

ZA6282

**Flash Eurobarometer 403
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire
Hungary**

FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - HU

D1 Hány éves Ön?

(ÍRJA LE - HA "VISSZAUTASÍTTJA", KÓDOLJON '99'-ET)

--	--

D2 A kérdezett neme

Férfi	1
Nő	2

Az EU állampolgárok elképzelései a versenypolitikáról

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q1: ROTÁLD AZ ITEMETEKET 1 ÉS 4 KÖZÖTT

KÉRDEZŐ: OLVASD FEL: Szeretném az Ön nézeteit hallani a versenypolitikáról. A versenypolitika mögött a legfontosabb gondolat az, hogy a vállalatok egymással versenyeznek, például azzal, hogy alacsonyabb árakat vagy jobb minőséget nyújtanak a termékeikhez vagy szolgáltatásaikhoz, annak érdekében, hogy a fogyasztók számára vonzóbbak legyenek versenytársaiknál. Ezért minden olyan megállapodás tiltott, amely ezt a vállalatok közötti versenyt korlátozná.

--

Q1 Kérem, az alábbi kijelentések mindegyikére mondja meg, hogy azzal teljes mértékben egyetért, inkább egyetért, inkább nem ért egyet, vagy egyáltalán nem ért egyet:

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

		Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	NT/NV (NE OLVASD FEL)
1	A vállalatok közötti verseny kedvezőbb árakat eredményez a fogyasztók számára	1	2	3	4	5
2	A vállalatok közötti verseny szélesebb választékot eredményez a fogyasztók számára	1	2	3	4	5
3	A vállalatok közötti verseny jobb minőségű termékeket és szolgáltatásokat eredményez	1	2	3	4	5
4	A vállalatok közötti verseny ösztönzi az innovációt és a gazdasági növekedést	1	2	3	4	5

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 6 KÖZÖTT

Q2A Tapasztalta valaha a verseny hiányát az alábbi szektorokban, ami olyan problémákat eredményezett, mint például a magasabb árak, kevesebb termék vagy szolgáltatói választék, alacsonyabb minőség, stb.? Elsősorban?

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Telekommunikáció és internet	1
Energia (gáz és villamosenergia, stb.)	2
Pénzügyi szolgáltatások (bankok, biztosítók, stb.)	3
Közlekedési szolgáltatások (vasút, légitölekedés, stb.)	4
Élelmiszer-ellátás (szupermarketek, stb.)	5
Gyógyszeripari termékek (gyógyszerek, egészségügyi termékek, stb.)	6
Egyéb szektor(ok) (NE OLVASD FEL)	7
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	8
NT/NV (NE OLVASD FEL)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B: AKKOR KÉRDEZD, HA A Q2A 1-7, A TÖBBIEK LÉPJENEK A Q5-RE

Q2B: ZÁRD KI A Q2A-BAN ADOTT 1-6 KÓDOKAT

Q2B: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 6 KÖZÖTT

Q2B És másodsorban?

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Telekommunikáció és internet	1
Energia (gáz és villamosenergia, stb.)	2
Pénzügyi szolgáltatások (bankok, biztosítók, stb.)	3
Közlekedési szolgáltatások (vasút, légitölekedés, stb.)	4
Élelmiszer-ellátás (szupermarketek, stb.)	5
Gyógyszeripari termékek (gyógyszerek, egészségügyi termékek, stb.)	6
Egyéb szektor(ok) (NE OLVASD FEL)	7
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	8
NT/NV (NE OLVASD FEL)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3: AKKOR KÉRDEZD, HA A Q2A 1-6

Q3: A VÁLASZADÓ ÁLTAL A Q2A-BAN ADOTT VÁLASZT BELE KELL FOGLALNI A KÉRDÉS SZÖVEGÉBE

Q3: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 6 KÖZÖTT

Q3 Ön azt mondta az imént, hogy úgy érzi, a vállalatok nem kellőképpen versenyeznek egymással a (Q2A VÁLASZ BESZÚRÁSA) szektorban. Mit gondol, mik a legfőbb problémák ebben a szektorban?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Túl magasak az árak	1,
Nincsenek jelentős különbségek az árakban a hasonló termékek vagy szolgáltatások esetében	2,
A fogyasztók számára nehéz összehasonlítani az árakat	3,
A termékek vagy szolgáltatások minősége nem kielégítő	4,
Túl kevés, vagy egyáltalán nincs választási lehetőség	5,
Nehéz vagy lehetetlen szolgáltatót /kereskedőt váltani	6,
Más (NE OLVASD FEL)	7,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: AKKOR KÉRDEZD, HA A Q2B 1-6

