

ZA5686

Eurobarometer 78.2

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

A	uw studienummer (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 A

B	landcode (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 B

C	ons studienummer (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 C

D	nummer van het interview (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 D

*FILT: STEL ITEM 28 ENKEL IN KROATIË

Q1 Welke nationaliteit heeft u? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is (zijn).

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(137-166)
België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Republiek Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Een ander land	29,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	30,

EB77.4 Q1 TREND MODIFIED

*FILT: INDIEN "EEN ANDER LAND" OF "WN" Q1 STOP INTERVIEW

B. HET PARLEMENT

VRAAG VRAGEN P ALLEEN IN EU27 - ANDEREN GA NAAR QA1

QP1 Heeft u onlangs in de kranten, op het internet of op de radio of televisie iets gehoord of gezien over het Europees Parlement?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(187)
Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

EB76.3 QP1

QP2 Kunt u mij voor elk van de volgende woorden/uitdrukkingen zeggen of ze uw perceptie over het Europees Parlement zeer goed, eerder goed, eerder slecht of zeer slecht beschrijven?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Beschrijft het zeer goed	Beschrijft het eerder goed	Beschrijft het eerder slecht	Beschrijft het zeer slecht	Weet het niet
--	---	--------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	---------------

(188)	1	Dynamisch.	1	2	3	4	5
(189)	2	Democratisch	1	2	3	4	5
(190)	3	Het luisteren naar de Europese burgers	1	2	3	4	5
(191)	4	Niet goed bekend	1	2	3	4	5
(192)	5	Inefficiënt	1	2	3	4	5

EB76.3 QP4

QP3	Zou u zeggen dat u, in het algemeen, een heel positief, een eerder positief, een neutraal, een eerder negatief of een heel negatief beeld heeft van het Europees Parlement?
-----	---

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(193)

Heel positief	1
Redelijk positief	2
Neutraal	3
Redelijk negatief	4
Heel negatief	5
Weet het niet	6

EB76.3 QP5

QP4	Zetelen de Europese afgevaardigden in het Europees Parlement volgens u in functie van...?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(194)

Hun nationaliteit	1
Hun politieke voorkeur	2
Weet het niet	3

EB76.3 QP6

QP5	Zou u zeggen dat de beslissingen van het Europees Parlement bovenal genomen worden...?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(195)

Overeenkomstig de belangen van de lidstaten waaruit de leden van het Europees Parlement afkomstig zijn.	1
Overeenkomstig de politieke voorkeur van de leden van het Europees Parlement.	2
Beide (ENQ: NIET VOORLEZEN)	3
Weet het niet	4

EB76.3 QP7

QP6	Speelt het Europees Parlement in de werking van de Europese Unie volgens u een ... rol?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(196)

Zeer belangrijk	1
Belangrijk	2
Niet erg belangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
Weet het niet	5

EB76.3 QP9

QP7	Zou u zeggen dat de rol van het Europees Parlement binnen de Europese Unie de voorbije 10 jaar...?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(197)

Is versterkt	1
Is verzwakt	2
Hetzelfde is gebleven	3
Weet het niet	4

EB71.1 QB6

QP8	Zou u zelf willen dat het Europees Parlement een belangrijkere of een minder belangrijke rol gaat spelen dan de rol die het vandaag speelt?
-----	---

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(198)

Belangrijkere	1
Minder belangrijke	2
Hetzelfde (ENQ: NIET VOORLEZEN)	3
Weet het niet	4

EB76.3 QP10

QP9a	Het Europees Parlement promoot bepaalde beleidsmaatregelen op EU-niveau. Welke van de volgende beleidsmaatregelen zouden, volgens u, voorrang moeten krijgen? Ten eerste?
------	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(199-200)

Een buitenlands beleid dat de EU in staat stelt internationaal met één stem te spreken	1
Een veiligheids- en defensiebeleid dat de EU in staat stelt internationale crises te bedwingen	2
De strijd tegen de klimaatverandering	3
Een gemeenschappelijk energiebeleid dat de energie-onafhankelijkheid van de Europese Unie verzekert	4
Een betere bescherming van de consument en de volksgezondheid	5
Een milieuvriendelijk landbouwbeleid dat bijdraagt tot het mondiale voedsellevenswicht	6
De strijd tegen het terrorisme met respect voor de individuele vrijheden	7
De coördinatie van economisch, budgettair en fiscaal beleid	8
Wetenschappelijk onderzoeks- en ontwikkelingsbeleid (R&D) dat concurrentiekracht en innovatie garandeert	9
De bevestiging van een Europees sociaal model	10
Armoede en sociale uitsluiting bestrijden	11
Een immigratiebeleid in overleg met de landen van herkomst	12
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	13
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	14
Weet het niet	15

EB77.4 QP6a

QP9b En welke nog?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – MAX 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(201-215)

Een buitenlands beleid dat de EU in staat stelt internationaal met één stem te spreken	1,
Een veiligheids- en defensiebeleid dat de EU in staat stelt internationale crisissen te bedwingen	2,
De strijd tegen de klimaatverandering	3,
Een gemeenschappelijk energiebeleid dat de energie-onafhankelijkheid van de Europese Unie verzekert	4,
Een betere bescherming van de consument en de volksgezondheid	5,
Een milieuvriendelijk landbouwbeleid dat bijdraagt tot het mondiale voedsellevenswicht	6,
De strijd tegen het terrorisme met respect voor de individuele vrijheden	7,
De coördinatie van economisch, budgettair en fiscaal beleid	8,
Wetenschappelijk onderzoeks- en ontwikkelingsbeleid (R&D) dat concurrentiekracht en innovatie garandeert	9,
De bevestiging van een Europees sociaal model	10,
Armoede en sociale uitsluiting bestrijden	11,
Een immigratiebeleid in overleg met de landen van herkomst	12,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	13,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	14,
Weet het niet	15,

EB77.4 QP6b

QP10 Welke van de volgende waarden zouden volgens u prioritair moeten worden verdedigd door het Europees Parlement?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(216-226)

Gelijkheid tussen mannen en vrouwen	1,
De bescherming van minderheden	2,
De dialoog tussen culturen en religies	3,
De solidariteit tussen de lidstaten van de Europese Unie	4,
De solidariteit tussen de Europese Unie en de arme landen in de wereld	5,
De bescherming van de mensenrechten	6,
De vrijheid van meningsuiting	7,
De afschaffing van de doodstraf overal ter wereld	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
Weet het niet	11,

