

**ZA5686**

**Eurobarometer 78.2**

**Country Questionnaire  
Portugal**

A | JOB

(101-105)

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

EB78.1 A

B | CÓDIGO DO PAÍS

(106-107)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB78.1 B

C | CÓDIGO DO ESTUDO

(108-110)

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

EB78.1 C

D | NÚMERO DA ENTREVISTA

(111-116)

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

EB78.1 D

PERGUNTAR ITEM 28 APENAS NA CROÁCIA

Q1 Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor , qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(137-166)

|   |     |
|---|-----|
| Bélgica                                       | 1,  |
| Dinamarca                                     | 2,  |
| Alemanha                                      | 3,  |
| Grécia  | 4,  |
| Espanha                                       | 5,  |
| França  | 6,  |
| Irlanda                                       | 7,  |
| Itália  | 8,  |
| Luxemburgo                                    | 9,  |
| Holanda                                       | 10, |
| Portugal                                      | 11, |
| Reino Unido ( Grã Bretanha, Irlanda do Norte) | 12, |
| Áustria                                       | 13, |
| Suécia  | 14, |
| Finlândia                                     | 15, |
| Chipre (Sul)                                  | 16, |
| República Checa                               | 17, |
| Estónia                                       | 18, |
| Hungria                                       | 19, |
| Letónia                                       | 20, |
| Lituânia                                      | 21, |
| Malta   | 22, |
| Polónia                                       | 23, |
| Eslováquia                                    | 24, |
| Eslovénia                                     | 25, |
| Bulgária                                      | 26, |
| Roménia                                       | 27, |
| Outros países                                 | 29, |
| NS/NR   | 30, |

EB77.4 Q1 TREND MODIFIED

SE OUTRO PAÍS ou NS/NR FIM DA ENTREVISTA

A. O PARLAMENTO

PERGUNTAR QUESTÕES P SÓ NA UE27 - OUTROS IR PARA QA1

QP1 Leu recentemente na imprensa, viu na Internet ou na televisão ou ouviu na rádio alguma coisa sobre o Parlamento Europeu?

(APENAS UMA RESPOSTA)

|       |              |
|-------|--------------|
|       | <b>(187)</b> |
| SIM   | 1            |
| Não   | 2            |
| NS/NR | 3            |

EB76.3 QP1

QP2 Para cada uma das seguintes palavras/expressões, diga-me se descreve muito bem, bem, mal ou muito mal a sua percepção do Parlamento Europeu.

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

|  | (LER) | Descreve muito bem | Descreve bem | Descreve mal | Descreve muito mal | NS/NR |
|--|-------|--------------------|--------------|--------------|--------------------|-------|
|--|-------|--------------------|--------------|--------------|--------------------|-------|

|       |   |                           |   |   |   |   |   |
|-------|---|---------------------------|---|---|---|---|---|
| (188) | 1 | Dinâmico                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (189) | 2 | Democrático               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|       | 3 | Ouve os cidadãos europeus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (190) | 4 | Não muito conhecido       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (191) | 5 | Ineficaz                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB76.3 QP4

QP3 Em geral, diria que tem uma imagem muito positiva, positiva, neutra, negativa ou muito negativa do Parlamento Europeu?

(APENAS UM RESPOSTA)

|                |              |
|----------------|--------------|
|                | <b>(193)</b> |
| Muito positiva | 1            |
| Positiva       | 2            |
| Neutra         | 3            |
| Negativa       | 4            |
| Muito negativa | 5            |
| NS/NR          | 6            |

EB76.3 QP5

|     |  |
|-----|--|
| QP4 | E, na sua opinião, os deputados europeus sentam-se no Parlamento Europeu em função...? |
|-----|--|

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(194)

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Da sua nacionalidade          | 1 |
| Das suas afinidades políticas | 2 |
| NS/NR                         | 3 |

EB76.3 QP6

|     |   |
|-----|---|
| QP5 | Diria que as decisões do Parlamento Europeu são tomadas sobretudo...? |
|-----|---|

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(195)

|   |   |
|---|---|
| Em função dos interesses dos Estados-Membros dos quais os deputados europeus são provenientes | 1 |
| Em função das afinidades políticas dos deputados europeus                                     | 2 |
| Ambos (ESPONTÂNEO)  | 3 |
| NS/NR   | 4 |

EB76.3 QP7

|     |   |
|-----|---|
| QP6 | Na sua opinião, o papel desempenhado pelo Parlamento Europeu no funcionamento da União Europeia é...? |
|-----|---|

(LER- APENAS UMA RESPOSTA)

(196)

|                  |   |
|------------------|---|
| Muito importante | 1 |
| Importante       | 2 |
| Pouco importante | 3 |
| Nada importante  | 4 |
| NS/NR            | 5 |

EB76.3 QP9

|     |  |
|-----|--|
| QP7 | Diria que durante os últimos 10 anos o papel do Parlamento Europeu na União Europeia...? |
|-----|--|

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(197)

|                    |   |
|--------------------|---|
| Foi reforçado      | 1 |
| Foi enfraquecido   | 2 |
| Permaneceu o mesmo | 3 |
| NS/NR              | 4 |

EB71.1 QB6

|     |  |
|-----|--|
| QP8 | Pessoalmente, gostaria de ver o Parlamento Europeu desempenhar um papel mais ou menos importante do que aquele que desempenha actualmente? |
|-----|--|

(APENAS UM RESPOSTA)

(198)

|                  |   |
|------------------|---|
| Mais importante  | 1 |
| Menos importante | 2 |
| O mesmo          | 3 |
| NS/NR            | 4 |

EB76.3 QP10

|      |  |
|------|--|
| QP9a | O Parlamento Europeu promove o desenvolvimento de certas políticas a nível da UE. Na sua opinião, quais das seguintes políticas devem ter prioridade? Em primeiro lugar? |
|------|--|

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - APENAS UM RESPOSTA)

(199-200)

|  |    |
|--|----|
| Uma política externa que permite à EU falar a uma só voz a nível internacional                           | 1  |
| Uma política de segurança e defesa que permita à União Europeia enfrentar crises internacionais          | 2  |
| Combater as alterações climáticas  | 3  |
| Uma política energética comum com o objectivo de assegurar a independência energética da União Europeia. | 4  |
| Uma protecção reforçada do consumidor e da saúde pública   | 5  |
| Uma política agrícola que seja amiga do ambiente e que contribua para o equilíbrio alimentar mundial     | 6  |
| A luta contra o terrorismo, respeitando as liberdades individuais  | 7  |
| A coordenação das políticas económicas, orçamentais e fiscais  | 8  |
| Uma política de investigação e desenvolvimento (I&D) que assegure a competitividade e a inovação         | 9  |
| A afirmação de um modelo social europeu  | 10 |
| Lidar com a pobreza e a exclusão social  | 11 |
| Uma política de imigração implementada consultando os países de origem                                   | 12 |
| Outra (ESPONTÂNEO)   | 13 |
| Nenhum (ESPONTÂNEA)  | 14 |
| NS/NR  | 15 |

EB77.4 QP6a

|      |           |
|------|-----------|
| QP9b | E depois? |
|------|-----------|

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MAX. 3 RESPOSTAS)

