

ZA5944

**Flash Eurobarometer 399
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire
Greece**

A Αριθμός Flash

--	--	--	--

--

B Κωδικός χώρας

--	--

--

C Αριθμός ερωτηματολογίου

--	--	--	--	--	--

--

NACE Κωδικός NACE (Πληροφορίες δείγματος)

--

Κωδικός NACE - 4 ψηφία

--

--

SIZE Μέγεθος εταιρείας (Πληροφορίες δείγματος)

--

Μέγεθος εταιρείας

--

(INTRO1) Χαίρετε, ονομάζομαι (ΟΝΟΜΑ) και καλώ από την TNS ICAP. Επικοινωνούμε με βασικούς υπεύθυνους για τη λήψη αποφάσεων σε εταιρείες στην Ευρώπη σχετικά με τις απόψεις τους για τρέχοντα επιχειρηματικά θέματα. Μπορώ πρώτα να διερευνήσω αν η εταιρεία σας είναι κατάλληλη για αυτήν την έρευνα;

A00 Η εταιρεία σας έκανε εισαγωγές από ή εξαγωγές σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης το 2013;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΙΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Ναι	1
Όχι	2
Δεν γνωρίζετε/Δεν είστε σίγουρος/η	3

NEW

ΑΝ Η Α00=2 ,"ΟΧΙ", ΤΟΤΕ ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

ΑΝ Η Α00 = 1, «ΝΑΙ» Ή Α00 = 3 «Δεν γνωρίζω/Δεν είμαι σίγουρος/η», ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ INTRO1a

(INTRO1a) Θα μπορούσα να μιλήσω με (ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ Ή ΤΙΤΛΟΣ/ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΡΟΛΟΥ, ΑΝ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΔΟΘΕΙ ΟΝΟΜΑ);

(INTRO2) ΕΑΝ ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗΝ ΚΛΗΣΗ ΖΗΤΑ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Επικοινωνούμε με βασικούς παράγοντες λήψης αποφάσεων σε εταιρείες στην Ευρώπη ώστε να μάθουμε τις απόψεις τους για τρέχοντα επιχειρηματικά θέματα. Τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν για να στηριχθεί η λήψη αποφάσεων και για να σχεδιασθούν οι μελλοντικές Ευρωπαϊκές πολιτικές. Θα το εκτιμούσα πολύ εάν μπορούσα να μιλήσω μαζί του ή μαζί της ώστε να συμπεριλάβω την άποψή του/της στη μελέτη.

ΕΑΝ Ο ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΣ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΣ, ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΚΛΕΙΣΤΕ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

(INTRO3) (ΟΤΑΝ ΜΙΛΑΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ) Χαίρεται, ονομάζομαι (ΟΝΟΜΑ) και καλώ από την TNS ICAP, μια εταιρεία έρευνας αγοράς.

ΕΑΝ Ρ5d<>" ΚΑΙ Ρ5d<> 999 ΠΡΟΒΑΛΕΤΕ "ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΔΟΘΗΚΑΝ ΑΠΟ: " & Ρ5d (ΣΤΗΝ ΙΔΙΑ ΟΘΟΝΗ ΜΕ ΤΟ INTRO3)

(INTRO4) Επικοινωνούμε με τους βασικούς υπεύθυνους για τη λήψη αποφάσεων σε εταιρείες στην Ευρώπη σχετικά με τις απόψεις τους για τρέχοντα επιχειρηματικά θέματα και θα εκτιμούσαμε πραγματικά τη συμβολή σας. Τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν για να στηριχθεί η λήψη αποφάσεων και για να σχεδιασθούν οι μελλοντικές Ευρωπαϊκές πολιτικές. Έχετε χρόνο για να απαντήσετε σε μερικές ερωτήσεις; Δεν θα διαρκέσει περισσότερο από 15 λεπτά...

