

ZA6282

**Flash Eurobarometer 403
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire
Italy**

FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - IT

D1 Quanti anni ha?

(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

--	--

D2 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

Percezione dei cittadini dell'UE sulla politica di concorrenza

A TUTTI

Q1: RUOTARE ITEM DA 1 A 4

INTERVISTATORE/TRICE: LEGGERE: Vorrei conoscere le Sue opinioni sulla politica di concorrenza. L'idea principale su cui si basa la politica di concorrenza è che le aziende competano le une contro le altre, ad esempio con prezzi più bassi o una migliore qualità dei loro prodotti o servizi, per far sì che le loro offerte risultino più allettanti rispetto a quelle dei loro concorrenti. È pertanto vietato qualsiasi accordo che limiti tale concorrenza tra aziende.

--

Q1 Per ognuna delle seguenti affermazioni mi dica per favore se è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo.

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	NS/NR (NON LEGGERE)
1	La concorrenza tra aziende consente prezzi migliori per i consumatori	1	2	3	4	5
2	La concorrenza tra aziende consente una maggiore scelta per i consumatori	1	2	3	4	5
3	La concorrenza tra aziende consente prodotti e servizi di qualità migliore	1	2	3	4	5
4	La concorrenza tra aziende incoraggia l'innovazione e la crescita economica	1	2	3	4	5

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

--

Q2A	Le è mai capitato di riscontrare, nei seguenti settori, una mancanza di concorrenza che ha poi causato problemi quali un aumento dei prezzi, una minore varietà di scelta fra i prodotti o i fornitori, una diminuzione della qualità, ecc.? In primo luogo?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Telecomunicazioni e Internet	1
Energia (gas, elettricità, ecc.)	2
Servizi finanziari (banche, assicurazione, ecc.)	3
Servizi di trasporto (ferrovie, linee aeree, ecc.)	4
Distribuzione alimentare (supermercati, ecc.)	5
Prodotti farmaceutici (medicine, prodotti connessi alla salute, ecc.)	6
Altri settori (NON LEGGERE)	7
Nessuno (NON LEGGERE)	8
NS/NR (NON LEGGERE)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B: PORRE SE LA RISPOSTA A Q2A È 1-7, ALTRI PASSARE A Q5

Q2B: ESCLUDERE CODICI 1-6 FORNITI IN Q2A
--

Q2B: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

--

Q2B	E in secondo luogo?
-----	---------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Telecomunicazioni e Internet	1
Energia (gas, elettricità, ecc.)	2
Servizi finanziari (banche, assicurazione, ecc.)	3
Servizi di trasporto (ferrovie, linee aeree, ecc.)	4
Distribuzione alimentare (supermercati, ecc.)	5
Prodotti farmaceutici (medicine, prodotti connessi alla salute, ecc.)	6
Altri settori (NON LEGGERE)	7
Nessuno (NON LEGGERE)	8
NS/NR (NON LEGGERE)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3: PORRE SE LA RISPOSTA A Q2A È 1-6

Q3: LA RISPOSTA DATA DALL'INTERVISTATO/A IN Q2A DEVE ESSERE INSERITA NEL TESTO DELLA DOMANDA
--

Q3: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

--

Q3 Ha appena affermato che secondo Lei non c'è abbastanza concorrenza fra le aziende nel settore (INSERIRE RISPOSTA DI Q2A). Quali ritiene che siano i principali problemi in questo settore?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

I prezzi sono troppo alti	1,
Non ci sono differenze di prezzo significative tra prodotti o servizi simili	2,
Confrontare i prezzi è difficile per i consumatori	3,
La qualità dei prodotti o servizi non è soddisfacente	4,
C'è troppa poca scelta oppure nessuna scelta	5,
È difficile o impossibile cambiare fornitori	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
NS/NR (NON LEGGERE)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: PORRE SE LA RISPOSTA A Q2B È 1-6

Q4: LA RISPOSTA DATA DALL'INTERVISTATO/A IN Q2B DEVE ESSERE INSERITA NEL TESTO DELLA DOMANDA

Q4: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

Q4 Ha appena affermato che secondo Lei non c'è abbastanza concorrenza fra le aziende nel settore (INSERIRE RISPOSTA DI Q2B). Quali ritiene che siano i principali problemi in questo settore?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

I prezzi sono troppo alti	1,
Non ci sono differenze di prezzo significative tra prodotti o servizi simili	2,
Confrontare i prezzi è difficile per i consumatori	3,
La qualità dei prodotti o servizi non è soddisfacente	4,
C'è troppa poca scelta oppure nessuna scelta	5,
È difficile o impossibile cambiare fornitori	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
NS/NR (NON LEGGERE)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

A TUTTI

Q5 Saprebbe dove o a chi rivolgersi in caso individuasse un grosso problema in materia di concorrenza come quelli menzionati nelle domande precedenti?

INTERVISTATORE/TRICE: Se necessario, leggere come promemoria: i prezzi sono troppo alti; non ci sono differenze significative nei prezzi; confrontare i prezzi è difficile per i consumatori; la qualità dei prodotti o servizi non è soddisfacente; c'è poca o nessuna scelta, è difficile o impossibile cambiare fornitori.

Si	1
No	2
NS/NR (NON LEGGERE)	3

NEW

PORRE Q6 SE Q5= RISPOSTA 1 ("Sì"), ALTRI PASSARE A Q7

Q6: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

Q6: RISPOSTA 8 ("Non interessato/a, non si rivolgerebbe a nessuno") È UN CODICE SINGOLO

Q6 Dove o a chi si rivolgerebbe?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

L'autorità nazionale per la concorrenza nel Suo Paese (Autorità garante della Concorrenza e del Mercato)	1,
Altre autorità in Italia (ad esempio l'autorità di regolamentazione delle telecomunicazioni o dell'energia)	2,
Organizzazioni di tutela dei consumatori in Italia	3,
Polizia	4,
Autorità giudiziaria	5,
Commissione europea	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
Non interessato/a, non si rivolgerebbe a nessuno (NON LEGGERE)	8,
NS/NR (NON LEGGERE)	9,

NEW

A TUTTI

Q7 Negli ultimi 12 mesi ha sentito parlare di politiche per la concorrenza come l'attività di controllo su cartelli di imprese, acquisizioni o aiuti di Stato, ecc. o ha letto qualcosa al riguardo?

Si	1
No	2
NS/NR (NON LEGGERE)	3

NEW BASED ON FL264 Q2

PORRE Q8 SE Q7=RISPOSTA 1 ("Sì"), ALTRI PASSARE A Q9

Q8: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 4

Q8 Dove ha sentito parlare o letto qualcosa riguardo a queste politiche?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Su giornali o riviste (anche online)	1,
In TV	2,
Alla radio	3,
Sui social network online	4,
Su Internet	5,
Altro (NON LEGGERE)	6,
NS/NR (NON LEGGERE)	7,

NEW

A TUTTI

Q9 Quale impatto ha una concorrenza efficace su di Lei come consumatore?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Un impatto molto positivo	1
Un impatto abbastanza positivo	2
Un impatto abbastanza negativo	3
Un impatto molto negativo	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

NEW

Q10 Ha mai sentito parlare di un provvedimento in materia di concorrenza che sia stato disposto nei confronti di un'azienda da parte di un'autorità per la concorrenza?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, una volta	1
Sì, più di una volta	2
Mai	3
NS/NR (NON LEGGERE)	4

NEW

PORRE Q11 SE Q10= RISPOSTA 1 ("Sì, una volta") O RISPOSTA 2 ("Sì, più di una volta"), ALTRI PASSARE ALLA CONCLUSIONE

Q11: RUOTARE RISPOSTE 1 E 2

Q11 Sa chi ha disposto questo provvedimento?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Autorità garante della Concorrenza e del Mercato	1,
--	----

Commissione europea	2,
Altro (NON LEGGERE)	3,
NS/NR (NON LEGGERE)	4,

NEW

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

D5a Per quanto riguarda la Sua occupazione attuale, direbbe di essere un lavoratore autonomo, un impiegato, un operaio o direbbe di non svolgere alcuna attività professionale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Lavoratore autonomo	1
Impiegato	2
Operaio	3
Non svolge alcuna attività professionale	4
Rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5b SE LAVORATORE AUTONOMO, CODICE 1 IN D5a

D5b Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Agricoltore, silvicoltore, pescatore	1
Commerciante, artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto...)	3
Dirigente di un'azienda	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5c SE IMPIEGATO, CODICE 2 IN D5a

D5c Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto)	1
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	2
Dirigente medio	3
Impiegato/a d'ufficio	4
Altro impiegato/a	5
Altro tipo di impiegato (addetto/a alle vendite, infermiere/a...)	6
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	7

PORRE D5d SE OPERAIO, CODICE 3 IN D5a

D5d Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Supervisore/caposquadra (responsabile della squadra...)	1
Operaio	2
Operaio non specializzato	3
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	4

PORRE D5e SE NON SVOLGE ALCUNA ATTIVITA' PROFESSIONALE, CODICE 4 IN D5a

D5e Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Casalinga/o	1
Studiante (a tempo pieno)	2
Pensionato/a	3
In cerca di lavoro	4
Altro\rifiuta (NON LEGGERE)	5

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

--	--	--

D13 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA (NON LEGGERE)	4

D18 Lei ha un telefono cellulare?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D20 Lei ha una linea telefonica fissa?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D22 Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

		Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare
--	--	---