

ZA5944

**Flash Eurobarometer 399
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire
Portugal**

A Número Flash

--	--	--	--

--

B CÓDIGO DO PAÍS

--	--

--

C NÚMERO DA ENTREVISTA

--	--	--	--	--	--

--

NACE Código NACE (Informação da amostra)

--

				Código NACE - 4 dígitos
--	--	--	--	-------------------------

--

--

SIZE Dimensão da empresa (Informação da amostra)

--

				Dimensão da empresa
--	--	--	--	---------------------

--

(INTRO1) Bom dia/Boa tarde, o meu nome é (NOME) e estou a ligar-lhe do TNS, uma empresa de estudos de mercado. Estamos a contactar os principais responsáveis pela tomada de decisões em empresas na Europa para sabermos quais são as suas opiniões sobre assuntos empresariais atuais. Posso primeiro verificar se a a sua empresa é elegível para este inquérito?

A00 Em 2013, a sua empresa importou ou exportou para países fora da União Europeia?

(LER)

Sim	1
Não	2
Não sabe ou não tem a certeza (LER)	3

NEW

SE A00=2 , "NÃO", TERMINAR A ENTREVISTA

SE A00=1, "SIM", OU A00=3 "Não sei/Não tenho a certeza", IR PARA INTRO1a

(INTRO1a) Posso falar com (NOME DO RESPONDENTE OU TÍTULO/DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO SE NÃO FOR FORNECIDO UM NOME)?

(INTRO2) SE A SECRETÁRIA PEDIR INFORMAÇÕES ADICIONAIS: Estamos a contactar os principais responsáveis pela tomada de decisões em empresas por toda a Europa para conhecer as suas opiniões relativamente a assuntos de negócios actuais. As opiniões serão usadas para apoiar a tomada de decisão e desenvolver políticas europeias futuras. Gostaria muito de poder falar com essa pessoa para incluir a opinião dela no estudo.

SE O ENTREVISTADO ELEGÍVEL NÃO ESTIVER DISPONÍVEL, FAZER MARCAÇÃO

(INTRO3) (AO FALAR COM OS ENTREVISTADOS ELEGÍVEIS) Bom dia/Boa tarde, o meu nome é (NOME) e estou a ligar-lhe da TNS, uma empresa de estudos de mercado..

SE P5d<>"" E P5d<> 999 POR FAVOR MOSTRAR "REFERÊNCIA DADA POR:" & P5d (NO MESMO ECRÃ DA INTRO3)

(INTRO4) Estamos a contactar os principais responsáveis pela tomada de decisões nas empresas por toda a Europa para conhecer as suas opiniões relativamente a assuntos de negócios actuais e gostaríamos muito de contar com a sua opinião. As suas opiniões serão usadas para apoiar a tomada de decisão e desenvolver políticas europeias futuras. Tem tempo para responder a algumas perguntas? Não deve demorar mais de 15 minutos...

PERGUNTAR LAN1 APENAS EM BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 Em que idioma pretende realizar esta entrevista?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Áustria - Alemão	1
Bélgica - Holandês	2
Bélgica - Francês	3
Bulgária - Búlgaro	4
Croácia - Croata	5
República Checa - Checo	6
Dinamarca - Dinamarquês	7
Estónia - Estónio	8
Estónia - Russo	9
Finlândia - Finlandês	10
Finlândia - Sueco	11
França - Francês	12
Alemanha - Alemão	13
Grécia - Grego	14
Hungria - Húngaro	15
Islândia - Islandês	16
Irlanda - Inglês	17
Irlanda - Irlandês	18
Itália - Italiano	19
Letónia - Letão	20

Letónia - Russo	21
Lituânia - Lituano	22
Luxemburgo - Luxemburguês	23
Luxemburgo - Francês	24
Luxemburgo - Alemão	25
Macedónia - Macedónio	26
Macedónia - Albanês	27
Malta - Maltês	28
Malta - Inglês	29
Montenegro - Montenegrino	30
Países Baixos - Holandês	31
Noruega - Norueguês	32
Polónia - Polaco	33
Portugal - Português	34
República do Chipre - Grego	35
Roménia - Romeno	36
Eslováquia - Eslovaco	37
Eslovénia - Esloveno	38
Espanha - Catalão	39
Espanha - Espanhol	40
Suécia - Sueco	41
Suíça - Alemão	42
Suíça - Francês	43
Suíça - Italiano	44
Turquia - Turco	45
Turquia - Curdo	46
Comunidade Turco-Cipriota - Turco	47
Reino Unido - inglês	48
Estados Unidos da América - Inglês	49

--

(ASSEGURAR ENTREVISTADO) Gostaria de assegurar que a sua colaboração é totalmente voluntária e que todas as suas respostas são confidenciais. Para fins de controlo de qualidade e de formação, esta entrevista pode ser monitorizada ou gravada. Em primeiro lugar, farei algumas perguntas unicamente para fins de classificação...