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗ LAN1 ΜΟΝΟ ΣΕ ΒΕ, ΕΕ, FΙ, ΙΕ, LV, LU, ΜΤ

LAN1 Σε ποια γλώσσα επιθυμείτε να γίνει αυτή η συνέντευξη;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Αυστρία - Γερμανικά	1
Βέλγιο - Ολλανδικά	2
Βέλγιο - Γαλλικά	3
Βουλγαρία - Βουλγαρικά	4
Κροατία - Κροατικά	5
Τσεχική Δημοκρατία - Τσέχικα	6
Δανία - Δανικά	7
Εσθονία - Εσθονικά	8
Εσθονία - Ρωσικά	9
Φινλανδία - Φινλανδικά	10
Φινλανδία - Σουηδικά	11
Γαλλία - Γαλλικά	12
Γερμανία - Γερμανικά	13
Ελλάδα - Ελληνικά	14
Ουγγαρία - Ουγγρικά	15
Ισλανδία - Ισλανδικά	16
Ιρλανδία - Αγγλικά	17
Ιρλανδία - Ιρλανδικά	18

Ιταλία - Ιταλικά	19
Λετονία - Λετονικά	20
Λετονία - Ρωσικά	21
Λιθουανία - Λιθουανικά	22
Λουξεμβούργο - Λουξεμβουργιανά	23
Λουξεμβούργο - Γαλλικά	24
Λουξεμβούργο - Γερμανικά	25
ΠΓΔΜ - Σλαβομακεδονικά	26
ΠΓΔΜ - Αλβανικά	27
Μάλτα - Μαλτέζικα	28
Μάλτα - Αγγλικά	29
Μαυροβούνιο - Μαυροβουνιακά	30
Ολλανδία - Ολλανδικά	31
Νορβηγία - Νορβηγικά	32
Πολωνία - Πολωνικά	33
Πορτογαλία - Πορτογαλικά	34
Δημοκρατία της Κύπρου - Ελληνικά	35
Ρουμανία - Ρουμανικά	36
Σλοβακία - Σλοβακικά	37
Σλοβενία - Σλοβενικά	38
Ισπανία - Καταλανικά	39
Ισπανία - Ισπανικά	40
Σουηδία - Σουηδικά	41
Ελβετία - Γερμανικά	42
Ελβετία - Γαλλικά	43
Ελβετία - Ιταλικά	44
Τουρκία - Τουρκικά	45
Τουρκία - Κουρδικά	46
Τουρκοκυπριακή κοινότητα - Τουρκικά	47
Ηνωμένο Βασίλειο - Αγγλικά	48
Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής - Αγγλικά	49

--

(ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ) Θα ήθελα να σας διαβεβαιώσω ότι η συνεργασία σας είναι εντελώς εθελοντική και ότι όλες οι απαντήσεις σας είναι εμπιστευτικές. Για λόγους ελέγχου ποιότητας και εκπαιδευτικούς σκοπούς, η συνέντευξη αυτή μπορεί να ελέγχεται ή να καταγράφεται. Αρχικά, θα σας κάνω μερικές ερωτήσεις καθαρά για λόγους κατηγοριοποίησης...

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

--

A0	Η εταιρεία σας έκανε εισαγωγές από ή εξαγωγές σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης το 2013;
----	---

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΙΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Ναι	1
Όχι	2
Δεν γνωρίζετε/Δεν είστε σίγουρος/η	3

NEW

ΑΝ Α0 = 2 «ΟΧΙ», ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

AN A0 = 1 «ΝΑΙ», ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Β2

AN A0 = 3 «Δεν γνωρίζω/Δεν είμαι σίγουρος/η», ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗ Β1

B2a Είστε υπεύθυνος/η για τη συμμόρφωση με τα τελωνεία ή για τις τελωνειακές εργασίες;

Ναι	1
Όχι	2

NEW

AN B2a = 1 «ΝΑΙ», ΤΟΤΕ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Ρ5d

AN B2a = 2 «ΟΧΙ», ΤΟΤΕ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ C0

C0 Θα μπορούσα να μιλήσω με κάποιον υπεύθυνο για τη συμμόρφωση με τα τελωνεία ή για τις τελωνειακές εργασίες;

Ναι, και είναι διαθέσιμος/η τώρα	1
Ναι, αλλά δεν είναι διαθέσιμος/η τώρα	2
Όχι/Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	3

NEW

AN C0 = 3, ΤΟΤΕ ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

AN C0 = 1 «Ναι, και είναι διαθέσιμος/η» ή C0 = 2 «Ναι, αλλά δεν είναι διαθέσιμος/η τώρα», ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΙΣ Ρ5a1 - Ρ5c1

