

**ZA6282**

**Flash Eurobarometer 403  
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire  
Croatia**

**FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - HR**

D1 Koliko imate godina?

(ZAPIŠI - AKO "ODBIJA", KOD '99')

--	--

D2 Spol.

Muški	1
Ženski	2

Stajališta građana Europske unije o politici tržišnog natjecanja

PITAJ SVE

Q1: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 4

ANKETAR: PROČITAJ: Želio/željela bih vas pitati o vašim stajalištima o politici tržišnog natjecanja. Ključna ideja na kojoj se politika tržišnog natjecanja zasniva je ta da se tvrtke natječu jedna s drugom tako što, na primjer, nude niže cijene ili bolju kvalitetu svojih proizvoda i usluga kako bi potrošačima postale privlačnije od svojih konkurenata. Stoga je bilo koji dogovor koji bi ograničio takvu konkurenciju među tvrtkama zabranjen.

--

Q1 Molim vas da mi za svaku od navedenih izjava kažete slažete li se s njom u potpunosti, uglavnom slažete, uglavnom ne slažete ili uopće ne slažete:

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Slažem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------	--------------------------------

1	Konkurencija među tvrtkama omogućava bolje cijene za potrošače	1	2	3	4	5
2	Konkurencija među tvrtkama omogućava potrošačima veći izbor	1	2	3	4	5
3	Konkurencija među tvrtkama omogućava višu kvalitetu proizvoda i usluga	1	2	3	4	5
4	Konkurencija među tvrtkama potiče inovacije i gospodarski rast	1	2	3	4	5

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 6

--

Q2A	Jeste li ikad doživjeli nedostatak konkurencije u sljedećim sektorima koji je doveo do problema kao što su više cijene, manji izbor proizvoda ili dobavljača, lošija kvaliteta itd. Prvenstveno:
-----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)
---------------------------------

Telekomunikacije i internet	1
Energija (plin, struja itd.)	2
Financijske usluge (banke, osiguravateljske tvrtke itd.)	3
Usluge prijevoza (željeznica, avioprijevoznici itd.)	4
Distribucija hrane (supermarketi itd.)	5
Farmaceutski proizvodi (lijekovi, proizvodi vezani uz zdravlje itd.)	6
Drugi sektor/sektori (NE ČITAJ)	7
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	8
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	9

NEW BASED ON FL264 Q3
-----------------------

Q2B: PITAJ AKO JE Q2A 1-7, OSTALI IDU NA Q5
---

Q2B: ISKLJUČI KODOVE 1-6 DANE U Q2A
-------------------------------------

Q2B: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 6
------------------------------

--

Q2B	A u nekom drugom?
-----	-------------------

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)
---------------------------------

Telekomunikacije i internet	1
Energija (plin, struja itd.)	2
Financijske usluge (banke, osiguravateljske tvrtke itd.)	3
Usluge prijevoza (željeznica, avioprijevoznici itd.)	4
Distribucija hrane (supermarketi itd.)	5
Farmaceutski proizvodi (lijekovi, proizvodi vezani uz zdravlje itd.)	6
Drugi sektor/sektori (NE ČITAJ)	7
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	8
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	9

NEW BASED ON FL264 Q3
-----------------------

Q3: PITAJ AKO JE Q2A 1-6
--------------------------

Q3: ODGOVOR KOJI JE ISPITANIK DAO NA PITANJE Q2A TREBA BITI UKLJUČEN U TEKST OVOG PITANJA
--

Q3: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 6
-----------------------------

--

Q3	Rekli ste kako smatrate da se tvrtke međusobno ne natječu u dovoljnoj mjeri kada je riječ o sektoru (UNESITE ODGOVOR NA PITANJE Q2A). Što mislite, koji su glavni problemi u tom sektoru?
----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Cijene su previsoke	1,
Nema značajnih razlika u cijenama sličnih proizvoda ili usluga	2,
Potrošačima je teško usporediti cijene	3,
Kvaliteta dobara ili usluga nije zadovoljavajuća	4,
Postoji premali izbor ili uopće ne postoji izbor	5,
Teško je ili nemoguće promijeniti dobavljače	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: PITAJ AKO JE Q2B 1-6

Q4: ODGOVOR KOJI JE ISPITANIK DAO NA PITANJE Q2B TREBA BITI UKLJUČEN U TEKST OVOG PITANJA

Q4: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 6

Q4	Rekli ste kako smatrate da se tvrtke međusobno ne natječu u dovoljnoj mjeri kada je riječ o sektoru (UNESITE ODGOVOR NA PITANJE Q2B). Što mislite, koji su glavni problemi u tom sektoru?
----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Cijene su previsoke	1,
Nema značajnih razlika u cijenama sličnih proizvoda ili usluga	2,
Potrošačima je teško usporediti cijene	3,
Kvaliteta dobara ili usluga nije zadovoljavajuća	4,
Postoji premali izbor ili uopće ne postoji izbor	5,
Teško je ili nemoguće promijeniti dobavljače	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

PITAJ SVE

Q5	Biste li znali gdje ili komu se obratiti u slučaju da ustanovite veliki problem vezan uz tržišno natjecanje, nalik na probleme navedene u prethodnim pitanjima?
----	---

ANKETAR: Ako je potrebno, pročitajte sljedeće kao podsjetnik: cijene su previsoke, nema značajnih razlika u cijenama, potrošačima je teško usporediti cijene, kvaliteta proizvoda ili usluga nije zadovoljavajuća, postoji premali izbor ili uopće ne postoji izbor, teško je ili nemoguće promijeniti dobavljače.