PERGUNTAR A TODOS

--

A0 Em 2013, a sua empresa importou ou exportou para países fora da União Europeia?

(LER)

Sim	1
Não	2
Não sabe ou não tem a certeza (LER)	3

NEW

SE A0=2, "NÃO", TERMINAR A ENTREVISTA

SE A0=1, "SIM", IR PARA B2

SE A0=3, "Não sei/Não tenho a certeza", IR PARA B1

B2a É responsável pela conformidade aduaneira ou pelas operações aduaneiras?

Sim	1
Não	2

NEW

SE B2a=1, "SIM", IR PARA P5d

SE B2a=2, "NÃO", IR PARA C0

C0 Posso falar com uma pessoa responsável pela conformidade aduaneira ou as operações aduaneiras?

Sim, e está disponível agora	1
Sim, e não está disponível agora	2
Não/Recusa (NÃO LER)	3

NEW

SE C0=3 TERMINAR A ENTREVISTA

SE C0=1 "Sim, e está disponível" ou C0=2 "Sim, e não está disponível agora", IR PARA P5a1 - P5c1

P5a1 Pode dizer-me o nome da pessoa responsável pela conformidade aduaneira ou pelas operações aduaneiras?

(ENT.: POR FAVOR ANOTE O NOME DA PESSOA - SE "NENHUMA RESPOSTA\ RECUSA", CODIFICAR '999')

10 2 (2028,2029-2048)

--	--

FL359 P5a

P5b1 Qual é a função dessa pessoa?

(ENT.: POR FAVOR ESCREVA A FUNÇÃO DA PESSOA - SE "NÃO RESPONDE\RECUSA", CODIFICAR '999')

10 2 (2049,2050-2069)

--	--

--

FL359 P5b

--

P5c1 Pode, por favor, dar-me o número da sua extensão ou o número de telefone directo?

(ENT.: POR FAVOR ESCREVA O NÚMERO DA EXTENSÃO/NÚMERO DE TELEFONE DIRECTO DA PESSOA - SE "NÃO RESPONDE\RECUSA", CODIFICAR '999')

10 2 (2070,2071-2090)

--

FL359 P5c

SE C0=1 IR PARA P5d

SE O RESPONDENTE ELEGÍVEL NÃO ESTIVER DISPONÍVEL (C0=2), AGENDAR UMA ENTREVISTA

PERGUNTAR B1a SE A0=3, "Não sei/Não tenho a certeza"

B1a Posso falar com uma pessoa que tenha responsabilidade na tomada de decisão na empresa (diretor geral, diretor executivo), incluindo uma pessoa que lidere as atividades comerciais da empresa (diretores comerciais, diretores de vendas, diretores de marketing)?

- | | |
|----------------------------------|---|
| Sim, e está disponível agora | 1 |
| Sim, e não está disponível agora | 2 |
| Não/Recusa (NÃO LER) | 3 |

NEW

SE B1a=3 TERMINAR A ENTREVISTA

SE B1a=1 "Sim, e está disponível" ou B1a=2 "Sim, e não está disponível agora" IR PARA P5a2-P5c2

P5a2 | Pode dizer-me como se chama a pessoa que lidera as atividades comerciais da empresa (diretor comercial, diretor de vendas, diretor de marketing)?

(ENT.: POR FAVOR ANOTE O NOME DA PESSOA - SE "NÃO RESPONDE/RECUSA", CODIFICAR '999')

10 | 2 | (2092,2093-2112)

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b2 | Qual é a função dessa pessoa?

(ENT.: POR FAVOR ESCREVA O TÍTULO DA PESSOA - SE "NÃO RESPONDE/RECUSA", CODIFICAR '999')

10 | 2 | (2113,2114-2133)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c2 | Pode dar-me o número da sua extensão ou o número de telefone direto?

