

ZA5944

**Flash Eurobarometer 399
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

A Flashnummer

--	--	--	--

--

B Land

--	--

--

C Nummer van het interview

--	--	--	--	--	--

--

NACE NACE-code (steekproefinformatie)

--

				NACE-code - 4 cijfers
--	--	--	--	-----------------------

--

--

SIZE Omvang van bedrijf (steekproefinformatie)

--

					Omvang van bedrijf
--	--	--	--	--	--------------------

--

(INTRO1) Goedemorgen/middag, u spreekt met ... van TNS NIPO. We vragen belangrijke besluitvormers in bedrijven in heel Europa naar hun mening over actuele zakelijke onderwerpen. Mag ik eerst controleren of uw bedrijf in aanmerking komt voor deze enquête?

A00 Heeft uw bedrijf geïmporteerd uit of geëxporteerd naar landen buiten de Europese Unie in 2013?

ALLE DRIE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOORLEZEN

Ja	1
Nee	2
Weet niet / Weet niet zeker	3

NEW

INDIEN A00=2, "NEE", STOP DAN HET INTERVIEW

INDIEN A00=1, "JA", OF A00=3, "Weet niet/ Weet niet zeker", GA DAN NAAR INTRO1a

(INTRO1a) Mag ik spreken met (NAAM VAN DE RESPONDENT OF TITEL/FUNCTIEBESCHRIJVING, INDIEN GEEN NAAM GEGEVEN)?

(INTRO2) ALS DE TELEFONISTE/SECRETARESSE/RECEPTOINISTE OM AANVULLENDE INFORMATIE VRAAGT: We vragen belangrijke besluitvormers in bedrijven in heel Europa naar hun mening over actuele zakelijke onderwerpen. De feedback zal worden gebruikt om besluitvorming te ondersteunen en om toekomstig Europees beleid te ontwerpen. Ik zou het zeer op prijs stellen als ik met hem of haar zou kunnen spreken om zijn/haar mening op te nemen in het onderzoek.

ALS DE IN AANMERKING KOMENDE RESPONDENT NIET BESCHIKBAAR IS, MAAK DAN EEN AFSPRAAK

(INTRO3) (WANNEER SPREKEND MET DE BEOOGDE RESPONDENT)
Goedemorgen/middag, u spreekt met (NAAM) van TNS NIPO, een marktonderzoeksbureau.

ALS P5d<>" EN P5d<>999 GEEF WEER "DOORVERWIJZING GEDAAN DOOR" & P5d (OP HETZELFDE SCHERM ALS INTRO3)

(INTRO4) We vragen belangrijke besluitvormers in bedrijven in heel Europa naar hun mening over actuele zakelijke onderwerpen. We zouden uw mening zeer op prijs stellen. De feedback zal worden gebruikt om Europese beleidsvorming te ondersteunen en om toekomstig Europees beleid te ontwikkelen. Heeft u misschien tijd om een paar vragen te beantwoorden? Het duurt niet langer dan 15 minuten...

VRAAG LAN1 ALLEEN IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 In welke taal wilt u dit interview het liefste doen?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Oostenrijk - Duits	1
België - Nederlands	2
België - Frans	3
Bulgarije - Bulgaars	4
Kroatië - Kroatisch	5
Tsjechië - Tsjechisch	6
Denemarken - Deens	7
Estland - Ests	8
Estland - Russisch	9
Finland - Fins	10
Finland - Zweeds	11
Frankrijk - Frans	12
Duitsland - Duits	13
Griekenland - Grieks	14
Hongarije - Hongaars	15
IJsland - IJslands	16
Ierland - Engels	17
Ierland - Iers	18
Italië - Italiaans	19

Letland - Lets	20
Letland - Russisch	21
Litouwen - Litouws	22
Luxemburg - Luxemburgs	23
Luxemburg - Frans	24
Luxemburg - Duits	25
Macedonië - Macedonisch	26
Macedonië - Albanees	27
Malta - Maltees	28
Malta - Engels	29
Montenegro - Montenegrijns	30
Nederland - Nederlands	31
Noorwegen - Noors	32
Polen - Pools	33
Portugal - Portugees	34
Cyprus - Grieks	35
Roemenië - Roemeens	36
Slowakije - Slowaaks	37
Slovenië - Sloveens	38
Spanje - Catalaans	39
Spanje - Spaans	40
Zweden - Zweeds	41
Zwitserland - Duits	42
Zwitserland - Frans	43
Zwitserland - Italiaans	44
Turkije - Turks	45
Turkije - Koerdisch	46
Turks Cypriotische gemeenschap - Turks	47
Verenigd Koninkrijk - Engels	48
Verenigde Staten - Engels	49

