

**ZA5964**

**Eurobarometer 83.1**

**Country Questionnaire  
Portugal**

A	JOB						
<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>							
EB82.4 A							
B	País						
<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>							
EB82.4 B							
C	CÓDIGO DO ESTUDO						
<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>							
EB82.4 C							
D	NÚMERO DA ENTREVISTA						
<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>							
EB82.4 D							

Q1	Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor, qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?
----	--

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)
------------------------------

Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanha	3,
Grécia	4,
Espanha	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itália	8,
Luxemburgo	9,
Países Baixos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Grã Bretanha, Irlanda do Norte)	12,
Áustria	13,
Suécia	14,
Finlândia	15,
República do Chipre	16,
República Checa	17,
Estónia	18,
Hungria	19,
Letónia	20,
Lituânia	21,
Malta	22,
Polónia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Bulgária	26,
Roménia	27,
Croácia	28,
Outros países	29,
NS/NR	30,

EB82.4 Q1
-----------

SE OUTRO PAÍS ou NS/NR FIM DA ENTREVISTA
--

A. EUROPEUS EM 2015

PERGUNTAR A TODOS

D70: CODIFICAR "NÃO RESPOSTA" NO CÓDIGO 5

D70 De uma maneira geral, está muito satisfeito, satisfeito, não muito satisfeito ou nada satisfeito com a vida que leva?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Não muito satisfeito	3
Nada satisfeito	4
NS/NR	5

EB82.3 D70

D71: CODIFICAR "NS/NR" NO CÓDIGO 4

D71 Quando se junta com amigos ou pessoas que lhe são próximas, diria que discute frequentemente, ocasionalmente ou nunca sobre...?

(LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Frequente mente	Ocasional mente	Nunca	NS/NR
1	Assuntos políticos nacionais	1	2	3	4
2	Assuntos políticos europeus	1	2	3	4
3	Assuntos políticos locais	1	2	3	4

EB82.3 D71a

QA1 Como avalia a situação atual em cada um dos seguintes domínios?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Muito boa	Boa	Má	Muito má	NS/NR
1	A situação da economia Portuguesa	1	2	3	4	5

EB82.3 QA1a TREND MODIFIED

QA2	Quais são as suas expetativas para os próximos doze meses: os próximos doze meses serão melhores, piores ou iguais, no que diz respeito...?
-----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Melhores	Piores	Iguais	NS/NR
--	--	----------	--------	--------	-------

1	À situação económica em Portugal	1	2	3	4
---	----------------------------------	---	---	---	---

EB82.3 QA2a TREND MODIFIED

QA3: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 13

QA3: MAX. 2 RESPOSTAS

QA3: CÓDIGO 15 É EXCLUSIVO

QA3: CÓDIGO 16 É EXCLUSIVO

QA3	Na sua opinião, quais são os dois problemas mais importantes que Portugal enfrenta atualmente?
-----	--

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MAX. 2 RESPOSTAS)

O crime	1,
A situação económica	2,
O aumento dos preços / a inflação/ custo de vida	3,
Os impostos	4,
O desemprego	5,
O terrorismo	6,
A habitação	7,
A dívida do governo	8,
A imigração	9,
A saúde e a segurança social	10,
O sistema educativo	11,
As reformas / pensões	12,
O ambiente, o clima e as questões energéticas	13,
Outros (ESPONTÂNEO)	14,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	15,
NS/NR	16,

EB82.3 QA3a TREND MODIFIED

QA4: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 15
----------------------------------

QA4: MAX. 2 RESPOSTAS
-----------------------

QA4: CODIGO 17 É EXCLUSIVO
----------------------------

QA4: CODIGO 18 É EXCLUSIVO
----------------------------

QA4	E a nível pessoal, quais são os dois maiores problemas que enfrenta de momento?
-----	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MAX. 2 RESPOSTAS)
---

O crime	1,
A situação económica em Portugal	2,
O aumento dos preços / a inflação/ custo de vida	3,
Os impostos	4,
O desemprego	5,
O terrorismo	6,
A habitação	7,
A situação financeira do seu agregado familiar	8,
A imigração	9,
A saúde e a segurança social	10,
O sistema educativo	11,
O ambiente, o clima e as questões energéticas	12,
As reformas / pensões	13,
Condições de trabalho	14,
Condições de vida	15,
Outra (SE ESPONTÂNEO)	16,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	17,
NS/NR	18,

EB82.3 QA4a TREND MODIFIED
----------------------------

QA5: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 13
----------------------------------

