

ZA5686

Eurobarometer 78.2

**Country Questionnaire
Croatia**

A	Vaš broj istraživanja (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB78.1 A	

B	Zemlja (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
EB78.1 B	

C	Naš broj istraživanja (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB78.1 C	

D	Broj ankete (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB78.1 D	

PITAJ BROJ 28 SAMO U HRVATSKOJ

Q1 Koje je Vaše državljanstvo? Molim navedite sve države čiji ste državljanin.

MOGUĆE VIŠE ODGOVORA

(137-166)

Belgija	1,
Danska	2,
Njemačka	3,
Grčka	4,
Španjolska	5,
Francuska	6,
Irska	7,
Italija	8,
Luksemburg	9,
Nizozemska	10,
Portugal	11,
Ujedinjeno Kraljevstvo (Velika Britanija, Sj. Irska)	12,
Austrija	13,
Švedska	14,
Finska	15,
Cipar (južni)	16,
Češka Republika	17,
Estonija	18,
Mađarska	19,
Latvija	20,
Litva	21,
Malta	22,
Poljska	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Bugarska	26,
Rumunjska	27,
Hrvatska	28,
Ostale zemlje	29,
NZ	30,

EB77.4 Q1 TREND MODIFIED

AKO "OSTALE ZEMLJE" ILI "NZ" ZAVRŠI ANKETU

--

--

--

--

--



A. BUDUĆNOST EUROPE

PITAJ SVE

QA1 Molim Vas recite mi u kojoj mjeri se slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih tvrdnji.

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	Slaže se u potp unos ti	Ugla vno m se slaže em	Ugla vno m se ne slaže em	Uop će se ne slaže em	Ne može se primi jeniti (NE ČITA J)	NZ
------------	-------------------------------------	------------------------------------	--	--------------------------------------	--	----

(593) 1 Sretni ste što živite u Hrvatskoj 1 2 3 4 5 6

EB76.4 QA1

QA2 Općenito govoreći, smatrate li da će život onih koji su danas djeca biti lakši, teži ili niti lakši niti teži nego što je život onih iz Vaše generacije?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(595)
Lakši	1
Teži	2
Niti lakši niti teži	3
Ne zna	4

EB76.4 QA3

QA3 Zamislite kakva će EU biti 2030. godine. U usporedbi s današnjicom, hoće li život europskih građana biti...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(596)
Lakši	1
Teži	2
Niti lakši niti teži	3
NZ	4

EB76.4 QA4

QA4 Općenito, biste li rekli da je kvaliteta života u EU trenutno bolja ili lošija od ...?

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	Mno go bolja	Nešt o bolja	Nešt o lošija	Defi nitivn o lošija	Podj edna ka (NE ČITA J)	Ne zna
------------	--------------------	--------------------	---------------------	-------------------------------	---	-----------

(597)	1	Sjedinjenih Država	1	2	3	4	5	6
(598)	2	Japana	1	2	3	4	5	6
(599)	3	Kine	1	2	3	4	5	6
(600)	4	Indije	1	2	3	4	5	6
(601)	5	Brazila	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA5

QA5 A biste li rekli da je politički utjecaj EU trenutno jači ili slabiji od...?

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	Mno go jači	Don ekle jači	Don ekle slabiji	Defi nitivn o slabiji	Podj edna ki (NE ČITA J)	NZ
------------	-------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------	---	----

(602)	1	Sjedinjenih Država	1	2	3	4	5	6
(603)	2	Japana	1	2	3	4	5	6
(604)	3	Kine	1	2	3	4	5	6
(605)	4	Indije	1	2	3	4	5	6
(606)	5	Brazila	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA6

QA6	Biste li rekli da europsko gospodarstvo postiže bolje, lošije ili jednake rezultate kao i... gospodarstvo?
-----	--

(JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Postiže bolje rezultate	Postiže lošije rezultate	Postiže jednake rezultate	Ne zna
--	------------	-------------------------	--------------------------	---------------------------	--------

(607)	1	Američko	1	2	3	4
(608)	2	Japansko	1	2	3	4
(609)	3	Kinesko	1	2	3	4
(610)	4	Indijsko	1	2	3	4
(611)	5	Brazilsko	1	2	3	4

EB76.4 QA7

QA7	Po Vašem mišljenju, hoće li europsko gospodarstvo u 2030. godini postizati bolje rezultate, postizati lošije rezultate ili postizati jednake rezultate kao ... gospodarstvo?
-----	--

(JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Postizati bolje rezultate	Postizati lošije rezultate	Postizati jednake rezultate	NZ
--	------------	---------------------------	----------------------------	-----------------------------	----

(612)	1	Američko	1	2	3	4
(613)	2	Japansko	1	2	3	4
(614)	3	Kinesko	1	2	3	4
(615)	4	Indijsko	1	2	3	4
(616)	5	Brazilsko	1	2	3	4

EB76.4 QA8

QA8	Po Vašem mišljenju, hoće li EU u 2030. godini biti vodeća diplomatska sila u svijetu?
-----	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(617)
Da, vjerojatno	1
Ne, vjerojatno ne	2
NZ	3

EB76.4 QA9

QA9 Molim Vas recite mi da li je svaka od sljedećih vrijednosti najbolje utjelovljena u EU, u drugim zemljama (ili grupama zemalja) u svijetu, ili i u EU i u drugim zemljama?

(JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Europska unija	Druge zemlje u svijetu	I u EU i u drugim zemljama svijeta	NZ
--	------------	----------------	------------------------	------------------------------------	----

(618)	1	Poštivanje prirode i okoliša	1	2	3	4
(619)	2	Socijalna jednakost i solidarnost	1	2	3	4
(620)	3	Kulturna raznolikost	1	2	3	4
(621)	4	Mir	1	2	3	4
(622)	5	Napredak i inovacije	1	2	3	4
(623)	6	Sloboda mišljenja	1	2	3	4
(624)	7	Tolerancija i otvorenost prema drugim ljudima	1	2	3	4
(625)	8	Poštivanje povijesti i njenih lekcija	1	2	3	4

EB76.4 QA10 TREND MODIFIED

QA10a Prema Vašem mišljenju, koji je od sljedećeg najpozitivniji rezultat Europske unije? Prvenstveno?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(626-627)
Mir među zemljama članicama EU	1
Sloboda kretanja ljudi, dobara i usluga unutar EU	2
Euro	3
Programi razmjene studenata kao što je ERASMUS	4
Zajednička poljoprivredna politika	5
Gospodarska moć Europske unije	6
Politički i diplomatski utjecaj Europske unije na ostatak svijeta	7
Stupanj socijalne skrbi u EU	8
Ostalo (NE ČITAJ)	9
Niti jedan (NE ČITAJ)	10
NZ	11

EB76.4 QA11a

QA10b Još nešto?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(628-638)

Mir među zemljama članicama EU	1,
Sloboda kretanja ljudi, dobara i usluga unutar EU	2,
Euro	3,
Programi razmjene studenata kao što je ERASMUS	4,
Zajednička poljoprivredna politika	5,
Gospodarska moć Europske unije	6,
Politički i diplomatski utjecaj Europske unije na ostatak svijeta	7,
Stupanj socijalne skrbi u EU	8,
Ostalo (NE ČITAJ)	9,
Niti jedan (NE ČITAJ)	10,
NZ	11,

EB76.4 QA11b

QA11 Po Vašem mišljenju, što od sljedećeg predstavlja dvije najvažnije prednosti EU-a?

(POKAŽI KARTICU – PROČITAJ – ROTIRAJ - NAJVIŠE 2 ODGOVORA)

(639-650)

Životni standard građana EU-a	1,
Trgovinska snaga EU-a	2,
Razvoj visoke tehnologije	3,
Talenti i vještine građana EU-a	4,
Infrastruktura	5,
Istraživanje i inovacije	6,
Dobri odnosi između država članica	7,
Industrija	8,
Odgovornost EU-a prema okolišu	9,
Ostalo (NE ČITAJ)	10,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	11,
NZ	12,

EB76.4 QA12

QA12	Od sljedećih stavki, koje dvije bi naše društvo trebalo naglasiti kako bi se suočilo s glavnim globalnim izazovima?
------	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - NAJVIŠE 2 ODGOVORA)

(651-659)

Zaštita okoliša	1,
Socijalna jednakost i solidarnost	2,
Slobodna trgovina / tržišno gospodarstvo	3,
Kulturna raznolikost i otvorenost prema drugima	4,
Napredak i inovacije	5,
Tradicije	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ništa (NE ČITAJ)	8,
NZ	9,

EB76.4 QA13

QA13	Po Vašem mišljenju, koja dva glavna izazova stoje pred EU u njenom suočavanju s budućnošću?
------	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - NAJVIŠE 2 ODGOVORA)

(660-670)

Starenje populacije	1,
Socijalne nejednakosti	2,
Konkurencija od strane zemalja s rastućim gospodarstvom	3,
Nedovoljan rast	4,
Javni dug država članica	5,
Nezaposlenost	6,
Mogućnost zaposlenja za mlade ljude	7,
Pitanja vezana uz okoliš	8,
Ostalo (NE ČITAJ)	9,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	10,
NZ	11,

EB76.4 QA14

QA14	Za koje dvije od sljedećih stvari, ako ijednu, biste rekli da su od najveće koristi za budućnost Europe?
------	--

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE NAJVIŠE 2 ODGOVORA)

(671-679)

Usporedivi obrazovni standardi	1,
Dobro određene vanjske granice Europske unije	2,
Uvođenje eura u sve zemlje Europske unije	3,
Podjednaki životni standardi	4,
Zajednička vojska	5,
Ekonomska vlast za EU	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ - NAVEDI)	7,
Niti jedna (NE ČITAJ)	8,
NZ	9,

EB76.4 QA15

QA15	Molim Vas da mi za svako od sljedećih područja kažete vjerujete li da bi se više odluka trebalo donositi na europskoj razini ili, upravo suprotno, da bi se na europskoj razini trebalo donositi manje odluka.
------	--

