

ZA5686

Eurobarometer 78.2

**Country Questionnaire
Italy**

| | |
|---|--|
| A | numero dell'indagine (101-105) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

| |
|----------|
| EB78.1 A |
|----------|

| | |
|---|---|
| B | Paese (106-107) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> |

| |
|----------|
| EB78.1 B |
|----------|

| | |
|---|--|
| C | numero dell'indagine internazionale (108-110) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

| |
|----------|
| EB78.1 C |
|----------|

| | |
|---|---|
| D | numero del questionario (111-116) |
| | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

| |
|----------|
| EB78.1 D |
|----------|

FAR VALUTARE L'ITEM 28 SOLO IN CROAZIA

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

| | (137-166) |
|-----------------|-----------|
| Belgio | 1, |
| Danimarca | 2, |
| Germania | 3, |
| Grecia | 4, |
| Spagna | 5, |
| Francia | 6, |
| Irlanda | 7, |
| Italia | 8, |
| Lussemburgo | 9, |
| Olanda | 10, |
| Portogallo | 11, |
| Regno Unito | 12, |
| Austria | 13, |
| Svezia | 14, |
| Finlandia | 15, |
| Cipro (sud) | 16, |
| Repubblica Ceca | 17, |
| Estonia | 18, |
| Ungheria | 19, |
| Lettonia | 20, |
| Lituania | 21, |
| Malta | 22, |
| Polonia | 23, |
| Slovacchia | 24, |
| Slovenia | 25, |
| Bulgaria | 26, |
| Romania | 27, |
| Altri paesi | 29, |
| Non sa | 30, |

EB77.4 Q1 TREND MODIFIED

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

B. IL PARLAMENTO

PORRE DOMANDE P SOLO IN UE27 – GLI ALTRI PASSANO A QA1

QP1 Ha letto recentemente sulla stampa, visto su internet o in TV o ascoltato alla radio qualcosa sul Parlamento europeo?

(UNA SOLA RISPOSTA)

| | |
|--------|--------------|
| | (187) |
| Si | 1 |
| No | 2 |
| Non sa | 3 |

EB76.3 QP1

QP2 Mi dica per ciascuna delle seguenti parole/espressioni se descrive molto bene, abbastanza bene, abbastanza male o molto male la sua percezione del Parlamento Europeo

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

| | (LEGGERE) | Descrive molto bene | Descrive abbastanza a bene | Descrive abbastanza a male | Descrive molto male | Non sa |
|--|-----------|---------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|--------|
|--|-----------|---------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|--------|

| | | | | | | | |
|-------|---|-----------------------------|---|---|---|---|---|
| (188) | 1 | Dinamico | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (189) | 2 | Democratica | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (190) | 3 | Ascolta i cittadini europei | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (191) | 4 | Poco conosciuto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (192) | 5 | Inefficiente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB76.3 QP4

QP3 In generale, il Parlamento Europeo le evoca un'immagine molto positiva, abbastanza positiva, neutra, abbastanza negativa o molto negativa?

(RISPOSTA SINGOLA)

| | |
|---------------------|--------------|
| | (193) |
| Molto positiva | 1 |
| Abbastanza positiva | 2 |
| Neutra | 3 |
| Abbastanza negativa | 4 |
| Molto negativa | 5 |
| Non sa | 6 |

EB76.3 QP5

QP4 Secondo lei, i deputati al Parlamento Europeo siedono nel Parlamento Europeo secondo?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(194)

| | |
|----------------------------|---|
| La loro nazionalità | 1 |
| Le loro affinità politiche | 2 |
| Non sa | 3 |

EB76.3 QP6

QP5 Direbbe che le decisioni del Parlamento Europeo vengono prese soprattutto...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(195)

| | |
|---|---|
| In base agli interessi degli Stati Membri da cui provengono i membri del Parlamento Europeo | 1 |
| Secondo le affinità politiche dei membri del Parlamento Europeo | 2 |
| Entrambe le cose (SPONTANEO) | 3 |
| Non sa | 4 |

EB76.3 QP7

QP6 Secondo lei, il ruolo svolto dal Parlamento Europeo nella vita dell'UE è....?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(196)

| | |
|-----------------------|---|
| Molto importante | 1 |
| Importante | 2 |
| Poco importante | 3 |
| Per niente importante | 4 |
| Non sa | 5 |

EB76.3 QP9

QP7 Direbbe che negli ultimi 10 anni il ruolo del Parlamento Europeo nell'Unione Europea?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(197)

| | |
|------------------|---|
| Si è rafforzato | 1 |
| Si è indebolito | 2 |
| È rimasto uguale | 3 |
| Non sa | 4 |

EB71.1 QB6

| | |
|-----|--|
| QP8 | Personalmente, vorrebbe che il Parlamento Europeo avesse un ruolo più importante o meno importante di quello che ha attualmente? |
|-----|--|

(RISPOSTA SINGOLA)

(198)

| | |
|-----------------------|---|
| Più importante | 1 |
| Meno importante | 2 |
| Lo stesso (SPONTANEO) | 3 |
| Non sa | 4 |

EB76.3 QP10

| | |
|------|---|
| QP9a | Il Parlamento Europeo tutela lo sviluppo di alcune politiche a livello UE. Secondo lei, a quali delle seguenti politiche dovrebbe essere data priorità? In primo luogo? |
|------|---|

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

(199-200)

| | |
|---|----|
| Una politica estera che permetta all'Unione Europea di parlare con un'unica voce a livello internazionale. | 1 |
| Una politica di sicurezza e difesa che consenta all'Unione Europea di affrontare le crisi internazionali | 2 |
| La lotta al cambiamento climatico | 3 |
| Una politica energetica comune che abbia lo scopo di assicurare l'indipendenza energetica dell'Unione Europea | 4 |
| Migliorare la protezione dei consumatori e della salute pubblica | 5 |
| Una politica agricola che rispetti l'ecologia e contribuisca all'equilibrio alimentare globale | 6 |
| Combattere il terrorismo rispettando la libertà individuale | 7 |
| Coordinare le politiche economiche, finanziarie e fiscali | 8 |
| Una politica per la ricerca e lo sviluppo (R&D) che assicuri competitività e innovazione | 9 |
| L'affermazione di un modello sociale europeo | 10 |
| La lotta alla povertà e all'esclusione sociale | 11 |
| Una politica d'immigrazione concordata con i paesi di origine | 12 |
| Altro (SPONTANEO) | 13 |
| Nessuno (SPONTANEO) | 14 |
| Non sa | 15 |

EB77.4 QP6a

| | |
|------|--------|
| QP9b | Altro? |
|------|--------|

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MAX. 3 RISPOSTE)

(201-215)

| | |
|---|-----|
| Una politica estera che permetta all'UE di parlare con un'unica voce a livello internazionale. | 1, |
| Una politica di sicurezza e difesa che consenta all'UE di affrontare le crisi internazionali | 2, |
| La lotta al cambiamento climatico | 3, |
| Una politica energetica comune che abbia lo scopo di assicurare l'indipendenza energetica dell'UE | 4, |
| Migliorare la protezione dei consumatori e della salute pubblica | 5, |
| Una politica agricola che rispetti l'ecologia e contribuisca all'equilibrio alimentare globale | 6, |
| Combattere il terrorismo rispettando la libertà individuale | 7, |
| Coordinare le politiche economiche, finanziarie e fiscali | 8, |
| Una politica per la ricerca e lo sviluppo (R&D) che assicuri competitività e innovazione | 9, |
| L'affermazione di un modello sociale europeo | 10, |
| La lotta alla povertà e all'esclusione sociale | 11, |
| Una politica d'immigrazione concordata con i paesi di origine | 12, |
| Altro (SPONTANEO) | 13, |
| Nessuno (SPONTANEO) | 14, |
| Non sa | 15, |

EB77.4 QP6b

| | |
|------|---|
| QP10 | Secondo lei, quali dei seguenti valori dovrebbero essere difesi in modo prioritario dal Parlamento Europeo? |
|------|---|

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - AL MASSIMO 3 RISPOSTE)

(216-226)

| | |
|---|-----|
| Uguaglianza fra uomini e donne | 1, |
| Protezione delle minoranze | 2, |
| Dialogo fra culture e religioni | 3, |
| Solidarietà fra gli Stati membri dell'Unione Europea | 4, |
| Solidarietà fra Unione Europea e paesi poveri nel mondo | 5, |
| Protezione dei diritti umani | 6, |
| La libertà di parola | 7, |
| Abolizione della pena capitale nel mondo | 8, |
| Altro (SPONTANEO) | 9, |
| Nessuna (SPONTANEO) | 10, |
| Non sa | 11, |

EB76.3 QP12

| | |
|-------|---|
| QP11a | Su quale argomento o questione politica dibattuti nel Parlamento Europeo o su quale altro argomento legato alla UE le piacerebbe ricevere più informazioni? Innanzitutto? |
|-------|---|

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

(227-228)

| | |
|---|----|
| L'Euro | 1 |
| Soluzioni proposte dalla UE per affrontare la crisi (condivisione del debito, Euroobbligazioni , tasse su transazioni finanziarie, TFT, ecc.) | 2 |
| Introduzione di un'unione bancaria nell'UE | 3 |
| Mantenimento di un sistema per la distribuzione di alimenti ai cittadini europei più poveri | 4 |
| Un piano europeo di investimenti per creare nuovi posti di lavoro, anche per i giovani | 5 |
| Protezione dei consumatori | 6 |
| Futuro dell'energia all'interno della UE | 7 |
| Immigrazione, libertà di circolazione e diritto d'asilo | 8 |
| I suoi diritti di cittadino europeo | 9 |
| Riforma della politica agricola comune | 10 |
| Solidarietà con gli Stati membri in difficoltà economiche | 11 |
| Elezioni europee | 12 |
| Il cambiamento climatico | 13 |
| Valori difesi dalla UE (uguaglianza tra sessi, protezioni diritti umani ecc.) | 14 |
| Nessuno/Non vuole ricevere informazioni su questi argomenti (SPONTANEO) | 15 |
| Non sa | 16 |

NEW (BASED ON EB76.3 QP13a)

| | |
|-------|--------|
| QP11b | Altro? |
|-------|--------|

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MAX. 3 RISPOSTE)

(229-244)

| | |
|---|-----|
| L'Euro | 1, |
| Soluzioni proposte dalla UE per affrontare la crisi (condivisione del debito, Euroobbligazioni , tasse su transazioni finanziarie, TFT, ecc.) | 2, |
| Introduzione di un'unione bancaria nell'UE | 3, |
| Mantenimento di un sistema per la distribuzione di alimenti ai cittadini europei più poveri | 4, |
| Un piano europeo di investimenti per creare nuovi posti di lavoro, anche per i giovani | 5, |
| Protezione dei consumatori | 6, |
| Futuro dell'energia all'interno della UE | 7, |
| Immigrazione, libertà di circolazione e diritto d'asilo | 8, |
| I suoi diritti di cittadino europeo | 9, |
| Riforma della politica agricola comune | 10, |
| Solidarietà con gli Stati Membri in difficoltà economiche | 11, |
| Elezioni europee | 12, |
| Il cambiamento climatico | 13, |
| Valori difesi dalla UE (uguaglianza tra sessi, protezioni diritti umani ecc.) | 14, |
| Nessuno/Non vuole ricevere informazioni su questi argomenti (SPONTANEO) | 15, |
| Non sa | 16, |

NEW (BASED ON EB76.3 QP13b)

| | |
|------|--|
| QP12 | Se volesse reperire informazioni sul Parlamento Europeo, quale delle seguenti fonti utilizzerebbe? |
|------|--|

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(245-260)

| | |
|---|-----|
| | |
| Conferenze, discussioni, meeting | 1, |
| Discussioni con parenti, amici, colleghi | 2, |
| Televisione | |
| Telegiornali | 3, |
| Altri spettacoli televisivi | 4, |
| | |
| Radio | 5, |
| Stampa | |
| Quotidiani | 6, |
| Periodici settimanali o mensili | 7, |
| Internet | |
| Siti web d'informazione | 8, |
| Sito web del Parlamento Europeo | 9, |
| Blog | 10, |
| Reti di socializzazione online | 11, |
| | |
| Libri | 12, |
| Brochure, note informative, opuscoli | 13, |
| Altro (SPONTANEO) | 14, |
| Non interessato a questo tipo di informazioni/Non ricerca queste informazioni (SPONTANEO) | 15, |
| Non sa | 16, |

EB76.3 QP3

| | |
|-------|--|
| QP13a | Si definirebbe molto interessato/a, abbastanza interessato/a, non molto interessato/a o per nulla interessato/a agli affari europei? |
|-------|--|

(UNA SOLA RISPOSTA)

(261)

| | |
|--------------------------|---|
| Molto interessato/a | 1 |
| Abbastanza interessato/a | 2 |
| Poco interessato/a | 3 |
| Per niente interessato/a | 4 |
| Non sa | 5 |

EB66.1 QA52.1

PORRE QP13b SOLO IN UK, BE, CY, CZ, FI, EL, SK, HU, RO, EE, IT, PL, DE, FR, BG, IE, LT, AT, LV, LU, MT, SE E DK

QP13b Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi dica se, esserne consapevole, accrescerebbe o no il Suo interesse per il Parlamento europeo e le prossime elezioni europee.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

| | (LEGGERE) | Sì, certament e | Sì, probabilme nte | No, probabilme nte no | No, certament e no | Non so |
|-------|--|-----------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------|
| (262) | 1 Il Parlamento europeo difende valori come la tutela dei diritti umani, l'uguaglianza di genere e la libertà di espressione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (263) | 2 Il Parlamento europeo permette di esprimere la propria opinione, ad esempio tramite i deputati europei | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (264) | 3 Il Parlamento europeo e gli Stati membri hanno ridotto i costi del roaming per i telefoni cellulari e di Internet per i cittadini che viaggiano all'estero | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (265) | 4 Il Parlamento europeo e gli Stati membri adottano decisioni in materia di regolamentazione dei mercati finanziari e misure per creare un'unione bancaria nell'UE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (266) | 5 Il Parlamento europeo e gli Stati membri adottano decisioni in materia di sicurezza alimentare e cibi geneticamente modificati al fine di tutelare i consumatori | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

A TUTTI IN EU 27

QP14a Può dirmi quali sono i canali TV che guarda regolarmente, cioè almeno 5 volte alla settimana?