QA5: MAX. 2 RESPOSTAS
-----------------------

QA5: CODIGO 15 É EXCLUSIVO
----------------------------

QA5: CODIGO 16 É EXCLUSIVO
----------------------------

QA5	Quais pensa serem os dois problemas mais importantes que a União Europeia enfrenta atualmente?
-----	--

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 2 RESPOSTAS)
---

O crime	1,
A situação económica	2,
O aumento dos preços / a inflação/ custo de vida	3,
Os impostos	4,
O desemprego	5,
O terrorismo	6,
A influência da UE no mundo	7,
A situação das finanças públicas dos Estados-Membros	8,
A imigração	9,
As reformas / pensões	10,
O ambiente	11,
O fornecimento de energia	12,
As alterações climáticas	13,
Outra (ESPONTÂNEO)	14,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	15,
NS/NR	16,

EB82.3 QA5 TREND MODIFIED
---------------------------

D73: CÓDIGO "NS/NR" EM CÓDIGO 4

D73	Neste momento, diria que, em geral, a situação está a caminhar na direção certa ou na direção errada, em...?
-----	--

(LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		A situação está a caminhar na direção certa	A situação está a caminhar na direção errada	Nem uma, nem outra (ESPONTÂNEO)	NS/NR

1	Em Portugal	1	2	3	4
2	Na União Europeia	1	2	3	4

EB82.3 D73a

QA6	Gostaria de lhe perguntar em que medida confia em algumas instituições. Para cada uma das seguintes instituições, diga-me se tende a confiar ou a não confiar na mesma.
-----	---

(LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Tende a confiar	Tende a não confiar	NS/NR

1	O Governo português	1	2	3
2	A Assembleia da República	1	2	3
3	A União Europeia	1	2	3

EB82.3 QA8a TREND MODIFIED



QA7	De uma maneira geral, a União Europeia tem para si uma imagem muito positiva, positiva, neutra, negativa ou muito negativa?
-----	---

(APENAS UMA RESPOSTA)

Muito positiva	1
Positiva	2
Neutra	3
Negativa	4
Muito negativa	5
NS/NR	6

EB82.3 QA9

QA8: ROTACIONAR ITENS 1 A 5

QA8	Qual é a sua opinião sobre cada uma das seguintes afirmações ? Diga-me por favor, para cada afirmação, se é a favor ou contra?
-----	--

(LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		A favor	Contra	NS / NR
1	Uma união económica e monetária Europeia com uma moeda única, o Euro	1	2	3
2	Uma política de defesa e segurança comum dos Estados-Membros da UE	1	2	3
3	Um acordo de investimento e comércio livre entre a UE e os EUA	1	2	3
4	Uma política europeia comum sobre a migração	1	2	3
5	Uma política energética comum entre os Estados-Membros da UE	1	2	3

EB82.3 QA19 TREND MODIFIED

QA9	Diria que é muito otimista, otimista, pessimista ou muito pessimista em relação ao futuro da União Europeia?
-----	--

(UMA SÓ RESPOSTA)

Muito otimista	1
Otimista	2
Pessimista	3
Muito pessimista	4
NS/NR	5

EB82.3 QA22

B. PROTEÇÃO DE DADOS
----------------------

D62.1&2&3: "NÃO RESPOSTA" NÃO PERMITIDO
---

D62	Poderia dizer-me se...?
-----	-------------------------

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)
---

		Tod os os dias ou quas e todo s os dias	2 ou 3 veze s por sem ana	Cerc a de uma vez por sem ana	2 ou 3 veze s por mês	Men os freq uent eme nte	Nun ca	Sem aces so à Inter net (ESP ONT ÂNE O)

1	Usa a Internet em casa, na sua casa	1	2	3	4	5	6	7
2	Usa a Internet no seu local de trabalho	1	2	3	4	5	6	7
3	Usa a Internet noutro local (escola, universidade, café Internet, etc)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.4 D62
------------

PERGUNTAR QB1 SE "USA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EM D62.1 OU D62.2 OU D62.3 - OUTROS IR PARA QB2

Para esta pergunta e ao longo do questionário, o termo "online" refere-se a todas as atividades na Internet, tal como navegar pela Internet, usar redes sociais online, fazer compras online, etc., quer seja a usar um computador, um smartphone, um tablet ou outros dispositivos.

QB1 Por favor diga-me com que frequência faz cada uma das seguintes atividades online.

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Tod os os dias ou quas e todo s os dias	2 ou 3 veze s por semana	Cerc a de uma vez por semana	2 ou 3 veze s por mês	Men os freq uent eme nte	Nun ca	NS/ NR
--	--	--	--------------------------------------	---	-----------------------------------	---	-----------	-----------

1	Usar uma rede social online, por exemplo para partilhar fotografias, vídeos, filmes, etc.	1	2	3	4	5	6	7
2	Comprar bens ou serviços online (ex. viagens e férias, roupa, livros, bilhetes, filmes, música, software, alimentação)	1	2	3	4	5	6	7
3	Usar as mensagens instantâneas, conversar em páginas na Internet	1	2	3	4	5	6	7
4	Usar software de comunicação direta ou sítios Web para a troca de filmes, música, etc.	1	2	3	4	5	6	7
5	Efetuar ou receber telefonemas ou chamadas de vídeo pela Internet	1	2	3	4	5	6	7
6	Usar serviços bancários online	1	2	3	4	5	6	7
7	Jogar jogos online	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PERGUNTAR A TODOS
-------------------

QB2: ROTACIONAR ITENS 1 A 6
-----------------------------

QB2	Por favor, diga-me, se concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações?
-----	--

(MOSTRAR ECRAÃ- LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)
---

		Conc orda total men te	Tend e a conc orda r	Tend e a disc orda r	Disc orda total men te	Não se aplic a (ESP ONT ÂNE O)	NS/ NR
--	--	------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	---	-----------

1	O governo português solicita-lhe cada vez mais informações pessoais	1	2	3	4	5	6
2	Sente que tem que divulgar informações pessoais na Internet	1	2	3	4	5	6
3	Não há nenhuma alternativa senão divulgar informações pessoais se quiser obter produtos ou serviços	1	2	3	4	5	6
4	Divulgar informações pessoais não é um grande problema para si	1	2	3	4	5	6
5	Divulgar informações pessoais faz cada vez mais parte da vida moderna	1	2	3	4	5	6
6	Não se importa de divulgar informações pessoais em troca de serviços gratuitos online (por exemplo endereço de email gratuito)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB3 TREND MODIFIED
---------------------------

PERGUNTAR QB3 a QB5 SE “USA INTERNET”, Código 1 A 5 EM D62.1 OU D62.2 OU D62.3-  
OUTROS IR PARA QB6

QB3: ROTACIONAR ITENS 1 A 9

QB3: MÁX. 3 RESPOSTAS

QB3: CÓDIGO 11 É EXCLUSIVO

QB3: CÓDIGO 12 É EXCLUSIVO

QB3	Quando está online (a usar redes sociais online ou aplicações móveis, a fazer compras online) é-lhe por vezes solicitado que forneça informação pessoal. Quais são as principais razões pelas quais divulga tal informação pessoal online?
-----	--

[MOSTRAR ECRÃ – LER – MÁXIMO 3 RESPOSTAS]

Para aceder ao serviço	1,
Para poupar tempo na próxima visita	2,
Para receber dinheiro ou reduções de preços	3,
Para beneficiar de ofertas comerciais personalizadas	4,
Para obter um serviço grátis	5,
Para obter um serviço adaptado às suas necessidades	6,
Para estar em contacto com outras pessoas	7,
Para efetuar um pagamento online	8,
Para que lhe entreguem a sua compra	9,
Outra (ESPONTÂNEO)	10,
Nunca fornece informação pessoal online (ESPONTÂNEO)	11,
NS/NR	12,

NEW (BASED ON EB74.3 QB5a)

PERGUNTAR QB4 E QB5 SE "FORNECE INFORMAÇÃO PESSOAL ONLINE", CÓDIGO 1 A 10 EM QB3 - OUTROS IR PARA QB6

QB4 Quanto controlo acha que tem sobre a informação que divulga online, por exemplo, a capacidade de alterar, apagar ou corrigir esta informação?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Controlo total	1
Controlo parcial	2
Nenhum controlo	3
Depende da página web ou aplicação (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB6a)

PERGUNTAR QB5 SE "SENTE QUE TEM CONTROLO PARCIAL OU NENHUM CONTROLO NA INFORMAÇÃO FORNECIDA ONLINE", CÓDIGO 2 A 4 EM QB4 - OUTROS IR PARA QB6

QB5 Até que ponto está preocupado com o facto de não ter um controlo absoluto sobre a informação que fornece online? Diria que está...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Muito preocupado	1
Algo preocupado	2
Pouco preocupado	3
Nada preocupado	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB6 Já ouviu falar em revelações recentes sobre agências governamentais que recolhem dados pessoais em larga escala para fins de segurança nacional?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

PERGUNTAR QB7 SE "OUVIU REVELAÇÕES RECENTES SOBRE AGÊNCIAS GOVERNAMENTAIS RECOLHEREM DADOS PESSOAIS", CÓDIGO 1 EM QB6 - OUTROS IR PARA QB8

QB7	Diria que estas revelações recentes tiveram impacto na confiança que tem sobre a forma como a sua informação pessoal é usada online?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, um impacto positivo	1
Sim, um impacto negativo	2
Não, nenhum impacto	3
NS/NR	4

NEW

PERGUNTAR QB8 SE “USA A INTERNET”, CÓDIGO 1 A 5 EM D62.1 OU D62.2 OU D62.3 - OUTROS IR PARA QB9

QB8: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 12

QB8: MÁX. 3 RESPOSTAS

QB8: CÓDIGO 14 É EXCLUSIVO

QB8: CÓDIGO 15 É EXCLUSIVO

QB8: CÓDIGO 16 É EXCLUSIVO

QB8	Vou ler uma lista de potenciais riscos para a sua informação pessoal. Na sua opinião, quais são os riscos mais graves da divulgação de informação pessoal online?
-----	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 3 RESPOSTAS)

A sua informação está a ser usada sem o seu conhecimento	1,
A sua informação está a ser partilhada com terceiros (empresas ou agências governamentais) sem o seu consentimento	2,
A sua informação está a ser usada para lhe enviar ofertas comerciais não desejadas	3,
As suas opiniões e comportamentos estão a ser mal interpretados	4,
A sua identidade online está a ser usada para fins fraudulentos	5,
A sua segurança pessoal está em risco	6,
Ser vítima de fraude	7,
Ser discriminado (por exemplo: no recrutamento para um emprego, cobrarem-lhe preços mais elevados, não conseguir aceder a um serviço)	8,
A sua reputação está a ser prejudicada	9,
A sua informação está a ser usada em contextos diferentes daqueles para os quais a divulgou	10,
A sua informação pessoal ser roubada	11,
A sua informação pessoal ser perdida	12,
Outro (ESPONTÂNEO)	13,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	14,
Nunca fornece informação pessoal online (ESPONTÂNEO)	15,
NS/NR	16,

NEW (BASED ON EB74.3 QB7a)



PERGUNTAR QB9 A QB10b SE "USA REDES SOCIAIS ONLINE", CÓDIGO 1 A 5 EM QB1.1 - OUTROS IR PARA QB11a

Um perfil pessoal num site de redes sociais é composto, geralmente, por informações como a sua idade, interesses, uma fotografia e uma secção "sobre mim". A visibilidade do perfil, ou seja, quem pode ver a sua informação e interagir consigo, pode, em alguns casos, ser personalizada através da gestão das definições de privacidade oferecidas pelo site.

QB9	Já alguma vez tentou alterar as definições de privacidade do seu perfil pessoal nas predefinições de um site de redes sociais?
-----	--

(APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW (BASED ON EB74.3 QB10a)

PERGUNTAR QB10a SE "SIM", CÓDIGO 1 EM QB9 – OUTROS IR PARA QB10b

QB10a	Em que medida achou fácil ou difícil mudar as configurações de privacidade do seu perfil pessoal
-------	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Muito fácil	1
Algo fácil	2
Algo difícil	3
Muito difícil	4
NS/NR	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB11a)

PERGUNTAR QB10b SE "NÃO", CÓDIGO 2 EM QB9 – OUTROS IR PARA QB11a
--

QB10b: CÓDIGO 7 É EXCLUSIVO
-----------------------------

QB10b	Por que é que não tentou alterar essas definições de privacidade?
-------	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)
---

Não sabia que podia alterar as definições	1,
Não sabia o que fazer para alterar essas definições	2,
Confia no site para configurar as definições de privacidade adequadas	3,
Ter dados pessoais em redes sociais e/ou sites de partilha não o preocupa	4,
Não teve tempo de ver as opções disponíveis	5,
Outra (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

NEW (BASED ON EB74.3 QB12a)
-----------------------------

PERGUNTAR QB11a E QB11b SE CÓDIGO 1 A 5 EM PELO MENOS UM ITEM EM QB1 – OUTROS  
IR PARA QB12

QB11b: SE QB11a=5 NÃO PERGUNTAR QB11b

QB11b: SE QB11a=6 NÃO PERGUNTAR QB11b

QB11b: CÓDIGO 1 A 3 ATRIBUÍDO EM QB11a NÃO É PERGUNTADO EM QB11b

QB11a	Na sua opinião, quem é que deve certificar-se de que a informação é recolhida, armazenada e trocada em segurança? Em primeiro lugar?
-------	--

QB11b	E em segundo lugar?
-------	---------------------

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR COLUMNA)