EB76.3 QP12

QP11a	Over welk onderwerp of beleidsterrein dat in het Europees Parlement wordt besproken of over welk onderwerp met betrekking tot de EU zou u meer informatie willen hebben? Als eerste?
-------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(227-228)

De Euro	1
Oplossingen van de EU voor het aanpakken van de crisis (de schulden delen, euro-obligaties, belasting op financiële transacties TFT, enz.)	2
De introductie van een bankenunie in de EU	3
Onderhouden van een systeem voor het verdelen van voedsel naar de armste Europeanen	4
Een Europees investeringsplan voor het creëren van nieuwe banen inclusief banen voor jonge mensen	5
Consumentenbescherming	6
Toekomst van energie binnen de EU	7
Immigratie, recht van vrij verkeer en asielrecht	8
Uw rechten als Europese burger	9
Hervorming van het gemeenschappelijke landbouwbeleid	10
Solidariteit met Lidstaten in financiële moeilijkheden	11
De Europese verkiezingen	12
De klimaatwijziging	13
Waarden die door de EU worden verdedigd (gelijkheid tussen mannen en vrouwen, bescherming van mensenrechten enz.)	14
Geen \ Wil niet meer informatie over deze onderwerpen ontvangen (ENQ. NIET VOORLEZEN)	15
Weet het niet	16

NEW (BASED ON EB76.3 QP13a)

QP11b	En welke nog?
-------	---------------

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – MAX 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(229-244)

De Euro	1,
Oplossingen van de EU voor het aanpakken van de crisis (de schulden delen, euro-obligaties, belasting op financiële transacties TFT, enz.)	2,
De introductie van een bankenunie in de EU	3,
Onderhouden van een systeem voor het verdelen van voedsel naar de armste Europeanen	4,
Een Europees investeringsplan voor het creëren van nieuwe banen inclusief banen voor jonge mensen	5,
Consumentenbescherming	6,
Toekomst van energie binnen de EU	7,
Immigratie, recht van vrij verkeer en asielrecht	8,
Uw rechten als Europese burger	9,
Hervorming van het gemeenschappelijke landbouwbeleid	10,
Solidariteit met Lidstaten in financiële moeilijkheden	11,
De Europese verkiezingen	12,
De klimaatwijziging	13,
Waarden die door de EU worden verdedigd (gelijkheid tussen mannen en vrouwen, bescherming van mensenrechten enz.)	14,
Geen \ Wil niet meer informatie over deze onderwerpen ontvangen (ENQ. NIET VOORLEZEN)	15,
Weet het niet	16,

NEW (BASED ON EB76.3 QP13b)

QP12	Als u informatie zou zoeken over het Europees Parlement, welke van de volgende bronnen zou u dan gebruiken?
------	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(245-260)

Conferenties, lezingen, vergaderingen	1,
Discussies met gezinsleden, vrienden, collega's	2,
Televisie	
Tv-nieuws	3,
Andere programma's op tv	4,
De radio	5,
Pers	
Dagbladen, kranten	6,
Week- of maandbladen	7,
Het internet	
Nieuwswebsites	8,
Websites van het Europees Parlement	9,
Blogs	10,
Online sociale netwerken	11,
Boeken	12,
Brochures, informatiebladen, folders	13,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	14,
Niet geïnteresseerd in dit soort informatie \ Zoek deze informatie niet (ENQ. NIET VOORLEZEN)	15,
Weet het niet	16,

EB76.3 QP3

QP13a	Zou u zeggen dat u zeer geïnteresseerd, redelijk geïnteresseerd, niet erg geïnteresseerd of helemaal niet geïnteresseerd bent in Europese aangelegenheden?
-------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(261)

Zeer geïnteresseerd	1
Redelijk geïnteresseerd	2
Niet erg geïnteresseerd	3
Helemaal niet geïnteresseerd	4
Weet het niet	5

EB66.1 QA52.1

STEL QP13b ENKEL IN UK, BE, CY, CZ, FI, EL, SK,HU, RO, EE, IT, PL, DE, FR, BG, IE, LT, AT, LV, LU, MT, SE, EN DK

QP13b Ik ga u een reeks uitspraken voorlezen. Voor elk van deze, vertelt u mij of ervan op de hoogte zijn, dit uw belangstelling voor het Europees Parlement en voor de volgende Europese verkiezingen zou vergroten of niet? Weten dat...

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Ja, zeker	Ja, waarschijnlijk	Nee, waarschijnlijk niet	Nee, helemaal niet	Weet het niet
--	---	-----------	--------------------	--------------------------	--------------------	---------------

(262)	1	Talrijke wetten in België eerst zijn aangenomen door het Europees Parlement en de lidstaten	1	2	3	4	5
(263)	2	Het Europees Parlement en de lidstaten besluiten nemen over de voedselveiligheid en genetisch gemodificeerd voedsel, met het oog op de consumentenbescherming	1	2	3	4	5
(264)	3	Het Europees Parlement en de lidstaten het "Telecompakket" hebben goedgekeurd waarmee Europese consumenten kunnen wijzigen van aanbieder van telefonie, gsm, internet of televisie zonder opzeggingskosten of verplichting tot het volmaken van een contract van 12 of 24 maanden	1	2	3	4	5

(265)	4	Het Europees Parlement, en met name de 22 Europese afgevaardigden uit België gezamenlijk met de lidstaten besluiten nemen over de uitgaven van de EU, waaronder de rechtstreekse betalingen aan landbouwers en de financiering van infrastructuur- en cohesieprojecten op het niveau van de regio's	1	2	3	4	5
(266)	5	Het Europees Parlement en de lidstaten de kosten van telefoongesprekken die in het buitenland worden gevoerd wanneer u op reis bent (roaming) en de kosten van internet in het buitenland omlaag hebben gebracht	1	2	3	4	5
(267)	6	Het Europees Parlement de progressieve invoering van een uniform rijbewijsmodel - in bankpasformaat - heeft gesteund vanaf 2013 om de honderden modellen te vervangen die in de verschillende lidstaten van de EU bestaan en om de controles en het reizen te vereenvoudigen	1	2	3	4	5

NEW

FILT: AAN ALLEN IN EU27

QP14a	Kan u mij zeggen naar welke TV-zenders, indien van toepassing, u regelmatig kijkt, hiermee bedoelen we minstens vijf keer per week?
-------	---

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - DRING AAN - NOTEER LETTERLIJK)

30 2

(268,269-328)

--

EB68.1 D49a

QP14b	Kan u mij zeggen naar welke radio-zenders, indien van toepassing, u regelmatig luistert, hiermee bedoelen we minstens vijf keer per week?
-------	---

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - DRING AAN - NOTEER LETTERLIJK)		
---	--	--

30	2	(329,330-389)
----	---	---------------

--	--	--

EB68.1 D49b

QP14c	Kan u mij zeggen welke dagbladen, kranten, indien van toepassing, u regelmatig leest, hiermee bedoelen we minstens drie keer per week?
-------	--

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - DRING AAN - NOTEER LETTERLIJK)		
---	--	--

30	2	(390,391-450)
----	---	---------------

--	--	--

EB68.1 D49c

QP14d	Kunt u, indien dit van toepassing is, aangeven welke sociale netwerksites, videohostingwebsites en blogs u regelmatig bezoekt, dat wil zeggen minstens drie keer per week?
-------	--

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - DRING AAN - NOTEER LETTERLIJK)		
---	--	--

30	2	(451,452-511)
----	---	---------------

--	--	--

NEW		
-----	--	--

QP14e	Zou u mij kunnen zeggen welke websites u, naast sociale netwerksites, videohostingwebsites en blogs, regelmatig bezoekt (als u dat doet), dat wil zeggen minstens driemaal per week?
-------	--

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - DRING AAN - NOTEER LETTERLIJK)		
---	--	--

30	2	(512,513-572)
----	---	---------------

--	--	--

EB68.1 D49d TREND MODIFIED		
----------------------------	--	--

A. De toekomst van Europa

AAN ALLEN

QA1 Kan u mij voor elk van de volgende stellingen zeggen in welke mate u ermee akkoord of niet akkoord gaat?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Hele maal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Hele maal niet akkoord	Niet van toepassing (ENQ. NIET VOORLEZEN)	WN
--	---	-------------------	----------------	---------------------	------------------------	---	----

(593)	1	U bent gelukkig om in België te leven	1	2	3	4	5	6
(594)	2	U bent blij om in de EU te leven	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA1

QA2 Denkt u in het algemeen dat kinderen het vandaag de dag makkelijker, moeilijker of het noch makkelijker noch moeilijker hebben, dan uw generatie ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(595)
Makkelijker	1
Moeilijker	2
Noch makkelijker, noch moeilijker	3
WN	4

EB76.4 QA3

QA3	Beeld u de Europese Unie in 2030 in. Hoe zal het leven van de Europese burgers zijn in vergelijking met vandaag?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(596)

Makkelijker	1
Moeilijker	2
Noch makkelijker, noch moeilijker	3
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4

EB76.4 QA4

QA4	In het algemeen, zou u zeggen dat de levenskwaliteit in Europa op dit moment beter of slechter is dan in ...?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Veel beter	Een beetje beter	Een beetje slechter	Veel slechter	Hetzelfde (ENQ. NIET VOORLEZEN)	WN

(597)	1	De Verenigde Staten	1	2	3	4	5	6
(598)	2	Japan	1	2	3	4	5	6
(599)	3	China	1	2	3	4	5	6
(600)	4	India	1	2	3	4	5	6
(601)	5	Brazilië	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA5

QA5	En zou u zeggen dat de politieke invloed van de EU op het moment sterker of zwakker is dan die van...?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Veel sterker	Enigszins sterker	Enigszins zwakker	Duidelijk zwakker	Hetzelfde (ENQ: NIET VOORLEZEN)	Weet het niet
---	--------------	-------------------	-------------------	-------------------	---------------------------------	---------------

(602)	1	De Verenigde Staten	1	2	3	4	5	6
(603)	2	Japan	1	2	3	4	5	6
(604)	3	China	1	2	3	4	5	6
(605)	4	India	1	2	3	4	5	6
(606)	5	Brazilië	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA6

QA6	Zou u zeggen dat de Europese economie op dit moment beter, slechter of hetzelfde presteert als de ... economie?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Presteert beter	Presteert slechter	Presteert hetzelfde	WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)
---	-----------------	--------------------	---------------------	--------------------------

(607)	1	Amerikaanse	1	2	3	4
(608)	2	Japanse	1	2	3	4
(609)	3	Chinese	1	2	3	4
(610)	4	Indische	1	2	3	4
(611)	5	Braziliaanse	1	2	3	4

EB76.4 QA7

QA7	Zou u zeggen dat in 2030 de Europese economie het beter doet, het slechter doet of het even goed doet als de economie van...?
-----	---

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Presteert beter	Presteert slechter	Presteert hetzelfde	Weet het niet
--	---	-----------------	--------------------	---------------------	---------------

(612)	1	Amerikaanse	1	2	3	4
(613)	2	Japanse	1	2	3	4
(614)	3	Chinese	1	2	3	4
(615)	4	Indische	1	2	3	4
(616)	5	Braziliaanse	1	2	3	4

EB76.4 QA8

QA8	Vertelt u mij of de EU, volgens u, in 2030 een leidende diplomatieke macht zal zijn in de wereld?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(617)
Ja, waarschijnlijk	1
Nee, waarschijnlijk niet	2
Weet het niet	3

EB76.4 QA9

QA9	Kunt u mij voor elk van deze waarden zeggen of ze beter belichaamd worden door Europa, door andere landen (of groepen van landen) in de wereld of door beide?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Europa	Andere landen in de wereld	beide	WN
(618)	1 Respect voor de natuur en het milieu	1	2	3	4
(619)	2 Sociale gelijkheid en solidariteit	1	2	3	4
(620)	3 Culturele diversiteit	1	2	3	4
(621)	4 Vrede	1	2	3	4
(622)	5 Vooruitgang en innovatie	1	2	3	4
(623)	6 Vrijheid van meningsuiting	1	2	3	4
(624)	7 Verdraagzaamheid en openheid tegenover andere mensen	1	2	3	4
(625)	8 Respect voor de geschiedenis en de lessen die daaruit kunnen worden getrokken	1	2	3	4