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Više odluka donositi na europskoj razini	Manje odluka donositi na europskoj razini	Nema potrebe za promjenom (NE ČITAJ)	NZ
--	------------	--	---	--------------------------------------	----

(680)	1	Suzbijanje nezaposlenosti	1	2	3	4
(681)	2	Zaštita socijalnih prava	1	2	3	4
(682)	3	Osiguravanje gospodarskog rasta	1	2	3	4
(683)	4	Borba protiv organiziranog kriminala	1	2	3	4
(684)	5	Borba protiv terorizma	1	2	3	4
(685)	6	Osiguravanje sigurnosti hrane	1	2	3	4
(686)	7	Zaštita okoliša	1	2	3	4
(687)	8	Upravljanje glavnim pitanjima zdravstvene zaštite	1	2	3	4
(688)	9	Ravnopravnost (jednak tretman) muškaraca i žena	1	2	3	4
(689)	10	Potporna poljoprivredi	1	2	3	4
(690)	11	Promicanje demokracije i mira u svijetu	1	2	3	4
(691)	12	Osiguravanje opskrbe energijom	1	2	3	4

EB76.4 QA16 TREND MODIFIED

QA16 U kojoj mjeri se slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih tvrdnji?

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Slažem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	NZ
--	------------	------------------------------	-----------------------	-----------------------------	-----------------------	----

(692)

1	Država se previše upliće u naše živote	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(693)

2	Slobodna konkurencija je najbolja garancija za ekonomski napredak	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

EB77.3 QE1 TREND MODIFIED

QA17 Koja od sljedećih tvrdnji najbolje opisuje Vaše mišljenje o tome kako promijeniti naše društvo?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(694)

Važne promjene u našem društvu moraju se ostvarivati malo po malo, čak i ako takav pristup zahtijeva više vremena	1
Važne promjene u našem društvu mogu se ostvariti isključivo brzim djelovanjem, čak i ako to katkad znači biti radikaln	2
Ne trebamo mijenjati naše društvo (NE ČITAJ)	3
NZ	4

EB76.4 QA18

QA18 Smatrate li da će 2030. godine u EU ljudi živjeti u društvu u kojem će se veća važnost pridavati solidarnosti ili individualizmu?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(695)

Solidarnosti	1
Individualizmu	2
Oboje će biti jednako važno (NE ČITAJ)	3
Bez promjene, isto kao u današnjem društvu (NE ČITAJ)	4
NZ	5

EB76.4 QA19

QA19	U 2030. godini u EU biste li preferirali društvo u kojem se veća važnost pridaje solidarnosti ili individualizmu?
------	---

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(696)

Solidarnosti	1
Individualizmu	2
Društvo u kojem će oboje imati jednaku važnost (NE ČITAJ)	3
Bez promjene, isto kao u današnjem društvu (NE ČITAJ)	4
NZ	5

EB76.4 QA20

QA20	U bliskoj budućnosti, vidite li sebe kao...?
------	--

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(697)

Samo kao građanina Hrvatske	1
Građanina Hrvatske i Europljanina	2
Europljanina i građanina Hrvatske	3
Samo kao Europljanina	4
Niti jedan (NE ČITAJ)	5
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	6
Ne zna	7

EB77.3 QD5

QA21 U kojoj mjeri se slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih tvrdnji?

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Slažem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	NZ	
(698)	1	Politički vođe u EU su sposobni suočiti se s glavnim globalnim izazovima	1	2	3	4	5
(699)	2	Danas postoji velik jaz između mišljenja ljudi i odluka koje donose politički vođe	1	2	3	4	5
(700)	3	Globalizacija je mogućnost za ekonomski rast	1	2	3	4	5

EB76.4 QA23 (items 1-2) + EB78.1 QA20a (item 3)

QA22 Što se tiče ideje o "Europi u dvije brzine", što od sljedećeg je najbliže Vama osobno? One zemlje koje su spremne jačati razvoj zajedničke politike EU-a u nekim ključnim područjima ...

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Trebale bi to učiniti bez da čekaju na ostale zemlje	(701) 1
Trebale pričekati dok sve ostale zemlje članice EU-a postanu spremne za to	2
NZ	3

EB76.4 QA24

QA23 Molim Vas da mi za svaku izjavu kažete da li se s njom uglavnom slažete ili se uglavnom ne slažete s njom?

(JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	UGLAVNO M SE SLAŽEM	UGLAVNO M SE NE SLAŽEM	NZ	
(702)	1	Moj glas se računa u Europskoj uniji	1	2	3
(703)	2	Moj glas se računa u Hrvatskoj	1	2	3

EB78.1 QA20a

B. POSTUPAK U SPOROVIMA MALE VRIJEDNOSTI

PITAJ SVE OSIM U DK

QB1 Jeste li tijekom proteklih 12 mjeseci kupili ili naručili neku robu ili usluge putem Interneta za Vaše privatne potrebe od...?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(724-729)

Prodavača sa sjedištem u Hrvatskoj	1,
Prodavača sa sjedištem u zemlji EU-a	2,
Prodavača sa sjedištem u ostatku svijeta	3,
Niste ništa kupili putem Interneta	4,
Država ili podrijetlo prodavača nisu poznati (NE ČITAJ)	5,
NZ	6,

EB73.3 QA23a TREND MODIFIED (+SPLIT REMOVED)

QB2 Jeste li, tijekom proteklih 12 mjeseci...?

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	Da, nekoliko puta	Da, ali samo jednom ili dva puta	NE	NZ
------------	-------------------------	---	----	----

(730)

1	Otputovali u državu članicu EU-a, prvenstveno zbog kupovine robe ili usluga (putovanje u ovu svrhu, radi kupovine odjeće, elektroničkih uređaja, itd.)	1	2	3	4
2	Kupili robu ili usluge dok ste bili na odmoru ili na poslovnom putu u državi članici EU-a (osim kupovine povezane s putovanjem, kao što je prijevoz, smještaj, aktivnosti vezane za odmor, hrana)	1	2	3	4

(731)

EB69.1 QC2 TREND MODIFIED

QB3	Jeste li, tijekom proteklih 12 mjeseci, naišli na neki problem zbog kojeg ste smatrali da imate pravovaljanu osnovu za prigovor radi robe, usluge, trgovca na malo, pružatelja usluga ili partnera u poslovnoj transakciji?
-----	---

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(732)

Da	1
Ne	2
NZ	3

EB73.3 QA27 TREND MODIFIED

PITAJ QB4 DO QB7b AKO "DA, NAIŠAO/NAIŠLA JE NA PROBLEM", KOD 1 U QB3 - OSTALI IDU NA QB8

QB4	Jeste li poduzeli bilo koju od sljedećih radnji kao posljedicu tog/tih problema?
-----	--

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(733-739)

Da, pokrenuli ste postupak protiv tog poslovnog subjekta (tih poslovnih subjekata) pred tijelom za vansudsku nagodbu	1,
Da, pokrenuli ste postupak protiv tog poslovnog subjekta (tih poslovnih subjekata) pred sudom	2,
Da, uložili ste prigovor trgovcu na malo/pružatelju usluga/partneru u poslovnoj transakciji	3,
Da, sami ste pregovarali s trgovcem na malo/pružateljem usluga/partnerom u poslovnoj transakciji	4,
Da, pregovarali ste s trgovcem na malo/pružateljem usluga/partnerom u poslovnoj transakciji uz pomoć organizacije za zaštitu potrošača ili profesionalne udruge	5,
Ne, niste ništa učinili	6,
Ne zna	7,

EB73.3 QA31 TREND MODIFIED

PITAJ QB5 AKO "DA, POKRENULI STE POSTUPAK PROTIV TOG POSLOVNOG SUBJEKTA PRED SUDOM", KOD 2 U QB4 - OSTALI IDU NA QB6

QB5 Razmišljajući o posljednjem putu kada ste pokrenuli postupak protiv nekog poslovnog subjekta pred sudom, koji je bio ishod?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(740)

Sud je odlučio u Vašu korist	1
Sud je odlučio protiv Vas	2
Postignuta je nagodba (NE ČITAJ)	3
Parnica je i dalje u tijeku (NE ČITAJ)	4
NZ	5

NEW

PITAJ QB6 AKO JE "SUD ODLUČIO U VAŠU KORIST ILI JE POSTIGNUTA NAGODBA", KOD 1 ILI 3 U QB5 - OSTALI IDU NA QB7a

QB6 Rekli ste da je, kada ste posljednji put pokrenuli postupak protiv nekog poslovnog subjekta pred sudom, sud odlučio u Vašu korist. Je li presuda uspješno provedena ili ne?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

(741)

Da, druga strana je dobrovoljno platila	1
Da, presuda je uspješno provedena u Hrvatskoj	2
Ne, presuda nije uspješno provedena u Hrvatskoj	3
Da, presuda je uspješno provedena u državi članici EU-a	4
Ne, presuda nije uspješno provedena u državi članici EU-a	5
NZ	6

NEW

PITAJ QB7a I QB7b AKO "DA, NAIŠLI STE NA PROBLEM", KOD 1 U QB3 - OSTALI IDU NA QB8

QB7a Razmišljajući o problemima na koje ste naišli tijekom proteklih 12 mjeseci, koliko njih se odnosilo na iznose manje od 2.000 eura?

(ZAPIŠI - SAMO JEDAN ODGOVOR) (AKO "NITI JEDAN", KOD '000' - AKO "ODBIJA ODGOVORITI", KOD '998' - AKO "NZ", KOD '999')

(742-744)

problema koji se odnose na iznose manje od 2.000 eura

NEW

QB7b Razmišljajući o problemima na koje ste naišli tijekom proteklih 12 mjeseci, koliko njih se odnosilo na iznose od 2.000 ili više eura?

(ZAPIŠI - SAMO JEDAN ODGOVOR) (AKO "NITI JEDAN", KOD '000' - AKO "ODBIJA ODGOVORITI", KOD '998' - AKO "NZ", KOD '999')

(745-747)

problema koji se odnose na iznose od 2.000 ili više eura

NEW

PITAJ SVE OSIM U DK

QB8 Biste li bili voljni pokrenuti postupak pred sudom u Hrvatskoj zbog nesuglasice/spora koji se odnosi na iznos manji od 2.000 eura protiv trgovca na malo, pružatelja usluga ili partnera u poslovnoj transakciji sa sjedištem u...?

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	Da, sigurno	Da, vjerojatno	Ne, vjerojatno ne	Ne, sigurno ne	NZ
------------	----------------	-------------------	-------------------------	-------------------	----

(748)	1	Hrvatskoj	1	2	3	4	5
(749)	2	Državi članici EU-a	1	2	3	4	5

NEW

QB9 A biste li bili voljni pokrenuti postupak pred sudom u državi članici EU-a zbog nesuglasice/spora koji se odnosi na iznos manji od 2.000 eura protiv trgovca na malo, pružatelja usluga ili partnera u poslovnoj transakciji?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(750)

Da, sigurno	1
Da, vjerojatno	2
Ne, vjerojatno ne	3
Ne, sigurno ne	4
NZ	5

NEW

PITAJ QB10a AKO "DA, VOLJAN JE POKRENUTI POSTUPAK U HRVATSKOJ PROTIV TRGOVCA NA MALO, PRUŽATELJA USLUGA ILI PARTNERA U POSLOVNOJ TRANSAKCIJI SA SJEDIŠTEM U HRVATSKOJ ZBOG NESUGLASICE/SPORA KOJI SE ODNOSI NA IZNOS MANJI OD 2.000 EURA", KOD 1 ILI 2 U QB8.1 - OSTALI IDU NA QB10b

QB10a Koji bi bio najmanji iznos zbog kojeg biste bili voljni pokrenuti postupak pred sudom u Hrvatskoj zbog nesuglasice/spora s trgovcem na malo, pružateljem usluga ili partnerom u poslovnoj transakciji sa sjedištem u Hrvatskoj?

(ZAPIŠI - SAMO JEDAN ODGOVOR) (AKO JE "NULA", KOD '000000' - AKO "OVISI", KOD '999997' - AKO "ODBIJA ODGOVORITI", KOD '999998' - AKO "NE ZNA", KOD '999999')

(751-756)

							eur
--	--	--	--	--	--	--	-----

NEW

PITAJ QB10b AKO "DA, VOLJAN JE POKRENUTI POSTUPAK U HRVATSKOJ PROTIV TRGOVCA NA MALO, PRUŽATELJA USLUGA ILI PARTNERA U POSLOVNOJ TRANSAKCIJI SA SJEDIŠTEM U DRŽAVI ČLANICI EU-A ZBOG NESUGLASICE/SPORA KOJI SE ODNOSI NA IZNOS MANJI OD 2.000 EURA", KOD 1 ILI 2 U QB8.2 - OSTALI IDU NA QB11

QB10b Koji bi bio najmanji iznos zbog kojeg biste bili voljni pokrenuti postupak pred sudom u Hrvatskoj zbog nesuglasice/spora s trgovcem na malo, pružateljem usluga ili partnerom u poslovnoj transakciji sa sjedištem u državi članici EU-a?

(ZAPIŠI - SAMO JEDAN ODGOVOR) (AKO JE "NULA", KOD '000000' - AKO "OVISI", KOD '999997' - AKO "ODBIJA ODGOVORITI", KOD '999998' - AKO "NE ZNA", KOD '999999')

(757-762)

							eur
--	--	--	--	--	--	--	-----

NEW

PITAJ QB11 AKO "DA, VOLJAN JE POKRENUTI POSTUPAK U DRŽAVI ČLANICI EU PROTIV TRGOVCA NA MALO, PRUŽATELJA USLUGA ILI PARTNERA U POSLOVNOJ TRANSAKCIJI ZBOG NESUGLASICE/SPORA KOJI SE ODNOSI NA IZNOS MANJI OD 2.000 EURA", KOD 1 ILI 2 U QB9- OSTALI IDU NA QB12

QB11 Koji bi bio najmanji iznos zbog kojeg biste bili voljni pokrenuti postupak pred sudom u državi članici EU-a zbog nesuglasice/spora s trgovcem na malo, pružateljem usluga ili partnerom u poslovnoj transakciji?

(ZAPIŠI - SAMO JEDAN ODGOVOR) (AKO JE "NULA", KOD '000000' - AKO "OVISI", KOD '999997' - AKO "ODBIJA ODGOVORITI", KOD '999998' - AKO "NE ZNA", KOD '999999')

(763-768)

eura

NEW

PITAJ SVE OSIM U DK

QB12 Kada biste dobili besplatnu pravnu pomoć, da li biste vjerojatnije pokrenuli postupak pred sudom zbog nesuglasice/spora koji se odnosi na iznos manji od 2.000 eura ili ne?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(769)

Da	1
Ne	2
NZ	3

NEW

QB13	Kada biste u budućnosti imali nesuglasicu/spor s trgovcem na malo, pružateljem usluga ili partnerom u poslovnoj transakciji sa sjedištem u državi članici EU-a, što bi Vas od sljedećeg potaklo na pokretanje postupka pred sudom u Hrvatskoj? Mogućnost...
------	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(770-775)

Provođenja postupka bez potrebe da sami dajete upute pravniku	1,
Provođenja postupka samo pismenim putem, bez potrebe fizičke prisutnosti na sudu	2,
Provođenje postupka putem Interneta	3,
Dobivanje formalnog (ovjerenog) prijevoda putem Interneta po niskoj cijeni	4,
Ostalo (NE ČITAJ)	5,
NZ	6,

NEW

QB14	Kada biste u budućnosti imali nesuglasicu/spor s trgovcem na malo, pružateljem usluga ili partnerom u poslovnoj transakciji sa sjedištem u državi članici EU-a, što bi Vas od sljedećeg potaklo na pokretanje postupka pred sudom u državi članici EU-a? Mogućnost...
------	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(776-782)

Provođenja postupka bez potrebe da sami dajete upute pravniku	1,
Provođenja postupka samo pismenim putem, bez potrebe fizičke prisutnosti na sudu	2,
Provođenje postupka putem Interneta	3,
Dobivanje formalnog (ovjerenog) prijevoda putem Interneta po niskoj cijeni	4,
Provođenje postupka na hrvatskom jeziku	5,
Ostalo (NE ČITAJ)	6,
NZ	7,

NEW

QB15	Jeste li ikad čuli za pojednostavljeni postupak u sporovima male vrijednosti u Hrvatskoj ili ne?
------	--

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(783)

Da, čuli ste za taj postupak i koristili ste ga	1
Da, čuli ste za taj postupak, ali ga nikad niste koristili	2
Ne, niste čuli za taj postupak	3
NZ	4

NEW

Europski postupak u sporovima male vrijednosti je namijenjen poboljšavanju pristupa sudovima putem pojednostavljivanja parnica u prekograničnim sporovima male vrijednosti i putem smanjivanja troškova. "Sporovi male vrijednosti" se odnose na predmete u kojima je vrijednost spora ispod 2.000 eura, izuzev kamata, troškova i izdataka.

QB16	Prije ovog intervjua, jeste li ikad čuli za Europski postupak u sporovima male vrijednosti ili ne?
------	--

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(784)

Da, čuli ste za taj postupak i koristili ste ga	1
Da, čuli ste za taj postupak, ali ga nikad niste koristili	2
Ne, niste čuli za taj postupak	3
NZ	4

NEW

PITAJ QB17 AKO JE "ČUO/ČULA ZA EUROPSKI POSTUPAK U SPOROVIMA MALE VRIJEDNOSTI", KOD 1 ILI 2 U QB16 - OSTALI IDU NA QB18

QB17 Kako ste saznali za taj postupak?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(785-795)

Od pravnika / ureda koji pruža pravne savjete	1,
Preko organizacije za zaštitu potrošača, savjetodavnih tijela	2,
Preko nacionalnih ili lokalnih vlasti	3,
Preko web-stranica Europske komisije	4,
Preko stranica na Internetu, blogova, društvenih mreža	5,
Od prijatelja / članova obitelji / kolega	6,
Preko radija	7,
Preko televizije	8,
Preko novina ili časopisa	9,
Ostalo (NE ČITAJ)	10,
NZ	11,

NEW

PITAJ QB18 AKO JE "VEĆ KORISTIO/KORISTILA EUROPSKI POSTUPAK U SPOROVIMA MALE VRIJEDNOSTI", KOD 1 U QB16 - OSTALI IDU NA QB23

QB18 Općenito, jeste li bili zadovoljni Europskim postupkom u sporovima male vrijednosti ili ne?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(796)

Vrlo zadovoljan	1
Prilično zadovoljan	2
Ne naročito zadovoljan	3
Potpuno nezadovoljan	4
NZ	5

NEW

QB19 Što mislite, koliko je sud bio stručan u pogledu ovog postupka?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(797)

Vrlo stručan	1
Prilično stručan	2
Ne naročito stručan	3
Potpuno nestručan	4
NZ	5

NEW

QB20 Koliko lako ili teško je bilo popuniti obrazac zahtjeva?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(798)

Vrlo lako	1
Prilično lako	2
Donekle lako	3
Vrlo teško	4
NZ	5

NEW

QB21 Jeste li tražili pomoć za popunjavanje obrasca zahtjeva?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(799-803)

Da, i dobili ste tu pomoć od suda	1,
Da, i dobili ste tu pomoć od nekog drugog	2,
Da, ali niste dobili tu pomoć	3,
Ne	4,
NZ	5,

NEW

QB22 Jeste li imali pravnog zastupnika ili ste sami poduzimali radnje u postupku?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(804)

Koristili ste pravnog zastupnika	1
Sami ste poduzimali radnje u postupku	2
NZ	3

NEW

PITAJ QB23 AKO JE "ČUO/ČULA ZA EUROPSKI POSTUPAK U SPOROVIMA MALE VRIJEDNOSTI, ALI GA NIJE KORISTIO/KORISTILA", KOD 2 U QB16 - OSTALI IDU NA QB24

QB23 Zašto niste koristili Europski postupak u sporovima male vrijednosti?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(805-814)

Zato što se primjenjuje samo na ugovorne strane sa sjedištem/prebivalištem u državi članici EU-a	1,
Zbog toga što je najviša vrijednost spora 2.000 eura	2,
Niste našli informacije neophodne za pokretanje postupka	3,
Niste se osjećali dovoljno samouvjereno da sami pokrenete taj postupak	4,
Postupak je izgledao previše kompliciran	5,
Iznosi novca o kojima se radilo su bili premali	6,
Mislili ste da nije vjerovatno da ćete postići zadovoljavajući rezultat	7,
Nikad Vam to nije bilo potrebno	8,
Ostalo (NE ČITAJ)	9,
NZ	10,

NEW

PITAJ SVE OSIM U DK

QB24 Ako biste imali nesuglasicu/spor s trgovcem na malo, pružateljem usluga ili partnerom u poslovnoj transakciji (na primjer, u pogledu plaćanja, kvalitete isporučenih dobara ili pruženih usluga) sa sjedištem u državi članici EU-a, gdje biste potražili savjet ili informacije?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(815-823)

Pravnik / ured koji pruža pravne savjete	1,
Savjetodavna tijela, organizacije za zaštitu potrošača	2,
Nacionalne ili lokalne vlasti	3,
Web-stranice Europske komisije (na primjer "Vaš europski savjet")	4,
Stranice na Internetu, blogovi, društvene mreže	5,
Prijatelji / članovi obitelji / kolege	6,
Ostalo (NE ČITAJ)	7,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	8,
NZ	9,

NEW

QB25	Mislite li da najveći iznos spora koji se smatra prekograničnim sporom male vrijednosti, koji se može provesti u pojednostavljenom sudskom postupku, treba biti: ...?
------	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(824)
1.000 eura	1
2.000 eura	2
5.000 eura	3
10.000 eura	4
20.000 eura	5
Više od 20.000 eura	6
Ostalo (NE ČITAJ)	7
NZ	8

NEW

DEMOGRAFIJA

PITAJ D1 DO D3 SAMO U EU27 - OSTALI IDU NA D7

PITAJ SVE

NEMA PITANJA OD D4 DO D6

D7 Možete li mi reći što od slijedećeg najbolje odgovara Vašoj trenutnoj situaciji?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

(851-852)

Udana/oženjen ili ponovno udana/oženjen	
Živim bez djece	1
Živim s djecom iz ovog braka	2
Živim s djecom iz prethodnog braka	3
Živim s djecom iz ovog i iz prethodnog braka	4
Neudana/neoženjen, živim s partnerom	
Živim bez djece	5
Živim s djecom iz ove zajednice	6
Živim s djecom iz prethodne zajednice	7
Živim s djecom iz ove i iz prethodne zajednice	8
Samac	
Živim bez djece	9
Živim s djecom	10
Rastavljen ili razveden	
Živim bez djece	11
Živim s djecom	12
Udovica/Udovac	
Živim bez djece	13
Živim s djecom	14
Ostalo (NE ČITAJ)	15
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	16

EB78.1 D7

D8 Koliko Vam je bilo godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR: AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE" ILI "NEDOVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

(853-854)

--	--

EB78.1 D8

NEMA PITANJA D9

D10 Spol.

(855)

Muški

1

Ženski

2

EB78.1 D10

D11 Koliko imate godina?

(856-857)

--	--

EB78.1 D11

NEMA PITANJA D12 DO D14

PITAJ D15b SAMO AKO "TRENUTNO NE RADI ZA PLAĆU" - KODOVI 1 DO 4 U D15a

D15a Koje je Vaše trenutno zanimanje?

D15b Jeste li dosad radili kakav plaćeni posao? Koje Vam je bilo zadnje zanimanje?

	(858-859)	(860-861)
	D15a	D15b
	SADAŠNJE ZANIMANJE	ZADNJE ZANIMANJE
NIJE U AKTIVNOM RADNOM ODNOSU		
Odgovoran za redovitu kupnju i brigu o kućanstvu, trenutno nema nikakvo zanimanje, ne radi	1	
Student	2	
Nezaposlen ili trenutno bez posla	3	
U mirovini ili nesposoban za rad zbog bolesti	4	
SAMOSTALNO ZAPOSLENI		
Poljoprivrednik	5	5
Ribar	6	6
Stručnjaci (odvjetnici, zdravstveni djelatnici, računovođe, arhitekti, itd.)	7	7
Vlasnici trgovina, obrtnici, ostali samostalno zaposleni	8	8
Vlasnici firme, samostalno ili kao partneri	9	9
ZAPOSLENI		
Zaposleni stručnjaci (liječnici, odvjetnici, računovođe, arhitekti, itd.)	10	10
Viši menadžment, direktor ili visoki menadžment (izvršni direktor, generalni direktor, ostali direktori)	11	11
Srednji menadžment, ostali menadžment (voditelj odjela, mlađi menadžer, nastavnik, tehničar)	12	12
Zaposlenik koji uglavnom radi u uredu	13	13
Zaposlenik, ali ne radi u uredu već putuje (trgovački putnici, vozači, itd.)	14	14
Zaposlenik, ali ne u uredu već u uslužnom sektoru (bolnica, restoran, policija, vatrogasac, itd.)	15	15
Nadzornik	16	16
Kvalificirani fizički radnici	17	17
Ostali (nekvalificirani) fizički radnici, posluga	18	18
NIKAD NIJE RADIO ZA PLAĆU		19