(ENT.: ESCREVA O NÚMERO DA EXTENSÃO/NÚMERO DE TELEFONE DIRETO DA PESSOA - SE "NÃO RESPONDE/RECUSA", CODIFICAR '999')

10 | 2 | (2134,2135-2154)

--

FL359 P5c

SE O RESPONDENTE ELEGIVEL NÃO ESTIVER DISPONÍVEL (B1a=2), AGENDAR UMA ENTREVISTA

SE B1a=1 (a pessoa está disponível) IR PARA A1

A1 Em 2013, a sua empresa importou ou exportou para países fora da União Europeia?

(LER)

Sim	1
Não	2
Não sabe ou não tem a certeza (LER)	3

NEW

SE A1=1, "Sim", IR PARA B2b

SE A1=2, "Não", OU 3, "Não sei/Não tenho a certeza", TERMINAR A ENTREVISTA

B2b É a pessoa responsável pela conformidade aduaneira ou pelas operações aduaneiras?

Sim	1
Não	2

NEW

SE B2b=1, "Sim", IR PARA P5d

SE B2b=2, "Não", IR PARA C1

C1 Posso falar com uma pessoa responsável pela conformidade aduaneira ou pelas operações aduaneiras?

Sim, e está disponível agora	1
Sim, e não está disponível agora	2
Não/Recusa (NÃO LER)	3

NEW

SE C1=3 TERMINAR A ENTREVISTA

SE C1=1 "Sim, e está disponível" ou C1=2 "Sim, e não está disponível agora", IR PARA P5a3-P5c3

P5a3 Pode dizer-me qual é o nome da pessoa responsável pela conformidade aduaneira ou as pelas operações aduaneiras?

(ENT.: ANOTE O NOME DA PESSOA - SE "NÃO RESPONDE/RECUSA", CODIFICAR '999')

10 | 2 |

(2158,2159-2178)

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b3 Qual é a função dessa pessoa?

(ENT.: ESCREVA O TÍTULO DA PESSOA - SE "NÃO RESPONDE/RECUSA", CODIFICAR '999')

10 2 (2179,2180-2199)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c3 Pode dar-me o número da sua extensão ou o número de telefone direto?

(ENT.: ESCREVA O NÚMERO DA EXTENSÃO/NÚMERO DE TELEFONE DIRETO DA PESSOA - SE "NÃO RESPONDE/RECUSA", CODIFICAR '999')

10 2 (2200,2201-2220)

--

FL359 P5c

SE C1=1 IR PARA P5d

SE O RESPONDENTE ELEGÍVEL NÃO ESTIVER DISPONÍVEL (C1=2), AGENDAR UMA ENTREVISTA

P5d Posso, por favor, verificar se estou a falar com (NOME FORNECIDO)?

(ENT.: POR FAVOR ANOTE O NOME DA PESSOA COM QUEM ESTÁ A FALAR - SE "NENHUMA RESPOSTA \ RECUSA", CODIFICAR "999")

10 2 (2221,2222-2241)

FL359 P5d

P5e ENCAMINHAMENTO DA CHAMADA

(APENAS UMA RESPOSTA)

O entrevistado está a passar a chamada à pessoa indicada

1

Vai telefonar à pessoa indicada mais tarde

2

FL359 P5e

SE CÓDIGO 1 EM P5e IR PARA INTRO3 - SE CÓDIGO 2 TERMINAR O CONTACTO

PERGUNTAR A TODOS

D1 Em 2013, a sua empresa?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Importou para países fora da União Europeia

1,

Exportou para países fora da União Europeia

2,

NS/NR (NÃO LER)

3,

NEW

D2 Quem é a pessoa responsável por lidar com os procedimentos aduaneiros na sua empresa?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Um funcionário interno

1

Outra empresa

2

Em parte um funcionário interno e em parte outra empresa

3

Outro	4
NS/NR (NÃO LER)	5

NEW

PERGUNTAR D3 A D6 SE CÓDIGO 1 em D1 (se a empresa for um importador), OUTROS IR PARA D7

