

ZA5944

**Flash Eurobarometer 399
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire
Sweden**

A Flash number

--	--	--	--

--

B Landskod

--	--

--

C Intervjunummer (löpnummer)

--	--	--	--	--	--

--

NACE NACE-kod (sample-information)

--

				Nacekod - 4 siffror
--	--	--	--	---------------------

--

--

SIZE Företagets storlek (sample-information)

--

				Företagets storlek
--	--	--	--	--------------------

--

(INTRO1) Hej, jag heter (NAMN), och ringer från SIFO. Vi söker ledande beslutsfattare på företag i hela Europa för att ta reda på hur de ser på aktuella affärsfrågor. Kan jag först kontrollera om ert företag passar in i undersökningen?

A00 Importerade ditt företag från eller exporterade till länder utanför Europeiska unionen under 2013?

(LÄS UPP ALLA 3 ALTERNATIV - ENDAST ETT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Du vet inte eller är osäker (LÄS UPP)	3

NEW

OM A00=2, "NEJ", AVSLUTA INTERVJUN

OM A00=1, "JA", ELLER A00=3 "Du vet inte eller är osäker", GÅ TILL INTRO1a

(INTRO1a) Kan jag få tala med (NAMN PÅ INTERVJUPERSONEN ELLER TITEL/BEFATTNING OM NAMN SAKNAS)?

(INTRO2) OM VÄXELN BER OM MER INFORMATION: Vi söker ledande beslutsfattare på företag i hela Europa för att ta reda på hur de ser på aktuella affärsfrågor. Synpunkterna kommer att användas som stöd i beslutsfattandet och vid utformningen av den framtida europeiska politiken. Jag skulle verkligen vilja tala med honom/henne för att få med hans/hennes åsikter i undersökningen.

OM IP INTE ÄR TILLGÄNGLIG, BOKA EN TID

(INTRO3) (NÄR DU TALAR MED IP) Hej, jag heter (NAMN), och ringer från SIFO, ett marknadsundersökningsföretag

OM P5d<>" OCH P5d<> 999 VISA DISPLAY "REFERRAL GIVEN BY: " & P5d (PÅ SAMMA SCREEN SOM INTRO3)

(INTRO4) Vi söker ledande beslutsfattare på företag i hela Europa för att ta reda på hur de ser på aktuella affärsfrågor och vi skulle verkligen vilja veta vad du tycker. Synpunkterna kommer att användas som stöd i beslutsfattandet och vid utformningen av den framtida europeiska politiken. Har du tid att svara på några frågor? Det bör inte ta mer än 15 minuter...

FRÅGA LAN1 ENDAST I BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 På vilket språk vill du göra den här intervjun?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Österrike - tyska	1
Belgien - nederländska	2
Belgien - franska	3
Bulgarien - bulgariska	4
Kroatien - kroatiska	5
Tjeckien - tjeckiska	6
Danmark - danska	7
Estland - estniska	8
Estland - ryska	9
Finland - finska	10
Finland - svenska	11
Frankrike - franska	12
Tyskland - tyska	13
Grekland - grekiska	14
Ungern - ungerska	15
Island - isländska	16
Irland - engelska	17
Irland - iriska	18
Italien - italienska	19
Lettland - lettiska	20
Lettland - ryska	21
Litauen - litauiska	22
Luxemburg - luxemburgiska	23
Luxemburg - franska	24
Luxemburg - tyska	25

Makedonien - makedonska	26
Makedonien - albanska	27
Malta - maltesiska	28
Malta - engelska	29
Montenegro - montenegrinska	30
Nederländerna - nederländska	31
Norge - norska	32
Polen - polska	33
Portugal - portugisiska	34
Cypern - grekiska	35
Rumänien - rumänska	36
Slovakien - slovakiska	37
Slovenien - slovenska	38
Spanien - katalanska	39
Spanien - spanska	40
Sverige - svenska	41
Schweiz - tyska	42
Schweiz - franska	43
Schweiz - italienska	44
Turkiet - turkiska	45
Turkiet - kurdiska	46
Den turkcypriotiska befolkningsgruppen - turkiska	47
Förenade kungariket - engelska	48
Förenta staterna - engelska	49