	QB11a	QB11b
	PRIMEIRO LUGAR	SEGUNDO LUGAR
Você - porque tem de zelar pelas suas informações	1	1
Empresas online - porque elas precisam de assegurar que processam a sua informação em segurança	2	2
As autoridades públicas - porque elas precisam de assegurar que os dados dos cidadãos estão protegidos	3	3
Outra (ESPONTÂNEO)	4	4
Nunca fornece informação pessoal online (ESPONTÂNEO)	5	5
NS/NR	6	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB9a&b)

PERGUNTAR A TODOS

QB12	Hoje em dia, muitas das nossas atividades quotidianas são registadas de diferentes formas, através de câmaras, cartões de pagamento, sites, etc. Em que medida está, ou não, preocupado com isto?
------	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Muito preocupado	Algo preocupado	Pouco preocupado	Nada preocupado	Não se aplica (ESPONTÂNEO)	NS/NR
--	--	------------------	-----------------	------------------	-----------------	----------------------------	-------

1	Na Internet (navegação, download de ficheiros, acesso a conteúdos online)	1	2	3	4	5	6
2	Num espaço público (rua, metro, aeroporto, etc.)	1	2	3	4	5	6
3	Num espaço privado (restaurante, bar, discoteca, escritório, etc.)	1	2	3	4	5	6
4	Através do telemóvel ou da utilização de aplicações móveis (ouvir os seus telefonemas, localização geográfica)	1	2	3	4	5	6
5	Através de cartões de pagamento (localização e hábitos de despesa)	1	2	3	4	5	6
6	Através de cartões da loja ou de fidelidade (preferências e padrões de consumo, etc.)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB13

PERGUNTAR QB13 A QB16 SE "USA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EM D62.1 OU D62.2 OU D62.3 - OUTROS IR PARA QB17

QB13 Quando lhe é pedido para fornecer informações pessoais online, diria que é, geralmente, informado sobre as condições para a recolha de dados e outras utilizações dos seus dados?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sempre	1
Algumas vezes	2
Raramente	3
Nunca	4
Nunca lhe é pedido para fornecer informação pessoal online (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB17)

Na Internet, a política de privacidade explica como a informação pessoal que fornece será usada e quem terá acesso a ela.

QB14 Pensando na política de privacidade na Internet, qual das seguintes frases melhor descreve o que normalmente faz?

(MOSTRAR ECRÃ - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

Lê-a na totalidade	1
Lê-a parcialmente	2
Nunca a lê	3
NS/NR	4

NEW (BASED ON EB74.3 QB18)

PERGUNTAR QB15 SE "NÃO LÊ OU LÊ PARCIALMENTE", CÓDIGO 2 OU 3 EM QB14 – OUTROS IR PARA QB16

QB15: CÓDIGO 9 É EXCLUSIVO

QB15 Por que razões geralmente não lê ou lê parcialmente a política de privacidade?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Acha que os sites não a respeitam de qualquer maneira	1,
Acredita que a lei o vai proteger em qualquer caso	2,
Não sabe onde a encontrar	3,
Acha que não é importante lê-la	4,
Acha-a demasiado longa para ler	5,
Acha-a pouco clara, muito difícil de compreender	6,
É suficiente para si ver que os sites têm uma política de privacidade	7,
Outro (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

NEW (NASED ON EB74.3 QB20)

PERGUNTAR QB16 SE "USA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EM D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – OUTROS IR PARA QB17

QB16 Como provavelmente sabe, algumas empresas online estão aptas a oferecer serviços gratuitos, tais como motores de busca, contas de correio eletrónico gratuitas, etc., graças aos rendimentos que recebem dos anunciantes que tentam alcançar os utilizadores dos seus sites. Até que ponto se sente confortável com o facto desses sites usarem a informação sobre a sua atividade online para adequar os anúncios ou os conteúdos aos seus passatempos e interesses?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Muito confortável	1
Algo confortável	2
Algo desconfortável	3
Muito desconfortável	4
NS/NR	5

EB74.3 QB21

PERGUNTAR A TODOS
-------------------

QB17: CÓDIGO 4 É EXCLUSIVO
----------------------------

QB17: CÓDIGO 5 É EXCLUSIVO
----------------------------

QB17	A sua aprovação explícita devia ser solicitada antes de qualquer tipo de informação pessoal ser recolhida e processada?
------	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)
---

Sim, em todas as circunstâncias	1,
Sim, caso seja solicitada informação pessoal na Internet	2,
Sim, no caso de informação sensível (saúde, religião, convicções políticas, preferências sexuais, etc.), quer online, quer offline	3,
Não	4,
NS/NR	5,

EB74.3 QB24
-------------

QB18	As diferentes autoridades (departamentos governamentais, autoridades locais, agências) e as empresas privadas recolhem e armazenam informação pessoal sobre si. Em que medida confia nas seguintes empresas privadas e autoridades para proteger a sua informação pessoal?
------	--

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Confia totalment e	Tende a confiar	Tenda a não confiar	Não confia nada	NS/NR
--	--	--------------------------	--------------------	---------------------------	--------------------	-------

1	Autoridades públicas nacionais (por exemplo autoridades fiscais, autoridades da segurança social)	1	2	3	4	5
2	Instituições europeias (Comissão Europeia, Parlamento Europeu, etc.)	1	2	3	4	5
3	Bancos e instituições financeiras	1	2	3	4	5
4	Instituições de saúde e médicas	1	2	3	4	5
5	Lojas e estabelecimentos comerciais	1	2	3	4	5
6	Empresas online (motores de busca, sites de redes sociais, serviços de correio eletrónico)	1	2	3	4	5
7	Empresas de telefones fixos ou móveis e fornecedores de serviços de internet	1	2	3	4	5

EB74.3 QB25



QB19	As autoridades e empresas privadas que detêm informação sobre si podem por vezes usá-la para fins diferentes daqueles para os quais ela foi recolhida, sem o informar (por exemplo, para marketing directo, publicidade online direccionada, elaboração de perfis, etc.). Até que ponto está preocupado com este uso da sua informação?
------	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Muito preocupado	1
Algo preocupado	2
Pouco preocupado	3
Nada preocupado	4
NS/NR	5

EB74.3 QB26

PERGUNTAR QB20 SE "USA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EM D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – OUTROS IR PARA QB21

INT: aqui estamos a referir-nos à possibilidade de ter os seus dados pessoais transferidos de um fornecedor para outro quando MUDA de fornecedor. NÃO se refere a ter o direito de pedir a um fornecedor para eliminar todos os seus dados pessoais dos seus servidores, base de dados, etc. se decidir deixar de ser cliente.

QB20	Quando decide mudar de fornecedor de serviços online (por exemplo, uma rede social online ou um fornecedor de serviços de nuvem), em que medida é importante ou não o facto de poder transferir a informação pessoal que foi armazenada e recolhida pelo antigo fornecedor para o novo?
------	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Muito importante	1
Algo importante	2
Pouco importante	3
Nada importante	4
NS/NR	5

EB74.3 QB29

PERGUNTAR A TODOS

QB21 Gostaria de ser informado se a informação que detêm sobre si for perdida ou roubada?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

EB74.3 QB31

PERGUNTAR QB22 SE "GOSTARIA DE SER INFORMADO", CÓDIGO 1 EM QB21 - OUTROS IR PARA QB23

QB22: CÓDIGO 8 É EXCLUSIVO

QB22 Na sua opinião, quem o deveria informar se a informação que mantêm sobre si for perdida ou roubada?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

A autoridade ou sociedade privada que manuseia os seus dados	1,
A Autoridade de Proteção de Dados Portuguesa	2,
A Autoridade de Proteção de Dados do país onde a autoridade ou sociedade privada está estabelecida	3,
Um tribunal	4,
Uma organização independente para a proteção dos direitos sobre dados	5,
As instituições e entidades da EU	6,
Outra (ESPONTÂNEO)	7,
NS/NR	8,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB23	Qual a importância que tem para si o facto de ter os mesmos direitos e proteções sobre a sua informação pessoal independentemente do país em que está estabelecida a autoridade ou empresa privada que oferece o serviço?
------	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Muito importante	1
Algo importante	2
Pouco importante	3
Nada importante	4
NS/NR	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB32)

QB24	Na sua opinião, a aplicação das regras de proteção de dados pessoais deve ser tratada ...?
------	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

A nível europeu	1
A nível nacional	2
A nível regional ou local	3
NS/NR	4

EB74.3 QB37

QB25	Tem conhecimento de uma autoridade pública em Portugal responsável por proteger os seus direitos sobre os seus dados pessoais?
------	--

(APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

EB74.3 QB38

QB26: CÓDIGO 8 É EXCLUSIVO

QB26 Se tivesse algum problema relacionado com a proteção dos seus dados pessoais, a quem preferiria enviar uma reclamação?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

A autoridade ou sociedade privada que manuseia os seus dados	1,
A Autoridade de Proteção de Dados Portuguesa	2,
A Autoridade de Proteção de Dados do país onde a autoridade ou sociedade privada está estabelecida	3,
Um tribunal	4,
Uma organização independente para a proteção dos direitos sobre dados	5,
As instituições e entidades da EU	6,
Outra (ESPONTÂNEO)	7,
NS/NR	8,

NEW

QB27: REGISTRAR A ORDEM DAS RESPOSTAS

QB27: CÓDIGO 5 É EXCLUSIVO

QB27 Com que dados estaria mais preocupado se fossem perdidos ou roubados?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Dados armazenados no seu telemóvel ou tablet	1,
Dados armazenados online ou na nuvem	2,
Dados armazenados no seu computador	3,
Outra (ESPONTÂNEO)	4,
NS/NR	5,

NEW

DADOS DEMOGRÁFICOS
--------------------

D1: CÓDIGO "NS/NR" EM CÓDIGO 12
---------------------------------

D1	A propósito de política, as pessoas falam de "esquerda" e de "direita". Qual é a sua posição? Por favor utilize uma escala de 1 a 10, em que '1' significa "esquerda" e '10' significa "direita". Qual o número que melhor descreve a sua posição?
----	--

(MOSTRAR O ECRÃ - APENAS UMA RESPOSTA)
--

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Direi ta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Recusa (ESPONTÂNEO)	11
---------------------	----

NS/NR	12
-------	----

EB82.4 D1
-----------

D7: NÃO RESPOSTAS CODIFICAR NO CÓDIGO 16

D7 Poderia indicar-me qual a situação que melhor corresponde à sua situação atual?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

CASADO(A) OU CASADO(A) DE NOVO	
Vive sem os filhos	1
Vive com os filhos do casamento atual	2
Vive com os filhos de um casamento anterior	3
Vive com os filhos deste casamento e com os do casamento anterior	4
SOLTEIRO(A) A VIVER COM UM(A) PARCEIRO(A)	
Vive sem os filhos	5
Vive com os filhos da união atual	6
Vive com os filhos de uma união anterior	7
Vive com os filhos desta união e com os da união anterior	8
SOLTEIRO(A)	
Vive sem os filhos	9
Vive com os filhos	10
DIVORCIADO(A) OU SEPARADO(A)	
Vive sem os filhos	11
Vive com os filhos	12
VIÚVO(A)	
Vive sem os filhos	13
Vive com os filhos	14
Outro (ESPONTÂNEO)	15
Recusa (ESPONTÂNEO)	16

EB82.4 D7

D8: "NÃO RESPOSTAS" CODIFICAR NO CÓDIGO 98

INT: CERTIFIQUE-SE QUE O ENTREVISTADO COMPREENDE QUE D8 É SOBRE ESCOLARIDADE A TEMPO INTEIRO

D8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CODIFICAR '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CODIFICAR '01' - SE "RECUSA" CODIFICAR '98' - SE "NS/NR" CODIFICAR 99)

--	--

EB82.4 D8

D10: NÃO É PERMITIDO NÃO RESPOSTAS

D10	Sexo
-----	------

Masculino	1
Feminino	2

EB82.4 D10

D11: NÃO É PERMITIDO NÃO RESPOSTAS

D11: NÃO PODE SER MAIS PEQUENO QUE D8

D11	Poderia dizer-me a sua idade?
-----	-------------------------------

--	--

EB82.4 D11

PERGUNTAR D15b SE "NÃO EXERCE UMA ATIVIDADE REMUNERADA ATUALMENTE",  
CÓDIGOS 1 a 4 na D15a

D15a&b: NÃO É PERMITIDO NÃO RESPOSTAS

D15a&b: NÃO MOSTRAR ECRÃ

D15a: SE D15a=2 ENTÃO D8=00

D15a: SE D15<>2 E D8=00 ENTÃO CORRIGIR D8 OU MUDAR A RESPOSTA EM D15a

D15a	Qual é a sua ocupação / profissão atual?
------	--

D15b	Já exerceu uma atividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?
------	--

	D15a	D15b
	OCUPAÇÃO ATUAL	OCUPAÇÃO ANTERIOR
INACTIVOS		
Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer atividade profissional	1	
Estudante	2	
Desempregado / temporariamente sem emprego	3	
Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA		
Agricultor	5	5
Pescador	6	6
Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquiteto, contabilista, ...)	7	7
Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	8
Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	9
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTREM		
Profissional liberal por conta de outrem (médico, advogado, economista, arquiteto, contabilista, ...)	10	10
Quadro superior, diretor ou administração (administradores, diretor-geral, outros diretores)	11	11
Quadro Médio ( Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...)	12	12
Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	13