--

(GERUSTSTELLING VAN RESPONDENT) Ik wil u ervan verzekeren dat uw medewerking volledig vrijwillig is en dat al uw antwoorden vertrouwelijk zijn. Voor kwaliteitscontrole en trainingsdoeleinden kan dit vraaggerek worden gemonitord of opgenomen. Ik ga u eerst een paar vragen stellen, uitsluitend voor statistische doeleinden...

VRAAG AAN IEDEREEN

--

A0	Heeft uw bedrijf geïmporteerd uit of geëxporteerd naar landen buiten de Europese Unie in 2013?
----	--

ALLE DRIE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOORLEZEN

Ja	1
Nee	2
Weet niet / Weet niet zeker	3

NEW

INDIEN A0=2, "NEE", STOP DAN HET INTERVIEW
--

INDIEN A0=1, "JA", GA DAN NAAR B2

INDIEN A0=3, "Weet het niet / Weet niet zeker", GA DAN NAAR B1

B2a Bent u een persoon die verantwoordelijk is voor de naleving van de douanewetgeving of douanewerkzaamheden?

Ja	1
Nee	2

NEW

INDIEN B2a=1, "JA", GA DAN NAAR P5d

INDIEN B2a=2, "NEE", GA DAN NAAR C0

C0 Mag ik spreken met een persoon die verantwoordelijk is voor de naleving van de douanewetgeving of douanewerkzaamheden?

Ja, en is nu beschikbaar	1
Ja, en is nu niet beschikbaar	2
Nee/weigering (NIET VOORLEZEN)	3

NEW

INDIEN C0=3 STOP DAN HET INTERVIEW

INDIEN C0=1 "Ja, en is beschikbaar" of C0=2 "Ja, en is momenteel niet beschikbaar", GA DAN NAAR P5a1 - P5c1

P5a1 Kunt u mij vertellen wat de naam van de persoon is die verantwoordelijk is voor de naleving van de douanewetgeving of douanewerkzaamheden?

(INT.: SCHRIJF DE NAAM OP VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2028,2029-2048)

--

FL359 P5a

P5b1 Wat is zijn/haar functie?

(INT.: SCHRIJF DE FUNCTIE OP VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10	2
----	---

(2049,2050-2069)

--

FL359 P5b

--

P5c1 Kunt u mij zijn of haar toestelnummer of rechtstreekse telefoonnummer geven?

(INT.: SCHRIJF HET TOESTELNUMMER/RECHTSTREEKS NUMMER OP VAN DE
PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN
ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10	2
----	---

(2070,2071-2090)

--

FL359 P5c

INDIEN C0=1 GA DAN NAAR P5d

INDIEN DE IN AANMERKING KOMENDE RESPONDENT NIET BESCHIKBAAR IS (C0=2),
MAAK DAN EEN AFSPRAAK

VRAAG B1a INDIEN A0=3, "U weet het niet/ u weet het niet zeker"

B1a Mag ik spreken met een persoon die verantwoordelijk is voor besluitvorming in het bedrijf
(algemeen directeur, CEO), inclusief degenen die de commerciële activiteiten van het bedrijf
leiden (commercieel managers, verkoopmanagers, marketingmanagers)?

Ja, en is nu beschikbaar	1
--------------------------	---

Ja, en is nu niet beschikbaar	2
-------------------------------	---

Nee/weigering (NIET VOORLEZEN)	3
--------------------------------	---

NEW

INDIEN B1A=3 STOP DAN HET INTERVIEW

INDIEN B1a=1 "Ja, en is beschikbaar" of B1a=2 "Ja, en is momenteel niet beschikbaar", GA DAN NAAR P5a2 - P5c2

P5a2 Kunt u mij vertellen wat de naam van de persoon is die de commerciële activiteiten van het bedrijf leidt (commercieel manager, verkoopmanager, marketingmanager)?

(INT.: SCHRIJF DE NAAM OP VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2092,2093-2112)

--	--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5a

--	--	--	--

P5b2 Wat is zijn/haar functie?

(INT.: SCHRIJF DE FUNCTIE OP VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD/GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2113,2114-2133)

--	--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5b

--	--	--	--

P5c2 Kunt u mij zijn of haar toestelnummer of rechtstreekse telefoonnummer geven?

