

**ZA6285**

**Flash Eurobarometer 414  
(Preferences of Europeans towards Tourism, 2015)**

**Country Questionnaire  
Italy**



1	In alloggi a pagamento (come hotel, casa o appartamento in affitto) con meno di 20 ospiti	1	2	3	4	5	6	7
2	In alloggi a pagamento con più di 20 ospiti	1	2	3	4	5	6	7
3	In un immobile di proprietà/nella seconda casa	1	2	3	4	5	6	7
4	Da amici o parenti	1	2	3	4	5	6	7
5	In campeggio (tenda, camper, roulotte, ecc.)	1	2	3	4	5	6	7
6	In un altro tipo di alloggio	1	2	3	4	5	6	7

FL392 Q2B

PORRE Q3 SOLO SE L'INTERVISTATO/A DICE DI NON AVER VIAGGIATO NEL 2014, Q2A=4 O Q1=0, ALTRI PASSARE A Q4A

Q3A: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

Q3A: L'ITEM 6 DEVE SEMPRE ESSERE CHIESTO DOPO L'ITEM 5

Q3A Quali sono stati i motivi principali per cui Lei NON è andato/a in vacanza nel 2014? Il motivo principale?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Motivi economici	1
Mancanza di tempo libero per motivi di lavoro o di studio	2
Mancanza di tempo libero a causa di impegni familiari	3
Ho preferito restare a casa, non avevo voglia di viaggiare	4
Mancanza di strutture per le persone con disabilità	5
Motivi di salute	6
Problemi burocratici (ottenere un visto, ecc.)	7
Altro (NON LEGGERE)	8
NS/NR (NON LEGGERE)	9

NEW BASED ON FL392 Q3A

Q3B: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

Q3B: L'ITEM 6 DEVE SEMPRE ESSERE CHIESTO DOPO L'ITEM 5

Q3B: IL CODICE 9 È ESCLUSIVO

Q3B: ESCLUDERE RISPOSTA DATA IN Q3A

Q3B E gli altri motivi?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Motivi economici	1,
Mancanza di tempo libero per motivi di lavoro o di studio	2,
Mancanza di tempo libero a causa di impegni familiari	3,
Ho preferito restare a casa, non avevo voglia di viaggiare	4,
Mancanza di strutture per le persone con disabilità	5,
Motivi di salute	6,
Problemi burocratici (ottenere un visto, ecc.)	7,
Altro (NON LEGGERE)	8,
NS/NR (NON LEGGERE)	9,

NEW BASED ON FL392 Q3B

PORRE DA Q4A A Q7 SE GLI INTERVISTATI DICONO DI AVER VIAGGIATO ALMENO UNA VOLTA PER UN MINIMO DI QUATTRO NOTTI (Q2A=1 O 2), ALTRI PASSARE A Q8

Q4A: ESCLUDERE IL "PROPRIO PAESE" DALL'ELENCO DEI PAESI

Q4A In quale Paese ha trascorso la Sua vacanza principale nel 2014? Per "vacanza principale" intendiamo quella che è stata la più importante per Lei nel 2014.

(NON LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

NEL SUO PAESE	
In Italia	1
AL DI FUORI DEL SUO PAESE NELL'UNIONE EUROPEA	
Austria	2
Belgio	3
Bulgaria	4
Croazia	5
Cipro	6
Repubblica Ceca	7
Danimarca	8
Estonia	9
Finlandia	10
Francia	11
Germania	12
Grecia	13
Ungheria	14
Irlanda	15
Italia	16
Lettonia	17
Lituania	18
Lussemburgo	19
Malta	20
Paesi Bassi	21
Polonia	22
Portogallo	23
Romania	24
Slovacchia	25
Slovenia	26

Spagna	27
Svezia	28
Regno Unito	29
AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA	
Stati Uniti o Canada	30
Caraibi, America Centrale o Sud America	31
Nord Africa/Medio Oriente	32
Asia/Oceania	33
Altro	34
NS/NR	35

FL392 Q4A TREND MODIFIED

Q4B: ESCLUDERE LA RISPOSTA DATA IN Q4A

Q4B: I CODICI 35 E 36 SONO ESCLUSIVI

Q4B: ESCLUDERE IL "PROPRIO PAESE" DALL'ELENCO DEI PAESI

Q4B In quale altro Paese o in quali altri Paesi è stato/a nel 2014?

(NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

NEL SUO PAESE	
In Italia	1,
AL DI FUORI DEL SUO PAESE NELL'UNIONE EUROPEA	
Austria	2,
Belgio	3,
Bulgaria	4,
Croazia	5,
Cipro	6,
Repubblica Ceca	7,
Danimarca	8,
Estonia	9,
Finlandia	10,
Francia	11,
Germania	12,
Grecia	13,
Ungheria	14,
Irlanda	15,
Italia	16,
Lettonia	17,
Lituania	18,
Lussemburgo	19,
Malta	20,
Paesi Bassi	21,
Polonia	22,
Portogallo	23,
Romania	24,
Slovacchia	25,
Slovenia	26,

Spagna	27,
Svezia	28,
Regno Unito	29,
AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA	
Stati Uniti o Canada	30,
Caraibi, America Centrale o Sud America	31,
Nord Africa/Medio Oriente	32,
Asia/Oceania	33,
Altro (NON LEGGERE)	34,
Nessuno (NON LEGGERE)	35,
NS/NR	36,

FL392 Q4B TREND MODIFIED

Q5A: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

Q5A Quali sono stati i motivi principali alla base della scelta di andare in vacanza nel 2014? Il principale?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sole/spiaggia	1
Benessere/spa/trattamenti per la salute	2
Visitare città	3
Attività legate allo sport (ad esempio immersioni, ciclismo, ecc.)	4
Natura (montagna, lago, paesaggi, ecc.)	5
Cultura (ad esempio viaggi religiosi, gastronomia, arte)	6
Andare a trovare la famiglia/amici/parenti	7
Eventi particolari (eventi sportivi/festival/serate in locali)	8
Altro [NON LEGGERE]	9
NS/NR (NON LEGGERE)	10

FL392 Q5A

Q5B: RUOTARE ITEM DA 1 A 8 - LA ROTAZIONE DEVE ESSERE UGUALE A QUELLA IN Q5A

Q5B: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

Q5B: ESCLUDERE LA RISPOSTA DATA IN Q5A

Q5B E gli altri motivi?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

Sole/spiaggia	1,
Benessere/spa/trattamenti per la salute	2,
Visitare città	3,
Attività legate allo sport (ad esempio immersioni, ciclismo, ecc.)	4,
Natura (montagna, lago, paesaggi, ecc.)	5,
Cultura (ad esempio viaggi religiosi, gastronomia, arte)	6,

Andare a trovare la famiglia/amici/parenti	7,
Eventi particolari (eventi sportivi/festival/serate in locali)	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

FL392 Q5B

Q6 Nel 2014, quante volte ha scelto i seguenti tipi di vacanza?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		1	2	3	4	5 volte o più	Ness una/ zero	NS/ NR (NO N LEGG ER E)
--	--	---	---	---	---	------------------------	----------------------	---

1	Vacanza tutto compreso (trasporto + alloggio + pasti + bevande)	1	2	3	4	5	6	7
2	Altri tipi di pacchetto vacanze (non tutto compreso)	1	2	3	4	5	6	7
3	Servizi turistici acquistati separatamente	1	2	3	4	5	6	7

FL392 Q6

Q7: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

Q7: IL CODICE 9 È ESCLUSIVO

Q7 Nel 2014 ha organizzato la Sua vacanza utilizzando uno dei seguenti metodi? Per "organizzare" intendiamo cercare informazioni e prezzi, prenotare il trasporto e l'alloggio per la Sua vacanza, ecc.

(LEGGERE- SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Internet	1,
Telefono	2,
Posta	3,
Di persona presso un'agenzia di viaggi	4,
Tramite un conoscente	5,
Di persona presso l'ufficio di una società di trasporto (compagnia aerea, società ferroviaria, ecc.)	6,
Sul posto (nella località di villeggiatura)	7,
Altro (NON LEGGERE)	8,
NS/NR (NON LEGGERE)	9,

FL392 Q7 TREND MODIFIED

A TUTTI

Q8A: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

Q8A Quali dei seguenti fattori La spingerebbero a tornare in vacanza nello stesso luogo? Il principale?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La qualità dell'alloggio	1
Le caratteristiche naturali (paesaggio, condizioni meteorologiche, ecc.)	2
Il livello generale dei prezzi	3
Accoglienza turistica (ad esempio servizi per bambini, assistenza clienti, accettazione di animali domestici, ecc.)	4
Qualità di attività/servizi disponibili (trasporti, ristoranti, attività per il tempo libero, ecc.)	5
Attrazioni culturali e storiche	6
Strutture accessibili a persone con esigenze speciali (ad esempio persone con disabilità, anziani, bambini in carrozzina)	7
Non torno nello stesso luogo (NON LEGGERE)	8
Altro [NON LEGGERE]	9
NS/NR (NON LEGGERE)	10

FL392 Q8A

Q8B: RUOTARE ITEM DA 1 A 7 - LA ROTAZIONE DEVE ESSERE UGUALE A QUELLA IN Q8A

Q8B: I CODICI 8 E 10 SONO ESCLUSIVI

Q8B: ESCLUDERE LA RISPOSTA DATA IN Q8A

Q8B E poi?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

La qualità dell'alloggio	1,
Le caratteristiche naturali (paesaggio, condizioni meteorologiche, ecc.)	2,
Il livello generale dei prezzi	3,
Accoglienza turistica (ad esempio servizi per bambini, assistenza clienti, accettazione di animali domestici, ecc.)	4,
Qualità di attività/servizi disponibili (trasporti, ristoranti, attività per il tempo libero, ecc.)	5,
Attrazioni culturali e storiche	6,
Strutture accessibili a persone con esigenze speciali (ad esempio persone con disabilità, anziani, bambini in carrozzina)	7,
Non torno nello stesso luogo (NON LEGGERE)	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

FL392 Q8B



PORRE Q9A SE L'INTERVISTATO/A DICE DI AVER VIAGGIATO ALMENO UNA VOLTA PER UN MINIMO DI QUATTRO NOTTI (Q2A=1 o 2), ALTRI PASSARE A Q9B

Q9A Riguardo alla sua vacanza principale del 2014, quanto è stato soddisfatto/a di...? Per "vacanza principale" intendiamo quella che è stata la più importante per Lei nel 2014.

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molto soddisfatt o/a	Abbastanz a soddisfatt o/a	Non molto soddisfatt o/a	Per niente soddisfatt o/a	NS/NR (NON LEGGERE)
1	Qualità dell'alloggio	1	2	3	4	5
2	Sicurezza dell'alloggio	1	2	3	4	5
3	Le caratteristiche naturali (paesaggio, condizioni meteorologiche, ecc.)	1	2	3	4	5
4	Livello generale dei prezzi	1	2	3	4	5
5	Accoglienza turistica (ad esempio servizi per bambini, assistenza clienti, accettazione di animali domestici, ecc.)	1	2	3	4	5
6	Qualità di attività/servizi disponibili (trasporti, ristoranti, attività per il tempo libero, ecc.)	1	2	3	4	5
7	Strutture accessibili a persone con esigenze speciali (ad esempio persone con disabilità, anziani, bambini in carrozzina)	1	2	3	4	5

FL392 Q9A

PORRE Q9B SOLO SE L'INTERVISTATO/A HA SOGGIORNATO IN ALLOGGI A PAGAMENTO, Q2B.1 O Q2B.2=1-5, ALTRI PASSARE A Q9C

Q9B: RUOTARE ITEM DA 1 A 6

Q9B: I CODICI 8 E 9 SONO ESCLUSIVI

Q9B Lei o uno dei Suoi compagni di viaggio ha avuto uno dei seguenti incidenti legati a problemi di sicurezza durante il soggiorno presso un alloggio a pagamento nel corso della Sua vacanza principale nel 2014?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

È scivolato/inciampato/caduto all'interno dell'alloggio (con gravi conseguenze)	1,
Intossicazione alimentare o indisposizione legata al cibo assunto	2,
Incidente in piscina (affogamento/rischio di affogamento)	3,
Situazione di emergenza legata a un incendio	4,
Caduta o rischio di caduta da un balcone	5,
Incidente con finestre o porte di vetro	6,
Qualsiasi altro incidente relativo alla sicurezza (NON LEGGERE)	7,
Nessuno (NON LEGGERE)	8,
NS/NR (NON LEGGERE)	9,

NEW BASED ON FL392 Q9B

PORRE Q9C e Q9D SE L'INTERVISTATO/A HA VIAGGIATO PER ALMENO UNA NOTTE NEL 2014 (Q1>0 e ≠ 99), ALTRI PASSARE A Q10

Q9C Ha sporto un reclamo formale relativamente ai servizi forniti durante la Sua vacanza nel 2014?

Sì	1
No	2
NS/NR (NON LEGGERE)	3

FL392 Q9C

PORRE Q9D SOLO SE L'INTERVISTATO/A HA SPORTO UN RECLAMO FORMALE (Q9C=1), ALTRI PASSARE A Q10

Q9D: RUOTARE ITEM DA 1 A 4

Q9D: I CODICI 6 E 7 SONO ESCLUSIVI

Q9D Per quali dei seguenti servizi ha sporto un reclamo formale?

(LEGGERE- SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Alloggio	1,
Trasporti	2,
Ristorazione	3,
Attività per il tempo libero	4,
Altro [NON LEGGERE]	5,
Nessuno (SPONTANEO)	6,
NS/NR (NON LEGGERE)	7,

FL392 Q9D

A TUTTI

Q10: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

Q10: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

Q10 Tra le seguenti fonti di informazione, quali considera le più importanti quando prende una decisione sui Suoi programmi di viaggio?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

Esperienza personale	1,
Raccomandazioni di amici, colleghi o parenti	2,
Guide e riviste a pagamento	3,
Cataloghi, brochure gratuiti	4,
Siti Internet	5,
Social network	6,
Agenzie di viaggio / Uffici del turismo	7,
Giornali, radio, TV	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

FL392 Q10

Q11: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

Q11: GLI ITEM 4, 5 E 6 SONO ESCLUSIVI

Q11 Nel 2015, quali dei seguenti tipi di vacanza intende fare?

(LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Vacanze di più di 13 notti consecutive	1,
Vacanze con un numero di notti consecutive compreso tra 4 e 13	2,
Brevi soggiorni (fino a 3 notti consecutive)	3,
Non ho ancora deciso (NON LEGGERE)	4,
Nessuna vacanza (NON LEGGERE)	5,
NS/NR (NON LEGGERE)	6,

FL392 Q11

PORRE Q12A e Q12B SOLO SE L'INTERVISTATO/A INTENDE ANDARE IN VACANZA NEL 2015 (Q11=1-3), ALTRI PASSARE A Q13

Q12A: ESCLUDERE IL "PROPRIO PAESE" DALL'ELENCO DEI PAESI

Q12A In quale Paese progetta di trascorrere la Sua vacanza principale nel 2015? Per "vacanza principale" intendiamo quella che sarà la più importante per Lei nel 2015.

(NON LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

NEL SUO PAESE	
In Italia	1
AL DI FUORI DEL SUO PAESE NELL'UNIONE EUROPEA	
Austria	2
Belgio	3
Bulgaria	4
Croazia	5
Cipro	6
Repubblica Ceca	7
Danimarca	8
Estonia	9
Finlandia	10
Francia	11
Germania	12
Grecia	13
Ungheria	14
Irlanda	15
Italia	16
Lettonia	17
Lituania	18
Lussemburgo	19
Malta	20
Paesi Bassi	21
Polonia	22
Portogallo	23
Romania	24
Slovacchia	25
Slovenia	26
Spagna	27
Svezia	28
Regno Unito	29
AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA	
Stati Uniti o Canada	30
Caraibi, America Centrale o Sud America	31
Nord Africa/Medio Oriente	32
Asia/Oceania	33
Altro	34
NS/NR	35

FL392 Q12A TREND MODIFIED

Q12B: ESCLUDERE LA RISPOSTA DATA IN Q12A

Q12B: I CODICI 35 E 36 SONO ESCLUSIVI

Q12B: ESCLUDERE IL "PROPRIO PAESE" DALL'ELENCO DEI PAESI

Q12B In quale altro Paese o quali altri Paesi intende andare in vacanza nel 2015?

(NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

NEL SUO PAESE	
In Italia	1,
AL DI FUORI DEL SUO PAESE NELL'UNIONE EUROPEA	
Austria	2,
Belgio	3,
Bulgaria	4,
Croazia	5,
Cipro	6,
Repubblica Ceca	7,
Danimarca	8,
Estonia	9,
Finlandia	10,
Francia	11,
Germania	12,
Grecia	13,
Ungheria	14,
Irlanda	15,
Italia	16,
Lettonia	17,
Lituania	18,
Lussemburgo	19,
Malta	20,
Paesi Bassi	21,
Polonia	22,
Portogallo	23,
Romania	24,
Slovacchia	25,
Slovenia	26,
Spagna	27,
Svezia	28,
Regno Unito	29,
AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA	
Stati Uniti o Canada	30,
Caraibi, America Centrale o Sud America	31,
Nord Africa/Medio Oriente	32,
Asia/Oceania	33,
Altro	34,
Nessuno (NON LEGGERE)	35,
NS/NR	36,

FL392 Q12B TREND MODIFIED

A TUTTI

Q13: 3 RISPOSTE POSSIBILI TRANNE PER I CODICI 1, 7, 8, 9 e 10 PER I QUALI VALE UNA SOLA RISPOSTA

Q13: I CODICI 8, 9 E 10 SONO ESCLUSIVI

Q13: I CODICI 2 E 3 SI ESCLUDONO A VICENDA

Q13 L'attuale crisi economica ha influito sui Suoi programmi di vacanza per il 2015?

(LEGGERE - 3 RISPOSTE POSSIBILI TRANNE PER I CODICI 1, 7, 8, 9 e 10 PER I QUALI VALE UNA SOLA RISPOSTA - LE RISPOSTE 2 E 3 SI ESCLUDONO A VICENDA)

No, non ha influito sui miei programmi di vacanza per il 2015	1,
Sì, andrò in vacanza ma spenderò meno	2,
Sì, andrò in vacanza ma spenderò di più	3,
Sì, andrò in vacanza ma è probabile che cambi destinazione	4,
Sì, andrò in vacanza con una durata diversa (più breve/più lunga)	5,
Sì, andrò in vacanza in un diverso periodo dell'anno (alta stagione/bassa stagione)	6,
Sì, non andrò in vacanza quest'anno	7,
Non vado in vacanza (NON LEGGERE)	8,
Non ho ancora programmato le vacanze per il 2015 (NON LEGGERE)	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

FL392 Q13

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Per quanto riguarda la Sua occupazione attuale, direbbe di essere un lavoratore autonomo, un impiegato, un operaio o direbbe di non svolgere alcuna attività professionale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Lavoratore autonomo	1
Impiegato	2
Operaio	3
Non svolge alcuna attività professionale	4
Rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5b SE LAVORATORE AUTONOMO, CODICE 1 IN D5a

D5b Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Agricoltore, silvicoltore, pescatore	1
Commerciante, artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto...)	3
Dirigente di un'azienda	4

Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5
-----------------------------	---

PORRE D5c SE IMPIEGATO, CODICE 2 IN D5a

D5c Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto )	1
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	2
Dirigente medio	3
Impiegato/a d'ufficio	4
Altro impiegato/a	5
Altro tipo di impiegato (addetto/a alle vendite, infermiere/a...)	6
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	7

PORRE D5d SE OPERAIO, CODICE 3 IN D5a

D5d Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Supervisore\caposquadra (responsabile della squadra...)	1
Operaio	2
Operaio non specializzato	3
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	4

PORRE D5e SE NON SVOLGE ALCUNA ATTIVITA' PROFESSIONALE, CODICE 4 IN D5a

D5e Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Casalinga/o	1
Studente (a tempo pieno)	2
Pensionato/a	3
In cerca di lavoro	4
Altro\rifiuta (NON LEGGERE)	5

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

--	--	--

D13 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3

NON SA (NON LEGGERE)	4
----------------------	---

D18	Lei ha un telefono cellulare?
-----	-------------------------------

(NON LEGGERE)
---------------

si	1
no	2

D20	Lei ha una linea telefonica fissa?
-----	------------------------------------

(NON LEGGERE)
---------------

si	1
no	2

D22	Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?
-----	---

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')
---

	Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare
--	---