutit...

KÜSIGE LAN1 AINULT BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 Mis keeles Te soovite, et intervjuu toimub?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Austria - saksa	1
Belgia - hollandi	2
Belgia - prantsuse	3
Bulgaaria - bulgaaria	4
Horvaatia - horvaadi	5
Tšehhi Vabariik - tšehhi	6
Taani - taani	7
Eesti - eesti	8
Eesti - vene	9
Soome - soome	10
Soome - rootsi	11
Prantsusmaa - prantsuse	12
Saksamaa - saksa	13
Kreeka - kreeka	14
Ungari - ungari	15
Island - islandi	16
Iirimaa - inglise	17
Iirimaa - iiri	18
Itaalia - itaalia	19
Läti - läti	20
Läti - vene	21

Leedu - leedu	22
Luksemburg - luksemburgi	23
Luksemburg - prantsuse	24
Luksemburg - saksa	25
Makedoonia - makedoonia	26
Makedoonia - albaania	27
Malta - malta	28
Malta - inglise	29
Montenegro - montenegro	30
Holland - hollandi	31
Norra - norra	32
Poola - poola	33
Portugal - portugali	34
Küprose Vabariik - kreeka	35
Rumeenia - rumeenia	36
Slovakkia - slovaki	37
Sloveenia - sloveeni	38
Hispaania - katalaani	39
Hispaania - hispaania	40
Rootsi - rootsi	41
Šveits - saksa	42
Šveits - prantsuse	43
Šveits - itaalia	44
Türgi - türki	45
Türgi - kurdi	46
Küprose türki kogukond - türki	47
Ühendkuningriik - inglise	48
Ameerika Ühendriigid - inglise	49

--

(VASTAJA JULGUSTAMINE) Tahaksin Teile kinnitada, et Teie koostöö on täiesti vabatahtlik ja kõik Teie vastused on konfidentsiaalsed. Kvaliteedikontrolli ja väljaõppe eesmärgil võidakse seda intervjuud jälgida või salvestada. Kõigepealt esitan mõned küsimused vaid klassifitseerimise eesmärgil...

VASTAVAD KÕIK

--

A0	Kas Teie ettevõtte importis või eksportis 2013. aastal väljastpoolt või väljapoole Euroopa Liitu?
----	---

(LUGEGE ETTE KÕIK 3 VASTUSEVARIANTI)

Jah	1
Ei	2
Te ei tea/ei ole kindel	3

NEW

KUI A0=2, "EI", LÕPETAGE KÜSITLUS

KUI A0=1, "JAH", JÄTKAKE KÜSIMUSEGA B2

KUI A0=3, "Te ei tea/ei ole kindel", JÄTKAKE KÜSIMUSEGA B1

B2a Kas Te olete isik, kes on vastutav tollieeskirjade täitmise või tollitoimingute eest?

Jah	1
Ei	2

NEW

KUI B2a=1, "JAH", JÄTKAKE KÜSIMUSEGA P5d

KUI B2a=2, "EI", JÄTKAKE KÜSIMUSEGA C0

C0 Kas ma võiksin rääkida isikuga, kes on vastutav tollieeskirjade täitmise või tollitoimingute eest?

Jah, ja ta on hetkel saadaval	1
Jah, aga ta ei ole hetkel saadaval	2
EI/ KEELDUMINE	3

NEW

KUI C0=3, LÕPETAGE KÜSITLUS

KUI C0=1 "Jah, ja ta on hetkel saadaval" või C0=2 "Jah, aga ta ei ole hetkel saadaval", JÄTKAKE KÜSIMUSTEGA P5a1 - P5c1

P5a1 Kas Te võiksite mulle öelda selle isiku nime, kes on vastutav tollieeskirjade täitmise või tollitoimingute eest?

(INT.: PALUN KIRJUTAGE ÜLES SOOVITATUD ISIKU NIMI - KUI "VASTUS PUUDUB/KEELDUMINE", KOOD '999')

10 2 (2028,2029-2048)

--

FL359 P5a

P5b1 Mis on tema ametinimetus?

(INT.: PALUN KIRJUTAGE ÜLES SOOVITATUD ISIKU AMETINIMETUS - KUI "VASTUS PUUDUB/KEELDUMINE", KOOD '999')

10 2 (2049,2050-2069)

--

--

FL359 P5b

--

P5c1 Kas Te saaksite palun anda mulle tema telefoninumbri lõpu või otseliini numbri?

