

ZA6282

**Flash Eurobarometer 403
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire
Spain**

FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - ES

D1 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(ANOTAR - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

--	--

D2 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

Hombre	1
Mujer	2

Percepciones de los ciudadanos de la UE sobre la política de competencia

A TODOS

Q1: ROTAR ÍTEMS 1 A 4

ENTREVISTADOR: LEER: Me gustaría preguntarle sobre sus opiniones sobre la política de competencia. La idea principal tras la política de competencia es que las empresas compitan entre sí, por ejemplo, ofreciendo precios más bajos o una mayor calidad en sus bienes o servicios, para que sean más atractivas para los consumidores que sus competidoras. Por tanto, cualquier acuerdo que limite dicha competencia entre empresas está prohibido.

--

Q1 Para cada una de las siguientes afirmaciones, por favor, dígame si está totalmente de acuerdo, más bien de acuerdo, más bien en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS/NC (NO LEER)
1	La competencia entre empresas permite que haya unos mejores precios para los consumidores	1	2	3	4	5
2	La competencia entre empresas permite que haya más variedad para los consumidores	1	2	3	4	5
3	La competencia entre empresas resulta en bienes y servicios de mayor calidad	1	2	3	4	5
4	La competencia entre empresas alienta la innovación y el crecimiento económico	1	2	3	4	5

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

Q2A ¿Alguna vez ha sido testigo de la falta de competencia en los siguientes sectores que haya generado problemas tales como precios altos, menos oferta de productos o proveedores, menor calidad, etc.? ¿En primer lugar?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Telecomunicaciones e Internet	1
Energía (gas, electricidad, etc.)	2
Servicios financieros (bancos, seguros, etc.)	3
Servicios de transporte (ferrocarriles, compañías aéreas, etc.)	4
Distribución de alimentos (supermercados, etc.)	5
Productos farmacéuticos (medicinas, productos relacionados con la salud, etc.)	6
Otro(s) sector(es) (NO LEER)	7
Ninguno (NO LEER)	8
NS/NC (NO LEER)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B: PREGUNTAR SI Q2A ES 1-7, RESTO IR A Q5

Q2B: EXCLUIR CÓDIGOS 1-6 DADOS EN Q2A

Q2B: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

Q2B ¿Algún otro?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Telecomunicaciones e Internet	1
Energía (gas, electricidad, etc.)	2
Servicios financieros (bancos, seguros, etc.)	3
Servicios de transporte (ferrocarriles, compañías aéreas, etc.)	4
Distribución de alimentos (supermercados, etc.)	5
Productos farmacéuticos (medicinas, productos relacionados con la salud, etc.)	6
Otro(s) sector(es) (NO LEER)	7
Ninguno (NO LEER)	8
NS/NC (NO LEER)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3: PREGUNTAR SI Q2A ES 1-6

Q3: LA RESPUESTA DADA POR EL ENTREVISTADO EN Q2A TIENE QUE SER INCLUIDA EN EL TEXTO DE LA PREGUNTA

Q3: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

Q3 Usted acaba de mencionar que piensa que las empresas no compiten suficientemente entre sí en el sector de (INSERTAR RESPUESTA Q2A). ¿Cuáles cree que son los principales problemas de este sector?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Los precios son demasiados altos	1,
No hay diferencias significativas de precio entre bienes o servicios parecidos	2,
Para los consumidores es difícil comparar precios	3,
La calidad de los bienes o servicios no es satisfactoria	4,
Hay demasiada poca variedad o no hay ninguna en absoluto	5,
Es difícil o imposible cambiar de proveedores	6,
Otros (NO LEER)	7,
NS/NC (NO LEER)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: PREGUNTAR SI Q2B ES 1-6

Q4: LA RESPUESTA DADA POR EL ENTREVISTADO EN Q2B TIENE QUE SER INCLUIDA EN EL TEXTO DE LA PREGUNTA

Q4: ROTAR ÍTEMS 1 A 6

Q4 Usted acaba de mencionar que piensa que las empresas no compiten suficientemente entre sí en el sector de (INSERTAR RESPUESTA Q2B). ¿Cuáles cree que son los principales problemas de este sector?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Los precios son demasiados altos	1,
No hay diferencias significativas de precio entre bienes o servicios parecidos	2,
Para los consumidores es difícil comparar precios	3,
La calidad de los bienes o servicios no es satisfactoria	4,
Hay demasiada poca variedad o no hay ninguna en absoluto	5,
Es difícil o imposible cambiar de proveedores	6,
Otros (NO LEER)	7,
NS/NC (NO LEER)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

A TODOS

Q5 ¿Sabría a dónde ir o a quién preguntar en el caso de que identificara un problema serio en cuestión de competencia, como los que se han mencionado en preguntas anteriores?

ENTREVISTADOR: Si fuera necesario, lea como recordatorio: precios demasiado altos, no hay diferencias significativas en precios, es difícil para los consumidores comparar precios, la calidad de los bienes o servicios no es satisfactoria, hay muy poca o ninguna oferta, es difícil o imposible cambiar de proveedor.