(INT.: SCHRIJF HET TOESTELNUMMER/RECHTSTREEKS NUMMER OP VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2134,2135-2154)

--	--	--	--

--

FL359 P5c

INDIEN DE IN AANMERKING KOMENDE RESPONDENT NIET BESCHIKBAAR IS (B1a=2),
MAAK DAN EEN AFSPRAAK

INDIEN B1a=1 (de persoon is beschikbaar) GA DAN NAAR A1

--

A1 Heeft uw bedrijf geïmporteerd uit of geëxporteerd naar landen buiten de Europese Unie in 2013?

ALLE DRIE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOORLEZEN

Ja	1
Nee	2
Weet niet / Weet niet zeker see the yellow box above: on request of Liviana	3

NEW

INDIEN A1=1, "Ja", GA DAN NAAR B2b

INDIEN A1=2, "Nee", OF 3, "Weet niet/ Weet niet zeker", STOP DAN HET INTERVIEW

B2b Bent u een persoon die verantwoordelijk is voor de naleving van de douanewetgeving of douanewerkzaamheden?

Ja	1
Nee	2

NEW

INDIEN B2b=1, "Ja", GA DAN NAAR P5d

INDIEN B2b=2, "Nee", GA DAN NAAR C1

C1 Mag ik spreken met een persoon die verantwoordelijk is voor de naleving van de douanewetgeving of douanewerkzaamheden?

Ja, en is nu beschikbaar	1
Ja, en is nu niet beschikbaar	2
Nee/weigering (NIET VOORLEZEN)	3

NEW

INDIEN C1=3 STOP DAN HET INTERVIEW

INDIEN C1=1 "Ja, en is beschikbaar" of C1=2 "Ja, en is momenteel niet beschikbaar", GA DAN NAAR P5a3-P5c3

P5a3 Kunt u me laten weten wat de naam is van de persoon die verantwoordelijk is voor de naleving van de douanewetgeving of douanewerkzaamheden?

(INT.: SCHRIJF DE NAAM OP VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2158,2159-2178)

--	--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5a

--	--	--	--

P5b3 Wat is zijn/haar functie?

(INT.: SCHRIJF DE FUNCTIE OP VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD/GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2179,2180-2199)

--	--	--	--

NEW BASED ON FL359 P5b

--	--	--	--

P5c3 Kunt u mij zijn of haar toestelnummer of rechtstreekse telefoonnummer geven?

(INT.: SCHRIJF HET TOESTELNUMMER/RECHTSTREEKS NUMMER OP VAN DE PERSOON NAAR WIE WORDT DOORVERWEZEN - ALS "GEEN ANTWOORD\GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2200,2201-2220)

--	--	--	--

--

FL359 P5c

INDIEN C1=1 GA DAN NAAR P5d

INDIEN DE IN AANMERKING KOMENDE RESPONDENT NIET BESCHIKBAAR IS (C1=2),
MAAK DAN EEN AFSPRAAK

--

P5d Spreek ik met (GEGEVEN NAAM)?

(INT.: SCHRIJF DE NAAM VAN DE PERSOON OP MET WIE U SPREEKT - ALS "GEEN
ANTWOORD/GEWEIGERD", CODE '999')

10 2 (2221,2222-2241)

--

FL359 P5d

--

P5e DOORVERBINDEN VAN HET GESPREK

(SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

De respondent verbindt u door met de persoon naar wie wordt doorverwezen	1
U belt de persoon naar wie wordt doorverwezen later	2

FL359 P5e

ALS CODE 1 IN P5e GA DAN NAAR INTRO3 - ALS CODE 2 STOP HET CONTACT

IEDEREEN VRAGEN

D1 Heeft uw bedrijf in 2013?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Geïmporteerd uit landen buiten de Europese Unie	1,
Geëxporteerd naar landen buiten de Europese Unie	2,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3,

NEW

D2 Wie is verantwoordelijk voor het afhandelen van douaneprocedures in uw bedrijf?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Een personeelslid van het bedrijf	1
Een ander bedrijf	2
Gedeeltelijk een personeelslid en gedeeltelijk een ander bedrijf	3
Anders	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

VRAAG D3 TOT D6 INDIEN CODE 1 in D1 (indien het bedrijf een importeur is), ANDEREN GAAN NAAR D7

