

ZA5686

Eurobarometer 78.2

**Country Questionnaire
Netherlands**

A	uw studienummer (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 A

B	landcode (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 B

C	ons studienummer (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 C

D	interview nummer (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB78.1 D

VRAAG ITEM 28 ALLEEN IN KROATIE

Q1 Wat is uw nationaliteit? Noemt u alstublieft het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit.

(ENQ.: MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(137-166)

België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Engeland (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Andere landen	29,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	30,

EB77.4 Q1 TREND MODIFIED

INDIEN ALLEEN 'EEN ANDER LAND' OF 'WEET NIET' BIJ Q1 STOP INTERVIEW

P. DE PARLEMETER

VRAAG VRAGEN P ALLEEN IN EU27 - ANDEREN GA NAAR QA1

QP1 Heeft u recentelijk iets gelezen in de pers, gezien op internet of televisie of gehoord op de radio over het Europees Parlement?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

	(187)
JA	1
NEE	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

EB76.3 QP1

QP2 Kunt u mij voor elk van de volgende woorden of uitdrukkingen vertellen of dit uw beeld van het Europees Parlement zeer goed, tamelijk goed, tamelijk slecht of zeer slecht omschrijft.

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP)	Omschrijft het zeer goed	Omschrijft het tamelijk goed	Omschrijft het tamelijk slecht	Omschrijft het zeer slecht	WEET NIET (INDIEN SPONTAA N GENOEM D)
--	-----------------	--------------------------------	---------------------------------------	---	----------------------------------	---

(188)	1	Dynamisch	1	2	3	4	5
(189)	2	Democratisch	1	2	3	4	5
(190)	3	Luisterend naar de Europese burgers	1	2	3	4	5
(191)	4	Niet erg bekend	1	2	3	4	5
(192)	5	Inefficiënt	1	2	3	4	5

EB76.3 QP4

QP3	Roept het Europees Parlement in het algemeen een zeer positief, tamelijk positief, neutraal, tamelijk negatief of zeer negatief beeld bij u op?
-----	---

(ENQ.: SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(193)

Zeer positief	1
Tamelijk positief	2
Neutraal	3
Tamelijk negatief	4
Zeer negatief	5
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6

EB76.3 QP5

QP4	En zitten de Europarlementariërs, volgens u, in het Europees Parlement, op grond van ?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(194)

Hun nationaliteit	1
Hun politieke richting	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

EB76.3 QP6

QP5	Worden de besluiten van het Europees Parlement, volgens u, vooral genomen?
-----	---

(ENQ.: LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(195)

Op basis van de belangen van de lidstaten waar de Europarlementariërs vandaan komen	1
Op basis van de politieke richting van de Europarlementariërs	2
Beide (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB76.3 QP7

QP6	De rol die het Europees Parlement heeft in de werking van de Europese Unie is volgens u...?
-----	---

(LEES OP - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(196)

Erg belangrijk	1
Belangrijk	2
Niet erg belangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

EB76.3 QP9

QP7	Is de rol van het Europees Parlement in de Europese Unie de afgelopen tien jaar volgens u.....?
-----	---

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(197)

Sterker geworden	1
Minder sterk geworden	2
Hetzelfde gebleven	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB71.1 QB6

QP8	Zou u persoonlijk graag zien dat het Europees Parlement een belangrijkere rol of een minder belangrijke rol heeft, dan op dit moment het geval is?
-----	--

(ENQ.: SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(198)

BELANGRIJKER	1
MINDER BELANGRIJK	2
Hetzelfde (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB76.3 QP10

QP9a	Het Europees Parlement stimuleert het verder ontwikkelen van bepaald beleid op EU niveau. Welke beleidsmaatregel zou volgens u prioriteit moeten krijgen? Als eerste?
------	---

(TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(199-200)

Een buitenlands beleid dat de EU in staat stelt internationaal met één stem te spreken	1
Een veiligheids- en defensiebeleid dat de EU in staat stelt internationale crises te bedwingen	2
De strijd tegen klimaatverandering	3
Een gemeenschappelijk energiebeleid dat ervoor zorgt dat de EU onafhankelijk is op het gebied van energielevering	4
Het verbeteren van de bescherming van gezondheid van consumenten en de volksgezondheid	5
Milieuvriendelijke landbouw die een bijdrage levert aan de voedselbalans in de wereld	6
Bestrijden van terrorisme, met respect voor individuele vrijheid	7
Coördineren van beleid ten aanzien van economie, begrotingen en belasting	8
Een beleid op het gebied van onderzoek en ontwikkeling (R&D) dat concurrerend en vernieuwend werkt	9
Handhaven van een Europees Sociaal Model	10
Armoede en sociale uitsluiting bestrijden	11
Een gemeenschappelijk immigratiebeleid dat uitgevoerd wordt in overleg met de landen van herkomst	12
Iets anders (SPONTAAN)	13
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	14
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	15

EB77.4 QP6a

QP9b	En daarna?
------	------------

(TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MAX. 3 ANTWOORDEN)

(201-215)

Een buitenlands beleid dat de EU in staat stelt internationaal met één stem te spreken	1,
Een veiligheids- en defensiebeleid dat de EU in staat stelt internationale crises te bedwingen	2,
De strijd tegen klimaatverandering	3,
Een gemeenschappelijk energiebeleid dat ervoor zorgt dat de EU onafhankelijk is op het gebied van energielevering	4,
Het verbeteren van de bescherming van gezondheid van consumenten en de volksgezondheid	5,
Milieuvriendelijke landbouw die een bijdrage levert aan de voedselbalans in de wereld	6,
Bestrijden van terrorisme, met respect voor individuele vrijheid	7,
Coördineren van beleid ten aanzien van economie, begrotingen en belasting	8,
Een beleid op het gebied van onderzoek en ontwikkeling (R&D) dat concurrerend en vernieuwend werkt	9,
Handhaven van een Europees Sociaal Model	10,
Armoede en sociale uitsluiting bestrijden	11,
Een gemeenschappelijk immigratiebeleid dat uitgevoerd wordt in overleg met de landen van herkomst	12,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	13,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	14,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	15,