Sí	1
No	2
NS/NC (NO LEER)	3

NEW

PREGUNTAR Q6 SI Q5=RESPUESTA 1 ('Sí'), RESTO IR A Q7

Q6: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

Q6: RESPUESTA 8 ('No está interesado-No iría a ningún sitio') ES CÓDIGO ÚNICO

Q6 ¿A dónde o a quién se dirigiría?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Su organismo de competencia nacional (COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA)	1,
Otros organismos en España (por ejemplo, el regulador de las telecomunicaciones o la energía)	2,
Organizaciones de consumidores en España	3,
La policía	4,
Un juzgado	5,
La Comisión Europea	6,
Otros (NO LEER)	7,
No está interesado - No iría a ningún sitio (NO LEER)	8,
NS/NC (NO LEER)	9,

NEW

A TODOS

Q7 En los últimos 12 meses, ¿ha oído hablar o ha leído algo sobre políticas de competencia, tales como el control de cárteles, fusiones o ayudas estatales, etc.?

Sí	1
No	2
NS/NC (NO LEER)	3

NEW BASED ON FL264 Q2

PREGUNTAR Q8 SI Q7=RESPUESTA 1 ('Sí'), RESTO IR A Q9

Q8: ROTAR RESPUESTAS 1 A 4

--

Q8 ¿Dónde ha oído hablar o ha leído sobre dichas políticas?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

En periódicos o revistas (inclusive por Internet)	1,
Por la televisión	2,
La radio	3,
Redes sociales	4,
Internet	5,
Otros (NO LEER)	6,
NS/NC (NO LEER)	7,

NEW

A TODOS

--

Q9 ¿Qué impacto tiene en usted como consumidor la competencia efectiva?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Un impacto muy positivo	1
Un impacto bastante positivo	2
Un impacto bastante negativo	3
Un impacto muy negativo	4
NS/NC (NO LEER)	5

NEW

--

Q10 ¿Alguna vez ha oído hablar de una decisión sobre competencia en contra de una empresa tomada por un organismo sobre competencia?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, una vez	1
Sí, más de una vez	2
Nunca	3
NS/NC (NO LEER)	4

NEW

PREGUNTAR Q11 SI Q10=RESPUESTA 1 ('Sí, una vez') O RESPUESTA 2 ('Sí, más de una vez'), RESTO IR AL FINAL

Q11: ROTAR RESPUESTAS 1 Y 2

--

Q11 ¿Sabe quién tomó dicha decisión?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	1,
La Comisión Europea	2,
Otros (NO LEER)	3,
NS/NC (NO LEER)	4,

NEW

D4 ¿Qué edad tenía cuando dejó los estudios a tiempo completo?

(ENT.: SI "TODAVÍA ESTUDIA", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

--	--

D5a En lo que se refiere a su ocupación actual, ¿diría que es autónomo, empleado por cuenta ajena, trabajador/a manual o diría que no tiene actividad profesional?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Autónomo	1
Empleado por cuenta ajena	2
Trabajador/a manual	3
Sin actividad profesional	4
Rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5b SI ES AUTÓNOMO, CÓDIGO 1 EN D5a

D5b ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Agricultor/a, guarda bosques, pescador/a	1
Propietario/a de tienda, artesano/a	2
Profesional (abogado/a, médico/a, contable, arquitecto/a, etc...)	3
Director/a de una empresa	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5c SI ES EMPLEADO POR CUENTA AJENA, CÓDIGO 2 EN D5a

D5c ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Profesional (abogado/a, médico/a, contable, arquitecto/a, etc...)	1
Miembro de la dirección general, directivo/a o alta dirección	2
Mando intermedio	3
Funcionario/a	4
Oficinista	5
Otro/a empleado/a por cuenta ajena (vendedor/a, enfermera...)	6
Otros/rehúsa (NO LEER)	7

PREGUNTAR D5d SI ES TRABAJADOR/A MANUAL, CÓDIGO 3 EN D5a

D5d ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Supervisor/capataz (gestor de equipos, etc.)	1
Trabajador/a manual	2
Trabajador/a manual no cualificado/a	3
Otros/rehúsa (NO LEER)	4

PREGUNTAR D5e SI NO TIENE NINGUNA ACTIVIDAD PROFESIONAL, CÓDIGO 4 EN D5a

D5e ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Amo/a de casa \ Responsable de las tareas del hogar	1
Estudiante (a tiempo completo)	2
Jubilado/a	3
Buscando un trabajo	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

D12 Me podría de por favor, la provincia donde Ud. Reside?

(LEER EN ALTO SI FUERA NECESARIO - UNA SOLA RESPUESTA)

--	--	--

D13 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS (NO LEER)	4

D18 ¿Tiene usted un teléfono móvil?

NO LEER

Sí	1
No	2

D20 ¿Tiene un teléfono fijo?

NO LEER

Sí	1
No	2

D22 Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ANOTAR - SI "NS" CÓDIGO "98" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

 Número de personas mayores de 15 años en el hogar