--

(INTERVJUPERSONENS RÄTTIGHETER) Jag försäkrar dig om att ditt samarbete är helt frivilligt och att dina svar behandlas konfidentiellt. Den här intervjun kan komma att medhöras eller spelas in i kvalitets- och utbildningssyfte. Jag skulle vilja börja med att ställa några frågor för den statistiska bearbetningen...

FRÅGA ALLA

--

A0	Importerade ditt företag från eller exporterade till länder utanför Europeiska unionen under 2013?
----	--

(LÄS UPP ALLA 3 ALTERNATIV - ENDAST ETT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Du vet inte eller är osäker	3

NEW

OM A0=2, "NEJ", AVSLUTA INTERVJUN

OM A0=1, "JA", GÅ TILL B2

OM A0=3, "Du vet inte eller är osäker", GÅ TILL B1

B2a	Har du ansvar för att tullbestämmelserna följs eller för tullverksamheten?
-----	--

Ja	1
----	---

--

FL359 P5b

--

P5c1 Skulle du kunna ge mig hans/hennes direktnummer?

(INT.: SKRIV NER DIREKTNUMRET TILL DEN PERSON SOM HÄNVISAS TILL - OM "Inget svar/Vägrar", KOD '999')

10 2 (2070,2071-2090)

--

FL359 P5c

OM C0=1, GÅ TILL P5d

OM DEN EFTERFRÅGADE INTERVJUPERSONEN INTE ÄR TILLGÄNGLIG (C0=2), BOKA EN TID

FRÅGA B1a OM A0=3, "Du vet inte eller är osäker"

B1a Kan jag få tala med en person som har beslutsfattande ansvar på företaget (VD, koncernchef), inklusive de som leder företagets kommersiella verksamhet (affärschefer, försäljningschefer, marknadschefer)

Ja, och han/hon är tillgänglig nu	1
Ja, men han/hon är inte tillgänglig nu	2
Nej/Vägran (LÄS EJ UPP)	3

NEW

OM B1a=3, AVSLUTA INTERVJUN

OM B1a=1, "Ja, och han/hon är tillgänglig" eller B1a=2 "Ja, men han/hon är inte tillgänglig just nu", GÅ TILL P5a2 - P5c2

P5a2 Kan du ge mig namnet på den person som leder företagets kommersiella verksamhet (affärschef, försäljningschef, marknadschef)?

(INT.: SKRIV NER NAMNET PÅ DEN PERSON DET HÄNVISAS TILL - OM "Inget svar/Vägrar", KOD '999')

10 2 (2092,2093-2112)

--

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b2 Vilken befattning har han/hon?

(INT.: SKRIV NER NAMNET PÅ DEN PERSON SOM HÄNVISAS TILL - OM "Inget svar/Vägrar", KOD '999')

10 2 (2113,2114-2133)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c2 Skulle du kunna ge mig hans/hennes direktnummer?

(INT.: SKRIV NER DIREKTNUMRET TILL DEN PERSON SOM HÄNVISAS TILL - OM "Inget svar/Vägrar", KOD '999')

10 2 (2134,2135-2154)

--

FL359 P5c

OM DEN EFTERFRÅGADE INTERVJUPERSONEN INTE ÄR TILLGÄNGLIG (B1a=2), BOKA EN TID

OM B1a=1 (personen är tillgänglig), GÅ TILL A1

--

A1	Importerade ditt företag från eller exporterade till länder utanför Europeiska unionen 2013?
----	--

(LÄS UPP ALLA 3 ALTERNATIV - ENDAST ETT SVAR)

