

ZA5944

**Flash Eurobarometer 399
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire
Lithuania**

A Tyrimo numeris

--	--	--	--

--

B Šalies kodas

--	--

--

C Interviu numeris

--	--	--	--	--	--

--

NACE NACE kodas (imties informacija)

--

				NACE kodas – 4 skaitmenų
--	--	--	--	--------------------------

--

--

SIZE Įmonės dydis (imties informacija)

--

				Įmonės dydis
--	--	--	--	--------------

--

(INTRO1) Sveiki, aš esu (VARDAS, PAVARDĖ), skambinu iš rinkos ir žiniasklaidos tyrimų kompanijos TNS LT. Visoje Europoje krepiamės į asmenis, kurie įmonėse priima pagrindinius sprendimus, norėdami išgirsti jų nuomonę aktualiomis verslo temomis. Pirmiausia, gal galiu patikrinti, ar Jūsų įmonė yra tinkama šiai apklausai?

A00 Ar Jūsų įmonė 2013 metais importavo iš ne Europos Sąjungos šalių arba į tokias šalis eksportavo?

SKAITYKITE VISUS 3 ATSAKYMUS

Taip	1
Ne	2
Jūs nežinote arba nesate tikras (-a) (SKAITYKITE)	3

NEW

JEI A00=2, „NE“, TUOMET NUTRAUKITE INTERVIU

JEI A00=1, „TAIP“ ARBA A00=3 „Jūs nežinote arba nesate tikras (-a)“, TUOMET PEREIKITE PRIE INTRO1a

(INTRO1a) Ar galėčiau pakalbėti su (RESPONDENTO VARDAS, PAVARDĖ ARBA PAREIGOS AR VAIDMENS APIBŪDINIMAS, JEI JOKS VARDAS NENURODYTAS)?

(INTRO2) JEI ATSILIEPĖS TEIRAUJASI PAPILDOMOS INFORMACIJOS: Visoje Europoje kreipiamės į asmenis, kurie įmonėse priima pagrindinius sprendimus, norėdami išgirsti jų nuomonę aktualiomis verslo temomis. Jų atsakymai bus naudojami priimant sprendimus ir formuojant ateities europinę politiką. Būčiau labai dėkinga (-as), jei galėčiau kalbėti su minėtu žmogumi ir taip įtraukti jo (jos) nuomonę į šį tyrimą.

JEI TINKAMAS RESPONDENTAS NEPASIEKIAMAS, PASKIRKITE SUSITARIMĄ

(INTRO3) (KALBANT SU PARINKTAIS RESPONDENTAIS) Sveiki, aš esu (VARDAS, PAVARDĖ), skambinu iš rinkos ir žiniasklaidos tyrimų kompanijos TNS LT.

JEI P5d<>"" IR P5d<> 999, PRAŠOM PARODYTI "KREIPIMĄSI, DUOTA: " & P5d (TAME PAČIAME EKRANE KAIP INTRO3)

(INTRO4) Visoje Europoje kreipiamės į asmenis, kurie įmonėse priima pagrindinius sprendimus, norėdami išgirsti jų nuomonę aktualiomis verslo temomis ir būtume labai dėkingi už Jūsų įnašą. Šie atsakymai bus naudojami priimant sprendimus ir formuojant ateities europinę politiką. Ar turėtumėte šiek tiek laiko atsakyti į keletą klausimų? Tai truks ne ilgiau 15 minučių...

KLAUSTI LAN1 KLAUSIMĄ TIK BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 Kuria kalba norėtumėte atlikti šį interviu?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Austrija – vokiečių	1
Belgija – olandų	2
Belgija – prancūzų	3
Bulgarija – bulgarų	4
Kroatija – kroatų	5
Čekijos Respublika – čekų	6
Danija – danų	7
Estija – estų	8
Estija – rusų	9
Suomija – suomių	10
Suomija – švedų	11
Prancūzija – prancūzų	12
Vokietija – vokiečių	13
Graikija – graikų	14
Vengrija – vengrų	15
Islandija – islandų	16
Airija – anglų	17
Airija – airių	18
Italija – italų	19
Latvija – latvių	20
Latvija – rusų	21

Lietuva – lietuvių	22
Liuksemburgas – liuksemburgiečių	23
Liuksemburgas – prancūzų	24
Liuksemburgas – vokiečių	25
Makedonija – makedonų	26
Makedonija – albanų	27
Malta – maltiečių	28
Malta – anglų	29
Juodkalnija – juodkalniečių	30
Nyderlandai – olandų	31
Norvegija – norvegų	32
Lenkija – lenkų	33
Portugalija – portugalų	34
Kipro Respublika – graikų	35
Rumunija – rumunų	36
Slovakija – slovakų	37
Slovėnija – slovėnų	38
Ispanija – katalonų	39
Ispanija – ispanų	40
Švedija – švedų	41
Šveicarija – vokiečių	42
Šveicarija – prancūzų	43
Šveicarija – italų	44
Turkija – turkų	45
Turkija – kurdų	46
Kipro turkų bendruomenė – turkų	47
Jungtinė Karalystė – anglų	48
Jungtinės Amerikos Valstijos – anglų	49

--

(RESPONDENTO UŽTIKRINIMAS) Norėčiau užtikrinti Jus, kad Jūsų bendradarbiavimas yra visiškai savanoriškas, o visi Jūsų atsakymai – konfidencialūs. Siekiant kokybės kontrolės ir kvalifikacijos kėlimo šis interviu gali būti stebimas arba įrašomas. Pirmiausia užduosiu keletą klausimų grynai klasifikavimo tikslais...

KLAUSTI VISŲ

--

A0	Ar Jūsų įmonė 2013 metais importavo iš ne Europos Sąjungos šalių arba į tokias šalis eksportavo?
----	--

SKAITYKITE VISUS 3 ATSAKYMUS

Taip	1
Ne	2
Jūs nežinote arba nesate tikras (-a) (SKAITYKITE)	3

NEW

JEI A0=2, „NE“, TUOMET NUTRAUKITE INTERVIU

JEI A0=1, „TAIP“, TUOMET PEREIKITE PRIE B2

JEI A0=3, „Jūs nežinote arba nesate tikras (-a)“, TUOMET PEREIKITE PRIE B1

B2a Ar Jūs esate asmuo, atsakingas už muitinės reikalavimų laikymąsi arba už muitinės operacijas?

Taip	1
Ne	2

NEW

JEI B2a=1, „TAIP“, TUOMET PEREIKITE PRIE P5d

JEI B2a=2, „NE“, TUOMET PEREIKITE PRIE C0

C0 Gal galiu kalbėti su asmeniu, atsakingu už muitinės reikalavimų laikymąsi arba už muitinės operacijas?

Taip, ir šis asmuo dabar pasiekiamas	1
Taip, bet šis asmuo dabar nepasiekiamas	2
Ne / Atsisakė (NESKAITYTI)	3

NEW

JEI C0=3, TUOMET NUTRAUKITE INTERVIU

JEI C0=1 „Taip, ir šis asmuo dabar pasiekiamas“ arba C0=2 „Taip, bet šis asmuo dabar nepasiekiamas“, TUOMET PEREIKITE PRIE P5a1-P5c1

P5a1 Gal galite man pasakyti, kuo vardu asmuo, atsakingas už muitinės reikalavimų laikymąsi arba už muitinės operacijas?

INT.: ĮRAŠYKITE ŠIO NURODYTO ASMENS VARDĄ, PAVARDE, – JEI „NEATSAKĖ ARBA ATSAKĖ“, KODAS '999')

10 2 (2028,2029-2048)

--	--

FL359 P5a

--

P5b1 Kokios yra jo arba jos pareigos?

INT.: ĮRAŠYKITE ŠIO NURODYTO ASMENS PAREIGAS, – JEI „NEATSAKĖ ARBA ATSAKĖ“, KODAS '999')

10 2 (2049,2050-2069)

--

--

FL359 P5b

--

P5c1 Gal galėtumėte pateikti man jo arba jos numerio plėtinį arba tiesioginį telefono numerį?

INT.: ĮRAŠYKITE ŠIO NURODYTO ASMENS NUMERIO PLĖTINĮ ARBA TIESIOGINĮ TELEFONO NUMERĮ, – JEI „NEATSAKĖ ARBA ATISISAKĖ“, KODAS '999')

10 2 (2070,2071-2090)

--

FL359 P5c

JEI C0=1, TUOMET PEREIKITE PRIE P5d

JEI TINKAMAS RESPONDENTAS NEPASIEKIAMAS (C0=2), PRAŠOM PASKIRTI SUSITARIMĄ

KLAUSKITE B1a, JEI A0=3, „Jūs nežinote arba nesate tikras (-a)“

B1a Gal galiu pakalbėti su asmeniu, kuris Jūsų įmonėje atsako už sprendimų priėmimą (vykdomasis direktorius, generalinis direktorius), įskaitant vadovaujančius komercinei įmonės veiklai (komercijos, pardavimų, rinkodaros vadovus)?

Taip, ir šis asmuo dabar pasiekiamas	1
Taip, bet šis asmuo dabar nepasiekiamas	2
Ne / Atsisakė (NESKAITYTI)	3

NEW

JEI B1a=3, TUOMET NUTRAUKITE INTERVIU

JEI B1a=1 „Taip, ir šis asmuo dabar pasiekiamas“ arba C0=2 „Taip, bet šis asmuo dabar nepasiekiamas“, TUOMET PEREIKITE PRIE P5a2-P5c2

P5a2 Gal galite man pasakyti, kuo vardu yra asmuo, vadovaujantis komercinei Jūsų įmonės veiklai (komercijos, pardavimų, rinkodaros vadovas)?

INT.: ĮRAŠYKITE ŠIO NURODYTO ASMENS VARDĄ, PAVARDĘ, – JEI „NEATSAKĖ ARBA ATSAKĖ“, KODAS '999')

10 2 (2092,2093-2112)

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b2 Kokios yra jo arba jos pareigos?

INT.: ĮRAŠYKITE ŠIO NURODYTO ASMENS PAREIGAS, – JEI „NEATSAKĖ ARBA ATSAKĖ“, KODAS '999')

10 2 (2113,2114-2133)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c2 Gal galėtumėte pateikti man jo arba jos telefono numerio plėtinį arba tiesioginį telefono numerį?

INT.: ĮRAŠYKITE ŠIO NURODYTO ASMENS TELEFONO NUMERIO PLĒTINĮ ARBA TIESIOGINĮ TELEFONO NUMERĮ, – JEI „NEATSAKĖ ARBA ATSAKĖ“, KODAS '999')

10 2 (2134,2135-2154)

--

FL359 P5c

JEI TINKAMAS RESPONDENTAS NEPASIEKIAMAS (B1a=2), PRAŠOM PASKIRTI SUSITARIMĄ

JEI B1a=1 (šis asmuo yra pasiekiamas), TUOMET PEREIKITE PRIE A1

A1 Ar Jūsų įmonė 2013 metais importavo iš ne Europos Sąjungos šalių arba į tokias šalis eksportavo?

SKAITYKITE VISUS 3 ATSAKYMUS

Taip	1
Ne	2
Jūs nežinote arba nesate tikras (-a) (SKAITYKITE)	3

NEW

JEI A1=1, „TAIP“, TUOMET PEREIKITE PRIE B2b

JEI A1=2, „Ne“, ARBA 3, „Jūs nežinote arba nesate tikras (-a)“, TUOMET NUTRAUKITE INTERVIU

B2b Ar Jūs esate asmuo, atsakingas už muitinės reikalavimų laikymąsi arba už muitinės operacijas?

Taip	1
Ne	2

NEW

JEI B2b=1, „TAIP“, TUOMET PEREIKITE PRIE P5d

JEI B2b=2, „NE“, TUOMET PEREIKITE PRIE C1

C1 Gal galiu pakalbėti su asmeniu, atsakingu už muitinės reikalavimų laikymąsi arba už muitinės operacijas?

Taip, ir šis asmuo dabar pasiekiamas	1
Taip, bet šis asmuo dabar nepasiekiamas	2
Ne / Atsisakė (NESKAITYTI)	3

NEW

JEI C1a=3, TUOMET NUTRAUKITE INTERVIU

JEI C1a=1 „Taip, ir šis asmuo dabar pasiekiamas“ arba C1=2 „Taip, bet šis asmuo dabar nepasiekiamas“, TUOMET PEREIKITE PRIE P5a3-P5c3

P5a3 Gal galite man pasakyti, kuo vardu asmuo, atsakingas už muitinės reikalavimų laikymąsi arba už muitinės operacijas?

INT.: ĮRAŠYKITE ŠIO NURODYTO ASMENS VARDĄ, PAVARDĘ, – JEI „NEATSAKĖ ARBA ATSAKĖ“, KODAS '999')

10 2 (2158,2159-2178)

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b3 Kokios yra jo arba jos pareigos?

INT.: ĮRAŠYKITE ŠIO NURODYTO ASMENS PAREIGAS, – JEI „NEATSAKĖ ARBA ATSAKĖ“, KODAS '999')

10 2 (2179,2180-2199)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c3 Gal galėtumėte pateikti man jo arba jos telefono numerio plėtinį arba tiesioginį telefono numerį?

INT.: ĮRAŠYKITE ŠIO NURODYTO ASMENS TELEFONO NUMERIO PLĒTINĮ ARBA TIESIOGINĮ TELEFONO NUMERĮ, – JEI „NEATSAKĖ ARBA ATSAKĖ“, KODAS '999')

10 2 (2200,2201-2220)

--

FL359 P5c

JEI C1=1, TUOMET PEREIKITE PRIE P5d

JEI TINKAMAS RESPONDENTAS NEPASIEKIAMAS (C1=2), PRAŠOM PASKIRTI SUSITARIMĄ

P5d Sakykit, ar kalbu su (NURODYTAS VARDAS, PAVARDĖ)?

JRAŠYKITE ASMENS, SU KURIUO KALBATĖS, VARDA, PAVARDE, – JEI „NEATSAKĖ ARBA ATSAKĖ“, KODAS '999')

10 2 (2221,2222-2241)

--

FL359 P5d

P5e SKAMBUČIO NUKREIPIMAS

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Respondentas sujungia Jus su nurodytuoju asmeniu	1
Jūs vėliau paskambinsite nurodytajam asmeniui	2

FL359 P5e

JEI P5e KLAUSIMO KODAS 1, PEREITI PRIE INTRO3, – JEI KODAS 2, NUTRAUKTI RYŠĮ

KLAUSKITE VISŲ

D1 Ar 2013 metais Jūsų įmonė?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Importavo iš ne Europos Sąjungos šalių	1,
Eksportavo į ne Europos Sąjungos šalis	2,
N / N (NESKAITYTI)	3,

NEW

D2 Kas Jūsų įmonėje yra atsakingas už muitinės procedūrų tvarkymą?

(SKAITYKITE -TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Samdomas įmonės darbuotojas	1
Kita įmonė	2
Iš dalies samdomas įmonės darbuotojas ir iš dalies kita įmonė	3
Kita	4
N / N (NESKAITYTI)	5

NEW

KLAUSTI D3-D6 KLAUSIMUS, JEI D1 KLAUSIMO KODAS 1 (jei įmonė yra importuotoja),
KITAIS ATVEJAIS PEREITI PRIE D7

D3: 10 – VIENAS ATSAKYMAS

D3 Iš kurios geografinės teritorijos arba teritorijų Jūsų įmonė importavo 2013 metais?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Rusija arba kita Europos, bet ne ES šalis, arba keletas ne ES šalių	1,
Kinija	2,
Azija, išskyrus Kiniją	3,
Šiaurės Amerika	4,
Brazilija	5,
Pietų Amerika, išskyrus Braziliją	6,
Afrika	7,
Artimieji Rytai	8,
Kita teritorija arba kelios teritorijos	9,
N / N (NESKAITYTI)	10,

NEW

D4: 30 – VIENAS ATSAKYMAS

D4 Kurioje šalyje arba šalyse Jūs teikiate importo deklaracijas?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Lietuva	1,
Lietuva	
Kita ES šalis	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16,
Austrija	
Belgija	
Bulgarija	
Kroatija	
Kipras	
Čekijos Respublika	
Danija	
Estija	
Suomija	
Prancūzija	
Vokietija	
Graikija	
Vengrija	
Airija	
Italija	

Latvija	17,
Lietuva	18,
Liuksemburgas	19,
Malta	20,
Nyderlandai	21,
Lenkija	22,
Portugalija	23,
Rumunija	24,
Slovakija	25,
Slovėnija	26,
Ispanija	27,
Švedija	28,
Jungtinė Karalystė	29,
N / N (NESKAITYTI)	30,

NEW

D5: ROTUOKITE 1–3 TEIGINIUS

D5: 4 – VIENAS ATSAKYMAS

D5 Kokio tipo įvežimo punktais naudojasi Jūsų įmonė?

(SKAITYKITE – GALIMI 3 ATSAKYMAI)

Oro uostai	1,
Jūriniai uostai	2,
Sausumos sienos	3,
N / N (NESKAITYTI)	4,

NEW

D6: ROTUOKITE 1–3 TEIGINIUS

D6: 5 – VIENAS ATSAKYMAS

D6 Kokio tipo vartotojams Jūs importuojate prekes arba paslaugas?

(SKAITYKITE – ROTUOKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Individualiems vartotojams	1,
Viešojo sektoriaus organizacijoms	2,
Savo įmonei arba filialui	3,
Kitoms įmonėms	4,
N / N (NESKAITYTI)	5,

NEW

KLAUSTI D7 IR D8 KLAUSIMUS, JEI D1 KLAUSIMO KODAS 2 (jei įmonė yra eksportuotoja), KITAIS ATVEJAIS PEREITI PRIE D9

D7: 10 – VIENAS ATSAKYMAS

D7 Į kurią geografinę teritoriją arba teritorijas Jūsų įmonė eksportavo 2013 metais?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Rusija arba kita Europos, bet ne ES šalis, arba keletas ne ES šalių	1,
Kinija	2,
Azija, išskyrus Kiniją	3,
Siaurės Amerika	4,
Brazilija	5,
Pietų Amerika, išskyrus Braziliją	6,
Afrika	7,
Viduriniai Rytai	8,
Kita teritorija arba teritorijos	9,
N / N (NESKAITYTI)	10,

NEW

D8: 30 – VIENAS ATSAKYMAS

D8 Kurią šalį arba kurias šalis Jūsų įmonė naudoja kaip išvežimo iš ES punktus?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Lietuva	
Lietuva	1,
Kita ES šalis	
Austrija	2,
Belgija	3,
Bulgarija	4,
Kroatija	5,
Kipras	6,
Čekijos Respublika	7,
Danija	8,
Estija	9,
Suomija	10,
Prancūzija	11,
Vokietija	12,
Graikija	13,
Vengrija	14,
Airija	15,
Italija	16,
Latvija	17,
Lietuva	18,
Liuksemburgas	19,
Malta	20,
Nyderlandai	21,
Lenkija	22,
Portugalija	23,
Rumunija	24,
Slovakija	25,
Slovėnija	26,
Ispanija	27,
Švedija	28,
Jungtinė Karalystė	29,
N / N (NESKAITYTI)	30,

NEW

KLAUSKITE VISŲ

D9 Kiek darbuotojų dirba Jūsų įmonėje?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 ar daugiau	4
N / N (NESKAITYTI)	5

NEW

D10 Kokia buvo Jūsų įmonės bendroji apyvarta 2013 metais?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Mažiau nei 350 000 litų	1
Nuo 350 000 iki 1 700 000 litų	2
Nuo daugiau nei 1 700 000 iki 7 milijonų litų	3
Nuo daugiau nei 7 iki 35 milijonų litų	4
Nuo daugiau nei 35 iki 170 milijonų litų	5
Daugiau nei 170 milijonų litų	6
N / N (NESKAITYTI)	7

NEW

D11: ROTUOKITE 1–5 TEIGINIUS

D11 Ar Jūsų įmonė yra viena iš toliau nurodytų...?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Mažmeninė	1
Gamintoja	2
Paslaugų teikėja	3
Muitinės tarpinė	4
Transporto arba logistikos įmonė	5
Kita	6
N / N (NESKAITYTI)	7

NEW

D12: ROTUOKITE 1–3 TEIGINIUS

D12: 4 – VIENAS ATSAKYMAS

D12 Kur yra Jūsų įmonės ir jos filialų patalpos?

(SKAITYTI – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Lietuvoje	1,
Kitoje ES šalyje	2,
Už ES ribų	3,

N / N (NESKAITYTI) 4,

NEW

SKAITYKITE: Kelerius pastaruosius metus ES buvo laipsniškai diegiamos elektroninės muitinės sistemos. Šios sistemos padėjo perkelti muitinės procedūras iš popieriaus į kompiuterines platformas. Dėl to atsirado pokyčių, pavyzdžiui, pasikeitė importo, eksporto ir tranzito deklaracijų parengimo ir pateikimo būdai, taip pat tai turėjo įtakos tam, kaip registruojami ekonominės veiklos vykdytojai.

Q1 Kokį poveikį elektroninės muitinės įvedimas turėjo Jūsų įmonei?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Labai teigiama	1
Veikiau teigiama	2
Veikiau neigiama	3
Labai neigiama	4
N / N (NESKAITYTI)	5

NEW

Q2 Kaip dažnai Jūsų įmonei atliekamos muitinės procedūros?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Kasdien	1
Keletą kartų per mėnesį	2
Keletą kartų per metus	3
Kartą per metus ar rečiau	4
N / N (NESKAITYTI)	5

NEW

KLAUSTI KLAUSIMUS NUO Q3A IKI Q5A, JEI D2≠2 (nesinaudoja kitų įmonių pagalba), KITAIS ATVEJAIS PEREITI PRIE Q3B

JEI Q2=5, „N / N“, TUOMET NUTRAUKITE INTERVIU

Q3A Kai Jūsų įmonėje atliekamos muitinės procedūros, Jūs naudojate vieną informacinių technologijų sąsają (angl. IT interface) ar keliomis sąsajomis?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Viena informacinių technologijų sąsaja	1
Keliomis informacinių technologijų sąsajomis	2
N / N (NESKAITYTI)	3

NEW

Q4A: ROTUOKITE 1–7 TEIGINIUS

Q4A Apie kiekvieną iš šių muitinės operacijų – ar pasakytumėte, kad ją atlikti apskritai labai lengva, gana lengva, gana sunku arba labai sunku?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai lengva	Gana lengva	Gana sunku	Labai sunku	N / N (NESKAITYTI)
1	Teikti išankstines (pateikiamas iki atvykimo) deklaracijas	1	2	3	4	5
2	Pateikti importo deklaracijas	1	2	3	4	5
3	Pateikti eksporto deklaracijas	1	2	3	4	5
4	Pateikti tranzito deklaracijas	1	2	3	4	5
5	Apskaičiuoti importo mokesčius	1	2	3	4	5
6	Sumokėti importo mokesčius	1	2	3	4	5
7	Vykdyti nurodymus dėl patikrų, užklausų ir auditų	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: ROTUOKITE 1–5 TEIGINIUS

