

**ZA5944**

**Flash Eurobarometer 399  
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire  
Spain**

A número de estudio

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

B código del país

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

C número de entrevista

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

NACE Código NACE (Información de la muestra)

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |  |  |  |                         |
|--|--|--|--|-------------------------|
|  |  |  |  | Código NACE - 4 dígitos |
|--|--|--|--|-------------------------|

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

SIZE Tamaño de la empresa (Información de la muestra)

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |  |  |  |                      |
|--|--|--|--|----------------------|
|  |  |  |  | Tamaño de la empresa |
|--|--|--|--|----------------------|

|  |
|--|
|  |
|--|

(INTRO 1) Hola, mi nombre es (NOMBRE), y llamo de (TNS Investigación de Mercados y Opinión). Estamos contactando con personas clave en la toma de decisiones de empresas de toda Europa para conocer su punto de vista sobre temas empresariales de actualidad. ¿Puedo comprobar primero si su empresa es apta para esta encuesta?

A00 ¿Su empresa importó o exportó a países fuera de la Unión Europea en el año 2013?

ENTREVISTADOR :LEER LAS 3 POSIBLES RESPUESTAS

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Sí                        | 1 |
| No                        | 2 |
| No lo sabe/no está seguro | 3 |

NEW

SI A00=2, "NO", TERMINAR ENTREVISTA

SI A00=1, "SÍ", O A00=3 "No lo sabe/no está seguro, IR A INTRO1a

(INTRO1a) ¿Puedo hablar con (NOMBRE DEL ENTREVISTADO/A O CARGO/DESCRIPCIÓN DEL PUESTO SI NO HAY NOMBRE)?

(INTRO 2) SI LA PERSONA FILTRO PIDE MÁS INFORMACIÓN: Estamos contactando con personas clave en la toma de decisiones de empresas de toda Europa para conocer su punto de vista sobre temas empresariales de actualidad. Las respuestas serán utilizadas para respaldar la toma de decisiones y diseñar futuras políticas europeas. Le agradecería mucho poder hablar con dicha persona para incluir su opinión en el estudio.

SI EL/LA CANDIDATO/A ELEGIDO/A NO ESTÁ DISPONIBLE, PEDIR UNA CITA

(INTRO 3) (CUANDO HABLE CON EL/LA CANDIDATO/A OBJETIVO DE LA ENCUESTA)  
Hola, mi nombre es (NOMBRE), y llamo de (TNS Investigación de Mercados y Opinión), una empresa de estudios de mercado.

SI P5d<>" Y P5d<>999 POR FAVOR MOSTRAR "REFERENCIA DADA POR: " & P5d (EN LA MISMA PANTALLA QUE INTRO 3)

(INTRO 4) Estamos contactando con personas clave en la toma de decisiones de empresas de toda Europa para conocer sus puntos de vista sobre temas empresariales de actualidad y le agradeceríamos mucho su aportación. Las respuestas servirán para sustentar la toma de decisiones y diseñar futuras políticas europeas. ¿Tendría tiempo para responder a unas preguntas? No deberíamos tardar más de 15 minutos...