P5a1 Θα μπορούσατε να μου πείτε το όνομα του ατόμου που είναι υπεύθυνο για τη συμμόρφωση με τα τελωνεία ή για τις τελωνειακές εργασίες;

(ΕΡΕΥ.: ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΑΣ ΠΑΡΕΠΕΜΨΑΝ - ΕΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ/ ΑΡΝΗΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

10 2 (2028,2029-2048)

--	--

FL359 P5a

P5b1 Ποιος είναι ο τίτλος του/της;

(ΕΡΕΥ.: ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟΝ ΤΙΤΛΟ ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΑΣ ΠΑΡΕΠΕΜΨΑΝ - ΕΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ/ ΑΡΝΗΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

10	2
----	---

(2049,2050-2069)

--

FL359 P5b

--

P5c1 Μπορείτε να μου δώσετε τον εσωτερικό ή τον προσωπικό αριθμό τηλεφώνου του/της;

(ΕΡΕΥ.: ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ/ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΑΣ ΠΑΡΕΠΕΜΨΑΝ - ΕΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ/ ΑΡΝΗΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

10	2
----	---

(2070,2071-2090)

--

FL359 P5c

ΑΝ C0 = 1, ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ P5d

ΑΝ ΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΑΤΟΜΟ ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ (C0 = 2), ΚΛΕΙΣΤΕ ΕΝΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ B1a ΑΝ A0 = 3 «Δεν γνωρίζω/Δεν είμαι σίγουρος/η»

B1a Θα μπορούσα να μιλήσω με κάποιο άτομο που έχει αρμοδιότητες λήψης αποφάσεων στην εταιρεία (γενικό διευθυντή, διευθύνοντα σύμβουλο), συμπεριλαμβανομένων όσων είναι επικεφαλής των εμπορικών δραστηριοτήτων της εταιρείας (εμπορικοί διευθυντές, διευθυντές πωλήσεων, διευθυντές μάρκετινγκ);

Ναι, και είναι διαθέσιμος/η τώρα	1
----------------------------------	---

Ναι, αλλά δεν είναι διαθέσιμος/η τώρα	2
---------------------------------------	---

Όχι/Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	3
---------------------------	---

NEW

ΑΝ B1a = 3, ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

AN B1a = 1 «Ναι, και είναι διαθέσιμος/η» ή B1a = 2 «Ναι, αλλά δεν είναι διαθέσιμος/η τώρα»,
ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΙΣ P5a2 - P5c2

P5a2 Θα μπορούσατε να μου πείτε ποιο είναι το όνομα του ατόμου που είναι επικεφαλής των εμπορικών δραστηριοτήτων της εταιρείας (εμπορικός διευθυντής, διευθυντής πωλήσεων, διευθυντής μάρκετινγκ);

(ΕΡΕΥ.: ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΑΣ ΠΑΡΕΠΕΜΨΑΝ - ΕΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ/ ΑΡΝΗΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

10 2 (2092,2093-2112)

--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5a

--	--	--

P5b2 Ποιος είναι ο τίτλος του/της;

(ΕΡΕΥ.: ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟΝ ΤΙΤΛΟ ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΑΣ ΠΑΡΕΠΕΜΨΑΝ - ΕΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ/ ΑΡΝΗΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

10 2 (2113,2114-2133)

--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5b

--	--	--

P5c2 Μπορείτε να μου δώσετε τον εσωτερικό ή τον προσωπικό αριθμό τηλεφώνου του/της;

(ΕΡΕΥ.: ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ/ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΑΣ ΠΑΡΕΠΕΜΨΑΝ - ΕΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ/ ΑΡΝΗΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

10 2 (2134,2135-2154)

--	--	--

--

FL359 P5c

ΑΝ ΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΑΤΟΜΟ ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ (B1a = 2), ΚΛΕΙΣΤΕ ΕΝΑ ΠΑΝΤΕΒΟΥ
--

ΑΝ Β1a = 1 (το άτομο είναι διαθέσιμο), ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Α1
--

--

A1	Η εταιρεία σας έκανε εισαγωγές από ή εξαγωγές σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης το 2013;
----	---

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΙΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Ναι	1
Όχι	2
Δεν γνωρίζετε/Δεν είστε σίγουρος/η	3

NEW

ΑΝ Α1 = 1 «Ναι», ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗ Β2b

ΑΝ Α1 = 2 «Όχι» Ή 3 «Δεν γνωρίζω/Δεν είμαι σίγουρος/η», ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ
--

B2b	Είστε υπεύθυνος/η για τη συμμόρφωση με τα τελωνεία ή για τις τελωνειακές εργασίες;
-----	--

Ναι	1
Όχι	2

NEW

ΑΝ Β2b = 1 «Ναι», ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗ Ρ5d

ΑΝ Β2b = 2 «Όχι», ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗ C1

C1	Θα μπορούσα να μιλήσω με κάποιον υπεύθυνο για τη συμμόρφωση με τα τελωνεία ή για τις τελωνειακές εργασίες;
----	--

Ναι, και είναι διαθέσιμος/η τώρα	1
Ναι, αλλά δεν είναι διαθέσιμος/η τώρα	2
Όχι/Αρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	3

NEW

ΑΝ C1 = 3, ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

ΑΝ C1 = 1 «Ναι, και είναι διαθέσιμος/η» ή C1 = 2 «Ναι, αλλά δεν είναι διαθέσιμος/η τώρα», ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΙΣ Ρ5a3 - Ρ5c3
--

P5a3 Θα μπορούσατε να μου πείτε το όνομα του ατόμου που είναι υπεύθυνο για τη συμμόρφωση με τα τελωνεία ή για τις τελωνειακές εργασίες;

(ΕΡΕΥ.: ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΑΣ ΠΑΡΕΠΕΜΨΑΝ - ΕΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ/ ΑΡΝΗΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

10 2 (2158,2159-2178)

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b3 Ποιος είναι ο τίτλος του/της;

(ΕΡΕΥ.: ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟΝ ΤΙΤΛΟ ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΑΣ ΠΑΡΕΠΕΜΨΑΝ - ΕΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ/ ΑΡΝΗΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

10 2 (2179,2180-2199)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c3 Μπορείτε να μου δώσετε τον εσωτερικό ή τον προσωπικό αριθμό τηλεφώνου του/της;

(ΕΡΕΥ.: ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ/ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΑΣ ΠΑΡΕΠΕΜΨΑΝ - ΕΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ/ ΑΡΝΗΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

10 2 (2200,2201-2220)

--

--

FL359 P5c

ΑΝ C1 = 1, ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ P5d

ΑΝ ΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΑΤΟΜΟ ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ (C1 = 2), ΚΛΕΙΣΤΕ ΕΝΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

--

P5d Θα μπορούσα να επιβεβαιώσω ότι συνομιλώ με τον/την (ΟΝΟΜΑ ΠΟΥ ΔΟΘΗΚΕ);

(ΕΡΕΥ.: ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΜΕ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΥΝΟΜΙΛΕΙΤΕ - ΕΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ/ ΑΡΝΗΣΗ", ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

10 2 (2221,2222-2241)

--

FL359 P5d

--

P5e ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΛΗΣΗΣ

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ο/Η ερωτώμενος/η σας συνδέει με το άτομο, το οποίο σας παραπέμπει

1

Θα καλέσετε αργότερα το άτομο, το οποίο σας παραπέμπει

2

FL359 P5e

ΕΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ P5e ΤΟΤΕ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ INTRO3 – ΕΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗΝ ΕΠΑΦΗ

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

D1 Το 2013, η εταιρεία σας...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Έκανε εισαγωγές από χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1,

Έκανε εξαγωγές σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2,

ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

3,

NEW

D2 Ποιος είναι υπεύθυνος για την πραγματοποίηση των τελωνειακών διαδικασιών στην εταιρεία σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ένα εσωτερικό μέλος του προσωπικού	1
Μια άλλη εταιρεία	2
Εν μέρει ένα μέλος του προσωπικού και εν μέρει μια άλλη εταιρεία	3
Άλλος	4
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ D3 ΕΩΣ ΤΗΝ D6 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ D1 (αν η εταιρεία είναι εισαγωγική), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D7

D3: ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 10 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ

D3 Από ποια γεωγραφική περιοχή/ποιες γεωγραφικές περιοχές έκανε εισαγωγές η εταιρεία σας το 2013;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Ρωσία ή άλλη ευρωπαϊκή χώρα/άλλες ευρωπαϊκές χώρες εκτός της ΕΕ	1,
Κίνα	2,
Ασία, εκτός της Κίνας	3,
Βόρειο Αμερική	4,
Βραζιλία	5,
Νότια Αμερική, εκτός της Βραζιλίας	6,
Αφρική	7,
Μέση Ανατολή	8,
Άλλη περιοχή/άλλες περιοχές	9,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10,

NEW

D4: ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 30 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ

D4 Σε ποια χώρα/ποιες χώρες κάνατε δηλώσεις εισαγωγών;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(ΧΩΡΑ ΜΑΣ)	
Ελλάδα	1,
Άλλη χώρα της ΕΕ	
Αυστρία	2,
Βέλγιο	3,
Βουλγαρία	4,
Κροατία	5,
Κύπρος	6,
Τσεχική Δημοκρατία	7,
Δανία	8,
Εσθονία	9,

Φινλανδία	10,
Γαλλία	11,
Γερμανία	12,
Ελλάδα	13,
Ουγγαρία	14,
Ιρλανδία	15,
Ιταλία	16,
Λετονία	17,
Λιθουανία	18,
Λουξεμβούργο	19,
Μάλτα	20,
Ολλανδία	21,
Πολωνία	22,
Πορτογαλία	23,
Ρουμανία	24,
Σλοβακία	25,
Σλοβενία	26,
Ισπανία	27,
Σουηδία	28,
Ηνωμένο Βασίλειο	29,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	30,

NEW

D5: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 3

D5: ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 4 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ

D5 Ποια σημεία εισόδου χρησιμοποιεί η εταιρεία σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Αεροδρόμια	1,
Λιμάνια	2,
Χερσαία σύνορα	3,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4,

NEW

D6: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 3

D6: ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 5 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ

D6 Για τι είδους πελάτες εισάγετε αγαθά ή υπηρεσίες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Μεμονωμένους καταναλωτές	1,
Οργανισμούς του δημόσιου τομέα	2,
Για την εταιρεία σας ή κάποια συνδεδεόμενη εταιρεία	3,
Άλλες εταιρείες	4,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΙΣ D7 ΚΑΙ D8 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ D1 (αν η εταιρεία είναι εξαγωγική), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D9

D7: ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 10 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ

D7 Σε ποιες γεωγραφικές περιοχές έκανε εξαγωγές η εταιρεία σας το 2013;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Ρωσία ή άλλη ευρωπαϊκή χώρα/άλλες ευρωπαϊκές χώρες εκτός της ΕΕ	1,
Κίνα	2,
Ασία, εκτός της Κίνας	3,
Βόρειο Αμερική	4,
Βραζιλία	5,
Νότια Αμερική, εκτός της Βραζιλίας	6,
Αφρική	7,
Μέση Ανατολή	8,
Άλλη περιοχή/άλλες περιοχές	9,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10,

NEW

D8: ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 30 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ

D8 Ποια χώρα/ποιες χώρες χρησιμοποιεί η εταιρεία σας ως σημείο/σημεία εξόδου από την ΕΕ;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(ΧΩΡΑ ΜΑΣ)	
Ελλάδα	1,
Άλλη χώρα της ΕΕ	
Αυστρία	2,
Βέλγιο	3,
Βουλγαρία	4,
Κροατία	5,
Κύπρος	6,
Τσεχική Δημοκρατία	7,
Δανία	8,
Εσθονία	9,
Φινλανδία	10,
Γαλλία	11,
Γερμανία	12,
Ελλάδα	13,
Ουγγαρία	14,
Ιρλανδία	15,
Ιταλία	16,
Λετονία	17,
Λιθουανία	18,
Λουξεμβούργο	19,
Μάλτα	20,
Ολλανδία	21,
Πολωνία	22,
Πορτογαλία	23,
Ρουμανία	24,

Σλοβακία	25,
Σλοβενία	26,
Ισπανία	27,
Σουηδία	28,
Ηνωμένο Βασίλειο	29,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	30,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

D9 Πόσους υπαλλήλους έχει η εταιρεία σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 ή περισσότερους	4
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

NEW

D10 Ποιος ήταν ο συνολικός κύκλος εργασιών της εταιρείας σας το 2013;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Λιγότερα από 100.000 ευρώ	1
Από 100.000 έως 500.000 ευρώ	2
Περισσότερα από 500.000 έως 2 εκατομμύρια ευρώ	3
Περισσότερα από 2 έως 10 εκατομμύρια ευρώ	4
Περισσότερα από 10 έως 50 εκατομμύρια ευρώ	5
Περισσότερα από 50 εκατομμύρια ευρώ	6
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7

NEW

D11: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 5

D11 Είναι η εταιρεία σας κάτι από τα παρακάτω;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Πωλητής/ έμπορος λιανικής	1
Κατασκευαστής	2
Πάροχος υπηρεσιών	3
Τελωνειακός πράκτορας/ εκτελωνιστής	4
Εταιρεία μεταφορών/διοικητικής μέριμνας (logistics)	5
Άλλη	6
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7

NEW

D12: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 3

D12: ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 4 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ

D12 Πού βρίσκονται οι εγκαταστάσεις της εταιρείας σας και των συνδεδεμένων εταιρειών της;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Στην Ελλάδα	1,
Σε άλλη χώρα της ΕΕ	2,
Εκτός της ΕΕ	3,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4,

NEW

ΔΙΑΒΑΣΤΕ: Μέσα στα τελευταία χρόνια, άρχισαν να λειτουργούν σταδιακά σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση ηλεκτρονικά τελωνειακά συστήματα. Αυτά τα συστήματα έχουν συμβάλει ώστε οι τελωνειακές διαδικασίες να μην πραγματοποιούνται πλέον με έντυπα, αλλά μέσω υπολογιστή. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να αλλάξουν οι τρόποι με τους οποίους προετοιμάζονται και υποβάλλονται οι δηλώσεις εισαγωγών, εξαγωγών και διαμετακόμισης, ενώ έχει επηρεάσει, επίσης, τον τρόπο με τον οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικοί φορείς.

Q1 Τι επίπτωση είχε η λειτουργία ηλεκτρονικών τελωνείων στην εταιρεία σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Πολύ θετική	1
Μάλλον θετική	2
Μάλλον αρνητική	3
Πολύ αρνητική	4
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

NEW

Q2 Πόσο συχνά πραγματοποιούνται τελωνειακές διαδικασίες για την εταιρεία σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Καθημερινά	1
Αρκετές φορές το μήνα	2
Αρκετές φορές το χρόνο	3
Μία φορά το χρόνο ή λιγότερο	4
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ Q3A ΕΩΣ ΤΗΝ Q5A ΑΝ D2 ≠ 2 (δεν γίνεται εξωτερική ανάθεση), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q3B

ΑΝ Q2 = 5 «ΔΓ/ΔΑ», ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

Q3A Στην εταιρεία σας, χρησιμοποιείτε μια μοναδική διεπαφή/ διασύνδεση IT ή πολλές διεπαφές/ διασυνδέσεις IT, όταν διεκπεραιώνετε τελωνειακές διαδικασίες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Μία μοναδική διεπαφή/ διασύνδεση IT	1
-------------------------------------	---

Πολλές διεπαφές/ διασυνδέσεις IT	2
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	3

NEW

Q4A: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ 7

Q4A Για κάθε μία από τις ακόλουθες τελωνειακές εργασίες, θα λέγατε ότι γενικά είναι πολύ εύκολο, αρκετά εύκολο, αρκετά δύσκολο ή πολύ δύσκολο να ολοκληρωθεί;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Πολύ εύκολο	Αρκετά εύκολο	Αρκετά δύσκολο	Πολύ δύσκολο	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤ Ε)
1	Επεξεργασία δηλώσεων πριν την άφιξη	1	2	3	4	5
2	Υποβολή δηλώσεων εισαγωγών	1	2	3	4	5
3	Υποβολή δηλώσεων εξαγωγών	1	2	3	4	5
4	Υποβολή δηλώσεων διαμετακόμισης	1	2	3	4	5
5	Υπολογισμός εισαγωγικών δασμών	1	2	3	4	5
6	Πληρωμή εισαγωγικών δασμών	1	2	3	4	5
7	Συμμόρφωση με τις ελεγκτικές και ερευνητικές διαδικασίες	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ 5

Q5A Αντιμετωπίζετε κάποια από τις ακόλουθες καταστάσεις, όταν πραγματοποιείτε τελωνειακές διαδικασίες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Συχνά	Μερικές φορές	Σπάνια	Ποτέ	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤ Ε)
1	Πρέπει να υποβληθούν οι ίδιες πληροφορίες περισσότερες από μία φορές	1	2	3	4	5
2	Είναι δύσκολο να προβλεφθεί η διάρκεια της διαδικασίας εκτελωνισμού	1	2	3	4	5

3	Απροσδόκητες καθυστερήσεις λόγω των τελωνειακών διαδικασιών	1	2	3	4	5
4	Εργασία με μια δύσχρηστη διεπαφή/ διασύνδεση IT	1	2	3	4	5
5	Δυσκολίες στην παροχή των πληροφοριών που απαιτούν οι Αρχές	1	2	3	4	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ Q3B ΕΩΣ ΤΗΝ Q5B ΑΝ D2 = 2 (γίνεται εξωτερική ανάθεση), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q6

Q3B: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ 5

D3B: ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 7 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ

Q3B Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι που η εταιρεία σας αναθέτει εξωτερικά τις τελωνειακές διαδικασίες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Είναι υπερβολικά μεγάλο το κόστος διεκπεραίωσης των διαδικασιών εντός της εταιρείας	1,
Οι τελωνειακές διαδικασίες είναι υπερβολικά πολύπλοκες	2,
Οι τελωνειακές διαδικασίες είναι υπερβολικά χρονοβόρες	3,
Το προσωπικό σας δεν έχει την απαιτούμενη εξειδίκευση για να συμμορφώνεται με τις διαδικασίες	4,
Σπάνια χρειάζονται τελωνειακές διαδικασίες στην εταιρεία σας	5,
Άλλος λόγος (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,

NEW

D4B: ΤΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ 5 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟ

Οδηγία προς τον ερευνητή: Αν υπάρχουν περισσότεροι από έναν πάροχοι, ρωτήστε για τον κύριο πάροχο

Q4B Πού εδρεύει η εταιρεία στην οποία γίνεται η εξωτερική ανάθεση;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Στο ίδιο κράτος μέλος με την εταιρεία σας	1,
Σε κράτος μέλος το οποίο αποτελεί κύριο σημείο εισόδου/εξόδου για τις εισαγωγές/εξαγωγές σας	2,
Σε κάποιο άλλο κράτος μέλος της ευρωπαϊκής ένωσης, το οποίο δεν αποτελεί κύριο σημείο εισόδου/εξόδου για τις εισαγωγές/εξαγωγές σας	3,
Εκτός της ΕΕ	4,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5,

NEW

Q5B1: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ 5

Q5B1 Για κάθε μία από τις ακόλουθες τελωνειακές διαδικασίες που έχουν ανατεθεί εξωτερικά, θα λέγατε ότι γενικά είναι πολύ εύκολο, αρκετά εύκολο, αρκετά δύσκολο ή πολύ δύσκολο να ολοκληρωθεί;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Πολύ εύκολο	Αρκετά εύκολο	Αρκετά δύσκολο	Πολύ δύσκολο	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤ Ε)
1	Παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών για τις δηλώσεις εισαγωγών	1	2	3	4	5
2	Παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών για τις δηλώσεις εξαγωγών	1	2	3	4	5
3	Παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών για τις δηλώσεις διαμετακόμισης	1	2	3	4	5
4	Πληρωμή των τελωνειακών δασμών	1	2	3	4	5
5	Συμμόρφωση με τις ελεγκτικές και ερευνητικές διαδικασίες	1	2	3	4	5

NEW

Q5B2: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ 3

Q5B2 Αντιμετωπίζετε κάποια από τις ακόλουθες καταστάσεις, όταν πραγματοποιείτε τελωνειακές διαδικασίες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Συχνά	Μερικές φορές	Σπάνια	Ποτέ	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤ Ε)
1	Πολλαπλά αιτήματα για παρόμοιες πληροφορίες	1	2	3	4	5
2	Είναι δύσκολο να προβλεφθεί η διάρκεια της διαδικασίας εκτελωνισμού	1	2	3	4	5
3	Δυσκολίες στην παροχή των πληροφοριών που απαιτούν οι Αρχές	1	2	3	4	5

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q6 Σε τι βαθμό οι διαφορές στα τελωνειακά έξοδα και στις χρονικές καθυστερήσεις επηρεάζουν την απόφασή σας να επιλέξετε συγκεκριμένα σημεία εισόδου ή εξόδου; Την επηρεάζουν...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Πάρα πολύ	1
Σε κάποιο βαθμό	2
Όχι και τόσο	3
Καθόλου	4
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

NEW

Q7: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ 4

Q7 Μέσα στα τελευταία 5 χρόνια, ποια θα λέγατε ότι ήταν η εξέλιξη των παρακάτω;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Έχει αυξηθεί πολύ	Έχει αυξηθεί κάπως	Έχει παραμείνει το ίδιο	Έχει μειωθεί κάπως	Έχει μειωθεί πολύ	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)
1	Το κόστος των τελωνειακών διαδικασιών (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων για το προσωπικό)	1	2	3	4	5	6
2	Η συχνότητα των ελεγκτικών διαδικασιών	1	2	3	4	5	6
3	Η συχνότητα των ερευνητικών διαδικασιών	1	2	3	4	5	6
4	Ο χρόνος που απαιτείται για τον εκτελωνισμό	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ 3

Q8 Για την εταιρεία σας, η μετάβαση από τα έντυπα στις ηλεκτρονικές τελωνειακές διαδικασίες έχει απαιτήσει...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Ναι	Όχι	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)
1	Επενδύσεις σε τεχνολογίες πληροφορικής (π.χ. υλικό εξοπλισμό και λογισμικό)	1	2	3
2	Επενδύσεις σε εκπαίδευση προσωπικού	1	2	3

3	Άλλου είδους επενδύσεις	1	2	3
---	-------------------------	---	---	---

NEW

Q9: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ 4

Q9 Η μετάβαση από τα έντυπα στις ηλεκτρονικές τελωνειακές διαδικασίες έκανε κάποια διαφορά, όσον αφορά τα παρακάτω;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Ναι, πάρα πολύ	Ναι, σε κάποιο βαθμό	Όχι και τόσο	Όχι, καθόλου	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)
1	Μείωσε το κόστος των προϊόντων που προσφέρει η εταιρεία σας	1	2	3	4	5
2	Έδωσε τη δυνατότητα στην εταιρεία σας να κυκλοφορεί νέα προϊόντα στην αγορά πιο γρήγορα ή/και να προσφέρει μια μεγαλύτερη γκάμα προϊόντων	1	2	3	4	5
3	Έδωσε τη δυνατότητα στην εταιρεία σας να δραστηριοποιείται σε περισσότερες αγορές ή σε μια πιο ευρεία γεωγραφική περιοχή	1	2	3	4	5
4	Απλοποίησε τις τελωνειακές διαδικασίες	1	2	3	4	5

NEW

Q10 Η ΕΕ αξιολογεί επί του παρόντος τις ηλεκτρονικές τελωνειακές διαδικασίες. Θα συμφωνούσατε να λάβετε μέρος σε άλλη μια τηλεφωνική συνέντευξη, η οποία θα διαρκέσει περίπου 30 λεπτά, προκειμένου να σας ρωτήσουμε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την εμπειρία σας και τις απόψεις σας από τις ηλεκτρονικές τελωνειακές διαδικασίες; Αν συμφωνείτε να σας πάρουμε ξανά συνέντευξη, δώστε μου παρακαλώ τα στοιχεία επικοινωνίας σας (όνομα, τηλέφωνο, διεύθυνση email).

Ναι	1
Όχι	2

NEW

ΑΝ Q10 = 1 «Ναι», ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q11

Q11a Στοιχεία επικοινωνίας του ερωτώμενου

(ΕΡΕΥΝ.: ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ)

10	2
----	---

--

NEW

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