D3: ITEM 10 ENKEL

D3 Uit welke geografische regio('s) heeft uw bedrijf geïmporteerd in 2013?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Rusland of een ander Europees land/andere Europese landen buiten de EU	1,
China	2,
Azië uitgezonderd China	3,
Noord-Amerika	4,
Brazilië	5,
Zuid-Amerika uitgezonderd Brazilië	6,
Afrika	7,
Midden-Oosten	8,
Andere regio('s)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

D4: ITEM 30 ENKEL

D4 In welk land/landen doet u invoeraangiften?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(ONS LAND)	
Nederland	1,
Een ander land in de EU	
Oostenrijk	2,
België	3,
Bulgarije	4,
Kroatië	5,
Cyprus	6,
Tsjechië	7,
Denemarken	8,
Estland	9,
Finland	10,

Frankrijk	11,
Duitsland	12,
Griekenland	13,
Hongarije	14,
Ierland	15,
Italië	16,
Letland	17,
Litouwen	18,
Luxemburg	19,
Malta	20,
Nederland	21,
Polen	22,
Portugal	23,
Roemenië	24,
Slowakije	25,
Slovenië	26,
Spanje	27,
Zweden	28,
Verenigd Koninkrijk	29,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	30,

NEW

D5: ITEMS 1 TOT 3 ROTEREN

D5: ITEM 4 ENKEL

D5 Welk type plaatsen van binnenkomst gebruikt uw bedrijf?

(LEES VOOR - 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Luchthavens	1,
Zeehavens	2,
Lands grens	3,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4,

NEW

D6: ITEMS 1 TOT 3 ROTEREN

D6: ITEM 5 ENKEL

D6 Voor welk type klanten importeert u goederen of diensten?

(LEES OP - ROTEREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Individuele consumenten	1,
Publieke organisaties	2,
Uw bedrijf of een partner	3,
Andere bedrijven	4,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5,

NEW

VRAAG D7 EN D8 INDIEN CODE 2 in D1 (indien het bedrijf een exporteur is), ANDEREN GAAN NAAR D9

D7: ITEM 10 ENKEL

D7 Naar welke geografische regio's heeft uw bedrijf in 2013 geëxporteerd?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Rusland of een ander Europees land/andere Europese landen buiten de EU	1,
China	2,
Azië uitgezonderd China	3,
Noord-Amerika	4,
Brazilië	5,
Zuid-Amerika uitgezonderd Brazilië	6,
Afrika	7,
Midden-Oosten	8,
Andere regio('s)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

D8: ITEM 30 ENKEL

D8 Welk land/landen gebruikt uw bedrijf als plaats(en) van uitgang van de EU?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(ONS LAND)	
Nederland	1,
Een ander land in de EU	
Oostenrijk	2,
België	3,
Bulgarije	4,
Kroatië	5,
Cyprus	6,
Tsjechië	7,
Denemarken	8,
Estland	9,
Finland	10,
Frankrijk	11,
Duitsland	12,
Griekenland	13,
Hongarije	14,
Ierland	15,
Italië	16,
Letland	17,
Litouwen	18,
Luxemburg	19,
Malta	20,
Nederland	21,
Polen	22,
Portugal	23,
Roemenië	24,
Slowakije	25,

Slovenië	26,
Spanje	27,
Zweden	28,
Verenigd Koninkrijk	29,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	30,

NEW

IEDEREEN VRAGEN

D9 Hoeveel werknemers heeft uw bedrijf?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 of meer	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

D10 Wat was de totale omzet van uw bedrijf in 2013?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan 100.000 euro	1
100.000 tot 500.000 euro	2
Meer dan 500.000 tot 2 miljoen euro	3
Meer dan 2 tot 10 miljoen euro	4
Meer dan 10 tot 50 miljoen euro	5
Meer dan 50 miljoen euro	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

NEW

D11: ITEMS 1 TOT 5 ROTEREN

D11 Is uw bedrijf één van de volgende...?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Een detailhandelaar	1
Een fabrikant	2
Een serviceprovider	3
Een douane-expediteur	4
Een transport-/logistiek bedrijf	5
Anders	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

NEW

D12: ITEMS 1 TOT 3 ROTEREN

D12: ITEM 4 ENKEL

D12 Waar bevinden zich de terreinen van uw bedrijf en zijn partners?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

In Nederland	1,
In een ander EU-land	2,
Buiten de EU	3,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4,

NEW

LEES VOOR: Elektronische douanesystemen zijn in de afgelopen paar jaar geleidelijk geïntroduceerd in de hele EU. Deze systemen hebben geholpen om de douaneprocessen over te laten gaan van papier naar computergebaseerde platforms. Dit heeft geleid tot veranderingen zoals de manieren waarop invoer- en uitvoeraangiften en de aangiften voor douanevervoer worden voorbereid en ingediend en het heeft eveneens invloed gehad op de manier waarop marktdeelnemers worden geregistreerd.

Q1 Wat voor soort impact heeft de introductie van elektronische douanesystemen op uw bedrijf gehad?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer positief	1
Tamelijk positief	2
Tamelijk negatief	3
Zeer negatief	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

Q2 Hoe frequent worden er douaneprocedures uitgevoerd voor uw bedrijf?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Dagelijks	1
Meerdere malen per maand	2
Meerdere keren per jaar	3
Eenmaal per jaar of minder	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

VRAAG Q3a TOT Q5a INDIEN D≠2 (niet geoutsourcet), ANDEREN GAAN NAAR Q3B

INDIEN Q2=5 "WN/GA" STOP DAN HET INTERVIEW

Q3A Gebruikt u in uw bedrijf één IT-interface of meerdere IT-interfaces wanneer u te maken hebt met douaneprocedures?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Eén IT-interface	1
Meerdere IT-interfaces	2

WN/GA (NIET VOORLEZEN)

3

NEW

Q4A: UITSPRAKEN 1 TOT 7 ROTEREN

Q4A Voor elk van de volgende douanewerkzaamheden, zou u zeggen dat het in het algemeen een heel gemakkelijke, een tamelijk gemakkelijke, een tamelijk moeilijke of heel moeilijke taak is om uit te voeren?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel gemakkelijk	Tamelijk gemakkelijk	Tamelijk moeilijk	Heel moeilijk	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	Verwerken van pre-arrival aangiften	1	2	3	4	5
2	Indienen van invoeraangiften	1	2	3	4	5
3	Indienen van uitvoeraangiften	1	2	3	4	5
4	Indienen van aangiften voor douanevervoer	1	2	3	4	5
5	Berekenen van invoerrechten	1	2	3	4	5
6	Betalen van invoerrechten	1	2	3	4	5
7	Voldoen aan controles, nasporingen en audits	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: UITSPRAKEN 1 TOT 5 ROTEREN

Q5A Wanneer u te maken hebt met douaneprocedures, heeft u dan te maken met de volgende situaties...?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Meestal	Af en toe	Zelden	Nooit	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	Dezelfde informatie meer dan eens moeten indienen	1	2	3	4	5
2	Moeilijkheden bij het voorspellen van de duur van het inklaringsproces	1	2	3	4	5
3	Onverwachte vertragingen veroorzaakt door douaneprocedures	1	2	3	4	5
4	Werken met een IT-interface die niet eenvoudig te gebruiken is	1	2	3	4	5

5	Moeilijkheden bij het verstrekken van de informatie die vereist wordt door de autoriteiten	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

VRAAG Q3B TOT Q5B INDIEN D2=2 (geoutsourcet), ANDEREN GAAN NAAR Q6

Q3B: ITEMS 1 TOT 5 ROTEREN

Q3B: ITEM 7 ENKEL

Q3B Wat zijn de belangrijkste redenen waarom uw bedrijf douaneprocedures uitbesteedt?

(ENQ.: LEES OP – MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Het intern uitvoeren van procedures is te kostbaar	1,
De douaneprocedures zijn te complex	2,
De douaneprocedures zijn te tijdrovend	3,
Uw medewerkers beschikken niet over de vereiste expertise om de procedures na te leven	4,
Douaneprocedures zijn zelden nodig in uw bedrijf	5,
Andere reden (NIET VOORLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

NEW

Q4B: ITEM 5 ENKEL

Interviewer instructie: Indien meer dan één leverancier, verwijst dan naar de belangrijkste

Q4B Waar bevindt het uitbestedingsbedrijf zich?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

In dezelfde lidstaat als uw bedrijf	1,
In de lidstaat die het belangrijkste punt van binnenkomst/uitgang is voor uw import/export	2,
In een andere EU-lidstaat die niet het belangrijkste punt van binnenkomst/uitgang is voor uw import/export	3,
Buiten de EU	4,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5,

