

ZA6282

**Flash Eurobarometer 403
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire
Estonia (Russian)**

FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - EER

D1 Сколько Вам лет?

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')

--	--

D2 ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ, НЕ СПРАШИВАЯ)

Мужчина	1
Женщина	2

Мнение граждан ЕС о конкурентной политике

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q1: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-4

ИНТЕРВЬЮЕР: ЗАЧИТАЙТЕ: Я хотел бы спросить у Вас о том, что Вы думаете о конкурентной политике. Основная идея конкурентной политики заключается в том, что компании конкурируют друг с другом, например, предлагая более низкие цены или лучшее качество своих продуктов или услуг, чтобы привлечь больше потребителей, чем их конкуренты. Поэтому любое соглашение, которое ограничивает такого рода конкуренцию между компаниями, запрещена.

--

Q1 По каждому из следующих утверждений, скажите, пожалуйста, Вы с ним абсолютно согласны, скорее согласны, скорее не согласны или абсолютно не согласны.

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Абсолютн о согласен(- на)	Скорее согласен(на)	Скорее не согласен(на)	Абсолютн о не согласен(на)	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО (НЕ ЗАЧИТЫВ АТЬ)
--	--	------------------------------------	----------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	---

1	Конкуренция между компаниями обеспечивает лучшие цены для потребителей	1	2	3	4	5
2	Конкуренция между компаниями предоставляет больше выбора потребителям	1	2	3	4	5
3	Конкуренция между компаниями позволяет получить товары и услуги более высокого качества	1	2	3	4	5

4	Конкуренция между компаниями способствует инновациям и экономическому росту	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q2A	Сталкивались ли вы с недостаточной конкуренцией в следующих сферах, что привело к проблемам, таким как, высокие цены, ограниченный выбор продуктов или поставщиков, более низкое качество и т.п.? В первую очередь?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Телекоммуникации и интернет	1
Энергетика (газ, электричество и т.п.)	2
Финансовые услуги (банки, страховые компании и т.п.)	3
Транспортные услуги (железные дороги, авиакомпании и т.п.)	4
Распределение продуктов питания (супермаркеты и т.п.)	5
Фармацевтические продукты (лекарства, товары, связанные со здоровьем, и т.п.)	6
ДРУГАЯ(ИЕ) СФЕРА(Ы)	7
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	8
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B: ЗАДАЙТЕ ВОПРОС ЕСЛИ Q2A 1-7, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q5

Q2B: ИСКЛЮЧИТЕ КОДЫ 1-6, ДАННЫЕ В Q2A

Q2B: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q2B	Во вторую очередь?
-----	--------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Телекоммуникации и интернет	1
Энергетика (газ, электричество и т.п.)	2
Финансовые услуги (банки, страховые компании и т.п.)	3
Транспортные услуги (железные дороги, авиакомпании и т.п.)	4
Распределение продуктов питания (супермаркеты и т.п.)	5
Фармацевтические продукты (лекарства, товары, связанные со здоровьем, и т.п.)	6
ДРУГАЯ(ИЕ) СФЕРА(Ы)	7
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	8
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3: ЗАДАЙТЕ ВОПРОС ЕСЛИ Q2A 1-6

Q3: ОТВЕТЫ, ДАННЫЕ РЕСПОНДЕНТОМ В Q2A НУЖНО ВКЛЮЧИТЬ В ТЕКСТ ВОПРОСА

Q3: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q3 Вы только что сказали, что Вам кажется, что компании недостаточно хорошо конкурируют друг с другом в сфере (ВСТАВЬТЕ ОТВЕТ НА ВОПРОС Q2A). Как Вы думаете, каковы основные проблемы в этой сфере?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Цены слишком высоки	1,
Нет большой разницы в ценах на аналогичные товары и услуги	2,
Потребителям трудно сравнить цены	3,
Качество товаров или услуг неудовлетворительное	4,
Слишком маленький выбор или совсем нет выбора	5,
Сложно или невозможно поменять поставщиков	6,
ДРУГОЕ	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: ЗАДАЙТЕ ВОПРОС ЕСЛИ Q2B 1-6

Q4: ОТВЕТ, КОТОРЫЙ ДАЛ РЕСПОНДЕНТ В ВОПРОСЕ Q2B НУЖНО ВНЕСТИ В ТЕКСТ ВОПРОСА

Q4: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q4 Вы только что сказали, что Вам кажется, что компании недостаточно хорошо конкурируют друг с другом в сфере (ВСТАВЬТЕ ОТВЕТ НА ВОПРОС Q2B). Как Вы думаете, каковы основные проблемы в этой сфере?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Цены слишком высоки	1,
Нет большой разницы в ценах на аналогичные товары и услуги	2,
Потребителям трудно сравнить цены	3,
Качество товаров или услуг неудовлетворительное	4,
Слишком маленький выбор или совсем нет выбора	5,
Сложно или невозможно поменять поставщиков	6,
ДРУГОЕ	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q5 Знаете ли Вы куда и к кому обратиться если Вы обнаружили серьезные проблемы в условиях конкуренции, подобные тем, что упомянуты в предыдущих вопросах?

ИНТЕРВЬЮЕР: При необходимости зачитайте, чтобы напомнить: Слишком высокие цены, нет большой разницы в ценах, потребителям трудно сравнивать цены, качество товаров и услуг неудовлетворительны, небогатый выбор или вообще нет никакого выбора, трудно или невозможно поменять поставщиков

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6 ЕСЛИ В Q5= ОТВЕТ 1 ("Да"), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ Q7

Q6:РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q6: ОТВЕТ 8 (" Не интересно - не стали бы ни к кому обращаться) ОДИН ОТВЕТ

Q6 Куда и к кому бы Вы обратились?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

В государственный антимонопольный комитет - Департамент конкуренции	1,
В другие органы официальной власти в Эстонии (например, телеком или Регулятор энергетики)	2,
Организации по защите потребителей в Эстонии	3,
Полиция	4,
Суд	5,
Европейская Комиссия	6,
ДРУГОЕ	7,
НЕ ИНТЕРЕСНО - НЕ СТАЛИ БЫ ОБРАЩАТЬСЯ НИ К КОМУ	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	9,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q7 На протяжении последних 12 месяцев, слышали или читали ли Вы о конкурентной политике, например, о контроле над картелями, слияниями или использованием государственных субсидий и т.п.?

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

NEW BASED ON FL264 Q2

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q8 ЕСЛИ В Q7= ОТВЕТ 1 ("Да"), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q9

Q8: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-4

Q8 Где Вы слышали или читали об этих политиках?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Газеты или журналы (включая онлайн)	1,
Телевидение	2,
Радио	3,
Онлайн социальные сети	4,
Интернет	5,
ДРУГОЕ	6,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	7,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q9 Какое воздействие оказывает эффективная конкуренция на Вас, как на потребителя?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Очень позитивное влияние	1
Позитивное влияние	2
Негативное влияние	3
Очень негативное влияние	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

Q10 Вы слышали когда-нибудь об антимонопольных решениях, которые были приняты антимонопольными комитетами против компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, один раз	1
Да, и не раз	2
Никогда	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q11 ЕСЛИ В Q10=ОТВЕТ 1 ("Да, один раз") ИЛИ ОТВЕТ 2 ("Да, и не раз"), С ОСТАЛЬНЫМИ ЗАВЕРШИТЕ ОПРОС

Q11: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1 И 2

--

Q11 Знаете ли Вы, кто принял такое решение?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Департамент конкуренции	1,
Европейская Комиссия	2,
ДРУГОЕ	3,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4,

NEW

D4 Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?

(ЕСЛИ 'СЕЙЧАС УЧИТСЯ', ТО КОД '00', ЕСЛИ 'НЕТ ОБРАЗОВАНИЯ', ТО КОД '01', ЕСЛИ 'ОТКАЗ', ТО КОД '98', ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО КОД '99')

--	--

D5a Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью, работаете по найму, занимаетесь ручным трудом, или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь индивидуальной деятельностью	1
Работаете по найму	2
Занимаетесь ручным трудом	3
Не занимаетесь профессиональной деятельностью	4
ОТКАЗ	5

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D 5b ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 1 В D5a

D5b Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Фермер, лесничий, рыбак	1
Владелец магазина, ремесленник	2
Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор ...)	3
Руководитель фирмы	4
ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ	5

СПРОСИТЕ D5c, ЕСЛИ РАБОТАЕТ ПО НАЙМУ, КОД 2 В D5a

D5c Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Специалист (работающий по найму: врач, юрист, бухгалтер, архитектор ...)	1
Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена	2
Руководитель среднего звена	3
Государственный служащий	4
Офисный работник	5
Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...)	6
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	7

СПРОСИТЕ D5d, ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ РУЧНЫМ ТРУДОМ, КОД 3 В D5a

D5d Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Супервайзер\мастер (бригадир,...)	1
Рабочий (физическая работа)	2
Неквалифицированный рабочий	3
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	4

СПРОСИТЕ D5e ЕСЛИ НЕ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 4 В D5a

D5e Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь домашним хозяйством	1
Учащийся / студент (на дневном отделении)	2
Пенсионер	3
Ищете работу	4
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	5

D12 В каком уезде Вы живёте?

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

--	--	--

D13 Не могли бы Вы сказать, Вы живете в...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

в сельской местности, в деревне	1
в небольшом городе или в городе средней величины	2
в большом городе	3
НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

D18 Есть ли у Вас мобильный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D20	Есть ли у Вас стационарный телефон?
-----	-------------------------------------

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D22	Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье, включая Вас самих?
-----	--

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «ДК», КОД '98' -ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОД '99')
--

	количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье
--	---