PREGUNTAR LAN1 SÓLO EN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 ¿En qué idioma le gustaría hacer esta entrevista?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Austria - Alemán        | 1  |
| Bélgica - Holandés      | 2  |
| Bélgica - Francés       | 3  |
| Bulgaria - Búlgaro      | 4  |
| Croacia - Croata        | 5  |
| República Checa - Checo | 6  |
| Dinamarca - Danés       | 7  |
| Estonia - Estonio       | 8  |
| Estonia - Ruso          | 9  |
| Finlandia - Finlandés   | 10 |
| Finlandia - Sueco       | 11 |
| Francia - Francés       | 12 |
| Alemania - Alemán       | 13 |
| Grecia - Griego         | 14 |
| Hungría - Húngaro       | 15 |
| Islandia - Islandés     | 16 |
| Irlanda - Inglés        | 17 |
| Irlanda - Gaélico       | 18 |
| Italia - Italiano       | 19 |
| Letonia - Letón         | 20 |
| Letonia - Ruso          | 21 |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Lituania - Lituania                | 22 |
| Luxemburgo - Luxemburgués          | 23 |
| Luxemburgo - Francés               | 24 |
| Luxemburgo - Alemán                | 25 |
| Macedonia - Macedonio              | 26 |
| Macedonia - Albanés                | 27 |
| Malta - Maltés                     | 28 |
| Malta - Inglés                     | 29 |
| Montenegro - Montenegrino          | 30 |
| Países Bajos - Holandés            | 31 |
| Noruega - Noruego                  | 32 |
| Polonia - Polaco                   | 33 |
| Portugal - Portugués               | 34 |
| República de Chipre - Griego       | 35 |
| Rumanía - Rumano                   | 36 |
| Eslovaquia - Eslovaco              | 37 |
| Eslovenia - Esloveno               | 38 |
| España - Catalán                   | 39 |
| España - Español                   | 40 |
| Suecia - Sueco                     | 41 |
| Suiza - Alemán                     | 42 |
| Suiza - Francés                    | 43 |
| Suiza - Italiano                   | 44 |
| Turquía - Turco                    | 45 |
| Turquia - Kurdo                    | 46 |
| Comunidad Turco-chipriota - Turco  | 47 |
| Reino Unido - Inglés               | 48 |
| Estados Unidos de América - Inglés | 49 |

|  |
|--|
|  |
|--|

(TRANQUILIDAD DEL/DE LA ENTREVISTADO/A) Me gustaría volver a asegurarle que su cooperación es totalmente voluntaria y que todas sus respuestas son confidenciales. Por temas de control de calidad y formación es posible que esta entrevista sea monitorizada o grabada. En primer lugar le voy a hacer algunas preguntas simplemente para clasificar.

A TODOS

|  |
|--|
|  |
|--|

A0 ¿Su empresa importó o exportó a países fuera de la Unión Europea en el año 2013?

ENTREVISTADOR :LEER LAS 3 POSIBLES RESPUESTAS

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Sí                        | 1 |
| No                        | 2 |
| No lo sabe/no está seguro | 3 |

NEW

SI A0=2, "NO", TERMINAR ENTREVISTA

SI A0=1, "SÍ", IR A B2

SI A0=3, "No lo sé/no estoy seguro", IR A B1

B2a ¿Es usted una de las personas responsables del cumplimiento de las normas aduaneras o de las operaciones aduaneras?

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

NEW

SI B2a=1, "SÍ", IR A P5d

SI B2a=2, "NO", IR A C0

C0 ¿Puedo hablar con una persona responsable del cumplimiento de las normas aduaneras o de las operaciones aduaneras?

|   |   |
|---|---|
| Sí, y en este momento está disponible       | 1 |
| Sí, pero en este momento no está disponible | 2 |
| No/rehúsa (NO LEER)                         | 3 |

NEW

SI C0=3 TERMINAR ENTREVISTA

SI C0=1 "Sí, y en este momento está disponible" o C0=2 "Sí, pero en este momento no está disponible", IR A P5a1 - P5c1

P5a1 Por favor, ¿podría decirme cómo se llama la persona responsable del cumplimiento de las normas aduaneras o de las operaciones aduaneras?

(ENT.: POR FAVOR ANOTE EL NOMBRE DEL NUEVO CONTACTO - SI "NO RESPONDE/REHÚSA", CÓDIGO '999')

10 2 (2028,2029-2048)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

FL359 P5a

P5b1 ¿Cuál es el cargo de esta persona?

(ENT.: POR FAVOR ANOTE EL CARGO DEL NUEVO CONTACTO - SI "NO RESPONDE/REHÚSA", CÓDIGO '999')

10 2 (2049,2050-2069)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

FL359 P5b

|  |
|--|
|  |
|--|

P5c1 Por favor, ¿me podría dar su extensión o su línea directa?

