

ZA6282

**Flash Eurobarometer 403
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire
Lithuania**

FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - LT

D1 Kiek Jums metų?

(JRAŠYKITE – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS „99“)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

D2 Lytis

| | |
|---------|---|
| Vyras | 1 |
| Moteris | 2 |

Kaip ES piliečiai suvokia konkurencijos politiką

KLAUSKITE VISŲ

Q1: ROTUOKITE TEIGINIUS NUO 1 IKI 4

APKLAUSĖJUI. SKAITYTI: Norėčiau sužinoti jūsų nuomonę apie konkurencijos politiką. Pagrindinė konkurencijos politikos mintis yra bendrovių tarpusavio konkurencija, pavyzdžiui, pasiūlant mažesnes kainas arba geresnės kokybės prekes ir paslaugas, siekiant tapti vartotojams patrauklesnėms už savo konkurentus. Todėl draudžiama sudaryti bet kokius tokią bendrovių tarpusavio konkurenciją ribosiančius susitarimus.

| |
|--|
| |
|--|

Q1 Apie kiekvieną iš toliau pateiktų teiginių pasakykite, ar visiškai sutinkate, linkęs (-usi) sutikti, linkęs (-usi) nesutikti arba visiškai nesutinkate:

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

| | | Visiškai sutinkate | Linkęs (-usi) sutikti | Linkęs (-usi) nesutikti | Visiškai nesutinkate | N / N (NESKAITYTI) |
|---|---|--------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|
| 1 | Konkurencija tarp bendrovių leidžia užtikrinti geresnes kainas vartotojams | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Konkurencija tarp bendrovių leidžia užtikrinti didesnį pasirinkimą vartotojams | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Konkurencija tarp bendrovių leidžia teikti geresnės kokybės prekes ir paslaugas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Konkurencija tarp bendrovių skatina naujovių kūrimą ir ekonominį augimą | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: ROTUOKITE 1–6 ATSAKYMUS

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|--|
| Q2A | Ar kada nors patyrėte konkurencijos trūkumą toliau nurodytuose sektoriuose, lėmusį tokias problemas kaip didesnės kainos, mažesnis gaminių arba tiekėjų pasirinkimas, prastesnė kokybė ir t. t.? Pirmiausia? |
|-----|--|

| |
|-------------------------------------|
| (SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS) |
|-------------------------------------|

| | |
|---|---|
| Telekomunikacijos ir internetas | 1 |
| Energetika (dujos, elektra ir pan.) | 2 |
| Finansų paslaugos (bankai, draudimas ir pan.) | 3 |
| Transporto paslaugos (geležinkeliai, avialinijos ir pan.) | 4 |
| Maisto produktų tiekimas (prekybos centrai ir pan.) | 5 |
| Farmacijos produktai (vaistai, su sveikata susiję gaminiai ir pan.) | 6 |
| Kitas (-i) sektorius (-iai) (NESKAITYTI) | 7 |
| Nei viena (NESKAITYTI) | 8 |
| N / N (NESKAITYTI) | 9 |

| |
|-----------------------|
| NEW BASED ON FL264 Q3 |
|-----------------------|

| |
|--|
| Q2B: KLAUSTI, JEI Q2A YRA 1–7, KITU ATVEJU PEREITI PRIE Q5 |
|--|

| |
|--|
| Q2B: IŠSKIRTI 1–6 KODUS, PATEIKTUS Q2A |
|--|

| |
|------------------------------|
| Q2B: ROTUOKITE 1–6 ATSAKYMUS |
|------------------------------|

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-----|--------------------|
| Q2B | O antroje vietoje? |
|-----|--------------------|

| |
|-------------------------------------|
| (SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS) |
|-------------------------------------|

| | |
|---|---|
| Telekomunikacijos ir internetas | 1 |
| Energetika (dujos, elektra ir pan.) | 2 |
| Finansų paslaugos (bankai, draudimas ir pan.) | 3 |
| Transporto paslaugos (geležinkeliai, avialinijos ir pan.) | 4 |
| Maisto produktų tiekimas (prekybos centrai ir pan.) | 5 |
| Farmacijos produktai (vaistai, su sveikata susiję gaminiai ir pan.) | 6 |
| Kitas (-i) sektorius (-iai) (NESKAITYTI) | 7 |
| Nei viena (NESKAITYTI) | 8 |
| N / N (NESKAITYTI) | 9 |

| |
|-----------------------|
| NEW BASED ON FL264 Q3 |
|-----------------------|

| |
|------------------------------|
| Q3: KLAUSTI, JEI Q2A YRA 1–6 |
|------------------------------|

| |
|--|
| Q3: RESPONDENTO ATSAKYMAS Į Q2A KLAUSIMĄ TURI BŪTI ĮTRAUKTAS Į KLAUSIMO TEKSTĄ |
|--|

| |
|-----------------------------|
| Q3: ROTUOKITE 1–6 ATSAKYMUS |
|-----------------------------|

| |
|--|
| |
|--|

Q3 Ką tik nurodėte, jog manote, kad bendrovės nepakankamai konkuruoja tarpusavyje (ĮRAŠYTI Q2A ATSAKYMĄ) sektoriuje. Kokios, Jūsų nuomone, yra pagrindinės problemos šiame sektoriuje?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

| | |
|---|----|
| Per daug didelės kainos | 1, |
| Panašių prekių ir paslaugų kainos beveik nesiskiria | 2, |
| Vartotojams sunku palyginti kainas | 3, |
| Prekių ar paslaugų kokybė yra nepatenkinama | 4, |
| Per mažas pasirinkimas ar visai jokio pasirinkimo | 5, |
| Sunku arba neįmanoma pakeisti tiekėjus | 6, |
| Kita (NESKAITYTI) | 7, |
| N / N (NESKAITYTI) | 8, |

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: KLAUSTI, JEI Q2B YRA 1–6

Q4: RESPONDENTO ATSAKYMAS Į Q2B KLAUSIMĄ TURI BŪT ĮTRAUKTAS Į KLAUSIMO TEKSTĄ

Q4: ROTUOKITE 1–6 ATSAKYMUS

Q4 Ką tik nurodėte, jog manote, kad bendrovės nepakankamai konkuruoja tarpusavyje (ĮRAŠYTI Q2B ATSAKYMĄ) sektoriuje. Kokios, Jūsų nuomone, yra pagrindinės problemos šiame sektoriuje?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

| | |
|---|----|
| Per daug didelės kainos | 1, |
| Panašių prekių ir paslaugų kainos beveik nesiskiria | 2, |
| Vartotojams sunku palyginti kainas | 3, |
| Prekių ar paslaugų kokybė yra nepatenkinama | 4, |
| Per mažas pasirinkimas ar visai jokio pasirinkimo | 5, |
| Sunku arba neįmanoma pakeisti tiekėjus | 6, |
| Kita (NESKAITYTI) | 7, |
| N / N (NESKAITYTI) | 8, |

NEW BASED ON FL264 Q4

KLAUSKITE VISŲ

Q5 Ar žinotumėte kur arba į ką kreiptis, jei pastebėtumėte didelę konkurencijos problemą, kaip minėtos ankstesniuose klausimuose?

APKLAUSĖJUI. Jei reikia, skaitykite kaip atmintinę: per daug didelės kainos, panašių prekių ir paslaugų kainos beveik nesiskiria, vartotojams sunku palyginti kainas, produktų ar paslaugų kokybė yra nepatenkinama, per mažas pasirinkimas ar visai jokio pasirinkimo, sunku arba neįmanoma pakeisti tiekėjus

Taip

1

| | |
|--------------------|---|
| Ne | 2 |
| N / N (NESKAITYTI) | 3 |

NEW

JEI Q5 ATSAKYMAS YRA 1 („Taip“), KLAUSKITE Q6, KITU ATVEJU PEREIKITE PRIE Q7

Q6: ROTUOKITE 1–6 ATSAKYMUS

Q6: 8 ATSAKYMAS („Nedomina. Niekur nesikreipčiau“) YRA VIENAS KODAS

Q6 Kur arba į ką kreiptumėtės?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

| | |
|--|----|
| Į Jūsų nacionalinę konkurencijos instituciją (Lietuvos Respublikos konkurencijos tarybą) | 1, |
| Į kitas Lietuvos institucijas (pavyzdžiui, ryšių arba energetikos reguliuotojus) | 2, |
| Į Lietuvos vartotojų organizacijas | 3, |
| Į policiją | 4, |
| Į teismą | 5, |
| Į Europos Komisiją | 6, |
| Kita (NESKAITYTI) | 7, |
| Nedomina. Į nieką nesikreipčiau (NESKAITYTI) | 8, |
| N / N (NESKAITYTI) | 9, |

NEW

KLAUSKITE VISŲ

Q7 Ar per pastaruosius 12 mėnesių, girdėjote arba skaitėte apie konkurencijos politiką, kaip antai kartelių, įmonių susijungimų arba valstybės pagalbos kontrolę ir pan.?

| | |
|--------------------|---|
| Taip | 1 |
| Ne | 2 |
| N / N (NESKAITYTI) | 3 |

NEW BASED ON FL264 Q2

JEI Q7 ATSAKYMAS YRA 1 („Taip“), KLAUSKITE Q8, KITU ATVEJU PEREIKITE PRIE Q9

Q8: ROTUOKITE 1–4 ATSAKYMUS

Q8 Kur girdėjote arba skaitėte apie šias politikos sritis?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

| | |
|---|----|
| Laikraščiai arba žurnalai (įskaitant internetinius) | 1, |
| Televizija | 2, |
| Radijas | 3, |
| Interneto socialiniai tinklai | 4, |
| Internetas | 5, |
| Kita (NESKAITYTI) | 6, |
| N / N (NESKAITYTI) | 7, |

NEW

KLAUSKITE VISŲ

Q9 Kokį poveikį Jums, kaip vartotojui, turi veiksminga konkurencija?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

| | |
|------------------------|---|
| Labai teigiamą poveikį | 1 |
| Gana teigiamą poveikį | 2 |
| Gana neigiamą poveikį | 3 |
| Labai neigiamą poveikį | 4 |
| N / N (NESKAITYTI) | 5 |

NEW

Q10 Ar kada nors girdėjote apie konkurencijos institucijos priimtą bendrovei nepalankų sprendimą dėl konkurencijos?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

| | |
|----------------------|---|
| Taip, kartą | 1 |
| Taip, ne vieną kartą | 2 |
| Niekada | 3 |
| N / N (NESKAITYTI) | 4 |

NEW

JEI Q10 ATSAKYMAS YRA 1 („Taip, kartą“) ARBA 2 („Taip, ne vieną kartą“), KLAUSKITE Q11, KITU ATVEJU PEREIKITE Į PABAIGĄ

Q11: ROTUOKITE 1–2 ATSAKYMUS

Q11 Ar žinote, kas priėmė šį sprendimą?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

| | |
|---|----|
| Lietuvos Respublikos konkurencijos taryba | 1, |
| Europos Komisija | 2, |
| Kita (NESKAITYTI) | 3, |

N / N (NESKAITYTI)

4,

NEW

D4 Kiek Jums buvo metų, kai baigėte mokytis dieniniame skyriuje?

