

ZA6282

**Flash Eurobarometer 403
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire
Austria**

FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - AT

D1 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(BITTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

--	--

D2 Geschlecht

Männlich	1
Weiblich	2

Die Wettbewerbspolitik in der Wahrnehmung der EU-Bürger

An alle

Q1: ITEMS 1 BIS 4 ROTIEREN

INTERVIEWER: BITTE VORLESEN: Ich möchte Ihnen gerne einige Fragen zu Ihrer Meinung zur Wettbewerbspolitik stellen. Die Wettbewerbspolitik basiert auf dem Grundgedanken, dass Unternehmen miteinander konkurrieren, indem sie z. B. günstigere Preise oder Produkte oder Dienstleistungen von höherer Qualität anbieten, um so für die Verbraucher attraktiver als ihre Wettbewerber zu sein. Aus diesem Grund ist jede Vereinbarung, die einen solchen Wettbewerb zwischen Unternehmen beschränken würde, verboten.

--

Q1 Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)
--	--	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	---

1	Wettbewerb zwischen Unternehmen ermöglicht bessere Preise für Verbraucher	1	2	3	4	5
2	Wettbewerb zwischen Unternehmen ermöglicht größere Auswahl für Verbraucher	1	2	3	4	5
3	Wettbewerb zwischen Unternehmen ermöglicht höherwertige Produkte und Dienstleistungen	1	2	3	4	5

4	Wettbewerb zwischen Unternehmen fördert Innovation und wirtschaftliches Wachstum	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q2A	Haben Sie jemals erlebt, dass in folgenden Branchen ein mangelnder Wettbewerb zu Problemen geführt hat, z. B. zu höheren Preisen, einem geringeren Produktangebot oder einer geringeren Auswahl an Anbietern, schlechterer Qualität etc.? Erstens?
-----	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Telekommunikation und Internet	1
Energie (Gas, Strom etc.)	2
Finanzdienstleistungen (Banken, Versicherungen etc.)	3
Verkehrsdienstleistungen (Eisenbahnen, Fluggesellschaften etc.)	4
Lebensmittelvertrieb (Supermärkte etc.)	5
Pharmazeutische Produkte (Medikamente, gesundheitsbezogene Produkte etc.)	6
Andere Branche(n) (NICHT VORLESEN)	7
Keine (NICHT VORLESEN)	8
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B FRAGEN, WENN ANTWORT IN Q2A CODE 1-7, SONST WEITER MIT Q5

Q2B: DIE IN Q2A GEGEBENE ANTWORT AUSSCHLIESSEN (CODE 1 BIS 6)

Q2B: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q2B	Und zweitens?
-----	---------------

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Telekommunikation und Internet	1
Energie (Gas, Strom etc.)	2
Finanzdienstleistungen (Banken, Versicherungen etc.)	3
Verkehrsdienstleistungen (Eisenbahnen, Fluggesellschaften etc.)	4
Lebensmittelvertrieb (Supermärkte etc.)	5
Pharmazeutische Produkte (Medikamente, gesundheitsbezogene Produkte etc.)	6
Andere Branche(n) (NICHT VORLESEN)	7
Keine (NICHT VORLESEN)	8
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3 FRAGEN, FALLS CODE 1 BIS 6 IN Q2A

Q3: DIE VOM BEFRAGTEN IN Q2A GEGEBENE ANTWORT MUSS IN DEN FRAGETEXT EINGEFÜGT WERDEN

Q3: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q3 Sie haben gerade erwähnt, dass Sie das Gefühl haben, dass Unternehmen im Bereich (ANTWORT AUS Q2A EINFÜGEN) nicht ausreichend miteinander im Wettbewerb stehen. Was sind Ihrer Meinung nach die Hauptprobleme in dieser Branche?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Preise sind zu hoch	1,
Es gibt bei vergleichbaren Produkten oder Dienstleistungen keine nennenswerten Preisunterschiede	2,
Es ist für Verbraucher schwierig, Preise zu vergleichen	3,
Die Qualität der Produkte oder Dienstleistungen ist nicht zufriedenstellend	4,
Es gibt eine zu geringe oder überhaupt keine Auswahl	5,
Es ist schwierig oder unmöglich, den Anbieter zu wechseln	6,
Andere (NICHT VORLESEN)	7,
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4 FRAGEN, FALLS CODE 1 BIS 6 IN Q2B

Q4: DIE VOM BEFRAGTEN IN Q2B GEGEBENE ANTWORT MUSS IN DEN FRAGETEXT EINGEFÜGT WERDEN

Q4: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q4 Sie haben gerade erwähnt, dass Sie das Gefühl haben, dass Unternehmen im Bereich (ANTWORT AUS Q2B EINFÜGEN) nicht ausreichend miteinander im Wettbewerb stehen. Was sind Ihrer Meinung nach die Hauptprobleme in dieser Branche?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Preise sind zu hoch	1,
Es gibt bei vergleichbaren Produkten oder Dienstleistungen keine nennenswerten Preisunterschiede	2,
Es ist für Verbraucher schwierig, Preise zu vergleichen	3,
Die Qualität der Produkte oder Dienstleistungen ist nicht zufriedenstellend	4,
Es gibt eine zu geringe oder überhaupt keine Auswahl	5,
Es ist schwierig oder unmöglich, den Anbieter zu wechseln	6,
Andere (NICHT VORLESEN)	7,
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

An alle

Q5 Wüssten Sie, wohin oder an wen Sie sich wenden können, wenn Sie auf ein erhebliches Wettbewerbsproblem stoßen würden, wie z. B. auf eines der in den vorangegangenen Fragen behandelten Probleme?

INTERVIEWER: Falls erforderlich, bitte zur Erinnerung vorlesen: Preise sind zu hoch; es gibt keine nennenswerten Preisunterschiede; es ist für Verbraucher schwierig, Preise zu vergleichen; die Qualität der Produkte oder Dienstleistungen ist nicht zufriedenstellend; es gibt eine zu geringe oder überhaupt keine Auswahl; es ist schwierig oder unmöglich, den Anbieter zu wechseln

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	3

NEW

Q6 FRAGEN, FALLS Q5 = ANTWORT 1 ('Ja'), SONST WEITER MIT Q7

Q6: ANTWORTEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q6: ANTWORT 8 ('Nicht interessiert – Würde mich an niemanden wenden') IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q6 Wohin oder an wen würden Sie sich wenden?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Ihre nationale Wettbewerbsbehörde (Bundeswettbewerbsbehörde BWB)	1,
Andere Behörden in Österreich (z. B. Telekom- oder Energieregulierungsbehörde)	2,
Verbraucherorganisationen in Österreich	3,
Die Polizei	4,
Ein Gericht	5,
Die Europäische Kommission	6,
Andere (NICHT VORLESEN)	7,
Nicht interessiert – Würde mich an niemanden wenden (NICHT VORLESEN)	8,
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

An alle

Q7 Haben Sie in den letzten 12 Monaten etwas über das Thema Wettbewerbspolitik gehört oder gelesen, z. B. über Kartelle, Fusionen, die Kontrolle staatlicher Beihilfen etc.?

--

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	3

NEW BASED ON FL264 Q2

Q8 FRAGEN, FALLS Q7 = ANTWORT 1 ('Ja'), SONST WEITER MIT Q9

Q8: ANTWORTEN 1 BIS 4 ROTIEREN

--

Q8	Wo haben Sie etwas über Wettbewerbspolitik gehört oder gelesen?
----	---

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)
--

Zeitungen oder Zeitschriften (einschließlich Internet)	1,
Fernsehen	2,
Radio	3,
Soziale Netzwerke im Internet	4,
Internet	5,
Sonstiges (NICHT VORLESEN)	6,
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7,

NEW

An alle

--

Q9	Welche Auswirkungen hat ein effektiver Wettbewerb auf Sie als Verbraucher?
----	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Sehr positive Auswirkungen	1
Ziemlich positive Auswirkungen	2
Ziemlich negative Auswirkungen	3
Sehr negative Auswirkungen	4
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

--

Q10	Haben Sie jemals etwas von einer wettbewerbspolitischen Entscheidung gehört oder gelesen, die von einer Wettbewerbsbehörde gegen ein Unternehmen getroffen wurde?
-----	---

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Ja, einmal	1
Ja, mehr als einmal	2
Niemals	3
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	4

NEW

Q11 FRAGEN, FALLS Q10 = ANTWORT 1 ('Ja, einmal') ODER ANTWORT 2 ('Ja, mehr als einmal'), SONST WEITER ZUM ENDE

Q11: ANTWORTEN 1 UND 2 ROTIEREN

Q11 Wissen Sie, wer die Entscheidung getroffen hat?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Bundswettbewerbsbehörde BWB	1,
Die Europäische Kommission	2,
Andere (NICHT VORLESEN)	3,
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	4,

NEW

D4 Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00"; WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "01"; WENN VERWEIGERT CODE "98"; WENN "WEISS NICHT\ ERINNERT SICH NICHT", CODE "99"

D5a Würden Sie in Bezug auf Ihre derzeitige Berufstätigkeit sagen, dass Sie selbstständig, Angestellter, Arbeiter oder ohne berufliche Tätigkeit sind?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Selbstständig	1
Angestellter	2
Arbeiter	3
Ohne berufliche Tätigkeit	4
Angabe verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5b FRAGEN, FALLS SELBSTSTÄNDIG, CODE 1 IN D5a

D5b Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Landwirt, Forstwirt, Fischer	1
Inhaber eines Kleinunternehmens, Handwerker	2
Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...)	3
Inhaber / Teilhaber eines größeren Unternehmens	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5c FRAGEN, FALLS ANGESTELLTER, CODE 2 IN D5a

D5c Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Freiberufler im Angestelltenverhältnis (z.B. Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt)	1
Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management	2
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	3
Beamter	4
Büroangestellter	5
Sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenpfleger/in, ...)	6
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	7

D5d FRAGEN, FALLS ARBEITER, CODE 3 IN D5a

D5d Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Aufseher/Vorarbeiter (Teamleiter, ...)	1
Arbeiter	2
Ungelernter Arbeiter	3
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	4

D5e FRAGEN, FALLS OHNE BERUFLICHE TÄTIGKEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Hausfrau\Hausmann	1
Schüler\Student (Vollzeit)	2
In Rente/ in Pension	3
Auf Arbeitssuche	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D12 In welchem Bundesland leben Sie?

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

--	--	--

D13 Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde	1
in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt	2
in einer Großstadt	3
WN (NICHT VORLESEN)	4

D18 Haben Sie ein Handy?

NICHT VORLESEN

Ja	1
Nein	2

D20	Haben Sie ein Festnetz-Telefon?
-----	---------------------------------

NICHT VORLESEN

Ja	1
Nein	2

D22	Können Sie mir sagen, wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?
-----	---

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99')
--

	Anzahl der Personen im Alter von 15 Jahren oder darüber, die ständig im Haushalt leben
--	--