

ZA6282

**Flash Eurobarometer 403
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - NL

D1 | Wat is uw leeftijd?

(SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

--	--

D2 | (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)

Man	1
Vrouw	2

Percepties van EU-burgers over het mededingingsbeleid

IEDEREEN

Q1:ITEMS 1 TOT 4 ROTEREN

VOORLEZEN DOOR INTERVIEWER: Ik wil u graag naar uw mening vragen over het mededingingsbeleid. Het belangrijkste idee achter het mededingingsbeleid is dat bedrijven met elkaar concurreren, bijvoorbeeld door het bieden van lagere prijzen of een betere kwaliteit van hun goederen of diensten, om zo aantrekkelijker te worden voor de consument dan hun concurrenten. Daarom zijn alle overeenkomsten die deze concurrentie tussen bedrijven zouden beperken verboden.

--

Q1 | Vertelt u mij voor elk van de volgende uitspraken of u het er helemaal mee eens, eerder mee eens, eerder mee oneens of helemaal mee oneens bent:

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	Concurrentie tussen bedrijven leidt tot betere prijzen voor consumenten	1	2	3	4	5
2	Concurrentie tussen bedrijven leidt tot een ruimere keuze voor consumenten	1	2	3	4	5
3	Concurrentie tussen bedrijven zorgt voor goederen en diensten van hogere kwaliteit	1	2	3	4	5
4	Concurrentie tussen bedrijven moedigt innovatie en economische groei aan	1	2	3	4	5

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: ANTWOORDEN 1 TOT 6 ROTEREN

--

Q2A	Heeft u ooit een gebrek aan concurrentie ervaren in de volgende sectoren dat leidde tot problemen zoals hogere prijzen, minder keuze in producten of leveranciers, lagere kwaliteit enz.? Ten eerste?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Telecommunicatie en internet	1
Energie (gas, elektriciteit, enz.)	2
Financiële diensten (banken, verzekeringen, enz.)	3
Transportdiensten (spoorwegen, luchtvaartmaatschappijen, enz.)	4
Voedseldistributie (supermarkten, enz.)	5
Farmaceutische producten (geneesmiddelen, gezondheidgerelateerde producten, enz.)	6
Andere sector(en) (NIET VOORLEZEN)	7
Geen (NIET VOORLEZEN)	8
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B: VRAAG STELLEN ALS Q2A IS 1-7, ANDEREN GAAN NAAR Q5.

Q2B: CODES 1-6 GEGEVEN IN Q2A UITSLUITEN

Q2B: ANTWOORDEN 1 TOT 6 ROTEREN

--

Q2B	In de tweede plaats?
-----	----------------------

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Telecommunicatie en internet	1
Energie (gas, elektriciteit, enz.)	2
Financiële diensten (banken, verzekeringen, enz.)	3
Transportdiensten (spoorwegen, luchtvaartmaatschappijen, enz.)	4
Voedseldistributie (supermarkten, enz.)	5
Farmaceutische producten (geneesmiddelen, gezondheidgerelateerde producten, enz.)	6
Andere sector(en) (NIET VOORLEZEN)	7
Geen (NIET VOORLEZEN)	8
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3: VRAAG STELLEN ALS Q2A IS 1-6

Q3: HET ANTWOORD GEGEVEN DOOR RESPONDENT IN Q2A MOET WORDEN OPGENOMEN IN DE VRAAGTEKST

Q3: ANTWOORDEN 1 TOT 6 ROTEREN

--

Q3 U heeft zojuist gezegd dat u het gevoel hebt dat bedrijven niet voldoende met elkaar concurreren in de (ANTWOORD VAN Q2A INVOEGEN) sector. Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen in deze sector?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Prijzen zijn te hoog	1,
Er zijn geen duidelijke verschillen in de prijzen voor vergelijkbare goederen of diensten	2,
Het is moeilijk voor consumenten om de prijzen te vergelijken	3,
De kwaliteit van de goederen of diensten is niet naar tevredenheid	4,
Er is te weinig keuze of in het geheel geen keuze	5,
Het is moeilijk of onmogelijk om van leverancier te veranderen	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: VRAAG STELLEN ALS Q2B IS 1-6

Q4: HET ANTWOORD GEGEVEN DOOR RESPONDENT IN Q2B MOET WORDEN OPGENOMEN IN DE VRAAGTEKST

Q4: ANTWOORDEN 1-6 ROTEREN

Q4 U heeft zojuist gezegd dat u het gevoel hebt dat bedrijven niet voldoende met elkaar concurreren in de (ANTWOORD VAN Q2B INVOEGEN) sector. Wat zijn volgens u de belangrijkste problemen in deze sector?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Prijzen zijn te hoog	1,
Er zijn geen significante verschillen in prijzen voor vergelijkbare goederen of diensten	2,
Het is moeilijk voor consumenten om prijzen te vergelijken	3,
De kwaliteit van de goederen of diensten is niet naar tevredenheid	4,
Er is te weinig keuze of in het geheel geen keuze	5,
Het is moeilijk of onmogelijk om van leverancier te veranderen	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

IEDEREEN

Q5 Zou u weten tot waar of tot wie u zich zou moeten wenden als u een belangrijk probleem zou vaststellen met betrekking tot concurrentie, zoals de problemen genoemd in de vorige vragen?

INTERVIEWER: Indien nodig, oplezen ter herinnering: de prijzen zijn te hoog, er zijn geen duidelijke verschillen in de prijzen voor vergelijkbare goederen of diensten, het is moeilijk voor consumenten om prijzen te vergelijken, de kwaliteit van de producten of diensten is niet naar tevredenheid, er is te weinig keuze of in het geheel geen keuze, het is moeilijk of onmogelijk om van leverancier te veranderen.

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3

NEW

STEL VRAAG Q6 ALS Q5= ANTWOORD 1 ('Ja'), ANDEREN GAAN NAAR Q7

Q6: ANTWOORDEN 1 TOT 6 ROTEREN

Q6: ANTWOORD 8 ('Niet geïnteresseerd-Zou me tot niemand wenden) IS EEN ENKELE CODE

Q6 Tot waar of tot wie zou u zich wenden?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Uw nationale autoriteit inzake concurrentie (Autoriteit Consument & Markt)	1,
Andere autoriteiten in Nederland (bijvoorbeeld de regelgevende instantie inzake telecom of energie)	2,
Consumentenorganisaties in Nederland	3,
De politie	4,
Een rechtbank	5,
De Europese Commissie	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
Niet geïnteresseerd - Zou me tot niemand wenden (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9,

NEW

IEDEREEN

Q7 Heeft u in de afgelopen 12 maanden iets gehoord of gelezen over het concurrentiebeleid, zoals controle op kartels, fusies of staatssteun enz.?

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3

NEW BASED ON FL264 Q2

STEL VRAAG Q8 ALS Q7= ANTWOORD 1 ('Ja'), ANDEREN GAAN NAAR Q9

Q8: ANTWOORDEN 1 TOT 4 ROTEREN

Q8 Waar heeft u iets gehoord of gelezen over deze richtlijnen?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Kranten of tijdschriften (ook online)	1,
Televisie	2,
Radio	3,
Online sociale netwerken	4,
Het internet	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

NEW

IEDEREEN

Q9 Welke invloed heeft effectieve concurrentie op u als consument?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer positieve invloed	1
Tamelijk positieve invloed	2
Tamelijk negatieve invloed	3
Zeer negatieve invloed	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

Q10 Heeft u ooit gehoord van een besluit inzake concurrentie dat een concurrentieautoriteit tegen een bedrijf heeft genomen?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, één keer	1
Ja, meer dan één keer	2
Nooit	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

NEW

STEL VRAAG Q11 ALS Q10= ANTWOORD 1 ('Ja, één keer') OF ANTWOORD 2 ('Ja, meer dan één keer'), ANDEREN GAAN NAAR EINDE

Q11: ANTWOORDEN 1 EN 2 ROTEREN

Q11 Weet u wie dit besluit heeft genomen?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Autoriteit Consument & Markt	1,
De Europese Commissie	2,
Overige (NIET OPLEZEN)	3,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4,

NEW

D4 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om een VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(INT: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer bent, in loondienst bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandig ondernemer	1
In loondienst	2
Handarbeider	3
Zonder professionele activiteit	4
Geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Boer, boswachter, visser	1
Winkelier, handwerker	2
Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)	3
Bestuurder van een bedrijf	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENST, CODE 2 IN D5a

D5c Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect)	1
Algemene directie, bestuur, topmanagement	2
Middenkader	3
Ambtenaar	4
Administratief medewerker	5
Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige)	6
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	7

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Opzichter / voorman (teamleider)	1
Handarbeider	2
Ongeschoold handarbeider	3
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	4

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Huisvrouw/-man	1
Student (voltijds)	2
Gepensioneerd	3
Werkzoekend	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

D12 In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

--	--	--

D13 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (NIET VOORLEZEN)	4

D18 Bent u in het bezit van een mobiele telefoon?

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D20 Bent u in het bezit van een vaste telefoonlijn?

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D22 Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

	Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin
--	---------------------------------------------------