

ZA6282

**Flash Eurobarometer 403
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire
Finland (Finnish)**

FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - FIF

D1 Minkä ikäinen olette?

(KIRJOITA IKÄ – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99')

--	--

D2 Vastaajan sukupuoli

Mies	1
Nainen	2

EU-kansalaisten kilpailupolitiikkaa koskevat käsitykset

ASK ALL

Q1: VAIHTELE KOHTIEN 1–4 JÄRJESTYSTÄ

HAASTATTELIJA: LUE ÄÄNEEN: Tahtoisin kysyä näkemyksiänne kilpailupolitiikasta. Kilpailupolitiikan avainajatuksena on, että yritykset kilpailevat keskenään, esimerkiksi tarjoamalla edullisempia tai paremmanlaatuisia tuotteita tai palveluita. Pyrkimyksenä on vedota kuluttajiin kilpailijoita paremmin. Kaikenlaiset yritysten välistä kilpailua rajoittavat sopimukset on siksi kielletty.

--

Q1 Kertokaa, oletteko seuraavista väittämistä täysin samaa mieltä, melko samaa mieltä, melko eri mieltä vai täysin eri mieltä.

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Täysin samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
1	Yritysten välinen kilpailu sallii kuluttajille paremmat hinnat	1	2	3	4	5
2	Yritysten välinen kilpailu sallii kuluttajille enemmän valinnanvaraa	1	2	3	4	5
3	Yritysten välinen kilpailu mahdollistaa paremmanlaatuiset tuotteet ja palvelut	1	2	3	4	5
4	Yritysten välinen kilpailu edistää innovointia ja talouskasvua	1	2	3	4	5

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: VAIHTELE KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

--

Q2A Oletteko koskaan huomannut kilpailun puutteesta johtunutta hintojen nousua, tuote- tai valmistajavalikoiman pientymistä, laadun huonontumista tai muita ongelmia jollain seuraavista toimialoista. Ensisijaisesti?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Tietoliikenne ja internet	1
Energia (kaasu, sähkö jne.)	2
Rahoituspalvelut (pankit, vakuutus jne.)	3
Kuljetuspalvelut (rautatiet, lentoyhtiöt jne.)	4
Ruoan jakelu (supermarketit jne.)	5
Apteekki (lääkkeet, terveyteen liittyvät tuotteet jne.)	6
Muu toimiala tai muut toimialat (ÄLÄ LUETTELE)	7
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	8
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B: KYSY, JOS Q2A = 1-7, MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q5

Q2B: JÄTÄ KYSYMYKSESSÄ Q2A MAINITUT VASTAUKSET 1-6 POIS

Q2B: VAIHTELE KOHTIEN 1-6 JÄRJESTYSTÄ

Q2B Entä toiseksi?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Tietoliikenne ja internet	1
Energia (kaasu, sähkö jne.)	2
Rahoituspalvelut (pankit, vakuutus jne.)	3
Kuljetuspalvelut (rautatiet, lentoyhtiöt jne.)	4
Ruoan jakelu (supermarketit jne.)	5
Apteekki (lääkkeet, terveyteen liittyvät tuotteet jne.)	6
Muu toimiala tai muut toimialat (ÄLÄ LUETTELE)	7
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	8
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3: KYSY, JOS Q2A = 1-6

Q3: KYSYMYKSEEN PITÄÄ SISÄLLYTTÄÄ KYSYMYKSEEN Q2A ANNETTU VASTAUS

Q3: VAIHTELE KOHTIEN 1-6 JÄRJESTYSTÄ

Q3 Mainitsitte edellä, että (LISÄÄ KYSYMYKSEN Q2A VASTAUS) alan yritysten välillä ei mielestänne ole riittävästi kilpailua. Mitkä ovat mielestänne kyseisen toimialan ensisijaiset ongelmat?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Hinnat ovat liian korkeat	1,
Samankaltaisten tuotteiden tai palveluiden hinnoissa ei ole merkittävää eroa	2,
Kuluttajien on vaikea verrata hintoja	3,
Tuotteiden tai palvelujen laatu ei ole tyydyttävä	4,
Valinnanvaraa on liian vähän tai ei lainkaan	5,
Tavarantoimittajaa tai palveluntarjoajaa on vaikeata tai mahdotonta vaihtaa	6,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: KYSY, JOS Q2B = 1-6

Q4: KYSYMYKSEEN PITÄÄ SISÄLLYTTÄÄ KYSYMYKSEEN Q2B ANNETTU VASTAUS

Q4: VAIHTELE KOHTIEN 1-6 JÄRJESTYSTÄ

Q4	Mainitsitte edellä, että (LISÄÄ KYSYMYKSEN Q2B VASTAUS) alan yritysten välillä ei mielestänne ole riittävästi kilpailua. Mitkä ovat mielestänne kyseisen toimialan ensisijaiset ongelmat?
----	---

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Hinnat ovat liian korkeat	1,
Samankaltaisten tuotteiden tai palveluiden hinnoissa ei ole merkittävää eroa	2,
Kuluttajien on vaikea verrata hintoja	3,
Tuotteiden tai palvelujen laatu ei ole tyydyttävä	4,
Valinnanvaraa on liian vähän tai ei lainkaan	5,
Tavarantoimittajaa tai palveluntarjoajaa on vaikeata tai mahdotonta vaihtaa	6,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

ASK ALL

Q5	Tietäisittekö, minkä tahon tai kenen puoleen kääntyä, jos havaitsitte merkittävän kilpailuun liittyvän ongelman, esimerkiksi jonkin edeltävissä kysymyksissä mainituista ongelmista?
----	--

HAASTATTELIJA: Lue tarpeen vaatiessa muistutukseksi: hinnat ovat liian korkeat, hinnoissa ei ole merkittäviä eroja, kuluttajien on vaikea verrata hintoja, tuotteiden tai palveluiden laatu ei ole tyydyttävä, valinnanvaraa on liian vähän tai ei lainkaan, tavarantoimittajaa tai palveluntarjoajaa on vaikeata tai mahdotonta vaihtaa.