(ENT.: POR FAVOR ANOTE LA EXTENSIÓN/LÍNEA DIRECTA DEL NUEVO CONTACTO - SI "NO RESPONDE/REHÚSA", CÓDIGO '999')

10 2 (2070,2071-2090)

|  |
|--|
|  |
|--|

FL359 P5c

SI C0=1 IR A P5d

SI EL/LA CANDIDATO/A ELEGIBLE NO ESTÁ DISPONIBLE (C0=2), PEDIR UNA CITA

PREGUNTAR B1a SI A0=3 "No lo sabe/no está seguro"

B1a ¿Puedo hablar con una persona que tenga responsabilidades en la toma de decisiones dentro de la empresa (director o directora gerente, director o directora general) incluidos aquellos que dirigen las actividades comerciales de la empresa (directores comerciales, directores de ventas, directores de marketing)?

|   |   |
|---|---|
| Sí, y en este momento está disponible       | 1 |
| Sí, pero en este momento no está disponible | 2 |
| No/rehúsa (NO LEER)                         | 3 |

NEW

SI B1a=3 TERMINAR LA ENTREVISTA

Si B1a=1 "Sí, y en este momento está disponible" o B1a=2 "Sí, pero en este momento no está disponible" IR A P5a2-P5c2

P5a2 Por favor, ¿podría decirme cómo se llama la persona que dirige las actividades comerciales de la empresa (director o directora comercial, director o directora de ventas, director o directora de marketing)?

(ENT.: POR FAVOR ANOTE EL NOMBRE DEL NUEVO CONTACTO - SI "NO RESPONDE/REHÚSA", CÓDIGO '999')

10 2 (2092,2093-2112)

|  |
|--|
|  |
|--|

NEW BASED ON FL359 P5a

|  |
|--|
|  |
|--|

P5b2 ¿Cuál es el cargo de esta persona?

(ENT.: POR FAVOR ANOTE EL CARGO DEL NUEVO CONTACTO - SI "NO RESPONDE/REHÚSA", CÓDIGO '999')

10 2 (2113,2114-2133)

|  |
|--|
|  |
|--|

NEW BASED ON FL359 P5b

|  |
|--|
|  |
|--|

P5c2 Por favor, ¿me podría dar su extensión o su línea directa?

(ENT.: POR FAVOR ANOTE LA EXTENSIÓN/LÍNEA DIRECTA DEL NUEVO CONTACTO - SI "NO RESPONDE/REHÚSA", CÓDIGO '999')

10 2 (2134,2135-2154)

|  |
|--|
|  |
|--|

FL359 P5c

SI EL/LA CANDIDATO/A ELEGIBLE NO ESTÁ DISPONIBLE (B1a=2), PEDIR UNA CITA

SI B1a=1 (la persona está disponible) IR A A1

A1 ¿Su empresa importó o exportó a países fuera de la Unión Europea en el año 2013?

ENTREVISTADOR :LEER LAS 3 POSIBLES RESPUESTAS

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Sí                               | 1 |
| No                               | 2 |
| No lo sabe/no está seguro (LEER) | 3 |

NEW

SI A1=1, "Sí", IR A B2b

SI A1=2, "No", O 3, "No lo sabe/no está seguro", TERMINAR ENTREVISTA

B2b ¿Es usted una de las personas responsables del cumplimiento de las normas aduaneras o de las operaciones aduaneras?

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

NEW

SI B2b=1, "Sí", IR A P5d

SI B2b=2, "No", IR A C1

C1 ¿Puedo hablar con una persona responsable del cumplimiento de las normas aduaneras o de las operaciones aduaneras?

|   |   |
|---|---|
| Sí, y en este momento está disponible       | 1 |
| Sí, pero en este momento no está disponible | 2 |
| No/rehúsa (NO LEER)                         | 3 |

NEW

SI C1=3 TERMINAR LA ENTREVISTA

SI C1=1 "Sí, y está disponible" o C1=2 "Sí, pero no está disponible de momento", IR A P5a3-P5c3

P5a3 Por favor, ¿puede decirme cómo se llama la persona responsable del cumplimiento de las normas aduaneras o de las operaciones aduaneras?