Ja	1
Nej	2
Du vet inte eller är osäker	3

NEW

OM A1=1, "Ja", GÅ TILL B2b

OM A1=2, "Nej", ELLER 3, "Du vet inte eller är osäker", AVSLUTA INTERVJUN

B2b	Har du ansvar för att tullbestämmelserna följs eller för tullverksamheten?
-----	--

Ja	1
Nej	2

NEW

OM B2b=1, "Ja", GÅ TILL P5d

OM B2b=2, "Nej", GÅ TILL C1

C1	Kan jag få tala med en person som har ansvar för att tullbestämmelserna följs eller för tullverksamheten?
----	---

Ja, och han/hon är tillgänglig nu	1
Ja, men han/hon är inte tillgänglig nu	2
Nej/Vägran (LÄS EJ UPP)	3

NEW

OM C1=3, AVSLUTA INTERVJUN

OM C1=1 "Ja, och han/hon är tillgänglig" eller C1=2, "Ja, men han/hon är inte tillgänglig just nu", GÅ TILL P5a3 - P5c3

P5a3	Kan du ge mig namnet på den person som har ansvar för att tullbestämmelserna följs eller för tullverksamheten?
------	--

(INT.: SKRIV NER NAMNET PÅ DEN PERSON DET HÄNVISAS TILL - OM "Inget svar/Vägrar", KOD '999')
--

10	2	(2158,2159-2178)
----	---	------------------

--

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b3 Vilken befattning har han/hon?

(INT.: SKRIV NER NAMNET PÅ DEN PERSON SOM HÄNVISAS TILL - OM "Inget svar/Vägrar", KOD '999')

10 2 (2179,2180-2199)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c3 Skulle du kunna ge mig hans/hennes direktnummer?

(INT.: SKRIV NER DIREKTNUMRET TILL DEN PERSON SOM HÄNVISAS TILL - OM "Inget svar/Vägrar", KOD '999')

10 2 (2200,2201-2220)

--

FL359 P5c

OM C1=1, GÅ TILL P5d

OM DEN EFTERFRÅGADE INTERVJUPERSONEN INTE ÄR TILLGÄNGLIG (C1=2), BOKA EN TID

--

P5d Skulle jag bara kunna få bekräfta att jag talar med (NAMNET GES)?

(INT.: SKRIV NER NAMNET PÅ DEN PERSON DU TALAR MED - OM "Inget svar/Vägrar", KOD '999')

10 2

(2221,2222-2241)

FL359 P5d

P5e VIDAREKOPPLING AV SAMTALET

(ENDAST ETT SVAR)

Intervjupersonen kopplar dig vidare till den person som hänvisats till	1
Du kommer att ringa den person som hänvisats till senare	2

FL359 P5e

OM KOD 1 I P5e GÅ TILL INTRO3 - OM KOD 2 AVSLUTA SAMTALET

(FRÅGA ALLA)

D1 Gjorde ditt företag något av följande under 2013?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Importerade från länder utanför Europeiska unionen	1,
Exporterade till länder utanför Europeiska unionen	2,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	3,

NEW

D2 Vem ansvarar för hanteringen av tullförfaranden på ditt företag?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

En medarbetare på företaget	1
Ett annat företag	2
Delvis en medarbetare, delvis ett annat företag	3
Annat	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW

FRÅGA D3 TILL D6 OM KOD 1 i D1 (om företaget är en importör), ÖVRIGA GÅ TILL D7

D3: PUNKT 10 ENSVARSKOD

D3 Från vilket/vilka geografiska områden importerade ditt företag under 2013?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Ryssland eller ett annat europeiskt land/andra länder utanför EU	1,
Kina	2,
Asien utom Kina	3,
Nordamerika	4,
Brasilien	5,
Sydamerika utom Brasilien	6,
Afrika	7,
Mellanöstern	8,
Ett annat område eller andra områden	9,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	10,