NEW

Q5B1: UITSPRAKEN 1 TOT 5 ROTEREN

Q5B1 Voor elk van de volgende uitbestede douaneprocedures, zou u zeggen dat het in het algemeen een heel gemakkelijke, een tamelijk gemakkelijke, een tamelijk moeilijke of een heel moeilijke taak is om uit te voeren?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel gemakkelijk	Tamelijk gemakkelijk	Tamelijk moeilijk	Heel moeilijk	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	Verstrekken van de vereiste informatie voor invoeraangiften	1	2	3	4	5
2	Verstrekken van de vereiste informatie voor uitvoeraangiften	1	2	3	4	5
3	Verstrekken van de vereiste informatie voor aangiften voor douanevervoer	1	2	3	4	5
4	Betalen van invoerrechten	1	2	3	4	5
5	Voldoen aan controles, nasporingen en audits	1	2	3	4	5

NEW

Q5B2: UITSPRAKEN 1 TOT 3 ROTEREN

Q5B2 Wanneer u te maken heeft met douaneprocedures, heeft u dan te maken met de volgende situaties...?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Meestal	Af en toe	Zelden	Nooit	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	Meerdere verzoeken voor vergelijkbare informatie	1	2	3	4	5
2	Moeilijkheden in het voorspellen van de duur van het inklaringsproces	1	2	3	4	5
3	Moeilijkheden in het verstrekken van de informatie die wordt vereist door de autoriteiten	1	2	3	4	5

NEW

IEDEREEN VRAGEN

Q6 In welke mate hebben verschillen in douanekosten en tijdsvertragingen invloed op uw beslissing om bepaalde punten van binnenkomst of uitgang te kiezen? Ze beïnvloeden het...

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer veel	1
In enige mate	2
Niet erg	3

Helemaal niet	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

Q7: UITSPRAKEN 1 TOT 4 ROTEREN

Q7 In de afgelopen 5 jaar, hoe zou u zeggen dat elk van de volgende zich heeft ontwikkeld...?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Enorm toegenomen	Licht toegenomen	Hetzelfde gebleven	Licht afgenomen	Enorm afgenomen	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
--	--	---------------------	---------------------	-----------------------	--------------------	--------------------	------------------------------

1	De kosten met betrekking tot douanewerkzaamheden (inclusief de personeelskosten)	1	2	3	4	5	6
2	De frequentie van controles	1	2	3	4	5	6
3	De frequentie van nasporingen en audits	1	2	3	4	5	6
4	De benodigde tijd om in te klaren	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: WISSEL STELLINGEN 1 TOT 3 AF

Q8 Heeft de overgang van papier naar elektronische douaneprocedures voor uw bedrijf vereist...?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Ja	Nee	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
--	--	----	-----	------------------------------

1	IT-investeringen (bijv. hardware en software)	1	2	3
2	Investeringen voor het trainen van medewerkers	1	2	3
3	Andere soorten investeringen	1	2	3

NEW

Q9: UITSPRAKEN 1 TOT 4 ROTEREN

Q9 Heeft de overgang van papieren naar elektronische douane een verschil gemaakt in termen van het onderstaande?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Ja, heel veel	Ja, tot op zekere hoogte	Nee, niet echt	Nee, zeker niet	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	Het heeft de kosten van de producten die uw bedrijf aanbiedt, verlaagd	1	2	3	4	5
2	Het heeft het uw bedrijf mogelijk gemaakt om nieuwe producten sneller op de markt te introduceren en/of een breder assortiment van producten aan te bieden	1	2	3	4	5
3	Het heeft het uw bedrijf mogelijk gemaakt om op meer markten of in een groter geografisch gebied actief te zijn	1	2	3	4	5
4	Het heeft de douaneprocedures vereenvoudigd	1	2	3	4	5

NEW

Q10 De EU is momenteel bezig met het evalueren van de elektronische douaneprocedures. Zou u ermee akkoord gaan om deel te nemen aan een ander telefonisch interview dat ongeveer 30 minuten zou duren om uw ervaring met en mening over elektronische douaneprocedures verder te verkennen? Als u ermee akkoord gaat om nogmaals te worden geïnterviewd, geeft u mij dan uw contactgegevens (naam, telefoonnummer, e-mailadres).

Ja	1
Nee	2

NEW

INDIEN Q10=1, "Ja", GA DAN NAAR Q11

Q11a Contactgegevens van de respondent

(INT: NOTEER DE CONTACTGEGEVENS VAN DE RESPONDENT)

10 2 (2391,2392-2411)

NEW

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