EB76.4 QA10 TREND MODIFIED

QA10a	Welke van de volgende is volgens u het meest positieve resultaat van de EU? Als eerste?
-------	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(626-627)
Vrede tussen de Lidstaten van de Europese Unie	1
Het vrij verkeer van personen, goederen en diensten binnen de Europese Unie	2
De Euro	3
Studentenuitwisselingsprogramma's zoals ERASMUS	4
Het gemeenschappelijk landbouwbeleid	5
De economische macht van de EU	6
De politieke en diplomatieke invloed van de EU in de rest van de wereld	7
De mate van sociale zekerheid in de EU	8
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10
Weet het niet	11

EB76.4 QA11a

QA10b En welke nog?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(628-638)

Vrede tussen de Lidstaten van de Europese Unie	1,
Het vrij verkeer van personen, goederen en diensten binnen de Europese Unie	2,
De Euro	3,
Studentenuitwisselingsprogramma's zoals ERASMUS	4,
Het gemeenschappelijk landbouwbeleid	5,
De economische macht van de EU	6,
De politieke en diplomatieke invloed van de EU in de rest van de wereld	7,
De mate van sociale zekerheid in de EU	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
Weet het niet	11,

EB76.4 QA11b

QA11 En welke twee van de volgende zijn naar uw mening op dit moment de belangrijkste voordelen van de EU?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN - MAX 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(639-650)

De levensstandaard van Europese burgers	1,
De kracht van de Europese handel	2,
De ontwikkeling van high-technologie	3,
Talenten en vaardigheden van Europese burgers	4,
Infrastructuur	5,
Onderzoek en innovatie	6,
De goede relatie tussen de Lidstaten	7,
De industrie	8,
De verantwoordelijkheid voor het milieu	9,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11,
Weet het niet	12,

EB76.4 QA12

QA12 Welke van de volgende items zou onze maatschappij moeten benadrukken om het hoofd te bieden aan grote globale uitdagingen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN - MAX 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(651-659)

Milieubescherming	1,
Sociale gelijkheid en solidariteit	2,
Vrije handel / markteconomie	3,
Culturele diversiteit en openheid naar anderen	4,
Vooruitgang en innovatie	5,
Tradities	6,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,

EB76.4 QA13

QA13 Wat zijn naar uw mening de twee grootste uitdagingen voor de EU om de toekomst het hoofd te kunnen bieden?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN - MAX 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(660-670)

Ouder wordende bevolking	1,
Sociale ongelijkheid	2,
Concurrentie uit opkomende landen	3,
Onvoldoende groei	4,
Staatsschuld van de Lidstaten	5,
De werkloosheid	6,
Toegang tot banen voor jonge mensen	7,
Milieuproblemen	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
Weet het niet	11,

EB76.4 QA14

QA14	Welke van de volgende elementen beschouwt u als het meest nuttig voor de toekomst van Europa?
------	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(671-679)

Vergelijkbare opleidingsomstandigheden	1,
Goed gedefinieerde buitengrenzen van de EU	2,
De introductie van de Euro in alle EU landen	3,
Vergelijkbare levensstandaarden	4,
Een gemeenschappelijk leger	5,
Een economische regering voor de EU	6,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
Geen enkel (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
WN	9,

EB76.4 QA15

QA15	Kan u mij voor de volgende gebieden zeggen of u denkt dat er meer aan besluitvorming zou gedaan moeten worden op Europees niveau of daarentegen minder aan besluitvorming zou gedaan moeten worden op Europees niveau?
------	--

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Meer besluitvor ming op het Europese niveau	Minder besluitvor ming op het Europese niveau	Er is geen veranderin g nodig (ENQ. NIET VOORLEZ EN)	WN (ENQ. NIET VOORLEZ EN)
--	---	--	--	--	------------------------------------

(680)	1	De strijd tegen werkloosheid	1	2	3	4
(681)	2	De bescherming van de sociale rechten	1	2	3	4
(682)	3	Economische groei verzekeren	1	2	3	4
(683)	4	De strijd tegen georganiseerde misdaad	1	2	3	4
(684)	5	De strijd tegen terrorisme	1	2	3	4
(685)	6	Voedselveiligheid verzekeren	1	2	3	4
(686)	7	De bescherming van het milieu	1	2	3	4
(687)	8	Het beheer van grote gezondheidsproblemen	1	2	3	4
(688)	9	Gelijke behandeling van mannen en vrouwen	1	2	3	4
(689)	10	De steun aan de landbouw	1	2	3	4
(690)	11	Het bevorderen van de democratie en de vrede in de wereld	1	2	3	4
(691)	12	Een continue energievoorziening verzekeren	1	2	3	4

EB76.4 QA16 TREND MODIFIED

QA16 In welke mate bent u het eens of oneens met elk van de volgende uitspraken?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Helemaal eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal oneens	WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)
--	---	---------------	-------------	---------------	-----------------	--------------------------

(692)	1	De staat mengt zich te veel in ons leven	1	2	3	4	5
(693)	2	Vrije concurrentie is de beste waarborg voor de welvaart.	1	2	3	4	5

EB77.3 QE1 TREND MODIFIED

QA17 Welke van de volgende beweringen komt het best overeen met uw mening over hoe onze maatschappij moet veranderd worden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	Belangrijke maatschappelijke veranderingen moeten beetje bij beetje worden gerealiseerd, zelfs indien deze aanpak meer tijd vergt	(694) 1
	Belangrijke maatschappelijke veranderingen kunnen alleen worden gerealiseerd door snel te handelen, zelfs al betekent dit dat men soms radicaal moet zijn	2
	We moeten onze maatschappij niet veranderen (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
	WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4

EB76.4 QA18

QA18	En in 2030, in de Europese Unie, denkt u dat de mensen in een maatschappij zullen leven waar meer belang wordt gehecht aan solidariteit of aan individualisme?
------	--

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(695)

Solidariteit	1
Individualisme	2
Beide zullen even belangrijk zijn (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Geen verandering, hetzelfde als de maatschappij vandaag (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5

EB76.4 QA19

QA19	Verkiest u in 2030 in de Europese Unie een maatschappij waar meer belang wordt gehecht aan solidariteit of aan individualisme?
------	--

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(696)

