

Flash Eurobarometer 416  
February 2015

The Charter of Fundamental Rights of the European Union  
(wave 2)

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

Q1 Are you familiar with the EU Charter of Fundamental Rights?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, and you know what it is	1
Yes, you have heard about it, but you are not sure what it is	2
No, you have never heard about it (M)	3
DK\NA	4

FL340 Q1 TREND MODIFIED

READ OUT: The EU Charter of Fundamental Rights defines certain political, social and economic rights for citizens in the EU. These rights are mainly described in six chapters on areas such as Dignity, Freedoms, Equality, Solidarity, Citizens' Rights and Justice. To simplify, we will use the term Charter throughout the questionnaire. (M)

Q1 Connaissez-vous la Charte des droits fondamentaux de l'UE ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, et vous savez ce que c'est	1
Oui, vous en avez entendu parler mais vous n'êtes pas sûr de ce que c'est	2
Non, vous n'en avez jamais entendu parler (M)	3
NSP/SR	4

FL340 Q1 TREND MODIFIED

LIRE : La Charte des droits fondamentaux de l'UE définit certains droits politiques, sociaux et économiques pour les citoyens au sein de l'UE. Ces droits sont principalement répartis en six chapitres dans les domaines de la dignité, des libertés, de l'égalité, de la solidarité, des droits des citoyens et de la justice. Pour simplifier, nous utiliserons le terme de Charte dans l'ensemble du questionnaire. (M)

Q2 Do you think that the Charter is legally binding? In other words, do you think any court in the European Union can ensure that the rights enshrined in the Charter are respected? (m)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, definitely	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, definitely not	4
DK\NA	5

FL340 Q2 TREND MODIFIED

Q2 Pensez-vous que la Charte soit juridiquement contraignante ? En d'autres termes, pensez-vous que n'importe quelle cour au sein de l'Union européenne puisse s'assurer que les droits contenus dans la Charte soient respectés ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP/SR	5

FL340 Q2 TREND MODIFIED

Q3 For each of the following statements, please tell me if you think that the statement is true or false: The Charter applies... (M)

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(ROTATE)	True	False	DK\NA
----------	------	-------	-------

1	To all actions of EU institutions and bodies (e.g. when EU institutions adopt new legislation)	1	2	3
2	To all actions of EU Member States, including on matters of national competence	1	2	3
3	To EU Member States only when they implement EU law	1	2	3

FL340 Q3 TREND MODIFIED

Q3 Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous pensez que l'affirmation est vraie ou fausse : la Charte s'applique... (M)

(LIRE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(ROTATION)	Vrai	Faux	NSP/SR
------------	------	------	--------

1	A toutes les actions des institutions et organismes de l'UE (p.ex. quand les institutions de l'UE adoptent une nouvelle législation)	1	2	3
2	A toutes les actions des Etats membres de l'UE, y compris les affaires de compétence nationale	1	2	3
3	A tous les Etats membres de l'UE, seulement quand ils mettent en œuvre le droit européen	1	2	3

FL340 Q3 TREND MODIFIED

ROTATE CODE 1 TO 6

Q4a Imagine that you feel your rights, as enshrined in the Charter, are being violated, and you want to complain about it. To which institution or body would you turn? Firstly?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

An EU institution (e.g. the European Commission or the European Parliament)	1
(NATIONALITY) government	2
The police in (OUR COUNTRY)	3
A court in (OUR COUNTRY)	4
An ombudsman or an independent body in (OUR COUNTRY)	5
A non-governmental organisation (NGO)	6
Other (DO NOT READ OUT)	7
None/ You would not complain (DO NOT READ OUT)	8
DK\NA	9

FL340 Q4a

ROTATION CODE 1 A 6

Q4a Imaginez que vous sentez que vos droits contenus dans la Charte sont violés et que vous voulez vous plaindre. Vers quelles institutions ou organismes vous tourneriez-vous ? En premier?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Une institution européenne (p.ex. la Commission européenne ou le Parlement européen)	1
Le gouvernement (NATIONALITE)	2
La police en (NOTRE PAYS)	3
Une cour en (NOTRE PAYS)	4
Un médiateur ou un organisme indépendante en (NOTRE PAYS)	5
Une organisation non-gouvernementale (ONG)	6
Autres (NE PAS LIRE)	7
Aucunes / Vous ne vous plaindriez pas (NE PAS LIRE)	8
NSP/SR	9