(ENT.: POR FAVOR ANOTE EL NOMBRE DEL NUEVO CONTACTO - SI "NO RESPONDE/REHÚSA", CÓDIGO '999')

10 2 (2158,2159-2178)

|  |
|--|
|  |
|--|

NEW BASED ON FL359 P5a

|  |
|--|
|  |
|--|

P5b3 ¿Cuál es el cargo de esta persona?

(ENT.: POR FAVOR ANOTE EL CARGO DEL NUEVO CONTACTO - SI "NO RESPONDE/REHÚSA", CÓDIGO '999')

10 2 (2179,2180-2199)

|  |
|--|
|  |
|--|

NEW BASED ON FL359 P5b

|  |
|--|
|  |
|--|

P5c3 Por favor, ¿me podría dar su extensión o su línea directa?

(ENT.: POR FAVOR ANOTE LA EXTENSIÓN/LÍNEA DIRECTA DEL NUEVO CONTACTO - SI "NO RESPONDE/REHÚSA", CÓDIGO '999')

10 2 (2200,2201-2220)

|  |
|--|
|  |
|--|

FL359 P5c

SI C1=1 IR A P5d

SI EL/LA CANDIDATO/A ELEGIBLE NO ESTÁ DISPONIBLE (C1=2), PEDIR UNA CITA

P5d Por favor, ¿le importa si me aseguro de estar hablando con (NOMBRE DADO)?

(ENT.: POR FAVOR ANOTE EL NOMBRE DE LA PERSONA CON QUIÉN HABLA - SI "NO RESPONDE/REHÚSA", CÓDIGO '999')

10 2 (2221,2222-2241)

|  |
|--|
|  |
|--|

FL359 P5d

P5e REDIRECCIONAMIENTO DE LA LLAMADA

(UNA SOLA RESPUESTA)

|  |   |
|--|---|
| La persona le está pasando con el nuevo contacto | 1 |
| Llamará al nuevo contacto más tarde              | 2 |

FL359 P5e

SI CÓDIGO 1 EN P5e IR A INTRO 3 - SI CÓDIGO 2 DETENER EL CONTACTO

A TODOS

D1 En el año 2013, ¿su empresa...?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

|   |    |
|---|----|
| Importó de países fuera de la Unión Europea | 1, |
| Exportó a países fuera de la Unión Europea  | 2, |
| NS/NC (NO LEER)                             | 3, |

NEW

D2 ¿Quién se encarga de los trámites aduaneros en su empresa?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Un miembro de personal interno | 1 |
|--------------------------------|---|

|   |   |
|---|---|
| Otra empresa  | 2 |
| Parcialmente un miembro de personal y parcialmente otra empresa | 3 |
| Otro  | 4 |
| NS/NC (NO LEER)   | 5 |

NEW

PREGUNTAR D3 A D6 SI CÓDIGO 1 en D1 (si la empresa es importadora), OTROS IR A D7

D3: ÍTEM 10 ÚNICO

D3 ¿De qué área o áreas geográficas importó su empresa en el año 2013?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

|   |     |
|---|-----|
| Rusia u otro país o países europeos fuera de la Unión Europea | 1,  |
| China   | 2,  |
| Asia excepto China  | 3,  |
| América del Norte   | 4,  |
| Brasil  | 5,  |
| América del Sur excepto Brasil                                | 6,  |
| África  | 7,  |
| Oriente Medio   | 8,  |
| Otra área o áreas   | 9,  |
| NS/NC (NO LEER)   | 10, |

NEW

D4: ÍTEM 30 ÚNICO

D4 ¿En qué país o países hace declaraciones de importación?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| (NUESTRO PAÍS)                |     |
| España                        | 1,  |
| Otro país en la Unión Europea |     |
| Austria                       | 2,  |
| Bélgica                       | 3,  |
| Bulgaria                      | 4,  |
| Croacia                       | 5,  |
| Chipre                        | 6,  |
| República Checa               | 7,  |
| Dinamarca                     | 8,  |
| Estonia                       | 9,  |
| Finlandia                     | 10, |
| Francia                       | 11, |
| Alemania                      | 12, |
| Grecia                        | 13, |
| Hungría                       | 14, |
| Irlanda                       | 15, |
| Italia                        | 16, |
| Letonia                       | 17, |
| Lituania                      | 18, |
| Luxemburgo                    | 19, |

|                 |     |
|-----------------|-----|
| Malta           | 20, |
| Holanda         | 21, |
| Polonia         | 22, |
| Portugal        | 23, |
| Rumania         | 24, |
| Eslovaquia      | 25, |
| Eslovenia       | 26, |
| España          | 27, |
| Suecia          | 28, |
| Reino Unido     | 29, |
|                 |     |
| NS/NC (NO LEER) | 30, |

NEW

D5: GIRAR ÍTEMS 1 A 3

D5: ÍTEM 4 ÚNICO

D5 ¿Qué tipo de puntos de entrada usa su empresa?

(LEER EN ALTO - 3 RESPUESTAS POSIBLES)

|                    |    |
|--------------------|----|
| Aeropuertos        | 1, |
| Puertos marítimos  | 2, |
| Frontera terrestre | 3, |
| NS/NC (NO LEER)    | 4, |

NEW

D6: GIRAR ÍTEMS 1 A 3

D6: ÍTEM 5 ÚNICO

D6 ¿Para qué tipo de clientes importa bienes o servicios?

(LEER - GIRAR - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Consumidores particulares         | 1, |
| Organizaciones del sector público | 2, |
| Su empresa o una filial           | 3, |
| Otras empresas                    | 4, |
| NS/NC (NO LEER)                   | 5, |

NEW

PREGUNTAR D7 Y D8 SI CÓDIGO 2 en D1 (si la empresa es exportadora), OTROS IR A D9

D7: ÍTEM 10 ÚNICO

D7 ¿A qué áreas geográficas exportó su empresa en el año 2013?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

|   |    |
|---|----|
| Rusia u otro país o países europeos fuera de la Unión Europea | 1, |
|---|----|

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| China                          | 2,  |
| Asia excepto China             | 3,  |
| América del Norte              | 4,  |
| Brasil                         | 5,  |
| América del Sur excepto Brasil | 6,  |
| África                         | 7,  |
| Oriente Medio                  | 8,  |
| Otra área o áreas              | 9,  |
| NS/NC (NO LEER)                | 10, |

NEW

D8: ÍTEM 30 ÚNICO

D8 ¿Qué país o países usa su empresa como punto o puntos de salida de la Unión Europea?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| (NUESTRO PAÍS)                |     |
| España                        | 1,  |
| Otro país en la Unión Europea |     |
| Austria                       | 2,  |
| Bélgica                       | 3,  |
| Bulgaria                      | 4,  |
| Croacia                       | 5,  |
| Chipre                        | 6,  |
| República Checa               | 7,  |
| Dinamarca                     | 8,  |
| Estonia                       | 9,  |
| Finlandia                     | 10, |
| Francia                       | 11, |
| Alemania                      | 12, |
| Grecia                        | 13, |
| Hungría                       | 14, |
| Irlanda                       | 15, |
| Italia                        | 16, |
| Letonia                       | 17, |
| Lituania                      | 18, |
| Luxemburgo                    | 19, |
| Malta                         | 20, |
| Holanda                       | 21, |
| Polonia                       | 22, |
| Portugal                      | 23, |
| Rumania                       | 24, |
| Eslovaquia                    | 25, |
| Eslovenia                     | 26, |
| España                        | 27, |
| Suecia                        | 28, |
| Reino Unido                   | 29, |
|                               |     |
| NS/NC (NO LEER)               | 30, |

NEW

A TODOS

D9 ¿Cuántos empleados tiene su empresa?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|                     |   |
|---------------------|---|
| 1-9                 | 1 |
| 10-49               | 2 |
| 50-249              | 3 |
| 250 o más empleados | 4 |
| NS/NC (NO LEER)     | 5 |

NEW

D10 ¿Cuál fue la facturación total de su empresa en 2013?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|  |   |
|--|---|
| Menos de 100.000 euros                                   | 1 |
| De 100.000 a 500.000 euros                               | 2 |
| Más de 500.000 y hasta 2 millones de euros               | 3 |
| Más de 2 millones de euros y hasta 10 millones de euros  | 4 |
| Más de 10 millones de euros y hasta 50 millones de euros | 5 |
| Más de 50 millones de euros                              | 6 |
| NS/NC (NO LEER)  | 7 |

NEW

D11: GIRAR ÍTEMS 1 A 5

D11 ¿Su empresa es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Minorista                           | 1 |
| Fabricante                          | 2 |
| Una proveedora de servicios         | 3 |
| Una comisionista de aduana          | 4 |
| Una empresa de transporte/logística | 5 |
| De otro tipo                        | 6 |
| NS/NC (NO LEER)                     | 7 |

NEW

D12: GIRAR ÍTEMS 1 A 3

D12: ÍTEM 4 ÚNICOS

D12 ¿Dónde están ubicadas las instalaciones de su empresa y de sus filiales?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| En España                        | 1, |
| En otro país de la Unión Europea | 2, |
| Fuera de la Unión Europea        | 3, |
| NS/NC (NO LEER)                  | 4, |

NEW

LEER: los sistemas aduaneros electrónicos se han introducido gradualmente en toda la Unión Europea durante los últimos años. Estos sistemas han contribuido a que los procesos aduaneros pasaran del papel a las plataformas informáticas. Esto ha dado como resultado cambios en la forma en que se preparan y envían las declaraciones de importación, exportación y de tránsito, y también afectan a la forma en que se registran los operadores económicos.

Q1 ¿Qué tipo de impacto tuvo la introducción de la aduana electrónica en su empresa?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|                   |   |
|-------------------|---|
| Muy positivo      | 1 |
| Bastante positivo | 2 |
| Bastante negativo | 3 |
| Muy negativo      | 4 |
| NS/NC (NO LEER)   | 5 |

NEW

Q2 ¿Con qué frecuencia se realizan trámites aduaneros para su empresa?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|                        |   |
|------------------------|---|
| Cada día               | 1 |
| Varias veces al mes    | 2 |
| Varias veces al año    | 3 |
| Una vez al año o menos | 4 |
| NS/NC (NO LEER)        | 5 |

NEW

PREGUNTAR Q3A A Q5A SI D2#2 (no externalizado), OTROS IR A Q3B

SI Q2=5 "NS/NC" TERMINAR ENTREVISTA

Q3A En su empresa, ¿utilizan una interfaz de IT única o varias interfaces de IT al realizar los trámites aduaneros?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Una interfaz de IT única | 1 |
| Varias interfaces de IT  | 2 |
| NS/NC (NO LEER)          | 3 |

NEW

Q4A: GIRAR AFIRMACIONES 1 A 7

Q4A Para cada una de las siguientes operaciones aduaneras, ¿diría que en general es una operación muy fácil, más bien fácil, más bien difícil o muy difícil de realizar?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|   |  | Muy fácil | Más bien fácil | Más bien difícil | Muy difícil | NS/NC (NO LEER) |
|---|--|-----------|----------------|------------------|-------------|-----------------|
| 1 | Procesar las declaraciones previas a la llegada                | 1         | 2              | 3                | 4           | 5               |
| 2 | Presentar las declaraciones de importación                     | 1         | 2              | 3                | 4           | 5               |
| 3 | Presentar las declaraciones de exportación                     | 1         | 2              | 3                | 4           | 5               |
| 4 | Presentar las declaraciones de tránsito                        | 1         | 2              | 3                | 4           | 5               |
| 5 | Calcular los gravámenes a la importación                       | 1         | 2              | 3                | 4           | 5               |
| 6 | Pagar los gravámenes a la importación                          | 1         | 2              | 3                | 4           | 5               |
| 7 | Cumplir con los controles, trámites o diligencias y auditorías | 1         | 2              | 3                | 4           | 5               |

NEW

Q5A: GIRAR AFIRMACIONES 1 A 5

Q5A Al ocuparse de los trámites aduaneros, ¿se encuentra con las siguientes situaciones...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|   |   | A menudo | De vez en cuando | Casi nunca | Nunca | NS/NC (NO LEER) |
|---|---|----------|------------------|------------|-------|-----------------|
| 1 | Tener que enviar la misma información más de una vez                      | 1        | 2                | 3          | 4     | 5               |
| 2 | Dificultades para predecir la duración del proceso de despacho de aduana  | 1        | 2                | 3          | 4     | 5               |
| 3 | Retrasos inesperados causados por los trámites aduaneros                  | 1        | 2                | 3          | 4     | 5               |
| 4 | Trabajar con una interfaz de IT que no es fácil de utilizar               | 1        | 2                | 3          | 4     | 5               |
| 5 | Dificultades para facilitar la información solicitada por las autoridades | 1        | 2                | 3          | 4     | 5               |

NEW

PREGUNTAR Q3B A Q5B SI D2=2 (externalizado), OTROS IR A Q6

Q3B: GIRAR ÍTEMS 1 A 5

Q3B: ÍTEM 7 ÚNICO

Q3B ¿Cuáles son los motivos principales por los cuales su empresa externaliza los trámites aduaneros?

(LEER – MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

|   |    |
|---|----|
| Realizar los trámites internamente es demasiado caro                            | 1, |
| Los trámites aduaneros son demasiado complejos                                  | 2, |
| Los trámites aduaneros requieren demasiado tiempo                               | 3, |
| Su personal no tiene los conocimientos necesarios para cumplir con los trámites | 4, |
| Casi nunca se necesitan trámites aduaneros en su empresa                        | 5, |
| Otro motivo (NO LEER)   | 6, |
| NS/NC (NO LEER)   | 7, |

NEW

Q4B: ÍTEM 5 ÚNICO

Instrucción para el entrevistador/a: si hay más de un proveedor, referirse al principal

Q4B ¿Dónde está ubicada la empresa de externalización?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

|  |    |
|--|----|
| En el mismo Estado miembro que su empresa  | 1, |
| En el Estado miembro que es el mayor punto de entrada/salida para sus importaciones/exportaciones                              | 2, |
| En otro Estado miembro de la Unión Europea que no es el principal punto de entrada/salida para sus importaciones/exportaciones | 3, |
| Fuera de la Unión Europea  | 4, |
| NS/NC (NO LEER)  | 5, |

NEW

Q5B1: GIRAR AFIRMACIONES 1 A 5

Q5B1 Para cada uno de los siguientes trámites aduaneros externalizados, ¿diría que en general es una operación muy fácil, más bien fácil, más bien difícil o muy difícil de realizar?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|   |   | Muy fácil | Más bien fácil | Más bien difícil | Muy difícil | NS/NC (NO LEER) |
|---|---|-----------|----------------|------------------|-------------|-----------------|
| 1 | Facilitar la información solicitada para las declaraciones de importación | 1         | 2              | 3                | 4           | 5               |

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Facilitar la información solicitada para las declaraciones de exportación | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Facilitar la información solicitada para las declaraciones de tránsito    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Pagar los gravámenes a la importación                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Cumplir con los controles, trámites o diligencias y auditorías            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

