

ZA6282

**Flash Eurobarometer 403
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire
Finland (Swedish)**

FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - FIS

D1 Hur gammal är ni?

(SKRIV NER – OM "VÄGRAR" KOD '99')

--	--

D2 Kön

Man	1
Kvinna	2

EU-medborgarnas uppfattning om konkurrenspolitik

FRÅGA ALLA

Q1: ROTERA ALTERNATIV 1 TILL 4

INTERVJUARE: LÄS UPP: Jag vill gärna höra dina åsikter om konkurrenspolitik. Grundtanken bakom konkurrenspolitiken är att företag konkurrerar med varandra, exempelvis genom att erbjuda lägre priser eller bättre kvalitet på sina varor och tjänster för att tilltala konsumenterna mer än konkurrenterna. Alla överenskommelser som begränsar sådan konkurrens mellan företag är därför förbjudna.

--

Q1 Säga mig för vart och ett av följande påståenden om du instämmer helt och hållet, instämmer delvis, delvis tar avstånd eller helt och hållet tar avstånd:

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Instämmer helt och hållet	Instämmer delvis	Tar delvis avstånd	Tar helt och hållet avstånd	Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)
1	Konkurrens mellan företag ger bättre priser för konsumenterna	1	2	3	4	5
2	Konkurrens mellan företag ger fler valmöjligheter för konsumenterna	1	2	3	4	5
3	Konkurrens mellan företag ger högre kvalitet på varor och tjänster	1	2	3	4	5
4	Konkurrens mellan företag uppmuntrar innovation och ekonomisk tillväxt	1	2	3	4	5

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: ROTERA SVAR 1 TILL 6

--

Q2A	Har du någon gång upplevt bristande konkurrens i följande branscher som lett till problem såsom högre priser, sämre produkt- eller leverantörsutbud, sämre kvalitet etc.? I första hand...?"
-----	--

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

Telekommunikation och Internet	1
Energi (gas, elektricitet etc.)	2
Finansiella tjänster (banker, försäkringar etc.)	3
Transporttjänster (järnvägar, flygbolag etc.)	4
Distribution av livsmedel (stormarknader etc.)	5
Läkemedel (mediciner, hälsorelaterade produkter etc.)	6
Annan bransch-/er (LÄS EJ UPP)	7
Inget (LÄS EJ UPP)	8
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B: FRÅGA OM Q2A ÄR 1-7, ÖVRIGA GÅ TILL Q5

Q2B: UTESLUT KODERNA 1-6 GIVNA I Q2A

Q2B: ROTERA SVAR 1 TILL 6

--

Q2B	Och i andra hand?
-----	-------------------

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

Telekommunikation och Internet	1
Energi (gas, elektricitet etc.)	2
Finansiella tjänster (banker, försäkringar etc.)	3
Transporttjänster (järnvägar, flygbolag etc.)	4
Distribution av livsmedel (stormarknader etc.)	5
Läkemedel (mediciner, hälsorelaterade produkter etc.)	6
Annan bransch-/er (LÄS EJ UPP)	7
Inget (LÄS EJ UPP)	8
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3: FRÅGA OM Q2A ÄR 1-6

Q3: SVARET SOM GES AV INTERVJUPERSONEN I Q2A SKA INKLUDERAS I FRÅGETEXTEN

Q3: ROTERA SVAR 1 TILL 6

--

Q3	Du sa nyss att du inte tycker att företagen konkurrerar tillräckligt med varandra inom branschen för (INFOGA SVAR FRÅN Q2A). Vilka anser du är de främsta problemen i den här branschen?
----	--

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

För höga priser	1,
Inga större skillnader när det gäller priser på liknande varor eller tjänster	2,
Svårt för konsumenter att jämföra priser	3,
Kvaliteten på varor eller tjänster är inte tillfredsställande	4,
Det finns för få alternativ eller inga alternativ alls	5,
Det är svårt eller omöjligt att byta leverantör	6,
Annat (LÄS EJ UPP)	7,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: FRÅGA OM Q2B ÄR 1-6

Q4: SVARET SOM GES AV INTERVJUPERSONEN I Q2B SKA INKLUDERAS I FRÅGETEXTEN

Q4: ROTERA SVAR 1 TILL 6

Q4 Du sa nyss att du inte tycker att företagen konkurrerar tillräckligt med varandra inom branschen för (INFOGA SVAR FRÅN Q2B). Vilka anser du är de främsta problemen i den här branschen?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

För höga priser	1,
Inga större skillnader när det gäller priser på liknande varor eller tjänster	2,
Svårt för konsumenter att jämföra priser	3,
Kvaliteten på varor eller tjänster är inte tillfredsställande	4,
Det finns för få alternativ eller inga alternativ alls	5,
Det är svårt eller omöjligt att byta leverantör	6,
Annat (LÄS EJ UPP)	7,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

(FRÅGA ALLA)

Q5 Vet du vart du skulle vända dig om du upptäckte ett större problem när det gäller konkurrens, såsom de som nämnts i tidigare frågor?

INTERVJUARE, VID BEHOV: Läs upp som påminnelse; För höga priser, inga större skillnader när det gäller priser på liknande varor eller tjänster, svårt för konsumenter att jämföra priser, kvaliteten på varor eller tjänster är inte tillfredsställande, det finns för få alternativ eller inga alternativ alls, det är svårt eller omöjligt att byta leverantör

Ja	1
Nej	2

Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP) 3

NEW

FRÅGA Q6 OM Q5 = SVAR 1 ('Ja'), ÖVRIGA GÅ TILL Q7

Q6: ROTERA SVAR 1 TILL 6

Q6: SVAR 8 ('Inte intresserad-skulle inte vända mig till någon) är en ENSVARSKOD

Q6 Vart eller till vem skulle du vända dig?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Din nationella konkurrensmyndighet (Kilpailu- ja kuluttajavirasto)	1,
Andra myndigheter i (DITT LAND) (till exempel Telekom- eller energitillsynsmyndigheten)	2,
Konsumentorganisationer i (DITT LAND)	3,
Polisen	4,
En domstol	5,
EU-kommissionen	6,
Annat (LÄS EJ UPP)	7,
Inte intresserad - skulle inte vända mig till någon (LÄS EJ UPP)	8,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9,

NEW

FRÅGA ALLA

Q7 Har du under de senaste 12 månaderna hört talas om eller läst om konkurrensbestämmelser såsom karteller, sammanslagningar eller kontroll av statligt stöd m.m.?

Ja	1
Nej	2
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	3

NEW BASED ON FL264 Q2

FRÅGA Q8 OM Q7 = FRÅGA 1 ('Ja'), ÖVRIGA GÅ TILL Q9

Q8: ROTERA SVAR 1 TILL 4

Q8 Var hörde du talas om eller läste om dessa bestämmelser?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Tidningar eller tidskrifter (även på nätet) 1,

TV	2,
Radio	3,
Sociala nätverk	4,
Internet	5,
Annat (LÄS EJ UPP)	6,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	7,

NEW

FRÅGA ALLA

Q9 Vilken inverkan har en effektiv konkurrens på dig som konsument?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Mycket positiv inverkan	1
Ganska positiv inverkan	2
Ganska negativ inverkan	3
Mycket negativ inverkan	4
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5

NEW

Q10 Har du någon gång hört talas om ett konkurrensrelaterat beslut som fattats av en konkurrensmyndighet gällande ett företag?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Ja, en gång	1
Ja, mer än en gång	2
Aldrig	3
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	4

NEW

FRÅGA Q11 OM Q10 = SVAR 1 ('Ja, en gång') ELLER SVAR 2 ('Ja, mer än en gång'), ÖVRIGA GÅ TILL SLUTET

Q11: ROTERA SVAR 1 OCH 2

Q11 Vet du vem som fattade beslutet?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Din nationella konkurrensmyndighet (Kilpailu- ja kuluttajavirasto)	1,
EU-kommissionen	2,
Annat (LÄS EJ UPP)	3,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	4,

NEW

D4 Hur gammal var ni när ni slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '98' - OM IP INTE KOMMER IHÅG, SKRIV '99')

--	--

D5a När det gäller er nuvarande sysselsättning, skulle ni säga att ni är egenföretagare, tjänsteman, arbetare eller skulle ni säga att ni är utan yrkesmässig sysselsättning?

(ENDAST ETT SVAR)

Egenföretagare	1
Tjänsteman	2
Verkstadsarbetare	3
Utan yrkesmässig sysselsättning	4
Vägrar (LÄS INTE UPP)	5

FRÅGA D5b OM EGENFÖRETAGARE, KOD 1 I D5a

D5b Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lantbrukare, skogsarbetare, fiskare	1
Affärsinnehavare, hantverkare	2
Praktiserande akademiker (jurist, läkare, revisor, arkitekt,...)	3
Företagsledare inom ett företag	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

FRÅGA D5c OM TJÄNSTEMAN, KOD 2 I D5a

D5c Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Akademiker (anställd läkare, jurist, revisor, arkitekt)	1
Vd, direktör eller medlem av högsta ledningen	2
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	3
Offentligt anställd	4
Kontorstjänsteman	5
Annan tjänsteman (försäljare, sjuksköterska...)	6
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	7

FRÅGA D5d OM ARBETARE, KOD 3 I D5a

D5d Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lagbas/förman (gruppledare...)	1
Verkstadsarbetare	2
Outbildad verkstadsarbetare	3
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	4

FRÅGA D5e OM UTAN YRKESMÄSSIG SYSSELSÄTTNING, KOD 4 I D5a

D5e Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Sköter hemmet	1
Studerande (heltid)	2
Pensionär	3
Arbetsökande	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

D12 I vilket landskap bor ni?

(LÄS UPP VID BEHOV – ENDAST ETT SVAR)

--	--	--

D13 Skulle ni säga att ni bor i ...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Glesbygd eller by	1
En liten eller medelstor stad	2
En stor stad	3
VET INTE (LÄS INTE UPP)	4

D18 Har ni en mobiltelefon?

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

D20 Har ni en fast telefon ?

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

D22 Om ni räknar med er själv, hur många personer på minst 15 år eller mer bor då i ert hushåll?

(SKRIV NER – OM "VET INTE" KOD '98' – OM "VÄGRAR" KOD '99')

		Antal personer på minst 15 år eller mer i hushållet
--	--	---