(INT.: PALUN KIRJUTAGE ÜLES SOOVITATUD ISIKU NUMBRILÕPP/OTSEVALIMISE NUMBER - KUI "VASTUS PUUDUB\KEELDUMINE", KOOD '999')

10 2 (2070,2071-2090)

--

FL359 P5c

KUI C0=1 , JÄTKAKE KÜSIMUSEGA P5d

KUI NÕUTAV VASTAJA EI OLE SAADAVAL (C0=2), LEPPIGE KOKKU SOBIV AEG

KÜSIGE B1a, KUI A0=3, "Ma ei tea/ei ole kindel"

B1a Kas ma võiksin rääkida isikuga, kes on vastutav otsuste tegemise eest ettevõttes (tegevdirektor, juhatuse esimees), või mõne töötajaga, kes juhib ettevõtte äritegevust (ärijuht, müügijuht, turundusjuht)?

Jah, ja ta on hetkel saadaval	1
Jah, aga ta ei ole hetkel saadaval	2
EI/ KEELDUMINE	3

NEW

KUI B1a=3, LÕPETAGE KÜSITLUS

KUI B1a=1 "Jah, ja ta on saadaval" või B1a=2 "Jah, aga ta ei ole hetkel saadaval", JÄTKAKE KÜSIMUSTEGA P5a2-P5c2

P5a2 Kas võiksite mulle öelda selle isiku nime, kes juhib Teie ettevõtte äritegevust (ärijuht, müügijuht, turundusjuht)?

(INT.: PALUN KIRJUTAGE ÜLES SOOVITATUD ISIKU NIMI - KUI "VASTUS  
PUUDUB\KEELDUMINE", KOOD '999')

10 2 (2092,2093-2112)

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b2 Mis on tema ametinimetus?

(INT.: PALUN KIRJUTAGE ÜLES SOOVITATUD ISIKU AMETINIMETUS - KUI "VASTUS  
PUUDUB\KEELDUMINE", KOOD '999')

10 2 (2113,2114-2133)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c2 Kas Te saaksite palun anda mulle tema telefoninumbri lõpu või otseliini numbri?

(INT.: PALUN KIRJUTAGE ÜLES SOOVITATUD ISIKU NUMBRILÕPP/OTSEVALIMISE  
NUMBER - KUI "VASTUS PUUDUB\KEELDUMINE", KOOD '999')

10 2 (2134,2135-2154)

--

FL359 P5c

KUI NÕUTAV VASTAJA EI OLE SAADAVAL (B1a=2), LEPPIGE KOKKU SOBIV AEG

KUI B1a=1 (töötaja on saadaval), JÄTKAKE KÜSIMUSEGA A1

A1 Kas Teie ettevõtte importis või eksportis 2013. aastal väljastpoolt või väljapoole Euroopa Liitu?

(LUGEGE ETTE KÕIK 3 VASTUSEVARIANTI)

Jah	1
Ei	2
Te ei tea/ei ole kindel	3

NEW

KUI A1=1, "Jah", JÄTKAKE KÜSIMUSEGA B2b

KUI A1=2, "Ei", VÕI 3, "Te ei tea/ei ole kindel", LÕPETAGE KÜSITLUS

B2b Kas Teie olete isik, kes on vastutav tollieeskirjade täitmise või tollitoimingute eest?

Jah	1
Ei	2

NEW

KUI B2b=1, "Jah", JÄTKAKE KÜSIMUSEGA P5d

KUI B2b=2, "Ei", JÄTKAKE KÜSIMUSEGA C1

C1 Kas ma võiksin rääkida isikuga, kes on vastutav tollieeskirjade täitmise või tollitoimingute eest?

Jah, ja ta on hetkel saadaval	1
Jah, aga ta ei ole hetkel saadaval	2
EI/ KEELDUMINE	3

NEW

KUI C1=3, LÕPETAGE KÜSITLUS

KUI C1=1 "Jah, ja on saadaval" or C1=2 "Jah, aga ei ole hetkel saadaval", JÄTKAKE KÜSIMUSTEGA P5a3-P5c3

P5a3 Kas Te võiksite öelda mulle selle isiku nime, kes on vastutav tollieeskirjade täitmise või tollitoimingute eest?