(INT.: JEIGU „TEBESIMOKO“, KODUOTI '00' - JEIGU „NESIMOKĖ“, KODUOTI '01' - JEIGU „ATSISAKĖ“, KODUOTI '98' - JEIGU „N / N“, KODUOTI '99')

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

D5a Kalbant apie Jūsų dabartinį užsiėmimą, ar pasakytumėte, jog dirbate savarankiškai, esate samdomas darbuotojas, darbininkas ar visai nedirbate?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

| | |
|-----------------------|---|
| Pats sau darbdavys | 1 |
| Samdomas darbuotojas | 2 |
| Darbininkas | 3 |
| Nedirbantis | 4 |
| Atsisakė (NESKAITYTI) | 5 |

KLAUSTI D5b KLAUSIMĄ, JEI „PATS SAU DARBDAVYS“, D5a KLAUSIMO KODAS 1

D5b Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

| | |
|--|---|
| Ūkininkas, miškininkas, žvejys | 1 |
| Parduotuvės savininkas, amatininkas | 2 |
| Specialistas (teisininkas, medikas, finansininkas, architektas...) | 3 |
| Įmonės vadovas | 4 |
| Kita / atsisakė (NESKAITYTI) | 5 |

KLAUSTI D5c KLAUSIMĄ, JEI „SAMDOMAS DARBUOTOJAS“, D5a KLAUSIMO KODAS 2

D5c Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

| | |
|--|---|
| Specialistas (samdomas gydytojas, teisininkas, finansininkas, architektas...) | 1 |
| Aukščiausio lygio vadovas, direktorius (vadovaujantys direktoriai, generaliniai direktoriai, kiti direktoriai) | 2 |
| Vidutinio lygio vadovas (skyriaus vadovas, jaunesnysis vadybininkas) | 3 |
| Valstybės tarnautojas | 4 |
| Samdomas darbuotojas, daugiausiai dirbantis biure | 5 |
| Kitas samdomas darbuotojas (pardavėjas, slaugytojas...) | 6 |
| Kita / atsisakė (NESKAITYTI) | 7 |

KLAUSTI D5d KLAUSIMĄ, JEI „DARBININKAS“, D5a KLAUSIMO KODAS 3

D5d Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

| | |
|---|---|
| Prižiūrėtojas / darbų vykdytojas arba meistras (brigadininkas, ...) | 1 |
| Darbininkas | 2 |
| Nekvalifikuotas darbininkas | 3 |
| Kita / atsisakė (NESKAITYTI) | 4 |

KLAUSTI D5e KLAUSIMĄ, JEI NEDIRBA, D5a KLAUSIMO KODAS 4

D5e Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

| | |
|---|---|
| Namų šeimininkė (-as) | 1 |
| Moksleivis arba studentas (dieniniame skyriuje) | 2 |
| Pensininkas | 3 |
| Ieškantis darbo | 4 |
| Kita / atsisakė (NESKAITYTI) | 5 |

D12 Kokioje apskrityje Jūs gyvente?

(PRIREIKUS PERSKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

D13 Jūs gyvenate ... ?

(SKAITYKITE -TIK VIENAS ATSAKYMAS)

| | |
|--|---|
| Kaimo vietovėje, vienkiemyje | 1 |
| Mažame miestelyje ar vidutinio dydžio mieste | 2 |
| Dideliame mieste | 3 |
| N / N (NESKAITYTI) | 4 |

D18 Ar Jūs turite mobilųjį telefoną?

(NESKAITYKITE)

| | |
|------|---|
| Taip | 1 |
| Ne | 2 |

D20 Ar Jūs turite laidinį telefoną?

(NESKAITYKITE)

| | |
|------|---|
| Taip | 1 |
| Ne | 2 |

D22 Gal galėtumėte pasakyti, kiek žmonių, 15 metų ir vyresnių, įskaitant ir Jus, gyvena Jūsų namų ūkyje?

(JRAŠYKITE – JEI „N / N“, KODAS „98“, – JEI „ATSIKAKĖ ATSAKYTI“, KODAS „99“)

| | | |
|--|--|--|
| | | 15 metų arba vyresnių žmonių skaičius namų ūkyje |
|--|--|--|