D3: ITEM 10 ÚNICO

D3 Em 2013, de que zonas geográficas a sua empresa importou?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Rússia ou outro país/outros países europeus fora da UE	1,
China	2,
Ásia, exceto China	3,
América do Norte	4,
Brasil	5,
América do Sul, exceto Brasil	6,
África	7,
Médio Oriente	8,
Outras zonas	9,
NS/NR (NÃO LER)	10,

NEW

D4: ITEM 30 ÚNICO

D4 Em que país ou países faz as declarações de importação?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Portugal	
Portugal	1,
Outro país na UE	
Áustria	2,
Bélgica	3,
Bulgária	4,
Croácia	5,
Chipre	6,
República Checa	7,
Dinamarca	8,
Estónia	9,
Finlândia	10,
França	11,
Alemanha	12,
Grécia	13,
Hungria	14,
Irlanda	15,
Itália	16,
Letónia	17,
Lituânia	18,
Luxemburgo	19,
Malta	20,
Países Baixos	21,

Polónia	22,
Portugal	23,
Roméia	24,
Eslováquia	25,
Eslovénia	26,
Espanha	27,
Suécia	28,
Reino Unido	29,
NS/NR (NÃO LER)	30,

NEW

D5: ROTACIONAR ITENS 1 A 3

D5: ITEM 4 ÚNICO

D5 Que tipo de pontos de entrada a sua empresa usa?

(LER - POSSÍVEL 3 RESPOSTAS)

Aeroportos	1,
Portos marítimos	2,
Fronteira terrestre	3,
NS/NR (NÃO LER)	4,

NEW

D6: ROTACIONAR ITENS 1 A 3

D6: ITEM 5 ÚNICO

D6 Para que tipo de clientes importa bens ou serviços?

(LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Consumidores individuais	1,
Organizações do setor público	2,
A sua empresa ou uma afiliada	3,
Outras empresas	4,
NS/NR (NÃO LER)	5,

NEW

PERGUNTAR D7 E D8 SE CÓDIGO 2 em D1 (se a empresa for um exportador), OUTROS IR PARA D9

D7: ITEM 10 ÚNICO

D7 Em 2013, para que zonas geográficas a sua empresa exportou?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Rússia ou outro país/países europeus fora da UE	1,
China	2,
Ásia, exceto China	3,

América do Norte	4,
Brasil	5,
América do Sul, exceto Brasil	6,
África	7,
Médio Oriente	8,
Outras zonas	9,
NS/NR (NÃO LER)	10,

NEW

D8: ITEM 30 ÚNICO

D8 Que país ou países a sua empresa usa como ponto de saída da UE?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Portugal	
Portugal	1,
Outro país na EU	
Áustria	2,
Bélgica	3,
Bulgária	4,
Croácia	5,
Chipre	6,
República Checa	7,
Dinamarca	8,
Estónia	9,
Finlândia	10,
França	11,
Alemanha	12,
Grécia	13,
Hungria	14,
Irlanda	15,
Itália	16,
Letónia	17,
Lituânia	18,
Luxemburgo	19,
Malta	20,
Países Baixos	21,
Polónia	22,
Portugal	23,
Roménia	24,
Eslováquia	25,
Eslovénia	26,
Espanha	27,
Suécia	28,
Reino Unido	29,
NS/NR (NÃO LER)	30,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

D9 Quantos funcionários possui a sua empresa?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 funcionários ou mais	4
NS/NR (NÃO LER)	5

NEW

D10 Qual foi o volume de negócios total da sua empresa em 2013?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Menos de 100 000 euros	1
100 000 a 500 000 euros	2
Mais de 500 000 euros até 2 milhões de euros	3
Mais de 2 milhões de euros até 10 milhões de euros	4
Mais de 10 milhões de euros até 50 milhões de euros	5
Mais de 50 milhões de euros	6
NS/NR (NÃO LER)	7

NEW

D11: ROTACIONAR ITENS 1 A 5

D11 A sua empresa é?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Um retalhista	1
Um fabricante	2
Um fornecedor de serviços	3
Um agente aduaneiro	4
Uma transportadora/empresa de logística	5
Outra	6
NS/NR (NÃO LER)	7

NEW

D12: ROTACIONAR ITENS 1 A 3

D12: ITEM 4 ÚNICO

D12 Onde se localizam as instalações da sua empresa e das suas afiliadas?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Em Portugal	1,
Noutro país da UE	2,
Fora da UE	3,
NS/NR (NÃO LER)	4,

NEW

LER: Nos últimos anos, têm vindo a ser introduzidos de forma gradual na UE sistemas aduaneiros eletrónicos. Estes sistemas ajudaram a transferir os processos aduaneiros de papel para plataformas informáticas. Isto resultou em alterações como as formas das declarações de importação, exportação e de trânsito são preparadas e enviadas, tendo também afetado a forma como os operadores económicos são registados.

Q1 Que tipo de impacto teve a introdução de sistemas aduaneiros eletrónicos na sua empresa?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Muito positivo	1
Algo positivo	2
Algo negativo	3
Muito negativo	4
NS/NR (NÃO LER)	5

NEW

Q2 Com que frequência são executados procedimentos aduaneiros na sua empresa?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Todos os dias	1
Várias vezes por mês	2
Várias vezes por ano	3
Uma vez por ano ou menos	4
NS/NR (NÃO LER)	5

NEW

PERGUNTAR Q3A A Q5A SE D2≠2 (não subcontratado) OUTROS IR PARA Q3B

SE Q2=5 "NS/NR" TERMINAR A ENTREVISTA

Q3A Na sua empresa, usa um único interface de TI ou vários interfaces de TI quando lida com os procedimentos aduaneiros?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Um único interface de TI	1
Vários interfaces de TI	2
NS/NR (NÃO LER)	3

NEW

Q4A: ROTACIONAR AFIRMAÇÕES 1 A 7

Q4A Para as seguintes operações aduaneiras que lhe vou mencionar, diria que, em geral, é uma operação muito fácil, algo fácil, algo difícil ou muito difícil de concluir?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Muito fácil	Algo fácil	Algo difícil	Muito difícil	NS/NR (NÃO LER)
1	Processamento das declarações prévias à chegada	1	2	3	4	5
2	Enviar declarações de importação	1	2	3	4	5
3	Enviar declarações de exportação	1	2	3	4	5
4	Enviar declarações de trânsito	1	2	3	4	5
5	Calcular encargos de importação	1	2	3	4	5
6	Pagar encargos de importação	1	2	3	4	5
7	Cumprir com os controlos, inquéritos e auditorias	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: ROTACIONAR AFIRMAÇÕES 1 A 5

Q5A	Quando lida com os procedimentos aduaneiros depara-se com as seguintes situações?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Frequente mente	De vez em quando	Rarament e	Nunca	NS/NR (NÃO LER)
1	Ter de enviar as mesmas informações mais do que uma vez	1	2	3	4	5
2	Dificuldade em prever a duração do processo de desalfandegamento	1	2	3	4	5
3	Atrasos inesperados causados pelos procedimentos aduaneiros	1	2	3	4	5
4	Trabalhar com um interface de TI que não é fácil de utilizar	1	2	3	4	5
5	Dificuldades em fornecer as informações exigidas pelas autoridades	1	2	3	4	5

NEW

PERGUNTAR Q3B A Q5B SE D2=2 (subcontratado), OUTROS IR PARA Q6

Q3B: ROTACIONAR ITENS 1 A 5

Q3B: ITEM 7 ÚNICO

Q3B Quais são as principais razões pelas quais a sua empresa subcontrata os procedimentos aduaneiros?

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

A execução dos procedimentos a nível interno é muito dispendiosa	1,
Os procedimentos aduaneiros são muito complexos	2,
Os procedimentos aduaneiros são muito morosos	3,
Os seus funcionários não possuem as competências necessárias para cumprir os procedimentos	4,
Os procedimentos aduaneiros são raramente necessários na sua empresa	5,
Outra razão (NÃO LER)	6,
NS/NR (NÃO LER)	7,

NEW

Q4B: ITEM 5 ÚNICO

Instruções para o entrevistador: se existir mais do que um fornecedor, refira-se ao principal

Q4B Onde é que se localiza a empresa de subcontratação?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

No mesmo Estado-Membro que a sua empresa	1,
Num Estado-Membro que é o principal ponto de entrada/saída das suas importações/exportações	2,
Noutro Estado-Membro que não é o principal ponto de entrada/saída para as suas importações/exportações	3,
Fora da UE	4,
NS/NR (NÃO LER)	5,

NEW

Q5B1: ROTACIONAR AFIRMAÇÕES 1 A 5

Q5B1 Para cada um dos seguintes procedimentos aduaneiros subcontratados, diria que é, no geral, uma operação muito fácil, algo fácil, algo difícil ou muito difícil de concluir?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Muito fácil	Algo fácil	Algo difícil	Muito difícil	NS/NR (NÃO LER)
1	Fornecer as informações necessárias para as declarações de importação	1	2	3	4	5

2	Fornecer as informações necessárias para as declarações de exportação	1	2	3	4	5
3	Fornecer as informações necessárias para as declarações de trânsito	1	2	3	4	5
4	Pagar encargos de importação	1	2	3	4	5
5	Cumprir com os controlos, inquéritos e auditorias	1	2	3	4	5

NEW

Q5B2: ROTACIONAR AFIRMAÇÕES 1 A 3

Q5B2 Quando lida com os procedimentos aduaneiros, enfrenta as seguintes situações?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Frequente mente	De vez em quando	Rarament e	Nunca	NS/NR (NÃO LER)
--	--	--------------------	---------------------	---------------	-------	-----------------------

1	Vários pedidos para informações similares	1	2	3	4	5
2	Dificuldades em prever a duração do processo de desalfandegamento	1	2	3	4	5
3	Dificuldades em fornecer as informações exigidas pelas autoridades	1	2	3	4	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

Q6 Em que medida as diferenças nos custos aduaneiros e os atrasos influenciam a sua decisão para optar por determinados pontos de entrada ou de saída? Influenciam...

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Muito	1
Em certa medida	2
Não muito	3
Nada	4
NS/NR (NÃO LER)	5

NEW

Q7: ROTACIONAR AFIRMAÇÕES 1 A 4

Q7 Nos últimos 5 anos, como diria que cada uma das situações evoluiu?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Aumento muito	Aumentou um pouco	Permaneceu o mesmo	Diminuiu ligeiramente	Diminuiu muito	NS/NR (NÃO LER)
--	--	---------------	-------------------	--------------------	-----------------------	----------------	-----------------

1	Os custos relacionados com as operações aduaneiras (incluindo os custos com o pessoal)	1	2	3	4	5	6
2	A frequência dos controlos	1	2	3	4	5	6
3	A frequência das solicitações de informações e as auditorias	1	2	3	4	5	6
4	O tempo necessário para desalfandegar	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: ROTACIONAR AFIRMAÇÕES 1 A 3

Q8 Para a sua empresa, a transição dos procedimentos aduaneiros empapel para os eletrónicos exigiu?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Sim	Não	NS/NR (NÃO LER)
--	--	-----	-----	-----------------

1	Investimentos em TI (por ex., hardware e software)	1	2	3
2	Investimentos para formar os funcionários	1	2	3
3	Outros tipos de investimentos	1	2	3

NEW

Q9: ROTACIONAR AFIRMAÇÕES 1 A 4

Q9 A transição do sistema aduaneiro em papel para o eletrónico fez uma diferença em termos do seguinte?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Sim, muita	Sim, em parte	Não, em parte não	Não, de forma alguma	NS/NR (NÃO LER)
--	--	------------	---------------	-------------------	----------------------	-----------------

1	Reduziu o custo dos produtos que a sua empresa oferece	1	2	3	4	5
2	Permitiu à sua empresa introduzir novos produtos mais rapidamente no mercado e/ou oferecer uma gama mais alargada de produtos	1	2	3	4	5

3	Permitiu à sua empresa ter atividades em mais mercados ou numa área geográfica mais ampla	1	2	3	4	5
4	Simplificou os procedimentos aduaneiros	1	2	3	4	5

NEW

Q10 A UE está atualmente a avaliar os procedimentos aduaneiros eletrónicos. Estaria de acordo em participar noutra entrevista telefónica, que demoraria cerca de 30 minutos, para falar mais pormenorizadamente sobre a sua experiência e opinião sobre os procedimentos aduaneiros eletrónicos? Se concordar em ser novamente entrevistado, forneça-me os seus contactos (nome, telefone, endereço de correio eletrónico).

Sim	1
Não	2

NEW

SE Q10=1, "Sim", IR PARA Q11

Q11a Informações de contacto do respondente

(ENT.: ESCREVA AS INFORMAÇÕES DE CONTACTO DO RESPONDENTE)

10 2 (2391,2392-2411)

NEW

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)