

ZA6284

**Flash Eurobarometer 413
(Companies Engaged in Online Activities)**

**Country Questionnaire
Denmark**

FL413 - Companies engaged in online activities DK

--

A1	Sælger jeres virksomhed via nettet og/eller benytter automatiseret elektronisk dataudveksling (EDI -Electronic Data Interchange, f.eks. XML)? Du skal ikke medtage salg via e-mail, da det ikke regnes som salg via nettet.
----	---

--

Ja	1
Nej	2
Ved ikke/Intet svar	3

NEW

--

A2	Indkøber jeres virksomhed via nettet og/eller via automatiseret elektronisk dataudveksling (EDI - Electronic Data Interchange, f.eks. XML)? Du skal ikke medtage indkøb via e-mail, da det ikke regnes som indkøb via nettet.
----	---

--

Ja	1
Nej	2
Ved ikke/Intet svar	3

NEW

HVIS A1=(2 ELLER 3) OG A2=(2 ELLER 3), AFBRYD INTERVIEW

--

D1	Hvor mange medarbejdere (svarende til fuld tid) er der i øjeblikket i jeres virksomhed?
----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

1-9 medarbejdere	1
10-49 medarbejdere	2
50-249 medarbejdere	3
250-499 medarbejdere	4
500 medarbejdere eller derover	5
Ved ikke/Intet svar	6

NEW

HVIS D1=6, AFBRYD INTERVIEW

--

D2 | Hvornår blev jeres virksomhed grundlagt?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Før 1. januar 2009	1
Mellem 1. januar 2009 og 1. januar 2014	2
Efter 1. januar 2014	3
Ved ikke/Intet svar	4

NEW

D3 | Er jeres virksomhed...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Selvstændig virksomhed	1
Del af en national koncern	2
Del af en international koncern	3
Ved ikke/Intet svar	4

NEW

D4: Kode 7 er single kode

D4 | Sælger jeres virksomhed...?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Varer til private forbrugere	1,
Varer til virksomheder og andre organisationer	2,
Digitale tjenester, der udelukkende leveres via nettet til private forbrugere	3,
Digitale tjenester, der udelukkende leveres via nettet til virksomheder og andre organisationer	4,
Serviceydelser, der leveres offline eller kun delvist online til private forbrugere	5,
Serviceydelser, der leveres offline eller kun delvist online til virksomheder og andre organisationer	6,
Ved ikke/Intet svar	7,

NEW

D5a | Hvad var virksomhedens samlede omsætning i 2014?

(NOTER OG KOD SVARET - KUN ÉT SVAR MULIGT, HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE/VED IKKE",
ELLER "HVIS VED IKKE PRÆCIS", KODE '999')

kr.

NEW

D5b STILLES, HVIS KODE 999 I D5a

D5b Hvad var jeres virksomheds samlede omsætning i 2014?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Under 750.000 kroner	1
Fra 750 000 op til 3,5 millioner kroner	2
Mere end 3,5 millioner, op til 15 millioner kroner	3
Mere end 15 millioner, op til 75 millioner kroner	4
Mere end 75 millioner, op til 370 millioner kroner	5
Mere end 370 millioner kroner	6
Ved ikke/Intet svar	7

NEW

D6 STILLES, HVIS D2=1 ELLER 2 (VIRKSOMHEDEN ETABLERET FØR 1. JANUAR 2014), ANDRE GÅ
TIL D7

D6 Er virksomhedens omsætning siden januar 2012...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Steget med mere end 25%	1
Steget med mellem 5% og 25%	2
Forblevet omtrent uændret	3
Faldet med mellem 5% og 25%	4
Faldet med mere end 25%	5
Ved ikke/Intet svar	6

NEW

D7 STILLES, HVIS A1=1 (VIRKSOMHEDEN SÆLGER VIA NETTET), ANDRE GÅ TIL D8

LÆS OP: Nu stiller jeg dig nogle spørgsmål om salg via nettet. Her tænker jeg også på salg via
automatiseret elektronisk dataudveksling (EDI - Electronic Data Interchange, f.eks. XML), som
du også bedes tage med i dit svar, hvis jeres virksomhed benytter EDI.