(INT.: PALUN KIRJUTAGE ÜLES SOOVITATUD ISIKU NIMI - KUI "VASTUS PUUDUB/KEELDUMINE", KOOD '999')

10 | 2 | (2158,2159-2178)



--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b3 Mis on tema ametinimetus?

(INT.: PALUN KIRJUTAGE ÜLES SOOVITATUD ISIKU AMETINIMETUS - KUI "VASTUS PUUDUB\KEELDUMINE", KOOD '999')

10 2 (2179,2180-2199)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c3 Kas Te saaksite palun anda mulle tema telefoninumbri lõpu või otseliini numbri?

(INT.: PALUN KIRJUTAGE ÜLES SOOVITATUD ISIKU NUMBRILÕPP/OTSEVALIMISE NUMBER - KUI "VASTUS PUUDUB\KEELDUMINE", KOOD '999')

10 2 (2200,2201-2220)

--

FL359 P5c

KUI C1=1, JÄTKAKE KÜSIMUSEGA P5d

KUI NÕUTAV VASTAJA EI OLE SAADAVAL (C1=2), LEPPIGE KOKKU SOBIV AEG

P5d Palun, kas ma räägin (ANTUD NIMI)?

(INT.: PALUN KIRJUTAGE ÜLES SELLE INIMESE NIMI, KELLEGA TE RÄÄGITE - KUI "VASTUS PUUDUB/KEELDUMINE", KOOD '999')

10 2 (2221,2222-2241)

FL359 P5d

P5e KÕNE ÜMBERSUUNAMINE

(AINULT ÜKS VASTUS)

Vastaja ühendab Teid soovitud isikuga	1
Te helistate soovitud isikule hiljem	2

FL359 P5e

KUI KOOD 1 KÜSIMUSES P5e, JÄTKAKE SISSEJUHATUSEGA3 - KUI KOOD 2, LÕPETAGE KONTAKT

VASTAVAD KÕIK

D1 Kas 2013. aastal Teie ettevõtte ....

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

importis riikidest väljaspool Euroopa Liitu	1,
eksportis riikidesse väljaspool Euroopa Liitu	2,
EOÖ/VASTAMATA	3,

NEW

D2 Kes vastutab Teie ettevõttes tolliprotseduuride läbiviimise eest?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Ettevõtte töötaja	1
Teine ettevõtte	2
Osaliselt ettevõtte töötaja, osaliselt teine ettevõtte	3
Muu	4

EOÕ/VASTAMATA	5
---------------	---

NEW
-----

KÜSIGE D3 KUNI D6, KUI KOOD 1 KÜSIMUSES D1 (kui ettevõtte on importija), TEISTEGA JÄTKAKE KÜSIMUSEGA D7
---

D3: KOOD 10 ON AINUVASTUS
---------------------------

D3	Millisest geograafilisest piirkonnast või millistest geograafilistest piirkondadest Teie ettevõtte 2013. aastal importis?
----	---

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)
---

Venemaa või muu Euroopa riik või riigid väljaspool ELi	1,
Hiina	2,
Aasia, v.a Hiina	3,
Põhja-Ameerika	4,
Brasiilia	5,
Lõuna-Ameerika, v.a Brasiilia	6,
Aafrika	7,
Lähis-Ida	8,
Muu piirkond või muud piirkonnad	9,
EOÕ/VASTAMATA	10,

NEW
-----

D4: KOOD 30 ON AINUVASTUS
---------------------------

D4	Millises riigis või millistes riikides Te importi deklareerite?
----	---

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)
---

Eesti	
Eesti	1,
Muu riik ELis	
Austria	2,
Belgia	3,
Bulgaaria	4,
Horvaatia	5,
Küpros	6,
Tšehhi Vabariik	7,
Taani	8,
Eesti	9,
Soome	10,
Prantsusmaa	11,
Saksamaa	12,
Kreeka	13,
Ungari	14,
Iirimaa	15,
Itaalia	16,
Läti	17,
Leedu	18,
Luksemburg	19,
Malta	20,
Holland	21,

Poola	22,
Portugal	23,
Rumeenia	24,
Slovakkia	25,
Sloveenia	26,
Hispaania	27,
Rootsi	28,
Ühendkuningriik	29,
EOÖ/VASTAMATA	30,

NEW

D5: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 3

D5: KOOD 4 ON AINUVASTUS

D5 Milliseid sisenemispunkte Teie ettevõtte kasutab?