(201-215)

|  |     |
|--|-----|
| Uma política externa que permite à EU falar a uma só voz a nível internacional                           | 1,  |
| Uma política de segurança e defesa que permita à União Europeia enfrentar crises internacionais          | 2,  |
| Combater as alterações climáticas  | 3,  |
| Uma política energética comum com o objectivo de assegurar a independência energética da União Europeia. | 4,  |
| Uma protecção reforçada do consumidor e da saúde pública   | 5,  |
| Uma política agrícola que seja amiga do ambiente e que contribua para o equilíbrio alimentar mundial     | 6,  |
| A luta contra o terrorismo, respeitando as liberdades individuais  | 7,  |
| A coordenação das políticas económicas, orçamentais e fiscais  | 8,  |
| Uma política de investigação e desenvolvimento (I&D) que assegure a competitividade e a inovação         | 9,  |
| A afirmação de um modelo social europeu  | 10, |
| Lidar com a pobreza e a exclusão social  | 11, |
| Uma política de imigração implementada consultando os países de origem                                   | 12, |
| Outro (ESPONTÂNEO)   | 13, |
| Nenhum (ESPONTÂNEO)  | 14, |
| NS/NR  | 15, |

EB77.4 QP6b

|      |   |
|------|---|
| QP10 | Dos seguintes valores, quais são os que, na sua opinião, o Parlamento Europeu deveria defender como prioritários? |
|------|---|

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MAX.3 RESPOSTAS)

(216-226)

|  |     |
|--|-----|
| A igualdade entre homens e mulheres                                | 1,  |
| A protecção das minorias   | 2,  |
| O diálogo entre culturas e religiões                               | 3,  |
| A solidariedade entre os Estados-Membros da União Europeia         | 4,  |
| A solidariedade entre a União Europeia e os países pobres no mundo | 5,  |
| A protecção dos direitos humanos                                   | 6,  |
| A liberdade de expressão   | 7,  |
| A abolição da pena de morte em todo o mundo                        | 8,  |
| Outra (ESPONTÂNEA)   | 9,  |
| Nenhum (ESPONTÂNEA)  | 10, |
| NS/NR  | 11, |

EB76.3 QP12

|       |  |
|-------|--|
| QP11a | Sobre que assunto ou área de política debatidos no Parlamento Europeu, ou sobre que outro assunto relacionado com a UE, gostaria de obter mais informações? Em primeiro lugar? |
|-------|--|

MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - APENAS UMA RESPOSTA)

(227-228)

|  |    |
|--|----|
| Euro   | 1  |
| Soluções da UE para combater a crise (partilha da dívida, Euro-obrigações, imposto sobre as transacções financeiras, etc.) | 2  |
| Introdução de uma união bancária na UE   | 3  |
| Manter um sistema para distribuir alimentos aos europeus mais pobres   | 4  |
| Um plano de investimento europeu para criar novos empregos, incluindo emprego para os jovens                               | 5  |
| Protecção ao consumidor  | 6  |
| Futuro da energia na UE  | 7  |
| Imigração, livre circulação e direito a asilo  | 8  |
| Os seus direitos como cidadão Europeu  | 9  |
| Reforma da política agrícola comum   | 10 |
| Solidariedade com os Estados-Membros com dificuldades financeiras  | 11 |
| As eleições europeias  | 12 |
| Alterações climáticas  | 13 |
| Valores defendidos pela UE (igualdade entre homens e mulheres, protecção dos direitos humanos, etc.)                       | 14 |
| Nenhum/Não quer receber mais informações sobre estes assuntos (ESPONTÂNEO)   | 15 |
| NS/NR  | 16 |

NEW (BASED ON EB76.3 QP13a)



|       |           |
|-------|-----------|
| QP11b | E depois? |
|-------|-----------|

|  |
|--|
| (MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MAX. 3 RESPOSTAS) |
|--|

(229-244)

|  |     |
|--|-----|
| Euro   | 1,  |
| Soluções da UE para combater a crise (partilha da dívida, Euro-obrigações, imposto sobre as transacções financeiras, etc.) | 2,  |
| Introdução de uma união bancária na UE   | 3,  |
| Manter um sistema para distribuir alimentos aos europeus mais pobres   | 4,  |
| Um plano de investimento europeu para criar novos empregos, incluindo emprego para os jovens                               | 5,  |
| Protecção ao consumidor  | 6,  |
| Futuro da energia na UE  | 7,  |
| Imigração, livre circulação e direito a asílio   | 8,  |
| Os seus direitos como cidadão Europeu  | 9,  |
| Reforma da política agrícola comum   | 10, |
| Solidariedade com os Estados-Membros com dificuldades financeiras  | 11, |
| As eleições europeias  | 12, |
| Alterações climáticas  | 13, |
| Valores defendidos pela UE (igualdade entre homens e mulheres, protecção dos direitos humanos, etc.)                       | 14, |
| Nenhum/Não quer receber mais informações sobre estes assuntos (ESPONTÂNEO)   | 15, |
| NS/NR  | 16, |

|                             |
|-----------------------------|
| NEW (BASED ON EB76.3 QP13b) |
|-----------------------------|

|      |  |
|------|--|
| QP12 | Se estivesse à procura de informações sobre o Parlamento Europeu, quais das seguintes fontes usaria? |
|------|--|

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(245-260)

|   |     |
|---|-----|
|   |     |
| Conferências, debates, reuniões   | 1,  |
| Conversas com a família, amigos, colegas  | 2,  |
| Televisão   |     |
| Notícias na televisão   | 3,  |
| Outros programas na televisão   | 4,  |
|   |     |
| Rádio   | 5,  |
| Imprensa  |     |
| Jornais diários   | 6,  |
| Imprensa semanal ou mensal  | 7,  |
| Internet  |     |
| Sites de notícias   | 8,  |
| Sites do Parlamento Europeu   | 9,  |
| Blogues   | 10, |
| Redes sociais online  | 11, |
|   |     |
| Livros  | 12, |
| Brochuras, panfletos informativos, folhetos   | 13, |
| Outro (ESPONTÂNEO)  | 14, |
| Não está interessado neste tipo de informação/Não procura tais informações (ESPONTÂNEO) | 15, |
| NS/NR   | 16, |

EB76.3 QP3

|       |   |
|-------|---|
| QP13a | Diria que está muito interessado, interessado, pouco interessado ou nada interessado nos assuntos europeus? |
|-------|---|

(APENAS UMA RESPOSTA)

(261)

|                   |   |
|-------------------|---|
| Muito interessado | 1 |
| Interessado       | 2 |
| Pouco interessado | 3 |
| Nada interessado  | 4 |
| NS/NR             | 5 |

EB66.1 QA52.1

|       |   |
|-------|---|
| QP14a | Poderia indicar-me os canais de televisão, se alguns, que vê com regularidade, isto é, pelo menos 5 vezes por semana? |
|-------|---|

|   |  |  |
|---|--|--|
| (NÃO MOSTRAR CARTÃO - NÃO LER - NÃO SUGERIR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) |  |  |
|---|--|--|

|    |   |               |
|----|---|---------------|
| 30 | 2 | (268,269-328) |
|----|---|---------------|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

|             |
|-------------|
| EB68.1 D49a |
|-------------|

|       |  |
|-------|--|
| QP14b | Poderia indicar-me as estações de rádio, se algumas, que ouve com regularidade, isto é, pelos menos 5 vezes por semana ? |
|-------|--|

|   |  |  |
|---|--|--|
| (NÃO MOSTRAR CARTÃO - NÃO LER - NÃO SUGERIR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) |  |  |
|---|--|--|

|    |   |               |
|----|---|---------------|
| 30 | 2 | (329,330-389) |
|----|---|---------------|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

|             |
|-------------|
| EB68.1 D49b |
|-------------|

|       |  |
|-------|--|
| QP14c | Poderia indicar-me quais os jornais diários, se alguns, que lê com regularidade, isto é, pelo menos três vezes por semana? |
|-------|--|

|   |  |  |
|---|--|--|
| (NÃO MOSTRAR CARTÃO - NÃO LER - NÃO SUGERIR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) |  |  |
|---|--|--|

|    |   |               |
|----|---|---------------|
| 30 | 2 | (390,391-450) |
|----|---|---------------|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

|             |
|-------------|
| EB68.1 D49c |
|-------------|

|       |  |
|-------|--|
| QP14d | Pode dizer-me que sites de redes sociais, sites de alojamento de vídeos e blogues, se algum, visita regularmente, ou seja, pelo menos três vezes por semana? |
|-------|--|

|   |  |  |
|---|--|--|
| (NÃO MOSTRAR CARTÃO - NÃO LER - NÃO SUGERIR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) |  |  |
|---|--|--|

|    |   |               |
|----|---|---------------|
| 30 | 2 | (451,452-511) |
|----|---|---------------|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|       |  |
|-------|--|
| QP14e | Para além de sites de redes sociais, sites de alojamento de vídeos e blogues, pode dizer-me que sites, se algum, visita regularmente, ou seja, pelo menos três vezes por semana? |
|-------|--|

(NÃO MOSTRAR CARTÃO - NÃO LER - NÃO SUGERIR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

|    |   |               |
|----|---|---------------|
| 30 | 2 | (512,513-572) |
|----|---|---------------|

|  |
|--|
|  |
|--|

EB68.1 D49d TREND MODIFIED

A. Futuro da Europa

PERGUNTAR A TODOS

QA1 Em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

| (LER) | Total<br>ment<br>e de<br>acor<br>do | Tend<br>e<br>para<br>conc<br>orda<br>r | Tend<br>e<br>para<br>disc<br>orda<br>r | Total<br>ment<br>e em<br>desa<br>cord<br>o | Não<br>se<br>aplic<br>a<br>(ESP<br>ONT<br>ÂNE<br>A) | NS/<br>NR |
|-------|-------------------------------------|--|--|--|---|-----------|
|-------|-------------------------------------|--|--|--|---|-----------|

|       |   |                                |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| (593) | 1 | Está feliz a viver em Portugal | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (594) | 2 | Está feliz a viver na UE       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

EB76.4 QA1

QA2 De uma forma geral, pensa que a vida das crianças de hoje será mais fácil, mais difícil, ou nem mais fácil nem mais difícil do que a vida das pessoas da sua geração?

(APENAS UMA RESPOSTA)

|                                  | (595) |
|----------------------------------|-------|
| Mais fácil                       | 1     |
| Mais difícil                     | 2     |
| Nem mais fácil, nem mais difícil | 3     |
| NS/NR                            | 4     |

EB76.4 QA3

QA3 Imagine como será a União Europeia em 2030. Comparando com hoje, a vida dos cidadãos europeus será...?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

|                                  | (596) |
|----------------------------------|-------|
| Mais fácil                       | 1     |
| Mais difícil                     | 2     |
| Nem mais fácil, nem mais difícil | 3     |
| NS/NR                            | 4     |

EB76.4 QA4

|     |  |
|-----|--|
| QA4 | De uma maneira geral, diria que actualmente a qualidade de vida na União Europeia é melhor ou pior do que .... ? |
|-----|--|

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

| (LER) | Muito melhor | Um pouco melhor | Um pouco pior | Muito pior | A mesma (ESPONTÂNEO) | NS/NR |
|-------|--------------|-----------------|---------------|------------|----------------------|-------|
|-------|--------------|-----------------|---------------|------------|----------------------|-------|

|       |   |                           |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---------------------------|---|---|---|---|---|---|
| (597) | 1 | Estados Unidos da América | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (598) | 2 | Japão                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (599) | 3 | China                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (600) | 4 | Índia                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (601) | 5 | Brasil                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

EB76.4 QA5

|     |  |
|-----|--|
| QA5 | E diria que a influência política da UE é actualmente mais forte ou mais fraca do que a de...? |
|-----|--|

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

| (LER) | Mais forte | Um pouco mais forte | Um pouco mais fraca | Mais fraca | A mesma (ESPONTÂNEO) | NS/NR |
|-------|------------|---------------------|---------------------|------------|----------------------|-------|
|-------|------------|---------------------|---------------------|------------|----------------------|-------|

|       |   |                           |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---------------------------|---|---|---|---|---|---|
| (602) | 1 | Estados Unidos da América | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (603) | 2 | Japão                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (604) | 3 | China                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (605) | 4 | Índia                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (606) | 5 | Brasil                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

EB76.4 QA6

|     |  |
|-----|--|
| QA6 | Diria que actualmente a economia europeia tem um desempenho melhor, pior ou idêntico ao da economia .... ? |
|-----|--|

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

| (LER) | Melhor desempenho | Pior desempenho | Idêntico desempenho | NS/NR |
|-------|-------------------|-----------------|---------------------|-------|
|-------|-------------------|-----------------|---------------------|-------|

|       |   |            |   |   |   |   |
|-------|---|------------|---|---|---|---|
| (607) | 1 | Americana  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (608) | 2 | Japonesa   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (609) | 3 | Chinesa    | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (610) | 4 | Indiana    | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (611) | 5 | Brasileira | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB76.4 QA7

|     |   |
|-----|---|
| QA7 | E, na sua opinião, em 2030, a economia europeia vai ter um desempenho melhor, um desempenho pior ou um desempenho idêntico ao da economia...? |
|-----|---|

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

| (LER) | Melhor desempenho | Pior desempenho | Idêntico desempenho | NS/NR |
|-------|-------------------|-----------------|---------------------|-------|
|-------|-------------------|-----------------|---------------------|-------|

|       |   |            |   |   |   |   |
|-------|---|------------|---|---|---|---|
| (612) | 1 | Americana  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (613) | 2 | Japonesa   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (614) | 3 | Chinesa    | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (615) | 4 | Indiana    | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (616) | 5 | Brasileira | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB76.4 QA8

|     |   |
|-----|---|
| QA8 | Na sua opinião, diga-me se em 2030 a UE será uma potência diplomática líder no mundo? |
|-----|---|

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

|                        |            |
|------------------------|------------|
| Sim, provavelmente sim | (617)<br>1 |
| Não, provavelmente não | 2          |
| NS/NR                  | 3          |

EB76.4 QA9



QA9 Para cada um destes valores, diga-me se eles são melhor incorporados pela UE, por outros países (ou grupos de países) no mundo ou por ambos?

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

| (LER) | União Europeia | Outros países no mundo | Ambos | NS/NR |
|-------|----------------|------------------------|-------|-------|
|-------|----------------|------------------------|-------|-------|

|       |   |  |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|
| (618) | 1 | O respeito pela natureza e o meio ambiente | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (619) | 2 | A igualdade social e solidariedade         | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (620) | 3 | A diversidade cultural                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (621) | 4 | A paz                                      | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (622) | 5 | O progresso e inovação                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (623) | 6 | A liberdade de opinião                     | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (624) | 7 | A tolerância e abertura aos outros         | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (625) | 8 | O respeito pela história e as suas lições  | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB76.4 QA10 TREND MODIFIED

QA10a Qual dos seguintes aspectos pensa ser o resultado mais positivo da UE? Em primeiro lugar?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

|   | (626-627) |
|---|-----------|
| A paz entre os Estados-Membros da União Europeia                        | 1         |
| A livre circulação de pessoas, bens e serviços dentro da União Europeia | 2         |
| O Euro  | 3         |
| Os programas de intercâmbio de estudantes, tais como o ERASMUS          | 4         |
| A política agrícola comum   | 5         |
| O poder económico da UE   | 6         |
| A influência política e diplomática da UE no resto do mundo             | 7         |
| O nível de assistência social na UE                                     | 8         |
| Outro (ESPONTÂNEO)  | 9         |
| Nenhum (ESPONTÂNEA)   | 10        |
| NS/NR   | 11        |