NEW

D4: PUNKT 30 ENSVARSKOD

D4 I vilket land/vilka länder importdeklarerar ni?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(VÅRT LAND)	
Sverige	1,
Ett annat land i EU	
Österrike	2,
Belgien	3,
Bulgarien	4,
Kroatien	5,
Cypern	6,
Tjeckien	7,
Danmark	8,
Estland	9,
Finland	10,
Frankrike	11,
Tyskland	12,
Grekland	13,
Ungern	14,
Irland	15,
Italien	16,
Lettland	17,
Litauen	18,
Luxemburg	19,
Malta	20,
Nederländerna	21,
Polen	22,
Portugal	23,
Rumänien	24,
Slovakien	25,
Slovenien	26,
Spanien	27,
Sverige	28,
Storbritannien	29,

Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	30,

NEW

D5: ROTERA PUNKTERNA 1 TILL 3

D5: PUNKT 4 ENSVARSKOD

D5	Vilken typ av införselplatser använder ditt företag?
----	--

(LÄS UPP - 3 SVAR MÖJLIGA)

Flygplatser	1,
Hamnar	2,
Landgränser	3,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	4,

NEW

D6: ROTERA PUNKTERNA 1 TILL 3

D6: PUNKT 5 ENSVARSKOD

D6	För vilken typ av kunder importerar ni varor eller tjänster?
----	--

(LÄS UPP - ROTERA - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Enskilda konsumenter	1,
Organisationer inom den offentliga sektorn	2,
Ditt företag eller närstående företag	3,
Andra företag	4,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5,

NEW

FRÅGA D7 OCH D8 OM KOD 2 i D1 (om företaget är en exportör), ÖVRIGA GÅ TILL D9
--

D7: PUNKT 10 ENSVARSKOD

D7	Till vilka geografiska områden exporterade ditt företag under 2013?
----	---

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Ryssland eller ett annat europeiskt land/andra länder utanför EU	1,
Kina	2,
Asien utom Kina	3,
Nordamerika	4,
Brasilien	5,
Sydamerika utom Brasilien	6,
Afrika	7,
Mellanöstern	8,
Ett annat område eller andra områden	9,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	10,

NEW

D8: PUNKT 30 ENSVARSKOD

D8 Vilket land/vilka länder använder ditt företag som utförelseplats eller utförelseplatser från EU?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

(VÅRT LAND)	
Sverige	1,
Ett annat land i EU	
Österrike	2,
Belgien	3,
Bulgarien	4,
Kroatien	5,
Cypern	6,
Tjeckien	7,
Danmark	8,
Estland	9,
Finland	10,
Frankrike	11,
Tyskland	12,
Grekland	13,
Ungern	14,
Irland	15,
Italien	16,
Lettland	17,
Litauen	18,
Luxemburg	19,
Malta	20,
Nederländerna	21,
Polen	22,
Portugal	23,
Rumänien	24,
Slovakien	25,
Slovenien	26,
Spanien	27,
Sverige	28,
Storbritannien	29,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	30,

NEW

(FRÅGA ALLA)

D9 Hur många anställda har ditt företag?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 eller fler	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW

D10 Hur stor var ert företags totala omsättning 2013?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Mindre än 900 000 kronor	1
900 000 till 4,5 miljoner kronor	2
Mer än 4,5 miljoner till 17,5 miljoner kronor	3
Mer än 17,5 miljoner till 90 miljoner kronor	4
Mer än 90 miljoner till 450 miljoner kronor	5
Mer än 450 miljoner kronor	6
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	7

NEW

D11: ROTERA PUNKTERNA 1 TILL 5

D11 Är ditt företag något av följande ...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ett detaljhandelsföretag	1
Ett tillverkningsföretag	2
En tjänsteleverantör	3
Ett tullombud	4
Ett transport-/logistikföretag	5
Annat	6
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	7

NEW

D12: ROTERA PUNKTERNA 1 TILL 3

D12: PUNKT 1 OCH 4 ENSVARSKOD

D12 Var ligger ditt företag och dess filialer?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

I Sverige	1,
I ett annat EU-land	2,
Utanför EU	3,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	4,

NEW

LÄS UPP: Elektroniska tullsystem har successivt införts i EU under de senaste fem åren. Systemen har bidragit till att flytta tullprocesser från papper till datorbaserade plattformar. Detta har bland annat lett till förändringar i hur import-, export- och transitdeklarationer utformas och lämnas samt i hur ekonomiska operatörer registreras.

