

**ZA5964**

**Eurobarometer 83.1**

**Country Questionnaire  
Netherlands**

A	uw studienummer						
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	EB82.4 A						
B	landcode						
	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>						
	EB82.4 B						
C	ons studienummer						
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	EB82.4 C						
D	interview nummer						
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	EB82.4 D						

Q1	Wat is uw nationaliteit? Noemt u alstublieft het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit.
----	--

(ENQ.: MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Engeland (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Kroatië	28,
Andere landen	29,
WEET NIET	30,

EB82.4 Q1

INDIEN ALLEEN 'EEN ANDER LAND' OF 'WEET NIET' BIJ Q1 STOP INTERVIEW

A. EUROPEANEN IN 2015

IEDEREEN

D70: BIJ "GEEN ANTWOORD" CODEREN IN CODE 5

D70	Bent u over het geheel genomen zeer tevreden, tamelijk tevreden, niet zo tevreden of helemaal niet tevreden met het leven dat u leidt? Zou u zeggen dat u:
-----	--

(ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer tevreden bent	1
Tamelijk tevreden bent	2
Niet zo tevreden bent	3
Helemaal niet tevreden bent	4
WEET NIET	5

EB82.3 D70

D71: BIJ "GEEN ANTWOORD" CODEREN IN CODE 4

D71	Als u met vrienden of familie samen bent, zou u dan zeggen dat u geregeld, soms of nooit praat over ...
-----	---

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Geregeld	Soms	Nooit	Weet niet
--	--	----------	------	-------	-----------

1	Nationale politieke aangelegenheden	1	2	3	4
2	Europese politieke aangelegenheden	1	2	3	4
3	Lokale politieke aangelegenheden	1	2	3	4

EB82.3 D71a

QA1	Hoe beoordeelt u de huidige stand van zaken op elk van de volgende gebieden?
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeer goed	Tamelijk goed	Tamelijk slecht	Zeer slecht	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	--	-----------	---------------	-----------------	-------------	--

1	De economische situatie in Nederland	1	2	3	4	5
---	--------------------------------------	---	---	---	---	---

EB82.3 QA1a TREND MODIFIED

QA2	Wat zijn uw verwachtingen voor de komende 12 maanden: zullen de komende 12 maanden beter, slechter of hetzelfde zijn als het gaat om ...
-----	--

(LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

		Beter	Slechter	Hetzelfde	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	--	-------	----------	-----------	--

1	De economische situatie in Nederland?	1	2	3	4
---	---------------------------------------	---	---	---	---

EB82.3 QA2a TREND MODIFIED

QA3: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 13
---------------------------------

QA3: MAX. 2 ANTWOORDEN
------------------------

QA3: CODE 15 IS EXCLUSIEF
---------------------------

QA3: CODE 16 IS EXCLUSIEF
---------------------------

QA3	Wat zijn volgens u momenteel de twee belangrijkste zaken die in Nederland spelen?
-----	---

(TOON SCHERM - LEES OP - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)
---

Criminaliteit	1,
Economische situatie	2,
Stijgende prijzen/inflatie/kosten van levensonderhoud	3,
Belastingen	4,
Werkloosheid	5,
Terrorisme	6,
Huisvesting	7,
Staatsschuld	8,
Immigratie	9,
Gezondheidszorg en sociale zekerheid	10,
Het onderwijsstelsel	11,
Pensioenen	12,
Het milieu, klimaat en energiekwesties	13,
Anders (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	14,
Geen (SPONTAAN)	15,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	16,

EB82.3 QA3a TREND MODIFIED
----------------------------

QA4: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 15

QA4: MAX. 2 ANTWOORDEN

QA4: CODE 17 IS EXCLUSIEF

QA4: CODE 18 IS EXCLUSIEF

QA4	Wat zijn voor u persoonlijk de twee belangrijkste zaken waar u op dit moment mee te maken hebt?
-----	---

(TOON SCHERM - LEES OP - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

Criminaliteit	1,
De economische situatie in Nederland	2,
Stijgende prijzen/inflatie/kosten van levensonderhoud	3,
Belastingen	4,
Werkloosheid	5,
Terrorisme	6,
Huisvesting	7,
De financiële situatie van uw huishouden	8,
Immigratie	9,
Gezondheidszorg en sociale zekerheid	10,
Het onderwijsstelsel	11,
Het milieu, klimaat en energiekwesties	12,
Pensioenen	13,
Arbeidsomstandigheden	14,
Woonomstandigheden	15,
Anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	16,
Geen (SPONTAAN)	17,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	18,

EB82.3 QA4a TREND MODIFIED

QA5: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 13
---------------------------------

QA5: MAX. 2 ANTWOORDEN
------------------------

QA5: CODE 15 IS EXCLUSIEF
---------------------------

QA5: CODE 16 IS EXCLUSIEF
---------------------------

QA5	Wat zijn volgens u de twee belangrijkste problemen waarmee de Europese Unie momenteel te maken heeft?
-----	---

(TOON SCHERM - LEES OP - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

Criminaliteit	1,
Economische situatie	2,
Stijgende prijzen/inflatie/kosten van levensonderhoud	3,
Belastingen	4,
Werkloosheid	5,
Terrorisme	6,
De invloed van de EU in de wereld	7,
De staat van de overheidsfinanciën van lidstaten	8,
Immigratie	9,
Pensioenen	10,
Het milieu	11,
Energievoorziening	12,
Klimaatverandering	13,
Anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	14,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	15,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	16,

EB82.3 QA5 TREND MODIFIED
---------------------------



D73: BIJ "GEEN ANTWOORD" CODEREN IN CODE 4

D73	Zou u zeggen dat het over het algemeen de goede kant of de verkeerde kant opgaat, in ...
-----	--

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Het gaat de goede kant op	Het gaat de verkeerde kant op	Geen van beide (ENQ. INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	Weet niet
--	--	---------------------------	-------------------------------	---	-----------

1	Nederland	1	2	3	4
2	De Europese Unie	1	2	3	4

EB82.3 D73a

QA6	Ik wil u graag een vraag stellen over hoeveel vertrouwen u hebt in bepaalde instituten. Vertelt u mij voor elk van de volgende instituten of u er eerder wel vertrouwen in heeft of er eerder geen vertrouwen in heeft.
-----	---

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Eerder wel vertrouwen	Eerder geen vertrouwen	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	--	-----------------------	------------------------	-------------------------------------

1	De Nederlandse regering	1	2	3
2	Het Nederlands Parlement, de Tweede Kamer	1	2	3
3	De Europese Unie	1	2	3

EB82.3 QA8a TREND MODIFIED

QA7	Welk beeld roept de Europese Unie in het algemeen bij u op: een zeer positief beeld, een tamelijk positief beeld, een neutraal beeld, een tamelijk negatief beeld, of een zeer negatief beeld?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer positief	1
Tamelijk positief	2
Neutraal	3
Tamelijk negatief	4
Zeer negatief	5
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6

EB82.3 QA9

QA8: ROTEER ITEMS 1 TOT 5

QA8	Hoe denkt u over elk van de volgende voorstellen. Wilt u mij voor elk voorstel zeggen of u er vóór of tegen bent.
-----	---

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Voor	Tegen	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD )
--	--	------	-------	--

1	Een Europese economie en monetaire unie met één munteenheid, de euro	1	2	3
2	Een gemeenschappelijke defensie- en veiligheidspolitiek onder de Europese lidstaten.	1	2	3
3	Een vrijhandels- en investeringsovereenkomst tussen de EU en de VS	1	2	3
4	Een gemeenschappelijk Europees beleid inzake migratie	1	2	3
5	Een gemeenschappelijk energiebeleid van de EU-lidstaten	1	2	3

EB82.3 QA19 TREND MODIFIED

QA9	Zou u zeggen dat u heel erg optimistisch, tamelijk optimistisch, tamelijk pessimistisch of heel erg pessimistisch bent over de toekomst van de Europese Unie...?
-----	--

(ENQ.: ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Heel erg optimistisch	1
Tamelijk optimistisch	2
Tamelijk pessimistisch	3
Heel erg pessimistisch	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

EB82.3 QA22

B. GEGEVENSBE SCHERMING
-------------------------

D62.1&2&3: "GEEN ANTWOORD" NIET TOEGESTAAN
--

D62	Kunt u mij zeggen of ... ?
-----	----------------------------

(TOON SCHERM - LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)
--

		Elke dag of vrijw el elke dag	Twe e of drie keer per wee k	Ong evee r een keer per wee k	Twe e of drie keer per maa nd	Min der vaak	Nooi t	Gee n inter nett oega ng (SPO NTA AN)

1	U thuis internet gebruikt, bij u in huis	1	2	3	4	5	6	7
2	U internet gebruikt op uw werkplek	1	2	3	4	5	6	7
3	U internet elders gebruikt (school, universiteit, internetcafés enz.)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.4 D62
------------

VRAAG QB1 ALS "GEBRUIKT HET INTERNET", CODE 1 TOT 5 IN D62.1 OF D62.2 OF D62.3 -  
ANDEREN GAAN NAAR QB2

Voor deze vraag en in de hele enquête verwijst de term "online" naar alle activiteiten op het internet, zoals webbrowsen, het gebruik van online sociale netwerken, online aankopen enz., hetzij met behulp van een computer, een smartphone, een tablet of andere apparatuur.

QB1 Vertelt u mij hoe vaak u elk van de volgende activiteiten online doet.

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Iedere dag\Bijna iedere dag	Twee of drie keer per week	Ongeveer een keer per week	Twee of drie keer per maand	Minder vaak	Nooit	WEE T NIET
--	--	-----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------	-------	------------

1	Een online sociaal netwerk gebruiken, bijvoorbeeld om foto's, video's, films enz. te delen	1	2	3	4	5	6	7
2	Goederen of diensten online kopen (bijv. reizen & vakantie, kleding, boeken, tickets, films, muziek, software, voedsel)	1	2	3	4	5	6	7
3	Instant messaging, chatwebsites gebruiken	1	2	3	4	5	6	7
4	Peer-to-peer software of sites gebruiken om films, muziek enz. uit te wisselen	1	2	3	4	5	6	7
5	Telefoongesprekken of videogesprekken te plegen of te ontvangen via het internet	1	2	3	4	5	6	7
6	Online bankieren gebruiken	1	2	3	4	5	6	7
7	Online games spelen	1	2	3	4	5	6	7

NEW

IEDEREEN

QB2: ROTEER ITEMS 1 TOT 6

QB2 Kunt u mij voor elk van de volgende uitspraken zeggen of u het er mee eens of mee oneens bent.

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Hele maal mee eens	Eerd er eens	Eerd er onee ns	Hele maal mee onee ns	Niet van toep assin g (SPO NTA AN)	WEE T NIET (IND IEN SPO NTA AN GEN OEM D)

1	De nederlandse overheid vraagt u om steeds meer persoonlijke informatie	1	2	3	4	5	6
2	U hebt het gevoel dat u persoonlijke informatie op het internet moet verstrekken	1	2	3	4	5	6
3	Er is geen alternatief voor het verstrekken van persoonlijke informatie als u producten of diensten wilt verkrijgen	1	2	3	4	5	6
4	Het verstrekken van persoonlijke informatie is geen groot probleem voor u	1	2	3	4	5	6
5	Het verstrekken van persoonlijke informatie is een toenemend onderdeel van het moderne leven	1	2	3	4	5	6
6	U vindt het niet erg om persoonlijke informatie te verstrekken in ruil voor gratis diensten online (bijv. gratis e-mailadres)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB3 TREND MODIFIED

VRAAG QB3 TOT QB5 ALS "GEBRUIKT HET INTERNET", CODE 1 TOT 5 IN D62.1 OF D62.2 OF D62.3 – ANDEREN GA NAAR QB6

QB3: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 9

QB3: MAX. 3 ANTWOORDEN

QB3: CODE 11 IS EXCLUSIEF

QB3: CODE 12 IS EXCLUSIEF

QB3	Wanneer u online bent (online sociale netwerken of mobiele applicaties gebruikt, online aankopen doet enz.), wordt u soms gevraagd om persoonlijke informatie te verstrekken. Wat zijn de belangrijkste redenen waarom u persoonlijke informatie online verstrekt?
-----	--

(ENQ: TOON SCHERM – LEES OP - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN)

Om toegang tot de dienst te krijgen	1,
Om tijd te besparen bij het volgende bezoek	2,
Om geld of prijskortingen te ontvangen	3,
Om gepersonaliseerde commerciële aanbiedingen te gebruiken	4,
Om een gratis dienst te krijgen	5,
Om een dienst die aan uw behoeften is aangepast te krijgen	6,
Om contact met anderen te maken	7,
Om online een betaling te doen	8,
Om uw aankoop geleverd te krijgen	9,
Anders (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,
U verstrekt nooit persoonlijke informatie online (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12,

NEW (BASED ON EB74.3 QB5a)

VRAAG QB4 EN QB5 ALS "VERSTREKT PERSOONLIJKE INFORMATIE ONLINE", CODE 1 TOT 10 IN QB3 - ANDEREN GAAN NAAR QB6

QB4	Hoeveel controle vindt u dat u hebt over de informatie die u online verstrekt, bijv. de mogelijkheid om deze informatie te wijzigen, te verwijderen of te corrigeren?
-----	---

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Volledige controle	1
Gedeeltelijke controle	2
Helemaal geen controle	3
Het hangt af van de website of applicatie (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB6a)

VRAAG QB5 ALS "VINDT DAT ZE GEDEELTELIJK OF GEEN CONTROLE HEBBEN OVER DE INFORMATIE DIE ONLINE IS VERSTREKT", CODE 2 TOT 4 IN QB4 - ANDEREN GAAN NAAR QB6

QB5	Hoe ongerust bent u over het niet volledige controle hebben over de informatie die u online verstrekt? Zou u zeggen dat u ... bent?
-----	---

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer ongerust	1
Tamelijk ongerust	2
Niet zo ongerust	3
Helemaal niet ongerust	4
WEET NIET	5