Q5B2: GIRAR AFIRMACIONES 1 A 3

Q5B2 Al ocuparse de los trámites aduaneros, ¿se encuentra con las situaciones siguientes...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|  |  | A menudo | De vez en cuando | Casi nunca | Nunca | NS/NC (NO LEER) |
|--|--|----------|------------------|------------|-------|-----------------|
|--|--|----------|------------------|------------|-------|-----------------|

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Varias peticiones de informaciones similares                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Dificultades para predecir la duración del proceso de salida de la aduana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Dificultades para facilitar la información solicitada por las autoridades | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

A TODOS

Q6 ¿Hasta qué punto las diferencias en los costes aduaneros y los retrasos influyen en su decisión para elegir determinados puntos de entrada o salida? Influencian...

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|                    |   |
|--------------------|---|
| Mucho              | 1 |
| Hasta cierto punto | 2 |
| Poco               | 3 |
| Nada               | 4 |
| NS/NC (NO LEER)    | 5 |

NEW

Q7: GIRAR ELEMENTOS 1 A 4

Q7 Durante los últimos 5 años, ¿cómo diría que ha evolucionado cada una de las siguientes cuestiones?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|  |  | Ha<br>aum<br>enta<br>do<br>muc<br>ho | Ha<br>aum<br>enta<br>do<br>liger<br>ame<br>nte | Ha<br>per<br>man<br>ecid<br>o<br>igual | Ha<br>dism<br>inuid<br>o<br>liger<br>ame<br>nte | Dis<br>minu<br>ido<br>muc<br>ho | NS/<br>NC<br>(NO<br>LEER) |
|--|--|--------------------------------------|--|--|---|---------------------------------|---------------------------|
|--|--|--------------------------------------|--|--|---|---------------------------------|---------------------------|

|   |  |   |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Los costes relacionados con las operaciones aduaneras (incluidos los costes de personal) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | La frecuencia de los controles   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | La frecuencia de los trámites o diligencias y auditorías                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | El tiempo necesario para salir de la aduana  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

Q8: GIRAR AFIRMACIONES 1 A 2

Q8 Para su empresa, ¿pasar del papel a los trámites aduaneros electrónicos implicó...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|  |  | Sí | No | NS/NC<br>(NO<br>LEER) |
|--|--|----|----|-----------------------|
|--|--|----|----|-----------------------|

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Inversiones en IT (por ej. hardware y software) | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Inversiones para formar al personal             | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Otros tipos de inversiones                      | 1 | 2 | 3 |

NEW

Q9: GIRAR AFIRMACIONES 1 A 4

Q9 ¿El cambio del papel a la aduana electrónica marcó una diferencia en los siguientes aspectos?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

|  |  | Sí, mucho | Sí, hasta<br>cierto<br>punto | No, no<br>realmente | No, en<br>absoluto | NS/NC<br>(NO<br>LEER) |
|--|--|-----------|------------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|
|--|--|-----------|------------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Redujo el coste de los productos que ofrece su empresa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Permitió a su empresa introducir nuevos productos de manera más rápida en el mercado y/o ofrecer una gama más amplia de productos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Permitió a su empresa operar en más mercados o en un área geográfica más amplia   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Simplificó los trámites aduaneros   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

Q10 Actualmente la Unión Europea está evaluando los trámites aduaneros electrónicos. ¿Estaría de acuerdo en participar en otra entrevista telefónica que duraría unos 30 minutos para conocer su experiencia y su punto de vista sobre los trámites aduaneros electrónicos con mayor detalle? Si está de acuerdo en realizar otra entrevista, por favor, facilíteme su información de contacto (nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico).

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

NEW

SI Q10=1, "Sí", IR A Q11

Q11a Información de contacto del entrevistado/a

ENT.: ESCRIBA LA INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL ENTREVISTADO/A

|    |   |  |
|----|---|--|
| 10 | 2 |  |
|    |   |  |

NEW







)

)

)

)

)

)



)

)

)

)



