Q1 Hur påverkades ditt företag av införandet av e-tull?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

Mycket positivt	1
Ganska positivt	2
Ganska negativt	3
Mycket negativt	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW

Q2 Hur ofta utförs tullförfaranden för ditt företag?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

Dagligen	1
Flera gånger i månaden	2
Flera gånger om året	3
En gång om året eller mer sällan	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW

FRÅGA Q3A TILL Q5A OM D2#2 (inte utkontrakterad), ÖVRIGA GÅ TILL Q3B

OM Q2=5 "Vet ej/Inget svar", AVSLUTA INTERVJUN

Q3A I ditt företag, använder ni ett enda eller flera IT-gränssnitt i hanteringen av tullförfaranden?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

Ett enda IT-gränssnitt	1
Flera IT-gränssnitt	2
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	3

NEW

Q4A: ROTERA PÅSTÄENDENA 1 TILL 7

Q4A För vart och ett av följande tullförfaranden, skulle du säga att det i allmänhet är mycket lätt, ganska lätt, ganska svårt eller mycket svårt att fullgöra?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

		Mycket lätt	Ganska lätt	Ganska svårt	Mycket svårt	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
--	--	-------------	-------------	--------------	--------------	--------------------------------

1	Behandla deklarationer före ankomst	1	2	3	4	5
2	Lämna importdeklarationer	1	2	3	4	5
3	Lämna exportdeklarationer	1	2	3	4	5
4	Lämna transitdeklarationer	1	2	3	4	5
5	Beräkna importavgifter	1	2	3	4	5

6	Betala importavgifter	1	2	3	4	5
7	Rätta sig efter kontroller, utredningar och revisioner	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: ROTERA PÅSTÄENDENA 1 TILL 5

Q5A När du hanterar tullförfaranden, stöter du på följande situationer ...?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

		Ofta	Ibland	Sällan	Aldrig	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
--	--	------	--------	--------	--------	--------------------------------

1	Måste lämna samma information mer än en gång	1	2	3	4	5
2	Svårigheter att förutsäga hur lång tid tullklareringsprocessen tar	1	2	3	4	5
3	Oväntade förseningar på grund av tullförfaranden	1	2	3	4	5
4	Arbete med ett IT-gränssnitt som inte är lättanvänt	1	2	3	4	5
5	Svårigheter att lämna den information som myndigheterna kräver	1	2	3	4	5

NEW

FRÅGA Q3B TILL Q5B OM D2=2 (utkontrakterad), ÖVRIGA GÅ TILL Q6

Q3B: ROTERA PUNKTERNA 1 TILL 5

Q3B: PUNKT 7 ENSVARSKOD

Q3B Vilka är de främsta skälen till att ditt företag outsourcar tullförfarandena?

(LÄS UPP - MAX 3 SVAR)

Det är för dyrt att hantera förfarandena inom företaget	1,
Tullförfarandena är för komplicerade	2,
Tullförfarandena är för tidsödande	3,
Er personal har inte den kompetens som krävs för att fullgöra förfarandena	4,
Tullförfaranden behövs sällan i ditt företag	5,
Annat skäl (LÄS EJ UPP)	6,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	7,

NEW

Q4B: PUNKT 5 ENSVARSKOD

Anvisning till intervjuaren: Hänvisa till huvudleverantören om det finns fler än en leverantör

Q4B Var ligger företaget som ni outsourcar till?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

I samma EU-land som ditt företag	1,
I det EU-land som är den viktigaste införsel-/utförselplatsen för er import/export	2,
I ett annat EU-land som inte är den viktigaste införsel-/utförselplatsen för er import/export	3,
Utanför EU	4,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5,

NEW

Q5B1: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 5

Q5B1 För vart och ett av följande utkontrakterade tullförfaranden, skulle du säga att det i allmänhet är mycket lätt, ganska lätt, ganska svårt eller mycket svårt att fullgöra?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Mycket lätt	Ganska lätt	Ganska svårt	Mycket svårt	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
1	Lämna begärd information för importdeklarationer	1	2	3	4	5
2	Lämna begärd information för exportdeklarationer	1	2	3	4	5
3	Lämna begärd information för transitdeklarationer	1	2	3	4	5
4	Betala importavgifter	1	2	3	4	5
5	Rätta sig efter kontroller, utredningar och revisioner	1	2	3	4	5

NEW

Q5B2: ROTERA PÅSTÅENDENA 1 TILL 3

Q5B2 När du hanterar tullförfaranden, stöter du på följande situationer ...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Ofta	Ibland	Sällan	Aldrig	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)

1	Flera förfrågningar om liknande information	1	2	3	4	5
2	Svårigheter att förutsäga hur lång tid tullklareringsprocessen tar	1	2	3	4	5
3	Svårigheter att lämna den information som myndigheterna kräver	1	2	3	4	5

NEW

(FRÅGA ALLA)

Q6 I vilken utsträckning påverkar skillnader i tullkostnader och förseningar ert val av vissa införsel- eller utförselplatser? De påverkar valet ...

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Väldigt mycket	1
I viss utsträckning	2
Egentligen inte	3
Inte alls	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW

Q7: ROTERA PÅSTÄENDENA 1 TILL 4

Q7 Hur skulle du säga att vart och ett av följande har utvecklats under de senaste fem åren ...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	Ökat mycket	Ökat något	Varit densamma	Minskat något	Minskat mycket	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
1						
2						
3						
4						

1	Kostnaderna för tullverksamheten (däribland personalkostnader)	1	2	3	4	5	6
2	Antalet kontroller	1	2	3	4	5	6
3	Antalet utredningar och revisioner	1	2	3	4	5	6
4	Den tid som krävs för att tullklarera	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: ROTERA PÅSTÄENDENA 1 TILL 3

Q8 För ditt företag, har övergången från papper till elektroniska tullförfaranden krävt ...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Ja	Nej	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
--	--	----	-----	--------------------------------

1	IT-investeringar (t.ex. datorutrustning och program)	1	2	3
2	Investeringar för personalutbildning	1	2	3
3	Andra typer av investeringar	1	2	3

NEW

Q9: ROTERA PÅSTÄENDENA 1 TILL 4

Q9	Innebar övergången från papper till elektronisk tull en skillnad på något av följande sätt?
----	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Ja, väldigt mycket	Ja, till viss del	Nej, inte riktigt	Nej, inte alls	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
--	--	--------------------	-------------------	-------------------	----------------	--------------------------------

1	Lägre kostnad för de produkter ditt företag erbjuder	1	2	3	4	5
2	Ditt företag kunde få ut nya produkter snabbare på marknaden och/eller erbjuda ett större urval produkter	1	2	3	4	5
3	Ditt företag fick möjlighet att verka på fler marknader eller i ett större geografiskt område	1	2	3	4	5
4	Det förenklade tullförfarandena	1	2	3	4	5

NEW

Q10	EU håller på att utvärdera de elektroniska tullförfarandena. Kan du tänka dig att medverka i ännu en telefonintervju på omkring 30 minuter för att ge en djupare inblick i din erfarenhet och din syn på elektroniska tullförfaranden? Om du går med på att intervjuas igen vill jag gärna ha dina kontaktuppgifter (namn, telefonnummer, e-postadress).
-----	--

Ja	1
Nej	2

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)