EB76.4 QA11a

|       |           |
|-------|-----------|
| QA10b | E depois? |
|-------|-----------|

|   |
|---|
| (MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS) |
|---|

(628-638)

|   |     |
|---|-----|
| A paz entre os Estados-Membros da União Europeia                        | 1,  |
| A livre circulação de pessoas, bens e serviços dentro da União Europeia | 2,  |
| O Euro  | 3,  |
| Os programas de intercâmbio de estudantes, tais como o ERASMUS          | 4,  |
| A política agrícola comum   | 5,  |
| O poder económico da UE   | 6,  |
| A influência política e diplomática da UE no resto do mundo             | 7,  |
| O nível de assistência social na UE                                     | 8,  |
| Outro (ESPONTÂNEO)  | 9,  |
| Nenhum (ESPONTÂNEO)   | 10, |
| NS/NR   | 11, |

|              |
|--------------|
| EB76.4 QA11b |
|--------------|

|      |  |
|------|--|
| QA11 | Na sua opinião, quais dos seguintes aspectos são actualmente as duas principais vantagens da UE? |
|------|--|

|  |
|--|
| (MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁX. 2 RESPOSTAS) |
|--|

(639-650)

|   |     |
|---|-----|
| O nível de vida dos cidadãos da UE            | 1,  |
| O poder do comércio da UE                     | 2,  |
| O desenvolvimento da alta tecnologia          | 3,  |
| Os talentos e competências dos cidadãos da UE | 4,  |
| As infra-estruturas                           | 5,  |
| A investigação e a inovação                   | 6,  |
| O bom relacionamento entre os Estados-Membros | 7,  |
| A indústria                                   | 8,  |
| A responsabilidade ambiental                  | 9,  |
| Outro (ESPONTÂNEO)                            | 10, |
| Nenhum (ESPONTÂNEO)                           | 11, |
| NS/NR   | 12, |

|             |
|-------------|
| EB76.4 QA12 |
|-------------|

|      |  |
|------|--|
| QA12 | Dos seguintes aspectos, refira dois que a nossa sociedade deveria enfatizar para enfrentar desafios globais importantes? |
|------|--|

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁX. 2 PERGUNTAS)

(651-659)

|  |    |
|--|----|
| A protecção do meio ambiente                     | 1, |
| A igualdade social e solidariedade               | 2, |
| Comércio livre/economia de mercado               | 3, |
| Diversidade cultural e abertura a outras pessoas | 4, |
| O progresso e inovação                           | 5, |
| Tradições  | 6, |
| Outra ( ESPONTÂNEA)                              | 7, |
| Nenhum (ESPONTÂNEA)                              | 8, |
| NS/NR  | 9, |

EB76.4 QA13

|      |  |
|------|--|
| QA13 | Na sua opinião, quais são os dois principais desafios da UE para que possa enfrentar o futuro? |
|------|--|

(MOSTRAR CARTÃO - LER - MAX. 2 RESPOSTAS)

(660-670)

|   |     |
|---|-----|
| O envelhecimento da população             | 1,  |
| As desigualdades sociais                  | 2,  |
| A concorrência dos países emergentes      | 3,  |
| O crescimento insuficiente                | 4,  |
| A dívida pública dos seus Estados-Membros | 5,  |
| O desemprego                              | 6,  |
| O acesso ao emprego para os jovens        | 7,  |
| As questões ambientais                    | 8,  |
| Outro (ESPONTÂNEO)                        | 9,  |
| Nenhum (ESPONTÂNEO)                       | 10, |
| NS/NR                                     | 11, |

EB76.4 QA14

|      |  |
|------|--|
| QA14 | Dos seguintes aspectos, quais os dois que considera serem os mais úteis para o futuro da Europa? |
|------|--|

(MOSTRAR CARTÃO - LER - MÁX. 2 RESPOSTAS)

(671-679)

|   |    |
|---|----|
| Os níveis de ensino similares                             | 1, |
| As fronteiras exteriores da União Europeia bem definidas  | 2, |
| A introdução do Euro em todos os países da União Europeia | 3, |
| Os níveis de vida similares                               | 4, |
| Um exército comum   | 5, |
| Um governo económico para a UE                            | 6, |
| Outra (ESPONTÂNEO)  | 7, |
| Nenhum (ESPONTÂNEO)                                       | 8, |
| NS/NR   | 9, |

EB76.4 QA15

|      |   |
|------|---|
| QA15 | Para cada uma das seguintes áreas, por favor diga-me se considera que deveria haver uma maior tomada de decisão a nível europeu ou se, pelo contrário, deveria haver uma menor tomada de decisão a nível Europeu? |
|------|---|

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

| (LER) | Maior tomada de decisão a nível europeu | Menor tomada de decisão a nível europeu | Nenhuma mudança é necessária (ESPONTÂNEA) | NS/NR |
|-------|---|---|---|-------|
|-------|---|---|---|-------|

|       |    |   |   |   |   |   |
|-------|----|---|---|---|---|---|
| (680) | 1  | O combate ao desemprego                         | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (681) | 2  | A protecção dos direitos sociais                | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (682) | 3  | Assegurar o crescimento económico               | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (683) | 4  | A luta contra o crime organizado                | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (684) | 5  | A luta contra o terrorismo                      | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (685) | 6  | Assegurar a segurança alimentar                 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (686) | 7  | A protecção do meio ambiente                    | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (687) | 8  | A gestão das principais questões de saúde       | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (688) | 9  | Igualdade de tratamento entre homens e mulheres | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (689) | 10 | O apoio à agricultura                           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (690) | 11 | A promoção da democracia e da paz no mundo      | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (691) | 12 | Assegurar o abastecimento energético            | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB76.4 QA16 TREND MODIFIED

QA16 Em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações?

MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA

| (LER) | Concorda totalmente | Tende a concordar | Tende a discordar | Discorda totalmente | NS/NR |
|-------|---------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------|
|-------|---------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------|

(692)

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | O Estado intervém demasiado nas nossas vidas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

(693)

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Competição livre é a melhor garantia para a prosperidade económica. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

EB77.3 QE1 TREND MODIFIED

QA17 Qual das seguintes afirmações descreve melhor a sua opinião sobre como mudar a nossa sociedade?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(694)

|  |
|--|
| As mudanças importantes na nossa sociedade têm de ser concretizadas pouco a pouco, mesmo se esta abordagem demorar mais tempo                          |
| Só se pode obter mudanças importantes na nossa sociedade se agirmos rapidamente, mesmo se isto significar termos de tomar, por vezes, medidas radicais |
| Não precisamos de mudar a nossa sociedade (ESPONTÂNEO)   |
| NS/NR  |

1

2

3

4

EB76.4 QA18

QA18 E em 2030, na União Europeia, pensa que as pessoas vão viver numa sociedade onde será dada mais importância à solidariedade ou ao individualismo?

(APENAS UM RESPOSTA)

(695)

|   |
|---|
| A solidariedade   |
| Individualismo  |
| Ambos terão a mesma importância (ESPONTÂNEO)                        |
| Não haverá alterações, a sociedade será igual à actual (ESPONTÂNEO) |
| NS/NR   |

1

2

3

4

5

EB76.4 QA19

|      |   |
|------|---|
| QA19 | E em 2030, na União Europeia, preferiria uma sociedade onde fosse dada mais importância à solidariedade ou ao individualismo? |
|------|---|

(APENAS UMA RESPOSTA)

(696)

|  |   |
|--|---|
| A solidariedade  | 1 |
| Individualismo   | 2 |
| Uma sociedade onde ambos fossem importantes (ESPONTÂNEO) | 3 |
| Sem alterações, igual à sociedade actual (ESPONTÂNEO)    | 4 |
| NS/NR  | 5 |

EB76.4 QA20

|      |   |
|------|---|
| QA20 | Num futuro próximo, o/a Sr/Sra vê-se a si próprio(a) como...? |
|------|---|

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(697)

|                      |   |
|----------------------|---|
| Unicamente *?Q1FIRST | 1 |
| *?Q1FIRST e europeu  | 2 |
| Europeu e *?Q1FIRST  | 3 |
| Unicamente Europeu   | 4 |
| Nenhum (ESPONTÂNEO)  | 5 |
| Recusa (ESPONTÂNEO)  | 6 |
| NS/NR                | 7 |

EB77.3 QD5

QA21 Em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

|       | (LER)  | Concorda totalmente | Tende a concordar | Tende a discordar | Discorda totalmente | NS/NR |
|-------|--|---------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------|
| (698) | 1 Os líderes políticos na UE têm a capacidade para enfrentar os principais desafios globais                          | 1                   | 2                 | 3                 | 4                   | 5     |
| (699) | 2 Actualmente, existe uma grande diferença entre a opinião das pessoas e as decisões tomadas pelos líderes políticos | 1                   | 2                 | 3                 | 4                   | 5     |
| (700) | 3 A globalização é uma oportunidade para o crescimento económico   | 1                   | 2                 | 3                 | 4                   | 5     |

EB76.4 QA23 (itens 1-2) + EB78.1 QA20a (item 3)

QA22 No que diz respeito à ideia da “EUROPA A DUAS VELOCIDADES”, qual das seguintes opiniões se aproxima mais da sua preferência? Os países que estão preparados para intensificar o desenvolvimento de uma política europeia comum em certas áreas importantes ...

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

|  |  |            |
|--|--|------------|
|  | Deveriam fazê-lo sem ter de esperar pelos outros países                              | (701)<br>1 |
|  | Deveriam esperar até que todos os Estados-Membros da UE estejam prontos para o fazer | 2          |
|  | NS/NR  | 3          |

EB76.4 QA24

QA23 Diga-me por favor, para cada afirmação, se tende a concordar ou tende a discordar.

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

|       | (LER)                                 | Tende a concordar | Tende a discordar | NS/NR |
|-------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|-------|
| (702) | 1 A minha voz conta na União Europeia | 1                 | 2                 | 3     |
| (703) | 2 A minha voz conta em Portugal       | 1                 | 2                 | 3     |

EB78.1 QA20a

B. PROCESSO PARA AÇÕES DE PEQUENO MONTANTE

PERGUNTAR A TODOS EXCEPTO EM DK

QB1 Nos últimos 12 meses comprou ou encomendou bens ou serviços pela Internet para uso privado de...?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

|   |                  |
|---|------------------|
|   | <b>(724-729)</b> |
| Vendedores sediados em Portugal                         | 1,               |
| Vendedores sediados em outros Estados-Membros da EU     | 2,               |
| Vendedores sediados no resto do mundo                   | 3,               |
| Não fez nenhuma compra na Internet                      | 4,               |
| País de origem dos vendedores desconhecido (ESPONTÂNEO) | 5,               |
| NS/NR   | 6,               |

EB73.3 QA23a TREND MODIFIED (+SPLIT REMOVED)

QB2 Nos últimos 12 meses, o Sr./Sra. ...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

|       |                   |                                   |     |       |
|-------|-------------------|-----------------------------------|-----|-------|
| (LER) | Sim, várias vezes | Sim, mas apenas uma ou duas vezes | Não | NS/NR |
|-------|-------------------|-----------------------------------|-----|-------|

|       |   |  |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|
| (730) | 1 | Fez uma viagem a outro Estado-Membro da União Europeia, principalmente para comprar bens ou serviços (viagem feita com este fim, para comprar roupas, equipamentos eletrónicos, etc.)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
|       | 2 | Comprou bens ou serviços, durante as férias ou numa viagem de negócios a outro Estado-Membro da União Europeia (excluindo as compras relacionadas com a viagem, tais como a viagem, o alojamento, as actividades de lazer, as refeições) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (731) |   |  |   |   |   |   |

EB69.1 QC2 TREND MODIFIED



|     |  |
|-----|--|
| QB3 | Nos últimos 12 meses teve algum problema para o qual tinha motivos legítimos de reclamação com um bem, um serviço, um retalhista, um fornecedor ou um parceiro da transação comercial? |
|-----|--|

(APENAS UMA RESPOSTA)

(732)

|       |   |
|-------|---|
| Sim   | 1 |
| Não   | 2 |
| NS/NR | 3 |

EB73.3 QA27 TREND MODIFIED

PERGUNTAR QB4 A QB7b SE "SIM, TEVE UM PROBLEMA", CÓDIGO 1 EM QB3 – OUTROS IR PARA QB8

|     |  |
|-----|--|
| QB4 | Como consequência do(s) problema(s) que encontrou, tomou alguma das seguintes medidas? |
|-----|--|

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(733-739)

|   |    |
|---|----|
| Sim, levou a(s) empresa(s) em questão a um órgão de resolução de litígios fora do tribunal (ORL)  | 1, |
| Sim, levou a(s) empresa(s) em questão a tribunal  | 2, |
| Sim, reclamou junto do retalhista/ fornecedor/parceiro da transação comercial   | 3, |
| Sim, negociou sozinho com o retalhista/fornecedor/parceiro da transação comercial   | 4, |
| Sim, negociou com o retalhista/fornecedor/parceiro da transação comercial com a assistência de uma organização de defesa do consumidor ou uma associação profissional | 5, |
| Não, não fez nada   | 6, |
| NS/NR   | 7, |

EB73.3 QA31 TREND MODIFIED

PERGUNTAR QB5 SE "SIM, LEVOU A(S) EMPRESA(S) A TRIBUNAL", CÓDIGO 2 EM QB4 – OUTROS IR PARA QB6

|     |  |
|-----|--|
| QB5 | Pensando na última vez que levou uma empresa a tribunal, qual foi o resultado? |
|-----|--|

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(740)

|  |   |
|--|---|
| O tribunal decidiu a seu favor               | 1 |
| O tribunal decidiu contra si                 | 2 |
| Foi alcançado um acordo (ESPONTÂNEO)         | 3 |
| O caso ainda está a ser julgado (ESPONTÂNEO) | 4 |
| NS/NR  | 5 |

NEW

PERGUNTAR QB6 SE "O TRIBUNAL DECIDIU A SEU FAVOR OU FOI ALCANÇADO UM ACORDO", CÓDIGO 1 OU 3 EM QB5 – OUTROS IR PARA QB7a

QB6 Disse que da última vez que levou uma empresa a tribunal a decisão foi julgada a seu favor. A decisão foi executada com sucesso?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(741)

|   |   |
|---|---|
| Sim, a outra parte pagou voluntariamente                                | 1 |
| Sim, a decisão foi executada com sucesso em Portugal                    | 2 |
| Não, a decisão não foi executada com sucesso em Portugal                | 3 |
| Sim, a decisão foi executada com sucesso noutro Estado-Membro da UE     | 4 |
| Não, a decisão não foi executada com sucesso noutro Estado-Membro da UE | 5 |
| NS/NR   | 6 |

NEW

PERGUNTAR QB7a E QB7b SE "SIM, TEVE UM PROBLEMA", CÓDIGO 1 EM QB3 – OUTROS IR PARA QB8

QB7a Pensando em qualquer problema que tenha tido nos últimos 12 meses, quantos foram inferiores a 2.000 euros?

(ESCREVER - APENAS UMA RESPOSTA) (SE "NENHUM" CÓDIGO '000' - SE "RECUSA" CÓDIGO '998' - SE "NS" CÓDIGO '999')

(742-744)

problemas com um montante inferior a 2.000 euros

NEW

QB7b Pensando em qualquer problema que tenha tido nos últimos 12 meses, quantos foram de 2.000 euros ou mais?

(ESCREVER - APENAS UMA RESPOSTA) (SE "NENHUM" CÓDIGO '000' - SE "RECUSA" CÓDIGO '998' - SE "NS" CÓDIGO '999')

(745-747)

problemas de 2.000 euros ou mais

NEW

TODOS EXCETO EM DK

|     |  |
|-----|--|
| QB8 | Estaria disposto a ir a tribunal em Portugal para resolver um desentendimento/litígio inferior a 2.000 euros com um retalhista, fornecedor ou parceiro da transação comercial localizado...? |
|-----|--|

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

|  |       |                         |                        |                        |                         |       |
|--|-------|-------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|-------|
|  | (LER) | Sim, de certeza que sim | Sim, provavelmente sim | Não, provavelmente não | Não, de certeza que não | NS/NR |
|--|-------|-------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|-------|

|       |   |                            |   |   |   |   |   |
|-------|---|----------------------------|---|---|---|---|---|
| (748) | 1 | Em Portugal                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (749) | 2 | Noutro Estado-Membro da UE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

|     |   |
|-----|---|
| QB9 | E estaria disposto a ir a tribunal noutro Estado-Membro da UE para resolver um desentendimento/litígio inferior a 2.000 euros com um retalhista, fornecedor ou parceiro da transação comercial? |
|-----|---|

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

|                         |       |
|-------------------------|-------|
|                         | (750) |
| Sim, de certeza que sim | 1     |
| Sim, provavelmente sim  | 2     |
| Não, provavelmente não  | 3     |
| Não, de certeza que não | 4     |
| NS/NR                   | 5     |

NEW

PERGUNTAR QB10a SE "SIM, ESTÁ DISPOSTO A IR A TRIBUNAL EM PORTUGAL COM UM RETALHISTA, FORNECEDOR OU PARCEIRO DA TRANSAÇÃO COMERCIAL LOCALIZADO EM PORTUGAL DEVIDO A UM DESENTENDIMENTO/LITÍGIO INFERIOR A 2.000 EUROS", CÓDIGO 1 OU 2 EM QB8.1 – OUTROS IR PARA QB10b

QB10a Qual seria a quantia mínima pela qual estaria disposto a ir a tribunal em Portugal devido a um desentendimento/litígio com um retalhista, fornecedor ou parceiro da transação comercial localizado em Portugal?

(ESCREVER - APENAS UMA RESPOSTA) (SE "ZERO" CÓDIGO '000000' - SE "DEPENDE" CÓDIGO '999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '999998' - SE "NS" CÓDIGO '999999')

**(751-756)**

|  |  |  |  |  |  |       |
|--|--|--|--|--|--|-------|
|  |  |  |  |  |  | euros |
|--|--|--|--|--|--|-------|

NEW

PERGUNTAR QB10b SE "SIM, ESTÁ DISPOSTO A IR A TRIBUNAL EM PORTUGAL COM UM RETALHISTA, FORNECEDOR OU PARCEIRO DA TRANSAÇÃO COMERCIAL LOCALIZADO NOUTRO ESTADO-MEMBRO DA UE DEVIDO A UM DESENTENDIMENTO/LITÍGIO INFERIOR A 2.000 EUROS", CÓDIGO 1 OU 2 EM QB8.2 – OUTROS IR PARA QB11

QB10b Qual seria a quantia mínima pela qual estaria disposto a ir a tribunal em Portugal devido a um desentendimento/litígio com um retalhista, fornecedor ou parceiro da transação comercial localizado noutro Estado-Membros da UE?

(ESCREVER - APENAS UMA RESPOSTA) (SE "ZERO" CÓDIGO '000000' - SE "DEPENDE" CÓDIGO '999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '999998' - SE "NS" CÓDIGO '999999')

**(757-762)**

|  |  |  |  |  |  |       |
|--|--|--|--|--|--|-------|
|  |  |  |  |  |  | euros |
|--|--|--|--|--|--|-------|

NEW

PERGUNTAR QB11 SE "SIM, ESTÁ DISPOSTO A IR A TRIBUNAL NOUTRO ESTADO-MEMBRO COM UM RETALHISTA, FORNECEDOR OU PARCEIRO DE TRANSAÇÃO COMERCIAL DEVIDO A UM DESENTENDIMENTO/LITÍGIO INFERIOR A 2.000 EUROS", CÓDIGO 1 OU 2 EM QB9 – OUTROS IR PARA QB12

QB11 Qual seria a quantia mínima pela qual estaria disposto a ir a tribunal noutro Estado-Membro da UE devido a um desentendimento/litígio com um retalhista, fornecedor ou parceiro da transação comercial?

(ESCREVER - APENAS UMA RESPOSTA) (SE "ZERO" CÓDIGO '000000' - SE "DEPENDE" CÓDIGO '999997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '999998' - SE "NS" CÓDIGO '999999')

**(763-768)**

euros

NEW

PERGUNTAR A TODOS EXCETO EM DK

QB12 Se obtivesse assistência jurídica gratuita iria mais provavelmente a tribunal devido a um desentendimento/litígio inferior a 2.000 euros?

(APENAS UMA RESPOSTA)

**(769)**

|       |   |
|-------|---|
| Sim   | 1 |
| Não   | 2 |
| NS/NR | 3 |

NEW

|      |   |
|------|---|
| QB13 | Se no futuro tivesse um desentendimento/litígio com um retalhista, fornecedor ou parceiro da transação comercial localizado noutro Estado-Membro da UE, quais dos seguintes aspetos o encorajariam a ir a tribunal em Portugal? A capacidade de.. |
|------|---|

(MOSTRAR CARTÃO - LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(770-775)

|  |    |
|--|----|
| Executar os procedimentos sem necessitar de recorrer a um advogado                   | 1, |
| Executar os procedimentos somente por escrito, sem ter de ir fisicamente ao tribunal | 2, |
| Executar os procedimentos online   | 3, |
| Obter traduções formais ("sob juramento") a baixo custo                              | 4, |
| Outra (ESPONTÂNEO)   | 5, |
| NS/NR  | 6, |

NEW

|      |  |
|------|--|
| QB14 | Se no futuro tivesse um desentendimento/litígio com um retalhista, fornecedor ou parceiro da transação comercial localizado noutro Estado-Membro da UE, quais dos seguintes aspetos o encorajariam a ir a tribunal noutro Estado-Membro da UE? A capacidade de.. |
|------|--|

(MOSTRAR CARTÃO - LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(776-782)

|  |    |
|--|----|
| Executar os procedimentos sem necessitar de recorrer a um advogado                   | 1, |
| Executar os procedimentos somente por escrito, sem ter de ir fisicamente ao tribunal | 2, |
| Executar os procedimentos online   | 3, |
| Obter traduções formais ("sob juramento") a baixo custo                              | 4, |
| Executar os procedimentos em Português   | 5, |
| Outra (ESPONTÂNEO)   | 6, |
| NS/NR  | 7, |

NEW

|      |   |
|------|---|
| QB15 | Já ouviu falar do processo simplificado para ações de pequeno montante em Portugal? |
|------|---|

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(783)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Sim, já ouviu e já utilizou      | 1 |
| Sim, já ouviu mas nunca utilizou | 2 |
| Não, nunca ouviu falar           | 3 |
| NS/NR                            | 4 |

NEW

O Processo Europeu para Ações de Pequeno Montante tem por objetivo melhorar o acesso à justiça simplificando a litigação de ações de pequeno montante em casos transfronteiriços e reduzindo os custos. As "ações de pequeno montante" são casos de quantias inferiores a 2.000 euros, excluindo juros, despesas e desembolsos.

QB16 Antes desta entrevista, já tinha ouvido falar do Processo Europeu para Ações de Pequeno Montante?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(784)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Sim, já ouviu e já utilizou      | 1 |
| Sim, já ouviu mas nunca utilizou | 2 |
| Não, nunca ouviu falar           | 3 |
| NS/NR                            | 4 |

NEW

PERGUNTAR QB17 SE "OUVIU FALAR DO PROCESSO EUROPEU PARA AÇÕES DE PEQUENO MONTANTE", CÓDIGO 1 OU 2 EM QB16 – OUTROS IR PARA QB18

QB17 Onde ouviu falar do mesmo?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(785-795)

|  |     |
|--|-----|
| Através de um advogado/gabinete de aconselhamento jurídico                       | 1,  |
| Através de uma organização de defesa do consumidor, organismos de aconselhamento | 2,  |
| Através das autoridades nacionais ou locais                                      | 3,  |
| Em sites da Comissão Europeia  | 4,  |
| Em sites, blogues, redes sociais   | 5,  |
| Através de amigos/familiares/colegas   | 6,  |
| Na rádio   | 7,  |
| Na televisão   | 8,  |
| Em jornais ou revistas   | 9,  |
| Outra (ESPONTÂNEO)   | 10, |
| NS/NR  | 11, |

NEW

PERGUNTAR QB18 A QB22 SE "JÁ USOU O PROCESSO EUROPEU PARA AÇÕES DE PEQUENO MONTANTE", CÓDIGO 1 EM QB16 – OUTROS IR PARA QB23

QB18 Em geral, ficou satisfeito com o Processo Europeu para Ações de Pequeno Montante?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(796)

|                  |   |
|------------------|---|
| Muito satisfeito | 1 |
| Satisfeito       | 2 |
| Pouco satisfeito | 3 |
| Nada satisfeito  | 4 |
| NS/NR            | 5 |

NEW

QB19 Em que medida acha que o tribunal estava informado sobre o processo?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(797)

|                     |   |
|---------------------|---|
| Muito bem informado | 1 |
| Bem informado       | 2 |
| Pouco informado     | 3 |
| Nada informado      | 4 |
| NS/NR               | 5 |

NEW

QB20 Foi fácil ou difícil preencher o formulário de requerimento?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(798)

|               |   |
|---------------|---|
| Muito fácil   | 1 |
| Fácil         | 2 |
| Difícil       | 3 |
| Muito difícil | 4 |
| NS/NR         | 5 |

NEW



QB21 Procurou ajuda para preencher o formulário de requerimento?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(799-803)

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Sim, e recebeu-a do tribunal     | 1, |
| Sim, e recebeu-a de outra pessoa | 2, |
| Sim, mas não a recebeu           | 3, |
| Não                              | 4, |
| NS/NR                            | 5, |

NEW

QB22 Usou um representante legal ou apresentou você próprio o processo?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(804)

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Usou um representante legal        | 1 |
| Apresentou você próprio o processo | 2 |
| NS/NR                              | 3 |

NEW

PERGUNTAR QB23 SE "OUVIU FALAR DO PROCESSO EUROPEU PARA AÇÕES DE PEQUENO MONTANTE MAS NÃO O USOU", CÓDIGO 2 EM QB16 – OUTROS IR PARA QB24

QB23 Por que razão não usou o Processo Europeu para Ações de Pequeno Montante?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(805-814)

|  |     |
|--|-----|
| Porque se aplica somente a partes domiciliadas noutros Estados-Membros da UE | 1,  |
| Porque o valor máximo da reclamação é de 2.000 euros                         | 2,  |
| Não encontrou as informações necessárias para iniciar o processo             | 3,  |
| Não se sentiu suficientemente confiante para iniciar este processo sozinho   | 4,  |
| O processo pareceu-lhe ser muito complicado                                  | 5,  |
| Os montantes envolvidos eram demasiado pequenos                              | 6,  |
| Acreditava ser improvável obter um resultado satisfatório                    | 7,  |
| Nunca precisou de o usar   | 8,  |
| Outra (ESPONTÂNEO)   | 9,  |
| NS/NR  | 10, |

NEW

PERGUNTAR A TODOS EXCETO EM DK

QB24 Se tivesse um desentendimento/litígio com um retalhista, fornecedor ou parceiro da transação comercial (por exemplo, em relação a um pagamento, qualidade dos bens ou serviços fornecidos) localizado noutra Estado-Membro da UE, onde iria obter aconselhamento ou informações?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(815-823)

|  |    |
|--|----|
| Num advogado/gabinete de aconselhamento jurídico                             | 1, |
| Num organismo de aconselhamento, organização de defesa do consumidor         | 2, |
| Nas autoridades nacionais ou locais  | 3, |
| Em sites da Comissão Europeia (por exemplo, "A sua Europa - Aconselhamento") | 4, |
| Em sites, blogues, redes sociais   | 5, |
| Através de amigos/familiares/colegas   | 6, |
| Outra (ESPONTÂNEO)   | 7, |
| Nenhum (ESPONTÂNEO)  | 8, |
| NS/NR  | 9, |

NEW

QB25 Pensa que o montante máximo de uma ação considerada como ação de pequeno montante em casos transfronteiriços para um processo judicial simplificado deveria ser...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(824)

|                      |   |
|----------------------|---|
| 1.000 euros          | 1 |
| 2.000 euros          | 2 |
| 5.000 euros          | 3 |
| 10.000 euros         | 4 |
| 20.000 euros         | 5 |
| Mais de 20.000 euros | 6 |
| Outro (ESPONTÂNEO)   | 7 |
| NS/NR                | 8 |

NEW

PERGUNTAR A TODOS

NÃO EXISTEM QUESTÕES D4 A D6

D7 Poderia indicar-me qual a situação que melhor corresponde à sua situação actual?

(MOSTRAR CARTÃO- LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(851-852)

|   |    |
|---|----|
| CASADO(A) OU CASADO(A) DE NOVO                                    |    |
| Vive sem os filhos  | 1  |
| Vive com os filhos do casamento actual                            | 2  |
| Vive com os filhos de um casamento anterior                       | 3  |
| Vive com os filhos deste casamento e com os do casamento anterior | 4  |
| SOLTEIRO(A) A VIVER COM UM(A) PARCEIRO(A)                         |    |
| Vive sem os filhos  | 5  |
| Vive com os filhos da união actual                                | 6  |
| Vive com os filhos de uma união anterior                          | 7  |
| Vive com os filhos desta união e com os da união anterior         | 8  |
| SOLTEIRO(A)   |    |
| Vive sem os filhos  | 9  |
| Vive com os filhos  | 10 |
| DIVORCIADO(A) OU SEPARADO(A)                                      |    |
| Vive sem os filhos  | 11 |
| Vive com os filhos  | 12 |
| VIÚVO(A)  |    |
| Vive sem os filhos  | 13 |
| Vive com os filhos  | 14 |
|   |    |
| Outro (ESPONTÂNEO)  | 15 |
| Recusa (ESPONTÂNEO)   | 16 |

EB78.1 D7

D8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CODIFICAR '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CODIFICAR '01' - SE "RECUSA" CODIFICAR '98' - SE "NS/NR" CODIFICAR 99)

(853-854)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB78.1 D8

NÃO EXISTE A D9

D10 Sexo

(855)

|           |   |
|-----------|---|
| Masculino | 1 |
| Feminino  | 2 |

EB78.1 D10

|     |                               |
|-----|-------------------------------|
| D11 | Poderia dizer-me a sua idade? |
|-----|-------------------------------|

**(856-857)**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|            |
|------------|
| EB78.1 D11 |
|------------|

NÃO EXISTE DA D12 A D14

PERGUNTAR D15b SE "NÃO EXERCER UMA ACTIVIDADE REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 a 4 na D15a

D15a Qual é a sua ocupação / profissão actual?

D15b Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?

|   | (858-859)       | (860-861)         |
|---|-----------------|-------------------|
|   | D15a            | D15b              |
|   | OCUPAÇÃO ACTUAL | OCUPAÇÃO ANTERIOR |
| <b>INACTIVOS</b>  |                 |                   |
| - Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer actividade profissional            | 1               |                   |
| - Estudante   | 2               |                   |
| - Desempregado / temporariamente sem emprego  | 3               |                   |
| - Reformado ou incapacitado por doença prolongada   | 4               |                   |
| <b>EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA</b>   |                 |                   |
| - Agricultor  | 5               | 5                 |
| - Pescador  | 6               | 6                 |
| - Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)                                | 7               | 7                 |
| - Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente   | 8               | 8                 |
| - Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa   | 9               | 9                 |
| <b>EMPREGADOS POR CONTA DE OUTREM</b>   |                 |                   |
| - profissional liberal por conta de outrem (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista, ...)            | 10              | 10                |
| - Quadro superior, director ou administração (administradores, director-geral, outros directores)                   | 11              | 11                |
| - Quadro Médio ( Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...)                       | 12              | 12                |
| - Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório                        | 13              | 13                |
| - Empregados não escriturários mas viajando ( vendedores, condutores, representantes de vendas, ...)                | 14              | 14                |
| - Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros ... | 15              | 15                |
| - Contramestres / capatazes   | 16              | 16                |
| - Trabalhador manual qualificado  | 17              | 17                |
| - Outros trabalhadores manuais ( não qualificados, empregados domésticos)   | 18              | 18                |
| Nunca exerceu actividade profissional remunerada  |                 | 19                |

EB78.1 D15a D15b

NÃO EXISTE DA D16 A D24

D25 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER)

(862)

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Zona rural ou aldeia    | 1 |
| Cidade pequena ou média | 2 |
| Cidade grande           | 3 |
| NS/NR                   | 4 |

EB78.1 D25

NÃO EXISTE DA D26 A D39

D40a Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(863-864)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB78.1 D40a

D40b Pode dizer-me quantas pessoas com menos de 10 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(865-866)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB78.1 D40b

D40c Pode dizer-me quantas pessoas com idades entre os 10 e 14 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(867-868)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB78.1 D40c

NÃO EXISTEM QUESTÕES D41 E D42

D46 De entre os seguintes bens, quais são os que tem (no lar)?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(869-878)

|  |     |
|--|-----|
| Uma televisão                                    | 1,  |
| Um leitor de DVD                                 | 2,  |
| Um leitor de CD áudio                            | 3,  |
| Um computador                                    | 4,  |
| Uma ligação à Internet em casa                   | 5,  |
| Um carro   | 6,  |
| Um apartamento / uma casa que já acabou de pagar | 7,  |
| Um apartamento / uma casa que está a pagar       | 8,  |
| Nenhum (ESPONTÂNEA)                              | 9,  |
| NS/NR  | 10, |

EB78.1 D46

NÃO EXISTEM QUESTÕES D47 A D59

D60 Nos últimos doze meses, diria que teve dificuldades em pagar as suas contas no final do mês...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(879)

|                     |   |
|---------------------|---|
| A maioria das vezes | 1 |
| De vez em quando    | 2 |
| Quase nunca/nunca   | 3 |
| Recusa (ESPONTÂNEO) | 4 |

EB78.1 D60

D61 Na seguinte escala, "1" corresponde ao "nível mais baixo na sociedade" e "10" ao "nível mais elevado na sociedade". Poderia dizer-me em que posição se colocaria?

(MOSTRAR CARTÃO - APENAS UMA RESPOSTA)

(880-881)

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 1 Nível mais baixo na sociedade    | 1  |
| 2                                  | 2  |
| 3                                  | 3  |
| 4                                  | 4  |
| 5                                  | 5  |
| 6                                  | 6  |
| 7                                  | 7  |
| 8                                  | 8  |
| 9                                  | 9  |
| 10 Nível mais elevado na sociedade | 10 |
| Recusa (ESPONTÂNEO)                | 11 |

EB78.1 D61

D62 Poderia dizer-me se...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

| (LER) | Todo<br>s os<br>dias<br>ou<br>quas<br>e<br>todo<br>s os<br>dias | 2 ou<br>3<br>veze<br>s por<br>sema<br>na | Cerc<br>a de<br>uma<br>vez<br>por<br>sema<br>na | Uma<br>ou<br>duas<br>veze<br>s por<br>mês | Men<br>os<br>frequ<br>ente<br>ment<br>e | Nun<br>ca | Sem<br>aces<br>so à<br>Inter<br>net<br>(ESP<br>ONT<br>ÂNE<br>O) |
|-------|---|--|---|---|---|-----------|---|
|-------|---|--|---|---|---|-----------|---|

|       |   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| (882) | 1 | Usa a Internet em casa, na sua casa                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (883) | 2 | Usa a Internet no seu local de trabalho                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (884) | 3 | Usa a Internet noutro local (escola, universidade, café Internet, etc) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

EB78.1 D62



|     |   |
|-----|---|
| D63 | Considera-se a si e ao seu agregado familiar como pertencendo a...? |
|-----|---|

|  |
|--|
| (MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA) |
|--|

|                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
|                                  | <b>(885)</b> |
| Classe trabalhadora da sociedade | 1            |
| Classe média da sociedade        | 2            |
| Classe alta da sociedade         | 3            |
| Outro (ESPONTÂNEO)               | 4            |
| Nenhum (ESPONTÂNEO)              | 5            |
| Recusa (ESPONTÂNEO)              | 6            |
| NS/NR                            | 7            |

|            |
|------------|
| EB77.3 D63 |
|------------|

PROTOCOLO DE ENTREVISTA

P1 DATA DA ENTREVISTA

(906-907)

DIA

(908-909)

MÊS

EB78.1 P1

P2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA

(DE 0 A 24H)

(910-911)

HORA

(912-913)

MINUTOS

EB78.1 P2

P3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA

(914-916)

MINUTOS

EB78.1 P3

P4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA INCLUINDO O ENTREVISTADOR

(917)

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Duas ( Entrevistador e entrevistado) | 1 |
| Três                                 | 2 |
| Quatro                               | 3 |
| Cinco e mais                         | 4 |

EB78.1 P4

P5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO

(918)

|           |   |
|-----------|---|
| Excelente | 1 |
| Boa       | 2 |
| Média     | 3 |
| Medíocre  | 4 |

EB78.1 P5

P6 HABITAT

(CÓDIGOS LOCAIS)

(919-920)

EB78.1 P6

P7 REGIÕES (NUTS)

(CÓDIGOS LOCAIS)

(921-922)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB78.1 P7

P8 CÓDIGO POSTAL

(923-930)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB78.1 P8

P9 NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM

(931-938)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB78.1 P9

P10 NÚMERO DO ENTREVISTADOR

(939-946)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB78.1 P10

P11 DEIXAR EM BRANCO

(947-954)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB78.1 P11

NÃO EXISTE PERGUNTA P12

PERGUNTAR APENAS em LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT