

ZA5944

**Flash Eurobarometer 399
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire
Italy**

A Numero dell'indagine

--	--	--	--

--

B Codice Paese

--	--

--

C Numero del questionario

--	--	--	--	--	--

--

NACE Codice NACE (informazioni campione)

--

				Codice NACE - 4 cifre
--	--	--	--	-----------------------

--

--

SIZE Dimensioni dell'azienda (informazioni campione)

--

				Dimensioni dell'azienda
--	--	--	--	-------------------------

--

(INTRO1) Buongiorno, sono (NOME) di TNS Italia. Stiamo contattando i principali decision maker nelle aziende di tutta Europa per conoscere la loro opinione su tematiche attuali relative al mondo degli affari. Innanzitutto, dovrei verificare l'idoneità della Sua azienda a partecipare al sondaggio.

A00 La Sua azienda ha importato da o esportato verso Paesi al di fuori dell'Unione europea nel 2013?

LEGGERE TUTTE E 3 LE RISPOSTE

Si	1
No	2
Non sa o non è sicuro/a (LEGGERE)	3

NEW

SE A00=2, "NO", INTERROMPERE L'INTERVISTA

SE A00=1, "SI", O A00=3 "Non sa o non è sicuro/a", PASSARE A INTRO 1a

(INTRO1a) Posso parlare con (NOME DELL'INTERVISTATO O TITOLO/DESCRIZIONE DEL RUOLO SE NON VIENE DATO ALCUN NOME)?

(INTRO2) SE IL CENTRALINISTA CHIEDE INFORMAZIONI AGGIUNTIVE: Stiamo contattando i principali decision maker nelle aziende di tutta Europa per conoscere la loro opinione su tematiche attuali relative al mondo degli affari. I risultati saranno utilizzati per sostenere il processo decisionale e progettare le future politiche europee. Apprezzerai molto il Suo contributo e poter includere la Sua opinione nello studio.

SE L'INTERVISTATO ELEGGIBILE NON E' DISPONIBILE, PRENDERE UN APPUNTAMENTO

(INTRO3) (QUANDO SI PARLA AGLI INTERVISTATI SELEZIONATI) Buongiorno, sono (NOME) di TNS Italia, un Istituto nazionale di ricerche di mercato.

SE P5d<>" E P5d<> 999 MOSTRARE "RIFERIMENTO DATO DA: " & P5d (SULLO STESSO SCHERMO DELL'INTRO3)

(INTRO4) Stiamo contattando i principali decision maker in diverse aziende in tutta Europa per conoscere la loro opinione su tematiche attuali relative al mondo degli affari e apprezzeremmo molto il Suo contributo. I risultati saranno utilizzati per sostenere il processo decisionale e progettare le future politiche europee. Potrebbe dedicarmi un po' del Suo tempo per rispondere ad alcune domande? L'intervista non durerà più di 15 minuti

PORRE LAN1 SOLO IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 In quale lingua vuole svolgere questa intervista?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Austria - Tedesco	1
Belgio - Olandese	2
Belgio - Francese	3
Bulgaria - Bulgaro	4
Croazia - Croato	5
Repubblica ceca - Ceco	6
Danimarca - Danese	7
Estonia - Estone	8
Estonia - Russo	9
Finlandia - Finlandese	10
Finlandia - Svedese	11
Francia - Francese	12
Germania - Tedesco	13
Grecia - Greco	14
Ungheria - Ungherese	15
Islanda - Islandese	16
Irlanda - Inglese	17
Irlanda - Irlandese	18
Italia - Italiano	19
Lettonia - Lettone	20
Lettonia - Russo	21

Lituania - Lituano	22
Lussemburgo - Lussemburghese	23
Lussemburgo - Francese	24
Lussemburgo - Tedesco	25
Macedonia - Macedone	26
Macedonia - Albanese	27
Malta - Maltese	28
Malta - Inglese	29
Montenegro - Montenegrino	30
Paesi Bassi - Olandese	31
Norvegia - Norvegese	32
Polonia - Polacco	33
Portogallo - Portoghese	34
Repubblica cipriota - Greco	35
Romania - Rumeno	36
Slovacchia - Slovacco	37
Slovenia - Sloveno	38
Spagna - Catalano	39
Spagna - Spagnolo	40
Svezia - Svedese	41
Svizzera - Tedesco	42
Svizzera - Francese	43
Svizzera - Italiano	44
Turchia - Turco	45
Turchia - Curdo	46
Comunità turco-cipriota - Turco	47
Regno Unito - Inglese	48
Stati Uniti d'America - Inglese	49

--

(RASSICURARE L'INTERVISTATO) Vorrei rassicurarLa del fatto che la sua partecipazione è assolutamente facoltativa e tutte le sue risposte saranno trattate in maniera confidenziale. Per esigenze di controllo qualità e per scopi di formazione interna questa intervista potrebbe essere registrata. Le rivolgerò prima di tutto qualche domanda utile ai fini delle analisi statistiche...

A TUTTI

LEGGERE TUTTE E 3 LE RISPOSTE

A0	La Sua azienda ha importato da o esportato verso Paesi al di fuori dell'Unione europea nel 2013?
----	--

--

Si	1
No	2
Non sa o non è sicuro/a (LEGGERE)	3

NEW

SE A0=2, "NO", INTERROMPERE L'INTERVISTA
--

SE A0=1, "SÌ", PASSARE A B2

SE A0=3, "Non sa o non è sicuro/a", PASSARE A B1

B2a Lei è responsabile delle operazioni doganali o della conformità doganale?

Sì	1
No	2

NEW

SE B2a=1, "Sì", PASSARE A P5d

SE B2a=2, "NO", PASSARE A C0

C0 Potrei cortesemente parlare con un responsabile delle operazioni doganali o della conformità doganale?

Sì, ed è disponibile adesso	1
Sì, ma non è disponibile adesso	2
No/Rifiuta (NON LEGGERE)	3

NEW

SE C0=3 INTERROMPERE L'INTERVISTA

SE C0=1 "Sì, ed è disponibile adesso" o C0=2 "Sì, ma non è disponibile al momento", PASSARE A P5a1 - P5c1

P5a1 Può cortesemente dirmi il nome della persona responsabile della conformità doganale o delle operazioni doganali?

(INT.: ANNOTARE IL NOME DELLA PERSONA DI RIFERIMENTO - SE "NESSUNA RISPOSTA\RIFIUTA", CODICE '999')

10 2 (2028,2029-2048)

--	--

FL359 P5a

P5b1 Qual è il suo titolo?

(INT.: ANNOTARE IL TITOLO DELLA PERSONA DI RIFERIMENTO - SE "NESSUNA RISPOSTA\RIFIUTA", CODICE '999')

10 2 (2049,2050-2069)

--	--

--

FL359 P5b

--

P5c1 Può darmi il numero del suo interno o la sua linea diretta, per favore?

(INT.: ANNOTARE IL NUMERO DELL'INTERNO/DELLA LINEA DIRETTA DELLA PERSONA DI RIFERIMENTO - SE "NESSUNA RISPOSTA\RIFIUTA", CODICE '999')

10	2	(2070,2071-2090)
----	---	-------------------------

--

FL359 P5c

SE C0=1 PASSARE A P5d

SE L'INTERVISTATO ELEGGIBILE NON È DISPONIBILE (C0=2), PRENDERE UN APPUNTAMENTO

PORRE B1a SE A0=3, "Non sa/Non risponde"

B1a	Potrei parlare con una persona che abbia responsabilità nel processo decisionale aziendale (direttore generale, amministratore delegato), comprese le persone che gestiscono le attività commerciali dell'azienda (direttore commerciale, direttore vendite, responsabile marketing)?
-----	---

1	Sì, ed è disponibile adesso
2	Sì, ma non è disponibile adesso
3	No/Rifiuta (NON LEGGERE)

NEW

SE B1a=3 INTERROMPERE L'INTERVISTA

SE B1a=1 "Sì, ed è disponibile adesso" o B1a=2 "Sì, ma non è disponibile al momento" PASSARE A P5a2-P5c2

P5a2	Può cortesemente dirmi il nome della persona che gestisce le attività commerciali dell'azienda (direttore commerciale, direttore vendite, responsabile marketing)?
------	--

(INT.: ANNOTARE IL NOME DELLA PERSONA DI RIFERIMENTO - SE "NESSUNA RISPOSTA\RIFIUTA", CODICE '999')

10 2

(2092,2093-2112)

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b2 Qual è il suo titolo?

(INT.: ANNOTARE IL TITOLO DELLA PERSONA DI RIFERIMENTO - SE "NESSUNA RISPOSTA\RIFIUTA", CODICE '999')

10 2

(2113,2114-2133)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c2 Può darmi il numero del suo interno o la sua linea diretta, per favore?

(INT.: ANNOTARE IL NUMERO DELL'INTERNO/DELLA LINEA DIRETTA DELLA PERSONA DI RIFERIMENTO - SE "NESSUNA RISPOSTA\RIFIUTA", CODICE '999')

10 2

(2134,2135-2154)

--

FL359 P5c

SE L'INTERVISTATO ELEGGIBILE NON È DISPONIBILE (B1a=2), PRENDERE UN APPUNTAMENTO

SE B1a=1 (la persona è disponibile) PASSARE AD A1

LEGGERE TUTTE E 3 LE RISPOSTE

A1 La Sua azienda ha importato da o esportato verso Paesi al di fuori dell'Unione europea nel 2013?

Sì	1
No	2
Non sa o non è sicuro/a (LEGGERE)	3

NEW

SE A1=1, "Sì", PASSARE A B2b

SE A1=2, "No", O 3, "Non sa o non è sicuro/a", INTERROMPERE L'INTERVISTA

B2b Lei è responsabile delle operazioni doganali o della conformità doganale?

Sì	1
No	2

NEW

SE B2b=1, "Sì", PASSARE A P5d

SE B2b=2, "No", PASSARE A C1

C1 Potrei cortesemente parlare con un responsabile delle operazioni doganali o della conformità doganale?

Sì, ed è disponibile adesso	1
Sì, ma non è disponibile adesso	2
No/Rifiuta (NON LEGGERE)	3

NEW

SE C1=3 INTERROMPERE L'INTERVISTA

SE C1=1 "Sì, ed è disponibile adesso" o C1=2 "Sì, ma non è disponibile al momento", PASSARE A P5a3-P5c3

P5a3 Può cortesemente dirmi il nome della persona responsabile delle operazioni doganali o della conformità doganale?

(INT.: ANNOTARE IL NOME DELLA PERSONA DI RIFERIMENTO - SE "NESSUNA RISPOSTA\RIFIUTA", CODICE '999')

10 | 2 | (2158,2159-2178)

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b3 Qual è il suo titolo?

(INT.: ANNOTARE IL TITOLO DELLA PERSONA DI RIFERIMENTO - SE "NESSUNA RISPOSTA\RIFIUTA", CODICE '999')

10 2 (2179,2180-2199)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c3 Può darmi il numero del suo interno o la sua linea diretta, per favore?

(INT.: ANNOTARE IL NUMERO DELL'INTERNO/DELLA LINEA DIRETTA DELLA PERSONA DI RIFERIMENTO - SE "NESSUNA RISPOSTA\RIFIUTA", CODICE '999')

10 2 (2200,2201-2220)

--

FL359 P5c

SE C1=1 PASSARE A P5d

SE L'INTERVISTATO ELEGGIBILE NON È DISPONIBILE (C1=2), PRENDERE UN APPUNTAMENTO

--

P5d Sto parlando con (NOME DATO)?

(INT.: ANNOTARE IL NOME DELLA PERSONA CON CUI SI STA PARLANDO - SE "NESSUNA RISPOSTA\RIFIUTA", CODICE '999')

10	2	(2221,2222-2241)
----	---	------------------

--

FL359 P5d

--

P5e REINDIRIZZAMENTO DELLA CHIAMATA

(UNA SOLA RISPOSTA)

L'intervistato passa la chiamata alla persona di riferimento	1
La persona di riferimento verrà chiamata in seguito	2

FL359 P5e

SE CODICE 1 IN P5e ALLORA PASSARE A INTRO3 - SE CODICE 2 CHIUDERE IL CONTATTO

A TUTTI

D1 Nel 2013, la Sua azienda...?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Ha importato da Paesi al di fuori dell'Unione europea	1,
Ha esportato verso Paesi al di fuori dell'Unione europea	2,
NS/NR (NON LEGGERE)	3,

NEW

D2 Chi è responsabile della gestione delle procedure doganali nella Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Un membro del personale interno	1
Un'altra azienda	2
In parte un membro del personale e in parte un'altra azienda	3

Altro	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

NEW

PORRE DA D3 A D6 SE CODICE 1 in D1 (se l'azienda è un'importatrice), ALTRI PASSARE A D7

D3: ITEM 10 SINGOLO

D3 Da quali aree geografiche ha importato la Sua azienda nel 2013?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Russia o altri Paesi europei al di fuori della UE	1,
Cina	2,
Asia tranne la Cina	3,
America del Nord	4,
Brasile	5,
America del Sud tranne il Brasile	6,
Africa	7,
Medio Oriente	8,
Altre aree	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

NEW

D4: ITEM 30 SINGOLO

D4 La Sua azienda, in quale Paese o Paesi esegue dichiarazioni d'importazione?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Italia	1,
Italia	
Un altro Paese nella UE	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21,
Austria	
Belgio	
Bulgaria	
Croazia	
Cipro	
Repubblica Ceca	
Danimarca	
Estonia	
Finlandia	
Francia	
Germania	
Grecia	
Ungheria	
Irlanda	
Italia	
Lettonia	
Lituania	
Lussemburgo	
Malta	
Paesi Bassi	

Polonia	22,
Portogallo	23,
Romania	24,
Slovacchia	25,
Slovenia	26,
Spagna	27,
Svezia	28,
Regno Unito	29,
NS/NR (NON LEGGERE)	30,

NEW

D5: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

D5: ITEM 4 SINGOLO

D5 Che tipo di punti d'ingresso utilizza la Sua azienda?

(LEGGERE - SONO POSSIBILI 3 RISPOSTE)

Aeroporti	1,
Porti marittimi	2,
Frontiere terrestri	3,
NS/NR (NON LEGGERE)	4,

NEW

D6: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

D6: ITEM 5 SINGOLO

D6 Per che tipo di clienti importate beni o servizi?

(LEGGERE - RUOTARE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Consumatori individuali	1,
Organizzazioni del settore pubblico	2,
La Sua azienda o un'affiliata	3,
Altre aziende	4,
NS/NR (NON LEGGERE)	5,

NEW

PORRE D7 E D8 SE CODICE 2 in D1 (se l'azienda è un'esportatrice), ALTRI PASSARE A D9

D7: ITEM 10 SINGOLO

D7 Verso quali aree geografiche ha esportato la Sua azienda nel 2013?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Russia o altri Paesi europei al di fuori della UE	1,
Cina	2,
Asia tranne la Cina	3,

America del Nord	4,
Brasile	5,
America del Sud tranne il Brasile	6,
Africa	7,
Medio Oriente	8,
Altre aree	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

NEW

D8: ITEM 30 SINGOLO

D8 Quale Paese o Paesi utilizza la Sua azienda come punto o punti d'uscita dalla UE?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Italia	
Italia	1,
Un altro Paese nella UE	
Austria	2,
Belgio	3,
Bulgaria	4,
Croazia	5,
Cipro	6,
Repubblica Ceca	7,
Danimarca	8,
Estonia	9,
Finlandia	10,
Francia	11,
Germania	12,
Grecia	13,
Ungheria	14,
Irlanda	15,
Italia	16,
Lettonia	17,
Lituania	18,
Lussemburgo	19,
Malta	20,
Paesi Bassi	21,
Polonia	22,
Portogallo	23,
Romania	24,
Slovacchia	25,
Slovenia	26,
Spagna	27,
Svezia	28,
Regno Unito	29,
NS/NR (NON LEGGERE)	30,

NEW

A TUTTI

D9 Quanti dipendenti ha la Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 o più dipendenti	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

NEW

D10 Qual è stato il fatturato totale della Sua azienda nel 2013?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Meno di 100.000 euro	1
Da 100.000 a 500.000 euro	2
Da più di 500.000 a 2 milioni di euro	3
Da più di 2 milioni a 10 milioni di euro	4
Da più di 10 milioni a 50 milioni di euro	5
Più di 50 milioni di euro	6
NS/NR (NON LEGGERE)	7

NEW

D11: RUOTARE ITEM DA 1 A 5

D11 La Sua azienda è...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Un rivenditore	1
Un fabbricante	2
Un fornitore di servizi	3
Un agente doganale	4
Un'azienda di trasporti/logistica	5
Altro	6
NS/NR (NON LEGGERE)	7

NEW

D12: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

D12: ITEM 4 SINGOLO

D12 Dove si trovano le sedi della Sua azienda e delle sue affiliate?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

In Italia	1,
In un altro Paese UE	2,
Al di fuori della UE	3,
NS/NR (NON LEGGERE)	4,

NEW

LEGGERE: Nel corso degli ultimi anni, nella UE sono stati introdotti gradualmente sistemi doganali elettronici. Questi sistemi hanno contribuito a digitalizzare le procedure doganali, passando dal formato cartaceo a piattaforme informatiche. Ciò ha portato a diversi cambiamenti, ad esempio nelle modalità con cui vengono preparate e presentate le dichiarazioni d'importazione, esportazione e transito, oltre ad aver influenzato le modalità di registrazione degli operatori economici.

Q1 Che tipo di impatto ha avuto sulla Sua azienda l'introduzione delle dogane elettroniche?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto positivo	1
Abbastanza positivo	2
Abbastanza negativo	3
Molto negativo	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

NEW

Q2 Con che frequenza vengono eseguite procedure doganali per la Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Ogni giorno	1
Più volte al mese	2
Più volte all'anno	3
Una volta all'anno o meno	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

NEW

PORRE DA Q3A A Q5A SE D2#2 (niente gestione esterna), ALTRI PASSARE A Q3B

SE Q2=5 "NS/NR" INTERROMPERE L'INTERVISTA

Q3A Nella Sua azienda, utilizzate un'unica interfaccia informatica o diverse interfacce informatiche per la gestione delle procedure doganali?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Un'unica interfaccia informatica	1
Diverse interfacce informatiche	2
NS/NR (NON LEGGERE)	3

NEW

Q4A: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 7

Q4A Per ciascuna delle seguenti operazioni doganali, direbbe che, in generale, si tratta di un'operazione molto facile, abbastanza facile, abbastanza difficile o molto difficile da completare?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molto facile	Abbastanz a facile	Abbastanz a difficile	Molto difficile	NS/NR (NON LEGGERE)
1	Gestione delle dichiarazioni pre-arrivo	1	2	3	4	5
2	Presentazione delle dichiarazioni d'importazione	1	2	3	4	5
3	Presentazione delle dichiarazioni d'esportazione	1	2	3	4	5
4	Presentazione delle dichiarazioni di transito	1	2	3	4	5
5	Calcolo dei costi di importazione	1	2	3	4	5
6	Pagamento dei costi di importazione	1	2	3	4	5
7	Adempimento ai controlli, alle indagini e alle ispezioni	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 5

Q5A Durante la gestione delle procedure doganali, si trova ad affrontare le seguenti situazioni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Spesso	Qualche volta	Raramente	Mai	NS/NR (NON LEGGERE)
1	Dover presentare le stesse informazioni più di una volta	1	2	3	4	5
2	Difficoltà nel prevedere la lunghezza della procedura di sdoganamento	1	2	3	4	5
3	Ritardi imprevisti dovuti alle procedure doganali	1	2	3	4	5
4	Lavorare con un'interfaccia informatica difficile da utilizzare	1	2	3	4	5
5	Difficoltà nel fornire le informazioni richieste dalle autorità	1	2	3	4	5

NEW

PORRE DA Q3B A Q5B SE D2=2 (gestione esterna), ALTRI PASSARE A Q6

Q3B: RUOTARE ITEM DA 1 A 5

Q3B: ITEM 7 SINGOLO

Q3B Quali sono i motivi principali per cui la Sua azienda dà in gestione esterna le procedure doganali?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

Gestire le procedure internamente costa troppo	1,
Le procedure doganali sono troppo complesse	2,
Le procedure doganali richiedono troppo tempo	3,
Il personale della Sua azienda non possiede le conoscenze richieste per adempiere alle procedure	4,
Le procedure doganali sono raramente necessarie nella Sua azienda	5,
Altro motivo (NON LEGGERE)	6,
NS/NR (NON LEGGERE)	7,

NEW

Q4B: ITEM 5 SINGOLO

Istruzione per l'intervistatore: Se più di un fornitore, fare riferimento a quello principale

Q4B Dove si trova l'azienda esterna che appalta questa gestione?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Nello stesso Stato Membro della Sua azienda	1,
Nello Stato Membro che è il principale punto d'accesso/uscita per le vostre importazioni/esportazioni	2,
In un altro Stato Membro che non è il principale punto d'accesso/uscita per le vostre importazioni/esportazioni	3,
Al di fuori della UE	4,
NS/NR (NON LEGGERE)	5,

NEW

Q5B1: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 5

Q5B1 Per ciascuna delle seguenti procedure doganali la cui gestione è presa in appalto, direbbe che, in generale, si tratta di un'operazione molto facile, abbastanza facile, abbastanza difficile o molto difficile da completare?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molto facile	Abbastanz a facile	Abbastanz a difficile	Molto difficile	NS/NR (NON LEGGERE)
--	--	--------------	--------------------	-----------------------	-----------------	----------------------

1	Fornire le informazioni richieste per le dichiarazioni d'importazione	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

2	Fornire le informazioni richieste per le dichiarazioni d'esportazione	1	2	3	4	5
3	Fornire le informazioni richieste per le dichiarazioni di transito	1	2	3	4	5
4	Pagare i costi di importazione	1	2	3	4	5
5	Adempiere ai controlli, alle indagini e alle ispezioni	1	2	3	4	5

NEW

Q5B2: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 3

Q5B2 Durante la gestione delle procedure doganali, si trova ad affrontare le seguenti situazioni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Spesso	Qualche volta	Raramente	Mai	NS/NR (NON LEGGERE)
--	--	--------	---------------	-----------	-----	---------------------

1	Svariate richieste di informazioni simili	1	2	3	4	5
2	Difficoltà nel prevedere la lunghezza della procedura di sdoganamento	1	2	3	4	5
3	Difficoltà nel fornire le informazioni richieste dalle autorità	1	2	3	4	5

NEW

A TUTTI

Q6 In che misura le differenze nelle spese doganali e i ritardi influenzano la Sua scelta di determinati punti d'ingresso o di uscita? La influenzano...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto	1
Abbastanza	2
Non molto	3
Per niente	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

NEW

Q7: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 4

Q7 Negli ultimi 5 anni, come direbbe che si sono evoluti...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Note vole aum ento	Legg ero aum ento	Nes sun cam biam ento	Legg era dimi nuzi one	Note vole dimi nuzi one	NS/ NR (NO N LEGG ERE)
--	--	-----------------------------	----------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------

1	I costi associati alle operazioni doganali (compresi i costi del personale)	1	2	3	4	5	6
2	La frequenza dei controlli	1	2	3	4	5	6
3	La frequenza di indagini e ispezioni	1	2	3	4	5	6
4	Il tempo necessario per lo sdoganamento	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 3

Q8 Per la Sua azienda, il passaggio dalle procedure doganali cartacee a quelle elettroniche ha richiesto...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Si	No	NS/NR (NON LEGGERE)
--	--	----	----	-------------------------------

1	Investimenti in attrezzature informatiche (ad es. hardware e software)	1	2	3
2	Investimenti per la formazione del personale	1	2	3
3	Altri tipi di investimenti	1	2	3

NEW

Q9: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 4

Q9 Il passaggio dalle procedure doganali cartacee a quelle elettroniche ha fatto la differenza in termini di...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Si, molta	Si, abbastanz a	No, non molta	No, per niente	NS/NR (NON LEGGERE)
--	--	-----------	-----------------------	------------------	-------------------	-------------------------------

1	Ha ridotto il costo dei prodotti offerti dalla Sua azienda	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

2	Ha consentito alla Sua azienda di immettere nuovi prodotti sul mercato in modo più veloce e/o di offrire una gamma più ampia di prodotti	1	2	3	4	5
3	Ha consentito alla Sua azienda di essere presente su più mercati o in un'area geografica più estesa	1	2	3	4	5
4	Ha semplificato le procedure doganali	1	2	3	4	5

NEW

Q10 La UE sta attualmente valutando le procedure doganali elettroniche. Sarebbe d'accordo a partecipare a un'altra intervista telefonica della durata di circa 30 minuti per analizzare in modo più approfondito la Sua esperienza e le Sue opinioni relativamente alle procedure doganali elettroniche? Se accetta di partecipare a un'altra intervista, la prego di fornirmi i Suoi dati di contatto (nome, numero di telefono, indirizzo e-mail).

Sì	1
No	2

NEW

SE Q10=1, "Sì", PASSARE A Q11

Q11a Dati di contatto dell'intervistato/a

(INT.: ANNOTARE I DATI DI CONTATTO DELL'INTERVISTATO/A)

10	2	
----	---	--

NEW

)

)

)

)

)

)

)

)

)

