

ZA5686

Eurobarometer 78.2

**Country Questionnaire
Austria**

A	Studiennummer Gallup Austria (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB78.1 A	

B	Ländercode (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
EB78.1 B	

C	Studiennummer EOS (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB78.1 C	

D	Interviewnummer (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB78.1 D	

ITEM 28 NUR FRAGEN IN KROATIEN

Q1 Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.

MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	(137-166)
Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Großbritannien (inkl. Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Zypern (Süden)	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Sonstige Länder	29,
Weiß nicht	30,

EB77.4 Q1 TREND MODIFIED

WENN "SONSTIGE" ODER "WEISS NICHT" IN Q1 INTERVIEW BEENDEN

P. DAS "PARLAMETER"

FRAGEN QP NUR IN EU27 STELLEN - ANDERE WEITER MIT QA1

QP1 Haben Sie in letzter Zeit irgendetwas über das Europäische Parlament in Zeitungen oder im Internet gelesen, im Radio gehört oder im Fernsehen gesehen?

NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

	(187)
Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

EB76.3 QP1

QP2 Bitte sagen Sie mir für jedes der folgenden Wörter bzw. für jeden der folgenden Ausdrücke, ob es bzw. er Ihren Eindruck vom Europäischen Parlament sehr gut, ziemlich gut, ziemlich schlecht oder sehr schlecht beschreibt.

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Beschreibt sehr gut	Beschreibt ziemlich gut	Beschreibt ziemlich schlecht	Beschreibt sehr schlecht	Weiß nicht
--	----------	------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--------------------------------	------------

(188)	1	Dynamisch	1	2	3	4	5
(189)	2	Demokratisch	1	2	3	4	5
(190)	3	Hört auf die europäischen Bürger	1	2	3	4	5
(191)	4	Wenig bekannt	1	2	3	4	5
(192)	5	Ineffizient	1	2	3	4	5

EB76.3 QP4

QP3 Generell gesehen, ruft das Europäische Parlament in Ihnen ein sehr positives, ein ziemlich positives, ein neutrales, ein ziemlich negatives oder ein sehr negatives Bild hervor?

NUR EINE ANTWORT

	(193)
Sehr positives Bild	1
Ziemlich positives Bild	2
Neutrales Bild	3
Ziemlich negatives Bild	4
Sehr negatives Bild	5
Weiß nicht	6

EB76.3 QP5

QP4	Und, was glauben Sie, sitzen die Mitglieder des Europäischen Parlaments im Europäischen Parlament gemäß ... ?
-----	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(194)

Ihrer Nationalität	1
Ihrer politischen Ausrichtung	2
Weiß nicht	3

EB76.3 QP6

QP5	Würden Sie sagen, dass die Entscheidungen des Europäischen Parlaments vor allem ... getroffen werden?
-----	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(195)

gemäß den Interessen der Mitgliedsstaaten, aus denen die MdEPs (Mitglieder des Europäischen Parlament) sind	1
gemäß den politischen Ausrichtungen der MdEPs (Mitglieder des Europäischen Parlament)	2
Beides (SPONTAN)	3
Weiß nicht	4

EB76.3 QP7

QP6	Ihrer Meinung nach, ist die Rolle, die das Europäische Parlament im Leben der Europäischen Union spielt, ... ?
-----	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(196)

Sehr wichtig	1
Wichtig	2
Weniger wichtig	3
Gar nicht wichtig	4
Weiß nicht	5

EB76.3 QP9

QP7	Würden Sie sagen, dass die Rolle des Europäischen Parlaments in der Europäischen Union in den letzten 10 Jahren ... ?
-----	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(197)

gestärkt wurde	1
geschwächt wurde	2
gleich geblieben ist	3
Weiß nicht	4

EB71.1 QB6

QP8	Hätten Sie persönlich es lieber, wenn das Europäische Parlament eine wichtigere Rolle spielt oder wenn es eine weniger wichtige Rolle spielt als momentan?
-----	--

NUR EINE ANTWORT

(198)

Wichtigere Rolle spielen	1
Weniger wichtige Rolle spielen	2
Egal \ weder noch (SPONTAN)	3
Weiß nicht	4

EB76.3 QP10

QP9a	Das Europäische Parlament fördert die Entwicklung bestimmter Strategien auf EU Ebene. Ihrer Meinung nach, auf welche der folgenden Strategien sollte Priorität gelegt werden? Erstens?
------	--

LISTE ZEIGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 1 ANTWORT

(199-200)

Eine gemeinsame Außenpolitik, die es der EU ermöglicht, auf dem internationalen Parkett mit einer Stimme zu sprechen	1
Eine gemeinsame Sicherheits- und Verteidigungspolitik, die es der EU ermöglicht, sich internationalen Krisen zu stellen	2
Der Kampf gegen den Klimawandel	3
Eine gemeinsame Energiepolitik, um die Unabhängigkeit der EU im Energiebereich zu gewährleisten	4
Verbessern des Konsumentenschutzes und der öffentlichen Gesundheit	5
Eine Landwirtschaftspolitik, die umweltfreundlich ist und zum globalen Nahrungsgleichgewicht beiträgt	6
Terrorismusbekämpfung, mit Respektierung der Freiheiten des Einzelnen	7
Koordinierung von Wirtschafts-, Budget- und Steuerpolitik	8
Eine Forschungs- und Entwicklungspolitik, die Konkurrenzfähigkeit und Innovationen sicherstellt	9
Die Durchsetzung eines Europäischen Sozialmodells	10
Die Bekämpfung von Armut und sozialer Ausgrenzung	11
Eine Einwanderungspolitik, die in Absprache mit den Herkunftsländern realisiert wird	12
Anderes (SPONTAN)	13
Nichts davon (SPONTAN)	14
Weiß nicht	15

EB77.4 QP6a

QP9b	Und sonst noch?
------	-----------------

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 3 ANTWORTEN

(201-215)

Eine gemeinsame Außenpolitik, die es der EU ermöglicht, auf dem internationalen Parkett mit einer Stimme zu sprechen	1,
Eine gemeinsame Sicherheits- und Verteidigungspolitik, die es der EU ermöglicht, sich internationalen Krisen zu stellen	2,
Bekämpfung des Klimawandels	3,
Eine gemeinsame Energiepolitik, um die Unabhängigkeit der EU im Energiebereich zu gewährleisten	4,
Verbessern des Konsumentenschutzes und der öffentlichen Gesundheit	5,
Eine Landwirtschaftspolitik, die umweltfreundlich ist und zum globalen Nahrungsgleichgewicht beiträgt	6,
Terrorismusbekämpfung, mit Respektierung der Freiheiten des Einzelnen	7,
Koordinierung von Wirtschafts-, Budget- und Steuerpolitik	8,
Eine Forschungs- und Entwicklungspolitik, die Konkurrenzfähigkeit und Innovationen sicherstellt	9,
Die Durchsetzung eines Europäischen Sozialmodells	10,
Die Bekämpfung von Armut und sozialer Ausgrenzung	11,
Eine Einwanderungspolitik, die in Absprache mit den Herkunftsländern realisiert wird	12,
Andere (SPONTAN)	13,
Nichts davon (SPONTAN)	14,
Weiß nicht	15,

