

ZA6282

**Flash Eurobarometer 403
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire
Portugal**

FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - PT

D1 Poderia dizer-me a sua idade?

(ESCREVER - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

--	--

D2 Sexo

Masculino	1
Feminino	2

Perceções dos cidadãos da UE sobre a política de concorrência

PERGUNTAR A TODOS

Q1: ROTACIONAR ITENS 1 A 4

ENTREVISTADOR: LER: Gostaria de saber qual é a sua opinião sobre a política de concorrência. A ideia principal que está na base da política de concorrência é que as empresas concorram entre elas, por exemplo, promovendo preços mais baixos ou bens e serviços de qualidade superior, a fim de se tornarem mais atrativas para os consumidores do que as suas concorrentes. Desta forma, é proibido qualquer acordo que limite esta concorrência entre empresas.

--

Q1 Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me se concorda totalmente, tende a concordar, tende a discordar ou discorda totalmente:

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR (NÃO LER)
1	A concorrência entre empresas permite melhores preços para os consumidores	1	2	3	4	5
2	A concorrência entre empresas gera mais escolha para os consumidores	1	2	3	4	5
3	A concorrência entre empresas gera bens e serviços de qualidade superior	1	2	3	4	5
4	A concorrência entre empresas encoraja a inovação e o crescimento económico	1	2	3	4	5

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

--

Q2A Alguma vez sentiu falta de concorrência nos seguintes setores que tenha resultado em problemas como preços mais elevados, menos escolha de fornecedores ou produtos, qualidade inferior, etc.? Em primeiro lugar?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Telecomunicações e Internet	1
Energia (gás, eletricidade, etc.)	2
Serviços financeiros (bancos, seguros, etc.)	3
Serviços de transporte (ferroviários, aéreos, etc.)	4
Distribuição alimentar (supermercados, etc.)	5
Produtos farmacêuticos (medicamentos, produtos relacionados com a saúde, etc.)	6
Outro(s) sector(es) (NÃO LER)	7
Nenhum (NÃO LER)	8
NS/NR (NÃO LER)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B: PERGUNTAR SE Q2A FOR 1-7, OUTROS IR PARA Q5

Q2B: EXCLUIR CÓDIGOS 1-6 DADOS EM Q2A

Q2B: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

--

Q2B Mais algum?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Telecomunicações e Internet	1
Energia (gás, eletricidade, etc.)	2
Serviços financeiros (bancos, seguros, etc.)	3
Serviços de transporte (ferroviários, aéreos, etc.)	4
Distribuição alimentar (supermercados, etc.)	5
Produtos farmacêuticos (medicamentos, produtos relacionados com a saúde, etc.)	6
Outro(s) sector(es) (NÃO LER)	7
Nenhum (NÃO LER)	8
NS/NR (NÃO LER)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3: PERGUNTAR SE Q2A FOR 1-6

Q3: A RESPOSTA DADA PELO INQUIRIDO NA Q2A TEM DE SER INCLUÍDA NO TEXTO DA PERGUNTA

Q3: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

--

Q3 Acabou de mencionar que sente que as empresas não são suficientemente competitivas entre elas no setor dos/das/da (INSERIR RESPOSTA A Q2A). Quais pensa serem os principais problemas neste setor?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Preços demasiado altos	1,
Não existem diferenças significativas nos preços para bens ou serviços semelhantes	2,
É difícil para os consumidores comparar preços	3,
A qualidade dos bens ou serviços não é satisfatória	4,
Há muito pouca escolha ou mesmo nenhuma	5,
É difícil ou impossível mudar de fornecedores	6,
Outro (NÃO LER)	7,
NS/NR (NÃO LER)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: PERGUNTAR SE Q2B FOR 1-6

Q4: A RESPOSTA DADA PELO INQUIRIDO EM Q2B TEM DE SER INCLUÍDA NO TEXTO DA PERGUNTA

Q4: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

Q4 Acabou de mencionar que sente que as empresas não são suficientemente competitivas entre elas no setor dos/das/da (INSERIR RESPOSTA A Q2B). Quais pensa serem os principais problemas neste setor?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Preços demasiado altos	1,
Não existem diferenças significativas nos preços para bens ou serviços semelhantes	2,
É difícil para os consumidores comparar preços	3,
A qualidade dos bens ou serviços não é satisfatória	4,
Há muito pouca escolha ou mesmo nenhuma	5,
É difícil ou impossível mudar de fornecedores	6,
Outro (NÃO LER)	7,
NS/NR (NÃO LER)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

PERGUNTAR A TODOS

Q5 Saberá onde se dirigir ou quem contactar se identificasse um problema relevante em termos de concorrência, como os mencionados nas perguntas anteriores?

ENTREVISTADOR: Se necessário, ler como lembrete: os preços demasiado altos, não existem diferenças significativas nos preços para bens ou serviços semelhantes, é difícil para os consumidores comparar preços, a qualidade dos bens ou serviços não é satisfatória, há muito pouca escolha ou mesmo nenhuma, é difícil ou impossível mudar de fornecedores.

Sim	1
Não	2
NS/NR (NÃO LER)	3

NEW

PERGUNTAR Q6 SE Q5= RESPOSTA 1 ('Sim'), OUTROS IR PARA Q7

Q6: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

Q6: RESPOSTA 8 ("Não está interessado - Não contactaria ninguém) É CÓDIGO ÚNICO

Q6 Onde se dirigiria ou quem contactaria?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Autoridade da Concorrência	1,
Outra autoridade em Portugal (por exemplo, a entidade reguladora dos serviços das telecomunicações ou dos serviços energéticos)	2,
Associações de consumidores em Portugal	3,
A polícia	4,
Um tribunal	5,
A Comissão Europeia	6,
Outro (NÃO LER)	7,
Não está interessado - Não contactaria ninguém (NÃO LER)	8,
NS/NR (NÃO LER)	9,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

Q7 Nos últimos 12 meses, ouviu ou leu sobre as políticas de concorrência, como os cartéis, fusões ou controlo dos auxílios estatais, etc.?

Sim	1
Não	2
NS/NR (NÃO LER)	3

NEW BASED ON FL264 Q2

PERGUNTAR Q8 SE Q7= RESPOSTA 1 ('Sim'), OUTROS IR PARA Q9

Q8: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 4

--

Q8	Onde ouviu ou leu sobre estas políticas?
----	--

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Jornais ou revistas (incluindo online)	1,
Televisão	2,
Rádio	3,
Redes sociais	4,
Internet	5,
Outro (NÃO LER)	6,
NS/NR (NÃO LER)	7,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

--

Q9	Que impacto é que a concorrência efetiva tem em si como consumidor?
----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Um impacto muito positivo	1
Um impacto positivo	2
Um impacto negativo	3
Um impacto muito negativo	4
NS/NR (NÃO LER)	5

NEW

--

Q10	Alguma vez ouviu falar de uma decisão relacionada com a concorrência tomada por uma autoridade da concorrência contra uma empresa?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, uma vez	1
Sim, mais do que uma vez	2
Nunca	3
NS/NR (NÃO LER)	4

NEW

PERGUNTAR Q11 SE Q10= RESPOSTA 1 ('Sim, uma vez') OU RESPOSTA 2 ('Sim, mais do que uma vez'), OUTROS IR PARA O FIM
--

Q11: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 E 2

--

Q11	Sabe quem tomou a decisão?
-----	----------------------------

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Autoridade da Concorrência	1,
A Comissão Europeia	2,
Outro (NÃO LER)	3,
NS/NR (NÃO LER)	4,

NEW

D4 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CÓDIGO - '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CÓDIGO '01' - SE "RECUSA" CÓDIGO '98' - SE "NS/NR" CÓDIGO '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador por conta própria, trabalhador por conta de outrém, trabalhador manual, ou diria que está sem uma actividade profissional?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Trabalhador por conta própria	1
Trabalhador por conta de outrém	2
Trabalhador manual	3
Sem actividade profissional	4
Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5b SE TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA, CÓDIGO 1 NA D5a

D5b Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Agricultor, guarda-florestal, pescador	1
Proprietário de loja, artífice	2
Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.)	3
Director/Gestor de uma empresa	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5c SE TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM, CÓDIGO 2 NA D5a

D5c Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.)	1
Administrador, director-geral e outros directores	2
Quadro Médio	3
Funcionário público	4
Empregado de escritório (atendimento ao balcão)	5
Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.)	6
Outro/Recusa (NÃO LER)	7

PERGUNTAR D5d SE TRABALHADOR MANUAL, CÓDIGO 3 NA D5a

D5d Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.)	1
Trabalhador manual especializado	2
Trabalhador manual/operário não especializado	3
Outro/Recusa (NÃO LER)	4

PERGUNTAR D5e SE SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL, CÓDIGO 4 NA D5a

D5e Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Doméstica	1
Estudante (a tempo inteiro)	2
Reformado	3
À procura de trabalho	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

D12 Qual o DISTRITO da sua residência ?

(LER SE NECESSÁRIO - APENAS UMA RESPOSTA)

--	--	--

D13 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS (NÃO LER)	4

D18 Tem telemóvel?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D20 Tem telefone fixo?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D22 Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ESCREVER - SE "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

		Número de pessoas com 15 ou mais anos que vivem em casa
--	--	---