D7 Omtrent hvor stor en procentdel af jeres salg i 2014 rent værdimæssigt kom fra salg via
nettet?

(NOTER SVARET I PROCENT. HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE/VED IKKE", KODE '999')

%

NEW

D8 STILLES, HVIS A2=1 (VIRKSOMHEDEN INDKØBER VIA NETTET), ANDRE GÅ TIL Q1

LÆS OP: Nu stiller jeg dig nogle spørgsmål om indkøb via nettet. Her tænker jeg også på indkøb via automatiseret elektronisk dataudveksling (EDI - Electronic Data Interchange, f.eks. XML), som du også bedes tage med i dit svar, hvis jeres virksomhed benytter EDI.

D8 Omtrent hvor stor en værdimæssig procentdel af jeres indkøb af varer og/eller serviceydelser købte jeres virksomhed via nettet i 2014?

(NOTER SVARENE I PROCENT. HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE/VED IKKE", KODE '999')

%

NEW

Q1 OG Q2a, b OG c OG Q3 STILLES, HVIS A1=1 (VIRKSOMHEDEN SÆLGER VIA NETTET), ANDRE GÅ TIL Q4a

Q1: Roter svarmulighed 1 til 4

Q1: Kode 5 er single kode

Q1 Hvilke af følgende muligheder benytter I til at sælge jeres produkter og/eller serviceydelser via nettet?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Jeres egen hjemmeside eller app	1,
En mindre e-handelsplatform (f.eks. en specialiseret hjemmeside eller en, der kun indeholder få produkter eller mærker)	2,
En større e-handelsplatform (f.eks. en generel hjemmeside, der sælger mange forskellige produkter eller mærker)	3,
Automatiseret elektronisk dataudveksling (EDI - Electronic Data Interchange, f.eks. XML)	4,
Ved ikke/Intet svar	5,

NEW

Q2: Q2a+Q2b+Q2c skal summe til 100%

Q2a Omtrent hvor stor en procentdel af jeres salg via nettet var i 2014 til det land, hvor jeres virksomhed ligger?

ANGIV PROCENTSATS

%

NEW

Q2b Omtrent hvor stor en procentdel af jeres salg via nettet var i 2014 til andre EU-lande?

ANGIV PROCENTSATS

%

NEW

Q2c Omtrent hvor stor en procentdel af jeres salg via nettet var i 2014 til lande uden for EU?

ANGIV PROCENTSATS

%

NEW

Q3 STILLES, HVIS Q2b ELLER Q2c ER FORSKELLIGT FRA 0% (VIRKSOMHEDEN SÆLGER VIA NETTET TIL UDLANDET), ANDRE GÅ TIL Q4

Q3: UDELUK EGET LAND FRA LISTEN

Q3: Kode 35 er single kode

Q3 Til hvilke lande solgte I jeres produkter og/eller serviceydelser via nettet i 2014?

(LÆS IKKE OP - FLERE SVAR MULIGT)

Uden for dit land i EU	
Østrig	1,
Belgien	2,
Bulgarien	3,
Kroatien	4,
Cypern	5,
Tjekkiet	6,
<input type="text"/>	7,
Estland	8,

Finland	9,
Frankrig	10,
Tyskland	11,
Grækenland	12,
Ungarn	13,
Irland	14,
Italien	15,
Letland	16,
Litauen	17,
Luxembourg	18,
Malta	19,
Holland	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Rumænien	23,
Slovakiet	24,
Slovenien	25,
Spanien	26,
Sverige	27,
Storbritannien	28,
Uden for EU, i:	
USA	29,
Kina	30,
Japan	31,
Rusland	32,
Schweiz, Norge, Island	33,
Andet	34,
Ved ikke/Intet svar	35,

NEW

Q4a, b OG c STILLES, HVIS D7=forskelligt fra 100% (VIRKSOMHEDEN SÆLGER OFFLINE), ANDRE GÅ TIL Q5

Q4: Q4a+Q4b+Q4c må ikke overstige 100%

Q4a Omtrent hvor stor en procentdel af jeres traditionelle salg, altså ikke salg via nettet, var i 2014 salg til det land, hvor jeres virksomhed ligger?