EB77.4 QP6b

QP10	Für welche der folgende Werte sollte sich das Europäische Parlament Ihrer Meinung nach mit der größten Priorität einsetzen?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 3 ANTWORTEN

	(216-226)
Gleichberechtigung zwischen Männern und Frauen	1,
Minderheitenschutz	2,
Interkultureller und -religiöser Dialog	3,
Solidarität zwischen den Mitgliedstaaten der Europäischen Union	4,
Solidarität zwischen der Europäischen Union und armen Ländern auf der Welt	5,
Der Schutz von Menschenrechten	6,
Redefreiheit	7,
Weltweite Abschaffung der Todesstrafe	8,
Anderes (SPONTAN)	9,
Keinen (SPONTAN)	10,
Weiß nicht	11,

EB76.3 QP12

QP11a	Zu welchem innerhalb des Europäischen Parlaments diskutierten Thema bzw. Politikbereich oder zu welchem sonstigen EU-Thema hätten Sie gerne mehr Informationen? Erstens?
-------	--

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 1 ANTWORT)

(227-228)

Euro	1
Lösungen der EU zur Bekämpfung der Krise (gemeinsame Übernahme von Schulden, Eurobonds, Steuer auf Finanztransaktionen etc.)	2
Einführung einer Bankenunion in der EU	3
Beibehaltung eines Systems zur Verteilung von Nahrungsmitteln an die ärmsten europäischen Bürger	4
Ein europäischer Investitionsplan zur Schaffung neuer Arbeitsplätze, insbesondere für junge Bürger	5
Verbraucherschutz	6
Energiezukunft in der EU	7
Einwanderung, Freizügigkeit und Asylrecht	8
Ihre Rechte als europäischer Bürger	9
Reform der Gemeinsamen Agrarpolitik	10
Solidarität mit Mitgliedstaaten, die sich in finanziellen Schwierigkeiten befinden	11
Europäische Wahlen	12
Klimawandel	13
Werte, für die die EU eintritt (Gleichstellung von Männern und Frauen, Wahrung der Menschenrechte etc.)	14
Keinem/Möchte keine weiteren Informationen zu diesen Themen erhalten (SPONTAN)	15
Weiß nicht	16

NEW (BASED ON EB76.3 QP13a)

QP11b	Und sonst noch?
-------	-----------------

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 3 ANTWORTEN

(229-244)

Euro	1,
Lösungen der EU zur Bekämpfung der Krise (gemeinsame Übernahme von Schulden, Eurobonds, Steuer auf Finanztransaktionen etc.)	2,
Einführung einer Bankenunion in der EU	3,
Beibehaltung eines Systems zur Verteilung von Nahrungsmitteln an die ärmsten europäischen Bürger	4,
Ein europäischer Investitionsplan zur Schaffung neuer Arbeitsplätze, insbesondere für junge Bürger	5,
Verbraucherschutz	6,
Energiezukunft in der EU	7,
Einwanderung, Freizügigkeit und Asylrecht	8,
Ihre Rechte als europäischer Bürger	9,
Reform der Gemeinsamen Agrarpolitik	10,
Solidarität mit Mitgliedstaaten, die sich in finanziellen Schwierigkeiten befinden	11,
Europäische Wahlen	12,
Klimawandel	13,
Werte, für die die EU eintritt (Gleichstellung von Männern und Frauen, Wahrung der Menschenrechte etc.)	14,
Keinem/Möchte keine weiteren Informationen zu diesen Themen erhalten (SPONTAN)	15,
Weiß nicht	16,

NEW (BASED ON EB76.3 QP13b)

QP12	Welche der folgenden Quellen würden Sie nutzen, um sich Informationen über das Europäische Parlament zu holen?
------	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(245-260)

Konferenzen, Vorträge, Treffen	1,
Gespräche mit Verwandten, Freunden, Kollegen	2,
Fernsehen	
Nachrichtensendungen im Fernsehen	3,
Andere Sendungen im Fernsehen	4,
Radio	5,
Presse	
Tageszeitungen	6,
Wöchentlich oder monatlich erscheinende Zeitungen/Zeitschriften	7,
Internet	
Nachrichten-Webseiten	8,
Webseiten des Europäischen Parlaments	9,
Blogs	10,
Soziale Netzwerke im Internet	11,
Bücher	12,
Broschüren, Informationsblätter, Prospekte	13,
Andere (SPONTAN)	14,
Nicht an solchen Informationen interessiert/Nicht auf der Suche nach solchen Informationen (SPONTAN)	15,
Weiß nicht	16,

EB76.3 QP3

QP13a	Sind Sie an europäischen Themen sehr interessiert, ziemlich interessiert, nicht sehr interessiert oder gar nicht interessiert?
-------	--

NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(261)

sehr interessiert	1
Ziemlich interessiert	2
Nicht sehr interessiert	3
überhaupt nicht interessiert	4
Weiß nicht	5

EB66.1 QA52.1

QP13b NUR IN UK, BE, CY, CZ, FI, EL, SK, HU, RO, EE, IT, PL, DE, FR, BG, IE, LT, AT, LV, LU, MT, SE UND DK FRAGEN

QP13b Würden Sie mir bitte sagen, ob sich Ihr Interesse am Europäischen Parlament und den Europawahlen jeweils verstärkt oder nicht, wenn Sie sich nachfolgende Aussagen ins Bewusstsein rufen?

LISTE MIT SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	Ja, bestimmt	Ja, wahrscheinlich	Nein, wahrscheinlich nicht	Nein, bestimmt nicht	Weiß nicht
----------	--------------	--------------------	----------------------------	----------------------	------------

(262)	1	Zahlreiche in Österreich neu verabschiedete Gesetze wurden zuvor vom Europäischen Parlament und den Mitgliedstaaten verabschiedet.	1	2	3	4	5
(263)	2	Bei den nächsten Europawahlen werden die europäischen Bürger indirekt an der Wahl des Präsidenten der Europäischen Kommission teilnehmen, da die von ihnen gewählten MdEPs den nächsten Präsidenten der Europäischen Kommission bestimmen.	1	2	3	4	5
(264)	3	Das Europäische Parlament und die Mitgliedstaaten treffen Entscheidungen bezüglich Lebensmittelsicherheit und gentechnisch veränderter Lebensmittel, um den Schutz der Verbraucher zu gewährleisten.	1	2	3	4	5
(265)	4	Das Europäische Parlament und die Mitgliedstaaten entscheiden über Umweltschutz und Maßnahmen gegen den Klimawandel.	1	2	3	4	5

NEW

ALLE IN EU27 FRAGEN

QP14a Können Sie mir die TV-Kanäle nennen, die Sie regelmäßig sehen, das heißt mindestens fünfmal in der Woche?

(KARTE NICHT VORZEIGEN - NICHT VORLESEN - KEINE ANDEUTUNGEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

30 2 (268,269-328)

--	--	--

EB68.1 D49a

QP14b Können Sie mir die Radio-Kanäle nennen, die Sie regelmäßig hören, das heißt mindestens fünfmal in der Woche?

(KARTE NICHT VORZEIGEN - NICHT VORLESEN - KEINE ANDEUTUNGEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

30 2 (329,330-389)

--	--	--

EB68.1 D49b

QP14c	Können Sie mir die Tageszeitungen nennen, die Sie regelmäßig lesen, das heißt mindestens dreimal in der Woche?
-------	--

(KARTE NICHT VORZEIGEN - NICHT VORLESEN - KEINE ANDEUTUNGEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

30	2	(390,391-450)
----	---	---------------

--

EB68.1 D49c

QP14d	Können Sie mir bitte die sozialen Netzwerke, Videoportale und Blogs nennen, die Sie -- wenn überhaupt -- regelmäßig, damit meine ich mindestens drei Mal die Woche, besuchen?
-------	---

(KARTE NICHT VORZEIGEN - NICHT VORLESEN - KEINE ANDEUTUNGEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

30	2	(451,452-511)
----	---	---------------

--

NEW

QP14e	Können Sie mir die Internetseiten nennen, die Sie regelmäßig besuchen, das heißt mindestens dreimal in der Woche?
-------	---

(KARTE NICHT VORZEIGEN - NICHT VORLESEN - KEINE ANDEUTUNGEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)
--

30	2	(512,513-572)

EB68.1 D49d TREND MODIFIED

Kommen wir zum ersten Thema...

An alle

QA1 Sagen Sie mir bitte, in welchem Ausmaß Sie den folgenden Aussagen zustimmen oder nicht zustimmen?

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Nicht von dem passt (SPONTAN)	Weiß nicht
----------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------	-------------------------------	------------

(593)	1	Sie sind glücklich, in Österreich zu leben	1	2	3	4	5	6
(594)	2	(NUR IN EU27) Sie sind glücklich, in der EU zu leben	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA1

QA2 Generell gesehen, denken Sie, dass das Leben für die Kinder von heute leichter, schwieriger oder weder leichter noch schwieriger sein wird als das Leben Ihrer Generation?

NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

	(595)
Leichter	1
Schwieriger	2
Weder leichter noch schwieriger	3
Weiß nicht	4

EB76.4 QA3

QA3	Stellen Sie sich die Europäische Union im Jahre 2030 vor. Wird das Leben der Europäer im Vergleich zu heute... sein?
-----	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(596)

Leichter	1
Schwieriger	2
Weder leichter noch schwieriger	3
Weiß nicht	4

EB76.4 QA4

QA4	Generell gesehen, würden Sie sagen, dass im Moment in Europa die Lebensqualität besser oder schlechter ist als in ...
-----	---

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

(VORLESEN)	viel bess er	etwa s bess er	etwa s schl echt er	viel schl echt er	gleic h (SP ONT AN)	Wei ß nicht
------------	--------------------	-------------------------	---------------------------------	----------------------------	---------------------------------	-------------------

(597)	1	den Vereinigten Staaten	1	2	3	4	5	6
(598)	2	Japan	1	2	3	4	5	6
(599)	3	China	1	2	3	4	5	6
(600)	4	Indien	1	2	3	4	5	6
(601)	5	Brasilien	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA5

QA5	Würden Sie sagen, dass der politische Einfluss der EU derzeit stärker oder schwächer ist als der...?
-----	--

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	viel stärker	etwas stärker	etwas schwächer	viel schwächer	egal \ weder noch (SPONTAN)	Weiß nicht
----------	--------------	---------------	-----------------	----------------	-----------------------------	------------

(602)	1	der Vereinigten Staaten	1	2	3	4	5	6
(603)	2	Japans	1	2	3	4	5	6
(604)	3	Chinas	1	2	3	4	5	6
(605)	4	Indiens	1	2	3	4	5	6
(606)	5	Brasiliens	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA6

QA6	Würden Sie sagen, dass die europäische Wirtschaft eine bessere Leistung, eine schlechtere Leistung oder eine gleich gute Leistung erbringt wie die ... Wirtschaft?
-----	--

EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	bessere Leistung	schlechtere Leistung	gleich gute Leistung	Weiß nicht
----------	------------------	----------------------	----------------------	------------

(607)	1	amerikanische	1	2	3	4
(608)	2	japanische	1	2	3	4
(609)	3	chinesische	1	2	3	4
(610)	4	indische	1	2	3	4
(611)	5	brasilianische	1	2	3	4

EB76.4 QA7

QA7	Wird Ihrer Meinung nach die europäische Wirtschaft 2030 leistungsfähiger, weniger leistungsfähig oder genauso leistungsfähig sein wie die ...?
-----	--

EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	bessere Leistung	schlechter e Leistung	gleich gute Leistung	Weiß nicht
----------	------------------	-----------------------	----------------------	------------

(612)	1	amerikanische	1	2	3	4
(613)	2	japanische	1	2	3	4
(614)	3	chinesische	1	2	3	4
(615)	4	indische	1	2	3	4
(616)	5	brasilianische	1	2	3	4

EB76.4 QA8

QA8	Bitte sagen Sie mir, ob die EU 2030 Ihrer Meinung nach die führende diplomatische Kraft in der Welt sein wird.
-----	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

	(617)
Ja, wahrscheinlich	1
Nein, wahrscheinlich nicht	2
Weiß nicht	3

EB76.4 QA9

QA9 Bitte sagen Sie mir für jeden dieser Werte, ob er am besten durch die Länder der EU, durch andere Länder (oder Gruppen von Ländern) der Welt oder durch beides verkörpert wird.

EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	Die Europäische Union	andere Länder der Welt	Beides	Weiß nicht
----------	-----------------------	------------------------	--------	------------

(618)	1	Respekt für Natur und Umwelt	1	2	3	4
(619)	2	Soziale Gleichheit und Solidarität	1	2	3	4
(620)	3	Kulturelle Vielfalt	1	2	3	4
(621)	4	Frieden	1	2	3	4
(622)	5	Fortschritt und Innovation	1	2	3	4
(623)	6	Meinungsfreiheit	1	2	3	4
(624)	7	Toleranz und Offenheit gegenüber anderen	1	2	3	4
(625)	8	Achtung der Geschichte und ihrer Lehren	1	2	3	4

EB76.4 QA10 TREND MODIFIED

QA10a Welche der folgenden sind Ihrer Meinung nach die positivsten Errungenschaften der EU? Erstens?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

	(626-627)
Frieden unter den Mitgliedsstaaten der EU	1
Der freie Personen-, Waren- und Dienstleistungsverkehr innerhalb der EU	2
Der Euro	3
Austauschprogramme für Studenten, wie beispielsweise ERASMUS	4
Die Gemeinsame Agrarpolitik	5
Die Wirtschaftskraft der EU	6
Der politische und diplomatische Einfluss der EU im Rest der Welt	7
Das Niveau der Sozialfürsorge in der EU	8
Andere (SPONTAN)	9
Nichts davon (SPONTAN)	10
Weiß nicht	11

EB76.4 QA11a

QA10b	Und sonst noch?
-------	-----------------

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(628-638)

Frieden unter den Mitgliedsstaaten der EU	1,
Der freie Personen-, Waren- und Dienstleistungsverkehr innerhalb der EU	2,
Der Euro	3,
Austauschprogramme für Studenten, wie beispielsweise ERASMUS	4,
Die Gemeinsame Agrarpolitik	5,
Die Wirtschaftskraft der EU	6,
Der politische und diplomatische Einfluss der EU im Rest der Welt	7,
Das Niveau der Sozialfürsorge in der EU	8,
Andere (SPONTAN)	9,
Nichts davon (SPONTAN)	10,
Weiß nicht	11,

EB76.4 QA11b

QA11	Welche der folgenden sind Ihrer Meinung nach die zwei höchsten Güter der EU von heute?
------	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 2 ANTWORTEN

(639-650)

Der Lebensstandard der EU-Bürger	1,
Die Stärke des Handels in der EU	2,
Die Entwicklung von Spitzentechnologie	3,
Die Talente und Fähigkeiten der EU-Bürger	4,
Infrastruktur	5,
Forschung und Innovation	6,
Die guten Beziehungen zwischen den Mitgliedstaaten	7,
Industrie	8,
Ihre umweltpolitische Verantwortung	9,
Andere (SPONTAN)	10,
Nichts davon (SPONTAN)	11,
Weiß nicht	12,

EB76.4 QA12

QA12	Auf welche zwei der folgenden Aspekte sollte sich unsere Gesellschaft konzentrieren, um die größten weltweiten Herausforderungen zu meistern?
------	---

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 2 ANTWORTEN)

(651-659)

Umweltschutz	1,
Soziale Gleichheit und Solidarität	2,
Freier Handel / Marktwirtschaft	3,
Kulturelle Vielfalt und Offenheit gegenüber anderen	4,
Fortschritt und Innovation	5,
Traditionen	6,
Sonstige (SPONTAN)	7,
Nichts davon (SPONTAN)	8,
Weiß nicht	9,

EB76.4 QA13

QA13	Was sind Ihrer Meinung nach die zwei größten Herausforderungen, denen sich die EU zur Bewältigung der Zukunft gegenüber sieht?
------	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 2 ANTWORTEN

(660-670)

Alternde Bevölkerung	1,
Soziale Ungleichheiten	2,
Wettbewerb durch Schwellenländer	3,
Unzureichendes Wachstum	4,
Staatsverschuldung der Mitgliedstaaten	5,
Arbeitslosigkeit	6,
Zugang zu Beschäftigung für junge Menschen	7,
Umweltfragen	8,
Andere (SPONTAN)	9,
Nichts davon (SPONTAN)	10,
Weiß nicht	11,

EB76.4 QA14

QA14	Welche beiden der folgenden Punkte würden Sie, wenn überhaupt, als am meisten hilfreich für die Zukunft Europas betrachten?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 2 ANTWORTEN

(671-679)

Vergleichbare Ausbildungs-/Bildungsstandards	1,
Genau festgelegte Außengrenzen der EU	2,
Die Einführung des Euro in allen EU-Ländern	3,
Vergleichbare Lebensstandards	4,
Eine gemeinsame Armee	5,
eine Wirtschaftsregierung der EU	6,
Andere (SPONTAN)	7,
Keiner von diesen (SPONTAN)	8,
Weiß nicht	9,

EB76.4 QA15

QA15	Für jeden der folgenden Bereiche, sagen Sie mir bitte, ob Sie glauben, dass die Entscheidungen mehr auf europäischer Ebene fallen sollten, oder im Gegenteil, dass weniger Entscheidungen auf europäischer Ebene fallen sollten?
------	--

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Mehr Entscheidungen auf europäischer Ebene	Weniger Entscheidungen auf europäischer Ebene	Keine Veränderung notwendig (SPONTAN)	Weiß nicht
--	----------	--	---	---------------------------------------	------------

(680)	1	Der Kampf gegen Arbeitslosigkeit	1	2	3	4
(681)	2	Der Schutz sozialer Rechte	1	2	3	4
(682)	3	Die Gewährleistung von wirtschaftlichem Wachstum	1	2	3	4
(683)	4	Der Kampf gegen organisierte Kriminalität	1	2	3	4
(684)	5	Der Kampf gegen Terrorismus	1	2	3	4
(685)	6	Die Gewährleistung der Lebensmittelsicherheit	1	2	3	4
(686)	7	Der Schutz der Umwelt	1	2	3	4
(687)	8	Die Vorbeugung bei wichtigen Gesundheitsangelegenheiten	1	2	3	4
(688)	9	Gleichbehandlung von Männern und Frauen	1	2	3	4
(689)	10	Die Unterstützung der Landwirtschaft	1	2	3	4
(690)	11	Die Förderung von Demokratie und Frieden in der Welt	1	2	3	4
(691)	12	Die Gewährleistung dauerhafter Energieversorgung	1	2	3	4

EB76.4 QA16 TREND MODIFIED

QA16 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, inwieweit Sie dieser eher zustimmen oder eher nicht zustimmen ?

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	Voll zustimmen	Eher zustimmen	Eher nicht zustimmen	Überhaupt nicht zustimmen	Weiß nicht
----------	----------------	----------------	----------------------	---------------------------	------------

(692)	1	Der Staat mischt sich zu sehr in unser Leben ein	1	2	3	4	5
(693)	2	Freier Wettbewerb ist die beste Garantie für wirtschaftlichen Wohlstand	1	2	3	4	5

EB77.3 QE1 TREND MODIFIED

QA17 Welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihrer Ansicht nach am besten, wie die Gesellschaft verändert werden sollte?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Wichtige gesellschaftliche Veränderungen müssen Schritt für Schritt erfolgen, auch wenn dies viel Zeit bedarf	(694)	1
Wichtige gesellschaftliche Veränderungen lassen sich nur durch schnelles Handeln erreichen, auch wenn das bedeutet, hin und wieder radikale Maßnahmen zu ergreifen	2	
Unsere Gesellschaft bedarf keiner Veränderungen (SPONTAN)	3	
Weiß nicht	4	

EB76.4 QA18

QA18 Und werden Ihrer Ansicht nach die Menschen in der Europäischen Union im Jahre 2030 in einer Gesellschaft leben, in der mehr Wert auf Solidarität oder auf Individualismus gelegt wird?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Solidarität, Unterstützung für andere	(695)	1
Individualismus	2	
Auf beides wird gleichermaßen Wert gelegt (SPONTAN)	3	
Keine Veränderung, gleiche Gewichtung wie in der heutigen Gesellschaft (SPONTAN)	4	
Weiß nicht	5	

EB76.4 QA19

QA19	Und würden Sie sich in der Europäischen Union für das Jahr 2030 eine Gesellschaft wünschen, in der mehr Wert auf Solidarität oder auf Individualismus gelegt wird?
------	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(696)

Solidarität, Unterstützung für andere	1
Individualismus	2
Eine Gesellschaft, in der auf beides gleichermaßen Wert gelegt wird (SPONTAN)	3
Keine Veränderung, gleiche Gewichtung wie in der heutigen Gesellschaft (SPONTAN)	4
Weiß nicht	5

EB76.4 QA20

QA20	In der nahen Zukunft, sehen Sie sich da...?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(697)

nur als *?Q1FIRST	1
als *?Q1FIRST und als Europäer(in)	2
als Europäer(in) und als *?Q1FIRST	3
nur als Europäer(in)	4
Nichts davon (SPONTAN)	5
Verweigert (SPONTAN)	6
Weiß nicht	7

EB77.3 QD5

QA21 In welchem Ausmaß stimmen Sie jeder der folgenden Aussagen zu oder nicht zu?

SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Stimme sehr zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiß nicht
--	----------	-------------------	-------------------	----------------------------	---------------------------	------------

(698)	1	Die politischen Entscheidungsträger in der EU besitzen die Fähigkeit, die großen globalen Herausforderungen zu bewältigen	1	2	3	4	5
(699)	2	Heutzutage besteht eine große Diskrepanz zwischen der Meinung der Bürger und den Entscheidungen, die von Politikern getroffen werden	1	2	3	4	5
(700)	3	Die Globalisierung ist eine Chance für wirtschaftliches Wachstum	1	2	3	4	5

EB76.4 QA23 (items 1-2) + EB78.1 QA20a (item 3)

QA22 Was das Konzept eines "Europas der zwei Geschwindigkeiten" betrifft, welche der folgenden Aussagen entspricht eher Ihrer Meinung?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Die Länder, die dazu bereit sind, die Entwicklung einer gemeinsamen Europapolitik in bestimmten wichtigen Bereichen zu intensivieren, sollten dies tun, ohne auf andere Länder warten zu müssen	(701) 1
Die Länder, die dazu bereit sind, die Entwicklung einer gemeinsamen Europapolitik in bestimmten wichtigen Bereichen zu intensivieren, sollten damit warten, bis alle Mitgliedsstaaten der Europäischen Union dazu bereit sind	2
Weiß nicht	3

EB76.4 QA24

QA23	Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie eher zustimmen oder eher nicht zustimmen.
------	---

NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Weiß nicht
--	----------	-------------------	----------------------------	------------

(702)	1	Meine Stimme zählt in der Europäischen Union	1	2	3
(703)	2	Meine Stimme zählt in Österreich	1	2	3

EB78.1 QA20a

B. VERFAHREN FÜR GERINGFÜGIGE FORDERUNGEN

AN ALLE AUSSER IN DK

QB1 Haben Sie in den letzten 12 Monaten über das Internet Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch von einem ... gekauft oder bestellt?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(724-729)

Verkäufer mit Sitz in Österreich	1,
Verkäufer mit Sitz in einem anderen EU-Land	2,
Verkäufer mit Sitz in einem anderen Land der Welt	3,
Habe nichts im Internet gekauft oder bestellt	4,
Spontan: Land des Verkäufers unbekannt	5,
Weiß nicht	6,

EB73.3 QA23a TREND MODIFIED (+SPLIT REMOVED)

QB2 In den letzten 12 Monaten, haben Sie ... ?

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

VORLESEN	Ja, mehrmals	Ja, aber nur ein- oder zweimal	Nein	WeiÙ nicht
----------	--------------	--------------------------------	------	------------

(730)

1	einen Ausflug in ein anderes EU-Land unternommen, hauptsächlich zum Einkaufen (Ausflüge, die zu diesem Zweck unternommen wurden, zum Kaufen von Kleidung, Elektrogeräten, Lebensmitteln etc.)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

(731)

2	Produkte oder Dienstleistungen gekauft, während Sie auf Urlaub oder Geschäftsreise in einem anderen EU-Land waren (exklusive der Käufe, die mit dem Ausflug verbunden sind, wie etwa Transport, Unterkunft, Freizeitaktivitäten, Verpflegung)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

EB69.1 QC2 TREND MODIFIED

QB3	Haben Sie in den letzten 12 Monaten Probleme mit einer Ware, Dienstleistung, einem Händler oder Anbieter gehabt, bei dem Grund für eine Reklamation bestand?
-----	--

NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(732)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

EB73.3 QA27 TREND MODIFIED

QB4 BIS QB7b FRAGEN, WENN "JA, HATTE PROBLEME", CODE 1 IN QB3 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB8

QB4	Haben Sie aufgrund des/der von Ihnen erlebten Problems/Probleme eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergriffen?
-----	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(733-739)

Ja, Sie haben das/die Unternehmen vor eine außergerichtliche Schlichtungsstelle gebracht	1,
Ja, Sie haben das/die Unternehmen vor Gericht gebracht	2,
Ja, Sie haben beim Händler/Anbieter eine Reklamation eingereicht	3,
Ja, Sie haben persönlich mit dem Händler oder Anbieter verhandelt	4,
Ja, Sie haben persönlich mit dem Händler oder Anbieter verhandelt und wurden dabei von einer Verbraucherschutzorganisation oder einem Berufsverband unterstützt	5,
Nein	6,
Weiß nicht	7,

EB73.3 QA31 TREND MODIFIED

QB5 FRAGEN, WENN "JA, SIE HABEN DAS ODER DIE BETEILIGTE(N) UNTERNEHMEN VOR GERICHT GEBRACHT", CODE 2 IN QB4 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB6

QB5	Wenn Sie an das letzte Mal denken, als Sie ein anderes Unternehmen vor Gericht brachten: Was war das Ergebnis?
-----	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(740)

Das Gericht entschied zu Ihren Gunsten	1
Das Gericht entschied zu Ihren Ungunsten	2
Es wurde ein Vergleich geschlossen (SPONTAN)	3
Das Verfahren läuft noch (SPONTAN)	4
Weiß nicht	5

NEW

QB6 FRAGEN, WENN "DAS GERICHT ENTSCHIED ZU IHREN GUNSTEN ODER ES WURDE EIN VERGLEICH GESCHLOSSEN", CODE 1 ODER 3 IN QB5 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB7a

QB6 Das letzte Mal, als Sie ein anderes Unternehmen vor Gericht brachten, wurde also zu Ihren Gunsten entschieden. Wurde das Urteil erfolgreich umgesetzt oder nicht?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(741)

Ja, die andere Partei hat freiwillig bezahlt	1
Ja, das Urteil wurde in Österreich erfolgreich umgesetzt	2
Nein, das Urteil wurde in Österreich nicht erfolgreich umgesetzt	3
Ja, das Urteil wurde in einem anderen EU Mitgliedstaat erfolgreich umgesetzt	4
Nein, das Urteil wurde in einem anderen EU Mitgliedstaat nicht erfolgreich umgesetzt	5
Weiß nicht	6

NEW

QB7a UND QB7b FRAGEN, WENN "JA, HATTE PROBLEME", CODE 1 IN QB3 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB8

QB7a Wenn Sie an die Streitfälle denken, mit denen Sie sich in den letzten 12 Monaten auseinandersetzen mussten, wie viele davon hatten einen Wert von unter 2.000 Euro?

(BITTE ANGEBEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH) (WENN "KEINES" CODE '000' - WENN "VERWEIGERT" CODE '998' - WENN "WEISS NICHT" CODE '999')

(742-744)

Streitfälle mit einem Wert von unter 2.000 Euro

NEW

QB7b Wenn Sie an die Streitfälle denken, mit denen Sie sich in den letzten 12 Monaten auseinandersetzen mussten, wie viele davon hatten einen Wert von 2.000 Euro oder mehr?

(BITTE ANGEBEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH) (WENN "KEINES" CODE '000' - WENN "VERWEIGERT" CODE '998' - WENN "WEISS NICHT" CODE '999')

(745-747)

Streitfälle mit einem Wert von 2.000 Euro oder mehr

NEW

AN ALLE AUSSER IN DK

QB8 Wären Sie bereit, in Österreich wegen einer Meinungsverschiedenheit/einem Streitfall mit einem Wert von unter 2.000 Euro mit einem Händler oder Anbieter vor Gericht zu gehen, der seinen Sitz in... hat?

LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Ja, bestimmt	Ja, wahrscheinlich	Nein, wahrscheinlich nicht	Nein, bestimmt nicht	Weiß nicht
--	----------	-----------------	-----------------------	-------------------------------	-------------------------	------------

(748)	1	Österreich	1	2	3	4	5
(749)	2	einem anderen EU - Mitgliedstaat	1	2	3	4	5

NEW

QB9 Und wären Sie bereit, in einem anderen EU-Mitgliedstaat wegen einer Meinungsverschiedenheit/ einem Streitfall mit einem Wert von unter 2.000 Euro mit einem Händler oder Anbieter vor Gericht zu gehen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

	(750)
Ja, bestimmt	1
Ja, wahrscheinlich	2
Nein, wahrscheinlich nicht	3
Nein, bestimmt nicht	4
Weiß nicht	5

NEW

QB10a FRAGEN, WENN "JA, WÄRE BEREIT IN ÖSTERREICH WEGEN EINER MEINUNGSVERSCHIEDENHEIT/EINEM STREITFALL MIT EINEM WERT VON UNTER 2.000 EURO MIT EINEM HÄNDLER ODER ANBIETER VOR GERICHT ZU GEHEN, DER SEINEN SITZ IN ÖSTERREICH HAT", CODE 1 ODER 2 IN QB8.1 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB10b

QB10a Wie hoch müsste der Betrag mindestens sein, wegen dem Sie bereit wären, in Österreich wegen einer Meinungsverschiedenheit/einem Streitfall mit einem Händler oder Anbieter, der seinen Sitz in Österreich hat, vor Gericht zu gehen?

(BITTE ANGEBEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH) (WENN "NULL" CODE '000000' - WENN "HÄNGT DAVON AB" CODE '999997' - WENN "VERWEIGERT" CODE '999998' - WENN "WEISS NICHT" CODE '999999')

(751-756)

Euro

NEW

QB10b FRAGEN, WENN "JA, WÄRE BEREIT IN ÖSTERREICH WEGEN EINER MEINUNGSVERSCHIEDENHEIT/EINEM STREITFALL MIT EINEM WERT VON UNTER 2.000 EURO MIT EINEM HÄNDLER ODER ANBIETER VOR GERICHT ZU GEHEN, DER SEINEN SITZ IN EINEM ANDEREN EU-MITGLIEDSTAAT HAT", CODE 1 ODER 2 IN QB8.2 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB11

QB10b Wie hoch müsste der Betrag mindestens sein, wegen dem Sie bereit wären, in Österreich wegen einer Meinungsverschiedenheit/einem Streitfall mit einem Händler oder Anbieter, der seinen Sitz in einem anderen EU-Mitgliedstaat hat, vor Gericht zu gehen?

(BITTE ANGEBEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH) (WENN "NULL" CODE '000000' - WENN "HÄNGT DAVON AB" CODE '999997' - WENN "VERWEIGERT" CODE '999998' - WENN "WEISS NICHT" CODE '999999')

(757-762)

Euro

NEW

QB11 FRAGEN, WENN "JA, WÄRE BEREIT IN EINEM ANDEREN EU-MITGLIEDSTAAT WEGEN EINER MEINUNGSVERSCHIEDENHEIT/EINEM STREITFALL MIT EINEM WERT VON UNTER 2.000 EURO MIT EINEM HÄNDLER ODER ANBIETER VOR GERICHT ZU GEHEN, DER SEINEN SITZ IN EINEM ANDEREN EU-MITGLIEDSTAAT HAT", CODE 1 ODER 2 IN QB9 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB12

QB11 Wie hoch müsste der Betrag mindestens sein, wegen dem Sie bereit wären, in einem anderen EU-Mitgliedstaat wegen einer Meinungsverschiedenheit/einem Streitfall mit einem Händler oder Anbieter vor Gericht zu gehen?

(BITTE ANGEBEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH) (WENN "NULL" CODE '000000' - WENN "HÄNGT DAVON AB" CODE '999997' - WENN "VERWEIGERT" CODE '999998' - WENN "WEISS NICHT" CODE '999999')

(763-768)

							Euro
--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

AN ALLE AUSSER IN DK

QB12 Würden Sie wegen einer Meinungsverschiedenheit/einem Streitfall mit einem Wert von unter 2.000 Euro mit höherer Wahrscheinlichkeit vor Gericht gehen, wenn Sie unentgeltliche juristische Unterstützung erhalten würden?

(NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(769)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

NEW

QB13	Wenn Sie in Zukunft eine Meinungsverschiedenheit/einen Streitfall mit einem Händler oder Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Mitgliedstaat haben würden, welche der folgenden Möglichkeiten würde Sie darin bestärken in Österreich vor Gericht zu gehen?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(770-775)

Das Verfahren eigenständig durchzuführen, ohne einen Anwalt beauftragen zu müssen	1,
Das Verfahren ausschließlich schriftlich durchzuführen, ohne persönlich vor Gericht erscheinen zu müssen	2,
Das Verfahren online durchzuführen	3,
Offizielle ("vereidigte") Übersetzungen zu niedrigen Preisen online zu erhalten	4,
Anderes (SPONTAN)	5,
Weiß nicht	6,

NEW

QB14	Wenn Sie in Zukunft eine Meinungsverschiedenheit/einen Streitfall mit einem Händler oder Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Mitgliedstaat haben würden, welche der folgenden Möglichkeiten würde Sie darin bestärken in einem anderen EU-Mitgliedstaat vor Gericht zu gehen?
------	---

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(776-782)

Das Verfahren eigenständig durchzuführen, ohne einen Anwalt beauftragen zu müssen	1,
Das Verfahren ausschließlich schriftlich durchzuführen, ohne persönlich vor Gericht erscheinen zu müssen	2,
Das Verfahren online durchzuführen	3,
Offizielle ("vereidigte") Übersetzungen zu niedrigen Preisen online zu erhalten	4,
Das Verfahren auf Deutsch durchzuführen	5,
Anderes (SPONTAN)	6,
Weiß nicht	7,

NEW

QB15	Haben Sie schon einmal von einem vereinfachten Verfahren für geringfügige Forderungen in Österreich gehört oder nicht?
------	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(783)

Ja, Sie haben davon gehört und dieses auch genutzt	1
Ja, Sie haben davon gehört, es aber noch nie genutzt	2
Nein, Sie haben noch nie davon gehört	3
Weiß nicht	4

NEW

Mit dem 'Europäischen Verfahren für geringfügige Forderungen' sollen Streitigkeiten mit geringem Streitwert in grenzüberschreitenden Rechtssachen vereinfacht und die Kosten des Verfahrens verringert werden. Ein "vereinfachtes Verfahren für geringfügige Forderungen" ist möglich, wenn der Streitwert der Klage ohne Zinsen, Kosten und Auslagen 2.000 Euro nicht überschreitet.

QB16	Haben Sie vor diesem Interview schon einmal vom 'Europäischen vereinfachten Verfahren für geringfügige Forderungen' gehört oder nicht?
------	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(784)

Ja, Sie haben davon gehört und dieses auch genutzt	1
Ja, Sie haben davon gehört aber noch nie genutzt	2
Nein, Sie haben noch nie davon gehört	3
Weiß nicht	4

NEW

QB17 FRAGEN, WENN "HAT VOM EUROPÄISCHEN VEREINFACHTEN VERFAHREN FÜR GERINGFÜGIGE FORDERUNGEN GEHÖRT", CODE 1 ODER 2 IN QB16 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB18

QB17 | Wodurch haben Sie davon gehört?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(785-795)

Anwalt/eine Anwaltskanzlei, der/die Sie rechtlich beraten hat	1,
Verbraucherschutzorganisationen, Beratungseinrichtungen	2,
Nationale oder lokale Behörden	3,
Die Webseiten der Europäischen Kommission	4,
Internetseiten, Blogs, soziale Netzwerke	5,
Freunde/Familie/Kollegen	6,
Radio	7,
Fernseher	8,
Zeitungen oder Zeitschriften	9,
Anderes (SPONTAN)	10,
Weiß nicht	11,

NEW

QB18 BIS QB22 FRAGEN, WENN "HAT DAS EUROPÄISCHE VEREINFACHTE VERFAHREN FÜR GERINGFÜGIGE FORDERUNGEN SCHON GENUTZT", CODE 1 IN QB16 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB23

QB18 | Waren Sie insgesamt mit dem 'Europäischen vereinfachten Verfahren für geringfügige Forderungen' zufrieden oder nicht?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(796)

Sehr zufrieden	1
Ziemlich zufrieden	2
Nicht sehr zufrieden	3
Überhaupt nicht zufrieden	4
Weiß nicht	5

NEW

QB19 | Wie gut war Ihrer Ansicht nach das Gericht über das Verfahren informiert?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(797)

Sehr gut informiert	1
Ziemlich gut informiert	2
Nicht sehr gut informiert	3
Überhaupt nicht informiert	4
Weiß nicht	5

NEW

QB20 | Wie einfach war es, das Klageformblatt auszufüllen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(798)

Sehr einfach	1
Ziemlich einfach	2
Ziemlich schwierig	3
Sehr schwierig	4
Weiß nicht	5

NEW

QB21 | Haben Sie für das Ausfüllen des Klageformblatts Hilfe angefragt?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(799-803)

Ja, und Sie haben die Hilfe bei Gericht bekommen	1,
Ja, und Sie haben die Hilfe von anderer Seite bekommen	2,
Ja, aber Sie haben keine Hilfe bekommen	3,
Nein	4,
Weiß nicht	5,

NEW

QB22 | Haben Sie auf einen gesetzlichen Vertreter zurückgegriffen oder das Verfahren persönlich durchgeführt?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(804)

Sie haben auf einen gesetzlichen Vertreter zurückgegriffen	1
Sie haben das Verfahren persönlich durchgeführt	2
Weiß nicht	3

NEW

QB23 FRAGEN, WENN "HAT VOM EUROPÄISCHEN VEREINFACHTEN VERFAHREN FÜR GERINGFÜGIGE FORDERUNGEN GEHÖRT, ES ABER NICHT GENUTZT", CODE 2 IN QB16 - ALLE ANDEREN WEITER MIT QB24

QB23 Weshalb haben Sie das 'Europäische vereinfachte Verfahren für geringfügige Forderungen' nicht genutzt?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(805-814)

Es gilt nur für Streitparteien mit Sitz in einem anderen EU-Mitgliedstaat	1,
Der maximale Streitwert liegt bei 2.000 Euro	2,
Sie haben nicht die notwendigen Informationen gefunden, um das Verfahren einzuleiten	3,
Sie haben sich nicht zugetraut, das Verfahren selbst einzuleiten	4,
Das Verfahren erschien Ihnen als zu kompliziert	5,
Die Summe, um die es ging, war zu gering	6,
Sie haben nicht erwartet, dass das zu einem zufriedenstellenden Ergebnis geführt hätte	7,
Sie haben es noch nie benötigt	8,
Anderes (SPONTAN)	9,
Weiß nicht	10,

NEW

AN ALLE AUSSER IN DK

QB24 Wenn Sie eine Meinungsverschiedenheit/einen Streitfall mit einem Händler oder Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Mitgliedstaat hätten (z.B. in Bezug auf Bezahlung einer Ware, Qualität eines Produkts oder einer Dienstleistung), wohin würden Sie sich wenden, um Beratung und Informationen zu erhalten?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(815-823)

Anwalt/Anwaltskanzlei, der/die Sie rechtlich berät	1,
Verbraucherschutzorganisationen, Beratungseinrichtungen	2,
Nationale oder lokale Behörden	3,
Webseiten der Europäischen Kommission (z.B. "Ihr Europa - Beratung")	4,
Internetseiten, Blogs, soziale Netzwerke	5,
Freunde/Familie/Kollegen	6,
Anderes (SPONTAN)	7,
Nichts davon (SPONTAN)	8,
Weiß nicht	9,

NEW

QB25 Sind Sie der Ansicht, dass der maximale Streitwert für ein Verfahren, das als grenzüberschreitendes Verfahren für geringfügige Forderungen anerkannt wird, bei ... liegen sollte?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(824)

1.000 Euro	1
2.000 Euro	2
5.000 Euro	3
10.000 Euro	4
20.000 Euro	5
Mehr als 20.000 Euro	6
Anderes (SPONTAN)	7
Weiß nicht	8

NEW

An alle

KEINE FRAGEN D4 BIS D6

D7 Würden Sie mir bitte sagen, was Ihrer derzeitigen Situation am besten entspricht?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(851-852)

Verheiratet oder wieder verheiratet	
Haushalt ohne Kinder	1
Haushalt mit Kindern aus dieser Ehe	2
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Ehe eines der beiden Ehegatten	3
Haushalt mit Kindern aus dieser und einer früheren Ehe	4
Nichteheliche Lebensgemeinschaft	
Haushalt ohne Kinder	5
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung	6
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Verbindung	7
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung und aus einer früheren Verbindung	8
Ledig	
Haushalt ohne Kinder	9
Haushalt mit Kindern	10
Geschieden oder getrennt lebend	
Haushalt ohne Kinder	11
Haushalt mit Kindern	12
Verwitwet	
Haushalt ohne Kinder	13
Haushalt mit Kindern	14
Andere (SPONTAN)	15
Verweigert (SPONTAN)	16

EB78.1 D7

D8 Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00"; WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "01"; WENN VERWEIGERT CODE "98"; WENN "WEISS NICHT\ ERINNERT SICH NICHT", CODE "99"

(853-854)

--	--

EB78.1 D8

KEINE FRAGE D9

D10 Geschlecht

(855)

Männlich

1

Weiblich

2

EB78.1 D10

D11 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(856-857)

--	--

EB78.1 D11

KEINE FRAGEN D12 BIS D14

D15b NUR FRAGEN, WENN "GEGENWÄRTIG KEINE BEZAHLTE ARBEIT" - CODES 1 BIS 4 IN D15a

D15a Was ist Ihr Beruf bzw. was von dieser Liste trifft auf Sie persönlich zu?

D15b Haben Sie in der Vergangenheit einen Beruf ausgeübt? Was war Ihr zuletzt ausgeübter Beruf?

	(858-859)	(860-861)
	D15a	D15b
	Gegenwärtige Tätigkeit	Letzte Tätigkeit
Nicht berufstätig:		
Hausfrau/Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	
Student/Schüler	2	
Zur Zeit arbeitslos	3	
In Pension, arbeitsunfähig aufgrund Krankheit	4	
Selbstständig:		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker usw.	8	8
Selbstständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)	9	9
Angestellt:		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte	13	13
Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)	14	14
Angestellte ohne Bürotätigkeit, z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung im Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Niemals einer bezahlten Tätigkeit nachgegangen		19

EB78.1 D15a D15b

KEINE FRAGEN D16 BIS D24

D25 Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

VORLESEN

(862)

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde	1
in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt	2
in einer Großstadt	3
Weiß nicht	4

EB78.1 D25

KEINE FRAGEN D26 BIS D39

D40a Können Sie mir sagen, wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?

INT.: VORLESEN - EINTRAGEN

(863-864)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40a

D40b Können Sie mir sagen, wie viele Kinder unter 10 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

INT.: VORLESEN - EINTRAGEN

(865-866)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40b

D40c Können Sie mir sagen, wie viele Kinder im Alter zwischen 10 und 14 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

INT.: VORLESEN - EINTRAGEN

(867-868)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40c

KEINE FRAGEN D41 UND D45

D46 Welche der folgenden Waren besitzen Sie bzw. Ihr Haushalt?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(869-878)

Fernseher	1,
DVD-Player	2,
CD-Player	3,
Computer	4,
Ein Internetanschluss zu Hause	5,
Ein Auto	6,
Eine Wohnung, ein Haus, wofür Sie nichts mehr bezahlen	7,
Eine Wohnung, ein Haus, wofür Sie noch bezahlen	8,
Nichts davon (SPONTAN)	9,
Weiß nicht	10,

EB78.1 D46

NICHT DIE FRAGEN D47 BIS D59

D60 Hatten Sie in den letzten 12 Monaten am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen Ihrer Rechnungen?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(879)

Meistens	1
Gelegentlich	2
Nahezu nie/Nie	3
Verweigert (SPONTAN)	4

EB78.1 D60

D61	Auf der folgenden Skala entspricht die Stufe 1 dem niedrigsten, die Stufe 10 dem höchsten Rang in der Gesellschaft. Können Sie mir sagen, auf welchem Rang Sie sich selbst einordnen würden?
-----	--

(LISTE VORLEGEN- NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

	(880-881)
1 Der niedrigste Rang innerhalb der Gesellschaft	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Der höchste Rang innerhalb der Gesellschaft	10
Verweigert (SPONTAN)	11

EB78.1 D61

D62	Würden Sie mir bitte sagen, ob Sie...?
-----	--

LISTE MIT SKALA VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

	VORLESEN	Tägli ch oder fast tägli ch	2- oder 3mal in der Woc he	Ung efähr einm al in der Woc he	Zwei oder drei Mal pro Mon at	Selte ner	Nie mals	Kein Inter netz ugan g (SP ONT AN)
--	----------	--	--	---	---	--------------	-------------	---

(882)	1	Bei Ihnen zu Hause das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
(883)	2	An Ihrem Arbeitsplatz das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
(884)	3	Anderswo das Internet nutzen (Schule, Universität, Internet-Cafés, usw.)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.1 D62

D63	Würden Sie sich und Ihren Haushalt zur ... zählen?
-----	--

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT
--

	(885)
Arbeiterklasse der Gesellschaft	1
Mittelschicht der Gesellschaft	2
Oberschicht der Gesellschaft	3
Andere (SPONTAN)	4
Nichts davon (SPONTAN)	5
Verweigert (SPONTAN)	6
Weiß nicht	7

EB77.3 D63

INTERVIEWPROTOKOLL

P1 Datum des Interviews

(906-907)

(908-909)

Tag

Monat

EB78.1 P1

P2 Beginn des Interviews

INT.: BITTE 24-STUNDEN-UHR VERWENDEN

(910-911)

(912-913)

Stunde

Minute

EB78.1 P2

P3 Dauer des Interviews in Minuten

(914-916)

Minuten

EB78.1 P3

P4 ZAHL DER ANWESENDEN PERSONEN IM LAUFE DES INTERVIEWS (EINSCHLIESSLICH INTERVIEWER)

(917)

Zwei (Interviewer und Befragter)	1
Drei	2
Vier	3
Fünf und mehr	4

EB78.1 P4

P5 ZUSAMMENARBEIT DER/ DES BEFRAGTEN

(918)

Ausgezeichnet	1
Ziemlich gut	2
Gut	3
Schlecht	4

EB78.1 P5

P6 WOHNORTGRÖSSE:

LOKALE CODES

(919-920)

EB78.1 P6

P7 BUNDESLAND

LOKALE CODES

(921-922)

--	--

EB78.1 P7

P8 POSTLEITZAHL

(923-930)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P8

P9 ADRESSENLISTEN-NUMMER

(931-938)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P9

P10 INTERVIEWER-NUMMER

(939-946)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P10

P11 LEAVE BLANK

(947-954)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P11

FRAGE P12 ENTFÄLLT

NUR FRAGEN IN LU, BE, ES, FI, EE, LV UND MT