NEW



IEDEREEN
----------

QB6	Hebt u ooit gehoord van recente onthullingen over overheidsinstanties die persoonlijke gegevens op grote schaal verzamelen voor het doel van nationale veiligheid?
-----	--

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)
---------------------------------

Ja	1
Nee	2
WEET NIET	3

NEW
-----

VRAAG QB7 ALS "HEEFT GEHOORD VAN RECENTE ONTHULLINGEN VAN OVERHEIDSINSTANTIES DIE PERSOONLIJKE GEGEVENS VERZAMELEN", CODE 1 IN QB6 - ANDEREN GAAN NAAR QB8
--

QB7	Zou u zeggen dat deze recente onthullingen invloed hebben gehad op het vertrouwen in hoe uw online persoonlijke gegevens worden gebruikt?
-----	---

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
-----------------------------------

Ja, een positieve invloed	1
Ja, een negatieve invloed	2
Nee, helemaal geen invloed	3
WEET NIET	4

NEW
-----

VRAAG QB8 ALS "GEBRUIKT HET INTERNET", CODE 1 TOT 5 IN QB62.1 OF QB62.2 OF QB62.3 – ANDEREN GA NAAR QB9

QB8: ROTEER ANTWOORDEN Q TOT 12

QB8: MAX. 3 ANTWOORDEN

QB8: CODE 14 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QB8: CODE 15 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QB8: CODE 16 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QB8	Ik lees nu een lijst voor met mogelijke risico's voor uw persoonlijke informatie. Wat zijn volgens u de belangrijkste risico's in verband met het online verstrekken van persoonlijke informatie?
-----	---

(ENQ.: TOON SCHERM – LEES OP – MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Uw informatie wordt zonder uw medeweten gebruikt	1,
Uw informatie wordt zonder uw toestemming gedeeld met derden (bedrijven of overheidsinstanties)	2,
Uw informatie wordt gebruikt om u ongewenste commerciële aanbiedingen te zenden	3,
Uw meningen en gedrag worden verkeerd begrepen	4,
Uw online identiteit loopt het risico om voor frauduleuze doeleinden te worden gebruikt	5,
Uw persoonlijke veiligheid loopt gevaar	6,
Een slachtoffer van fraude worden	7,
Het slachtoffer van discriminatie worden (bijv. bij een sollicitatie, hogere prijzen moeten betalen, geen toegang tot een dienst krijgen)	8,
Uw reputatie wordt beschadigd	9,
Uw informatie wordt in andere kaders gebruikt dan de kaders waarin u deze hebt verstrekt	10,
Uw persoonlijke informatie wordt gestolen	11,
Uw persoonlijke informatie raakt kwijt	12,
Anders (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	13,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	14,
U verstrekt nooit persoonlijke informatie online (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	15,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	16,

NEW (BASED ON EB74.3 QB7a)

VRAAG QB9 TOT QB10b ALS "GEBRUIKT ONLINE SOCIALE NETWERKEN", CODE 1 TOT 5 IN QB1.1 - ANDEREN GAAN NAAR QB11a

Een persoonlijk profiel op een online sociaal netwerk bestaat meestal uit informatie zoals uw leeftijd, interesses, een foto en een gedeelte "over mij". Profielzichtbaarheid - wie uw informatie kan zien en contact met u kan leggen - kan in sommige gevallen worden gepersonaliseerd door het beheren van de privacy-instellingen die door de site worden aangeboden.

QB9	Hebt u ooit geprobeerd de privacy-instellingen van uw persoonlijke profiel te wijzigen van de standaardinstellingen op een online sociaal netwerk?
-----	--

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

NEW (BASED ON EB74.3 QB10a)

VRAAG QB10a ALS "JA", CODE 1 IN QB9 – ANDEREN GAAN NAAR QB10b

QB10a	Hoe gemakkelijk of moeilijk vond u het om de privacy-instellingen van uw persoonlijke profiel te wijzigen?
-------	--

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer gemakkelijk	1
Tamelijk gemakkelijk	2
Tamelijk moeilijk	3
Heel moeilijk	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB11a)

VRAAG QB10b ALS "NEE", CODE 2 IN QB9 – ANDEREN GAAN NAAR QB11a

QB10b: CODE 7 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QB10b    Waarom hebt u niet geprobeerd deze privacy-instellingen te wijzigen?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

U wist niet dat u de instellingen kon wijzigen	1,
U weet niet hoe u deze instellingen kunt wijzigen	2,
U vertrouwt erop dat de site de juiste privacy-instellingen instelt	3,
U maakt zich geen zorgen over uw persoonlijke gegevens op een online sociaal netwerk	4,
U hebt geen tijd gehad om de beschikbare opties te bekijken	5,
Anders (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,

NEW (BASED ON EB74.3 QB12a)

VRAAG QB11a EN QB11b ALS CODE 1 TOT 5 IN TEN MINSTE ÉÉN ITEM IN QB1 - ANDEREN GAAN NAAR QB12

QB11b: ALS QB11a=5 VRAAG QB11b DAN NIET

QB11b: ALS QB11A=6 VRAAG QB11b DAN NIET

QB11b: CODE 1 TOT 3 GEGEVEN IN QB11a WORDT NIET GEVRAAGD IN QB11b

QB11a	Wie zou er volgens u voor moeten zorgen dat de informatie die u online verstrekt veilig wordt verzameld, bewaard en uitgewisseld? Als eerste?
-------	---

QB11b	En als tweede?
-------	----------------

(TOON SCHERM – LEES VOOR - EEN ANTWOORD PER KOLOM)

	QB11a	QB11b
	IN DE EERSTE PLAATS	IN DE TWEEDE PLAATS
U - omdat u voor uw eigen informatie moet zorgen	1	1
Online bedrijven - omdat zij ervoor moeten zorgen dat zij uw informatie veilig verwerken	2	2
Overheidsinstellingen - omdat zij ervoor moeten zorgen dat de gegevens van burgers beschermd worden	3	3
Anders (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4	4
U verstrekt nooit persoonlijke informatie online (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5	5
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB9a&b)

IEDEREEN

QB12	Tegenwoordig worden veel van onze dagelijkse activiteiten op verschillende manieren geregistreerd, zoals via camera's, betaalkaarten, websites enz. Hoe ongerust of niet bent u daarover?
------	---

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Zeer ongerust	Tam elijk ongerust	Niet zo ongerust	Hele maal niet ongerust	Niet van toepassing (SPONTAAN)	WEE T NIET (INDIEN SPONTAAN GEOG LOCEERD)

1	Op het internet (browsen, bestanden downloaden, online content bekijken)	1	2	3	4	5	6
2	In een openbare ruimte (straat, metro, luchthaven, enz.)	1	2	3	4	5	6
3	In een privéruimte (restaurant, bar, club, kantoor, enz.)	1	2	3	4	5	6
4	Via mobiele telefoon of gebruik van mobiele applicaties (afluisteren van uw gesprekken, geolocatie)	1	2	3	4	5	6
5	Via betaalkaarten (uw locatie en bestedingsgewoonten)	1	2	3	4	5	6
6	Via winkel- of klantenkaarten (uw voorkeuren en consumptiepatronen, enz.)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB13

VRAAG QB13 TOT QB16 ALS "GEBRUIKT HET INTERNET", CODE 1 TOT 5 IN D62.1 OF D62.2 OF D62.3 - ANDEREN GAAN NAAR QB17

QB13	Wanneer u wordt gevraagd om online persoonlijke informatie te verstrekken, zou u dan zeggen dat u meestal geïnformeerd bent over de voorwaarden van de gegevensverzameling en het verdere gebruik van uw gegevens?
------	--

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Altijd	1
Soms	2
Zelden	3
Nooit	4
U wordt nooit gevraagd om persoonlijke informatie online te verstrekken (SPONTAAN)	5
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB17)

Op het internet geven privacyverklaringen aan hoe de persoonlijke informatie die u verstrekt, zal worden gebruikt en wie er toegang toe heeft.

QB14	Als u denkt aan privacyverklaringen op het internet, welke van de volgende zinnen beschrijft dan het beste wat u meestal doet?
------	--

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

U leest ze helemaal	1
U leest ze gedeeltelijk	2
U leest ze helemaal niet	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NEW (BASED ON EB74.3 QB18)

VRAAG QB15 ALS "LEEST ZE NIET OF SLECHTS GEDEELTELIJK", CODE 2 OF 3 IN QB14 –  
ANDEREN GAAN NAAR QB16

QB15: CODE 9 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QB15	Wat zijn de redenen dat u de privacyverklaringen meestal niet leest of slechts gedeeltelijk leest?
------	--

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

- |  |    |
|--|----|
| U denkt dat websites ze toch niet nakomen                              | 1, |
| U gelooft dat de wet u in ieder geval zal beschermen                   | 2, |
| U weet niet waar u ze moet vinden                                      | 3, |
| U denkt niet dat het belangrijk is om ze te lezen                      | 4, |
| U vindt ze te lang om te lezen   | 5, |
| U vindt ze te onduidelijk, te moeilijk om te begrijpen                 | 6, |
| U vindt het voldoende om te zien dat websites een privacybeleid hebben | 7, |
| Anders (ENQ. : INDIEN SPONTAAN GENOEMD)                                | 8, |
| WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)                                    | 9, |

NEW (NASED ON EB74.3 QB20)

VRAAG QB16 ALS "GEBRUIKT HET INTERNET", CODE 1 TOT 5 IN D62.1 OF D62.2 OF D62.3 –  
ANDEREN GAAN NAAR QB17

QB16	Zoals u misschien weet, kunnen sommige online bedrijven gratis diensten, zoals gratis zoekmachines, gratis e-mailaccounts enz. verstrekken dankzij de inkomsten die ze van adverteerders ontvangen die gebruikers op hun websites proberen te bereiken. Hoe comfortabel bent u met het feit dat die websites informatie over uw online activiteit gebruiken om advertenties of content op uw hobby's en interesses af te stemmen?
------	---

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Zeer comfortabel                    | 1 |
| Redelijk comfortabel                | 2 |
| Redelijk oncomfortabel              | 3 |
| Zeer oncomfortabel                  | 4 |
| WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD) | 5 |

EB74.3 QB21



IEDEREEN
----------

QB17: CODE 4 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT
--

QB17: CODE 5 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT
--

QB17	Zou uw uitdrukkelijke toestemming vereist moeten zijn voordat persoonlijke informatie van enige aard wordt verzameld en verwerkt?
------	---

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

Ja, onder alle omstandigheden	1,
Ja, in het geval van persoonlijke informatie die online wordt vereist	2,
Ja, in het geval van gevoelige informatie hetzij online of offline (bijv. gezondheid, religie, politieke overtuiging, seksuele voorkeuren, enz.)	3,
Nee	4,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5,

EB74.3 QB24
-------------

QB18	Verschillende instanties (overheidsafdelingen, plaatselijke instanties, bureaus) en privébedrijven verzamelen en bewaren persoonlijke informatie over u. In welke mate vertrouwt u de volgende instanties en privébedrijven om uw persoonlijke gegevens te beschermen?
------	--

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER REGEL MOGELIJK)

		Alle vertrouwe n	Eerder wel vertrouwe n	Eerder geen vertrouwe n	Helemaal geen vertrouwe n	WEET NIET (INDIEN SPONTAA N GENOEMD )
--	--	------------------------	------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--

1	Overheidsinstellingen (bijv. belastingdienst, sociale verzekeringsinstanties)	1	2	3	4	5
2	Europese instanties (Europese Commissie, Europees Parlement, enz.)	1	2	3	4	5
3	Banken en financiële instellingen	1	2	3	4	5
4	Gezondheids- en medische instellingen	1	2	3	4	5
5	Winkels	1	2	3	4	5
6	Online bedrijven (zoekmachines, online sociale netwerken, e-maildiensten)	1	2	3	4	5
7	Vastlijn telefoonbedrijven of mobiele telefoonbedrijven en internetservicesproviders	1	2	3	4	5

EB74.3 QB25

QB19	Autoriteiten en privébedrijven die informatie over u hebben kunnen dit soms voor een ander doel gebruiken dan waarvoor het was verzameld, zonder u hierover te informeren (bijv. voor direct marketing, gerichte online advertenties, profilering). Hoe ongerust bent u over dit gebruik van uw informatie?
------	---

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer ongerust	1
Redelijk ongerust	2
Niet zo ongerust	3
Helemaal niet ongerust	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

EB74.3 QB26

VRAAG QB20 ALS "GEBRUIKT HET INTERNET", CODE 1 TOT 5 IN D62.1 OF D62.2 OF D62.3 - ANDEREN GAAN NAAR QB21

INT: hier verwijzen we naar de mogelijkheid dat uw persoonlijke gegevens worden overgebracht van de ene provider naar een andere, wanneer u van provider VERANDERT. Het verwijst NIET naar het recht dat u hebt om een provider te vragen om al uw persoonlijke gegevens van zijn servers, database enz. te verwijderen als u besluit geen klant meer te zijn.

QB20	Wanneer u besluit om van online serviceprovider te wisselen (bijv. een online sociaal netwerk of een cloudserviceprovider), hoe belangrijk of niet belangrijk is het voor u om persoonlijke informatie die door de oude provider was opgeslagen en verzameld te kunnen overdragen naar de nieuwe provider?
------	--

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Erg belangrijk	1
Wel belangrijk	2
Niet zo belangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

EB74.3 QB29

IEDEREEN
----------

QB21	Zou u willen worden geïnformeerd wanneer informatie die men van u heeft, kwijt raakt of gestolen wordt?
------	---

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)
---------------------------------

JA	1
NEE	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

EB74.3 QB31
-------------

VRAAG QB22 ALS "ZOU GEÏNFORMEERD WILLEN WORDEN", CODE 1 IN QB21 - ANDEREN GAAN NAAR QB23
--

QB22: CODE 8 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT
--

QB22	Door wie zou u volgens u moeten worden geïnformeerd als informatie die men van u heeft, kwijt raakt of gestolen wordt?
------	--

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

De autoriteit of het privébedrijf dat uw gegevens hanteert	1,
De Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit	2,
De gegevensbeschermingsautoriteit van het land waar de overheidsinstelling of het privébedrijf is gevestigd	3,
Een rechtbank	4,
Een onafhankelijke organisatie voor de bescherming van gegevensrechten	5,
De EU-instellingen en - organen	6,
Iets anders (SPONTAAN)	7,
WEET NIET	8,

NEW
-----

IEDEREEN

QB23	Hoe belangrijk of niet belangrijk is het voor u om dezelfde rechten en bescherming voor uw persoonlijke informatie te hebben, ongeacht het land waarin de autoriteit of het privébedrijf dat de dienst aanbiedt is gevestigd?
------	---

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Erg belangrijk	1
Wel belangrijk	2
Niet zo belangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB32)

QB24	Moet naar uw mening het handhaven van de wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonlijke gegevens plaatsvinden op...?
------	--

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Op Europees niveau	1
Nationaal niveau	2
Regionaal of lokaal niveau	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB74.3 QB37

QB25	Hebt u gehoord over een publieke instelling in Nederland die verantwoordelijk is voor het beschermen van uw rechten met betrekking tot persoonlijke gegevens?
------	---

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

JA	1
NEE	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

EB74.3 QB38

QB26: CODE 8 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QB26 Als u een probleem zou ervaren met betrekking tot de bescherming van uw persoonlijke gegevens, aan wie zou u dan bij voorkeur een klacht willen sturen?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

De autoriteit of het privébedrijf dat uw gegevens hanteert	1,
De Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit	2,
De gegevensbeschermingsautoriteit van het land waar de overheidsinstelling of het privébedrijf is gevestigd	3,
Een rechtbank	4,
Een onafhankelijke organisatie voor de bescherming van gegevensrechten	5,
De EU-instellingen en -organen	6,
Iets anders (SPONTAAN)	7,
WEET NIET	8,

NEW

QB27: NOTEER DE VOLGORDE VAN DE ANTWOORDEN

QB27: CODE 5 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QB27 Over welke gegevens zou u het meest ongerust zijn, als deze kwijt of gestolen waren?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Gegevens opgeslagen op uw mobiele telefoon of tablet	1,
Gegevens online opgeslagen of in de cloud	2,
Gegevens opgeslagen op uw computer	3,
Iets anders (SPONTAAN)	4,
WEET NIET	5,

NEW

DEMOGRAFISCHE VRAGEN
----------------------

D1: BIJ "GEEN ANTWOORD" CODEREN IN CODE 12
--

D1	Als men het over politiek heeft, worden vaak de termen 'links' en 'rechts' gebruikt. Wat is uw positie? Gebruik een schaal van 1 tot 10, waarbij '1' staat voor "links" en '10' voor "rechts". Welke getal beschrijft uw positie het best?
----	--

(TOON SCHERM - ÉÉN ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)
---

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Rech ts
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Weigering (SPONTAAN)	11
----------------------	----

WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12
-------------------------------------	----

EB82.4 D1
-----------

D7: BIJ GEEN ANTWOORD CODEREN IN CODE 16

D7 Welke van de volgende komt het best overeen met uw huidige situatie?

(TOON SCHERM - LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

GEHUWD OF OPNIEUW GEHUWD	
Samenwonend zonder kinderen	1
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk	2
Samenwonend met de kinderen uit een vorig huwelijk	3
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk en een vorig huwelijk	4
SAMENWONEND MET EEN PARTNER	
Zonder kinderen	5
Samenwonend met de kinderen uit die relatie	6
Samenwonend met de kinderen uit een vorige relatie	7
Samenwonend met de kinderen uit die relatie en een vorige relatie	8
ALLEENSTAAND	
Zonder kinderen	9
Samenwonend met kinderen	10
GESCHEIDEN OF UIT ELKAAR	
Zonder kinderen	11
Samenwonend met kinderen	12
WEDUWNAAR/WEDUWE	
Samenwonend zonder kinderen	13
Samenwonend met kinderen	14
Anders (SPONTAAN)	15
Weigering (SPONTAAN)	16

EB82.4 D7

D8: BIJ GEEN ANTWOORD CODEREN IN CODE 98

INT: ZORG ERVOOR DAT DE RESPONDENT DAT D8 GAAT OVER VOLLEDIGE DAGOPLEIDING

D8 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om uw VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(ENQ.: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

--	--

EB82.4 D8



D10: GEEN ANTWOORDEN NIET TOEGESTAAN

D10 (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)

Man	1
Vrouw	2

EB82.4 D10

D11: GEEN ANTWOORDEN NIET TOEGESTAAN

D11: KAN NIET KLEINER ZIJN DAN D8

D11 Wat is uw leeftijd?

--	--

EB82.4 D11

STEL VRAAG D15b ALLEEN INDIEN "OP DIT MOMENT GEEN BETAALD WERK VERRICHT WORDT" - CODES 1 tot en met 4 in D15a

D15a&b: GEEN ANTWOORDEN NIET TOEGESTAAN

D15a&b: NIET HET SCHERM LATEN ZIEN

D15a: ALS D15a=2 DAN D8=00

D15a: ALS D15<>2 EN D8=00 CORRIGEER DAN D8 OF WIJZIG HET ANTWOORD IN D15a

D15a Wat is uw huidige beroep?

D15b Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend?

	D15a	D15b
	HUIDIGE BEROEP	LAATSTE BEROEP
NIET WERKZAAM		
Zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of zonder beroep	1	
Student	2	
Werkloos of tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of arbeidsongeschikt	4	
ZELFSTANDIG		
Boer\Tuinder	5	5
Visser	6	6
Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect en dergelijke	7	7
Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige	8	8
Eigenaar van een onderneming, (mede-) eigenaar van een bedrijf	9	9
IN LOONDIENST		
Vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten, accountant, architect	10	10
Hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)	11	11
Middelbare leidinggevende functie (afdelingshoofden, leraren, junior managers en technici)	12	12
Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau	13	13
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger, chauffeur, etcetera)	14	14
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, en dergelijke)	15	15
Opzichter, voorman	16	16

Geschoolde handarbeider	17	17
Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding	18	18
HEEFT NOOIT BETAALD WERK VERRICHT		19

EB82.4 D15a & D15b

D25: BIJ GEEN ANTWOORD CODEREN IN CODE 4

D25 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP)

Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET	4

EB82.4 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(ENQ.: NOTEER)

--	--

EB82.4 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen jonger dan 10 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: NOTEER)

--	--

EB82.4 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot en met 14 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: NOTEER)

--	--

EB82.4 D40c

D46: BIJ "GEEN ANTWOORD" CODEREN IN CODE 13

D46 Welke van de volgende zaken zijn er in uw huishouden?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Televisie	1,
Dvd-speler	2,
Cd-speler voor muziek	3,
Desktop computer (pc)	4,
Laptop	5,
Tablet	6,
Smartphone	7,
Internetaansluiting thuis	8,
Een auto	9,
Een appartement of een huis dat afbetaald is	10,
Een appartement of een huis waarvoor nog afbetaald wordt	11,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12,
WEET NIET	13,

EB82.3 D46

D60: BIJ "GEEN ANTWOORD" CODEREN IN CODE 4

D60 In de afgelopen twaalf maanden, zou u zeggen dat u moeilijkheden hebt gehad om uw rekeningen aan het einde van de maand te betalen... ?

(TOON SCHERM - LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Meestal	1
Af en toe	2
Bijna nooit/nooit	3
Weigering (SPONTAAN)	4

EB82.4 D60

D63: BIJ "GEEN ANTWOORD" CODEREN IN CODE 6

D63 Ziet u uzelf en uw huishouden als behorend tot...?

(TOON SCHERM - LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

De arbeidersklasse van de maatschappij	1
De lagere middenklasse van de maatschappij	2
De middenklasse van de maatschappij	3
De hogere middenklasse van de maatschappij	4
De hogere klasse van de maatschappij	5
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	6
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7
Weigering (SPONTAAN)	8
WEET NIET	9

EB82.4 D63

D72. 1&2: BIJ "GEEN ANTWOORD" CODEREN IN CODE 5

D72 Vertelt u mij in welke mate u het eens of oneens bent met elk van de volgende uitspraken.

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Helemaal mee eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET
1	Mijn stem telt mee in de Europese Unie.	1	2	3	4	5
2	Mijn stem telt mee in Nederland	1	2	3	4	5

EB82.4 D72

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATUM VAN INTERVIEWEN

DAG   MAAND

EB82.4 P1

P2 BEGINTIJD VAN HET INTERVIEW

(INT.: GEBRUIK 24 UURS KLOK)

UUR   MINUTEN

EB82.4 P2

P3 DUUR INTERVIEW IN MINUTEN

MINUTEN

EB82.4 P3

P4: GEEN ANTWOORDEN NIET TOEGESTAAN

P4 Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek, inclusief de interviewer

Twee (interviewer + ondervraagde)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB82.4 P4

P5: NIET ANTWOORDEN NIET TOEGESTAAN

P5 De medewerking van de ondervraagde was ...

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB82.4 P5

P6 Gemeente grootte

(LOKALE CODES)

EB82.4 P6

P7	Regio								
	(LOKALE CODES)								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P7								
P8	Postcode								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P8								
P9	Sample point nummer								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P9								
P10	Interviewnummer								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P10								
P11	Leeg laten								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P11								
	GEEN VRAGEN P12								
	VRAAG P13 ALLEEN in LU, BE, ES, FI, EE, LV EN MT								