Q4: A VÁLASZADÓ ÁLTAL A Q2B-BEN ADOTT VÁLASZT BELE KELL FOGLALNI A KÉRDÉS SZÖVEGÉBE

Q4: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 6 KÖZÖTT

Q4 Ön azt mondta az imént, hogy úgy érzi, a vállalatok nem kellőképpen versenyeznek egymással a (Q2B VÁLASZ BESZÚRÁSA) szektorban. Mit gondol, mik a legfőbb problémák ebben a szektorban?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Túl magasak az árak	1,
Nincsenek jelentős különbségek az árakban a hasonló termékek vagy szolgáltatások esetében	2,
A fogyasztók számára nehéz összehasonlítani az árakat	3,
A termékek vagy szolgáltatások minősége nem kielégítő	4,
Túl kevés, vagy egyáltalán nincs választási lehetőség	5,
Nehéz vagy lehetetlen szolgáltatót /kereskedőt váltani	6,
Más (NE OLVASD FEL)	7,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q5 Ön tudná, hogy hova forduljon, ha nagyobb problémát fedezne fel verseny tekintetében, például olyanokat, mint amilyeneket az előző kérdés említett?

KÉRDEZŐ: Ha szükséges, olvasd fel emlékeztetőül: Túl magasak az árak, nincsenek jelentős különbségek az árakban, a fogyasztók számára nehéz összehasonlítani az árakat, a termékek vagy szolgáltatások minősége nem kielégítő, túl kevés, vagy egyáltalán nincs választási lehetőség, nehéz vagy lehetetlen szolgáltatót/kereskedőt váltani

Igen	1
Nem	2
NT/NV (NE OLVASD FEL)	3

NEW

A Q6-OT AKKOR KÉRDEZD, HA Q5= 1. VÁLASZ ('Igen'), A TÖBBIEK LÉPJENEK A Q7-RE

Q6: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 6 KÖZÖTT

Q6: A 8. VÁLASZ ('Nem érdeklí-Nem fordulna senkihez') KIZÁRÓLAGOS KÓD

--

Q6 Hova vagy kihez fordulna?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Az Ön nemzeti versenyhivatala (Gazdasági Versenyhivatal)	1,
Egyéb hatóság Magyarországon (például a telekommunikációs vagy energiaszabályozó)	2,
Fogyasztóvédelmi szervezetek Magyarországon	3,
A rendőrség	4,
Bíróság	5,
Az Európai Bizottság	6,
Más (NE OLVASD FEL)	7,
Nem érdeklí - Nem fordulna senkihez (NE OLVASD FEL)	8,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	9,

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

--

Q7 Az elmúlt 12 hónapban hallott vagy olvasott olyan versenypolitikákról, mint például kartellek, fúziók, vagy állami támogatás ellenőrzése stb.?

--

Igen	1
Nem	2
NT/NV (NE OLVASD FEL)	3

NEW BASED ON FL264 Q2

A Q8-AT AKKOR KÉRDEZD, HA A Q7= 1. VÁLASZ ('Igen'), A TÖBBIEK LÉPJENEK A Q9-RE

Q8: ROTÁLD A VÁLASZOKAT 1 ÉS 4 KÖZÖTT

Q8 Hol hallott vagy olvasott ezekről a politikákról?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Újságok vagy magazinok (beleértve online is)	1,
Televízió	2,
Rádió	3,
Internetes közösségi oldalak	4,
Internet	5,
Más (NE OLVASD FEL)	6,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	7,

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q9 Milyen hatást gyakorol a működő verseny Önre, mint fogyasztóra?

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Nagyon pozitív hatást gyakorol	1
Inkább pozitív hatást gyakorol	2
Inkább negatív hatást gyakorol	3
Nagyon negatív hatást gyakorol	4
NT/NV (NE OLVASD FEL)	5

NEW

Q10 Hallott már olyan versenyhez kapcsolódó döntésről, amelyet egy versenyhivatal egy vállalat ellen hozott?

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Igen, egyszer	1
Igen, egynél többször	2
Soha	3
NT/NV (NE OLVASD FEL)	4

NEW

A Q11-ET AKKOR KÉRDEZD, HA A Q10= 1. VÁLASZ ('Igen, egyszer') VAGY 2. VÁLASZ ('Igen, egynél többször'), A TÖBBIEK LÉPJENEK A VÉGÉRE

Q11: ROTÁLD AZ 1 ÉS 2 VÁLASZOKAT

Q11 Tudja, hogy ki hozta ezt a döntést?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Gazdasági Versenyhivatal	1,
Az Európai Bizottság	2,
Más (NE OLVASD FEL)	3,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	4,

NEW

D4 Hány éves korában fejezte be Ön a nappali iskoláit?

(A KÉRDEZŐNEK: HA A VÁLASZADÓ "MÉG TANUL", KÓDOLJ '00'-ÁT - HA "NINCS VÉGZETTSÉGE", KÓDOLJ '01'-ET - HA "VISSZAUTASÍTJA", KÓDOLJ '98'-AT - HA "NEM TUDJA" KÓDOLJ '99'-ET.)

--	--

D5a A jelenlegi foglalkozását illetően, mit mondana, azt, hogy Ön vállalkozó, alkalmazott, fizikai dolgozó, vagy azt mondaná, hogy Ön nem dolgozik?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Vállalkozó	1
Alkalmazott	2
Fizikai dolgozó	3
Nem dolgozik	4
Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

AKKOR KÉRDEZD A D5b KÉRDÉST, HA VÁLLALKOZÓ, KÓD 1 A D5a KÉRDÉSBEN

D5b Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Farmer, mezőgazdaságban dolgozik, erdész, halász	1
Bolt vagy üzlet tulajdonos, kisiparos	2
Értelmiségi (jogász, orvos, könyvelő, építész,...)	3
Cégvezető	4
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

AKKOR KÉRDEZD A D5c KÉRDÉST, HA ALKALMAZOTT, KÓD 2 A D5a KÉRDÉSBEN

D5c Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Értelmiségi (alkalmazott orvos, jogász, könyvelő, építész)	1
Ügyvezető, igazgató vagy felsővezetés	2
Középvezető	3
Köztisztviselő	4
Irodai alkalmazott	5
Más alkalmazott (eladó, ápoló, ...)	6
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	7

AKKOR KÉRDEZD A D5d KÉRDÉST, HA FIZIKAI DOLGOZÓ, KÓD 3 A D5a KÉRDÉSBEN

D5d Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Műszakvezető\ csoportvezető (csoport manager, ...)	1
Fizikai dolgozó	2
Egyéb fizikai dolgozó	3
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	4

AKKOR KÉRDEZD A D5e KÉRDÉST, HA NEM DOLGOZIK, KÓD 4 A D5a KÉRDÉSBEN

D5e Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Háztartásbeli	1
Diák (nappali tagozatos)	2
Nyugdíjas	3
Munkát keres	4
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

D12 Melyik megyében lakik?

(OLVASSA FEL, HA SZÜKSÉGES - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

--	--	--

D13 Mit mondana, Ön ... ?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Faluban, falusias településen él	1
Kis, esetleg közepes méretű városban	2
Nagyvárosban él?	3
NT (NE OLVASSA FEL)	4

D18 Van mobiltelefonja?

(NE OLVASSA FEL)

Igen	1
Nem	2

D20 Van vezetékies telefonja?

(NE OLVASSA FEL)

Igen	1
Nem	2

D22	Megmondaná kérem, hogy hány 15 évnél idősebb személy él Önnel egy háztartásban Önmagát is beleértve?
-----	---

(ÍRJA LE - HA "NT", KÓDOLJON '98'-AT - HA "VISSZAUTASÍTJA, KÓDOLJON '99'-ET)
--

	15 évnél idősebb személyek száma a háztartásban
--	---