(NOTER OG KOD SVARET - KUN ÉT SVAR MULIGT, HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE/VED IKKE", KODE '999')

			%
--	--	--	---

Q4b Omtrent hvor stor en procentdel af jeres traditionelle salg, altså ikke salg via nettet, var i 2014 til andre EU-lande?

(NOTER OG KOD SVARET - KUN ÉT SVAR MULIGT, HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE/VED IKKE", KODE '999')

%

Q4c Omtrent hvor stor en procentdel af jeres traditionelle salg, altså ikke salg via nettet, var i 2014 til lande uden for EU?

(NOTER OG KOD SVARET - KUN ÉT SVAR MULIGT, HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE/VED IKKE", KODE '999')

%

Q5 STILLES, HVIS Q2b=0% (VIRKSOMHEDEN SÆLGER VIA NETTET MEN IKKE TIL ANDRE EU-LANDE), ANDRE GÅ TIL Q6a

Q5 Har I på noget tidspunkt solgt, forsøgt at sælge eller overvejet at sælge jeres produkter og/eller serviceydelser via nettet til andre EU-lande?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

I har tidligere solgt via nettet til andre EU-lande, men er holdt op med det igen	1
I har forsøgt, men har opgivet det	2
I forsøger det i øjeblikket	3
I overvejer det i øjeblikket	4
I vil sandsynligvis aldrig komme til at sælge jeres produkter og/eller serviceydelser via nettet til andre EU-lande	5
Ved ikke/Intet svar	6

NEW

Q6a STILLES, HVIS Q2b=ikke 0% (VIRKSOMHEDEN SÆLGER VIA NETTET TIL ANDRE EU-LANDE), ELLER HVIS Q5=1 ELLER 2 (VIRKSOMHEDEN HAR TIDLIGERE GJORT DET ELLER FORSØGT AT GØRE DET), ANDRE GÅ TIL Q6b

Q6a: Roter svarmulighed 1 til 17

Q6a For hvert af følgende problemer, som kan optræde, når man sælger eller forsøger at sælge via nettet til andre EU-lande, bedes du angive, om det har været et stort problem, et mindre problem eller slet ikke noget problem.

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Et stort problem	Et mindre problem	Slet ikke noget problem	Ikke relevant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/Intet svar
1	Leveringsomkostningerne er for høje	1	2	3	4	5
2	Det er for dyrt at håndtere garanti og returvarer	1	2	3	4	5
3	I kender ikke de gældende regler, som I skal følge	1	2	3	4	5
4	Betalinger fra andre lande er ikke tilstrækkeligt sikre	1	2	3	4	5
5	Copyright-rettigheder forhindrer jer i at sælge i udlandet eller er forbundet med så høje omkostninger, at det ikke kan betale sig	1	2	3	4	5
6	Det er for kompliceret eller dyrt at håndtere skattereglerne i andre lande	1	2	3	4	5
7	Mærkningen af jeres produkter skal tilpasses	1	2	3	4	5
8	I har ikke de nødvendige sprogfærdigheder til at håndtere salg til udlandet	1	2	3	4	5
9	Jeres leverandører stiller begrænsninger eller forbyder jer at sælge til udlandet	1	2	3	4	5
10	Jeres leverandører tillader ikke, at I anvender en tredjepartsplatform til at sælge jeres produkter og/eller serviceydelser	1	2	3	4	5
11	Jeres leverandører stiller krav om, at I skal anvende andre priser ved salg til udlandet	1	2	3	4	5

12	I er bekymrede for, at jeres data ikke er tilstrækkeligt beskyttede ved salg til udlandet	1	2	3	4	5
13	På grund af problemer med interoperabilitet kan I ikke levere jeres produkter og/eller serviceydelser til udlandet	1	2	3	4	5
14	Jeres produkter og/eller serviceydelser er udviklet specifikt til hjemmemarkedet	1	2	3	4	5
15	Jeres virksomheds internetforbindelse er ikke tilstrækkeligt hurtig	1	2	3	4	5
16	Kunderne i udlandet har ikke tilstrækkeligt hurtige internetforbindelser	1	2	3	4	5
17	Det er for dyrt at løse klager og tvistsager på tværs af landegrænser	1	2	3	4	5

NEW

Q6b STILLES, HVIS Q2b=0% (VIRKSOMHEDEN SÆLGER IKKE VIA NETTET TIL ANDRE EU-LANDE), OG HVIS Q5=3 ELLER 4 (VIRKSOMHEDEN FORSØGER ELLER OVERVEJER DET I ØJEBLIKKET), ANDRE GÅ TIL Q6c

Q6b: Roter svarmulighed 1 til 17

Q6b VILLE DE FØLGENDE PROBLEMSTILLINGER VÆRE ET STORT PROBLEM, ET MINDRE PROBLEM ELLER SLET IKKE NOGET PROBLEM FOR JERES VIRKSOMHED, HVIS I SKULLE SÆLGE JERES PRODUKTER OG/ELLER SERVICEYDELSER VIA NETTET TIL ANDRE EU-LANDE?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Et stort problem	Et mindre problem	Slet ikke noget problem	Ikke relevant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/Intet svar
--	--	------------------	-------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------

1	Leveringsomkostningerne er for høje	1	2	3	4	5
2	Det er for dyrt at håndtere garanti og returvarer	1	2	3	4	5

3	I kender ikke de gældende regler, som I skal følge	1	2	3	4	5
4	Betalinger fra andre lande er ikke tilstrækkeligt sikre	1	2	3	4	5
5	Copyright-rettigheder forhindrer jer i at sælge i udlandet eller er forbundet med så høje omkostninger, at det ikke kan betale sig	1	2	3	4	5
6	Det er for kompliceret eller dyrt at håndtere skattereglerne i andre lande	1	2	3	4	5
7	Mærkningen af jeres produkter skal tilpasses	1	2	3	4	5
8	I har ikke de nødvendige sprogfærdigheder til at håndtere salg til udlandet	1	2	3	4	5
9	Jeres leverandører stiller begrænsninger eller forbyder jer at sælge til udlandet	1	2	3	4	5
10	Jeres leverandører tillader ikke, at I anvender en tredjepartsplatform til at sælge jeres produkter og/eller serviceydelser	1	2	3	4	5
11	Jeres leverandører stiller krav om, at I skal anvende andre priser ved salg til udlandet	1	2	3	4	5
12	I er bekymrede for, at jeres data ikke er tilstrækkeligt beskyttede ved salg til udlandet	1	2	3	4	5
13	På grund af problemer med interoperabilitet kan I ikke levere jeres produkter og/eller serviceydelser til udlandet	1	2	3	4	5

14	Jeres produkter og/eller serviceydelser er udviklet specifikt til hjemmemarkedet	1	2	3	4	5
15	Jeres virksomheds internetforbindelse er ikke tilstrækkeligt hurtig	1	2	3	4	5
16	Kunderne i udlandet har ikke tilstrækkeligt hurtige internetforbindelser	1	2	3	4	5
17	Det er for dyrt at løse klager og tvistsager på tværs af landegrænser	1	2	3	4	5

NEW

Q6c STILLES, HVIS A1=2 (VIRKSOMHEDEN SÆLGER IKKE VIA NETTET), ANDRE GÅ TIL Q7

Q6c: Roter svarmulighed 1 til 10

Q6c Ville de følgende vanskeligheder være et stort problem, et mindre problem eller slet ikke noget problem for jeres virksomhed, hvis I skulle sælge jeres produkter og/eller serviceydelser via nettet?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Et stort problem	Et mindre problem	Slet ikke noget problem	Ikke relevant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/Intet svar
1	I råder ikke over de nødvendige digitale kompetencer	1	2	3	4	5
2	I kender ikke de gældende regler, som I skal følge	1	2	3	4	5
3	Leveringsomkostningerne er for høje	1	2	3	4	5
4	Det er for dyrt at håndtere garanti og returvarer	1	2	3	4	5
5	Jeres leverandører stiller begrænsninger eller forbyder jer at sælge via nettet	1	2	3	4	5

6	Jeres leverandører tager højere priser for produkter, der sælges via nettet	1	2	3	4	5
7	Jeres leverandører tillader ikke, at I anvender en tredjepartsplatform til at sælge jeres produkter og/eller serviceydelser	1	2	3	4	5
8	Der er en risiko for, at salg via nettet ville presse priserne på jeres produkter nedad	1	2	3	4	5
9	Der er en risiko for, at salg via nettet ville skade virksomhedens eller mærkevarernes image generelt	1	2	3	4	5
10	Jeres internetforbindelse er ikke tilstrækkeligt hurtig	1	2	3	4	5

NEW

Q7 OG Q8a, b OG c STILLES, HVIS A2=1 (VIRKSOMHEDEN INDKØBER VIA NETTET), ANDRE GÅ TIL Q9

Q7: Roter svarmulighed 1 til 4

Q7: Kode 5 er single kode

Q7 Hvilke af følgende redskaber benytter I i forbindelse med indkøb af produkter og/eller serviceydelser via nettet?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Leverandørens(ernes) hjemmeside(r) eller app(s)	1,
En mindre e-handelsplatform (f.eks. en specialiseret hjemmeside eller en med kun få produkter eller mærker)	2,
En større e-handelsplatform (f.eks. en generel hjemmeside, hvor mange forskellige produkter eller mærker forhandles)	3,
Automatiseret elektronisk dataudveksling (EDI, Electronic Data Interchange, f.eks. XML)	4,
Ved ikke/Intet svar	5,

NEW

Q8: Q8a+Q8b+Q8c skal summe til 100%

Q8a Omtrent hvor stor en procentdel af varer og/eller serviceydelser indkøbte jeres virksomhed i 2014 via nettet i det land, hvor jeres virksomhed ligger?

ANGIV PROCENTSATS

%

NEW

Q8b Omtrent hvor stor en procentdel af varer og/eller serviceydelser indkøbte jeres virksomhed i 2014 via nettet fra andre EU-lande?

ANGIV PROCENTSATS

%

NEW

Q8c Omtrent hvor stor en procentdel af varer og/eller serviceydelser indkøbte jeres virksomhed i 2014 via nettet fra lande uden for EU?

ANGIV PROCENTSATS

%

NEW

Q9 STILLES, HVIS Q8b=0% (VIRKSOMHEDEN HAR FORETAGET INDKØB VIA NETTET MEN IKKE FRA ANDRE EU-LANDE), ANDRE GÅ TIL Q10a

Q9 Har I på noget tidspunkt indkøbt, forsøgt at indkøbe eller overvejet at indkøbe jeres produkter og/eller serviceydelser via nettet fra andre EU-lande?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

I har tidligere indkøbt via nettet fra andre EU-lande, men er holdt op med det	1
I har forsøgt, men har opgivet det igen	2
I forsøger det i øjeblikket	3
I overvejer det i øjeblikket	4
I vil sandsynligvis aldrig komme til at indkøbe jeres produkter og/eller serviceydelser via nettet fra andre EU-lande	5
Ved ikke/Intet svar	6

NEW

Q10a STILLES, HVIS Q8b=ikke 0% (VIRKSOMHEDEN HAR INDKØBT VIA NETTET FRA ANDRE EU-LANDE), ELLER HVIS Q9=1 ELLER 2 (VIRKSOMHEDEN HAR TIDLIGERE GJORT DET ELLER FORSØGT AT GØRE DET), ANDRE GÅ TIL Q10b

Q10a: Roter svarmulighed 1 til 9

Q10a For hver af følgende vanskeligheder, som kan opstå ved indkøb eller forsøg på at indkøbe via nettet fra andre EU-lande, bedes du angive, om det har været et stort problem, et mindre problem eller slet ikke noget problem for jeres virksomhed.

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Et stort problem	Et mindre problem	Slet ikke noget problem	Ikke relevant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/Intet svar
1	Leveringsomkostningerne er for høje	1	2	3	4	5
2	Betalinger til andre lande er ikke tilstrækkeligt sikre	1	2	3	4	5
3	Produktmærkningen skal tilpasses	1	2	3	4	5
4	I har ikke de nødvendige sproglige kompetencer til at handle med andre lande	1	2	3	4	5
5	Copyright-rettigheder forhindrer, at leverandører fra andre lande kan levere til jeres land eller gør det for dyrt at levere til jeres land	1	2	3	4	5
6	Udenlandske leverandører afslår at levere til jeres land	1	2	3	4	5
7	Det er for dyrt at løse klager og tvistsager på tværs af landegrænser	1	2	3	4	5
8	I er bekymrede for, at jeres data ikke er tilstrækkeligt beskyttede, når I indkøber fra andre lande	1	2	3	4	5

9	På grund af problemer med interoperabilitet kan I ikke benytte produkter og/eller serviceydelser fra andre lande	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

Q10b STILLES, HVIS Q8b=0% (VIRKSOMHEDEN INDKØBER IKKE VIA NETTET FRA ANDRE EU-LANDE), OG HVIS Q9=3 ELLER 4 (VIRKSOMHEDEN FORSØGER ELLER OVERVEJER DET I ØJEBLIKKET), ANDRE GÅ TIL Q11

Q10b: Roter svarmulighed 10 til 9

Q10b	Du bedes angive, om hver af følgende problemstillinger ville være et stort problem, et mindre problem eller slet ikke noget problem, hvis jeres virksomhed skulle indkøbe sine produkter og/eller serviceydelser via nettet fra andre EU-lande.
------	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Et stort problem	Et mindre problem	Slet ikke noget problem	Ikke relevant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/Intet svar
--	--	------------------	-------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------

1	Leveringsomkostningerne er for høje	1	2	3	4	5
2	Betalinger til andre lande er ikke tilstrækkeligt sikre	1	2	3	4	5
3	Produktmærkningen skal tilpasses	1	2	3	4	5
4	I har ikke de nødvendige sproglige kompetencer til at handle med andre lande	1	2	3	4	5
5	Copyright rettigheder forhindrer, at leverandører fra andre lande kan levere til jeres land eller gør det for dyrt at levere til jeres land	1	2	3	4	5
6	Udenlandske leverandører afslår at levere til jeres land	1	2	3	4	5
7	Det er for dyrt at løse klager og tvistsager på tværs af landegrænser	1	2	3	4	5

8	I er bekymrede for, at jeres data ikke er tilstrækkeligt beskyttede, når I indkøber fra andre lande	1	2	3	4	5
9	På grund af problemer med interoperabilitet kan I ikke benytte produkter og/eller serviceydelser fra andre lande	1	2	3	4	5

NEW

Q11 STILLES, HVIS Q2b=ikke 0% (VIRKSOMHEDEN SÆLGER VIA NETTET TIL ANDRE EU-LANDE), ELLER HVIS Q5=(1, 2, 3 ELLER 4) (VIRKSOMHEDEN HAR TIDLIGERE GJORT DET, HAR FORSØGT DET, FORSØGER DET ELLER OVERVEJER DET I ØJEBLIKKET), ANDRE GÅ TIL AFSLUTNING AF SPØRGESKEMA

Q11	Tror du, at jeres virksomhed ville begynde at sælge via nettet eller øge salget via nettet til andre EU-lande, hvis de samme regler var gældende for e-handel mellem jeres virksomhed og kunderne i alle EU-lande?
-----	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Ja, helt bestemt	1
Ja, i nogen grad	2
Nej, ikke rigtigt	3
Nej, afgjort ikke	4
Ved ikke/Intet svar	5

NEW