EB77.4 QP6b

QP10	Welk(e) van de volgende waarden zou het Europees Parlement volgens u vooral moeten verdedigen?
------	--

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MAX. 3 ANTWOORDEN)

(216-226)

Gelijkheid tussen mannen en vrouwen	1,
De bescherming van minderheden	2,
De dialoog tussen culturen en religies	3,
Solidariteit tussen EU-lidstaten	4,
Solidariteit tussen de EU en ontwikkelingslanden	5,
De bescherming van mensenrechten	6,
Vrijheid van meningsuiting	7,
De afschaffing van de doodstraf overal ter wereld	8,
Iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,

EB76.3 QP12

QP11a	Over welk onderwerp of beleidsterrein dat in het Europees Parlement wordt besproken of over welk onderwerp met betrekking tot de EU zou u meer informatie willen hebben? Als eerste?
-------	--

(ENQ.:TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(227-228)

De Euro	1
Oplossingen van de EU voor het aanpakken van de crisis (de schulden delen, euro-obligaties, belasting op financiële transacties TFT, enz.)	2
Het introduceren van een bankenunie in de EU	3
Het onderhouden van een systeem dat voedsel distribueert naar de armste Europeanen	4
Een Europees investeringsplan voor het creëren van nieuwe banen inclusief banen voor jonge mensen	5
Consumentenbescherming	6
Toekomst van energie binnen de EU	7
Immigratie, recht van vrij verkeer en asielrecht	8
Uw rechten als burger van de Europese Unie	9
Hervorming van het gemeenschappelijke landbouwbeleid	10
Solidariteit met Lidstaten in financiële moeilijkheden	11
De Europese verkiezingen	12
Klimaatverandering	13
Waarden die door de EU worden verdedigd (gelijkheid tussen mannen en vrouwen, bescherming van mensenrechten enz.)	14
Geen \ Wil niet meer informatie over deze onderwerpen ontvangen (SPONTAAN)	15
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	16

NEW (BASED ON EB76.3 QP13a)

QP11b	En daarna?
-------	------------

(TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MAX. 3 ANTWOORDEN)

(229-244)

De Euro	1,
Oplossingen van de EU voor het aanpakken van de crisis (de schulden delen, euro-obligaties, belasting op financiële transacties TFT, enz.)	2,
Het introduceren van een bankenunie in de EU	3,
Het onderhouden van een systeem dat voedsel distribueert naar de armste Europeanen	4,
Een Europees investeringsplan voor het creëren van nieuwe banen inclusief banen voor jonge mensen	5,
Consumentenbescherming	6,
Toekomst van energie binnen de EU	7,
Immigratie, recht van vrij verkeer en asielrecht	8,
Uw rechten als burger van de Europese Unie	9,
Hervorming van het gemeenschappelijke landbouwbeleid	10,
Solidariteit met Lidstaten in financiële moeilijkheden	11,
De Europese verkiezingen	12,
Klimaatverandering	13,
Waarden die door de EU worden verdedigd (gelijkheid tussen mannen en vrouwen, bescherming van mensenrechten enz.)	14,
Geen \ Wil niet meer informatie over deze onderwerpen ontvangen (SPONTAAN)	15,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	16,

NEW (BASED ON EB76.3 QP13b)

QP12	Als u informatie zou zoeken over het Europees Parlement, welke van de volgende bronnen zou u dan gebruiken?
------	---

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(245-260)

Conferenties, overleggen, ontmoetingen	1,
gesprekken met familie, vrienden, collega's	2,
Televisie	
Tv-nieuws	3,
Andere programma's op tv	4,
Radio	5,
Pers	
in dagbladen	6,
Week- of maandbladen	7,
Het internet	
Nieuwswebsites	8,
Websites van het Europees Parlement	9,
Blogs	10,
Online sociale netwerken	11,
Boeken	12,
Brochures, informatiebladen, folders	13,
iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	14,
Niet geïnteresseerd in dit soort informatie \ Zoek deze informatie niet (SPONTAAN)	15,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	16,

EB76.3 QP3

QP13a	Zou u zeggen dat u zeer geïnteresseerd, redelijk geïnteresseerd, niet erg geïnteresseerd of helemaal niet geïnteresseerd bent in Europese kwesties?
-------	---

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(261)

Zeer geïnteresseerd	1
Redelijk geïnteresseerd	2
Niet erg geïnteresseerd	3
Helemaal niet geïnteresseerd	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

EB66.1 QA52.1

QP14a	Kunt u, indien dit van toepassing is, aangeven naar welke TV kanalen u regelmatig, dat wil zeggen minstens 5 maal per week, kijkt?
-------	--

(SCHERM NIET TONEN - NIET OPLEZEN - NIET HELPEN- MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

30	2		(268,269-328)
----	---	--	---------------

--

EB68.1 D49a

QP14b	Kunt u, indien dit van toepassing is, aangeven naar welke radiostations u regelmatig, dat wil zeggen minstens 5 maal per week, luistert?
-------	--

(SCHERM NIET TONEN - NIET OPLEZEN - NIET SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

30	2		(329,330-389)
----	---	--	---------------

--

EB68.1 D49b

QP14c	Kunt u, indien dit van toepassing is, aangeven welke dagbladen u regelmatig, dat wil zeggen minstens 3 maal per week, leest?
-------	--

(SCHERM NIET TONEN - NIET OPLEZEN - NIET HELPEN- MEER ANTWOORDEN
MOGELIJK)

30	2	(390,391-450)
----	---	---------------

--

EB68.1 D49c

QP14d	Kunt u, indien dit van toepassing is, aangeven welke sociale netwerksites, videohostingwebsites en blogs u regelmatig bezoekt, dat wil zeggen minstens drie keer per week?
-------	--

(SCHERM NIET TONEN - NIET OPLEZEN - NIET HELPEN - MEER ANTWOORDEN
MOGELIJK)

30	2	(451,452-511)
----	---	---------------

--

NEW

QP14e	Kunt u, indien dit van toepassing is, aangeven welke webistes u regelmatig bezoekt, dat wil zeggen minstens drie keer per week, met uitzondering van sociale netwerksites, videohostingwebsites en blogs?
-------	---

(SCHERM NIET TONEN - NIET OPLEZEN - NIET SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

30	2	(512,513-572)

EB68.1 D49d TREND MODIFIED

A. Toekomst van Europa

IEDEREEN

QA1 Kunt u mij vertellen in welke mate u het met de volgende stellingen eens of oneens bent.

