

**ZA6282**

**Flash Eurobarometer 403  
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire  
Poland**

**FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - PL**

D1 Ile ma Pan(i) lat?

(ZAPISZ – JEŚLI „ODMOWA” KOD „99”)

--	--

D2 Płeć respondenta

mężczyzna	1
kobieta	2

Postrzeżenie polityki konkurencji przez obywateli UE

DLA WSZYSTKICH

Q1:ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 4

ANK.: ODCZYTAJ: Chciał(a)bym zapytać o Pana(i) poglądy dotyczące polityki konkurencji. Głównym założeniem polityki konkurencji jest to, że przedsiębiorstwa konkurują ze sobą, np. przez oferowanie niższych cen lub lepszej jakości towarów lub usług, aby były one bardziej atrakcyjne dla klientów niż te oferowane przez konkurencję. Dlatego niedozwolone są wszelkie porozumienia, które ograniczałyby konkurencję pomiędzy przedsiębiorstwami.

--

Q1 W odniesieniu do każdego z poniższych stwierdzeń proszę powiedzieć, czy Pan(i) zdecydowanie się z nim zgadza, raczej się zgadza, raczej się nie zgadza lub zdecydowanie się nie zgadza:

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)
--	--	--------------------------	--------------------	------------------------	------------------------------	---

1	Konkurencja pomiędzy firmami pozwala na lepsze ceny dla konsumentów	1	2	3	4	5
2	Konkurencja pomiędzy firmami pozwala konsumentom na większy wybór	1	2	3	4	5
3	Konkurencja między przedsiębiorstwami prowadzi do podniesienia jakości towarów i usług	1	2	3	4	5

4	Konkurencja między przedsiębiorstwami pobudza innowacyjność i wzrost gospodarczy	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 6

Q2A Czy spotkał(a) się Pan(i) kiedykolwiek z brakiem konkurencji w następujących branżach, czego skutkiem były na przykład wyższe ceny, mniejszy wybór produktów lub dostawców, niższa jakość itp.? W której przede wszystkim?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Telekomunikacja i Internet	1
Energetyka (gaz, energia elektryczna itp.)	2
Usługi finansowe (banki, ubezpieczenia itp.)	3
Usługi transportowe (kolej, usługi lotnicze itp.)	4
Dystrybucja żywności (supermarkety itp.)	5
Produkty farmaceutyczne (leki, produkty związane ze zdrowiem itp.)	6
Inna branża (NIE ODCZYTUJ)	7
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	8
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B: ZADAJ JEŚLI W Q2A ODPOWIEDZI 1-7, POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q5

Q2B: WYŁĄCZ KODY 1-6 PODANE W Q2A

Q2B: ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 6

Q2B A w drugiej kolejności?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Telekomunikacja i Internet	1
Energetyka (gaz, energia elektryczna itp.)	2
Usługi finansowe (banki, ubezpieczenia itp.)	3
Usługi transportowe (kolej, usługi lotnicze, itp.)	4
Dystrybucja żywności (supermarkety itp.)	5
Produkty farmaceutyczne (leki, produkty związane ze zdrowiem itp.)	6
Inna branża (NIE ODCZYTUJ)	7
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	8
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3: ZADAJ JEŚLI W Q2A ODPOWIEDZI 1-6

Q3: ODPOWIEŹ UDZIELONA PRZEZ RESPONDENTA W Q2A MUSI BYĆ UMIESZCZONA W TREŚCI PYTANIA

Q3: ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 6

Q3 Przed chwilą powiedziała Pani, że w Pana odczuciu nie ma wystarczającej konkurencji w branży (WSTAWIĆ ODPOWIEŹ UDZIELONĄ W Q2A). Jakie są Pana zdaniem główne problemy w tej branży?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Ceny są za wysokie	1,
Nie ma znaczących różnic w cenach podobnych towarów lub usług	2,
Trudno jest konsumentom porównywać ceny	3,
Jakość towarów lub usług jest niesatysfakcjonująca	4,
Jest zbyt mały wybór lub w ogóle go nie ma	5,
Jest trudno lub jest to niemożliwe, aby zmienić dostawcę	6,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: ZADAJ JEŚLI W Q2B ODPOWIEDZI 1-6