Solidariteit	1
Individualisme	2
Een maatschappij waarin beide even belangrijk zullen zijn (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Geen verandering, hetzelfde als de maatschappij vandaag (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5

EB76.4 QA20

QA20	Ziet u zichzelf op korte termijn als ... ?
------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(697)

Enkel *?Q1FIRST	1
*?Q1FIRST en Europeaan	2
Europeaan en *?Q1FIRST	3
Enkel Europeaan	4
Geen (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6
WN	7

EB77.3 QD5

QA21 In welke mate gaat u akkoord of niet akkoord met de volgende uitspraken?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	Weet het niet
--	---	------------------	----------------	---------------------	-----------------------	---------------

(698)	1	Politieke leiders in de EU hebben het vermogen om de belangrijkste mondiale uitdagingen het hoofd te bieden	1	2	3	4	5
(699)	2	Tegenwoordig is er een grote kloof tussen de mening van mensen en de besluiten die door de politieke leiders worden genomen	1	2	3	4	5
(700)	3	De globalisering is een kans voor economische groei	1	2	3	4	5

EB76.4 QA23 (items 1-2) + EB78.1 QA20a (item 3)

QA22 Welke van de volgende meningen over het idee van een 'EUROPA MET TWEE SNELHEDEN' leunt het dichtst aan bij uw persoonlijke mening? De landen die klaar zijn om de ontwikkeling van een gemeenschappelijke Europese politiek in bepaalde belangrijke domeinen op te voeren...

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Zouden dit moeten doen zonder te moeten wachten op de andere landen.	(701)
Zouden hiermee moeten wachten tot alle lidstaten van de Europese Unie er klaar voor zijn.	1
Weet het niet	2
	3

EB76.4 QA24

QA23	Gaat u eerder akkoord of eerder niet akkoord met de volgende uitspraken ?
------	---

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)
--

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)
--	---	----------------	---------------------	--------------------------

(702)	1	Mijn stem telt in de Europese Unie	1	2	3
(703)	2	Mijn stem telt in België	1	2	3

EB78.1 QA20a

B. PROCEDURE VOOR GERINGE VORDERINGEN

VRAAG ALLEN BEHALVE IN DK

QB1 Heeft u in de afgelopen 12 maanden goederen of diensten via het internet voor privégebruik gekocht van of besteld bij...?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(724-729)

Verkopers gevestigd in België	1,
Verkopers gevestigd in EU-landen	2,
Verkopers gevestigd in de rest van de wereld	3,
Heb geen aankopen gedaan op het internet	4,
Land van oorsprong van verkopers niet bekend (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5,
Weet het niet	6,

EB73.3 QA23a TREND MODIFIED (+SPLIT REMOVED)

QB2 Heeft u gedurende de laatste 12 maanden...?

(ENQ. TOON SCHERM – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)	Ja, meermaals	Ja, maar slechts één of twee keer	Nee	WN
--	---	---------------	-----------------------------------	-----	----

(730)

1	Een reis gemaakt naar een ander land van de EU in eerste instantie om te winkelen (om kledij, electronica, sigaretten enz. te kopen)	1	2	3	4
2	Goederen of diensten gekocht tijdens uw vakantie of op zakenreis in een ander land van de EU (uitgezonderd aankopen verbonden aan de reis zoals reis- en verblijfkosten, vrijetijdsactiviteiten, maaltijden)	1	2	3	4

(731)

EB69.1 QC2 TREND MODIFIED

QB3	Heeft u in de afgelopen 12 maanden problemen gehad met een artikel, een dienst, een verkoper, een leverancier of een zakenpartner, waarvoor u het gevoel had een rechtmatige reden te hebben om te klagen?
-----	--

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(732)

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

EB73.3 QA27 TREND MODIFIED

VRAAG QB4 TOT QB7b ALS "JA, HEEFT EEN PROBLEEM GEHAD", CODE 1 IN QB3 - ANDEREN GAAN NAAR QB8

QB4	Als gevolg van het probleem/de problemen die u had, heeft u een van de volgende acties ondernomen?
-----	--

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(733-739)

Ja, u bent met het betrokken bedrijf/de bedrijven naar een buitengerechtelijke geschillencommissie gegaan (ADR)	1,
Ja, u bent met het betrokken bedrijf/de bedrijven naar de rechtbank gegaan	2,
Ja, u heeft een klacht ingediend bij de verkoper/ leverancier\ zakenpartner	3,
Ja, u heeft zelf onderhandeld met de verkoper\ leverancier\ zakenpartner	4,
Ja, u heeft onderhandeld met de verkoper\ leverancier\ zakenpartner met de ondersteuning van een consumentenorganisatie of een professionele organisatie	5,
Nee, u heeft niets ondernomen	6,
Weet het niet	7,

EB73.3 QA31 TREND MODIFIED

VRAAG QB5 ALS "JA, U BENT MET HET BETROKKEN BEDIJF/DE BEDRIJVEN NAAR DE RECHTBANK GEGAAN", CODE 2 IN QB4 - ANDEREN GAAN NAAR QB6

QB5 Als u denkt aan de laatste keer dat u met een bedrijf naar de rechtbank bent gegaan, wat was het resultaat?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(740)

De rechtbank besliste in uw voordeel	1
De rechtbank besliste in uw nadeel	2
Een compromis (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
De zaak loopt nog (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Weet het niet	5

NEW

VRAAG QB6 ALS "DE RECHTBANK BESLISTE IN UW VOORDEEL OF HET WAS EEN COMPROMIS", CODE 1 OF 3 IN QB5 - ANDEREN GAAN NAAR QB7a

QB6 U zei dat de laatste keer dat u met een bedrijf naar de rechtbank ging, de rechtbank in uw voordeel besliste. Werd de uitspraak succesvol geïmplementeerd of niet?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(741)

Ja, de andere partij betaalde vrijwillig	1
Ja, de uitspraak werd succesvol geïmplementeerd in België	2
Nee, de uitspraak werd niet succesvol geïmplementeerd in België	3
Ja, de uitspraak werd succesvol geïmplementeerd in een andere lidstaat van de EU	4
Nee, de uitspraak werd niet succesvol geïmplementeerd in een andere lidstaat van de EU	5
Weet het niet	6

NEW

VRAAG QB7a EN QB7b ALS "JA, HEEFT EEN PROBLEEM GEHAD", CODE 1 IN QB3 - ANDEREN GAAN NAAR QB8

QB7a Als u denkt aan problemen die u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad, hoeveel daarvan waren dan onder 2000 euro?

(SCHRIJF OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD) (INDIEN "GEEN" CODE '00' - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '998' - INDIEN "WEET NIET" CODE '999')

(742-744)

problemen onder het bedrag van 2000 euro

NEW

QB7b Als u denkt aan problemen die u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad, hoeveel daarvan waren dan meer dan 2000 euro?

(SCHRIJF OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD) (INDIEN "GEEN" CODE '00' - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '998' - INDIEN "WEET NIET" CODE '999')

(745-747)

problemen van 2000 euro of meer

NEW

VRAAG ALLEN BEHALVE IN DK

QB8 Zou u bereid zijn om naar de rechtbank te gaan in België voor een verschil van mening\ geschil voor onder 2000 euro met een verkoper, leverancier of zakenpartner die zich bevindt in...?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Ja, zeker	Ja, waarschijnlijk	Nee, waarschijnlijk niet	Nee, helemaal niet	Weet het niet
--	---	-----------	--------------------	--------------------------	--------------------	---------------

(748)

1	In België	1	2	3	4	5
---	-----------	---	---	---	---	---

(749)

2	In een andere Lidstaat van de EU	1	2	3	4	5
---	----------------------------------	---	---	---	---	---

NEW

QB9 En zou u bereid zijn om naar de rechtbank te gaan in een andere lidstaat van de EU voor een verschil van mening\ geschil voor onder 2000 euro met een verkoper, leverancier of zakentransactiepartner?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(750)

Ja, zeker	1
Ja, waarschijnlijk	2
Nee, waarschijnlijk niet	3
Nee, helemaal niet	4
Weet het niet	5

NEW

VRAAG QB10a ALS "JA, BEREID OM NAAR DE RECHTBANK TE GAAN IN BELGIE MET EEN VERKOPER, LEVERANCIER OF ZAKENTRANSACTIEPARTNER DIE ZICH BEVINDT IN BELGIE VOOR EEN VERSCHIL VAN MENING\ GESCHIL VOOR ONDER 2000 EURO", CODE 1 OF 2 IN QB8.1 - ANDEREN GAAN NAAR QB10b

QB10a Wat zou het minimumbedrag zijn waarvoor u bereid zou zijn om naar de rechtbank te gaan in België voor een verschil van mening\ geschil met een verkoper, leverancier of zakentransactiepartner die zich bevindt in België?

(NOTEER HET JUISTE AANTAL) (INDIEN "NUL" CODE '000000' - INDIEN "HET HANGT ER VANAF" CODE '999997' - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '999998' - INDIEN "WEET NIET" CODE '999999')

(751-756)

euro

NEW

VRAAG QB10B ALS "JA, BEREID OM NAAR DE RECHTBANK TE GAAN IN BELGIE MET EEN VERKOPER, LEVERANCIER OF ZAKENTRANSACTIONPARTNER DIE ZICH BEVINDT IN EEN ANDERE LIDSTAAT VAN DE EU VOOR EEN VERSCHIL VAN MENING\ GESCHIL VOOR ONDER 2000 EURO", CODE 1 OF 2 IN QB8.2 - ANDEREN GAAN NAAR QB11

QB10b Wat zou het minimumbedrag zijn waarvoor u bereid zou zijn om naar de rechtbank te gaan in België voor een verschil van mening\ geschil met een verkoper, leverancier of zakenpartner die zich bevindt in een andere lidstaat van de EU?

(NOTEER HET JUISTE AANTAL) (INDIEN "NUL" CODE '000000' - INDIEN "HET HANGT ER VANAF" CODE '999997' - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '999998' - INDIEN "WEET NIET" CODE '999999')

(757-762)

							euro
--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

VRAAG QB11 ALS "JA, BEREID OM NAAR DE RECHTBANK TE GAAN IN EEN ANDERE LIDSTAAT VAN DE EU MET EEN VERKOPER, LEVERANCIER OF ZAKENTRANSACTIONPARTNER VOOR EEN VERSCHIL VAN MENING\ GESCHIL VOOR ONDER 2000 EURO", CODE 1 OF 2 IN QB9 - ANDEREN GAAN NAAR QB12

QB11 Wat zou het minimumbedrag zijn waarvoor u bereid zou zijn om naar de rechtbank te gaan in een andere lidstaat van de EU voor een verschil van mening\ geschil met een verkoper, leverancier of zakenpartner?

(NOTEER HET JUISTE AANTAL) (INDIEN "NUL" CODE '000000' - INDIEN "HET HANGT ER VANAF" CODE '999997' - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '999998' - INDIEN "WEET NIET" CODE '999999')

(763-768)

							euro
--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

VRAAG ALLEN BEHALVE IN DK

QB12 Als u gratis juridische bijstand krijgt, zou u dan eerder naar de rechtbank gaan voor een verschil van mening\ geschil voor onder 2000 euro of niet?

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(769)

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

NEW

QB13 Als u in de toekomst een verschil van mening\ geschil zou hebben met een verkoper, leverancier of zakentransactiepartner die zich in een andere lidstaat van de EU bevindt, welke van de volgende zou u dan aanmoedigen om naar de rechtbank te gaan in België? De mogelijkheid om...

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(770-775)

Zelf procedures uit te voeren zonder de noodzaak om een advocaat in te schakelen	1,
De procedures alleen schriftelijk uit te voeren, zonder fysiek naar de rechtbank te moeten gaan	2,
De procedures online uit te voeren	3,
Online formele ("beëdigde") vertalingen tegen lage kosten te krijgen	4,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5,
Weet het niet	6,

NEW

QB14	Als u in de toekomst een verschil van mening\ geschil zou hebben met een verkoper, leverancier of zakenpartner die zich in een andere lidstaat van de EU bevindt, welke van de volgende zou u dan aanmoedigen om naar de rechtbank te gaan in een andere lidstaat van de EU? De mogelijkheid om...
------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(776-782)

Zelf procedures uit te voeren zonder de noodzaak om een advocaat in te schakelen	1,
De procedures alleen schriftelijk uit te voeren, zonder fysiek naar de rechtbank te hoeven gaan	2,
De procedures online uit te voeren	3,
Online formele ("beëdigde") vertalingen tegen lage kosten te krijgen	4,
De procedures in het (TAAL VAN HET INTERVIEW) uit te voeren	5,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Weet het niet	7,

NEW

QB15	Heeft u ooit gehoord van een vereenvoudigde procedure voor geringe vorderingen in België of niet?
------	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(783)

Ja, u heeft ervan gehoord en hem gebruikt	1
Ja, u heeft ervan gehoord maar hem nooit gebruikt	2
Nee, u heeft er niet van gehoord	3
Weet het niet	4

NEW

De Europese procedure voor geringe vorderingen is bedoeld om de toegang tot het recht te verbeteren door het grensoverschrijdend procederen voor geringe vorderingen te vereenvoudigen en door de kosten te verminderen. "Geringe vorderingen" zijn zaken over bedragen onder 2000 euro, uitgezonderd rente, onkosten en uitgaven

QB16 Vóór dit interview, heeft u ooit gehoord van de Europese procedure voor geringe vorderingen of niet?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(784)

Ja, u heeft ervan gehoord en hem gebruikt	1
Ja, u heeft ervan gehoord maar hem nooit gebruikt	2
Nee, u heeft er niet van gehoord	3
Weet het niet	4

NEW

VRAAG QB17 ALS "HEEFT GEHOORD VAN DE EUROPESE PROCEDURE VOOR GERINGE VORDERINGEN", CODE 1 OF 2 IN QB16 - ANDEREN GAAN NAAR QB18

QB17 Hoe heeft u erover gehoord?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(785-795)

Een advocaat\ kantoor die juridisch advies geeft	1,
Via consumentenorganisaties, adviesorganen	2,
Via nationale of lokale autoriteiten	3,
Op webpagina's van de Europese Commissie	4,
Via internetsites, blogs, sociale netwerken	5,
Via vrienden\ familie\ collega's	6,
Op de radio	7,
Op televisie	8,
Via kranten of tijdschriften	9,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
Weet het niet	11,

NEW

VRAAG QB18 TOT QB22 ALS "HEEFT DE EUROPESE PROCEDURE VOOR GERINGE VORDERINGEN AL GEBRUIKT", CODE 1 IN QB16 - ANDEREN GAAN NAAR QB23

QB18 In het algemeen, hoe tevreden of ontevreden was u over de Europece procedure voor geringe vorderingen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(796)

Heel tevreden	1
Eerder tevreden	2
Eerder niet tevreden	3
Helemaal niet tevreden	4
Weet het niet	5

NEW

QB19 Hoe goed op de hoogte was de rechtbank van de procedure volgens u?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(797)

Heel goed op de hoogte	1
Eerder goed op de hoogte	2
Niet erg goed op de hoogte	3
Helemaal niet goed op de hoogte	4
Weet het niet	5

NEW

QB20 Hoe gemakkelijk of moeilijk was het om het aanvraagformulier in te vullen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(798)

Heel gemakkelijk	1
Eerder gemakkelijk	2
Eerder moeilijk	3
Heel moeilijk	4
Weet het niet	5

NEW

QB21 Heeft u hulp gezocht bij het invullen van het aanvraagformulier?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(799-803)

Ja, en u heeft die ontvangen van de rechtbank	1,
Ja, en u heeft die ontvangen van iemand anders	2,
Ja, maar die heeft u niet ontvangen	3,
Nee	4,
Weet het niet	5,

NEW

QB22 Heeft u een wettelijke vertegenwoordiger gebruikt of heeft u de procedure zelf gedaan?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(804)

U heeft een wettelijke vertegenwoordiger gebruikt	1
U heeft de procedure zelf gedaan	2
Weet het niet	3

NEW

VRAAG QB23 ALS "HAD GEHOORD OVER DE EUROPESE PROCEDURE VOOR GERINGE VORDERINGEN MAAR HEEFT HEM NIET GEBRUIKT", CODE 2 IN QB16 - ANDEREN GAAN NAAR QB24

QB23 Waarom heeft u de Europese procedure voor geringe vorderingen niet gebruikt?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(805-814)

Omdat hij alleen van toepassing is op partijen die gevestigd zijn in een andere lidstaat van de EU	1,
Omdat de maximale waarde van de claim 2000 euro is	2,
U heeft niet de noodzakelijke informatie gevonden om de procedure te starten	3,
U voelde zich niet zelfverzekerd genoeg om deze procedure zelf te starten	4,
De procedure leek te ingewikkeld	5,
De betrokken bedragen waren te klein	6,
U geloofde dat u heel waarschijnlijk geen bevredigend resultaat zou krijgen	7,
U heeft hem nooit nodig gehad	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Weet het niet	10,

NEW

VRAAG ALLEN BEHALVE IN DK

QB24 Als u een verschil van mening\ geschil zou hebben met een verkoper, leverancier of zakenpartner (bijvoorbeeld met betrekking tot betaling, kwaliteit van geleverde goederen of diensten) die zich in een andere lidstaat van de EU bevindt, waar zou u dan naartoe gaan voor advies of informatie?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(815-823)

Een advocaat\ kantoor die juridisch advies geeft	1,
Via consumentenorganisaties, adviesorganen	2,
Via nationale of lokale autoriteiten	3,
Op webpagina's van de Europese Commissie (bijvoorbeeld "Uw Europa - Advies")	4,
Internetsites, blogs, sociale netwerken	5,
Vrienden\ familie\ collega's	6,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Weet het niet	9,

NEW

QB25 Denkt u dat het maximumbedrag van een vordering die wordt beschouwd als een geringe grensoverschrijdende vordering die in aanmerking komt voor een vereenvoudigde rechtbankprocedure zou moeten zijn...?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(824)

1.000 euro	1
2.000 euro	2
5.000 euro	3
10.000 euro	4
20.000 euro	5
Meer dan 20.000 euro	6
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7
Weet het niet	8

NEW

AAN ALLEN

GEEN VRAGEN D4 TOT D6

D7 Kan u me zeggen welk van de volgende omschrijvingen het best overeenkomt met uw huidige situatie?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(851-852)

Getrouwd of hertrouwd	
Zonder inwonende kinderen	1
Met de inwonende kinderen uit dat huwelijk	2
Met de inwonende kinderen uit een vorig huwelijk	3
Met de inwonende kinderen uit dat huwelijk en een vorig huwelijk	4
Ongehuwd samenwonend met partner	
Zonder inwonende kinderen	5
Met de inwonende kinderen uit deze relatie	6
Met de inwonende kinderen uit een vorige relatie	7
Met de inwonende kinderen uit deze relatie en een vorige relatie	8
Ongehuwd alleenwonend	
Zonder inwonende kinderen	9
Met inwonende kinderen	10
Gescheiden of gescheiden van tafel en bed	
Zonder inwonende kinderen	11
Met inwonende kinderen	12
Weduwnaar / weduwe	
Zonder inwonende kinderen	13
Met inwonende kinderen	14
Andere (ENQ: NIET VOORLEZEN)	15
Weigering (ENQ: NIET VOORLEZEN)	16

EB78.1 D7

D8 Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet?

