

ZA6282

**Flash Eurobarometer 403
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire
Estonia (Estonian)**

FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - EEE

D1 Kui vana Te olete?

(KIRJUTAGE ÜLES - KUI "KEELDUMINE" KOOD 99)

--	--

D2 Sugu

Mees	1
Naine	2

ELi kodanike arvamused konkurentsipoliitika kohta

VASTAVAD KÕIK

Q1: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 4

KÜSITLEJA: LUGEGE ETTE: Ma sooviksin küsida Teie arvamust konkurentsipoliitika kohta. Konkurentsipoliitika idee on see, et ettevõtted konkureerivad omavahel, näiteks küsides oma kaupade või teenuste eest madalamat hinda või pakkudes paremat kvaliteeti, et olla tarbijatele atraktiivsem kui nende konkurendid. Seetõttu on keelatud ettevõtete vahel mis tahes kokkulepped, mis piiraksid sellist konkurentsi.

--

Q1 Palun öelge mulle iga järgmise väite kohta, kas Te nõustute sellega täielikult, kaldute nõustuma, kaldute mitte nõustuma või ei nõustu üldse:

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EOÖ/VAS TAMATA
1	Ettevõtete vaheline konkurents võimaldab tarbijatele paremaid hindu	1	2	3	4	5
2	Ettevõtete vaheline konkurents võimaldab tarbijatele rohkem valikuvõimalusi	1	2	3	4	5
3	Ettevõtetevaheline konkurents võimaldab kvaliteetsemaid tooteid ja teenuseid	1	2	3	4	5
4	Ettevõtetevaheline konkurents hoogustab innovatsiooni ja majanduskasvu	1	2	3	4	5

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 6

--

Q2A Kas Te olete mõnes järgmises sektoris kogenud konkurentsi puudumisest tingitud probleeme nagu kõrgemad hinnad, väiksem toodete või tarnijate valik, halvem kvaliteet jne? Esiteks?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Telekommunikatsioonid ja internet	1
Energia (gaas, elekter jne)	2
Finantsteenused (pangad, kindlustus jne)	3
Transporditeenused (raudtee, lennufirmad jne)	4
Toiduainete müük (supermarketid jne)	5
Farmaatsiatooted (ravimid, tervishoiutooted jne)	6
MUU(DE)S SEKTORI(TE)S	7
MITTE ÜKSKI NEIST	8
EOÕ/VASTAMATA	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B: KÜSIGE, KUI Q2A ON 1-7, TEISTEGA JÄTKAKE Q5

Q2B: JÄTKE VÄLJA KÜSIMUSES Q2A ANTUD KOODID 1-6

Q2B: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 6

Q2B Veel mõnes?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Telekommunikatsioonid ja internet	1
Energia (gaas, elekter jne)	2
Finantsteenused (pangad, kindlustus jne)	3
Transporditeenused (raudtee, lennufirmad jne)	4
Toiduainete müük (supermarketid jne)	5
Farmaatsiatooted (ravimid, tervishoiutooted jne)	6
MUU(DE)S SEKTORI(TE)S	7
MITTE ÜKSKI NEIST	8
EOÕ/VASTAMATA	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3: KÜSIGE, KUI Q2A ON 1-6

Q3: KÜSIMUSE TEKSTI TULEB LISADA VASTAJA POOLT KÜSIMUSES Q2A ANTUD VASTUS

Q3: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 6

Q3 Ütlesite äsja, et Teie arvates ei konkureeri ettevõtted (SISESTAGE Q2A VASTUS) sektoris omavahel piisavalt. Mis on Teie arvates selle sektori peamised probleemid?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Hinnad on liiga kõrged	1,
Sarnaste kaupade või teenuste hinnad ei ole oluliselt erinevad	2,
Tarbijatel on keeruline hindu võrrelda	3,
Kaupade või teenuste kvaliteet ei ole rahuldav	4,
Valik on liiga väike või ei ole üldse valikut	5,
On raske või võimatu tarnijat vahetada	6,
MUU	7,
EOÕ/VASTAMATA	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: KÜSIGE, KUI Q2B ON 1-6