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(LEES OP)	Hele maal mee eens	Eerd er mee eens	Eerd er mee onee ns	Hele maal mee onee ns	Niet van toep assi ng (indi en spon taan geno emd)	Wee t niet
-----------	-----------------------------	---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	--	---------------

(593)	1	U bent blij om in Nederland te leven	1	2	3	4	5	6
(594)	2	U bent blij om in de EU te leven	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA1

QA2 Denkt u dat het leven van de kinderen van nu in het algemeen makkelijker, moeilijker of niet makkelijker maar ook niet moeilijker zal zijn dan voor degenen van uw eigen generatie?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

	(595)
Makkelijker	1
Moeilijker	2
Niet makkelijker, maar ook niet moeilijker	3
Weet niet	4

EB76.4 QA3

QA3	Stelt u zich de Europese Unie in 2030 voor. In vergelijking met vandaag, hoe zal het leven van de Europese burgers zijn?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(596)

Makkelijker	1
Moeilijker	2
Niet makkelijker, maar ook niet moeilijker	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB76.4 QA4

QA4	Zou u zeggen dat in het algemeen de kwaliteit van leven in de Europese Unie op dit moment beter of minder goed is dan in...?
-----	--

(TOON SCHERM MET SCHAAL- ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

(LEES OP)	Veel beter	lets beter	lets mind er goed	Zeke r mind er goed	Hetz elfde (Indi en SPO NTA AN geno emd)	Wee t niet

(597)	1	De Verenigde Staten	1	2	3	4	5	6
(598)	2	Japan	1	2	3	4	5	6
(599)	3	China	1	2	3	4	5	6
(600)	4	India	1	2	3	4	5	6
(601)	5	Brazilië	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA5

QA5	En zou u zeggen dat de politieke invloed van de EU op het moment sterker of zwakker is dan die van...?
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

(OPLEZEN)	Veel sterker	Enigszins sterker	Enigszins zwaker	Duidelijk zwaker	Hetzelfde (INDIEN SPONTAAN GEGENWOED)	WEE T NIET (INDIEN SPONTAAN GEGENWOED)
-----------	--------------	-------------------	------------------	------------------	---------------------------------------	--

(602)	1	De Verenigde Staten	1	2	3	4	5	6
(603)	2	Japan	1	2	3	4	5	6
(604)	3	China	1	2	3	4	5	6
(605)	4	India	1	2	3	4	5	6
(606)	5	Brazilië	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QA6

QA6	Zou u zeggen dat de Europese Economie het op dit moment beter doet, slechter doet, of even goed doet als de economie in...
-----	--

(ENQ.: ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

(ENQ.: LEES OP)	Beter doet	Slechter doet	Even goed doet	Weet niet
-----------------	------------	---------------	----------------	-----------

(607)	1	De Verenigde Staten	1	2	3	4
(608)	2	Japan	1	2	3	4
(609)	3	China	1	2	3	4
(610)	4	India	1	2	3	4
(611)	5	Brazilië	1	2	3	4

EB76.4 QA7

QA7	Zou u zeggen dat in 2030 de Europese economie het beter zal doen, het slechter zal doen of het even goed zal doen als de economie van...?
-----	---

(ENQ.: ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(OPLEZEN)	Beter doet	Slechter doet	Even goed doet	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	-----------	------------	---------------	----------------	-------------------------------------

(612)	1	De Verenigde Staten	1	2	3	4
(613)	2	Japan	1	2	3	4
(614)	3	China	1	2	3	4
(615)	4	India	1	2	3	4
(616)	5	Brazilië	1	2	3	4

EB76.4 QA8

QA8	Vertelt u mij of naar uw mening de EU in 2030 een leidende diplomatieke macht zal zijn in de wereld?
-----	--

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(617)
Ja, tot op zekere hoogte	1
Nee, waarschijnlijk niet	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

EB76.4 QA9

QA9	Kunt u voor elk van deze waarden aangeven of ze het best tot uiting worden gebracht door Europa, door andere landen (of een groep landen) in de wereld of door beide?
-----	---

(ENQ.: ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP)	De Europese Unie	Andere landen in de wereld	Beide	Weet niet
--	-----------------	------------------	----------------------------	-------	-----------

(618)	1	Respect voor de natuur en het milieu	1	2	3	4
(619)	2	Sociale gelijkheid en solidariteit	1	2	3	4
(620)	3	Culturele diversiteit	1	2	3	4
(621)	4	Vrede	1	2	3	4
(622)	5	Vooruitgang en vernieuwing	1	2	3	4
(623)	6	Vrijheid van meningsuiting	1	2	3	4
(624)	7	Verdraagzaamheid en openheid naar anderen toe	1	2	3	4
(625)	8	Respect voor de geschiedenis en de lessen daaruit	1	2	3	4

EB76.4 QA10 TREND MODIFIED

QA10a	Welk van de volgende is volgens u het meest positieve resultaat van de EU? Als eerste?
-------	--

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(626-627)
Vrede tussen de lidstaten van de EU	1
Het vrije verkeer van mensen, goederen en diensten binnen de EU	2
De Euro	3
Studentenuitwisselingsprogramma's zoals ERASMUS	4
Het gemeenschappelijk landbouwbeleid	5
De economische macht van de EU	6
De politieke en diplomatieke invloed van de EU in de rest van de wereld	7
Het niveau van de sociale zorg (gezondheidszorg, onderwijs, pensioenen) in de EU	8
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	9
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11

EB76.4 QA11a

QA10b	En daarna?
-------	------------

(ENQ.: TOON SCHERM; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(628-638)

Vrede tussen de lidstaten van de EU	1,
Het vrije verkeer van mensen, goederen en diensten binnen de EU	2,
De Euro	3,
Studentenuitwisselingsprogramma's zoals ERASMUS	4,
Het gemeenschappelijk landbouwbeleid	5,
De economische macht van de EU	6,
De politieke en diplomatieke invloed van de EU in de rest van de wereld	7,
Het niveau van de sociale zorg (gezondheidszorg, onderwijs, pensioenen) in de EU	8,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	9,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,

EB76.4 QA11b

QA11	En welke twee van de volgende zijn naar uw mening op dit moment de belangrijkste voordelen van de EU?
------	---

(TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MAX. 2 ANTWOORDEN)

(639-650)

De levensstandaard van Europese burgers	1,
De kracht van de Europese handel	2,
De ontwikkeling van high-tech technologie	3,
Talenten en vaardigheden van Europese burgers	4,
Infrastructuur	5,
Onderzoek en innovatie	6,
De goede relatie tussen de Lidstaten	7,
Het bedrijfsleven	8,
De verantwoordelijkheid voor het milieu	9,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	10,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12,

EB76.4 QA12

QA12	Welke van de volgende zaken zou onze maatschappij moeten benadrukken om het hoofd te bieden aan grote wereldwijde uitdagingen?
------	--

(TOON SCHERM - LEES OP - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(651-659)

Milieubescherming	1,
Sociale gelijkheid en solidariteit	2,
Vrije handel / markteconomie	3,
Culturele diversiteit en open staan voor anderen	4,
Vooruitgang en vernieuwing	5,
Tradities	6,
Anders (indien SPONTAAN genoemd)	7,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,

EB76.4 QA13

QA13	Wat zijn naar uw mening de twee grootste uitdagingen voor de EU om de toekomst het hoofd te kunnen bieden?
------	--

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(660-670)

Vergrijzing / ouder wordende bevolking	1,
Sociale ongelijkheid	2,
Concurrentie uit opkomende landen	3,
Onvoldoende groei	4,
Staatsschuld van de Lidstaten	5,
Werkloosheid	6,
Toegang tot banen voor jonge mensen	7,
Milieuproblemen	8,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	9,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,

EB76.4 QA14

QA14 Welke twee van de volgende zaken vindt u het nuttigst voor de toekomst van Europa?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(671-679)

Vergelijkbare opleidings standaarden	1,
Goed omschreven externe grenzen van de EU	2,
De introductie van de euro in alle EU landen	3,
Vergelijkbare levensomstandigheden	4,
Een gezamenlijke militaire macht	5,
Een economische overheid voor de EU	6,
Anders (SPONTAAN)	7,
Geen van deze (SPONTAAN)	8,
Weet niet	9,

EB76.4 QA15

QA15 Kunt u mij voor elk van de volgende gebieden aangeven of u vindt dat er meer besluitvorming op Europees niveau moet plaatsvinden of juist minder besluitvorming op Europees niveau moet plaatsvinden?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - EEN ANTWOORD PER REGEL)

(LEES OP)	Meer besluitvorming op Europees niveau	Minder besluitvorming op Europees niveau	Er is geen verandering nodig (SPONTAAN)	Weet niet
-----------	--	--	---	-----------

(680)	1	Aanpak van de werkloosheid	1	2	3	4
(681)	2	De bescherming van sociale rechten	1	2	3	4
(682)	3	Garanderen van economische groei	1	2	3	4
(683)	4	De strijd tegen de georganiseerde misdaad	1	2	3	4
(684)	5	De terrorismebestrijding	1	2	3	4
(685)	6	Garanderen van veilig voedsel	1	2	3	4
(686)	7	De bescherming van het milieu	1	2	3	4
(687)	8	Het managen van grote gezondheidsproblemen	1	2	3	4
(688)	9	Gelijke behandeling van mannen en vrouwen	1	2	3	4
(689)	10	De landbouwsubsidies	1	2	3	4
(690)	11	Het stimuleren van democratie en vrede op de wereld	1	2	3	4
(691)	12	Het garanderen van een doorlopende energievoorziening	1	2	3	4

EB76.4 QA16 TREND MODIFIED

QA16 Wilt u mij voor elk van de volgende stellingen aangeven in hoeverre u het daar mee eens of mee oneens bent?

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ.: LEES OP)	Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
--	-----------------	-------------------	-----------------	-------------------	---------------------	-----------

(692)	1	De staat bemoeit zich te veel met ons leven	1	2	3	4	5
(693)	2	Vrije concurrentie is de beste garantie voor economische voorspoed	1	2	3	4	5

EB77.3 QE1 TREND MODIFIED

QA17 Welke van de volgende beweringen komt het best overeen met uw mening over hoe onze maatschappij veranderd moet worden?

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(694)
Belangrijke maatschappelijke veranderingen moeten beetje bij beetje worden gerealiseerd, zelfs indien deze aanpak meer tijd vergt	1
Belangrijke maatschappelijke veranderingen kunnen alleen worden gerealiseerd door snel te handelen, zelfs al vergt dit soms drastisch ingrijpen	2
We hoeven onze maatschappij niet te veranderen (SPONTAAN)	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB76.4 QA18

QA18 Denkt u dat in de Europese Unie in 2030 de mensen in een maatschappij leven waar meer belang gehecht wordt aan solidariteit of aan individualisme?

(ENQ.: SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

	(695)
Solidariteit, steun aan anderen	1
Individualisme	2
Beide zullen even belangrijk zijn (SPONTAAN)	3
Geen verandering, hetzelfde als de maatschappij vandaag (SPONTAAN)	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

EB76.4 QA19

QA19	Wat heeft uw voorkeur? Dat de Europese Unie in 2030 een maatschappij is waar meer belang gehecht wordt aan solidariteit of aan individualisme?
------	--

(ENQ.: SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(696)

Solidariteit, steun aan anderen	1
Individualisme	2
Een maatschappij waarin beide even belangrijk zullen zijn (SPONTAAN)	3
Geen verandering, hetzelfde als de maatschappij vandaag (SPONTAAN)	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

EB76.4 QA20

QA20	Ziet u zichzelf in de nabije toekomst..?
------	--

(ENQ.: TOON SCHERM – LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(697)

alleen als Nederlander	1
als Nederlander, maar ook als Europeaan	2
als Europeaan, maar ook als Nederlander	3
alleen als Europeaan	4
Geen (SPONTAAN) (N)	5
Weigering (SPONTAAN)	6
Weet niet	7

EB77.3 QD5

QA21 In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL - EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(OPLEZEN)	Helemaal mee eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAA N GENOEM D)
--	-----------	----------------------	----------------	------------------	---------------------------	---

(698)	1	Politieke leiders in de EU hebben het vermogen om de belangrijkste mondiale uitdagingen het hoofd te bieden	1	2	3	4	5
(699)	2	Tegenwoordig is er een grote kloof tussen de mening van mensen en de besluiten die door de politieke leiders worden genomen	1	2	3	4	5
(700)	3	Globalisering biedt kansen voor economische groei	1	2	3	4	5

EB76.4 QA23 (items 1-2) + EB78.1 QA20a (item 3)

QA22 Als we het hebben over een 'Een Europa van twee snelheden', welk van de volgende stellingen komt dan het dichtst bij uw persoonlijke voorkeur?

(ENQ.: LEES OP- EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Die landen die klaar zijn om de ontwikkeling van een gemeenschappelijk Europees beleid op specifieke belangrijke gebieden te intensiveren, zouden dit moeten kunnen zonder te hoeven wachten op andere landen	(701) 1
Die landen die klaar zijn om de ontwikkeling van een gemeenschappelijk Europees beleid op specifieke belangrijke gebieden te intensiveren, zouden moeten wachten totdat alle lidstaten van de Europese Unie hier klaar voor zijn	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

EB76.4 QA24

QA23	Wilt u mij voor elke uitspraak zeggen of u het eerder eens of oneens bent?
------	--

(ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

	(ENQ.: LEES OP)	Eerder eens	Eerder oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	-----------------	-------------	---------------	-------------------------------------

(702)	1	Mijn stem telt mee in de Europese Unie.	1	2	3
(703)	2	Mijn stem telt mee in Nederland	1	2	3

EB78.1 QA20a

B. PROCEDURE VOOR GERINGE VORDERINGEN

VRAAG ALLEN BEHALVE IN DK

QB1 Heeft u in de afgelopen 12 maanden goederen of diensten via het internet voor privégebruik gekocht van...?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(724-729)

Verkopers gevestigd in Nederland	1,
Verkopers gevestigd in EU-landen	2,
Verkopers gevestigd in de rest van de wereld	3,
Heb geen aankopen gedaan op het internet	4,
Land van oorsprong van verkopers niet bekend (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5,
Weet niet	6,

EB73.3 QA23a TREND MODIFIED (+SPLIT REMOVED)

QB2 Heeft u in de afgelopen 12 maanden...?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(LEES OP)	Ja, vaak	Ja, maar slechts één of twee keer	Nee	Weet niet
--	-----------	----------	-----------------------------------	-----	-----------

(730)

1	Een reis gemaakt naar een ander EU-land om producten of diensten te kopen (reizen met het doel om kleding, elektronische apparatuur, etc. aan te schaffen)	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

(731)

2	Producten of diensten aangeschaft tijdens een vakantie of een zakenreis in een ander EU-land (aankopen gerelateerd aan de reis zoals vervoer, accommodatie, vrijetijdsactiviteiten en maaltijden tellen niet mee)	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

EB69.1 QC2 TREND MODIFIED

QB3	Heeft u in de afgelopen 12 maanden problemen gehad waarvoor u een rechtmatige reden had om te klagen over een product, een dienst, een verkoper, een leverancier of een financieel tussenpersoon?
-----	---

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(732)

JA	1
NEE	2
Weet niet	3

EB73.3 QA27 TREND MODIFIED

VRAAG QB4 TOT EN MET QB7b ALS "JA, HEEFT EEN PROBLEEM GEHAD", CODE 1 IN QB3 - ANDEREN GAAN NAAR QB8

QB4	Als gevolg van het probleem/de problemen die u had, heeft u een van de volgende acties ondernomen?
-----	--

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(733-739)

Ja, u bent met het betrokken bedrijf/de bedrijven naar een Geschillencommissie gegaan (buiten de rechter om)	1,
Ja, u bent met het betrokken bedrijf/de bedrijven naar de rechtbank gegaan	2,
Ja, u heeft een klacht ingediend bij de verkoper/ leverancier/ financieel tussenpersoon	3,
Ja, u heeft zelf onderhandeld met de verkoper\ leverancier\ financieel tussenpersoon	4,
Ja, u heeft onderhandeld met de verkoper\ leverancier\ financieel tussenpersoon met de ondersteuning van een consumentenorganisatie of een professionele organisatie	5,
NEE, u heeft niets ondernomen	6,
Weet niet	7,

EB73.3 QA31 TREND MODIFIED

VRAAG QB5 ALS "JA, U BENT MET HET BETROKKEN BEDIJF/DE BEDRIJVEN NAAR DE RECHTBANK GEGAAN", CODE 2 IN QB4 - ANDEREN GAAN NAAR QB6

QB5 Wat was het resultaat van de laatste keer dat u een bedrijf voor de rechtbank daagde?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(740)

De rechtbank besliste in uw voordeel	1
De rechtbank besliste in uw nadeel	2
Een compromis (SPONTAAN)	3
De zaak loopt nog (SPONTAAN)	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

VRAAG QB6 ALS "DE RECHTBANK BESLISTE IN UW VOORDEEL OF HET WAS EEN COMPROMIS", CODE 1 OF 3 IN QB5 - ANDEREN GAAN NAAR QB7a

QB6 U zei dat de laatste keer dat u met een bedrijf naar de rechtbank ging, de rechtbank in uw voordeel besliste. Werd de uitspraak succesvol uitgevoerd of niet?

(ENQ.: TOON SCHERM – LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(741)

Ja, de andere partij betaalde vrijwillig	1
Ja, de uitspraak werd succesvol uitgevoerd in Nederland	2
Nee, de uitspraak werd niet succesvol uitgevoerd in Nederland	3
Ja, de uitspraak werd succesvol uitgevoerd in een andere lidstaat van de EU	4
Nee, de uitspraak werd niet succesvol uitgevoerd in een andere lidstaat van de EU	5
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6

NEW

VRAAG QB7a EN QB7b ALS "JA, HEEFT EEN PROBLEEM GEHAD", CODE 1 IN QB3 - ANDEREN GAAN NAAR QB8

QB7a Als u denkt aan problemen die u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad, hoeveel daarvan waren dan onder 2000 euro?

(SCHRIJF OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD) (INDIEN "GEEN" CODE '00' - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '998' - INDIEN "WEET NIET" CODE '999')

(742-744)

problemen onder het bedrag van 2000 euro

NEW

QB7b Als u denkt aan problemen die u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad, hoeveel daarvan waren dan meer dan 2000 euro?

(SCHRIJF OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD) (INDIEN "GEEN" CODE '00' - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '998' - INDIEN "WEET NIET" CODE '999')

(745-747)

problemen van 2000 euro of meer

NEW

VRAAG ALLEN BEHALVE IN DK

QB8 Zou u bereid zijn om naar de rechtbank te gaan in Nederland voor een meningsverschil\ geschil voor minder dan 2000 euro met een verkoper, leverancier of financieel tussenpersoon die zich bevindt in...?

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(OPLEZEN)	Ja, zeker	Ja, waarschijnlijk wel	Nee, waarschijnlijk niet	Nee, zeker niet	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
-----------	-----------	------------------------	--------------------------	-----------------	-------------------------------------

(748)	1	Nederland	1	2	3	4	5
(749)	2	In een andere Lidstaat van de EU	1	2	3	4	5

NEW

QB9 En zou u bereid zijn om naar de rechtbank te gaan in een andere lidstaat van de EU voor een meningsverschil\ geschil voor minder dan 2000 euro met een verkoper, leverancier of financieel tussenpersoon?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(750)

Ja, zeker	1
Ja, waarschijnlijk wel	2
Nee, waarschijnlijk niet	3
Nee, zeker niet	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

VRAAG QB10a ALS "JA, BEREID OM NAAR DE RECHTBANK TE GAAN IN NEDERLAND MET EEN VERKOPER, LEVERANCIER OF FINANCIEEL TUSSENPERSOON DIE ZICH BEVINDT IN NEDERLAND VOOR EEN MENINGSVERSCHIL\ GESCHIL VOOR MINDER DAN 2000 EURO", CODE 1 OF 2 IN QB8.1 - ANDEREN GAAN NAAR QB10b

QB10a Wat zou het minimumbedrag zijn waarvoor u bereid zou zijn om naar de rechtbank te gaan in Nederland voor een meningsverschil\ geschil met een verkoper, leverancier of financieel tussenpersoon die zich bevindt in Nederland?

(SCHRIJF OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD) (INDIEN "NUL" CODE '000000' - INDIEN "HET HANGT ER VANAF" CODE '999997' - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '999998' - INDIEN "WEET NIET" CODE '999999')

(751-756)

							euro's
--	--	--	--	--	--	--	--------

NEW

VRAAG QB10B ALS "JA, BEREID OM NAAR DE RECHTBANK TE GAAN IN NEDERLAND MET EEN VERKOPER, LEVERANCIER OF FINANCIEEL TUSSENPERSOON DIE ZICH BEVINDT IN EEN ANDERE LIDSTAAT VAN DE EU VOOR EEN MENINGSVERSCHIL\ GESCHIL VOOR MINDER DAN 2000 EURO", CODE 1 OF 2 IN QB8.2 - ANDEREN GAAN NAAR QB11

QB10b Wat zou het minimumbedrag zijn waarvoor u bereid zou zijn om naar de rechtbank te gaan in Nederland voor een meningsverschil\ geschil met een verkoper, leverancier of financieel tussenpersoon die zich bevindt in een andere lidstaat van de EU?

(SCHRIJF OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD) (INDIEN "NUL" CODE '000000' - INDIEN "HET HANGT ER VANAF" CODE '999997' - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '999998' - INDIEN "WEET NIET" CODE '999999')

(757-762)

							euro's
--	--	--	--	--	--	--	--------

NEW

VRAAG QB11 ALS "JA, BEREID OM NAAR DE RECHTBANK TE GAAN IN EEN ANDERE LIDSTAAT VAN DE EU MET EEN VERKOPER, LEVERANCIER OF FINANCIIEEL TUSSENPERSOON VOOR EEN MENINGSVERSCHIL\ GESCHIL VOOR MINDER DAN 2000 EURO", CODE 1 OF 2 IN QB9 - ANDEREN GAAN NAAR QB12

QB11 Wat zou het minimumbedrag zijn waarvoor u bereid zou zijn om naar de rechtbank te gaan in een andere lidstaat van de EU voor een meningsverschil\ geschil met een verkoper, leverancier of financieel tussenpersoon?

(SCHRIJF OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD) (INDIEN "NUL" CODE '000000' - INDIEN "HET HANGT ER VANAF" CODE '999997' - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '999998' - INDIEN "WEET NIET" CODE '999999')

(763-768)

euro's

NEW

VRAAG ALLEN BEHALVE IN DK

QB12 Als u gratis juridische assistentie krijgt, zou u dan eerder naar de rechtbank gaan voor een meningsverschil/ geschil voor minder dan 2000 euro of niet?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(769)

Ja	1
NEE	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

NEW

QB13	Als u in de toekomst een meningsverschil\ geschil zou heben met een verkoper, leverancier of financieel tussenpersoon die zich in een andere lidstaat van de EU bevindt, wat zou u dan aanmoedigen om naar de rechtbank te gaan in Nederland? De mogelijkheid om...
------	---

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(770-775)

Zelf te procederen zonder de hulp van een advocaat te hoeven inschakelen.	1,
Schriftelijk te procederen, zonder fysiek naar de rechtbank te hoeven gaan	2,
Online te procederen	3,
Online formele ("beëdigde") vertalingen tegen lage kosten te krijgen	4,
Iets anders (SPONTAAN)	5,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,

NEW

QB14	Als u in de toekomst een meningsverschil\ geschil zou hebben met een verkoper, leverancier of financieel tussenpersoon die zich in een andere lidstaat van de EU bevindt, wat zou u dan aanmoedigen om naar de rechtbank te gaan in een andere lidstaat van de EU? De mogelijkheid om...
------	--

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(776-782)

Zelf te procederen zonder de hulp van een advocaat te hoeven inschakelen.	1,
Schriftelijk te procederen, zonder naar de rechtbank te hoeven gaan	2,
Online te procederen	3,
Online formele ("beëdigde") vertalingen tegen lage kosten te krijgen	4,
De procedering in het Nederlands uit te voeren	5,
Iets anders (SPONTAAN)	6,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,

NEW

QB15	Heeft u ooit gehoord van vereenvoudigd procederen voor kleine vorderingen in Nederland of niet?
------	---

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(783)

Ja, u heeft ervan gehoord en ook gebruikt	1
Ja, u heeft ervan gehoord maar heeft er nooit gebruik van gemaakt	2
Nee, u heeft er niet van gehoord	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NEW

De Europese procedure voor geringe vorderingen is bedoeld om de toegang tot het recht te verbeteren door het grensoverschrijdend procederen voor geringe vorderingen te vereenvoudigen en door de kosten te verminderen. "Geringe vorderingen" zijn zaken die gaan over bedragen onder 2000 euro, met uitzondering van rente, onkosten en uitgaven

QB16	Had u voor dit interview al eens gehoord van de Europese procedure voor kleine vorderingen?
------	---

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(784)

Ja, u heeft ervan gehoord en ook gebruikt	1
Ja, u heeft ervan gehoord maar heeft er nooit gebruik van gemaakt	2
Nee, u heeft er niet van gehoord	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NEW

VRAAG QB17 ALS "HEEFT GEHOORD VAN DE EUROPESE PROCEDURE VOOR GERINGE VORDERINGEN", CODE 1 OF 2 IN QB16 - ANDEREN GAAN NAAR QB18

QB17 Hoe heeft u erover gehoord?

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(785-795)

Een advocaat\ juridische adviseurs	1,
Via consumentenorganisaties, adviesorganen	2,
Via nationale of lokale overheden	3,
Op websites van de Europese Commissie	4,
Via websites, blogs, sociale netwerken	5,
Via vrienden\ familie\ collega's	6,
Radio	7,
Televisie	8,
Via kranten of tijdschriften	9,
Iets anders (SPONTAAN)	10,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,

NEW

VRAAG QB18 TOT EN MET QB22 ALS "HEEFT DE EUROPESE PROCEDURE VOOR GERINGE VORDERINGEN AL GEBRUIKT", CODE 1 IN QB16 - ANDEREN GAAN NAAR QB23

QB18 Was u in het algemeen tevreden of niet tevreden met de Europece procedure voor geringe vorderingen?

(OPLEZEN - EÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(796)

Zeer tevreden	1
Tamelijk tevreden	2
Niet zo tevreden	3
Helemaal niet tevreden	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

QB19 Hoe goed was volgens u de rechtbank op de hoogte van deze procedure?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(797)

Zeer goed op de hoogte	1
Tamelijk goed op de hoogte	2
Niet erg goed op de hoogte	3
Helemaal niet goed op de hoogte	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

QB20 Hoe gemakkelijk of moeilijk was het om het aanvraagformulier in te vullen?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(798)

Zeer gemakkelijk	1
Tamelijk gemakkelijk	2
Tamelijk moeilijk	3
Heel moeilijk	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

QB21 Heeft u hulp gezocht bij het invullen van het aanvraagformulier?

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(799-803)

Ja, en u heeft die ontvangen van de rechtbank	1,
Ja, en u heeft die ontvangen van iemand anders	2,
Ja, maar die heeft u niet ontvangen	3,
NEE	4,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5,

NEW

QB22 Heeft u gebruik gemaakt van een juridische vertegenwoordiger of heeft u de procedure zelf uitgevoerd?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(804)

U heeft gebruik gemaakt van een wettelijke vertegenwoordiger	1
U heeft de procedure zelf uitgevoerd	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

NEW

VRAAG QB23 ALS "HAD GEHOORD OVER DE EUROPESE PROCEDURE VOOR GERINGE VORDERINGEN MAAR HEEFT HEM NIET GEBRUIKT", CODE 2 IN QB16 - ANDEREN GAAN NAAR QB24

QB23 Waarom heeft u de Europese procedure voor geringe vorderingen niet gebruikt?

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(805-814)

Omdat de procedure alleen van toepassing is op partijen die gevestigd zijn in een andere lidstaat van de EU	1,
Omdat de maximale waarde van de vordering 2000 euro is	2,
U heeft niet de noodzakelijke informatie gevonden om de procedure te starten	3,
U voelde zich niet zelfverzekerd genoeg om deze procedure zelf te starten	4,
De procedure leek te ingewikkeld	5,
De bedragen waren te laag	6,
U geloofde niet in een bevredigend resultaat	7,
U heeft hem nooit nodig gehad	8,
Iets anders (SPONTAAN)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

NEW

VRAAG ALLEN BEHALVE IN DK

QB24 Als u een meningsverschil\ geschil zou hebben met een verkoper, leverancier of financieel tussenpersoon (bijvoorbeeld met betrekking tot betaling, kwaliteit van geleverde goederen of diensten) die zich in een andere lidstaat van de EU bevindt, waar zou u dan naartoe gaan voor advies of informatie?

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(815-823)

Een advocaat\ juridische adviseurs	1,
Consumentenorganisaties, adviesorganen	2,
Nationale of lokale autoriteiten	3,
Op websites van de Europese Commissie (bijvoorbeeld "Uw Europa - Advies")	4,
Internetsites, blogs, sociale netwerken	5,
Vrienden\ familie\ collega's	6,
Iets anders (SPONTAAN)	7,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,

NEW

QB25	Het maximumbedrag van een vordering die wordt gezien als een kleine grens overschrijdende vordering moet volgens mij zijn...?
------	---

(ENQ.: TOON SCHERM – LEES OP – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(824)

1.000 euro	1
2.000 euro	2
5.000 euro	3
10.000 euro	4
20.000 euro	5
Meer dan 20.000 euro	6
Iets anders (SPONTAAN)	7
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8

NEW

IEDEREEN

GEEN VRAGEN D4 TOT D6

D7 Ik laat u een scherm zien met daarop een aantal situaties. Kunt u mij het cijfer noemen dat bij de situatie staat die op u van toepassing is? Bent u....?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(851-852)

GEHUWD OF OPNIEUW GEHUWD	
Samenwonend zonder kinderen	1
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk	2
Samenwonend met de kinderen uit een vorig huwelijk	3
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk en een vorig huwelijk	4
SAMENWONEND MET EEN PARTNER	
Zonder kinderen	5
Samenwonend met de kinderen uit die relatie	6
Samenwonend met de kinderen uit een vorige relatie	7
Samenwondend met de kinderen uit die relatie en een vorige relatie	8
ALLEENSTAAND	
Zonder kinderen	9
Samenwonend met kinderen	10
GESCHEIDEN OF UIT ELKAAR	
Zonder kinderen	11
Samenwonend met kinderen	12
WEDUWNAAR/WEDUWE	
Samenwonend zonder kinderen	13
Samenwonend met kinderen	14
Anders (SPONTAAN)	15
Weigering (SPONTAAN)	16

EB78.1 D7

D8 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om uw VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(ENQ.: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

(853-854)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D8

GEEN VRAAG D9

D10 (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)

(855)

Man	1
Vrouw	2

EB78.1 D10

D11 Wat is uw leeftijd?

(856-857)

--	--

EB78.1 D11

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

STEL VRAAG D15b ALLEEN INDIEN "OP DIT MOMENT GEEN BETAALD WERK VERRICHT WORDT" - CODES 1 tot en met 4 in D15a

D15a Wat is uw huidige beroep?

D15b Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend?

	(858-859)	(860-861)
	D15a	D15b
	HUIDIGE BEROEP	LAATSTE BEROEP
NIET WERKZAAM		
Zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of (thans) zonder beroep	1	
Student	2	
Werkloos of tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of arbeidsongeschikt	4	
ZELFSTANDIG		
Boer\Tuinder	5	5
Visser	6	6
Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect en dergelijke	7	7
Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige	8	8
Eigenaar van een onderneming, (mede-) eigenaar van een bedrijf	9	9
IN LOONDIENST		
Vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten, accountant, architect	10	10
Hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)	11	11
Middelbare leidinggevende functie (afdelingshoofden, leraren, junior managers en technici)	12	12
Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau	13	13
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger, chauffeur, etcetera)	14	14
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, en dergelijke)	15	15
Opzichter, voorman	16	16
Geschoolde handarbeider	17	17
Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding	18	18
HEEFT NOOIT BETAALD WERK VERRICHT		19

EB78.1 D15a D15b

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP)

(862)

Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB78.1 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(863-864)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40a

D40b En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen jonger dan 10 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(865-866)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40b

D40c En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot en met 14 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(867-868)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB78.1 D40c

GEEN VRAGEN D41 EN D45

D46 Welke van de volgende zaken zijn er in uw huishouden?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(869-878)

Televisie	1,
DVD speler	2,
Muziek CD speler	3,
Computer	4,
Internetaansluiting thuis	5,
Een auto	6,
Een appartement of een huis dat afbetaald is	7,
Een appartement of een huis waarvoor nog afbetaald wordt	8,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,

EB78.1 D46

GEEN VRAGEN D47 EN D59

D60 In de afgelopen twaalf maanden, zou u zeggen dat u moeilijkheden hebt gehad om uw rekeningen aan het einde van de maand te betalen... ?

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(879)

Meestal	1
Af en toe	2
Bijna nooit/nooit	3
Weigering (SPONTAAN)	4

EB78.1 D60

D61 Op de volgende schaal komt '1' overeen met de laagste sociale status die mensen kunnen hebben in de maatschappij en '10' met de hoogste. Kunt u mij vertellen waar op deze schaal u zichzelf plaatst?

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

	(880-881)
1 De laagste sociale status	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 De hoogste sociale status	10
Weigering (SPONTAAN)	11

EB78.1 D61

D62 Kunt u mij zeggen of ... ?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

(ENQ.: LEES OP)	Elke dag of vrijwel elke dag	Twee of drie keer per week	Ongeveer een keer per week	een of twee keer per maand	Minder vaak	Nooit	Geen internetgebruik (SPONTAAN)
-----------------	------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------	-------	---------------------------------

(882)	1	U thuis internet gebruikt, bij u in huis	1	2	3	4	5	6	7
(883)	2	U internet gebruikt op uw werkplek	1	2	3	4	5	6	7
(884)	3	U internet elders gebruikt (school, universiteit, internetcafés enz.)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.1 D62

D63	Ziet u uzelf en uw huishouden als behorend tot...?
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(885)

De arbeidersklasse van de maatschappij	1
De middenklasse van de maatschappij	2
De hogere klasse van de maatschappij	3
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	4
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5
Weigering (SPONTAAN)	6
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7

EB77.3 D63

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATUM VAN INTERVIEWEN

(906-907)

DAG

(908-909)

MAAND

EB78.1 P1

P2 BEGINTIJD VAN HET INTERVIEW

TNS NIPO: WORDT AUTOMATISCH GEREgistREERD

(910-911)

UUR

(912-913)

MINUTEN

EB78.1 P2

P3 DUUR INTERVIEW IN MINUTEN

(914-916)

MINUTEN

EB78.1 P3

P4 Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek, inclusief de interviewer

(917)

Twee (interviewer + ondervraagde)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB78.1 P4

P5 De medewerking van de ondervraagde was ...

(918)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB78.1 P5

P6 Gemeente grootte

(LOKALE CODES)

(919-920)

EB78.1 P6

P7 Regio

(LOKALE CODES)

(921-922)

--	--

EB78.1 P7

P8 Postcode

(923-930)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P8

P9 Sample point nummer

(931-938)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P9

P10 Interviewnummer

(939-946)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P10

P11 Leeg laten

(947-954)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB78.1 P11

GEEN VRAAG P12

VRAAG ALLEEN in LU, BE, ES, FI, EE, LV EN MT