(ENQ. INDIEN DE RESPONDENT NOG STUDEERT, NOTEER DAN '00 - INDIEN DE RESPONDENT NIET HEEFT GESTUDEERD, NOTEER DAN 01 - INDIEN "WEIGERT", NOTEER "98" - INDIEN "WEET NIET" NOTEER "99")

(853-854)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D8

GEEN VRAAG D9

D10 | Geslacht van de respondent

(855)

Man

1

Vrouw

2

EB78.1 D10

D11 | Hoe oud bent u?

(856-857)

EB78.1 D11

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

STEL VRAAG D15b INDIEN "GEEN HUIDIGE BEZOLDIGDE ACTIVITEIT" (CODES 1 TOT/MET 4) OP VRAAG D15a

D15a Wat is uw huidig beroep?

D15b Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Wat was uw laatste bezoldigde activiteit?

	(858-859)	(860-861)
	D15a	D15b
	HUIDIG BEROEP	VORIG BEROEP
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT		
Doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	1	
Student	2	
Werkloos, tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	4	
ZELFSTANDIGE		
Actieve landbouwer	5	5
Visser	6	6
Vrij beroep (advocaat, arts, expert-boekhouder, accountant, architect, ...)	7	7
Handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandige	8	8
Industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	9
LOONTREKKENDE		
Vrij beroep (arts, advocaat, boekhouder, architect,...) in loondienst (loontrekkend)	10	10
Hoger kader, bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	11
Middenkader	12	12
Bediende die hoofdzakelijk kantoorwerk verricht	13	13
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met buitendienst, zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	14
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	15
Meestergast	16	16
Geschoolde arbeider	17	17
Andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	18
OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT		19

EB78.1 D15a D15b

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)

(862)

Een plattelandsgemeente	1
Een kleine of middelgrote stad	2
Een grote stad	3
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4

EB78.1 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kan u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder in uw gezin wonen, uzelf inbegrepen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(863-864)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40a

D40b Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van minder dan 10 jaar er in uw gezin wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(865-866)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40b

D40c Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot 14 jaar er in uw huishouden wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(867-868)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40c

GEEN VRAGEN D41 EN D45

D46 Welke van de volgende dingen heeft u (uw gezin)?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(869-878)

Televisie	1,
DVD speler	2,
CD speler	3,
Computer	4,
Internetverbinding bij u thuis	5,
Auto	6,
Appartement\ huis dat al afbetaald is	7,
Appartement\ huis dat u nog aan het afbetalen bent	8,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
WN (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,

EB78.1 D46

GEEN VRAGEN D47 TOT D59

D60 In de voorbije twaalf maanden, zou u zeggen dat u moeilijkheden hebt gehad om uw facturen op het einde van de maand te betalen... ?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(879)

Meestal	1
Af en toe	2
Bijna nooit / Nooit	3
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4

EB78.1 D60

D61	Op de volgende schaal komt '1' overeen met de laagste trap in de maatschappij en '10' met de hoogste. Kunt u mij vertellen op welke trap u staat?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(880-881)

1 De laagste trap in de maatschappij	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 De hoogste trap in de maatschappij	10
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11

EB78.1 D61

D62	Kunt u mij zeggen of ... ?
-----	----------------------------

(ENQ. TOON SCHERM)

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	Elke dag of bijna elke dag	Twe e of drie keer per wee k	Ong evee r één keer per wee k	Twe e of drie keer per maa nd	Mind er vaak	Nooi t	Gee n inter netto egan g (EN Q: NIET VOO RLE ZEN)
---	---	--	---	---	--------------------	-----------	--

(882)	1	U thuis internet gebruikt, bij u in huis	1	2	3	4	5	6	7
(883)	2	U internet gebruikt op uw werkplek	1	2	3	4	5	6	7
(884)	3	U internet elders gebruikt (school, universiteit, internetcafés enz.)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.1 D62

D63	Ziet u uzelf en uw huishouden als behorend tot...?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(885)

De arbeidersklasse van de maatschappij	1
De middenklasse van de maatschappij	2
De bovenklasse van de maatschappij	3
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
Weigering (ENQ. NIET SUGGEREREN)	6
Weet het niet	7

EB77.3 D63

PROCOLE D'INTERVIEW

P1 DATUM VAN HET INTERVIEW

(906-907)

(908-909)

DAG

MAAND

EB78.1 P1

P2 TIJDSTIP BEGIN INTERVIEW

(ENQ. VAN 0 TOT 23 UUR)

(910-911)

(912-913)

UUR

MINUTEN

EB78.1 P2

P3 DUUR VAN HET INTERVIEW IN MINUTEN

(914-916)

MINUTEN

EB78.1 P3

P4 Aantal personen aanwezig tijdens het interview, de enquêteur inbegrepen

(917)

Twee (de enquêteur en de respondent)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB78.1 P4

P5 Medewerking van de respondent

(918)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB78.1 P5

P6 Habitat (categorie)

(LOKALE CODES)

(919-920)

EB78.1 P6

P7 Regio

(LOKALE CODES)

(921-922)

--	--

EB78.1 P7

P8 Postcode

(923-930)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P8

P9 Nr van steekproefpunt

(931-938)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P9

P10 Nr enquêteur

(939-946)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P10

P11 Wegingsfactor

(947-954)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P11

GEEN VRAAG P12

FILT: ENKEL STELLEN IN LU, BE, ES, FI, EE, LV EN MT

P13 Taal van het interview

(955)

Frans

1

Nederlands

2

EB78.1 P13