EB78.1 D15a D15b

NEMA PITANJA D16 DO D24

D25 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ)

(862)

Ruralnom području ili selu	1
Malom ili srednje velikom gradu	2
Velikom gradu	3
Ne zna	4

EB78.1 D25

NEMA PITANJA D26 DO D39

D40a Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?

(ANKETAR.: PROČITAJ – ZAPIŠI)

(863-864)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40a

D40b Možete li mi reći koliko djece mlađe od 10 godina živi u Vašem kućanstvu?

(ANKETAR.: PROČITAJ – ZAPIŠI)

(865-866)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40b

D40c Možete li mi reći koliko djece između 10 i 14 godina živi u Vašem kućanstvu?

(ANKETAR.: PROČITAJ – ZAPIŠI)

(867-868)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40c

NEMA PITANJA D41 DO D45

D46 Koje od slijedećih dobara posjedujete u kućanstvu?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(869-878)

Televizor	1,
DVD player	2,
Glazbeni CD player	3,
Osobno računalo	4,
Pristup Internetu	5,
Automobil	6,
Stan / Kuću koju ste otplatili	7,
Stan / Kuću koju još otplaćujete	8,
Ništa (NE ČITAJ)	9,
Ne zna	10,

EB78.1 D46

NEMA PITANJA OD D47 DO D59

D60 Biste li rekli da ste tijekom proteklih 12 mjeseci imali poteškoća s plaćanjem računa na kraju mjeseca...?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

(879)

Većinu vremena	1
Povremeno	2
Gotovo nikada /Nikada	3
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

EB78.1 D60

D61	Na sljedećoj skali '1' označava 'najnižu razinu u društvu', a '10' označava 'najvišu razinu u društvu'. Možete li mi reći na koju razinu biste svrstali sebe?
-----	---

(POKAŽI KARTICU - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(880-881)

1 Najniža razina u društvu	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Najviša razina u društvu	10
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	11

EB78.1 D61

D62	Možete li mi reći...?
-----	-----------------------

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	Svak i dan ili goto vo svaki dan	Dva put ili triput tjedn o	Otpri like jedn om tjedn o	Dva put ili triput mjes ečno	Rijet ko	Nika da	Nem am prist up Inter netu (NE ČITA J)
------------	--	--	---	--	-------------	------------	--

(882)	1	Koristite li Internet kod kuće, u svom domu	1	2	3	4	5	6	7
(883)	2	Koristite li Internet na svom radnom mjestu	1	2	3	4	5	6	7
(884)	3	Koristite li Internet negdje drugdje (škola, sveučilište, internetski kafić itd.)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.1 D62

D63	Smatrate li da Vi i Vaše kućanstvo pripadate....?
-----	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)
--

(885)

Radničkoj društvenoj klasi	1
Srednjoj društvenoj klasi	2
Gornjoj društvenoj klasi	3
Ostalo (NE ČITAJ)	4
Niti jedan (NE ČITAJ)	5
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	6
NZ	7

EB77.3 D63

ANKETNI PROTOKOL

P1 DATUM ANKETIRANJA

(906-907)

DAN

(908-909)

MJESEC

EB78.1 P1

P2 TOČNO VRIJEME POČETKA ANKETE

(ANKETAR: KORISTI 24 SATA)

(910-911)

SAT

(912-913)

MINUTA

EB78.1 P2

P3 KOLIKO JE MINUTA TRAJALA ANKETA

(914-916)

MINUTA

EB78.1 P3

P4 Broj osoba prisutnih tijekom anketiranja, uključujući anketara

(917)

Dvije (anketar i ispitanik)	1
Tri	2
Četiri	3
Pet ili više	4

EB78.1 P4

P5 Suradnja ispitanika

(918)

Izvrсна	1
Dobra	2
Prosječna	3
Loša	4

EB78.1 P5

P6 Veličina naselja

(LOKALNI KODOVI)

(919-920)

EB78.1 P6

P7 Regija

(LOKALNI KODOVI)

(921-922)

--	--

EB78.1 P7

P8 Poštanski broj

(923-930)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P8

P9 Broj početne točke

(931-938)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P9

P10 Broj anketara

(939-946)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P10

P11 OSTAVITE PRAZNO

(947-954)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P11

NEMA PITANJA P12

PITAJ SAMO u LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT