

**ZA6282**

**Flash Eurobarometer 403  
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire  
Czech Republic**

**FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - CZ**

D1 Kolik je Vám let?

Zapište. Pokud "odmítl(a) odpovědět", kód 99.

--	--

D2 Pohlaví:

Muž	1
Žena	2

Vnímání politiky hospodářské soutěže občany EU

Pro všechny respondenty:

Q1: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 4

TAZATEL: PŘEČTĚTE: Chtěl/a bych se Vás zeptat na to, jaký máte názor na politiku hospodářské soutěže. Klíčovou myšlenkou politiky hospodářské soutěže je konkurence mezi společnostmi, která se projevuje např. tím, že ve snaze přilákat zákazníky lépe než její konkurenti, nabízí společnost nižší ceny nebo kvalitnější zboží či služby. Proto jsou zakázané jakékoliv dohody, jež by soutěž mezi společnostmi mohly oslabit.

--

Q1 U každého z následujících tvrzení mi prosím sdělte, zda s ním rozhodně souhlasíte, spíše souhlasíte, spíše nesouhlasíte nebo rozhodně nesouhlasíte:

NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ.

		Rozhodně souhlasíte	Spíše souhlasíte	Spíše nesouhlasíte	Rozhodně nesouhlasíte	{ NENABÍZ EJTE } Neví, bez odpovědi
1	Konkurence mezi společnostmi umožňuje lepší ceny pro spotřebitele	1	2	3	4	5
2	Konkurence mezi společnostmi umožňuje větší výběr pro spotřebitele	1	2	3	4	5
3	Konkurence mezi společnostmi přispívá k lepší kvalitě zboží a služeb	1	2	3	4	5
4	Konkurence mezi společnostmi podporuje inovaci a hospodářský růst	1	2	3	4	5

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 6

--

Q2A	Máte zkušenost s nedostatkem soutěže v následujících odvětvích, který vedl k problémům, jako jsou vyšší ceny, omezená možnost výběru produktu nebo dodavatele, nižší kvalita atd.? Zaprvé?
-----	--

NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ.
--

Telekomunikace a internet	1
Energie (plyn, elektřina atd.)	2
Finanční služby (banky, pojištění atd.)	3
Dopravní služby (dráhy, aerolinky atd.)	4
Prodej potravin (supermarkety atd.)	5
Farmaceutické produkty (léky, výrobky spojené s péčí o zdraví atd.)	6
{ NENABÍZEJTE } Jiná odvětví	7
{ NENABÍZEJTE } Žádné	8
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	9

NEW BASED ON FL264 Q3
-----------------------

Q2B: OTÁZKU POLOŽTE, POKUD JE ODPOVĚĎ NA Q2A 1-7, OSTATNÍ PŘEJDOU NA Q5
---

Q2B: VYLUČTE KÓDY 1-6, KTERÉ BYLY ZMÍNĚNY V ODPOVĚDI NA Q2A
---

Q2B: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 6
------------------------------

--

Q2B	A za druhé?
-----	-------------

NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ.
--

Telekomunikace a internet	1
Energie (plyn, elektřina atd.)	2
Finanční služby (banky, pojištění atd.)	3
Dopravní služby (dráhy, aerolinky atd.)	4
Prodej potravin (supermarkety atd.)	5
Farmaceutické produkty (léky, výrobky spojené s péčí o zdraví atd.)	6
{ NENABÍZEJTE } Jiná odvětví	7
{ NENABÍZEJTE } Žádné	8
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	9

NEW BASED ON FL264 Q3
-----------------------

Q3: OTÁZKU POLOŽTE, POKUD JE ODPOVĚĎ NA Q2A 1-6
---

Q3: ODPOVĚĎ, KTEROU RESPONDENT UVEDL NA OTÁZKU Q2A, MUSÍ BÝT ZAHRNUTA VE ZNĚNÍ OTÁZKY
---

Q3: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 6
-----------------------------

--

Q3 Uvedl/a jste, že dle Vašeho názoru spolu nedostatečně soutěží společnosti v odvětví (UVEĎTE ODPOVĚĎ NA OTÁZKU Q2A). Jaké jsou podle Vás hlavní problémy tohoto odvětví?

NABÍDNĚTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Ceny jsou příliš vysoké	1,
Ceny za podobné zboží či služby se příliš neliší	2,
Spotřebitelům se těžko porovnávají ceny	3,
Kvalita tohoto zboží či služeb není uspokojivá	4,
Je příliš malý výběr, či není vůbec žádný výběr	5,
Je těžké či nemožné změnit dodavatele	6,
{ NENABÍZEJTE } Jiné	7,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: OTÁZKU POLOŽTE, POKUD JE ODPOVĚĎ NA Q2B 1-6

Q4: ODPOVĚĎ, KTEROU RESPONDENT UVEDL NA OTÁZKU Q2B, MUSÍ BÝT ZAHRNUTA VE ZNĚNÍ OTÁZKY

Q4: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 6

Q4 Uvedl/a jste, že dle Vašeho názoru spolu nedostatečně soutěží společnosti v odvětví (UVEĎTE ODPOVĚĎ NA OTÁZKU Q2B). Jaké jsou podle Vás hlavní problémy tohoto odvětví?

NABÍDNĚTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Ceny jsou příliš vysoké	1,
Ceny za podobné zboží či služby se od sebe příliš neliší	2,
Spotřebitelům se těžko porovnávají ceny	3,
Kvalita tohoto zboží či služeb není uspokojivá	4,
Je příliš malý výběr, či není vůbec žádný výběr	5,
Je těžké či nemožné změnit dodavatele	6,
{ NENABÍZEJTE } Jiné	7,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Pro všechny respondenty:

Q5 Věděl/a byste, kam či na koho se obrátit, pokud byste odhalil/a závažný problém narušující hospodářskou soutěž, např. některý z problémů zmíněných v předchozích otázkách?

TAZATEL: Pokud je to třeba, pro připomenutí je znovu přečtete: Ceny jsou příliš vysoké, ceny za podobné zboží či služby se od sebe příliš neliší, spotřebitelům se těžko porovnávají ceny, kvalita zboží či služeb není uspokojivá, je příliš malý, či vůbec žádný výběr, je těžké či nemožné změnit dodavatele

Ano	1
Ne	2
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	3

NEW

POLOŽTE OTÁZKU Q6, POKUD ODPOVĚĎ NA Q5 = 1 („Ano“), OSTATNÍ PŘEJDOU NA Q7

Q6: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 6

Q6: ODPOVĚĎ 8 (Nezajímá mě – na nikoho bych se neobrátil/a) JE SAMOSTATNÝ KÓD

Q6 Kam nebo na koho byste se obrátil/a?

NABÍDNĚTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Váš státní úřad odpovědný za hospodářskou soutěž (Úřad pro ochranu hospodářské soutěže)	1,
Jiné úřady v České republice (např. Český telekomunikační úřad nebo Energetický regulační úřad)	2,
Spotřebitelské organizace v České republice	3,
Policie	4,
Soud	5,
Evropská komise	6,
{ NENABÍZEJTE } Jiné	7,
{ NENABÍZEJTE } Nezajímá mě – na nikoho bych se neobrátil/a	8,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	9,

NEW

Pro všechny respondenty:

Q7 Slyšel/a nebo četl/a jste v posledních 12 měsících o strategiích souvisejících s hospodářskou soutěží, např. kartelech, fúzích nebo kontrole státní podpory?

Ano	1
Ne	2
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	3

NEW BASED ON FL264 Q2

POLOŽTE OTÁZKU Q8, POKUD ODPOVĚĎ NA Q7 = 1 („Ano“), OSTATNÍ PŘEJDOU NA Q9

Q8: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 4

Q8 Kde jste o těchto strategiích slyšel/a nebo četl/a?

NABÍDNĚTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Noviny nebo časopisy (včetně online periodik)	1,
Televize	2,
Rádio	3,
Online sociální síť	4,
Internet	5,
{ NENABÍZEJTE } Jiné	6,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7,

NEW

Pro všechny respondenty:

Q9 Jaký vliv má na Vás jako na spotřebitele účinná hospodářská soutěž?

NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ.

Velmi pozitivní vliv	1
Spíše pozitivní vliv	2
Spíše negativní vliv	3
Velmi negativní vliv	4
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5

NEW

Q10 Slyšel/a jste někdy o rozhodnutí souvisejícím s hospodářskou soutěží, které by nějaký regulační úřad vydal proti nějaké firmě?

NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ.

Ano, jednou	1
Ano, více než jednou	2
Nikdy	3
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4

NEW

POLOŽTE OTÁZKU Q11, POKUD ODPOVĚĎ NA Q10 = 1 („Ano, jednou“) NEBO 2 („Ano, více než jednou“), OSTATNÍ PŘEJDOU NA KONEC

Q11: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 A 2

Q11 Víte, kdo toto rozhodnutí vydal?

NABÍDNĚTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Úřad pro ochranu hospodářské soutěže	1,
--------------------------------------	----

Evropská komise	2,
{ NENABÍZEJTE } Jiné	3,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4,

NEW

D4 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání?

Pokud stále studuje, запиšte kód "00". Pokud je bez vzdělání, запиšte kód "01". Pokud odmítne odpovědět, запиšte kód "98". Pokud neví, запиšte kód "99".

--	--

D5a Pokud jde o Vaše současné zaměstnání, řekl(a) byste, že jste osoba samostatně výdělečně činná, nemanuálně pracující zaměstnanec(kyně), manuálně pracující zaměstnanec(kyně) (tj. dělník(ice)), anebo nepracujete?

Pouze jedna možná odpověď.

Osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), podnikatel(ka), živnostník	1
Nemanuálně pracující zaměstnanec(kyně)	2
Manuálně pracující zaměstnanec(kyně) - dělník(ice)	3
Nepracující	4
{ NENABÍZEJTE } Odmítl(a)	5

Na D5b se ptejte, pokud je osoba samostatně výdělečně činná, kód 1 v D5a

D5b A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Zemědělec, lesník, rybář	1
Majitel(ka) obchodu, řemeslník	2
Odborník (právník, lékař, účetní, architekt apod.)	3
Manažer(ka) firmy	4
{ NENABÍZEJTE } Jiná odpověď, odmítl(a)	5

Na D5c se ptejte, pokud je zaměstnanec, kód 2 v D5a

D5c A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Odborník (právník, lékař, účetní, architekt apod.)	1
Vyšší nebo vrcholový management, ředitel(ka)	2
Střední management	3
Státní úředník(ice)	4
Úředník(ice) v kanceláři	5
Jiný nemanuální zaměstnanec (prodavač(ka), zdravotní sestra...)	6
{ NENABÍZEJTE } Jiná odpověď, odmítl(a)	7

Na D5d se ptejte, pokud je dělník, kód 3 v D5a

D5d A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Vedoucí, mistr (manažer týmu apod.)	1
Kvalifikovaný(á) dělník(ice)	2
Nekvalifikovaný(á) dělník(ice)	3
( NENABÍZEJTE ) Jiná odpověď, odmítl(a)	4

Na D5e se ptejte, pokud nevykonává profesní činnost, kód 4 v D5a

D5e A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Péče o domácnost (žena či muž v domácnosti)	1
Student(ka) (denní studium)	2
Důchodce(kyně)	3
Nezaměstnaný(á) (hledá práci)	4
( NENABÍZEJTE ) Jiná odpověď, odmítl(a)	5

D12 Řekněte mi prosím, ve kterém kraji trvale žijete?

V případě potřeby nabídněte. Pouze jedna odpověď

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Řekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

Na venkově, na vesnici	1
V malém nebo středně velkém městě	2
Ve velkém městě	3
Neví, bez odpovědi (NENABÍZEJTE)	4

D18 Používáte mobilní telefon?

Nenabízejte.

Ano	1
Ne	2

D20 Máte doma pevnou telefonní linku?

Nenabízejte.

Ano	1
Ne	2

D22 Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve vaší domácnosti včetně vás?

Zapište. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 98. Pokud "odmítl(a)", kód 99.

Počet lidí ve věku 15 let nebo více v domácnosti