(NON MOSTRARE CARTELLINO - NON LEGGERE - NON SUGGERIRE - PIÙ RISPOSTE POSSIBILI)

30 2 (268,269-328)

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

EB68.1 D49a

QP14b Può dirmi quali sono le stazioni radio che ascolta regolarmente, cioè almeno 5 volte alla settimana?

(NON MOSTRARE CARTELLINO - NON LEGGERE - NON SUGGERIRE - PIÙ RISPOSTE POSSIBILI)

30 2 (329,330-389)

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

EB68.1 D49b

| | |
|-------|---|
| QP14c | Può dirmi quali sono i quotidiani che legge regolarmente, cioè almeno 3 volte alla settimana? |
|-------|---|

(NON MOSTRARE CARTELLINO - NON LEGGERE - NON SUGGERIRE - PIÙ RISPOSTE POSSIBILI)

| | | |
|----|---|---------------|
| 30 | 2 | (390,391-450) |
|----|---|---------------|

| |
|--|
| |
|--|

EB68.1 D49c

| | |
|-------|---|
| QP14d | Può dirmi quali social network, siti Web per la pubblicazione di video e blog visita regolarmente, cioè almeno tre volte a settimana, se lo fa? |
|-------|---|

(NON MOSTRARE CARTELLINO - NON LEGGERE - NON SUGGERIRE - PIÙ RISPOSTE POSSIBILI)

| | | |
|----|---|---------------|
| 30 | 2 | (451,452-511) |
|----|---|---------------|

| |
|--|
| |
|--|

NEW

| | |
|-------|--|
| QP14e | Oltre ai social network online, ai siti web per la pubblicazione di video e blog, potrebbe citarmi i siti web, se ce ne sono, che lei visita regolarmente, cioè almeno tre volte alla settimana? |
|-------|--|

(NON MOSTRARE CARTELLINO - NON LEGGERE - NON SUGGERIRE - PIÙ RISPOSTE POSSIBILI)

| | | |
|----|---|---------------|
| 30 | 2 | (512,513-572) |
|----|---|---------------|

| |
|--|
| |
|--|

EB68.1 D49d TREND MODIFIED

A. FUTURO DELL'EUROPA

A TUTTI

QA1 Per favore mi dica quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti frasi.

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

| (LEGGERE) | Com pleta ment e d'acc ordo | Abb asta nza d'acc ordo | Abb asta nza in disa ccor do | Com pleta ment e in disa ccor do | Non appli cabil e (SP ONT ANE O) | Non sa |
|-----------|--|-------------------------------------|--|---|---|-----------|
|-----------|--|-------------------------------------|--|---|---|-----------|

| | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (593) | 1 | Lei è felice di vivere in Italia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (594) | 2 | (SOLO IN UE27) Lei è felice di vivere nell'UE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

EB76.4 QA1

QA2 In generale, lei pensa che la vita di chi è bambino oggi, sarà più facile, più difficile o né più facile né più difficile di quella della sua generazione?

(UNA SOLA RISPOSTA)

| | |
|--------------------------------|--------------|
| | (595) |
| Più facile | 1 |
| Più difficile | 2 |
| Né più facile né più difficile | 3 |
| Non so | 4 |

EB76.4 QA3

QA3 Provi a immaginare come potrebbe essere l'Unione europea nel 2030. Se confrontata con oggi, la vita dei cittadini europei sarà...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

| | |
|--------------------------------|--------------|
| | (596) |
| Più facile | 1 |
| Più difficile | 2 |
| Né più facile né più difficile | 3 |
| Non sa | 4 |

EB76.4 QA4

| | |
|-----|---|
| QA4 | In generale, direbbe che la qualità della vita nell'UE è attualmente migliore o peggiore di quella ...? |
|-----|---|

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

| | | | | | | | |
|--|-----------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---|-----------|
| | (LEGGERE) | Molt o migli ore | Un po' migli ore | Un po' peggi ore | Molt o peggi ore | Ident ica (SP ONT ANE O) | NON SA |
|--|-----------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---|-----------|

| | | | | | | | | |
|-------|---|-------------------|---|---|---|---|---|---|
| (597) | 1 | negli Stati Uniti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (598) | 2 | in Giappone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (599) | 3 | in Cina | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (600) | 4 | in India | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (601) | 5 | in Brasile | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

EB76.4 QA5

| | |
|-----|--|
| QA5 | E direbbe che l'influenza politica dell'UE, attualmente è più forte o più debole rispetto a quella...? |
|-----|--|

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

| | | | | | | | |
|--|-----------|------------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---|-----------|
| | (LEGGERE) | Molt o più forte | Un po' più forte | Un po' più debo le | Molt o più debo le | Lo stes so (SP ONT ANE O) | Non sa |
|--|-----------|------------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---|-----------|

| | | | | | | | | |
|-------|---|-------------------|---|---|---|---|---|---|
| (602) | 1 | degli Stati Uniti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (603) | 2 | del Giappone | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (604) | 3 | della Cina | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (605) | 4 | dell'India | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (606) | 5 | del Brasile | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

EB76.4 QA6

| | |
|-----|---|
| QA6 | Direbbe che l'economia europea attualmente sta andando meglio, peggio o come l'economia...? |
|-----|---|

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

| | | | | | |
|--|-----------|--------|--------|------|--------|
| | (LEGGERE) | MEGLIO | PEGGIO | COME | NON SA |
|--|-----------|--------|--------|------|--------|

| | | | | | | |
|-------|---|------------|---|---|---|---|
| (607) | 1 | americana | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (608) | 2 | giapponese | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (609) | 3 | cinese | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (610) | 4 | indiana | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (611) | 5 | brasiliana | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB76.4 QA7

| | |
|-----|---|
| QA7 | E secondo lei, nel 2030 l'economia europea andrà meglio, peggio o come l'economia...? |
|-----|---|

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

| | | | | | |
|--|-----------|--------|--------|------|--------|
| | (LEGGERE) | MEGLIO | PEGGIO | COME | NON SA |
|--|-----------|--------|--------|------|--------|

| | | | | | | |
|-------|---|------------|---|---|---|---|
| (612) | 1 | americana | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (613) | 2 | giapponese | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (614) | 3 | cinese | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (615) | 4 | indiana | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (616) | 5 | brasiliana | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB76.4 QA8

| | |
|-----|--|
| QA8 | Mi dica per favore se, secondo lei, nel 2030 l'UE sarà una delle principali potenze diplomatiche a livello mondiale? |
|-----|--|

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

| | |
|----------------------|-------|
| | (617) |
| Sì, probabilmente | 1 |
| No, probabilmente no | 2 |
| Non sa | 3 |

EB76.4 QA9

| | |
|-----|---|
| QA9 | Per ciascuno dei seguenti valori, mi dica se sono meglio incarnati dall'UE, da altri paesi (o gruppi di paesi) nel mondo o da entrambi? |
|-----|---|

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

| | (LEGGERE) | L'Unione Europea | Altri paesi nel mondo | Entrambi | non so |
|--|-----------|------------------|-----------------------|----------|--------|
|--|-----------|------------------|-----------------------|----------|--------|

| | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|
| (618) | 1 | Rispetto per la natura e l'ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (619) | 2 | Uguaglianza sociale e solidarietà | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (620) | 3 | Diversità culturale | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (621) | 4 | Pace | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (622) | 5 | Progresso e innovazione | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (623) | 6 | Libertà d'opinione | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (624) | 7 | Tolleranza e apertura agli altri | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (625) | 8 | Rispetto per la storia e i suoi insegnamenti | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB76.4 QA10 TREND MODIFIED

| | |
|-------|---|
| QA10a | Quale fra i seguenti ritiene sia il risultato più positivo dell'UE? In primo luogo? |
|-------|---|

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

| | (626-627) |
|---|-----------|
| La pace fra gli Stati membri dell'UE | 1 |
| La libera circolazione delle persone, delle merci e dei servizi all'interno dell'UE | 2 |
| L'euro | 3 |
| I programmi di scambio di studenti, come l'ERASMUS | 4 |
| La politica agricola comune | 5 |
| La potenza economica dell'UE | 6 |
| L'influenza politica e diplomatica dell'UE nel resto del mondo | 7 |
| Il livello di previdenza sociale (salute, educazione, pensioni) nell'UE | 8 |
| Altro (SPONTANEO) | 9 |
| Nessuno (SPONTANEO) | 10 |
| Non sa | 11 |

EB76.4 QA11a

| | |
|-------|--------|
| QA10b | Altro? |
|-------|--------|

(Mostrare cartellino – Leggere - Sono possibili più risposte).

(628-638)

| | |
|---|-----|
| La pace fra gli Stati membri dell'UE | 1, |
| La libera circolazione delle persone, delle merci e dei servizi all'interno dell'UE | 2, |
| L'euro | 3, |
| I programmi di scambio di studenti, come l'ERASMUS | 4, |
| La politica agricola comune | 5, |
| La potenza economica dell'UE | 6, |
| L'influenza politica e diplomatica dell'UE nel resto del mondo | 7, |
| Il livello di previdenza sociale (salute, educazione, pensioni) nell'UE | 8, |
| Altro (SPONTANEO) | 9, |
| Nessuno (SPONTANEO) | 10, |
| Non sa | 11, |

EB76.4 QA11b

| | |
|------|--|
| QA11 | Secondo lei quali sono attualmente, fra i seguenti, i due principali punti di forza dell'UE? |
|------|--|

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(639-650)

| | |
|--|-----|
| Il tenore di vita dei cittadini dell'UE | 1, |
| Il potere del commercio dell'UE | 2, |
| Lo sviluppo di alta tecnologia | 3, |
| I talenti e le abilità dei cittadini dell'UE | 4, |
| Le infrastrutture | 5, |
| Ricerca e innovazione | 6, |
| Le buone relazioni fra gli Stati membri | 7, |
| L'industria | 8, |
| La sua responsabilità ambientale | 9, |
| Altro (SPONTANEO) | 10, |
| Nessuno (SPONTANEO) | 11, |
| Non sa | 12, |

EB76.4 QA12

| | |
|------|--|
| QA12 | Fra le seguenti opzioni, quali due ritiene la nostra società dovrebbe enfatizzare maggiormente per affrontare le sfide del futuro? |
|------|--|

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(651-659)

| | |
|--|----|
| La tutela dell'ambiente | 1, |
| Uguaglianza sociale e solidarietà | 2, |
| Libero scambio/economia di mercato | 3, |
| Diversità culturale e apertura verso gli altri | 4, |
| Progresso e innovazione | 5, |
| Tradizioni | 6, |
| Altro (SPONTANEO) | 7, |
| Nessuno (SPONTANEO) | 8, |
| Non sa | 9, |

EB76.4 QA13

| | |
|------|--|
| QA13 | Secondo lei quali sono le due principali sfide dell'UE per affrontare il futuro? |
|------|--|

(Mostrare cartellino – leggere - massimo 2 risposte possibili)

(660-670)

| | |
|--|-----|
| L'invecchiamento della popolazione | 1, |
| Diseguaglianze sociali | 2, |
| Concorrenza dai paesi emergenti | 3, |
| Crescita insufficiente | 4, |
| Il debito pubblico dei suoi Stati membri | 5, |
| La disoccupazione | 6, |
| L'accesso al lavoro per i giovani | 7, |
| Problemi ambientali | 8, |
| Altro (SPONTANEO) | 9, |
| Nessuno (SPONTANEO) | 10, |
| Non sa | 11, |

EB76.4 QA14

| | |
|------|---|
| QA14 | Fra gli elementi che seguono, quali sono secondo lei i due più utili per il futuro dell'Europa? |
|------|---|

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(671-679)

| | |
|---|----|
| Standard di istruzione comparabili | 1, |
| Frontiere esterne dell'UE ben definite | 2, |
| L'introduzione dell'euro in tutti i Paesi dell'UE | 3, |
| Livelli di vita confrontabili | 4, |
| Un esercito comune | 5, |
| Un governo economico per l'UE | 6, |
| Altro (SPONTANEO) | 7, |
| Nessuno (SPONTANEO) | 8, |
| Non sa | 9, |

EB76.4 QA15

| | |
|------|--|
| QA15 | Per ognuna delle seguenti aree, per favore mi dica se pensa che più decisioni si debbano prendere a livello europeo o al contrario meno decisioni si debbano prendere a livello europeo? |
|------|--|

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

| (LEGGERE) | Più decisioni a livello europeo | Meno decisioni a livello europeo | Non sono necessari cambiamenti (SPONTANEO) | Non sa |
|-----------|---------------------------------|----------------------------------|--|--------|
|-----------|---------------------------------|----------------------------------|--|--------|

| | | | | | | |
|-------|----|---|---|---|---|---|
| (680) | 1 | La lotta alla disoccupazione | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (681) | 2 | La protezione dei diritti sociali | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (682) | 3 | Assicurare la crescita economica | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (683) | 4 | La lotta al crimine organizzato | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (684) | 5 | La lotta al terrorismo | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (685) | 6 | Assicurare la sicurezza alimentare | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (686) | 7 | La protezione dell'ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (687) | 8 | La gestione di grossi problemi di salute | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (688) | 9 | Parità di trattamento tra donne e uomini | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (689) | 10 | Il sostegno all'agricoltura | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (690) | 11 | La promozione della democrazia e della pace nel mondo | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (691) | 12 | Assicurare l'approvvigionamento energetico | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB76.4 QA16 TREND MODIFIED

QA16 In che misura è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

| | (LEGGERE) | Completa mente d'accordo | Piuttosto d'accordo | Piuttosto in disaccordo | Completa mente in disaccordo | Non sa |
|--|-----------|--------------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------------------|--------|
|--|-----------|--------------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------------------|--------|

(692)

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Lo Stato interviene troppo nella nostra vita | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

(693)

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 2 | La libera concorrenza è il modo migliore per garantire la prosperità economica | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

EB77.3 QE1 TREND MODIFIED

QA17 Quale delle seguenti frasi descrive meglio la sua opinione sul modo in cui cambiare la nostra società?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(694)

| | |
|--|---|
| I cambiamenti importanti nella nostra società devono essere compiuti passo dopo passo, anche se così facendo l'operazione richiede più tempo | 1 |
| Potremo ottenere dei cambiamenti significativi nella nostra società solo agendo velocemente, anche se ciò talvolta implica essere radicali | 2 |
| Non abbiamo bisogno di cambiare la nostra società (SPONTANEO) | 3 |
| Non sa | 4 |

EB76.4 QA18

QA18 E nel 2030, nell'UE, ritiene che le persone vivranno in una società in cui verrà attribuita più importanza alla solidarietà o all'individualismo?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(695)

| | |
|---|---|
| Solidarietà | 1 |
| Individualismo | 2 |
| Entrambi gli aspetti avranno uguale importanza (SPONTANEO) | 3 |
| Nessun cambiamento, la situazione sarà come nella società odierna (SPONTANEO) | 4 |
| Non sa | 5 |

EB76.4 QA19

| | |
|------|---|
| QA19 | E nel 2030, nell'UE, preferirebbe una società in cui viene attribuita più importanza alla solidarietà o all'individualismo? |
|------|---|

(RISPOSTA SINGOLA)

(696)

| | |
|---|---|
| Solidarietà | 1 |
| Individualismo | 2 |
| Una società in cui entrambi gli aspetti avranno uguale importanza (SPONTANEO) | 3 |
| Nessun cambiamento, la situazione sarà come nella società odierna (SPONTANEO) | 4 |
| Non sa | 5 |

EB76.4 QA20

| | |
|------|--|
| QA20 | IN UN PROSSIMO FUTURO LEI SI VEDE ...? |
|------|--|

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(697)

| | |
|------------------------|---|
| Soltanto *?Q1FIRST | 1 |
| *?Q1FIRST ed Europeo/a | 2 |
| Europeo/a e *?Q1FIRST | 3 |
| Soltanto europeo/a | 4 |
| Nessuno (SPONTANEO) | 5 |
| Rifiuta (SPONTANEO) | 6 |
| Non sa | 7 |

EB77.3 QD5

QA21 In che misura lei è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

| | (LEGGERE) | Completa mente d'accordo | Piuttosto d'accordo | Piuttosto in disaccordo | Completa mente in disaccordo | Non sa |
|--|-----------|--------------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------------------|--------|
|--|-----------|--------------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------------------|--------|

| | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (698) | 1 | I leader politici nell'UE hanno la capacità di affrontare le principali sfide globali | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (699) | 2 | Oggi vi è un grande divario fra l'opinione della gente e le decisioni prese dai leader politici | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (700) | 3 | La globalizzazione è un'opportunità di crescita economica | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB76.4 QA23 (items 1-2) + EB78.1 QA20a (item 3)

QA22 Per quanto riguarda l'idea di "UN'EUROPA A DUE VELOCITÀ", quale delle seguenti affermazioni è più vicina alla sua opinione? I paesi che sono pronti a intensificare lo sviluppo di una politica europea comune in certe aree importanti ...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

| | | |
|--|--|------------|
| | dovrebbero procedere senza aspettare gli altri paesi | (701) 1 |
| | dovrebbero aspettare che tutti gli Stati membri dell'UE siano pronti | 2 |
| | Non sa | 3 |

EB76.4 QA24

QA23 La prego di dirmi, per ciascuna delle seguenti affermazioni, se lei è piuttosto d'accordo o piuttosto in disaccordo.

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

| | (LEGGERE) | Piuttosto d'accordo | Piuttosto in disaccordo | Non so |
|--|-----------|------------------------|----------------------------|--------|
|--|-----------|------------------------|----------------------------|--------|

| | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|
| (702) | 1 | La mia voce ha un peso nell'Unione europea | 1 | 2 | 3 |
| (703) | 2 | La mia voce ha un peso in Italia | 1 | 2 | 3 |

EB78.1 QA20a

B. PROCEDIMENTI PER COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE DI MINOR VALORE

PORRE OVUNQUE TRANNE IN DK

QB1 Negli ultimi 12 mesi ha acquistato o ordinato prodotti o servizi per uso privato su internet da...?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(724-729)

| | |
|---|----|
| Venditori in Italia | 1, |
| Venditori di altri paesi UE | 2, |
| Venditori con sede nel resto del mondo | 3, |
| Non ha effettuato acquisti su Internet | 4, |
| Paese di origine del venditore non noto (SPONTANEO) | 5, |
| Non sa | 6, |

EB73.3 QA23a TREND MODIFIED (+SPLIT REMOVED)

QB2 Negli ultimi 12 mesi, lei ha

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

| | (LEGGERE) | Si, diverse volte | Si, ma solo una volta o due | No | Non sa |
|--|-----------|-------------------|-----------------------------|----|--------|
|--|-----------|-------------------|-----------------------------|----|--------|

(730)

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| 1 | Fatto un viaggio in un altro paese dell'UE, principalmente per fare acquisti di beni o servizi (viaggi fatti con questo scopo, per acquistare vestiti, apparecchiature elettroniche, ecc.) | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|---|---|---|---|

(731)

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| 2 | Ha acquistato beni o servizi mentre era in vacanza o per lavoro in un altro paese dell'UE (escluso acquisti collegati al viaggio, come biglietto per il viaggio, alloggio, attività ricreative, pasti) | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|---|---|---|---|

EB69.1 QC2 TREND MODIFIED

QB3 Negli ultimi 12 mesi le è capitato di avere problemi con prodotti, servizi, rivenditori o fornitori, per i quali ha avuto un motivo legittimo per fare un reclamo?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(732)

| | |
|--------|---|
| Si | 1 |
| No | 2 |
| Non sa | 3 |

EB73.3 QA27 TREND MODIFIED

PORRE DA QB4 A QB7b SE "SÌ, HA RISCONTRATO UN PROBLEMA", CODICE 1 IN QB3 - ALTRI PASSARE A QB8

QB4 Come conseguenza del/i problema/i da lei riscontrato/i, ha intrapreso qualcuna delle seguenti azioni?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(733-739)

| | |
|--|----|
| Si, si è rivolto/a a un organo responsabile per la risoluzione extragiudiziale delle controversie | 1, |
| Si, ha fatto causa all'azienda interessata | 2, |
| Si, ha sporto reclamo al venditore/fornitore | 3, |
| Si, ha negoziato con il venditore/fornitore/partner commerciale per proprio conto | 4, |
| Si, ha negoziato con il venditore/fornitore/partner commerciale con l'assistenza di un'organizzazione per la tutela dei consumatori o di un'associazione professionale | 5, |
| No | 6, |
| Non sa | 7, |

EB73.3 QA31 TREND MODIFIED

PORRE QB5 SE "SÌ, HA FATTO CAUSA ALL'AZIENDA/E INTERESSATA/E", CODICE 2 IN QB4 - ALTRI PASSARE A QB6

QB5 L'ultima volta che ha fatto causa a un'azienda, qual è stato l'esito?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(740)

| | |
|---|---|
| Ha vinto la causa | 1 |
| Ha perso la causa | 2 |
| Ha trovato una soluzione di compromesso (SPONTANEO) | 3 |
| La causa è ancora in corso (SPONTANEO) | 4 |
| Non sa | 5 |

NEW

PORRE QB6 SE "HA VINTO LA CAUSA O HA TROVATO UNA SOLUZIONE DI COMPROMESSO", CODICE 1 O 3 IN QB5 - ALTRI PASSARE A QB7a

QB6 Secondo quanto ha affermato, l'ultima volta che ha fatto causa a un'azienda, ha vinto la causa. L'esecuzione delle sentenza ha avuto esito positivo o no?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(741)

| | |
|--|---|
| Sì, la controparte ha pagato di propria iniziativa | 1 |
| Sì, l'esecuzione delle sentenza ha avuto esito positivo in Italia | 2 |
| No, l'esecuzione delle sentenza non ha avuto esito positivo in Italia | 3 |
| Sì, l'esecuzione delle sentenza ha avuto esito positivo in un altro Stato membro dell'UE | 4 |
| No, l'esecuzione delle sentenza non ha avuto esito positivo in un altro Stato membro dell'UE | 5 |
| Non sa | 6 |

NEW

PORRE QB7a E QB7b SE "SÌ, LE È CAPITATO DI AVERE PROBLEMI", CODICE 1 IN QB3 - ALTRI PASSARE A QB8

QB7a Riguardo ai problemi che ha riscontrato negli ultimi 12 mesi, quanti erano legati a importi inferiori ai 2.000 euro?

(ANNOTARE - UNA SOLA RISPOSTA - SE "NESSUNO" CODICE "000" - SE "RIFIUTA" CODICE "998" - SE "NON SA" CODICE "999")

(742-744)

problemi legati a importi inferiori ai 2.000 euro

NEW

QB7b Riguardo ai problemi che ha riscontrato negli ultimi 12 mesi, quanti erano legati a importi pari o superiori ai 2.000 euro?

(ANNOTARE - UNA SOLA RISPOSTA - SE "NESSUNO" CODICE "000" - SE "RIFIUTA" CODICE "998" - SE "NON SA" CODICE "999")

(745-747)

problemi legati a importi pari o superiori ai 2.000 euro

NEW

PORRE OVUNQUE TRANNE IN DK

QB8 Sarebbe disposto/a a intentare una causa in Italia per un contenzioso/una controversia relativi a un importo inferiore ai 2.000 euro con un rivenditore, un fornitore o un partner commerciale situato...?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

| (LEGGERE) | Sì, certamente | Sì, probabilmente | No, probabilmente no | No, certamente no | Non sa |
|-----------|----------------|-------------------|----------------------|-------------------|--------|
|-----------|----------------|-------------------|----------------------|-------------------|--------|

| | | | | | | | |
|-------|---|----------------------------------|---|---|---|---|---|
| (748) | 1 | In Italia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (749) | 2 | In un altro Stato membro dell'UE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

QB9 E sarebbe disposto/a a intentare una causa in un altro Stato membro per un contenzioso/una controversia relativi a un importo inferiore ai 2.000 euro con un rivenditore, un fornitore o un partner commerciale?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

| | (750) |
|----------------------|-------|
| Sì, certamente | 1 |
| Sì, probabilmente | 2 |
| No, probabilmente no | 3 |
| No, certamente no | 4 |
| Non sa | 5 |

NEW

PORRE QB10a SE "SÌ, DISPOSTO/A A INTENTARE UNA CAUSA IN ITALIA PER UN CONTENZIOSO/UNA CONTROVERSA RELATIVI A UN IMPORTO INFERIORE AI 2.000 EURO CON UN RIVENDITORE, UN FORNITORE O UN PARTNER COMMERCIALE SITUATO IN ITALIA", CODICE 1 O 2 IN QB8.1 - ALTRI PASSARE A QB10b

QB10a Qual è l'importo minimo per il quale sarebbe disposto a intentare una causa in Italia per un contenzioso/una controversia relativi a un importo inferiore ai 2.000 euro con un rivenditore, un fornitore o un partner commerciale situato in Italia?

(ANNOTARE - UNA SOLA RISPOSTA - SE "ZERO" CODICE "000000" - SE "DIPENDE" CODICE "999997" - SE "RIFIUTA" CODICE "999998" - "SE "NON SA" CODICE "999999")

(751-756)

euro

NEW

PORRE QB10b SE "SÌ, DISPOSTO/A A INTENTARE UNA CAUSA IN ITALIA PER UN CONTENZIOSO/UNA CONTROVERSA DI VALORE INFERIORE AI 2.000 EURO CON UN RIVENDITORE, UN FORNITORE O UN PARTNER COMMERCIALE SITUATO IN UN ALTRO STATO MEMBRO DELL'UE", CODICE 1 O 2 IN QB8.2 - ALTRI PASSARE A QB11

QB10b Qual è l'importo minimo per il quale sarebbe disposto/a a intentare una causa in Italia per un contenzioso/una controversia con un rivenditore, un fornitore o un partner commerciale situato in un altro Stato membro dell'UE?

(ANNOTARE - UNA SOLA RISPOSTA - SE "ZERO" CODICE "000000" - SE "DIPENDE" CODICE "999997" - SE "RIFIUTA" CODICE "999998" - "SE "NON SA" CODICE "999999")

(757-762)

euro

NEW

PORRE QB11 SE "SÌ, DISPOSTO/A A INTENTARE UNA CAUSA IN UN ALTRO STATO MEMBRO DELL'UE PER UN CONTENZIOSO/UNA CONTROVERSIA DI VALORE INFERIORE AI 2.000 EURO CON UN RIVENDITORE, UN FORNITORE O UN PARTNER COMMERCIALE" CODICE 1 O 2 IN QB9 - ALTRI PASSARE A QB12

QB11 Qual è l'importo minimo per il quale sarebbe disposto/a a intentare una causa in un altro Stato membro dell'UE per un contenzioso/una controversia con un rivenditore, un fornitore o un partner commerciale?

(ANNOTARE - UNA SOLA RISPOSTA - SE "ZERO" CODICE "000000" - SE "DIPENDE" CODICE "999997" - SE "RIFIUTA" CODICE "999998" - SE "NON SA" CODICE "999999")

(763-768)

euro

NEW

PORRE OVUNQUE TRANNE IN DK

QB12 Se disponesse di assistenza legale gratuita le probabilità che Lei intentasse una causa per un contenzioso/una controversia di valore inferiore ai 2.000 euro sarebbero maggiori?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(769)

| | |
|--------|---|
| Sì | 1 |
| No | 2 |
| Non sa | 3 |

NEW

| | |
|------|---|
| QB13 | Se dovesse avere un contenzioso/una controversia con un rivenditore, un fornitore o un partner commerciale situato in un altro Stato membro dell'UE in futuro, quali dei seguenti fattori la incoraggerebbero a intentare una causa in Italia? La possibilità di... |
|------|---|

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(770-775)

| | |
|---|----|
| Espletare un procedimento senza dover rivolgersi personalmente a un legale | 1, |
| Espletare un procedimento soltanto per iscritto, senza dover recarsi fisicamente in tribunale | 2, |
| Espletare un procedimento online | 3, |
| Ottenere traduzioni ufficiali ("giurate") online a costi inferiori | 4, |
| Altro (spontaneo) | 5, |
| Non sa | 6, |

NEW

| | |
|------|---|
| QB14 | Se dovesse avere un disaccordo/una controversia con un rivenditore, un fornitore o un partner commerciale situato in un altro Stato membro dell'UE in futuro, quali dei seguenti fattori la incoraggerebbero a intentare una causa in un altro Stato membro dell'UE? La possibilità di... |
|------|---|

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(776-782)

| | |
|---|----|
| Espletare un procedimento senza dover rivolgersi personalmente a un legale | 1, |
| Espletare un procedimento soltanto per iscritto, senza dover recarsi fisicamente in tribunale | 2, |
| Espletare un procedimento online | 3, |
| Ottenere traduzioni ufficiali ("giurate") online a costi inferiori | 4, |
| Espletare il procedimento in Italiano | 5, |
| Altro (SPONTANEO) | 6, |
| Non sa | 7, |

NEW

| | |
|------|--|
| QB15 | Ha mai sentito parlare di un procedimento semplificato per la composizione delle piccole controversie in Italia? |
|------|--|

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(783)

| | |
|--|---|
| Si, ne ha sentito parlare e vi ha fatto ricorso | 1 |
| Si, ne ha sentito parlare ma non vi ha mai fatto ricorso | 2 |
| No, non ne ha mai sentito parlare | 3 |
| Non sa | 4 |

NEW

Il procedimento europeo per la composizione delle piccole controversie è volto ad agevolare l'accesso alla giustizia attraverso la semplificazione dei contenziosi transfrontalieri di modesta entità e la riduzione dei costi. Per "piccole controversie" si intendono procedimenti relativi a importi inferiori ai 2.000 euro, esclusi interessi, spese ed esborsi.

| | |
|------|---|
| QB16 | Prima dell'intervista, aveva mai sentito parlare del procedimento europeo per la composizione delle piccole controversie? |
|------|---|

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(784)

| | |
|---|---|
| Si, ne aveva sentito parlare e vi ha fatto ricorso | 1 |
| Si, ne aveva sentito parlare ma non vi ha mai fatto ricorso | 2 |
| No, non ne aveva mai sentito parlare | 3 |
| Non sa | 4 |

NEW

PORRE QB17 SE "HA SENTITO PARLARE DEL PROCEDIMENTO EUROPEO PER LA COMPOSIZIONE DELLE PICCOLE CONTROVERSIE", CODICE 1 O 2 IN QB16 - ALTRI PASSARE A QB18

QB17 Tramite quale canale ne ha sentito parlare?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(785-795)

| | |
|---|-----|
| Avvocato/studio legale | 1, |
| Organizzazione per la tutela dei consumatori, organismi di consulenza | 2, |
| Autorità nazionali o locali | 3, |
| Pagine Web della Commissione europea | 4, |
| Siti Internet, blog, social network | 5, |
| Amici/familiari/colleghi | 6, |
| Radio | 7, |
| Televisione | 8, |
| Giornali o riviste | 9, |
| Altro (SPONTANEO) | 10, |
| Non sa | 11, |

NEW

PORRE DA QB18 A QB22 SE "HA GIÀ FATTO RICORSO AL PROCEDIMENTO EUROPEO PER LA COMPOSIZIONE DELLE PICCOLE CONTROVERSIE", CODICE 1 IN QB16 - ALTRI PASSARE A QB23

QB18 Nell'insieme è stato soddisfatto/a del procedimento europeo per la composizione delle piccole controversie?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(796)

| | |
|--------------------------|---|
| Molto soddisfatto/a | 1 |
| Abbastanza soddisfatto/a | 2 |
| Non molto soddisfatto/a | 3 |
| Per niente soddisfatto/a | 4 |
| Non sa | 5 |

NEW

QB19 Secondo Lei, quanto erano ben informate le autorità giudiziarie riguardo a questo procedimento?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(797)

| | |
|---------------------------|---|
| Molto bene informate | 1 |
| Abbastanza bene informate | 2 |
| Non molto ben informate | 3 |
| Per nulla ben informate | 4 |
| Non sa | 5 |

NEW

QB20 Quanto è stato facile o difficile compilare il modulo di domanda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(798)

| | |
|----------------------|---|
| Molto facile | 1 |
| Abbastanza facile | 2 |
| Abbastanza difficile | 3 |
| Molto difficile | 4 |
| Non sa | 5 |

NEW

QB21 Ha chiesto assistenza per compilare il modulo?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(799-803)

| | |
|----------------------------------|----|
| Si e l'ha avuta dal tribunale | 1, |
| Si e l'ha avuta da qualcun altro | 2, |
| Si, ma non l'ha avuta | 3, |
| No | 4, |
| Non sa | 5, |

NEW

QB22 Si è avvalso/a di un rappresentante legale o ha espletato la procedura da solo/a?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(804)

| | |
|--|---|
| Si è avvalso/a di un rappresentante legale | 1 |
| Ha espletato la procedura da solo/a | 2 |
| Non sa | 3 |

NEW

PORRE QB23 SE "HA GIÀ SENTITO PARLARE DEL PROCEDIMENTO EUROPEO PER LA COMPOSIZIONE DELLE PICCOLE CONTROVERSIE MA NON VI HA MAI FATTO RICORSO", CODICE 2 IN QB16 - ALTRI PASSARE A QB24

QB23 Perché non ha fatto ricorso al procedimento europeo per la composizione delle piccole controversie?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(805-814)

| | |
|--|-----|
| Perché vale soltanto per i soggetti domiciliati in un altro Stato membro dell'UE | 1, |
| Perché le controversie possono riguardare importi del valore massimo di 2.000 euro | 2, |
| Non ha trovato le informazioni necessarie per avviare il procedimento | 3, |
| Non si sentiva abbastanza sicuro/a da avviare questo procedimento da solo/a | 4, |
| La procedura sembrava troppo complicata | 5, |
| Gli importi in questione erano di entità troppo modesta | 6, |
| Perché credeva che fosse improbabile ottenere un risultato soddisfacente | 7, |
| Non ne ha mai avuto bisogno | 8, |
| Altro (SPONTANEO) | 9, |
| Non sa | 10, |

NEW

PORRE OVUNQUE TRANNE IN DK

| | |
|------|---|
| QB24 | Se dovesse avere un contenzioso/una controversia (ad esempio riguardo a un pagamento, alla qualità dei beni o servizi forniti) con un rivenditore, un fornitore o un partner commerciale situato in un altro Stato membro dell'UE in futuro, a chi si rivolgerebbe per avere assistenza o informazioni? |
|------|---|

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

| | (815-823) |
|--|-----------|
| Avvocato/studio legale | 1, |
| Organizzazione per la tutela dei consumatori, organismi di consulenza | 2, |
| Autorità nazionali o locali | 3, |
| Pagine Web della Commissione europea (ad esempio "La tua Europa - Consulenza") | 4, |
| Siti Internet, blog, social network | 5, |
| Amici/familiari/colleghi | 6, |
| Altro (SPONTANEO) | 7, |
| Nessuno (SPONTANEO) | 8, |
| Non sa | 9, |

NEW

| | |
|------|--|
| QB25 | Secondo Lei, affinché un contenzioso possa essere considerato una controversia transfrontaliera di piccola entità ammissibile ai fini di una procedura semplificata, il suo importo massimo dovrebbe essere pari a...? |
|------|--|

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

| | (824) |
|--------------------|-------|
| 1.000 euro | 1 |
| 2.000 euro | 2 |
| 5.000 euro | 3 |
| 10.000 euro | 4 |
| 20.000 euro | 5 |
| Più di 20.000 euro | 6 |
| Altro (SPONTANEO) | 7 |
| Non sa | 8 |

NEW

A TUTTI

NON ESISTONO DOMANDE DA D4 A D6

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(851-852)

| | |
|--|----|
| SPOSATO/A O RISPOSATO/A | |
| Senza figli | 1 |
| Vive con i figli nati da questo matrimonio | 2 |
| Vive con i figli nati da un precedente matrimonio | 3 |
| Vive con i figli nati da questo matrimonio e da uno precedente | 4 |
| SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER | |
| Senza figli | 5 |
| Vive con i figli di questa unione | 6 |
| Vive con i figli di una precedente unione | 7 |
| Vive con i figli di questa unione e di una precedente | 8 |
| SINGLE | |
| Senza figli | 9 |
| Vive con figli | 10 |
| DIVORZIATO O SEPARATO | |
| Senza figli | 11 |
| Vive con figli | 12 |
| VEDOVO/A | |
| Senza figli | 13 |
| Vive con figli | 14 |
| | |
| Altro (SPONT) | 15 |
| Rifiuta (SPONT) | 16 |

EB78.1 D7

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(853-854)

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB78.1 D8

NON ESISTE LA D9

D10 Sesso dell'intervistato

(855)

| | |
|---------|---|
| Maschio | 1 |
| Femmina | 2 |

EB78.1 D10

| | |
|-----|-----------------|
| D11 | Quanti anni ha? |
|-----|-----------------|

(856-857)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| |
|------------|
| EB78.1 D11 |
|------------|

NON ESISTONO LE D12-D14

PORRE LA D15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

| | (858-859) | (860-861) |
|--|----------------------|-------------------------|
| | D15a | D15b |
| | ATTIVITA' ATTUALE | ATTIVITA' PRECEDENTE |
| NON ATTIVO | | |
| responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale | 1 | |
| Studente | 2 | |
| disoccupato, in cerca di prima occupazione | 3 | |
| pensionato o inabile al lavoro | 4 | |
| LAVORATORE AUTONOMO | | |
| Agricoltore | 5 | 5 |
| Pescatore | 6 | 6 |
| Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.) | 7 | 7 |
| Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente | 8 | 8 |
| Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda | 9 | 9 |
| LAVORATORE DIPENDENTE | | |
| Professionista dipendente (medico, avvocato, commercialista, avvocato) | 10 | 10 |
| Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori) | 11 | 11 |
| quadri intermedi (funzionari, insegnanti) | 12 | 12 |
| Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania) | 13 | 13 |
| impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti) | 14 | 14 |
| impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri) | 15 | 15 |
| Supervisore, caporeparto | 16 | 16 |
| operai specializzati | 17 | 17 |
| altri operai (non specializzati) personale di servizio | 18 | 18 |
| Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita | | 19 |

EB78.1 D15a D15b

NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita in...?

(LEGGERE)

(862)

| | |
|-------------------------------|---|
| un villaggio o un'area rurale | 1 |
| una piccola o media cittadina | 2 |
| una grande città | 3 |
| NON SA | 4 |

EB78.1 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(863-864)

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB78.1 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(865-866)

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB78.1 D40b

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(867-868)

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB78.1 D40c

NESSUNA DOMANDA DA D41 A D45

D46 Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(869-878)

| | |
|---|-----|
| Un televisore | 1, |
| Un lettore DVD | 2, |
| Un lettore CD | 3, |
| Un computer | 4, |
| Connessione a Internet a casa | 5, |
| Un'automobile | 6, |
| Un appartamento/una casa completamente pagati | 7, |
| Un appartamento/una casa che sta pagando | 8, |
| Nessuno (SPONTANEO) | 9, |
| non so | 10, |

EB78.1 D46

NON ESISTONO DOMANDE DA D47 A D59

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(879)

| | |
|------------------------------|---|
| La maggior parte delle volte | 1 |
| Qualche volta | 2 |
| Praticamente mai/Mai | 3 |
| Rifiuta (SPONTANEO) | 4 |

EB78.1 D60

| | |
|-----|---|
| D61 | Nella scala che segue, '1' corrisponde al "livello più basso della società"; '10' al "livello più alto". In quale di questi livelli si collocherebbe? |
|-----|---|

[MOSTRARE CARTELLINO – UNA SOLA RISPOSTA]

(880-881)

| | |
|---------------------------------|----|
| livello più basso della società | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| livello più alto della società | 10 |
| Rifiuta (SPONTANEO) | 11 |

EB78.1 D61

| | |
|-----|-------------------|
| D62 | Mi direbbe se.... |
|-----|-------------------|

[MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA]

| | | | | | | | |
|-----------|------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------|-----|---------------------------------------|
| (LEGGERE) | Tutti i giorni o quasi | Due o tre volte alla settimana | Circa una volta alla settimana | Due o tre volte al mese | Meno spesso | Mai | Non ha accesso a internet (SPONTANEO) |
|-----------|------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------|-----|---------------------------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (882) | 1 | Utilizza internet a casa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (883) | 2 | Utilizza internet nel posto di lavoro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (884) | 3 | Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

EB78.1 D62

| | |
|-----|--|
| D63 | Vede se stesso/a e la sua famiglia come appartenenti a...? |
|-----|--|

| |
|---|
| (MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) |
|---|

| | |
|-----------------------------------|--------------|
| | (885) |
| La classe operaia della società | 1 |
| Il ceto medio della società | 2 |
| Il ceto più elevato della società | 3 |
| Altro (SPONTANEO) | 4 |
| Nessuno (SPONTANEO) | 5 |
| Rifiuta (SPONT) | 6 |
| Non sa | 7 |

| |
|------------|
| EB77.3 D63 |
|------------|

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(906-907)

GIORNO

(908-909)

MESE

EB78.1 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(910-911)

ORA

(912-913)

MINUTI

EB78.1 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(914-916)

MINUTI

EB78.1 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(917)

| | |
|-------------------------------------|---|
| Due (intervistatore e intervistato) | 1 |
| Tre | 2 |
| Quattro | 3 |
| Cinque e più | 4 |

EB78.1 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(918)

| | |
|------------|---|
| Eccellente | 1 |
| Buona | 2 |
| Media | 3 |
| Mediocre | 4 |

EB78.1 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(919-920)

EB78.1 P6

P7 Regione

(CODICI LOCALI)

(921-922)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB78.1 P7

P8 Codice di avviamento postale

(923-930)

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB78.1 P8

P9 N. punto di campionamento

(931-938)

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB78.1 P9

P10 N. intervistatore

(939-946)

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB78.1 P10

P11 LASCIARE BLANK

(947-954)

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB78.1 P11

NON ESISTE DOMANDA P12

PORRE SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT