

**ZA6282**

**Flash Eurobarometer 403  
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire  
Bulgaria**

**FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - BG**

D1 На колко години сте?

(ЗАПИШЕТЕ - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '99')

--	--

D2 Пол

Мъж	1
Жена	2

Възприятия на гражданите на ЕС относно политиката на конкуренция

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q1: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 4

ИНТЕРВЮИРАЩ: ПРОЧЕТЕТЕ: Бих искал/а да Ви попитам за Вашето мнение относно политиката на конкуренция. Основната идея на политиката на конкуренция е компаниите да могат да се конкурират една с друга, например, като предоставят по-ниски цени или по-добро качество за техните продукти или услуги, за да станат по-атрактивни за потребителите от техните конкуренти. По тази причина, всяко споразумение, което би ограничило подобна конкуренция между компаниите, е забранено.

--

Q1 За всяко от следните твърдения, моля, кажете ми, дали сте напълно съгласен/сна, склонен/на сте да се съгласите, склонен/на сте да не се съгласите или изобщо не сте съгласен/сна:

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Напълно съгласен/сна	Склонен/на съм да се съглася	Склонен/на съм да не се съглася	Изобщо не съм съгласен/сна	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	----------------------	------------------------------	---------------------------------	----------------------------	---------------------------------

1	Конкуренцията между компаниите дава възможност за по-добри цени за потребителите	1	2	3	4	5
2	Конкуренцията между компаниите дава възможност за по-голям избор за потребителите	1	2	3	4	5
3	Конкуренцията между компаниите дава възможност за по-висококачествени продукти и услуги	1	2	3	4	5

4	Конкуренцията между компаниите насърчава иновациите и икономическия растеж	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

Q2A	Някога изпитвали ли сте липса на конкуренция в изброените сектори, която е довела до проблеми като по-високи цени, по-малък избор от продукти или доставчици, по-ниско качество, и т.н.? На първо място?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Телекомуникации и Интернет	1
Енергетика (газ, електричество и пр.)	2
Финансови услуги (банки, застраховане и пр.)	3
Транспортни услуги (ЖП транспорт, въздушен транспорт и пр.)	4
Разпространение на хранителни продукти (супермаркети и пр.)	5
Фармацевтични продукти (лекарства, продукти, свързани със здравето и пр.)	6
Друг/и сектор/и (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7
Нито един от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B: ЗАДАЙТЕ, АКО Q2A Е 1-7, ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q5

Q2B: ИЗКЛЮЧЕТЕ КОДОВЕ 1-6, СПОМЕНАТИ НА Q2A

Q2B: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

Q2B	А на второ място?
-----	-------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Телекомуникации и Интернет	1
Енергетика (газ, електричество, и пр.)	2
Финансови услуги (банки, застраховане и пр.)	3
Транспортни услуги (ЖП транспорт, въздушен транспорт и пр.)	4
Разпространение на хранителни продукти (супермаркети и пр.)	5
Фармацевтични продукти (лекарства, продукти, свързани със здравето и пр.)	6
Друг/и сектор/и (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7
Нито един от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3: ЗАДАЙТЕ, АКО Q2A Е 1-6

Q3: ОТГОВОРЪТ, ДАДЕН ОТ РЕСПОНДЕНТА НА Q2A, ТРЯБВА ДА БЪДЕ ВКЛЮЧЕН В ТЕКСТА НА ВЪПРОСА

Q3: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

Q3 Казахте, че според Вас компаниите не се конкурират достатъчно една с друга в сектор (ВЪВЕДЕТЕ ОТГОВОРА ОТ Q2A). Какво мислите са основните проблеми в този сектор?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Цените са прекалено високи	1,
Няма значителни разлики в цените за сходни продукти или услуги	2,
Трудно е за потребителите да сравняват цените	3,
Качеството на продуктите или услугите не е задоволително	4,
Има прекалено малък избор или изобщо няма избор	5,
Трудно е или е невъзможно да бъде сменен доставчика	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: ЗАДАЙТЕ, АКО Q2B Е 1-6

Q4: ОТГОВОРЪТ, ДАДЕН ОТ РЕСПОНДЕНТА НА Q2B, ТРЯБВА ДА БЪДЕ ВКЛЮЧЕН В ТЕКСТА НА ВЪПРОСА

Q4: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

Q4 Казахте, че според Вас компаниите не се конкурират достатъчно една с друга в сектор (ВЪВЕДЕТЕ ОТГОВОРА ОТ Q2B). Какви мислите са основните проблеми в този сектор?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Цените са прекалено високи	1,
Няма значителни разлики в цените за сходни продукти или услуги	2,
Трудно е за потребителите да сравняват цените	3,
Качеството на продуктите или услугите не е задоволително	4,
Има прекалено малък избор или изобщо няма избор	5,
Трудно е или е невъзможно да бъде сменен доставчика	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q5 Знаете ли къде или към кого да се обърнете, ако откриете сериозен проблем от гледна точка на конкуренцията, като тези, споменати в предишните въпроси?

ИНТЕРВЮИРАЩ: Ако е необходимо, прочетете като напомняне: Цените са твърде високи, няма значителни разлики в цените, трудно е за потребителите да сравняват цените, качеството на продуктите или услугите не е задоволително, има твърде малък избор или изобщо няма избор, трудно е или невъзможно да бъде сменен доставчика

Да	1
Не	2
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	3

NEW

ЗАДАЙТЕ Q6, АКО Q5= ОТГОВОР 1 ('Да'), ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q7

Q6: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

Q6: ОТГОВОР 8 ('Не съм заинтересован - Не бих се обърнал/а към никого') Е ЕДИНСТВЕН КОД

Q6 Къде или към кого бихте се обърнали?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Вашият национален орган за конкуренцията (Комисия за защита на конкуренцията)	1,
Други органи в България (например, телекомуникационен или енергиен регулатор)	2,
Потребителски организации в България	3,
Полицията	4,
Съд	5,
Европейската комисия	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не съм заинтересован - Не бих се обърнал/а към никого (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q7 През последните 12 месеца чували ли сте или чели ли сте относно политиките на конкуренция, като картели, сливания или контрол върху държавните помощи и т.н.?

Да	1
Не	2
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	3

NEW BASED ON FL264 Q2

ЗАДАЙТЕ Q8, АКО Q7= ОТГОВОР 1 ('Да'), ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q9

Q8: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 4

Q8 Къде чухте или четохте за тези политики?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Вестници или списания (включително онлайн)	1,
Телевизия	2,
Радио	3,
Онлайн социални мрежи	4,
Интернет	5,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q9 Какво влияние има ефективната конкуренция върху Вас като потребител?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много положително влияние	1
По-скоро положително влияние	2
По-скоро отрицателно влияние	3
Много отрицателно влияние	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW

Q10 Някога чували ли сте за решение срещу компания, свързано с конкуренцията, взето от орган за конкуренция?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да, веднъж	1
Да, повече от веднъж	2
Никога	3
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

NEW

ЗАДАЙТЕ Q11, АКО Q10= ОТГОВОР 1 ('Да, веднъж') ИЛИ ОТГОВОР 2 ('Да, повече от веднъж'), ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА КРАЙ

Q11: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ 1 И 2

--

Q11 Знаете ли кой е взел това решение?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Комисията за защита на конкуренцията	1,
Европейската комисия	2,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	3,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4,

NEW

D4 На колко години бяхте, когато завършихте най-високата степен на Вашето образование - редовно обучение (без да включвате допълнителни курсове за обучение или квалификация)?

(ИНТ.: АКО "ВСЕ ОЩЕ УЧИ", КОДИРАЙТЕ '00' - АКО "БЕЗ ОБРАЗОВАНИЕ" КОДИРАЙТЕ '01' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

--	--

D5a Що се отнася до настоящата Ви трудова заетост, бихте ли казал/а, че сте самонает/а; нает/а служител/ка; нает/а работник/чка, занимаващ/а се с физически труд, или бихте казал/а, че не сте трудово зает/а?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Самонает/а	1
Нает/а / служител/ка	2
Нает/а работник/чка, занимаваща се с физически труд	3
Без професионална заетост	4
Отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

ЗАДАЙТЕ D5b АКО САМОНАЕТ, КОД 1 НА D5a

D5b Дали Вие сте...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Фермер, горски работник, рибар	1
Собственик на магазин, занаятчия	2
Специалист (адвокат, лекар, счетоводител, архитект ...)	3
Управител на фирма/компания	4
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

ЗАДАЙТЕ D5c АКО НАЕТ СЛУЖИТЕЛ, КОД 2 НА D5a

D5c Дали Вие сте...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Специалист (лекар, адвокат, счетоводител, архитект...)	1
--	---

Главен мениджър, директор или друг висш управленски кадър	2
Ръководител на средно равнище, ръководител на отдел, низов ръководител, учител, техник	3
Държавен служител	4
Служител в офис	5
Друг нает служител (продавач, медицинска сестра, ...)	6
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7

ЗАДАЙТЕ D5d АКО РАБОТНИК, ЗАНИМАВАЩ СЕ С ФИЗИЧЕСКИ ТРУД, КОД 3 НА D5a

D5d Дали Вие сте...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Началник/бригадир (ръководител на екип, ...)	1
Квалифициран/а работник/чка - физически труд	2
Неквалифициран работник - физически труд	3
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

ЗАДАЙТЕ D5e АКО БЕЗ ПРОФЕСИОНАЛНА ДЕЙНОСТ, КОД 4 НА D5a

D5e Дали Вие ...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Грижа се за дома (домакин/я)	1
Учащ / студент (редовно обучение)	2
Пенсионер	3
Търсещ работа	4
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

D12 В коя област живеете?

(ПРОЧЕТЕТЕ АКО Е НЕОБХОДИМО - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

--	--	--

D13 А дали живеете в .....?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Селски район или село	1
Малък или среден град	2
Голям град	3
НЕ ЗНАМ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

D18 Имате ли мобилен телефон?

(НЕ ЧЕТЕТЕ)

Да	1
Не	2

D20 Имате ли стационарен телефон ?



(НЕ ЧЕТЕТЕ)

Да	1
Не	2

D22 Колко души на възраст 15 и повече години живеят във Вашето домакинство, с Вас включително?

(ЗАПИШЕТЕ - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '99')

	Брой на хората на 15 или повече години в домакинството
--	--