

ZA6282

**Flash Eurobarometer 403
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - LUF

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

La perception des citoyens européens sur la politique de concurrence

A TOUS

Q1: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

INTERVIEWER: LIRE: Je voudrais avoir votre point de vue sur la politique de concurrence. L'idée principale derrière la politique de concurrence est que les entreprises sont en concurrence les unes avec les autres, par exemple, en proposant des prix plus bas ou une meilleure qualité pour leurs biens ou services, afin de devenir plus attractives que leurs concurrents vis-à-vis des consommateurs. De ce fait, tout accord qui limiterait une telle concurrence entre les entreprises est interdit.

--

Q1 Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord :

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR (NE PAS LIRE)
1	La concurrence entre entreprises permet aux consommateurs de bénéficier de meilleurs prix	1	2	3	4	5
2	La concurrence entre entreprises offre plus de choix aux consommateurs	1	2	3	4	5
3	La concurrence entre entreprises favorise des biens et des services de plus grande qualité	1	2	3	4	5
4	La concurrence entre entreprises encourage l'innovation et la croissance économique	1	2	3	4	5

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: ROTATION DES REPONSES 1 A 6

Q2A Avez-vous constaté un manque de concurrence dans l'un des secteurs suivants, qui s'est traduit par des problèmes tels que des prix plus élevés, un choix plus restreint de produits ou de fournisseurs, une qualité moindre, etc. ? En premier lieu ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Les télécommunications et Internet	1
L'énergie (gaz, électricité, etc.)	2
Les services financiers (banques, assurances, etc.)	3
Les services de transport (chemins de fer, compagnies aériennes, etc.)	4
La distribution alimentaire (supermarchés, etc.)	5
Les produits pharmaceutiques (médicaments, produits relatifs à la santé, etc.)	6
Autre(s) secteur(s) (NE PAS LIRE)	7
Aucun (NE PAS LIRE)	8
NSP/SR (NE PAS LIRE)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B: POSER SI CODES 1-7 EN Q2A, LES AUTRES ALLER EN Q5

Q2B: EXCLURE LES CODES 1-6 DONNES EN Q2A

Q2B: ROTATION DES REPONSES 1 A 6

Q2B Et en second ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Les télécommunications et Internet	1
L'énergie (gaz, électricité, etc.)	2
Les services financiers (banques, assurances, etc.)	3
Les services de transport (chemins de fer, compagnies aériennes, etc.)	4
La distribution alimentaire (supermarchés, etc.)	5
Les produits pharmaceutiques (médicaments, produits relatifs à la santé, etc.)	6
Autre(s) secteur(s) (NE PAS LIRE)	7
Aucun (NE PAS LIRE)	8
NSP/SR (NE PAS LIRE)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3: POSER SI Q2A EST 1-6

Q3: LA REPONSE DONNEE PAR LE REpondANT EN Q2A DOIT APPARAITRE DANS LE TEXTE DE LA QUESTION

Q3: ROTATION DES REPONSES 1 A 6

Q3 Vous venez de mentionner que vous avez l'impression que les entreprises ne sont pas suffisamment en concurrence les unes avec les autres dans (INSERER LA REPONSE DE Q2A). Quels sont, selon vous, les principaux problèmes dans ce secteur ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les prix sont trop élevés	1,
Il n'y a pas de différences significatives de prix entre biens ou services similaires	2,
Il est difficile pour les consommateurs de comparer les prix	3,
La qualité des biens ou services n'est pas satisfaisante	4,
Il y a trop peu de choix ou pas de choix du tout	5,
Il est difficile ou impossible de changer de fournisseurs	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: POSER SI Q2B EST 1-6

Q4: LA REPONSE DONNEE PAR LE REpondANT EN Q2B DOIT APPARAITRE DANS LE TEXTE DE LA QUESTION

Q4: ROTATION DES REPONSES 1 A 6

Q4 Vous venez de mentionner que vous avez l'impression que les entreprises ne sont pas suffisamment en concurrence les unes avec les autres dans (INSERER LA REPONSE DE Q2B). Quels sont, selon vous, les principaux problèmes dans ce secteur ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les prix sont trop élevés	1,
Il n'y a pas de différences significatives de prix entre biens ou services similaires	2,
Il est difficile pour les consommateurs de comparer les prix	3,
La qualité des biens ou services n'est pas satisfaisante	4,
Il y a trop peu de choix ou pas de choix du tout	5,
Il est difficile ou impossible de changer de fournisseurs	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

A TOUS

Q5 Sauriez-vous à qui vous adresser si vous deviez identifier un problème de concurrence majeur, tel que ceux mentionnés dans les questions précédentes ?

INTERVIEWER: Si nécessaire, lire pour mémoire : Les prix sont trop élevés, il n'y a pas de différences significatives de prix, il est difficile pour les consommateurs de comparer les prix, la qualité des biens ou des services n'est pas satisfaisante, il y a trop peu de choix ou pas de choix du tout, il est difficile ou impossible de changer de fournisseurs

Oui	1
Non	2
NSP/SR (NE PAS LIRE)	3

NEW

POSER Q6 SI Q5= REPONSE 1 ('Oui'), LES AUTRES ALLER EN Q7

Q6: ROTATION DES REPONSES 1 A 6

Q6: REPONSE 8 ('Pas intéressé(e) – Ne s'adresserait à personne') EST UN CODE UNIQUE

Q6 A qui vous adresseriez-vous ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

L'autorité de la concurrence de votre pays (Conseil de la concurrence)	1,
D'autres autorités en Luxembourg (par exemple, l'autorité de réglementation des télécommunications ou de l'énergie)	2,
Des associations de consommateurs en Luxembourg	3,
La police	4,
Un tribunal	5,
La Commission européenne	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
Pas intéressé(e) – Ne s'adresserait à personne (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	9,

NEW

A TOUS

Q7 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu ou lu quelque chose à propos de politiques de la concurrence, tels que les cartels, le contrôle des fusions et des aides d'Etat, etc. ?

Oui	1
Non	2
NSP/SR (NE PAS LIRE)	3

NEW BASED ON FL264 Q2

POSER Q8 SI Q7= REPONSE 1 ('Oui'), LES AUTRES ALLER EN Q9

Q8: ROTATION DES REPONSES 1 A 4

Q8 Où avez-vous entendu ou lu quelque chose à propos de ces politiques ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Dans un journal ou un magazine (y compris en ligne)	1,
A la télévision	2,
A la radio	3,
Sur les réseaux sociaux en ligne	4,
Sur Internet	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	7,

NEW

A TOUS

Q9 Quel est l'impact d'une concurrence efficace sur vous en tant que consommateur ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Un impact très positif	1
Un impact assez positif	2
Un impact assez négatif	3
Un impact très négatif	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

Q10 Avez-vous déjà entendu parler d'une décision relative à la concurrence prise par une autorité de la concurrence à l'encontre d'une entreprise ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, une fois	1
Oui, plus d'une fois	2
Jamais	3
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4

NEW

POSER Q11 SI Q10= REPONSE 1 ('Oui, une fois') OU REPONSE 2 ('Oui, plus d'une fois'),
LES AUTRES ALLER EN FIN

Q11: ROTATION DES REPONSES 1 ET 2

Q11 Savez-vous qui a pris cette décision ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Le Conseil de la concurrence	1,
La Commission européenne	2,
Autre (NE PAS LIRE)	3,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4,

NEW

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "NSP" CODER '99')

--	--

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

D12 Dans quel région vivez-vous actuellement

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS LIRE)	4

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D20 Avez-vous un téléphone fixe ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

		Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	--	---