Q4: ODPOWIEŹ UDZIELONA PRZEZ RESPONDENTA W Q2B MUSI BYĆ UMIESZCZONA W TREŚCI PYTANIA

Q4: ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 6

Q4 Przed chwilą powiedziała Pani, że w Pana odczuciu nie ma wystarczającej konkurencji w branży (WSTAWIĆ ODPOWIEŹ UDZIELONĄ W Q2B). Jakie są Pana zdaniem główne problemy w tej branży?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Ceny są za wysokie	1,
Nie ma znaczących różnic w cenach podobnych towarów lub usług	2,
Trudno jest konsumentom porównać ceny	3,
Jakość towarów lub usług jest niesatysfakcjonująca	4,
Jest zbyt mały wybór lub w ogóle go nie ma	5,
Jest trudno lub jest to niemożliwe, aby zmienić dostawcę	6,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

DLA WSZYSTKICH

Q5 Gdyby zauważył(a) Pan(i) poważny problem dotyczący konkurencji - taki jak te wymienione w poprzednich pytaniach - czy wiedział(a)by Pan(i) gdzie lub do kogo się zwrócić?

ANK.: W razie potrzeby, dla przypomnienia, odczytaj: Cena jest za wysoka, nie ma znaczących różnic w cenach, trudno jest konsumentom porównywać ceny, jakość produktów lub usług jest niesatysfakcjonująca, wybór jest zbyt mały lub w ogóle go nie ma, trudno jest zmienić dostawcę lub nie jest to możliwe.

Tak	1
Nie	2
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	3

NEW

ZADAJ Q6 JEŚLI Q5=ODPOWIEDŹ 1 ('Tak'), POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q7

Q6: ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 6

Q6: ODPOWIEDŹ 8 ('Nie jestem zainteresowany - nie zwrócił(a)bym się do nikogo) TO KOD POJEDYNCZY

Q6 Gdzie lub do kogo by się Pan(i) zwrócił(a)?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Krajowy urząd ds. Konkurencji (Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów)	1,
Inne instytucje w Polsce (np. instytucje ds. regulacji telekomunikacji, energetyki)	2,
Organizacje konsumenckie w Polsce	3,
Policja	4,
Sąd	5,
Komisja Europejska	6,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Nie jestem zainteresowany - nie zwrócił(a)bym się do nikogo (NIE ODCZYTUJ)	8,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	9,

NEW

DLA WSZYSTKICH

Q7 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy słyszał(a) Pan(i) lub czytał(a) o zagadnieniach związanych z polityką konkurencji takich jak porozumienia kartelowe, kontrola koncentracji przedsiębiorstw lub pomocy publicznej itp.?

Tak	1
Nie	2
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	3

NEW BASED ON FL264 Q2

ZADAJ Q8 JEŚLI Q7=ODPOWIEDŹ 1 ('Tak'), POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q9

Q8: ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 4

Q8 Gdzie słyszał(a) lub czytał(a) Pan(i) o tych zagadnieniach?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Gazety lub czasopisma (w tym internetowe)	1,
Telewizja	2,
Radio	3,
Internetowe portale społecznościowe	4,
Internet	5,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	6,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	7,

NEW

DLA WSZYSTKICH

Q9 Jaki wpływ ma skuteczna konkurencja na Pana(ią) jako konsumenta?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Bardzo pozytywny	1
Raczej pozytywny	2
Raczej negatywny	3
Bardzo negatywny	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW

Q10 Czy kiedykolwiek słyszał(a) Pan(i) o decyzji dotyczącej praktyk ograniczających konkurencję wydanej przez instytucje chroniące konkurencję przeciwko jakiejś firmie?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak, raz	1
Tak, więcej niż raz	2
Nigdy	3
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	4

NEW

ZADAJ Q11 JEŚLI Q10=ODPOWIEDŹ 1 ('Tak, raz') LUB ODPOWIEDŹ 2 ('Tak, więcej niż raz'), POZOSTALI PRZECHODZĄ NA KONIEC

Q11: ZMIENIAJ KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI 1 I 2

Q11 Czy wie Pan(i) kto wydał tę decyzję?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	1,
Komisja Europejska	2,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	3,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	4,

NEW

D4 Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy skończył(a) Pan(i) kształcenie - szkołę lub studia - odbywane w trybie dziennym?

(ANKIETER: JEŚLI "NADAL SIĘ UCZY/STUDIUJE W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 00. JEŚLI "NIGDY NIE UCZYŁEM(AM) SIĘ W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 01. JEŚLI "ODMOWA", WPISZ 98. JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ \ NIE PAMIĘTAM", WPISZ 99)

D5a Jeśli chodzi o Pana(i) obecne zatrudnienie, czy powiedział(a)by Pan(i), że pracuje na własny rachunek, jest pracownikiem umysłowym, jest pracownikiem fizycznym, czy też nie jest Pan(i) aktywny/a zawodowo?

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Pracujący(a) na własny rachunek	1
Pracownik umysłowy	2
Pracownik fizyczny	3
Nieaktywny/a zawodowo	4
Odmowa (NIE ODCZYTUJ)	5

ZADAĆ D5b JEŚLI PRACUJĄCY/A NA WŁASNY RACHUNEK, KOD 1 w D5a

D5b Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Rolnik, leśnik, rybak	1
Właściciel sklepu, rzemieślnik	2
Specjalista wolnego zawodu (prawnik, lekarz, księgowy, architekt itd.)	3
Szef firmy	4
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	5

ZADAJ D5c JEŚLI PRACOWNIK UMYSŁOWY KOD 2 W D5a

D5c Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi)	1
Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza	2
Średnia kadra kierownicza	3
Urzędnik państwowy	4
Pracownik biurowy	5
Inny pracownik (sprzedawca, pielęgniarz...)	6
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	7

ZADAĆ D5d JEŚLI PRACOWNIK FIZYCZNY, KOD 3 W D5a

D5d Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Kierownik/ brygadzysta (szef zespołu, ...)	1
Pracownik fizyczny	2
Pracownik fizyczny niewykwalifikowany	3
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	4

ZADAJ D5e JEŚLI NIEAKTYWNY/A ZAWODOWO, KOD 4 w D5a

D5e Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Osoba zajmująca się domem	1
Student(ka) (w trybie dziennym)	2
Emeryt(ka)\rencist(k)a	3
Poszukujący(a) pracy	4
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	5

D12 W którym województwie mieszka Pan(i) obecnie ?

(ODCZYTAJ, JEŚLI KONIECZNE – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

--	--	--

D13 Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

na obszarze wiejskim lub na wsi	1
w średnim lub małym mieście	2
w dużym mieście	3
TRUDNO POWIEDZIEĆ (NIE ODCZYTUJ)	4

D18 Czy posiada Pan(i) telefon komórkowy?

(NIE ODCZYTUJ)

TAK	1
NIE	2

D20 Czy w swoim gospodarstwie domowym ma Pan(i) telefon stacjonarny?



(NIE ODCZYTUJ)

TAK	1
NIE	2

D22 Proszę powiedzieć, ile osób w wieku 15 lat lub więcej jest w Pana(i) gospodarstwie domowym, łącznie z Panem(ią)?

(ZAPISZ – JEŚLI „TRUDNO POWIEDZIEĆ”, KOD „98” – JEŚLI „ODMOWA”, KOD „99”)

	Liczba osób w wieku 15 lat lub więcej w gospodarstwie domowym
--	---