Q5A Ar Jūs susiduriate su šiomis situacijomis, atlikdami muitinės procedūras?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	N / N (NESKAITYTI)
1	Daugiau negu vieną kartą turite pateikti tą pačią informaciją	1	2	3	4	5
2	Sunku numatyti muitinės formalumų atlikimo trukmę	1	2	3	4	5
3	Netikėti delsimai, atsiradę dėl muitinės procedūrų	1	2	3	4	5
4	Darbas su informacinių technologijų sąsaja, kuria nėra lengva naudotis	1	2	3	4	5
5	Sunku pateikti informaciją, kurios reikalauja valdžios institucijos	1	2	3	4	5

NEW

KLAUSTI KLAUSIMUS NUO Q3B IKI Q5B, JEI D2#2 (nesinaudoja kitų įmonių pagalba), KITAIS ATVEJAIS PEREITI PRIE Q6

Q3B: ROTUOKITE 1–5 TEIGINIUS

Q3B: 7 – VIENAS ATSAKYMAS

Q3B Dėl kurių pagrindinių priežasčių Jūsų įmonė naudojasi kitų įmonių pagalba muitinės procedūroms atlikti?

(SKAITYKITE – NE DAUGIAU 3 ATSAKYMŲ)

Pernelyg brangu patiems atlikti procedūras	1,
Muitinės procedūros pernelyg sudėtingos	2,
Muitinės procedūros reikalauja pernelyg daug laiko	3,
Jūsų darbuotojai neturi reikiamos patirties, kad laikytųsi procedūrų	4,
Jūsų įmonei retai reikia atlikti muitinės procedūras	5,
Kita priežastis (NESKAITYTI)	6,
N / N (NESKAITYTI)	7,

NEW

Q4B: 5 – VIENAS ATSAKYMAS

Nuoroda interviu atlikėjui: jeigu yra daugiau nei vienas paslaugų teikėjas, kalbėkitės apie pagrindinį

Q4B Kur įsikūrusi Jums paslaugas teikianti įmonė?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Toje pat valstybėje narėje kaip ir Jūsų įmonė	1,
Toje valstybėje narėje, kuri yra pagrindinis Jūsų importo ir (arba) eksporto įvežimo arba išvežimo punktas	2,
Kitoje valstybėje narėje, kuri nėra pagrindinis Jūsų importo ir (arba) eksporto įvežimo arba išvežimo punktas	3,
Už ES ribų	4,
N / N (NESKAITYTI)	5,

NEW

Q5B1: ROTUOKITE 1–5 TEIGINIUS

Q5B1 Ką pasakytumėte apie kiekvieną iš šių muitinės operacijų, kurią Jūs perdavėte vykdyti kitai įmonei, – ar ją atlikti apskritai labai lengva, gana lengva, gana sunku arba labai sunku?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai lengva	Gana lengva	Gana sunku	Labai sunku	N / N (NESKAITYTI)
1	Pateikti informaciją, kurios reikia importo deklaracijoms	1	2	3	4	5
2	Pateikti informaciją, kurios reikia eksporto deklaracijoms	1	2	3	4	5

3	Pateikti informaciją, kurios reikia tranzito deklaracijoms	1	2	3	4	5
4	Sumokėti importo mokesčius	1	2	3	4	5
5	Vykdyti reikalavimus dėl patikrų, užklausų ir auditų	1	2	3	4	5

NEW

Q5B2: ROTUOKITE 1–3 TEIGINIUS

Q5B2 Ar Jūs susiduriate su šiomis situacijomis, atlikdami muitinės procedūras?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	N / N (NESKAITYTI)
--	--	--------	---------	-------	---------	-----------------------

1	Daug kartų reikalaujama panašios informacijos	1	2	3	4	5
2	Sunku numatyti muitinės formalumų atlikimo trukmę	1	2	3	4	5
3	Sunku pateikti informaciją, kurios reikalauja valdžios institucijos	1	2	3	4	5

NEW

KLAUSKITE VISŲ

Q6 Kai pasirenkate tam tikrus įvežimo arba išvežimo punktus, kiek įtakos šiam Jūsų sprendimui turi skirtingos muitinės išlaidos ir nevienoda delsimo trukmė? Jūsų sprendimą jos...

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Labai paveikia	1
Šiek tiek paveikia	2
Nelabai paveikia	3
Visiškai nepaveikia	4
N / N (NESKAITYTI)	5

NEW

Q7: ROTUOKITE 1–4 TEIGINIUS

Q7 Ką pasakytumėte apie kiekvieno iš šių dalykų pasikeitimus per pastaruosius 5 metus...?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai padėjo	Šiek tiek padėjo	Išliko toks pat	Šiek tiek sumažėjo	Labai sumažėjo	N / N (NE SKAITYTI)
--	--	--------------	------------------	-----------------	--------------------	----------------	---------------------

1	Sąnaudos, susijusios su maitinės operacijomis (įskaitant išlaidas darbuotojams)	1	2	3	4	5	6
2	Patikrų dažnis	1	2	3	4	5	6
3	Užklausų ir auditų dažnis	1	2	3	4	5	6
4	Maitinės formalumų atlikimo trukmė	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: ROTUOKITE 1–3 TEIGINIUS

Q8 Ar pereinant nuo popierinių prie elektroninių maitinės procedūrų Jūsų įmonei reikėjo...?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Taip	Ne	N / N (NE SKAITYTI)
--	--	------	----	---------------------

1	Investuoti į informacines technologijas (tai yra, į techninę ir programinę įrangą)	1	2	3
2	Investuoti į darbuotojų mokymą	1	2	3
3	Kitų rūšių investicijų	1	2	3

NEW

Q9: ROTUOKITE 1–4 TEIGINIUS

Q9 Ar perėjimas nuo popierinių prie elektroninių maitinės procedūrų ką nors pakeitė šiais atžvilgiais?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Taip, labai	Taip, iš dalies	Ne, nelabai	Ne, tikrai ne	N / N (NE SKAITYTI)
--	--	-------------	-----------------	-------------	---------------	---------------------

1	Sumažino Jūsų įmonės siūlomų produktų kainą	1	2	3	4	5
2	Leido Jūsų įmonei greičiau pateikti į rinką naujus produktus ir (arba) pasiūlyti didesnį produktų asortimentą	1	2	3	4	5
3	Leido Jūsų įmonei veikti didesniame skaičiuje rinkų arba platesnėje geografinėje teritorijoje	1	2	3	4	5
4	Supaprastino maitinės procedūras	1	2	3	4	5

NEW

Q10 Šiuo metu ES atlieka elektroninių muitinės procedūrų įvertinimą. Ar Jūs sutiktumėte dalyvauti kitame interviu telefonu, kuris truktų apie 30 minučių, kad būtų išsamiau ištirta Jūsų patirtis elektroninių muitinės procedūrų srityje ir požiūris į šias procedūras? Jei sutinkate, kad Jus dar kartą apklaustų, prašom pateikti man savo kontaktinę informaciją (vardą ir pavardę, telefono numerį, elektroninio pašto adresą).

Taip	1
Ne	2

NEW

JEI Q10=1, „Taip“, TUOMET PEREIKITE PRIE Q11

Q11a Respondento kontaktinė informacija

(INT.: PRAŠOM JRAŠYTI ŠIO RESPONDENTO KONTAKTINĘ INFORMACIJĄ)

10	2	(2391,2392-2411)
----	---	------------------

--	--	--

NEW

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)