

ZA6284

**Flash Eurobarometer 413
(Companies Engaged in Online Activities)**

**Country Questionnaire
Lithuania**

FL413 - Companies engaged in online activities LT

--

A1	Ar Jūsų bendrovė parduoda internetu ir (arba) vykdo EDI-tipo sandorius (liet. elektroninių duomenų mainai, pvz., XML)? Pardavimas elektroniniu paštu nėra laikomas pardavimu internetu.
----	---

--

Taip	1
Ne	2
N / N	3

NEW

--

A2	Ar Jūsų bendrovė perka internetu ir (arba) vykdo EDI-tipo sandorius (liet. elektroninių duomenų mainai, pvz., XML)? Pirkimas elektroniniu paštu nėra laikomas pirkimu internetu.
----	--

--

Taip	1
Ne	2
N / N	3

NEW

JEI A1 = (2 ARBA 3) IR A2 = (2 ARBA 3), NUTRAUKITE INTERVIU

--

D1	Kiek darbuotojų (dirbančių visu etatu) šiuo metu dirba Jūsų bendrovėje?
----	---

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Nuo 1 iki 9 darbuotojų	1
Nuo 10 iki 49 darbuotojų	2
Nuo 50 iki 249 darbuotojų	3
Nuo 250 iki 499 darbuotojų	4
500 arba daugiau darbuotojų	5
N / N	6

NEW

JEI D1 = 6, TUOMET NUTRAUKITE INTERVIU
--

--

D2 Kada buvo įsteigta Jūsų bendrovė?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Prieš 2009 m. sausio 1 d.	1
Tarp 2009 m. sausio 1 d. ir 2014 m. sausio 1 d.	2
Po 2014 m. sausio 1 d.	3
N / N	4

NEW

D3 Ar Jūsų bendrovė yra...?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Nepriklausoma	1
Nacionalinės grupės dalis	2
Tarptautinės grupės dalis	3
N / N	4

NEW

D4: Kodas 7 yra vienas

D4 Ar Jūsų bendrovė parduoda...?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Prekes individualiems vartotojams	1,
Prekes bendrovėms ir kitoms organizacijoms	2,
Elektronines paslaugas, teikiamas vien internetu individualiems vartotojams	3,
Elektronines paslaugas, teikiamas vien internetu bendrovėms ir kitoms organizacijoms	4,
Paslaugas, teikiamas ne internetu arba ne vien internetu individualiems vartotojams	5,
Paslaugas, teikiamas ne internetu arba ne vien internetu bendrovėms ir kitoms organizacijoms	6,
N / N	7,

NEW

D5a Kokia buvo Jūsų bendrovės bendroji apyvarta 2014 metais?

(ĮRAŠYKITE IR PERKODUOKITE, – TIK VIENAS ATSAKYMAS, JEI „N / N“ ARBA TIKSLIAI NEŽINO, KODAS „999“)

											litų
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

KLAUSTI D5b KLAUSIMA, JEI ATSAKYMO Į D5a KODAS 999
--

--

D5b	Kokia buvo Jūsų bendrovės bendroji apyvarta 2014 metais?
-----	--

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Mažiau nei 350 000 litų (100 000 eurų)	1
Nuo 350 000 iki 1,7 mln. litų (100 000 - 500 000 eurų)	2
Nuo daugiau nei 1,7 iki 7 mln. litų (500 tūkst. - 2 mln. eurų)	3
Nuo daugiau nei 7 iki 35 mln. litų (2 - 10 mln. eurų)	4
Nuo daugiau nei 35 iki 170 mln. litų (10 - 50 mln. eurų)	5
Daugiau nei 170 mln. litų (50 mln. eurų)	6
N / N	7

NEW

KLAUSTI D6 KLAUSIMA, JEI D2 = 1 ARBA 2 (BENDROVĖ ĮSTEIGTA IKI 2014 M. SAUSIO 1 D.), KITAIS ATVEJ AIS PEREITI PRIE D7
--

--

D6	Ar nuo 2012 m. sausio Jūsų bendrovės apyvarta...?
----	---

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Padidėjo daugiau nei 25 %	1
Padidėjo nuo 5 iki 25 %	2
Liko maždaug tokia pati	3
Sumažėjo nuo 5 % iki 25 %	4
Sumažėjo daugiau nei 25 %	5
N / N	6

NEW

KLAUSTI D7 KLAUSIMA, JEI A1 = 1 (BENDROVĖ PARDUODA INTERNETU), KITAIS ATVEJ AIS PEREITI PRIE D8

SKAITYKITE: Paklašiu keletą klausimų apie pardavimus internetu. Tai apima pardavimus vykdan t EDI-tipo sandorius(liet. elektroninių duomenų mainai, pvz., XML). Todėl prašau atsakant atsižvelgti į šiuos sandorius, jeigu Jūsų bendrovė juos naudoja.
--

D7	Apytikriai kiek procentų Jūsų pardavimų vertės 2014 metais sudarė pardavimai internetu?
----	---

(JRAŠYKITE ATSAKYMĄ PROCENTAIS. JEI „N / N“, KODUOKITE „999“)

%

NEW

KLAUSTI D8 KLAUSIMĄ, JEI A2 = 1 (BENDROVĖ PERKA INTERNETU), KITAIS ATVEJ AIS PEREITI PRIE Q1

SKAITYKITE: Paklausiu keletą klausimų apie pirkimus internetu. Tai apima pirkimus vykdant EDI-tipo sandorius (liet. elektroninių duomenų mainai, pvz., XML), todėl prašau atsakant atsižvelgti į šiuos sandorius, jeigu Jūsų bendrovė juos naudoja.

D8 Apytikriai kiek procentų prekių ir (arba) paslaugų pagal vertę Jūsų bendrovė pirko internetu 2014 metais?

(JRAŠYKITE ATSAKYMĄ PROCENTAIS. JEI „N / N“, KODUOKITE „999“)

%

NEW

KLAUSTI Q1, Q2a, Q2b, Q2c ir Q3 KLAUSIMUS, JEI A1 = 1 (BENDROVĖ PARDUODA INTERNETU), KITAIS ATVEJ AIS PEREITI PRIE Q4a

Q1: Rotuokite 1–4 teiginius

Q1: Kodas 5 yra vienas

Q1 Kurias iš šių priemonių naudojate, norėdami parduoti internetu savo gaminius ir (arba) paslaugas?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Savo interneto svetainę arba programėles	1,
Nedidelę komercinę platformą (pvz., specializuotą arba tik keliems gaminiams ar prekių ženklams skirtą svetainę)	2,
Didelę komercinę platformą (pvz., bendro pobūdžio svetainę, kur parduodama daugybė skirtingų gaminių arba prekių ženklų)	3,
EDI tipo sandorius (liet. elektroninių duomenų mainai, pvz., XML)	4,
N / N	5,

NEW

Q2a + Q2b + Q2c turi būti lygiai 100 %

Q2a Apytikriai kiek procentų Jūsų pardavimų internetu 2014 metais sudarė pirkimai iš tos šalies, kurioje įsikūrusi Jūsų bendrovė?

(JRAŠYKITE PROCENTA, JEI „N / N“, KODUOKITE „999“)

%

NEW

Q2b Apytikriai kiek procentų Jūsų pardavimų internetu 2014 metais sudarė pirkimai iš kitų ES šalių?

(JRAŠYKITE PROCENTA, JEI „N / N“, KODAS „999“)

%

NEW

Q2c Apytikriai kiek procentų Jūsų pardavimų internetu 2014 metais sudarė pirkimai iš ne ES šalių?

(JRAŠYKITE PROCENTA, JEI „N / N“, KODAS „999“)

%

NEW

KLAUSTI Q3 KLAUSIMA, JEI Q2b ARBA Q2c NĖRA 0 % (BENDROVĖ PARDUODA INTERNETU UŽSIENYJE), KITAIS ATVEJ AIS PEREITI PRIE Q4

Q3: PAŠALINKITE SAVO ŠALĮ IŠ ŠIO SĄRAŠO

Q3: Kodas 35 yra vienas

Q3 Kuriose šalyse internetu pardavėte savo gaminių ir (arba) paslaugų 2014 metais?

(NESKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Ne Jūsų šalyje, bet kitur Europos Sąjungoje:

Austrija	1,
Belgija	2,
Bulgarija	3,
Kroatija	4,
Kipras	5,
Čekijos Respublika	6,
Danija	7,
Estija	8,
Suomija	9,
Prancūzija	10,
Vokietija	11,
Graikija	12,

Vengrija	13,
Airija	14,
Italija	15,
Latvija	16,
	17,
Liuksemburgas	18,
Malta	19,
Nyderlandai	20,
Lenkija	21,
Portugalija	22,
Rumunija	23,
Slovakija	24,
Slovėnija	25,
Ispanija	26,
Švedija	27,
Jungtinė Karalystė	28,
Ne Europos Sąjungos šalyje:	
Jungtinės Amerikos Valstijos	29,
Kinija	30,
Japonija	31,
Rusija	32,
Šveicarija, Norvegija, Islandija	33,
Kita	34,
N / N	35,

NEW

KLAUSTI Q4a, Q4b ir Q4c KLAUSIMUS, JEI D7 = ne 100 % (BENDROVĖ PARDUODA NE INTERNETU), KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE Q5

Q4: Q4a + Q4b + Q4c turi būti lygiai 100 %

Q4a Apytikriai kiek procentų Jūsų tradicinių (t.y., atliekamų ne internetu) pardavimų 2014 metais sudarė pardavimai toje šalyje, kurioje įsikūrusi Jūsų bendrovė?

(JRAŠYKITE PROCENTĄ, JEI „N / N“, KODAS „999“)

			%
--	--	--	---

Q4b Apytikriai kiek procentų Jūsų tradicinių (t.y., atliekamų ne internetu) pardavimų 2014 metais sudarė pardavimai kitose ES šalyse?

(JRAŠYKITE PROCENTĄ, JEI „N / N“, KODAS „999“)

			%
--	--	--	---

Q4c Apytikriai kiek procentų Jūsų tradicinių (t.y., atliekamų ne internetu) pardavimų 2014 metais sudarė pardavimai ne ES šalyse?

(JRAŠYKITE PROCENTA, JEI „N / N“, KODAS „999“)

			%
--	--	--	---

--

KLAUSTI Q5 KLAUSIMĄ, JEI Q2b = 0 % (BENDROVĖ PARDUODA INTERNETU, BET NE KITOSE ES ŠALYSE), KITAIS ATVEJAIS PEREITI PRIE Q6a

--

Q5 Ar Jūs kada nors pardavinėjote, bandėte arba svarstėte internetu parduoti Jūsų gaminius ir (arba) paslaugas kitose ES šalyse?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Jūs pardavinėjote internetu kitose ES šalyse, tačiau nutraukėte šią veiklą	1
Jūs bandėte, tačiau pasidavėte	2
Jūs šiuo metu bandote tai daryti	3
Jūs šiuo metu tai svarstote	4
Veikiausiai Jūs niekada internetu nepardavinėsite savo gaminių ir (arba) paslaugų kitose ES šalyse	5
N / N	6

NEW

KLAUSTI Q6a KLAUSIMĄ, JEI Q2b = ne 0 % (BENDROVĖ PARDUODA INTERNETU Į KITAS ES ŠALIS), ARBA JEI Q5 = 1 AR 2 (BENDROVĖ TAI DARYDAVO ARBA BANDĖ DARYTI), KITAIS ATVEJAIS PEREITI PRIE Q6b

Q6a: Rotuokite 1–17 teiginius

Q6a Kalbant apie kiekvieną iš šių sunkumų, galinčių kilti, kai parduodama arba bandoma parduoti internetu į kitas ES šalis, gal galite pasakyti, ar tai buvo didelė problema, maža problema ar visai ne problema?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Didelė problema	Maža problema	Visai ne problema	Netaikytina (NESKAITYTI)	N / N
--	--	-----------------	---------------	-------------------	--------------------------	-------

1	Pristatymas kainuoja pernelyg brangiai	1	2	3	4	5
2	Garantijos ir grąžinimai kainuoja pernelyg brangiai	1	2	3	4	5
3	Jūs nežinote taisyklių, kurių reikia laikytis	1	2	3	4	5
4	Nepakankamai apsaugoti mokėjimai iš kitų šalių	1	2	3	4	5
5	Dėl autorių teisių Jums neįmanoma arba pernelyg brangu pardavinėti užsienyje	1	2	3	4	5
6	Pernelyg sudėtinga arba per brangu tvarkytis su užsienio apmokestinimu	1	2	3	4	5
7	Jums reikia pritaikyti savo gaminių žymėjimus	1	2	3	4	5
8	Jums nepakanka kalbos įgūdžių, kad tvarkytumėte reikalus su užsienio šalimis	1	2	3	4	5
9	Jūsų tiekėjai riboja arba draudžia Jūsų pardavimus užsienyje	1	2	3	4	5
10	Jūsų tiekėjai neleidžia Jums naudotis trečiųjų asmenų platforma, kad parduotumėte savo gaminius ir (arba) paslaugas	1	2	3	4	5
11	Jūsų tiekėjai reikalauja, kad užsienyje pardavinėtumėte kita kaina	1	2	3	4	5
12	Jums neramu, kad parduodant užsienyje Jūsų duomenys nėra gerai apsaugoti	1	2	3	4	5
13	Jūs negalite pateikti savo gaminių ir (arba) paslaugų užsienyje dėl operacinio suderinamumo (angl. interoperability) priežasčių	1	2	3	4	5
14	Jūsų gaminiai ir (arba) paslaugos yra specifiski Jūsų vietos rinkai	1	2	3	4	5

15	Jūsų bendrovė turi nepakankamai spartų interneto ryšį	1	2	3	4	5
16	Klientai užsienyje neturi pakankamai spartaus interneto ryšio	1	2	3	4	5
17	Pernelyg brangu spręsti tarpvalstybinius skundus ir ginčus	1	2	3	4	5

NEW

KLAUSTI Q6b KLAUSIMĄ, JEI Q2b = 0 % (BENDROVĖ NEPARDUODA INTERNETU Į KITAS ES ŠALIS), IR JEI Q5 = 3 ARBA 4 (BENDROVĖ DABAR BANDO TAI DARYTI ARBA APIE TAI GALVOJA), KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE Q6c

Q6b: Rotuokite 1–17 teiginius

Q6b Pasakykite man, ar tuo atveju, jeigu internetu pardavinėtumėte savo gaminius ir (arba) paslaugas į kitas ES šalis, kiekvienas iš šių sunkumų Jūsų bendrovei būtų didelė problema, maža problema ar visai ne problema?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Didelė problema	Maža problema	Visai ne problema	Netaikytina (NESKAITYTI)	N / N
--	--	-----------------	---------------	-------------------	--------------------------	-------

1	Pristatymas kainuoja pernelyg brangiai	1	2	3	4	5
2	Garantijos ir grąžinimai kainuoja pernelyg brangiai	1	2	3	4	5
3	Jūs nežinote taisyklių, kurių reikia laikytis	1	2	3	4	5
4	Nepakankamai apsaugoti mokėjimai iš kitų šalių	1	2	3	4	5
5	Dėl autorių teisių Jums neįmanoma arba pernelyg brangu pardavinėti užsienyje	1	2	3	4	5
6	Pernelyg sudėtinga arba per brangu tvarkytis su užsienio apmokestinimu	1	2	3	4	5
7	Jums reikia pritaikyti savo gaminių žymėjimus	1	2	3	4	5

8	Jums nepakanka kalbos įgūdžių, kad tvarkytumėte reikalus su užsienio šalimis	1	2	3	4	5
9	Jūsų tiekėjai riboja arba draudžia Jūsų pardavimus užsienyje	1	2	3	4	5
10	Jūsų tiekėjai neleidžia Jums naudotis trečiųjų asmenų platforma, kad parduotumėte savo gaminius ir (arba) paslaugas	1	2	3	4	5
11	Jūsų tiekėjai reikalauja, kad užsienyje pardavinėtumėte kita kaina	1	2	3	4	5
12	Jums neramu, kad parduodant užsienyje Jūsų duomenys nėra gerai apsaugoti	1	2	3	4	5
13	Jūs negalite pateikti savo gaminių ir (arba) paslaugų užsienyje dėl operacinio suderinamumo (angl. interoperability) priežasčių	1	2	3	4	5
14	Jūsų gaminiai ir (arba) paslaugos yra specifiski Jūsų vietos rinkai	1	2	3	4	5
15	Jūsų bendrovė turi nepakankamai spartų interneto ryšį	1	2	3	4	5
16	Klientai užsienyje neturi pakankamai spartaus interneto ryšio	1	2	3	4	5
17	Pernelyg brangu spręsti tarpvalstybinius skundus ir ginčus	1	2	3	4	5

NEW

KLAUSTI Q6c KLAUSIMA, JEI A1 = 2 (BENDROVĖ NEPARDUODA INTERNETU), KITAIS ATVEJ AIS PEREITI PRIE Q7

Q6c: Rotuokite 1–10 teiginius

Q6c	Pasakykite man, ar tuo atveju, jeigu internetu pardavinėtumėte savo gaminius ir (arba) paslaugas, kiekvienas iš šių sunkumų Jūsų bendrovei būtų didelė problema, maža problema ar visai ne problema?
-----	--

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Didelė problema	Maža problema	Visai ne problema	Netaikytina (NESKAITYTI)	N / N
1	Jūs neturite reikiamų skaitmeninių įgūdžių	1	2	3	4	5
2	Jūs nežinote taisyklių, kurių reikia laikytis	1	2	3	4	5
3	Pristatymas kainuoja pernelyg brangiai	1	2	3	4	5
4	Garantijos ir grąžinimai kainuoja pernelyg brangiai	1	2	3	4	5
5	Jūsų tiekėjai riboja arba draudžia Jūsų pardavimus internetu	1	2	3	4	5
6	Jūsų tiekėjai nustato Jums didesnę kainą už gaminius, parduodamus internetu	1	2	3	4	5
7	Jūsų tiekėjai neleidžia Jums naudotis trečiųjų asmenų platformomis, kad parduotumėte savo gaminius ir (arba) paslaugas	1	2	3	4	5
8	Esama rizikos, kad pardavimai internetu sumažintų Jūsų gaminių kainas	1	2	3	4	5
9	Esama rizikos, kad pardavimai internetu sumenkintų Jūsų bendrovės ir prekių ženklų bendrąjį įvaizdį	1	2	3	4	5
10	Jūsų bendrovė turi nepakankamai spartų interneto ryšį	1	2	3	4	5

NEW

KLAUSTI Q7, Q8a, Q8b ir Q8c KLAUSIMUS, JEI A2 = 1 (BENDROVĖ PERKA INTERNETU), KITAIS ATVEJAIS PEREITI PRIE Q9

Q7: Rotuokite 1–4 teiginius

Q7: Kodas 5 yra vienas

Q7 Kurias iš šių priemonių naudojate, norėdami internetu pirkti gaminių ir (arba) paslaugų?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Jūsų teikėjo(-ų) svetainę(-es) arba programėlę(-es)	1,
Nedidelę komercinę platformą (pvz., specializuotą arba tik keliems gaminiams ar prekių ženkams skirtą svetainę)	2,
Didelę komercinę platformą (pvz., bendro pobūdžio svetainę, kur parduodama daugybė skirtingų gaminių arba prekių ženklų)	3,
EDI tipo sandorius (liet. elektroninių duomenų mainai, pvz., XML)	4,
N / N	5,

NEW

Q8: Q8a + Q8b + Q8c turi būti lygiai 100 %

Q8a Apytikriai kiek procentų prekių ir (arba) paslaugų Jūsų bendrovė 2014 metais pirko internetu iš tos šalies, kurioje ji įsikūrusi?

(JRAŠYKITE PROCENTUS, JEI „N / N“, KODAS „999“)

%

NEW

Q8b Apytikriai kiek procentų prekių ir (arba) paslaugų Jūsų bendrovė 2014 metais pirko internetu iš kitų ES šalių?

(JRAŠYKITE PROCENTUS, JEI „N / N“, KODAS „999“)

%

NEW

Q8c Apytikriai kiek procentų prekių ir (arba) paslaugų Jūsų bendrovė 2014 metais pirko internetu iš ne ES šalių?

(JRAŠYKITE PROCENTUS, JEI „N / N“, KODAS „999“)

%

NEW

KLAUSTI Q9 KLAUSIMĄ, JEI Q8b = 0 % (BENDROVĖ PIRKO INTERNETU, BET NE KITOJE ES ŠALYJE), KITAIS ATVEJAIS PEREITI PRIE Q10a

--

Q9 Ar Jūs kada nors internetu pirkote, bandėte arba svarstėte pirkti sau gaminių ir (arba) paslaugų iš kitų ES šalių?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Jūs pirkdavote internetu iš kitų ES šalių, tačiau nutraukėte šią veiklą	1
Jūs bandėte, tačiau pasidavėte	2
Jūs šiuo metu bandote tai daryti	3
Jūs šiuo metu tai svarstote	4
Veikiausiai Jūs niekada internetu nepirksite sau gaminių ir (arba) paslaugų iš kitų ES šalių	5
N / N	6

NEW

KLAUSTI Q10a KLAUSIMA, JEI Q8b = ne 0 % (BENDROVĖ PIRKO INTERNETU IŠ KITŲ ES ŠALIŲ), ARBA JEI Q9 = 1 AR 2 (BENDROVĖ TAI DARYDAVO ARBA BANDĖ DARYTI), KITAIS ATVEJ AIS PEREITI PRIE Q10b

Q10a: Rotuokite 1–9 teiginius

Q10a Kalbant apie kiekvieną iš šių sunkumų, galinčių atsirasti, kai internetu perkama arba bandoma pirkti iš kitų ES šalių, gal galite pasakyti, ar tai buvo didelė problema, maža problema ar visai ne problema?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Didelė problema	Maža problema	Visai ne problema	Netaikytina (NESKAITYTI)	N / N
1	Pristatymas kainuoja pernelyg brangiai	1	2	3	4	5
2	Nepakankamai saugūs mokėjimai į kitas šalis	1	2	3	4	5
3	Turi būti pritaikyti gaminio žymėjimai	1	2	3	4	5
4	Jums nepakanka kalbos įgūdžių, kad tvarkytumėte reikalus su užsienio šalimis	1	2	3	4	5
5	Dėl autorių teisių užsienio tiekėjams neįmanoma arba pernelyg brangu pristatyti į Jūsų šalį	1	2	3	4	5

6	Užsienio tiekėjai atsisako pristatyti į Jūsų šalį	1	2	3	4	5
7	Pernelyg brangu spręsti tarpvalstybinius skundus ir ginčus	1	2	3	4	5
8	Jums neramu, kad perkant užsienyje Jūsų duomenys nėra gerai apsaugoti	1	2	3	4	5
9	Jūs negalite naudoti užsienio gaminių ir (arba) paslaugų dėl operacinio suderinamumo (angl. interoperability) priežasčių	1	2	3	4	5

NEW

KLAUSTI Q10b KLAUSIMA, JEI Q8b = 0 % (BENDROVĖ NEPERKA INTERNETU IŠ KITŲ ES ŠALIŲ), IR JEI Q9 = 3 ARBA 4 (BENDROVĖ ŠIUO METU BANDO TAI DARYTI ARBA APIE TAI SVARSTO), KITAIS ATVEJAIS PEREITI PRIE Q11

Q10b: Rotuokite 1–9 teiginius

Q10b	Pasakykite man, ar tuo atveju, jeigu internetu pirktumėte sau gaminių ir (arba) paslaugų iš kitų ES šalių, kiekvienas iš šių sunkumų Jūsų bendrovei būtų didelė problema, maža problema ar visai ne problema?
------	---

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Didelė problema	Maža problema	Visai ne problema	Netaikytina (NESKAITYTI)	N / N
--	--	-----------------	---------------	-------------------	--------------------------	-------

1	Pristatymas kainuoja pernelyg brangiai	1	2	3	4	5
2	Nepakankamai saugūs mokėjimai į kitas šalis	1	2	3	4	5
3	Turi būti pritaikyti gaminio žymėjimai	1	2	3	4	5
4	Jums nepakanka kalbos įgūdžių, kad tvarkytumėte reikalus su užsienio šalimis	1	2	3	4	5

5	Dėl autorių teisių užsienio tiekėjams neįmanoma arba pernelyg brangu pristatyti į Jūsų šalį	1	2	3	4	5
6	Užsienio tiekėjai atsisako pristatyti į Jūsų šalį	1	2	3	4	5
7	Pernelyg brangu spręsti tarpvalstybinius skundus ir ginčus	1	2	3	4	5
8	Jums neramu, kad perkant užsienyje Jūsų duomenys nėra gerai apsaugoti	1	2	3	4	5
9	Jūs negalite naudoti užsienio gaminių ir (arba) paslaugų dėl operacinio suderinamumo (angl. interoperability) priežasčių	1	2	3	4	5

NEW

KLAUSTI Q11 KLAUSIMA, JEI Q2b = ne 0 % (BENDROVĖ PARDUODA INTERNETU Į KITAS ES ŠALIS), ARBA JEI Q5 = (1, 2, 3 AR 4) (BENDROVĖ TAI DARYDAVO, BANDĖ, ŠIUO METU BANDO ARBA SVARSTO DARYTI), KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMYNO PABAIGOS

Q11	Jei Jūsų bendrovės santykiams su vartotojais visose ES valstybėse narėse būtų taikomos vienodos elektroninės prekybos taisyklės, ar manote, kad Jūsų įmonė pradėtų arba padidintų savo pardavimus internetu kitose ES šalyse?
-----	---

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip, tikrai	1
Taip, iš dalies	2
Ne, nelabai	3
Ne, visiškai ne	4
N / N	5

NEW