

ZA6284

**Flash Eurobarometer 413
(Companies Engaged in Online Activities)**

**Country Questionnaire
Estonia (Estonian)**

FL413 - Companies engaged in online activities EEE

--

A1	Kas Teie ettevõtte müüb interneti teel ja/või kasutab EDI- (elektronilise andmevahetuse, nt XML) tüüpi tehinguid? Müümist e-posti teel ei peeta internetimüügiks.
----	---

--

Jah	1
Ei	2
EOÖ/VASTAMATA	3

NEW

--

A2	Kas Teie ettevõtte ostab interneti teel ja/või kasutab EDI- (elektronilise andmevahetuse, nt XML) tüüpi tehinguid? Ostmist e-posti teel ei peeta ostmiseks interneti teel.
----	--

--

Jah	1
Ei	2
EOÖ/VASTAMATA	3

NEW

KUI A1=(2 VÕI 3) JA A2=(2 VÕI 3), SIIS LÕPETAGE INTERVJUU
--

--

D1	Mitu töötajat (täistööajale taandatuna) on Teie ettevõttes praegu?
----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

1 kuni 9 töötajat	1
10 kuni 49 töötajat	2
50 kuni 249 töötajat	3
250 kuni 499 töötajat	4
500 või enam töötajat	5
EOÖ/VASTAMATA	6

NEW

KUI D1=6, SIIS LÕPETAGE INTERVJUU

--

D2 Millal Teie ettevõtte asutati?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Enne 1. jaanuari 2009	1
Ajavahemikus 1. jaanuarist 2009 kuni 1. jaanuar 2014	2
Pärast 1. jaanuari 2014	3
EOÖ/VASTAMATA	4

NEW

D3 Kas Teie ettevõtte on ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

iseseisev	1
osa riiklikust äriühingust	2
osa rahvusvahelisest kontsernist	3
EOÖ/VASTAMATA	4

NEW

D4: Kood 7 on ainuvastus

D4 Kas Teie ettevõtte müüb ...?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

tooteid üksiktarbijatele	1,
tooteid ettevõtetele ja muudele organisatsioonidele	2,
digiteenuseid, mida osutatakse täielikult interneti teel üksiktarbijatele	3,
digiteenuseid, mida osutatakse täielikult interneti teel ettevõtetele ja muudele organisatsioonidele	4,
teenuseid, mida osutatakse väljaspool interneti või osaliselt internetis üksiktarbijatele	5,
teenuseid, mida osutatakse väljaspool interneti või osaliselt internetis ettevõtetele ja muudele organisatsioonidele	6,
EOÖ/VASTAMATA	7,

NEW

D5a Kui suur oli Teie ettevõtte kogukäive 2014. aastal?

(PANGE KIRJA - AINULT ÜKS VASTUS, KUI ON KEELDUMINE/EOÖ VÕI EI TEA TÄPSELT, SIIS KODEERIGE '999')

(PANGE VASTUS KIRJA PROTSENTIDES. KUI ON KEELDUMINE/EOÖ, SIIS KODEERIGE '999')

%

NEW

KÜSIGE D8, KUI A2=1 (ETTEVÕTE OSTAB INTERNETI TEEL), TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q1

LUGEGE ETTE: Esitan Teile mõned küsimused internetiostude kohta. See hõlmab EDI-tüüpi (elektroniline andmevahetus, nt XML) tehinguid. Kui Teie ettevõtte kasutab neid, siis palun võtke neid oma vastustes arvesse.

D8 Ligikaudu mitu protsenti moodustasid internetist ostetud tooted ja/või teenused Teie 2014. aasta ostude väärtusest?

(PANGE VASTUS KIRJA PROTSENTIDES. KUI ON KEELDUMINE/EOÖ, SIIS KODEERIGE '999')

%

NEW

KÜSIGE Q1 JA Q2a, b JA c JA Q3 JUHUL, KUI A1=1 (ETTEVÕTE MÜÜB INTERNETI TEEL), TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q4a

Q1: Roteerige vastuseid 1 kuni 4

Q1: Kood 5 on ainuvastus

Q1 Mida alljärgnevatest Te kasutate, et müüa oma tooteid ja/või teenuseid internetis?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Oma veebisaiti või rakendusi	1,
Väikest äriplatvormi (nt spetsialiseerunud veebisait või veebisait ainult mõnede toodete või kaubamärkidega)	2,
Suurt äriplatvormi (nt üldist veebisaiti, kus müüakse palju erinevaid tooteid või kaubamärke)	3,
EDI-tüüpi tehinguid (elektroniline andmevahetus, nt XML)	4,
EOÖ/ VASTAMATA	5,

NEW

Q2: Q2a+Q2b+Q2c peab olema kokku 100%

Q2a Ligikaudu mitu protsenti Teie internetimüügist pärines 2014. aastal Teie ettevõtte asukohariigist?

(PANGE KIRJA PROTSENT - KUI ON KEELDUMINE/EOÖ, SIIS KOOD '999')

%

NEW

Q2b Ligikaudu mitu protsenti Teie internetimüügist pärines 2014. aastal teistest EL-i riikidest?

(PANGE KIRJA PROTSENT - KUI ON KEELDUMINE/EOÖ, SIIS KOOD '999')

%

NEW

Q2c Ligikaudu mitu protsenti Teie internetimüügist pärines 2014. aastal riikidest väljaspool EL-i?

(PANGE KIRJA PROTSENT - KUI ON KEELDUMINE/EOÖ, SIIS KOOD '999')

%

NEW

KÜSIGE Q3, KUI Q2b VÕI Q2c EI OLE 0% (ETTEVÕTE MÜÜB INTERNETIS VÄLISMAALE), TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q4

Q3: JÄTKE OMA RIIK LOETELUST VÄLJA

Q3: Kood 35 on ainuvastus

Q3 Millistesse riikidesse Te müüsite oma tooteid ja/või teenuseid 2014. aastal?

(ÄRGE LUGEGETE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Euroopa Liidu riikidesse väljaspool Teie riiki:

Austria	1,
Belgia	2,
Bulgaaria	3,
Horvaatia	4,
Küpros	5,
Tšehhi Vabariik	6,
Taani	7,
	8,
Soome	9,
Prantsusmaa	10,
Saksamaa	11,

Kreeka	12,
Ungari	13,
Iirimaa	14,
Itaalia	15,
Läti	16,
Leedu	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Holland	20,
Poola	21,
Portugal	22,
Rumeenia	23,
Slovakkia	24,
Sloveenia	25,
Hispaania	26,
Rootsi	27,
Ühendkuningriik	28,
Väljapoole Euroopa Liitu:	
USA	29,
Hiina	30,
Jaapan	31,
Venemaa	32,
Šveits, Norra, Island	33,
Muu	34,
EOÖ/VASTAMATA	35,

NEW

KÜSIGE Q4a, b JA c JUHUL, KUI D7=ei ole 100% (ETTEVÕTE MÜÜB VÄLJASPOOL INTERNETTI), TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q5

Q4: Q4a+Q4b+Q4c peab olema kokku 100%

Q4a Ligikaudu mitu protsenti Teie tavalisest ehk mitte internetipõhisest müügist moodustas 2014. aastal müük Teie ettevõtte asukohariigis?

(PANGE KIRJA PROTSENT - KUI ON KEELDUMINE/EOÖ, SIIS KOOD '999')

			%
--	--	--	---

Q4b Ligikaudu mitu protsenti Teie tavalisest ehk mitte internetipõhisest müügist moodustas 2014. aastal müük teistes EL-i riikides?

(PANGE KIRJA PROTSENT - KUI ON KEELDUMINE/EOÖ, SIIS KOOD '999')

			%
--	--	--	---

--

--

Q4c Ligikaudu mitu protsenti Teie tavalisest ehk mitte internetipõhisest müügist moodustas 2014. aastal müük riikides väljaspool EL-i?

(PANGE KIRJA PROTSENT - KUI ON KEELDUMINE/EOÖ, SIIS KOOD '999')

			%
--	--	--	---

--

KÜSIGE Q5, KUI Q2b=0% (ETTEVÕTE MÜÜB INTERNETIS, KUID MITTE TEISTES EL-i RIIKIDES), TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q6a

--

Q5 Kas Te olete kunagi müünud, proovinud müüa või kaalunud oma toodete ja/või teenuste interneti teel müümist mõnes teises EL-i riigis?

(LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Te olete müünud interneti teel mõnes teises EL-i riigis, kuid enam ei müü	1
Te proovisite, kuid loobusite	2
Te proovite teha seda praegu	3
Te kaalute seda praegu	4
Te ei müü ilmselt kunagi oma tooteid ega teenuseid interneti teel teistes EL-i riikides	5
EOÖ/VASTAMATA	6

NEW

KÜSIGE Q6a, KUI Q2b=ei ole 0% (ETTEVÕTE MÜÜB INTERNETI TEEL TEISTESSE EL-i RIIKIDESSE) VÕI KUI Q5=1 VÕI 2 (ETTEVÕTE ON MÜÜNUD VÕI ON PROOVINUD MÜÜA), TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q6b

Q6a: Roteerige väiteid 1 kuni 17

Q6a Palun öelge mulle iga järgneva probleemi kohta, mis võib esineda, müües või proovides müüa teistesse EL-i riikidesse interneti teel, kas see on olnud suur probleem, mõningane probleem või ei olnud üldse probleem?

(LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Suur probleem	Mõningane probleem	Ei olnud üldse probleem	EI OLE RAKENDATAV	EOÖ/VASTAMATA

1	Tarnekulud on liiga suured	1	2	3	4	5
2	Garantiid ja kauba tagastamine on liiga kallid	1	2	3	4	5
3	Te ei tea, milliseid reegleid peab järgima	1	2	3	4	5
4	Maksud teistest riikidest ei ole piisavalt turvalised	1	2	3	4	5
5	Autoriõigus takistab Teid müümast välismaal või on liiga kallis välismaal müümiseks	1	2	3	4	5
6	Välismaa maksustamissüsteemiga tegelemine on liiga keeruline või kallis	1	2	3	4	5
7	Teie toote märgistust tuleb kohandada	1	2	3	4	5
8	Teil puuduvad keeleoskused välismaal kauplemiseks	1	2	3	4	5
9	Teie tarnijad piiravad või keelavad Teie välismüüki	1	2	3	4	5
10	Teie tarnijad ei luba Teil kasutada kolmandat platvormi oma toodete ja/või teenuste müümiseks	1	2	3	4	5
11	Teie tarnijad nõuavad, et Te müüksite välismaal teise hinnaga	1	2	3	4	5
12	Te tunnete muret, et välismaal müües ei ole Teie andmed piisavalt hästi kaitstud	1	2	3	4	5
13	Te ei saa pakkuda oma tooteid ega teenuseid välismaal ühilduvuse põhjustel	1	2	3	4	5
14	Teie tooted ja/või teenused on kohandatud kohalikule turule	1	2	3	4	5
15	Teie ettevõtte internetiühendus ei ole piisavalt kiire	1	2	3	4	5

16	Välismaa klientide internetiühendus ei ole piisavalt kiire	1	2	3	4	5
17	Piiriüleste kaebuste ja vaidluste lahendamine on liiga kallis	1	2	3	4	5

NEW

KÜSIGE Q6b, KUI Q2b=0% (ETTEVÕTE EI MÜÜ TEISTESSE EL-i RIIKIDESSE INTERNETI TEEL) JA KUI Q5=3 VÕI 4 (ETTEVÕTE PROOVIB SEDA PRAEGU TEHA VÕI KAALUB SEDA PRAEGU), TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q6c

Q6b: Roteerige väiteid 1 kuni 17

Q6b Palun öelge mulle, kui Te müüksite oma tooteid ja/või teenuseid interneti teel teistesse EL-i riikidesse, kas iga järgnev oleks Teie ettevõtte jaoks suur probleem, mõningane probleem või ei oleks üldse probleem?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Suur probleem	Mõningane probleem	Ei ole üldse probleem	EI OLE RAKENDATAV	EOÕ/VASTAMATA
1	Tarnekulud on liiga suured	1	2	3	4	5
2	Garantiid ja kauba tagastamine on liiga kallid	1	2	3	4	5
3	Te ei tea, milliseid reegleid peab järgima	1	2	3	4	5
4	Maksud teistest riikidest ei ole piisavalt turvalised	1	2	3	4	5
5	Autoriõigus takistab Teid müümast välismaal või on liiga kallis müümiseks välismaal	1	2	3	4	5
6	Välismaa maksustamissüsteemiga tegelemine on liiga keeruline või kallis	1	2	3	4	5
7	Teie toote märgistust tuleb kohandada	1	2	3	4	5
8	Teil puuduvad keeleoskused, et kaubelda välismaal	1	2	3	4	5

9	Teie tarnijad piiravad või keelavad Teie välismüüki	1	2	3	4	5
10	Teie tarnijad ei luba Teil kasutada kolmandat platvormi oma toodete ja/või teenuste müümiseks	1	2	3	4	5
11	Teie tarnijad nõuavad, et Te müüksite välismaal teise hinnaga	1	2	3	4	5
12	Te tunnete muret, et välismaal müües ei ole Teie andmed piisavalt hästi kaitstud	1	2	3	4	5
13	Te ei saa pakkuda oma tooteid ega teenuseid välismaal ühilduvuse põhjustel	1	2	3	4	5
14	Teie tooted ja/või teenused on kohandatud kohalikule turule	1	2	3	4	5
15	Teie ettevõtte internetiühendus ei ole piisavalt kiire	1	2	3	4	5
16	Välismaa klientide internetiühendus ei ole piisavalt kiire	1	2	3	4	5
17	Piiriüleste kaebuste ja vaidluste lahendamine on liiga kallis	1	2	3	4	5

NEW

KÜSIGE Q6c, KUI A1=2 (ETTEVÕTE EI MÜÜ INTERNETI TEEL), TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q7

Q6c: Roteerige väiteid 1 kuni 10

Q6c	Kui Te sooviksite müüa oma tooteid ja/või teenuseid interneti teel, palun öelge mulle, kas iga järgnev oleks Teie ettevõtte jaoks suur probleem, mõningane probleem või ei oleks üldse probleem?
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Suur probleem	Mõningane probleem	Ei ole üldse probleem	EI OLE RAKENDATAV	EOÕ/VASTAMATA
--	--	---------------	--------------------	-----------------------	-------------------	---------------

1	Teil puuduvad selleks vajalikud digitaaloskused	1	2	3	4	5
2	Te ei tea, milliseid reegleid peab järgima	1	2	3	4	5
3	Tarnekulud on liiga suured	1	2	3	4	5
4	Garantiid ja kauba tagastamine on liiga kallid	1	2	3	4	5
5	Teie tarnijad piiravad või keelavad Teie välismüüki	1	2	3	4	5
6	Teie tarnijad küsivad kõrgemat hinda internetimüügiks mõeldud toodete eest	1	2	3	4	5
7	Teie tarnijad ei luba Teil kasutada kolmandat platvormi oma toodete ja/või teenuste müümiseks	1	2	3	4	5
8	On oht, et internetimüük toob kaasa Teie toodete hinnalanguse	1	2	3	4	5
9	On oht, et internetimüük kahjustab Teie ettevõtte ja kaubamärkide mainet	1	2	3	4	5
10	Teie internetiühendus ei ole piisavalt kiire	1	2	3	4	5

NEW

KÜSIGE Q7 JA Q8a, b JA c, KUI A2=1 (ETTEVÕTE OSTAB INTERNETI TEEL), TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q9

Q7: Roteerige vastuseid 1 kuni 4

Q7: Kood 5 on ainuvastus

Q7 Mida alljärgnevatest Te kasutate, et osta tooteid ja/või teenuseid interneti teel?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Teie tarnija(te) veebisaiti (veebisaite) või rakendust (rakendusi)	1,
Väikest äriplatvormi (nt spetsialiseerunud veebisait või veebisait ainult mõnede toodete või kaubamärkidega)	2,
Suurt äriplatvormi (nt üldist veebisaiti, kus müüakse palju erinevaid tooteid või kaubamärke)	3,

EDI-tüüpi tehinguid (elektroniline andmevahetus, nt XML)	4,
EOÖ/ VASTAMATA	5,

NEW

Q8: Q8a+Q8b+Q8c peab olema kokku 100%

--

Q8a	Ligikaudu mitu protsenti internetist ostetud toodetest ja/või teenustest moodustasid 2014. aastal tooted ja/või teenused, mille Teie ettevõtte ostis oma asukohariigist?
-----	--

(PANGE KIRJA PROTSENT - KUI ON KEELDUMINE/EOÖ, SIIS KOOD '999')

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
----------------------	----------------------	----------------------	---

NEW

--

Q8b	Ligikaudu mitu protsenti internetist ostetud toodetest ja/või teenustest moodustasid 2014. aastal tooted ja/või teenused, mille Teie ettevõtte ostis teistest EL-i riikidest?
-----	---

(PANGE KIRJA PROTSENT - KUI ON KEELDUMINE/EOÖ, SIIS KOOD '999')

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
----------------------	----------------------	----------------------	---

NEW

--

Q8c	Ligikaudu mitu protsenti internetist ostetud toodetest ja/või teenustest moodustasid 2014. aastal tooted ja/või teenused, mille Teie ettevõtte ostis riikidest väljaspool EL-i?
-----	---

(PANGE KIRJA PROTSENT - KUI ON KEELDUMINE/EOÖ, SIIS KOOD '999')

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	%
----------------------	----------------------	----------------------	---

NEW

KÜSIGE Q9, KUI Q8b=0% (ETTEVÕTE OSTIS INTERNETI TEEL, KUID MITTE TEISEST EL-i RIIGIST), TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q10a
--

--

Q9	Kas Te olete kunagi ostnud, proovinud osta või kaalunud toodete ja/või teenuste ostmist interneti teel teistest EL-i riikidest?
----	---

(LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Te olete ostnud interneti teel teistest EL-i riikidest, kuid enam ei osta	1
Te proovisite, kuid loobusite	2
Te proovite teha seda praegu	3
Te kaalute seda praegu	4
Te ei osta ilmselt kunagi oma tooteid ega teenuseid interneti teel teistest EL-i riikidest	5
EOÖ/VASTAMATA	6

NEW

KÜSIGE Q10a, KUI Q8b=ei ole 0% (ETTEVÕTE ON OSTNUD INTERNETI TEEL TEISTEST EL-i RIIKIDEST) VÕI KUI Q9=1 VÕI 2 (ETTEVÕTE ON SEDA TEINUD VÕI ON PROOVINUD SEDA TEHA), TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q10b

Q10a: Roteerige väiteid 1 kuni 9

Q10a	Palun öelge mulle iga järgneva probleemi kohta, mis võib esineda, ostes või proovides osta interneti teel teistest EL-i riikidest, kas see on olnud suur probleem, mõningane probleem või ei olnud üldse probleem?
------	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Suur probleem	Mõningan e probleem	Ei olnud üldse probleem	EI OLE RAKENDAT AV	EOÖ/VAST AMATA
1	Tarnekulud on liiga suured	1	2	3	4	5
2	Maksud teistes riikidesse ei ole piisavalt turvalised	1	2	3	4	5
3	Toote märgistust tuleb kohandada	1	2	3	4	5
4	Teil puuduvad keeleoskused, et suhelda välisriikidega	1	2	3	4	5
5	Autoriõigus takistab välistarnijaid tarnimast Teie riiki või teeb Teie riiki tarnimise liiga kalliks	1	2	3	4	5
6	Välistarnijad keelduvad tarnimast Teie riiki	1	2	3	4	5
7	Piiriüleste kaebuste ja vaidluste lahendamine on liiga kallis	1	2	3	4	5

8	Ostes välismaalt, tunnete muret, et Teie andmed ei ole piisavalt hästi kaitstud	1	2	3	4	5
9	Te ei saa kasutada välismaa tooteid ja/või teenuseid ühilduvuse põhjustel	1	2	3	4	5

NEW

KÜSIGE Q10b, KUI Q8b=0% (ETTEVÕTE EI OSTA INTERNETI TEEL TEISTEST EL-I RIIKIDEST) JA KUI Q9=3 VÕI 4 (ETTEVÕTE PROOVIB SEDA PRAEGU TEHA VÕI KAALUB SEDA PRAEGU), TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q11

Q10b: Roteerige väiteid 1 kuni 9

Q10b	Kui Te sooviksite osta oma tooteid ja/või teenuseid interneti teel teistest EL-i riikidest, öelge mulle, kas iga järgnev oleks Teie ettevõtte jaoks suur probleem, mõningane probleem või ei oleks üldse probleem?
------	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Suur probleem	Mõningane probleem	Ei oleks üldse probleem	EI OLE RAKENDATAV	EOÖ/VASTAMATA
1	Tarnekulud on liiga suured	1	2	3	4	5
2	Maksud teistes riikides ei ole piisavalt turvalised	1	2	3	4	5
3	Toote märgistust tuleb kohandada	1	2	3	4	5
4	Teil puuduvad keeleoskused, et suhelda välisriikidega	1	2	3	4	5
5	Autoriõigus takistab välistarnijaid tarnimast Teie riiki või teeb Teie riiki tarnimise liiga kalliks	1	2	3	4	5
6	Välistarnijad keelduvad tarnimast Teie riiki	1	2	3	4	5
7	Piiriüleste kaebuste ja vaidluste lahendamine on liiga kallis	1	2	3	4	5

8	Ostes välismaalt, tunnete muret, et Teie andmed ei ole piisavalt hästi kaitstud	1	2	3	4	5
9	Te ei saa kasutada välismaa tooteid ja/või teenuseid ühilduvuse põhjustel	1	2	3	4	5

NEW

KÜSIGE Q11, KUI Q2b= ei ole 0% (ETTEVÕTE MÜÜB INTERNETI TEEL TEISTESSE EL-i RIIKIDESSE) VÕI KUI Q5=(1, 2, 3 VÕI 4) (ETTEVÕTE ON SEDA TEINUD, ON PROOVINUD SEDA TEHA, PROOVIB TEHA SEDA PRAEGU VÕI KAALUB SEDA PRAEGU), TEISED MINGE KÜSIMUSTIKU LÕPPU

Q11	Kui Teie ettevõttele ja klientidele kohalduksid kõikides EL-i liikmesriikides samad reeglid elektroonilise kaubanduse osas, kas Te arvate, et Teie ettevõtte alustaks või suurendaks internetimüüki teistes EL-i riikides?
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, kindlasti	1
Jah, teatud ulatuses	2
Ei, mitte eriti	3
Ei, kindlasti mitte	4
EOÖ/VASTAMATA	5

NEW