

ZA6282

**Flash Eurobarometer 403
(Citizens' Perception about Competition Policy, wave 2)**

**Country Questionnaire
Romania**

FL 403 - EU citizens' perceptions about competition policy - RO

D1 Câți ani aveți?

(NOTAȚI - DACĂ "REFUZ" COD '99')

--	--

D2 Sexul respondentului

Masculin	1
Feminin	2

Percepția cetățenilor UE cu privire la politica în domeniul concurenței

ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR

Q1: ROTIȚII ORDINEA DE CITIRE A ITEMILOR DE LA 1 PÂNĂ LA 4

OPERATOR: CITIȚI: Aș vrea să vă solicit opiniile dvs. privind politica în domeniul concurenței. Ideea principală pe care se bazează politica de concurență este că companiile concurează între ele, de exemplu, prin oferirea unor prețuri mai mici sau a unei calități mai bune a bunurilor sau serviciilor, cu scopul de a deveni mai atrăgătoare pentru consumatori decât concurența. Din acest motiv, orice acord care ar limita o astfel de concurență între companii este interzisă.

--

Q1 Pentru fiecare dintre următoarele afirmații, vă rog să-mi spuneți dacă sunteți total de acord, tindeți să fiți de acord, tindeți să fiți în dezacord sau sunteți total în dezacord:

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	NȘ/NR (NU CITIȚI)
1	Concurența între companii permite stabilirea unor prețuri mai bune pentru consumatori	1	2	3	4	5
2	Concurența între companii permite oferirea mai multor alternative pentru consumatori	1	2	3	4	5
3	Concurența între companii permite furnizarea de bunuri și servicii de calitate mai bună	1	2	3	4	5
4	Concurența între companii încurajează inovația și creșterea economică	1	2	3	4	5

FL264 Q1 TREND MODIFIED

Q2A: ROTIȚI ORDINEA DE CITIRE A RĂSPUNSURILOR DE LA 1 PÂNĂ LA 6

Q2A Ați avut de-a face vreodată cu lipsa de concurență în următoarele sectoare care a dus la probleme precum prețuri mai mari, o alegere mai limitată în ceea ce privește produsele sau furnizorii, calitate mai proastă, etc.? În primul rând?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Telecomunicații și internet	1
Energie (gaz, electricitate, etc.)	2
Servicii financiare (bănci, asigurări, etc.)	3
Servicii de transport (căi ferate, căi aeriene, etc.)	4
Distribuția produselor alimentare (supermarketuri, etc.)	5
Produse farmaceutice (medicamente, produse pentru sănătate, etc.)	6
Alt(e) sector(oare) (NU CITIȚI)	7
Niciunul (NU CITIȚI)	8
NȘ/NR (NU CITIȚI)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q2B: ADRESAȚI ÎNTREBAREA DACĂ RĂSPUNSUL LA Q2A ESTE 1-7, CEIALȚI TREC LA Q5

Q2B: EXCLUDEȚI CODURILE 1-6 FURNIZATE LA Q2A

Q2B: ROTIȚI ORDINEA DE CITIRE A RĂSPUNSURILOR DE LA 1 PÂNĂ LA 6

Q2B Și în al doilea rând?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Telecomunicații și internet	1
Energia (gaz, electricitate, etc.)	2
Servicii financiare (bănci, asigurări, etc.)	3
Servicii de transport (căi ferate, căi aeriene, etc.)	4
Distribuția produselor alimentare (supermarketuri, etc.)	5
Produse farmaceutice (medicamente, produse pentru sănătate, etc.)	6
Alt(e) sector(oare) (NU CITIȚI)	7
Niciunul (NU CITIȚI)	8
NȘ/NR (NU CITIȚI)	9

NEW BASED ON FL264 Q3

Q3: ADRESAȚI ÎNTREBAREA DACĂ RĂSPUNSUL LA Q2A ESTE 1-6

Q3: RĂSPUNSUL FURNIZAT DE RESPONDENT LA Q2A TREBUIE INCLUS ÎN TEXTUL ÎNTREBĂRII

Q3: ROTIȚI ORDINEA DE CITIRE A RĂSPUNSURILOR DE LA 1 PÂNĂ LA 6

Q3 Tocmai ați menționat că în opinia dvs. companiile din sectorul (INTRODUCEȚI RĂSPUNSUL DE LA Q2A) nu sunt suficient de competitive între ele. Care credeți că sunt principalele probleme în acest sector?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Prețurile sunt prea mari	1,
Nu există deosebiri semnificative ale prețurilor pentru produse sau servicii asemănătoare	2,
Este dificil pentru consumatori să compare prețurile	3,
Calitatea bunurilor și a serviciilor nu este satisfăcătoare	4,
Sunt prea puține opțiuni sau nu există nicio opțiune	5,
Este dificil sau imposibil să schimbi furnizorii	6,
Altceva (NU CITIȚI)	7,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

Q4: ADRESAȚI ÎNTREBAREA DACĂ RĂSPUNSUL LA Q2B ESTE 1-6

Q4: RĂSPUNSUL FURNIZAT DE RESPONDENT LA Q2B TREBUIE INCLUS ÎN TEXTUL ÎNTREBĂRII

Q4: ROTIȚI ORDINEA DE CITIRE A RĂSPUNSURILOR DE LA 1 PÂNĂ LA 6

Q4 Tocmai ați menționat că în opinia dvs. companiile din sectorul (INTRODUCEȚI RĂSPUNSUL DE LA Q2B) nu sunt suficient de competitive între ele. Care credeți că sunt principalele probleme în acest sector?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Prețurile sunt prea mari	1,
Nu există deosebiri semnificative ale prețurilor pentru bunuri sau servicii asemănătoare	2,
Este dificil pentru consumatori să compare prețurile	3,
Calitatea produselor și a serviciilor nu este satisfăcătoare	4,
Sunt prea puține opțiuni sau nu există nicio opțiune	5,
Este dificil sau imposibil să schimbi furnizorii	6,
Altceva (NU CITIȚI)	7,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	8,

NEW BASED ON FL264 Q4

ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR

Q5 Ați ști unde să mergeți sau la cine să apelați dacă ați identifica o problemă majoră legată de concurență, precum cele menționate în întrebările precedente?

OPERATOR: Dacă este necesar, citiți pentru a reaminti. Prețurile sunt prea mari, nu există deosebiri semnificative privind prețurile, este dificil pentru consumatori să compare prețurile, calitatea produselor și a serviciilor nu este satisfăcătoare, sunt prea puține opțiuni sau nu există nicio opțiune, este dificil sau imposibil să schimbi furnizorii

Da	1
Nu	2
NȘ/NR (NU CITIȚI)	3

NEW

ADRESAȚI Q6 DACĂ Q5 = RĂSPUNS 1 ('Da'), CEIALȚI TREC LA Q7

Q6: ROTIȚI ORDINEA DE CITIRE A RĂSPUNSURILOR DE LA 1 PÂNĂ LA 6

Q6: RĂSPUNSUL 8 ('Nu sunt interesat(ă) - Nu aș apela la nimeni') ESTE COD UNIC

Q6 Unde ați merge sau cui v-ați adresa?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Autoritatea națională pentru concurență (Consiliul Concurenței)	1,
Alte autorități din România (de exemplu, organismul de reglementare în domeniul energetic sau al telecomunicațiilor)	2,
Organizațiile consumatorilor din România	3,
Poliția	4,
O instanță judecătorească	5,
Comisia Europeană	6,
Altceva (NU CITIȚI)	7,
Nu sunt interesat(ă) - Nu aș apela la nimeni (NU CITIȚI)	8,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	9,

NEW

ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR

Q7 Pe parcursul ultimelor 12 luni, ați auzit sau ați citit despre politicile de concurență, precum controlul cartelurilor, al concentrărilor economice între întreprinderi sau al ajutoarelor de stat, etc.?

Da	1
Nu	2
NȘ/NR (NU CITIȚI)	3

NEW BASED ON FL264 Q2

ADRESAȚI Q8 DACĂ Q7 = RĂSPUNS 1 ('Da'), CEIALȚI TREC LA Q9

Q8: ROTIȚI ORDINEA DE CITIRE A RĂSPUNSURILOR DE LA 1 PÂNĂ LA 4

--

Q8 Unde ați auzit sau ați citit despre aceste politici?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Ziare sau reviste (inclusiv online)	1,
TV	2,
Radio	3,
Rețele sociale online	4,
Internet	5,
Altceva (NU CITIȚI)	6,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7,

NEW

ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR

--

Q9 Ce impact produce o concurență eficientă asupra dvs. în postura de consumator?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Un impact foarte pozitiv	1
Un impact destul de pozitiv	2
Un impact destul de negativ	3
Un impact foarte negativ	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW

--

Q10 Ați auzit vreodată ca o decizie legată de concurență să fie luată împotriva unei companii de către o autoritate pentru concurență ?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Da, o dată	1
Da, de mai multe ori	2
Niciodată	3
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4

NEW

ADRESAȚI Q11 DACĂ Q10 = RĂSPUNS 1 ('Da, o dată') SAU RĂSPUNS 2 ('Da, de mai multe ori'), CEILALȚI TERMINĂ INTERVIUL

Q11: ROTIȚI ORDINEA DE CITIRE A RĂSPUNSURILOR 1 ȘI 2

--

Q11 Știți cine a luat această decizie?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Consiliul Concurenței	1,
Comisia Europeană	2,
Altceva (NU CITIȚI)	3,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4,

NEW

D4 La ce vârstă ați încheiat pregătirea școlară (cursuri de zi)?

(OPERATOR: DACĂ "ÎNCĂ STUDIAZĂ" COD '00' - DACĂ "FĂRĂ STUDII" COD '01' - DACĂ "REFUZ" COD '98' - DACĂ "NU ȘTIU" COD '99')

--	--

D5a În ceea ce privește ocupația dvs. actuală, ați spune că sunteți un angajat pe cont propriu, un salariat, un muncitor calificat sau ați spune că sunteți fără o activitate profesională?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

Angajat pe cont propriu	1
Salariat	2
Muncitor	3
Fără activitate profesională	4
Refuz (NU CITIȚI)	5

ADRESAȚI D5b DACĂ ESTE ANGAJAT PE CONT PROPRIU, COD 1 ÎN D5a

D5b Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Agricultor, silvicultor, pescar	1
Proprietarul unui magazin, meșteșugar	2
Specialist cu studii superioare (avocat, medic, contabil, arhitect, etc...)	3
Managerul unei companii	4
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	5

ADRESAȚI D5c DACĂ ESTE SALARIAT, COD 2 ÎN D5a

D5c Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Specialist cu studii superioare angajat (medic, avocat, contabil, arhitect angajat)	1
Manager general, director sau poziție managerială de top	2
Poziție managerială de mijloc	3
Funcționar public	4
Funcționar, lucrător la birou	5
Altă ocupație (vânzător/oare, asistent/ă medical/ă, ...)	6

Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	7
-----------------------------	---

ADRESAȚI D5d DACĂ ESTE MUNCITOR CALIFICAT, COD 3 ÎN D5a

D5d Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Maistru / supervizor (șef de echipă, etc...)	1
Muncitor calificat	2
Muncitor necalificat	3
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	4

ADRESAȚI D5e DACĂ ESTE FĂRĂ O ACTIVITATE PROFESIONALĂ, COD 4 ÎN D5a

D5e Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Are grijă de gospodărie	1
Elev\ Student (la zi)	2
Pensionar	3
În căutarea unui loc de muncă	4
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	5

D12 În care județ locuiți ?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

--	--	--

D13 Ați spune că locuiți ...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

La sat sau comună	1
Într-un oraș mic sau mediu	2
Într-un oraș mare	3
NU ȘTIU (NU CITIȚI)	4

D18 Aveți telefon mobil?

(NU CITIȚI)

Da	1
Nu	2

D20 Aveți telefon fix?

(NU CITIȚI)

Da	1
Nu	2

D22 Vă rog să-mi spuneți câte persoane în vârstă de 15 ani și peste, locuiesc în această gospodărie, incluzându-vă și pe dvs. aici?

(NOTAȚI - DACĂ "NU ȘTIU" COD '98' - DACĂ "REFUZ" COD '99')
--

	Numărul de persoane de 15 ani sau mai în vârstă din gospodărie
--	--