Empregados não escriturários mas viajando ( vendedores, condutores, representantes de vendas, ...)	14	14
Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros ...	15	15
Contramestres / capatazes	16	16
Trabalhador manual qualificado	17	17
Outros trabalhadores manuais ( não qualificados, empregados domésticos)	18	18
Nunca exerceu atividade profissional remunerada		19

EB82.4 D15a & D15b

D25: NÃO RESPOSTAS CODIFICAR NO CÓDIGO 4

D25 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS/NR	4

EB82.4 D25

D40a: MÍNIMO = 01

D40a Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(INT. LER - ESCRIVER)

--	--

EB82.4 D40a

D40b: MÍNIMO = 00

D40b Pode dizer-me quantas crianças com menos de 10 anos vivem em sua casa?

(INT. LER - ESCRIVER)

--	--

EB82.4 D40b

D40c: MÍNIMO = 00

D40c PODE DIZER-ME QUANTAS PESSOAS COM IDADES ENTRE OS 10 E 14 ANOS VIVEM EM SUA CASA?

(INT. LER - ESCREVER)

--	--

EB82.4 D40c

D46: CÓDIGO "NÃO RESPOSTA" NO CÓDIGO 13

D46 DE ENTRE OS SEGUINTE BENS, QUAIS SÃO OS QUE TEM?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Uma televisão	1,
Um leitor de DVD	2,
Um leitor de CD áudio	3,
Computador de mesa	4,
Um computador portátil	5,
Um tablet	6,
Um smartphone	7,
Uma ligação à Internet em casa	8,
Um carro	9,
Um apartamento / uma casa que já acabou de pagar	10,
Um apartamento / uma casa que está a pagar	11,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	12,
NS/NR	13,

EB82.3 D46

D60: CODIFICAR "NÃO RESPOSTA" NO CÓDIGO 4

D60 NOS ÚLTIMOS DOZE MESES, DIRIA QUE TEVE DIFICULDADES EM PAGAR AS SUAS CONTAS NO FINAL DO MÊS...?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

A maioria das vezes	1
De vez em quando	2
Quase nunca/nunca	3
Recusa (ESPONTÂNEO)	4

EB82.4 D60

D63: CODIFICAR "NÃO RESPOSTA" NO CÓDIGO 6

D63 Considera-se a si e ao seu agregado familiar como pertencendo a...?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Classe trabalhadora da sociedade	1
Classe média-baixa da sociedade	2
Classe média da sociedade	3
Classe média-alta da sociedade	4
Classe alta da sociedade	5
Outro (ESPONTÂNEO)	6
Nenhum (ESPONTÂNEO)	7
Recusa (ESPONTÂNEO)	8
NS/NR	9

EB82.4 D63

D72.1&2: CODIFICAR "NÃO RESPOSTA" NO CÓDIGO 5

D72 Diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações.

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Concorda totalment e	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalment e	NS/NR
1	A minha voz conta na União Europeia	1	2	3	4	5
2	A minha voz conta em Portugal	1	2	3	4	5

EB82.4 D72

PROTOCOLO DE ENTREVISTA
-------------------------

P1	DATA DA ENTREVISTA
----	--------------------

		DIA			MÊS
--	--	-----	--	--	-----

EB82.4 P1
-----------

P2	HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA
----	------------------------------

(DE 0 A 24H)
--------------

		HORA			MINUTOS
--	--	------	--	--	---------

EB82.4 P2
-----------

P3	DURAÇÃO DA ENTREVISTA
----	-----------------------

			MINUTOS
--	--	--	---------

EB82.4 P3
-----------

P4: NÃO É PERMITIDO NÃO RESPOSTAS
-----------------------------------

P4	NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA INCLUINDO O ENTREVISTADOR
----	--

Duas (Entrevistador e entrevistado)	1
Três	2
Quatro	3
Cinco e mais	4

EB82.4 P4
-----------

P5: NÃO É PERMITIDO NÃO RESPOSTAS
-----------------------------------

P5	GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO
----	------------------------------------

Excelente	1
Boa	2
Média	3
Medíocre	4

EB82.4 P5
-----------

P6	HABITAT								
	(CÓDIGOS LOCAIS)								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P6								
P7	REGIÕES (NUTS)								
	(CÓDIGOS LOCAIS)								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P7								
P8	CÓDIGO POSTAL								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P8								
P9	NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P9								
P10	NÚMERO DO ENTREVISTADOR								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P10								
P11	DEIXAR EM BRANCO								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P11								
	NÃO EXISTE A QUESTÃO P12								
	FAZER PERGUNTA P13 APENAS EM LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT								