

ZA6282

**Flash Eurobarometer 403
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - BEN

D1 Hoe oud bent u?

(SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

--	--

D2 Geslacht van de respondent

Man	1
Vrouw	2

Percepties van EU-burgers met betrekking tot het concurrentiebeleid

AAN ALLEN

Q1: ROTEER ITEMS 1 TOT 4

INTERVIEWER: LEES VOOR: Ik zou u naar uw mening willen vragen over het concurrentiebeleid. De centrale gedachte achter concurrentiebeleid is dat bedrijven met elkaar concurreren, bijvoorbeeld door lagere prijzen of een betere kwaliteit van goederen of diensten aan te bieden, zodat ze voor consumenten aantrekkelijker worden dan hun concurrenten. Daarom is elke overeenkomst die deze concurrentie beperkt tussen bedrijven, verboden.

--

Q1 Kunt u mij voor elk van de volgende uitspraken vertellen of u hiermee helemaal akkoord, eerder akkoord, eerder niet akkoord of helemaal niet akkoord bent:

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	Concurrentie tussen bedrijven leidt tot betere prijzen voor consumenten	1	2	3	4	5
2	Concurrentie tussen bedrijven leidt tot een ruimere keuze voor consumenten	1	2	3	4	5
3	Concurrentie tussen bedrijven leidt tot een betere kwaliteit van goederen en diensten	1	2	3	4	5
4	Concurrentie tussen bedrijven stimuleert innovatie en economische groei	1	2	3	4	5

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 6

Q2A Heeft u in de volgende sectoren ooit een gebrek aan concurrentie opgemerkt dat tot problemen leidde, zoals hogere prijzen, minder keuze aan producten of leveranciers, een lagere kwaliteit, enz.? Ten eerste?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Telecommunicatie en internet	1
Energie (gas, elektriciteit, enz.)	2
Financiële diensten (banken, verzekeringen, enz.)	3
Transportdiensten (spoorwegen, luchtvaartmaatschappijen, enz.)	4
Voedseldistributie (supermarkten, enz.)	5
Farmaceutische producten (geneesmiddelen, gezondheidsgerelateerde producten, enz.)	6
Andere sector(en) (NIET VOORLEZEN)	7
Geen (NIET VOORLEZEN)	8
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B: STEL VRAAG INDIEN 1-7 IN Q2A, ANDEREN GAAN NAAR Q5

Q2B: SLUIT CODES 1-6 IN Q2A UIT

Q2B: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 6

Q2B En in de tweede plaats?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Telecommunicatie en internet	1
Energie (gas, elektriciteit, enz.)	2
Financiële diensten (banken, verzekeringen, enz.)	3
Transportdiensten (spoorwegen, luchtvaartmaatschappijen, enz.)	4
Voedseldistributie (supermarkten, enz.)	5
Farmaceutische producten (geneesmiddelen, gezondheidsgerelateerde producten, enz.)	6
Andere sector(en) (NIET VOORLEZEN)	7
Geen (NIET VOORLEZEN)	8
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3: STEL VRAAG INDIEN 1-6 IN Q2A

Q3: HET ANTWOORD VAN DE RESPONDENT OP Q2A MOET IN DE VRAAG WORDEN OPGENOMEN

Q3: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 6

Q3 U heeft net verteld dat u het gevoel heeft dat bedrijven niet voldoende concurreren met elkaar in de sector van (VOEG ANTWOORD VAN VRAAG Q2A IN). Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen in deze sector?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

De prijzen zijn te hoog	1,
Er zijn geen grote prijsverschillen voor soortgelijke goederen of diensten	2,
Het is moeilijk voor de consument om prijzen te vergelijken	3,
De kwaliteit van de producten of diensten is niet naar tevredenheid	4,
Er is te weinig keuze of in het geheel geen keuze	5,
Het is moeilijk of onmogelijk om van leverancier te veranderen	6,
Overige (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: STEL VRAAG INDIEN 1-6 IN Q2B

Q4: HET ANTWOORD VAN DE RESPONDENT OP Q2B, MOET IN DE VRAAG WORDEN OPGENOMEN

Q4: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 6

Q4 U heeft net verteld dat u het gevoel heeft dat bedrijven niet voldoende concurreren met elkaar in de sector van (VOEG ANTWOORD VAN VRAAG Q2B IN). Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen in deze sector?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

De prijzen zijn te hoog	1,
Er zijn geen grote prijsverschillen voor soortgelijke goederen of diensten	2,
Het is moeilijk voor de consument om prijzen te vergelijken	3,
De kwaliteit van de producten of diensten is niet naar tevredenheid	4,
Er is te weinig keuze of in het geheel geen keuze	5,
Het is moeilijk of onmogelijk om van leverancier te veranderen	6,
Overige (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

AAN ALLEN

Q5 Weet u waar of bij wie u terecht kunt als u een groot probleem zou ondervinden met betrekking tot concurrentie, zoals de problemen die in de vorige vragen werden vermeld?

INTERVIEWER: Lees, indien nodig, ter herinnering voor: De prijzen zijn te hoog, er is geen groot prijsverschil, het is moeilijk voor de consument om prijzen te vergelijken, de kwaliteit van de producten of diensten is niet naar tevredenheid, er is te weinig keuze of in het geheel geen keuze, het is moeilijk of onmogelijk om van leverancier te veranderen

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3

NEW

STEL VRAAG Q6 INDIEN Q5= ANTWOORD 1 ('Ja'), ANDEREN GAAN NAAR Q7

Q6: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 6

Q6: ANTWOORD 8 ('Niet geïnteresseerd-Zou mij tot niemand richten) IS EEN ENKELE CODE

Q6 Waar of bij wie zou u terecht kunnen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Uw nationale mededingingsautoriteit (Belgische Mededingingsautoriteit)	1,
Andere autoriteiten in België (bijvoorbeeld de regelgevende instantie voor telecommunicatie of energie)	2,
Consumentenorganisaties in België	3,
De politie	4,
Een rechtbank	5,
De Europese Commissie	6,
Overige (NIET VOORLEZEN)	7,
Niet geïnteresseerd - Zou mij tot niemand richten (NIET VOORLEZEN)	8,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9,

NEW

AAN ALLEN

Q7 Heeft u in de afgelopen 12 maanden iets gehoord of gelezen over concurrentiebeleid, zoals kartels, fusies of toezicht op staatssteun, enz.?

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3

NEW BASED ON FL264 Q2

STEL VRAAG Q8 INDIEN Q7 = ANTWOORD 1 ('Ja'), ANDEREN GAAN NAAR Q9

Q8: ROTEER ANTWOORDEN 1 TOT 4

Q8 Waar heeft u over deze beleidsvormen gehoord of gelezen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

In kranten of tijdschriften (ook online)	1,
Op de TV	2,
Radio	3,
Online sociale netwerken	4,
Internet	5,
Overige (NIET VOORLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

NEW

AAN ALLEN

Q9 Welke invloed heeft doeltreffende concurrentie op u als consument?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Een heel positieve invloed	1
Een eerder positieve invloed	2
Een eerder negatieve invloed	3
Een heel negatieve invloed	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

Q10 Heeft u ooit gehoord van een concurrentie-gerelateerde uitspraak die door een mededingingsautoriteit tegen een bedrijf is gedaan?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, een keer	1
Ja, meer dan eens	2
Nooit	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

NEW

STEL VRAAG Q11 INDIEN Q10 = ANTWOORD 1 ('Ja, een keer') OF ANTWOORD 2 ('Ja, meer dan eens'), ANDEREN GAAN NAAR EINDE

Q11: ROTEER ANTWOORDEN 1 EN 2

Q11 Weet u wie die uitspraak heeft gedaan?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

De Belgische Mededingingsautoriteit	1,
De Europese Commissie	2,
Overige (NIET VOORLEZEN)	3,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4,

NEW

D4 Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet?

(ENQ. INDIEN DE RESPONDENT NOG STUDEERT, NOTEER DAN '00 - INDIEN DE RESPONDENT NIET HEEFT GESTUDEERD, NOTEER DAN 01 - INDIEN "WEIGERT", NOTEER "98" - INDIEN "WEET NIET" NOTEER "99")

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandige bent, bediende bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandige	1
Bediende	2
Handarbeider	3
Zonder professionele activiteit	4
Geweigerd (NIET SUGGEREREN)	5

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Landbouwer, boswachter, visser	1
Zelfstandige-vakman-handelaar-winkelier(minder dan 5 personen in loondienst)	2
Vrij beroep dat een kwalificatie vereist (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)	3
Bedrijfsleider-industrieel-ondernemer(meer dan 5 personen in loondienst)	4
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	5

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENTST, CODE 2 IN D5a

D5c Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Bediende die een kwalificatie vereist (arts, advocaat, boekhouder, architect)	1
Lid van de algemene directie-hoger kaderlid	2
Middenkader- geen deeluitmakend van de algemene directie	3
Ambtenaar(bediende bij de overheid)	4
Administratief bediende	5
Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige)	6
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	7

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Opzichter \ teamleider	1
Geschoold arbeider	2
Ongeschoolde arbeider	3
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	4

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Huisvrouw/huisman	1
Student (fulltime)	2
Gepensioneerd	3
Werkzoekende/werkeloos	4
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	5

D12 In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

--	--	--

D13 Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Een plattelandsgemeente	1
Een kleine of middelgrote stad	2
Een grote stad	3
WEET NIET (NIET VOORLEZEN)	4

D18 Bezit u een gsm ?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN)

Ja	1
Nee	2

D20	Bezit u een vaste telefoonlijn ?
-----	----------------------------------

(ENQ. NIETS SUGGEREREN)

Ja	1
Nee	2

D22	Kan u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder in uw gezin wonen, uzelf inbegrepen?
-----	---

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

	Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin
--	---