Kyllä 1

Ei	2
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	3

NEW

KYSY Q6, JOS Q5 = 1 (Kyllä), MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q7

Q6: VAIHTELE KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q6: 8 (Ei kiinnosta – ette kääntyisi kenenkään puoleen) SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q6 Minkä tahon tai kenen puoleen kääntyisitte?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Kansallinen kilpailuviranomainen (Kilpailu- ja kuluttajavirasto)	1,
Muut Suomen viranomaiset (esimerkiksi tietoliikenteen tai energia-alan sääntelyviranomaiset)	2,
Suomen kuluttajajärjestöt	3,
Poliisi	4,
Oikeusistuin	5,
Euroopan komissio	6,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,
Ei kiinnosta – ette kääntyisi kenenkään puoleen (ÄLÄ LUETTELE)	8,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	9,

NEW

ASK ALL

Q7 Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana kuullut tai lukenut kilpailupolitiikasta, esimerkiksi kartelleista tai fuusioiden tai valtionapujen valvonnasta?

Kyllä	1
Ei	2
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	3

NEW BASED ON FL264 Q2

KYSY Q8, JOS Q7 = 1 (Kyllä), MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q9

Q8: VAIHTELE KOHTIEN 1–4 JÄRJESTYSTÄ

Q8 Mistä kuulitte tai luitte näistä kilpailupolitiikkaan liittyvistä asioista?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Sanoma- tai aikakauslehdet (mukaan lukien verkkolehdet)	1,
Televisio	2,
Radio	3,
Sosiaalinen media	4,
Internet	5,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	6,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	7,

NEW

ASK ALL

Q9 Millainen vaikutus tehokkaalla kilpailulla on teihin kuluttajana?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Erittäin myönteinen	1
Melko myönteinen	2
Melko kielteinen	3
Erittäin kielteinen	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

NEW

Q10 Oletteko koskaan kuullut, että kilpailuviranomainen olisi tehnyt kilpailuun liittyvän päätöksen jotakin yritystä vastaan?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä, yhden kerran	1
Kyllä, useita kertoja	2
Ei koskaan	3
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	4

NEW

KYSY Q11, JOS Q10 = 1 (Kyllä, yhden kerran) TAI 2 (Kyllä, useita kertoja), MUUT SIIRTYVÄT LOPPUUN

Q11: VAIHTELE KOHTIEN 1 JA 2 JÄRJESTYSTÄ

Q11 Tiedätkö, mikä taho teki kyseisen päätöksen?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Kilpailu- ja kuluttajavirasto	1,
Euroopan komissio	2,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	3,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	4,

NEW

D4 Minkä ikäisenä lopetit päätoimisen opiskelun?

(Haast: Jos opiskelee edelleen, merkitse '00' - jos ei ole lainkaan opiskellut, merkitse '01' - jos kieltäytyy, merkitse '98' - jos EOS, merkitse '99')

--	--

D5a Sanoisitteko, että olette tällä hetkellä yrittäjä, toimihenkilö, työntekijä vai työelämän ulkopuolella?

(VAIN YKSI VASTAUS)

Yrittäjä	1
Toimihenkilö	2
Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivoaja, bussikuski jne.)	3
Työelämän ulkopuolella	4
Kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

KYSY D5b YRITTÄJILTÄ, KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5b Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Maanviljelijä, metsätyöntekijä, kalastaja	1
Kaupanomistaja, käsityöläinen	2
Yksityinen akateeminen ammatinharjoittaja (lakimies, lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	3
Yrityksen omistaja	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

KYSY D5c TOIMIHENKILÖILTÄ, KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5c Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Akateeminen ammattilainen (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	1
Pääjohtaja, johtaja tai ylintä johtoa	2
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko)	3
Virkamies	4
Toimistotyöntekijä	5
Muu toimihenkilö (myyntiedustaja, sairaanhoitaja...)	6
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	7

KYSY D5d TYÖNTEKIJÖILTÄ, KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5d Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Työnjohtaja tai tiiminvetäjä	1
------------------------------	---

Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivooja, bussikuski jne.)	2
Kouluttamaton työntekijä	3
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	4

KYSY D5e TYÖELÄMÄN ULKOPUOLELLA OLEVILTA, KOODI 4 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5e Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kodista huolehtiva	1
Opiskelija (kokoaikainen)	2
Eläkkeellä	3
Työtön työnhakija	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

D12 Missä maakunnassa asutte?

(LUE TARVITTAESSA ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS)

--	--	--

D13 Sanoisitteko, että Te asutte...?

(LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS)

Maaseutualueella tai kylässä	1
Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa	2
Suuressa kaupungissa	3
EOS (ÄLÄ LUETTELE)	4

D18 Onko teillä matkapuhelin ?

Älä luettele

Kyllä	1
Ei	2

D20 Onko teillä lankapuhelin?

Älä luettele

Kyllä	1
Ei	2

D22 Kuinka monta 15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä asuu taloudessanne, Teidät itsenne mukaan lukien?

(KIRJOITA LUKUMÄÄRÄ – JOS "EOS", KOODI ON '98' – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99')

		15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä taloudessa
--	--	--