(LUGEGE ETTE – 3 VÕIMALIKKU VASTUST)

Lennujaamad	1,
Meresadamad	2,
Maismaapiir	3,
EOÖ/VASTAMATA	4,

NEW

D6: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 3

D6: KOOD 5 ON AINUVASTUS

D6 Millist tüüpi klientidele Te kaupu või teenuseid impordite?

(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Üksiktarbijatele	1,
Avaliku sektori organisatsioonidele	2,
Teie oma ettevõttele või tütar-ettevõttele	3,
Muudele ettevõtetele	4,
EOÖ/VASTAMATA	5,

NEW

KÜSIGE D7 JA D8, KUI KOOD 2 KÜSIMUSES D1 (kui ettevõtte on eksportija), ÜLEJÄÄNUTEGA JÄTKAKE KÜSIMUSEGA D9

D7: KOOD 10 ON AINUVASTUS

D7 Millistesse geograafilistesse piirkondadesse Teie ettevõtte 2013. aastal eksportis?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Venemaa või muu Euroopa riik või muud Euroopa riigid väljaspool ELi	1,
Hiina	2,
Aasia, v.a. Hiina	3,

Põhja-Ameerika	4,
Brasiilia	5,
Lõuna-Ameerika, v.a Brasiilia	6,
Aafrika	7,
Lähis-Ida	8,
Muu piirkond või muud piirkonnad	9,
EOÖ/VASTAMATA	10,

NEW

D8: KOOD 30 ON AINUVASTUS

D8	Millist riiki või milliseid riike kasutab Teie ettevõtte EList väljumise punkti või punktidenä?
----	---

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Eesti	
Eesti	1,
Muu riik ELis	
Austria	2,
Belgia	3,
Bulgaaria	4,
Horvaatia	5,
Küpros	6,
Tšehhi Vabariik	7,
Taani	8,
Eesti	9,
Soome	10,
Prantsusmaa	11,
Saksamaa	12,
Kreeka	13,
Ungari	14,
Iirimaa	15,
Itaalia	16,
Läti	17,
Leedu	18,
Luksemburg	19,
Malta	20,
Holland	21,
Poola	22,
Portugal	23,
Rumeenia	24,
Slovakkia	25,
Sloveenia	26,
Hispaania	27,
Rootsi	28,
Ühendkuningriik	29,
EOÖ/VASTAMATA	30,

NEW

VASTAVAD KÕIK

D9	Mitu töötajat on Teie ettevõttes?
----	-----------------------------------

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

1–9	1
10–49	2
50–249	3
250 töötajat või rohkem	4
EOÕ/VASTAMATA	5

NEW

D10 Milline oli teie ettevõtte kogukäive aastal 2013?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Alla 100 000 euro	1
100 000 kuni 500 000 eurot	2
Üle 500 000 euro kuni 2 miljonit eurot	3
Üle 2 miljoni euro kuni 10 miljonit eurot	4
Üle 10 miljoni euro kuni 50 miljonit eurot	5
Üle 50 miljoni euro	6
EOÕ/VASTAMATA	7

NEW

D11: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 5

D11 Kas Teie ettevõtte on üks järgnevatest?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jaemüüja	1
Tootja	2
Teenusepakkuja	3
Tollimaakler	4
Transpordi- või logistikaettevõtte	5
Muu	6
EOÕ/VASTAMATA	7

NEW

D12: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 3

D12: KOOD 4 ON AINUVASTUS

D12 Kus asuvad Teie ettevõtte ja selle tütaretevõtete rajatised?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Eestis	1,
Teises ELi riigis	2,
Väljaspool ELi	3,
EOÕ/VASTAMATA	4,

NEW

LUGEGE ETTE: Kõikjal ELis on viimaste aastate jooksul järk-järgult kasutusele võetud elektroonilised tollisüsteemid, mis on lubanud loobuda paber kandjast ja minna üle arvutipõhiste platvormidele. Selle tulemusena on muutunud impordi-, ekspordi- ja transiidideklaratsioonide koostamine ja esitamine ning see, kuidas ettevõtjaid registreeritakse.

Q1 Millist mõju on Teie ettevõttele avaldanud elektroonilise tollisüsteemi sisseviimine?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Väga positiivset	1
Üsna positiivset	2
Üsna negatiivset	3
Väga negatiivset	4
EOÖ/VASTAMATA	5

NEW

Q2 Kui tihti Teie ettevõtte jaoks tolliprotseduure läbi viiakse?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Iga päev	1
Mitu korda kuus	2
Mitu korda aastas	3
Kord aastas või harvem	4
EOÖ/VASTAMATA	5

NEW

KÜSIGE Q3A KUNI Q5A, KUI D2#2 (ei ole allhanget), ÜLEJÄÄNUTEGA JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q3B

KUI Q2=5 "EOÖ/VASTAMATA", LÕPETAGE KÜSITLUS

Q3A Kas Teie ettevõtte kasutab tolliprotseduurideks ühte või mitut infotehnoloogilist kasutajaliidest?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Ühte infotehnoloogilist kasutajaliidest	1
Mitut infotehnoloogilist kasutajaliidest	2
EOÖ/VASTAMATA	3

NEW

Q4A: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 7

Q4A Õelge palun iga järgneva tollitoimingu kohta, kas selle läbiviimine on üldiselt Teie arvates väga kerge, üsna kerge, üsna raske või väga raske?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Väga kerge	Üsna kerge	Üsna raske	Väga raske	EOÖ/VASTAMATA
--	--	------------	------------	------------	------------	---------------

1	Eeldeklaratsioonide töötlemine	1	2	3	4	5
2	Impordideklaratsioonide esitamine	1	2	3	4	5
3	Ekspordideklaratsioonide esitamine	1	2	3	4	5
4	Transiidideklaratsioonide esitamine	1	2	3	4	5
5	Impordimaksude arvestus	1	2	3	4	5
6	Impordimaksude tasumine	1	2	3	4	5
7	Kontrollide, päringute ja auditite tingimuste täitmine	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 5

Q5A Kas puutute tolliprotseduuride käigus järgnevate olukordadega kokku ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Sageli	Aeg-ajalt	Harva	Mitte kunagi	EOÕ/VAS TAMATA
--	--	--------	-----------	-------	--------------	----------------

1	Sama informatsiooni tuleb esitada mitu korda	1	2	3	4	5
2	Tollivormistusprotsessi kestust on raske ette ennustada	1	2	3	4	5
3	Tolliprotseduurid põhjustavad ootamatuid hilinemisi	1	2	3	4	5
4	Infotehnoloogilise kasutajaliidese kasutamine ei ole lihtne	1	2	3	4	5
5	Ametiasutuste poolt nõutavat informatsiooni on raske esitada	1	2	3	4	5

NEW

KÜSIGE Q3B KUNI Q5B, KUI D2=2 (allhange), ÜLEJÄÄNUTEGA JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q6

Q3B: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 5

Q3B: KOOD 7 ON AINUVASTUS

Q3B Millised on peamised põhjused, miks Teie ettevõtte tellib tolliprotseduure allhanke korras?

(LUGEGE ETTE - KUNI 3 VASTUST)



Protseduuride teostamine on ettevõttesiseselt liiga kulukas	1,
Tolliprotseduurid on liiga keerukad	2,
Tolliprotseduurid on liiga aeganõudvad	3,
Teie personal ei ole pädev protseduuride täitmiseks	4,
Teie ettevõttel on harva tarvis tolliprotseduure täita	5,
MUU PÕHJUS	6,
EOÕ/VASTAMATA	7,

NEW

Q4B: KOOD 5 ON AINUVASTUS

Juhend intervjuerijale: kui tegemist on mitme teenusepakkujaga, viidake peamisele

Q4B Kus Teie allhankeettevõtte asub?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Teie ettevõttega samas riigis	1,
Liikmesriigis, mis on Teie impordi või ekspordi peamiseks sisenemis- või väljumispunktiks	2,
Teises liikmesriigis, mis ei ole Teie impordi või ekspordi peamiseks sisenemis- või väljumispunktiks	3,
Väljapool ELi	4,
EOÕ/VASTAMATA	5,

NEW

Q5B1: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 5

Q5B1 Õelge palun iga järgneva tellitud tolliprotseduuri kohta, kas selle täitmine on üldiselt Teie arvates väga kerge, üsna kerge, üsna raske või väga raske?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Väga kerge	Üsna kerge	Üsna raske	Väga raske	EOÕ/VAS TAMATA
1	Impordideklaratsiooni jaoks vajaliku informatsiooni esitamine	1	2	3	4	5
2	Ekspordideklaratsiooni jaoks vajaliku informatsiooni esitamine	1	2	3	4	5
3	Transiidideklaratsiooni jaoks vajaliku informatsiooni esitamine	1	2	3	4	5
4	Impordimaksu tasumine	1	2	3	4	5
5	Kontrolli, päringute ja auditite tingimuste täitmine	1	2	3	4	5

NEW

Q5B2: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 3

Q5B2 Kas puutute tolliprotseduuride juures järgnevate situatsioonidega kokku ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Sageli	Aeg-ajalt	Harva	Mitte kunagi	EOÕ/VAS TAMATA
1	Sama informatsiooni nõutakse mitu korda	1	2	3	4	5
2	Tollivormistusprotsessi kestust on raske ette ennustada	1	2	3	4	5
3	Ametiasutuste poolt nõutavat informatsiooni on raske esitada	1	2	3	4	5

NEW

VASTAVAD KÕIK

Q6 Millisel määral mõjutavad erinevused tollikuludes ja viivitustes konkreetsete sisenemis- või väljumispunktide valikut? Need mõjutavad seda ....

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Väga palju	1
Mingil määral	2
Mitte eriti	3
Üldse mitte	4
EOÕ/VASTAMATA	5

NEW

Q7: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 4

Q7 Kuidas on Teie arvates viimase 5 aasta jooksul järgmised tegurid muutunud?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Oluliselt suurenenud	Pisut suurenenud	Jään samaks	Pisut vähenud	Oluliselt vähenud	EOÕ /VA STAMATA
1	Tollitoimingute maksumus (sh tööjõukulud)	1	2	3	4	5	6
2	Kontrollide sagedus	1	2	3	4	5	6
3	Päringute ja auditite sagedus	1	2	3	4	5	6
4	Tollivormistuseks vajalik aeg	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 3

Q8 Kas üleminek paberkandjalt elektroonilistele tolliprotseduuridele on nõudnud Teie ettevõttelt ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Jah	Ei	EOÕ/VAS TAMATA
--	--	-----	----	-------------------

1	IT-investeeringuid (nt riist- ja tarkvara)	1	2	3
2	Investeeringuid personali koolitamisesse	1	2	3
3	Muid investeeringuid	1	2	3

NEW

Q9: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 4

Q9 Kas üleminek paberkandjalt elektroonilisele tollisüsteemile tõi kaasa muutusi järgnevates aspektides?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Jah, väga palju	Jah, teatud ulatuses	Ei, mitte eriti	Ei, üldse mitte	EOÕ/VAS TAMATA
--	--	--------------------	----------------------------	--------------------	--------------------	-------------------

1	Alandas teie ettevõtte toodete maksumust	1	2	3	4	5
2	Lubas Teie ettevõttel uusi tooteid kiiremini turule viia ja/või pakkuda suuremat toodete sortimenti	1	2	3	4	5
3	Lubas Teie ettevõttel tegutseda enamatel turgudel või suuremas geograafilises piirkonnas	1	2	3	4	5
4	See lihtsustas tolliprotseduure	1	2	3	4	5

NEW

Q10 EL tegeleb hetkel elektrooniliste tolliprotseduuride hindamisega. Kas olete nõus osalema veel ühes küsitluses, mis võtab umbes 30 minutit ja uurib täpsemalt Teie kogemusi ja seisukohti seoses elektrooniliste tolliprotseduuridega? Kui olete nõus küsitluses osalema, andke mulle palun oma kontaktandmed (nimi, telefoninumber, e-posti aadress).

Jah	1
Ei	2

NEW

KUI Q10=1, "Jah", JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q11

Q11a	Vastaja kontaktandmed
------	-----------------------

(INT: KIRJUTAGE ÜLES VASTAJA KONTAKTANDMED)		
---	--	--

10	2	
----	---	--

--	--	--

NEW
-----







)

)



)

)

)

)

)

)

)

)





