FL340 Q4a

If code 8 or 9 in Q4a, go to Q5

Do not show answer given in Q4a if code 1 to 6

ROTATE CODE 1 TO 6

KEEP SAME ROTATION AS IN Q4a

Q4b And then?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

An EU institution (e.g. the European Commission or the European Parliament)	1,
(NATIONALITY) government	2,
The police in (OUR COUNTRY)	3,
A court in (OUR COUNTRY)	4,
An ombudsman or an independent body in (OUR COUNTRY)	5,
A non-governmental organisation (NGO)	6,
Other (DO NOT READ OUT)	7,
None/ You would not complain (DO NOT READ OUT)	8,
DK\NA	9,

FL340 Q4b

Si code 8 ou 9 en Q4a, aller en Q5

Ne pas montrer la réponse donnée en Q4a si code 1 à 6

ROTATION CODE 1 A 6

GARDER LA MEME ROTATION QUE EN Q4A

Q4b Et ensuite?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une institution européenne (p.ex. la Commission européenne ou le Parlement européen)	1,
Le gouvernement (NATIONALITE)	2,
La police en (NOTRE PAYS)	3,
Une cour en (NOTRE PAYS)	4,
Un médiateur ou un organisme indépendant en (NOTRE PAYS)	5,
Une organisation non-gouvernementale (ONG)	6,
Autres (NE PAS LIRE)	7,
Aucunes / Vous ne vous plaindriez pas (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

FL340 Q4b

Q5 For each of the following aspects related to the Charter, would you be interested or not to have more information about it?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

	(ROTATE)	Very interested	Fairly interested	Not very interested	Not at all interested	DK\NA
--	----------	-----------------	-------------------	---------------------	-----------------------	-------

1	Where to turn if your rights, as enshrined in the Charter, are violated (for example, a competent court or a body which can handle complaints) (M)	1	2	3	4	5
2	The content of the Charter, defining your fundamental rights as an EU citizen (M)	1	2	3	4	5
3	When the Charter applies and when it does not (M)	1	2	3	4	5
4	The historical and political context of the Charter (when it has been adopted, by whom, etc.) (M)	1	2	3	4	5

FL340 Q5 TREND MODIFIED

Q5 Pour chacun des aspects suivants liés à la Charte, seriez-vous intéressés ou non d'avoir plus d'informations à ce sujet ?

(LIRE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(ROTATION)	Très intéressé (e)	Plutôt intéressé (e)	Plutôt pas intéressé (e)	Pas du tout intéressé (e)	NSP/SR
--	------------	--------------------	----------------------	--------------------------	---------------------------	--------

1	Vers qui se tourner si vos droits consacrés dans la Charte sont violés (par exemple une cour compétente ou un organisme qui puisse gérer les plaintes) (M)	1	2	3	4	5
2	Le contenu de la Charte définissant vos droits fondamentaux en tant que citoyen de l'UE (M)	1	2	3	4	5
3	Quand la Charte s'applique ou non	1	2	3	4	5
4	Le contexte historique et politique de la Charte (quand elle a été adoptée, par qui, etc.)(M)	1	2	3	4	5

FL340 Q5 TREND MODIFIED

D1 How old are you?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_

D1 Quel est votre âge ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_

D2 Gender.

Male	1
Female	2

ASK ALL

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_


\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_


\_\_\_\_\_

D4 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

FL908 D4

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

FL908 D4

D5a As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an employee, a manual worker or would you say that you are without a professional activity? (A4)

(ONE ANSWER ONLY)

Self-employed	1
Employee	2
Manual worker	3
Without a professional activity	4
Refusal (DO NOT READ OUT)	5

FL908 D5a

ASK D5b IF SELF-EMPLOYED, CODE 1 IN D5a

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ? (M)

(UNE SEULE REPONSE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

FL908 D5a

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Would you say you are...?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Farmer, forester, fisherman	1
Owner of shop, craftsman	2
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)	3
Manager of a company	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

FL908 D5b

ASK D5c IF EMPLOYEE, CODE 2 IN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE)

Agriculteur, svviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

FL908 D5b

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Would you say you are...?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect, ...)	1
General management, director or top management	2
Middle management	3
Civil servant	4
Office clerk	5
Other employee (salesman, nurse, ...)	6
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	7

FL908 D5c

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

FL908 D5c

ASK D5d IF MANUAL WORKER, CODE 3 IN D5a		POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a	
D5d	Would you say you are...?	D5d	Diriez-vous que vous êtes ... ?
(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)		(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)	
Supervisor\ foreman (team manager, ...)	1	Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Manual worker	2	Ouvrier	2
Unskilled manual worker	3	Ouvrier non qualifié	3
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	4	Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4
FL908 D5d		FL908 D5d	
ASK D5e IF WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY, CODE 4 IN D5a		POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a	
D5e	Would you say you are...?	D5e	Diriez-vous que vous êtes ... ?
(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)		(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)	
Looking after the home	1	Femme\ Homme au foyer	1
Student (full time)	2	Etudiant (temps plein)	2
Retired	3	Retraité	3
Seeking a job	4	Demandeur d'emploi	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5	Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5
FL908 D5e		FL908 D5e	
D12	What region do you live in?	D12	Dans quelle région habitez-vous?
D13	Would you say you live in a...?	D13	Diriez-vous que vous vivez ... ?
Rural area or village	1	Dans une commune rurale	1
Small or medium-sized town	2	Dans une ville petite ou moyenne	2
Large town/city	3	Dans une grande ville	3
	4		4
D18	Have you got a mobile phone?	D18	Avez-vous un téléphone mobile ?
(DO NOT READ OUT)			
Yes	1	Oui	1
No	2	Non	2
D20	Have you got a landline phone?	D20	Avez-vous une ligne de téléphone fixe ?
(DO NOT READ OUT)			
Yes	1	Oui	1
No	2	Non	2
D22	Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?	D22	Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?
	Number of people aged 15 or more in the household		Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer

## FLASH EUROBAROMETER 416

### "The Charter of Fundamental Rights of the European Union" TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 16<sup>th</sup> and the 18<sup>th</sup> of February 2015, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 416 about "The Charter of Fundamental Rights of the European Union".

This survey has been requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Justice and Consumers. It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication (DG COMM "Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer" Unit). The FLASH EUROBAROMETER 416 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over. The survey covers the national population of citizens as well as the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in these countries and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire. All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system). In every country respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied in all states is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the "last birthday rule".

TNS has developed its own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face to face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field. This approach is consistent across all countries.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)											
<i>various sample sizes are in rows</i>						<i>various observed results are in columns</i>					
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1000	16/02/2015	18/02/2015	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1000	16/02/2015	18/02/2015	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa s.r.o	1000	16/02/2015	18/02/2015	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup A/S	1009	16/02/2015	18/02/2015	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1000	16/02/2015	18/02/2015	64.336.389
EE	Estonia	TNS Emor	1000	16/02/2015	18/02/2015	945.733
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1000	16/02/2015	18/02/2015	3.522.000
EL	Greece	TNS ICAP	1000	16/02/2015	18/02/2015	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia S.A	1000	16/02/2015	18/02/2015	39.127.930
FR	France	TNS Sofres	1003	16/02/2015	18/02/2015	47.756.439
HR	Croatia	HENDAL	1000	16/02/2015	18/02/2015	3.749.400
IT	Italy	TNS ITALIA	1000	16/02/2015	18/02/2015	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	CYMAR	501	16/02/2015	17/02/2015	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1002	16/02/2015	18/02/2015	1.447.866
LT	Lithuania	TNS LT	1000	16/02/2015	18/02/2015	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS Dimarso	500	16/02/2015	18/02/2015	434.878
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1001	16/02/2015	18/02/2015	8.320.614
MT	Malta	MISCO International Ltd	506	16/02/2015	17/02/2015	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1001	16/02/2015	18/02/2015	13.371.980
AT	Austria	TNS Austria	1002	16/02/2015	18/02/2015	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1000	16/02/2015	18/02/2015	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1001	16/02/2015	18/02/2015	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1007	16/02/2015	18/02/2015	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1009	16/02/2015	18/02/2015	1.759.701
SK	Slovakia	TNS AISA Slovakia	1001	16/02/2015	18/02/2015	4.549.956
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1001	16/02/2015	18/02/2015	4.440.004
SE	Sweden	TNS SIFO	1000	16/02/2015	18/02/2015	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1001	16/02/2015	18/02/2015	51.848.010
<b>TOTAL EU28</b>			<b>26.545</b>	<b>16/02/2015</b>	<b>18/02/2015</b>	<b>412.585.684</b>

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg