

ZA6282

**Flash Eurobarometer 403
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire
Latvia (Russian)**

FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - LVR

D1 Сколько Вам лет?

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')

--	--

D2 ATZĪMĒJIET RESPONDENTA DZIMUMU

Мужчина	1
Женщина	2

Мнение граждан ЕС о конкурентной политике

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q1: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-4

ИНТЕРВЬЮЕР: ЗАЧИТАЙТЕ: Я хотел бы спросить у Вас о том, что Вы думаете о конкурентной политике. Основная идея конкурентной политики заключается в том, что компании конкурируют друг с другом, например, предлагая более низкие цены или лучшее качество своих продуктов или услуг, чтобы привлечь больше потребителей, чем их конкуренты. Поэтому любое соглашение, которое ограничивает такого рода конкуренцию между компаниями, запрещено.

--

Q1 По каждому из следующих утверждений, скажите, пожалуйста, Вы с ним полностью согласны, скорее согласны, скорее не согласны или совсем не согласны.

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	--------------------	-----------------	--------------------	-----------------------	--------------------------------------

1	Конкуренция между компаниями обеспечивает лучшие цены для потребителей	1	2	3	4	5
2	Конкуренция между компаниями предоставляет больше выбора потребителям	1	2	3	4	5
3	Конкуренция между компаниями позволяет получить товары и услуги более высокого качества	1	2	3	4	5

4	Конкуренция между компаниями способствует инновациям и экономическому росту	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q2A	Сталкивались ли вы с недостаточной конкуренцией в следующих сферах, что привело к проблемам, таким как, высокие цены, ограниченный выбор продуктов или поставщиков, более низкое качество и т.п.? В первую очередь?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Телекоммуникации и Интернет	1
Энергетика (газ, электричество и т.п.)	2
Финансовые услуги (банки, страховые компании и т.п.)	3
Транспортные услуги (железные дороги, авиакомпании и т.п.)	4
Распределение продуктов питания (супермаркеты и т.п.)	5
Фармацевтические продукты (лекарства, товары, связанные со здоровьем, и т.п.)	6
Другая сфера/ сферы (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	8
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B: ЗАДАЙТЕ ВОПРОС, ЕСЛИ Q2A 1-7, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q5

Q2B: ИСКЛЮЧИТЕ КОДЫ 1-6, ДАННЫЕ В Q2A

Q2B: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q2B	Во вторую очередь?
-----	--------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Телекоммуникации и Интернет	1
Энергетика (газ, электричество и т.п.)	2
Финансовые услуги (банки, страховые компании и т.п.)	3
Транспортные услуги (железные дороги, авиакомпании и т.п.)	4
Распределение продуктов питания (супермаркеты и т.п.)	5
Фармацевтические продукты (лекарства, товары, связанные со здоровьем, и т.п.)	6
Другая сфера/ сферы (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	8
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3: ЗАДАЙТЕ ВОПРОС, ЕСЛИ Q2A 1-6

Q3: ОТВЕТЫ, ДАННЫЕ РЕСПОНДЕНТОМ В Q2A, НУЖНО ВКЛЮЧИТЬ В ТЕКСТ ВОПРОСА

Q3: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q3 Вы только что сказали, что Вам кажется, что компании недостаточно хорошо конкурируют друг с другом в сфере (ВСТАВЬТЕ ОТВЕТ НА ВОПРОС Q2A). Как Вы думаете, каковы основные проблемы в этой сфере?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Цены слишком высоки	1,
Нет большой разницы в ценах на аналогичные товары и услуги	2,
Потребителям трудно сравнить цены	3,
Качество товаров или услуг неудовлетворительное	4,
Слишком маленький выбор или совсем нет выбора	5,
Сложно или невозможно поменять поставщиков	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: ЗАДАЙТЕ ВОПРОС, ЕСЛИ Q2B 1-6

Q4: ОТВЕТ, КОТОРЫЙ ДАЛ РЕСПОНДЕНТ В ВОПРОСЕ Q2B, НУЖНО ВНЕСТИ В ТЕКСТ ВОПРОСА

Q4: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q4 Вы только что сказали, что Вам кажется, что компании недостаточно хорошо конкурируют друг с другом в сфере (ВСТАВЬТЕ ОТВЕТ НА ВОПРОС Q2B). Как Вы думаете, каковы основные проблемы в этой сфере?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Цены слишком высоки	1,
Нет большой разницы в ценах на аналогичные товары и услуги	2,
Потребителям трудно сравнить цены	3,
Качество товаров или услуг неудовлетворительное	4,
Слишком маленький выбор или совсем нет выбора	5,
Сложно или невозможно поменять поставщиков	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q5 Знаете ли Вы, куда и к кому обратиться, если Вы обнаружили серьезные проблемы в условиях конкуренции, подобные тем, что упомянуты в предыдущих вопросах?

ИНТЕРВЬЮЕР: При необходимости зачитайте, чтобы напомнить: Слишком высокие цены, нет большой разницы в ценах, потребителям трудно сравнивать цены, качество товаров и услуг неудовлетворительны, небогатый выбор или вообще нет никакого выбора, трудно или невозможно поменять поставщиков

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	3

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6, ЕСЛИ В Q5= ОТВЕТ 1 ("Да"), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ Q7

Q6:РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-6

Q6: ОТВЕТ 8 (" Не интересно - не стали бы ни к кому обращаться) УНИКАЛЬНЫЙ КОД

Q6 Куда и к кому бы Вы обратились?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

В государственное антимонопольное учреждение (Совет по конкуренции)	1,
В другие органы официальной власти в Латвии (например, к регулятору электронной связи или энергоснабжения)	2,
В организации по защите потребителей в Латвии	3,
В полицию	4,
В суд	5,
В Европейскую Комиссию	6,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
Не интересно - Не стали бы обращаться ни к кому (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	9,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q7 На протяжении последних 12 месяцев, слышали или читали ли Вы о конкурентной политике, например, о контроле за картелями, слияниями или использованием государственных субсидий и т.п.?

Да	1
Нет	2

НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) 3

NEW BASED ON FL264 Q2

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q8, ЕСЛИ В Q7= ОТВЕТ 1 ("Да"), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q9

Q8: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-4

Q8 Откуда Вы услышали или прочитали об этой политике?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Газеты или журналы (включая онлайн)	1,
Телевидение	2,
Радио	3,
Онлайн социальные сети	4,
Интернет	5,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q9 Какое воздействие оказывает эффективная конкуренция на Вас, как на потребителя?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Очень позитивное влияние	1
Вполне позитивное влияние	2
Вполне негативное влияние	3
Очень негативное влияние	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

NEW

Q10 Вы слышали когда-нибудь об антимонопольных решениях, которые были приняты антимонопольными учреждениями против компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, один раз	1
Да, и не раз	2
Никогда	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q11, ЕСЛИ В Q10=ОТВЕТ 1 ("Да, один раз") ИЛИ ОТВЕТ 2 ("Да, и не раз"), С ОСТАЛЬНЫМИ ЗАВЕРШИТЕ ОПРОС

Q11: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1 И 2

--

Q11 Знаете ли Вы, кто принял это решение?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Совет по конкуренции	1,
Европейская Комиссия	2,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	3,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4,

NEW

D4 В каком возрасте Вы закончили дневное обучение? (ДНЕВНОЕ ОБУЧЕНИЕ – основное занятие - учёба (имеется диплом об окончании основной школы или средней школы, степень бакалавра, магистра и др.)

(INT.: Ja JOPROJĀM MĀCĀS / STUDĒ, KODS "00" - Ja NAV IZGLĪTĪBAS, KODS "01" - Ja ATTEIKUMS, KODS "98" - Ja NA, KODS "99")

--	--

D5a Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью (самозанятый/ -ая), работаете по найму, занимаетесь ручным трудом или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью?

(IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE)

Занимаетесь индивидуальной деятельностью (самозанятый/ -ая)	1
Работает по найму	2
Рабочий (физическая работа)	3
Не занимается профессиональной деятельностью	4
Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

D5b JAUTĀT, JA Занимаетесь индивидуальной деятельностью, D5a=KODS 1

D5b Вы бы сказали, что Вы...?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Фермер, лесничий, рыбак	1
Владелец магазина, ремесленник	2
Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор ...)	3
Руководитель фирмы	4
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

D5c JAUTĀT, JA Работает по найму, D5a=KODS 2

D5c Вы бы сказали, что Вы...?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор ...)	1
Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена	2
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист)	3
Государственный служащий	4
Офисный работник	5
Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...)	6
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7

D5d JAUTĀT, JA ЕСЛИ РАБОТНИК ФИЗИЧЕСКОГО ТРУДА, D5a=KODS 3

D5d Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Супервайзер\мастер (бригадир,...)	1
Рабочий (физическая работа)	2
Неквалифицированный рабочий	3
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

D5e JAUTĀT, JA RESPONDENTS (-E) НЕ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, D5a=KODS 4

D5e Вы бы сказали, что Вы...?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Занимаетесь домашним хозяйством	1
Учащийся / студент (на дневном отделении)	2
Пенсионер	3
Ищете работу	4
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

D12 В каком городе Латвии / крае Вы живете?

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Вы живёте...?

(TĪKAI VIENA ATBILDE)

В сельской местности, в деревне	1
В маленьком городе или в городе средней величины	2
В большом городе	3
НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

D18 Имеете ли Вы мобильный телефон?

(NELASIT)

Да	1
Нет	2

D20 Вы имеете дома фиксированную (обыкновенную) телефонную линию?

(NELASIT)

Да	1
Нет	2

D22 Скажите, пожалуйста, сколько людей, включая Вас, в возрасте от 15 лет и старше, живут в Вашем доме вместе с Вами?

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «ДК», КОД '98' -ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОД '99')

	количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье
--	---