Da	1
Ne	2
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	3

NEW

PITAJ Q6 AKO JE Q5= ODGOVOR 1 ('Da'), OSTALI IDU NA Q7

Q6: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 6

Q6: ODGOVOR 8 ('Nisam zainteresiran - Ne bih se obratio nikomu') JE POJEDINAČAN KOD

Q6 Gdje ili komu biste se obratili?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Vašem nacionalnom tijelu za zaštitu tržišnog natjecanja (Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja, AZTN)	1,
Drugim tijelima u Republici Hrvatskoj (na primjer, telekomu ili energetske regulatornoj agenciji)	2,
Organizacijama potrošača u Republici Hrvatskoj	3,
Policiji	4,
Sudu	5,
Europskoj komisiji	6,
Nekom drugom (NE ČITAJ)	7,
Nisam zainteresiran - Ne bih se obratio nikomu (NE ČITAJ)	8,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	9,

NEW

PITAJ SVE

Q7 Tijekom proteklih 12 mjeseci, jeste li čuli ili čitali o politici tržišnog natjecanja, kao što su karteli, spajanja tvrtki ili kontrola državnih potpora itd.?

Da	1
Ne	2
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	3

NEW BASED ON FL264 Q2

PITAJ Q8 AKO JE Q7= ODGOVOR 1 ('Da'), OSTALI IDU NA Q9

Q8: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 4

Q8 Gdje ste čuli ili čitali o tim politikama?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

U novinama ili časopisima (uključujući one koji su dostupni putem interneta)	1,
--	----

Na televiziji	2,
Na radiju	3,
Na društvenim mrežama na internetu	4,
Na internetu	5,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	6,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	7,

NEW

PITAJ SVE

Q9 Kakav učinak ima učinkovita konkurencija na vas kao potrošača?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo pozitivan učinak	1
Donekle pozitivan učinak	2
Donekle negativan učinak	3
Vrlo negativan učinak	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

NEW

Q10 Jeste li ikad čuli za neku odluku vezanu uz tržišno natjecanje koju je donijelo tijelo nadležno za zaštitu tržišnog natjecanja protiv neke tvrtke?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, jedanput	1
Da, više puta	2
Nikada	3
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4

NEW

PITAJ Q11 AKO JE Q10= ODGOVOR 1 ('Da, jedanput') ILI ODGOVOR 2 ('Da, više puta'), OSTALI IDU NA KRAJ

Q11: ROTIRAJ ODGOVORE 1 I 2

Q11 Znate li tko je donio tu odluku?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja (AZTN)	1,
Europska komisija	2,
Netko drugi (NE ČITAJ)	3,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4,

NEW

D4 Koliko ste imali godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR: AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE" ILI "NEZAVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

--	--

D5a Što se tiče Vašeg trenutnog zaposlenja, biste li rekli da ste samozaposleni, zaposlen kod nekog drugog, fizički radnik ili biste rekli kako ste bez profesionalne aktivnosti?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Samozaposlen	1
Zaposlen kod nekog drugog	2
Fizički radnik	3
Bez profesionalne aktivnosti	4
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5b AKO JE SAMOZAPOSLEN, KOD 1 U D5a

D5b Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Poljoprivrednik, šumar, ribar	1
Vlasnik trgovine, obrtnik	2
Stručnjak (pravnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt...)	3
Direktor tvrtke	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5c AKO JE U PLAĆENOM ZAPOSLENJU, KOD 2 U D5a

D5c Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Stručnjak (zaposleni liječnik, pravnik, računovođa, arhitekt...)	1
Viši menadžer, direktor ili visoki menadžer	2
Srednji menadžment	3
Državni službenik	4
Uredski djelatnik	5
Druga vrsta zaposlenika (prodavač, medicinska sestra...)	6
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	7

PITAJ D5d AKO JE FIZIČKI RADNIK, KOD 3 U D5a

D5d Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nadglednik/poslovođa (voditelj tima...)	1
Fizički radnik	2
Nekvalificirani fizički radnik	3
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

PITAJ D5e AKO JE BEZ PROFESIONALNE AKTIVNOSTI, KOD 4 U D5a

D5e Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Osoba koja vodi brigu o kućanstvu (kućanica)	1
Student (redoviti)	2
U mirovini	3
Osoba koja traži posao	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

D12 U kojoj županiji živite?

(PROČITAJ AKO JE POTREBNO - SAMO JEDAN ODGOVOR)

--	--	--

D13 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

ruralnom području ili selu	1
malom ili srednje velikom gradu	2
velikom gradu	3
NZ (NE ČITAJ)	4

D18 Posjedujete li osobni mobilni telefon?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D20 Posjedujete li fiksnu telefonsku liniju u svom kućanstvu?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D22 Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?

(ZAPIŠI - AKO "NZ", KOD '98' - AKO "ODBIJA", KOD '99')

	Broj osoba u dobi od 15 ili više godina u kućanstvu
--	---