Q4: KÜSIMUSE TEKSTI TULEB LISADA VASTAJA POOLT KÜSIMUSES Q2B ANTUD VASTUS

Q4: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 6

Q4 Ütlesite äsja, et Teie arvates ei konkureeri ettevõtted (SISESTAGE Q2B VASTUS) sektoris omavahel piisavalt. Mis on teie arvates selle sektori peamised probleemid?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Hinnad on liiga kõrged	1,
Sarnaste kaupade või teenuste hinnad ei ole oluliselt erinevad	2,
Tarbijatel on keeruline hindu võrrelda	3,
Kaupade või teenuste kvaliteet ei ole rahuldav	4,
Valik on liiga väike või ei ole üldse valikut	5,
On raske või võimatu tarnijat vahetada	6,
MUU	7,
EOÕ/VASTAMATA	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

VASTAVAD KÕIK

Q5 Kas Te teaksite, kuhu või kelle poole pöörduda, kui avastate konkurentsiga seoses suure probleemi, näiteks sellise, mida on mainitud eelnevates küsimustes?

KÜSITLEJA: Kui vaja, lugege meeldetuletuseks ette: hinnad on liiga kõrged, hinnad ei ole oluliselt erinevad, tarbijatel on keeruline hindu võrrelda, toodete või teenuste kvaliteet ei ole rahuldav, valik on liiga väike või ei ole üldse valikut, on raske või võimatu tarnijat vahetada

Jah	1
Ei	2
EOÕ/VASTAMATA	3

NEW

KÜSIGE Q6, KUI Q5= VASTUS 1 ('Jah'), TEISTEGA JÄTKAKE Q7

Q6: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 6

Q6: VASTUS 8 ('Ei ole huvitatud - Ei pöörduks kellegi poole) ON AINUVASTUS

Q6 Kuhu või kelle poole Te pöördusite?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Teie riiklik konkurentsiga tegelev asutus - Konkurentsiamet	1,
Muu asutus (näiteks telekomi- või energiasektori järelevalveasutus) Eestis	2,
Tarbijaorganisatsioon Eestis	3,
Politsei	4,
Kohus	5,
Euroopa Komisjon	6,
MUU	7,
EI OLE HUVITATUD - EI PÖÖRDUKS KELLEGI POOLE	8,
EOÕ/VASTAMATA	9,

NEW

VASTAVAD KÕIK

Q7 Kas olete viimase 12 kuu jooksul kuulnud või lugenud konkurentsipoliitika kohta, mis puudutab näiteks kartelle, ühinemisi, riigiabi kontrolli jne?

Jah	1
Ei	2
EOÕ/VASTAMATA	3

NEW BASED ON FL264 Q2

KÜSIGE Q8, KUI Q7= VASTUS 1 ('Jah'), TEISTEGA JÄTKAKE Q9

Q8: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 4

Q8 Kust Te nende poliitikate kohta kuulsite või lugesite?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Ajalehtedest või ajakirjadest (sh ka internetis)	1,
Televisionist	2,
Radiost	3,
Sotsiaalvõrgustikest	4,
Internetist	5,
MUJALT	6,
EOÕ/VASTAMATA	7,

NEW

VASTAVAD KÕIK

Q9 Millist mõju avaldab toimiv konkurents Teile kui tarbijale?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Väga positiivset mõju	1
Üsna positiivset mõju	2
Üsna negatiivset mõju	3
Väga negatiivset mõju	4
EOÕ/VASTAMATA	5

NEW

Q10 Kas olete kunagi kuulnud, et konkurentsiga tegelevad asutused on teinud konkurentsiga seonduvalt otsuse mõne ettevõtte vastu?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, üks kord	1
Jah, rohkem kui üks kord	2
Mitte kunagi	3
EOÕ/VASTAMATA	4

NEW

KÜSIGE Q11, KUI Q10= VASTUS 1 ('Jah, üks kord') VÕI VASTUS 2 ('Jah, üle ühe korra'), TEISTEGA LÕPETAGE

Q11: ROTEERIGE VASTUSE 1 JA 2

Q11 Kas Te teate, kes selle otsuse tegi?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Konkurentsiamet	1,
Euroopa Komisjon	2,
MUU	3,
EOÕ/VASTAMATA	4,

NEW

D4 Kui vana Te olite, kui te lõpetasite oma õpingud päevases õppevormis?

(INT.: KUI "ÕPIB VEEL", SIIS KOOD 00 - KUI "EI OLE HARIDUST", KOOD '01' - KUI "KEELDUMINE", KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÕELDA", KOOD '99')

--	--

D5a Kas Te ütleksite oma praeguse tegevuse kohta, et Te olete iseendale tööandja, palgatöötaja, tööline või ütleksite, et Teil puudub professionaalne tegevus?

(AINULT ÜKS VASTUS)

Iseendale tööandja	1
Palgatöötaja	2
Tööline (füüsiline töö)	3
Professionaalne tegevus puudub	4
KEELDUMINE	5

KÜSIGE D5b, KUI ON ISEENDALE TÖÖANDJA, KOOD 1 KÜSIMUSES D5a

D5b Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Talunik, metsatöeline, kalur	1
Poeomanik, oskustöeline	2
Spetsialist (jurist, praktiseeriv arst, raamatupidaja, arhitekt ...)	3
Firmajuht	4
MUU/ KEELDUMINE	5

KÜSIGE D5c, KUI ON PALGATÖÖTAJA, KOOD 2 KÜSIMUSES D5a

D5c Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Spetsialist (arst, jurist, raamatupidaja, arhitekt ...)	1
Juhtivtöötaja, direktor või tippjuht	2
Kesk- ja alamtaseme juhtkond või muu juhtkond (osakonnajuhataja, juhataja asetäitja, õpetaja, meister, jne)	3
Riigiteenistuja	4
Kontoriametnik	5
Muu palgatöötaja (müüja, meditsiiniõde, ...)	6
MUU/ KEELDUMINE	7

KÜSIGE D5d, KUI ON TÖÖLINE, KOOD 3 KÜSIMUSES D5a

D5d Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Järelevalvaja / töödejuhataja (meeskonnajuht, ...)	1
Tööline (füüsiline töö)	2
Lihttöeline	3
MUU/ KEELDUMINE	4

KÜSIGE D5e, KUI PROFESSIONAALNE TEGEVUS PUUDUB, KOOD 4 KÜSIMUSES D5a

D5e Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Hoolitsete kodu eest	1
Õpilane/üliõpilane (täisajaga)	2
Pensionär	3
Otsite tööd	4
MUU/ KEELDUMINE	5

D12 Millises maakonnas Te elate?

(VAJADUSEL LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

--	--	--

D13 Kas Te elate ... ?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

maa-asulas või külas	1
väikses või keskmise suurusega linnas	2
suures linnas	3
EOÖ (ÄRGE LUGEGE ETTE)	4

D18 Kas Teil on mobiiltelefon?

(ÄRGE LUGEGE ETTE)

jah	1
ei	2

D20 Kas Teil on lauatelefon?

(ÄRGE LUGEGE ETTE)

jah	1
ei	2

D22 Palun öelge, mitu 15 aastast ja vanemat inimest elab teie leibkonnas, kui Te arvestate nende hulka ka iseennast?

(PANGE KIRJA - KUI "EOÖ" KOOD '98'- KUI "KEELDUMINE" kood '99')

		15-aastaste või vanemate inimeste arv leibkonnas
--	--	--