

**ZA6284**

**Flash Eurobarometer 413  
(Companies Engaged in Online Activities)**

**Country Questionnaire  
Latvia (Latvian)**

**FL413 - Companies engaged in online activities LVL**

--

A1	Vai jūsu uzņēmums nodarbojas ar preču un/vai pakalpojumu pārdošanu tiešsaistē un/vai izmanto EDI transakcijas (elektronisko datu apmaiņu, piem., XML)? Pārdošana pa e-pastu netiek uzskatīta par pārdošanu tiešsaistē.
----	--

--

Jā	1
Nē	2
Nezina/ nav atbildes (NENOLASĪT)	3

NEW
-----

--

A2	Vai jūsu uzņēmums nodarbojas ar preču un/vai pakalpojumu pirkšanu tiešsaistē un/vai izmanto EDI transakcijas (elektronisko datu apmaiņu, piem., XML)? Pirkšana pa e-pastu netiek uzskatīta par pirkšanu tiešsaistē.
----	---

--

Jā	1
Nē	2
Nezina/ nav atbildes (NENOLASĪT)	3

NEW
-----

JA A1=(2 VAI 3) UN A2=(2 VAI 3), BEIGT INTERVIJU
--

--

D1	Cik (pilnas slodzes) darbinieku šobrīd strādā jūsu uzņēmumā?
----	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)
---------------------------------

1 līdz 9 darbinieki	1
10 līdz 49 darbinieki	2
50 līdz 249 darbinieki	3
250 līdz 499 darbinieki	4
500 vai vairāk darbinieki	5
Nezina/ nav atbildes (NENOLASĪT)	6

NEW
-----

JA D1=6, BEIGT INTERVIJU
--------------------------

--

D2 Kurā gadā ir dibināts jūsu uzņēmums?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Pirms 2009. gada 1. janvāra	1
No 2009. gada 1. janvāra līdz 2014. gada 1. janvārim	2
Pēc 2014. gada 1. janvāra	3
Nezina/ nav atbildes (NENOLASĪT)	4

NEW

D3 Vai jūsu uzņēmums ir...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Neatkarīgs	1
Daļa no nacionālas uzņēmumu grupas	2
Daļa no starptautiskas uzņēmumu grupas	3
Nezina/ nav atbildes (NENOLASĪT)	4

NEW

D4: kods 7 ir unikāls kods

D4 Vai jūsu uzņēmums pārdod...?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Preces privātpersonām	1,
Preces uzņēmumiem un citām iestādēm	2,
Digitālos pakalpojumus, kas tiek sniegti vienīgi tiešsaistē privātpersonām	3,
Digitālos pakalpojumus, kas tiek sniegti vienīgi tiešsaistē uzņēmumiem un citām iestādēm	4,
Pakalpojumus, kas tiek sniegti bezsaistē vai daļēji tiešsaistē privātpersonām	5,
Pakalpojumus, kas tiek sniegti bezsaistē vai daļēji tiešsaistē uzņēmumiem un citām iestādēm	6,
Nezina/ nav atbildes (NENOLASĪT)	7,

NEW

D5a Kāds bija jūsu uzņēmuma kopējais apgrozījums 2014. gadā?

(PIERAKSTĪT - TIKAI VIENA ATBILDE; JA ATTEIKUMS/NEZINA VAI PRECĪZI NEZINA, KODS '999')



(ATBILDI PIERAKSTĪT PROCENTOS. JA ATTEIKUMS/NEZINA, KODS '999')

    %

NEW

D8 JAUTĀT, JA A2=1 (UZŅĒMUMS NODARBOJAS AR PIRKŠANU TIEŠSAISTĒ), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q1

NOLASĪT: Es Jums uzdošu dažus jautājumus par preču un/vai pakalpojumu pirkšanu tiešsaistē. Tas ietver arī pirkuma EDI transakcijas (elektronisko datu apmaiņa, piem., XML), tāpēc, ja jūsu uzņēmums tādas izmanto, lūdzu, sniedzot atbildi, ņemiet to vērā.

D8 Apmēram cik procentus no jūsu uzņēmuma 2014. gadā nopirkto preču / pakalpojumu vērtības veidoja pirkumi tiešsaistē?

(ATBILDI PIERAKSTĪT PROCENTOS. JA ATTEIKUMS/NEZINA, KODS '999')

    %

NEW

Q1 UN Q2a, b UN c UN Q3 JAUTĀT, JA A1=1 (UZŅĒMUMS NODARBOJAS AR PĀRDOŠANU TIEŠSAISTĒ), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q4a

Q1: rotēt atbilžu variantus 1-4

Q1: kods 5 ir unikāls kods

Q1 Ko no šeit minētā jūs izmantojat, lai tiešsaistē pārdotu savas preces un/vai pakalpojumus?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Jūsu interneta mājaslapu vai aplikācijas (apps)	1,
Nelielu komerciālo platformu (piem., specializētu interneta mājaslapu vai mājaslapu, kas piedāvā tikai dažus produktus vai zīmolus)	2,
Lielu komerciālo platformu (piem., vispārēju interneta mājaslapu, kas pārdod daudzus, dažādus produktus vai zīmolus)	3,
EDI veida transakcijas (elektronisko datu apmaiņu, piem., XML)	4,
Nezina/ nav atbildes (NENOLASĪT)	5,

NEW

Q2: Q2a+Q2b+Q2c jābūt 100%

Q2a Apmēram cik procentus no jūsu uzņēmuma 2014. gada pārdošanas ieņēmumiem veidoja ieņēmumi, kas gūti no valsts, kur atrodas jūsu uzņēmums?

(PIERAKSTĪT PROCENTUS - TIKAI VIENA ATBILDE; JA ATTEIKUMS/NEZINA, KODS '999')

%

NEW

Q2b Apmēram cik procentus no jūsu uzņēmuma 2014. gada pārdošanas ieņēmumiem veidoja ieņēmumi, kas gūti no citām ES valstīm?

(PIERAKSTĪT PROCENTUS - TIKAI VIENA ATBILDE; JA ATTEIKUMS/NEZINA, KODS '999')

%

NEW

Q2c Apmēram cik procentus no jūsu uzņēmuma 2014. gada pārdošanas ieņēmumiem veidoja ieņēmumi, kas gūti no valstīm ārpus ES?

(PIERAKSTĪT PROCENTUS - TIKAI VIENA ATBILDE; JA ATTEIKUMS/NEZINA, KODS '999')

%

NEW

Q3 JAUTĀT, JA Q2b VAI Q2c NAV 0% (UZŅĒMUMS NODARBOJAS AR PĀRDOŠANU TIEŠSAISTĒ UZ ĀRVALSTĪM), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q4

Q3: IZSLĒGT NO SARAKSTA SAVU VALSTI

Q3: kods 35 ir unikāls kods

Q3 Kurās valstīs jūs 2014. gadā tiešsaistē pārdevāt savas preces un/vai pakalpojumus?

(NENOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Eiropas Savienībā ārpus jūsu valsts:

Austrija

1,

Beļģija

2,

Bulgārija

3,

Horvātija

4,

Kipra

5,

Čehija

6,

Dānija

7,

Igaunija	8,
Somija	9,
Francija	10,
Vācija	11,
Grieķija	12,
Ungārija	13,
Īrija	14,
Itālija	15,
	16,
Lietuva	17,
Luksemburga	18,
Malta	19,
Nīderlande	20,
Polija	21,
Portugāle	22,
Rumānija	23,
Slovākija	24,
Slovēnija	25,
Spānija	26,
Zviedrija	27,
Apvienotā Karaliste	28,
Ārpus Eiropas Savienības:	
Amerikas Savienotās Valstis	29,
Ķīna	30,
Japāna	31,
Krievija	32,
Šveice, Norvēģija, Īslande	33,
Cita valsts	34,
Nezina/ nav atbildes (NENOLASĪT)	35,

NEW

Q4a, b UN c JAUTĀT, JA D7=NAV 100% (UZŅĒMUMS NODARBOJAS AR PĀRDOŠANU BEZSAISTĒ), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q5

Q4: Q4a+Q4b+Q4c jābūt 100%

Q4a Apmēram cik procentus no jūsu tradicionālās pārdošanas ieņēmumiem, t.i., ieņēmumiem, kas gūti ne tiešsaistē, 2014. gadā veidoja pārdošanas ieņēmumi valstī, kur atrodas jūsu uzņēmums?

(PIERAKSTĪT PROCENTUS - TIKAI VIENA ATBILDE; JA ATTEIKUMS/NEZINA, KODS '999')

			%
--	--	--	---

--

Q4b	Apmēram cik procentus no jūsu tradicionālās pārdošanas ieņēmumiem, t.i., ieņēmumiem, kas gūti ne tiešsaistē, 2014. gadā veidoja pārdošanas ieņēmumi citās ES valstīs?
-----	---

(PIERAKSTĪT PROCENTUS - TIKAI VIENA ATBILDE; JA ATTEIKUMS/NEZINA, KODS '999')
---

			%
--	--	--	---

--

--

Q4c	Apmēram cik procentus no jūsu tradicionālās pārdošanas ieņēmumiem, t.i., ieņēmumiem, kas gūti ne tiešsaistē, 2014. gadā veidoja pārdošanas ieņēmumi valstīs ārpus ES?
-----	---

(PIERAKSTĪT PROCENTUS - TIKAI VIENA ATBILDE; JA ATTEIKUMS/NEZINA, KODS '999')
---

			%
--	--	--	---

--

Q5 JAUTĀT, JA Q2b=0% (UZŅĒMUMS NODARBOJAS AR PĀRDOŠANU TIEŠSAISTĒ, BET NE CITĀS ES VALSTĪS), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q6a
--

--

Q5	Vai jūs kādreiz esat pārdevuši, mēģinājuši pārdot vai apsvēruši iespēju pārdot savas preces un/vai pakalpojumus tiešsaistē citās ES valstīs?
----	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)
---------------------------------

Jūs iepriekš nodarbojāties ar pārdošanu tiešsaistē citās ES valstīs, bet vairs to nedarāt	1
Jūs mēģinājāt, bet esat atteikušies no šīs iespējas	2
Jūs pašreiz mēģināt to darīt	3
Jūs pašreiz apsverat šādu iespēju	4
Jūs droši vien nekad nenodarbosieties ar savu preču un/vai pakalpojumu pārdošanu tiešsaistē citās ES valstīs	5
Nezina/ nav atbildes (NENOLASĪT)	6

NEW
-----

Q6a JAUTĀT, JA Q2b=nav 0% (UZŅĒMUMS NODARBOJAS AR PĀRDOŠANU TIEŠSAISTĒ CITĀS ES VALSTĪS) VAI JA Q5=1 VAI 2 (UZŅĒMUMS IEPRIEKŠ TO DARĪJA VAI MĒĢINĀJA TO DARĪT), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q6b
---

Q6a: rotēt apgalvojumus 1-17
------------------------------

Q6a	Par katru no šeit minētajām grūtībām, kas varētu parādīties, nodarbojoties ar pārdošanu tiešsaistē citās ES valstīs vai mēģinot to darīt, sakiet, lūdzu, vai tā jums ir bijusi liela problēma, neliela problēma vai nemaz nav bijusi problēma?
-----	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Liela problēma	Neliela problēma	Nemaz nav bijusi problēma	Nav piemērojams (NENOLASĪT)	Nezina/nav atbildes (NENOLASĪT)
1	Pārāk augstas piegādes izmaksas	1	2	3	4	5
2	Pārāk dārga garantija un atgriešana	1	2	3	4	5
3	Jūs nezināt noteikumus, kas ir jāievēro	1	2	3	4	5
4	Maksājumi no citām valstīm nav pietiekami droši	1	2	3	4	5
5	Autortiesības vai nu jums liedz, vai arī ir pārāk dārgas, lai jūs tirgotos uz ārzemēm	1	2	3	4	5
6	Darbs ar ārvalstu nodokļu sistēmu ir pārāk sarežģīts vai prasa pārāk lielas izmaksas	1	2	3	4	5
7	Ir jāpielāgo jūsu produktu marķējums	1	2	3	4	5
8	Jums trūkst valodas zināšanu, lai varētu strādāt ar ārvalstīm	1	2	3	4	5
9	Jūsu piegādātāji ierobežo jūsu pārdošanas darījumus uz ārvalstīm vai liedz nodarboties ar pārdošanu ārvalstīs	1	2	3	4	5
10	Jūsu piegādātāji jums neļauj jūsu preču un/vai pakalpojumu pārdošanai izmantot trešās puses platformu	1	2	3	4	5
11	Jūsu piegādātāji jums pieprasa pārdot preces / pakalpojumus uz ārvalstīm par citu cenu	1	2	3	4	5

12	Jūs satrauc, ka, nodarbojoties ar pārdošanu uz ārvalstīm, jūsu dati varētu nebūt labi aizsargāti	1	2	3	4	5
13	Jūs nevarat piedāvāt savas preces un/vai pakalpojumus ārvalstīs to nesavietojamības dēļ	1	2	3	4	5
14	Jūsu preces un/vai pakalpojumi ir specifiski vietējam tirgum	1	2	3	4	5
15	Jūsu uzņēmuma interneta savienojums nav pietiekami ātrs	1	2	3	4	5
16	Ārvalstu klientiem nav pietiekami ātra interneta savienojuma	1	2	3	4	5
17	Pārrobežu sūdzību izskatīšana vai strīdu risināšana ir pārāk dārga	1	2	3	4	5

NEW

Q6b JAUTĀT, JA Q2b= 0% (UZŅĒMUMS NENODARBOJAS AR PĀRDOŠANU TIEŠSAISTĒ CITĀS ES VALSTĪS) UN JA Q5=3 VAI 4 (UZŅĒMUMS ŠOBRĪD MĒĢINA TO DARĪT VAI ŠOBRĪD APSVER ŠĀDU IESPĒJU), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q6c

Q6b: rotēt apgalvojumus 1-17

Q6b Ja jūs nodarbotos ar savu preču un/vai pakalpojumu pārdošanu tiešsaistē citās ES valstīs, par katru no šeit minētajām grūtībām saki, lūdzu, vai tā jums būtu liela problēma, neliela problēma vai nemaz nebūtu problēma?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Liela problēma	Neliela problēma	Nemaz nebūtu problēma	Nav piemērojams (NENOLASĪT)	Nezina/ nav atbildes (NENOLASĪT)
1	Pārāk augstas piegādes izmaksas	1	2	3	4	5
2	Pārāk dārga garantija un atgriešana	1	2	3	4	5
3	Jūs nezināt noteikumus, kas ir jāievēro	1	2	3	4	5
4	Maksājumi no citām valstīm nav pietiekami droši	1	2	3	4	5

5	Autortiesības vai nu jums liedz, vai arī ir parāk dārgas, lai jūs tirgotos uz ārzemēm	1	2	3	4	5
6	Darbs ar ārvalstu nodokļu sistēmu ir parāk sarežģīts vai prasa parāk lielas izmaksas	1	2	3	4	5
7	Ir jāpielāgo jūsu produktu marķējums	1	2	3	4	5
8	Jums trūkst valodas zināšanu, lai varētu strādāt ar ārvalstīm	1	2	3	4	5
9	Jūsu piegādātāji ierobežo jūsu pārdošanas darījumus uz ārvalstīm vai liedz nodarboties ar pārdošanu ārvalstīs	1	2	3	4	5
10	Jūsu piegādātāji jums neļauj jūsu preču un/vai pakalpojumu pārdošanai izmantojot trešās puses platformu	1	2	3	4	5
11	Jūsu piegādātāji jums pieprasa pārdot preces / pakalpojumus uz ārvalstīm par citu cenu	1	2	3	4	5
12	Jūs satrauc, ka, nodarbojoties ar pārdošanu uz ārvalstīm, jūsu dati varētu nebūt labi aizsargāti	1	2	3	4	5
13	Jūs nevarat piedāvāt savas preces un/vai pakalpojumus ārvalstīs to nesavietojamības dēļ	1	2	3	4	5
14	Jūsu preces un/vai pakalpojumi ir specifiski vietējam tirgum	1	2	3	4	5
15	Jūsu uzņēmuma interneta savienojums nav pietiekami ātrs	1	2	3	4	5
16	Ārvalstu klientiem nav pietiekami ātra interneta savienojuma	1	2	3	4	5
17	Pārrobežu sūdzību izskatīšana vai strīdu risināšana ir parāk dārga	1	2	3	4	5

NEW

Q6c JAUTĀT, JA A1=2 (UZŅĒMUMS NENODARBOJAS AR PĀRDOŠANU TIEŠSAISTĒ), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q7

Q6a: rotēt apgalvojumus 1-10

Q6c Ja jūs nodarbotos ar savu preču un/vai pakalpojumu pārdošanu tiešsaistē, par katru no šeit minētajām grūtībām sakiet, lūdzu, vai tā jums būtu liela problēma, neliela problēma vai nemaz nebūtu problēma?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Liela problēma	Neliela problēma	Nemaz nebūtu problēma	Nav piemērojams (NENOLASĪT)	Nezina/nav atbildes (NENOLASĪT)
1	Jums nav nepieciešamo digitālo prasmju	1	2	3	4	5
2	Jūs nezināt noteikumus, kas ir jāievēro	1	2	3	4	5
3	Pārāk augstas piegādes izmaksas	1	2	3	4	5
4	Pārāk dārga garantija un atgriešana	1	2	3	4	5
5	Jūsu piegādātāji ierobežo jūsu pārdošanas darījumus uz ārvalstīm vai liedz nodarboties ar pārdošanu ārvalstīs	1	2	3	4	5
6	Jūsu piegādātāji pieprasa no jums augstāku maksu par precēm, kas tiek pārdotas tiešsaistē	1	2	3	4	5
7	Jūsu piegādātāji jums neļauj jūsu preču un/vai pakalpojumu pārdošanai izmantot trešās puses platformu	1	2	3	4	5
8	Pastāv risks, ka pārdošana tiešsaistē varētu samazināt jūsu preču cenas	1	2	3	4	5

9	Pastāv risks, ka pārdošana tiešsaistē varētu nodarīt kaitējumu jūsu uzņēmuma kopējam tēlam un preču zīmēm	1	2	3	4	5
10	Jūsu interneta savienojums nav pietiekami ātrs	1	2	3	4	5

NEW

Q7 UN Q8a, b UN c JAUTĀT, JA A2=1 (UZŅĒMUMS NODARBOJAS AR PIRKŠANU TIEŠSAISTĒ), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q9

Q7: rotēt atbilžu variantus 1-4

Q7: kods 5 ir unikāls kods

Q7 Ko no šeit minētā jūs izmantojat, lai tiešsaistē pirktu preces un/vai pakalpojumus?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Jūsu pakalpojuma nodrošinātāja (-u) interneta mājaslapu (-as) vai aplikāciju (-as) (apps)	1,
Nelielu komerciālo platformu (piem., specializētu interneta mājaslapu vai mājaslapu, kas piedāvā tikai dažas preces vai zīmolus)	2,
Lielu komerciālo platformu (piem., vispārēju interneta mājaslapu, kas pārdod daudzas, dažādas preces vai zīmolus)	3,
EDI veida transakcijas (elektronisko datu apmaiņu, piem., XML)	4,
Nezina/ nav atbildes (NENOLASĪT)	5,

NEW

Q8: Q8a+Q8b+Q8c jābūt 100%

Q8a Apmēram cik procentus preču un/vai pakalpojumu jūsu uzņēmums 2014. gadā iegādājās tiešsaistē no valsts, kurā atrodas jūsu uzņēmums?

(PIERAKSTĪT PROCENTUS - TIKAI VIENA ATBILDE; JA ATTEIKUMS/NEZINA, KODS '999')

%

NEW

Q8b Apmēram cik procentus preču un/vai pakalpojumu jūsu uzņēmums 2014. gadā iegādājās tiešsaistē no citām ES valstīm?

(PIERAKSTĪT PROCENTUS - TIKAI VIENA ATBILDE; JA ATTEIKUMS/NEZINA, KODS '999')

%

NEW

Q8c Apmēram cik procentus preču un/vai pakalpojumu jūsu uzņēmums 2014. gadā iegādājās tiešsaistē no valstīm ārpus ES?

(PIERAKSTĪT PROCENTUS - TIKAI VIENA ATBILDE; JA ATTEIKUMS/NEZINA, KODS '999')

%

NEW

Q9 JAUTĀT, JA Q8b=0% (UZŅĒMUMS IR IEGĀDĀJIES PRECES UN/VAI PAKALPOJUMUS TIEŠSAISTĒ, BET NE CITĀ ES VALSTĪ), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q10a

Q9 Vai jūs kādreiz esat pirkuši, mēģinājuši vai apsvēruši iespēju pirkt preces un/vai pakalpojumus tiešsaistē no citām ES valstīm?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Jūs iepriekš pirkāat preces un/vai pakalpojumus tiešsaistē citās ES valstīs, bet vairs to nedarāt	1
Jūs mēģinājāt, bet esat atteikušies no šīs iespējas	2
Jūs pašreiz mēģināt to darīt	3
Jūs pašreiz apsverat šādu iespēju	4
Jūs droši vien nekad nepirksiet preces un/vai pakalpojumus tiešsaistē no citām ES valstīm	5
Nezina/ nav atbildes (NENOLASĪT)	6

NEW

Q10a JAUTĀT, JA Q8b=nav 0% (UZŅĒMUMS IR IEGĀDĀJIES PRECES UN/VAI PAKALPOJUMUS TIEŠSAISTĒ NO CITĀM ES VALSTĪM), VAI JA Q9=1 VAI 2 (UZŅĒMUMS IEPRIEKŠ TO DARĪJA VAI MĒĢINĀJA DARĪT), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q10b

Q10a: rotēt apgalvojumus 1-9

Q10a	Par katru no šeit minētajām grūtībām, kas varētu parādīties, tiešsaistē pērkot vai mēģinot pirkt preces un/vai pakalpojumus no citām ES valstīm, sakiet, lūdzu, vai tā jums ir bijusi liela problēma, neliela problēma vai nemaz nav bijusi problēma?
------	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Liela problēma	Neliela problēma	Nemaz nav bijusi problēma	Nav piemērojams (NENOLASĪT)	Nezina/nav atbildes (NENOLASĪT)
1	Pārāk augstas piegādes izmaksas	1	2	3	4	5
2	Maksājumi uz citām valstīm nav pietiekami droši	1	2	3	4	5
3	Ir jāpielāgo produktu marķējums	1	2	3	4	5
4	Jums trūkst valodas zināšanu, lai varētu strādāt ar ārvalstīm	1	2	3	4	5
5	Autortiesības neļauj ārvalstu piegādātājiem veikt piegādes uz jūsu valsti vai tās ir pārāk dārgas, lai veiktu piegādes uz jūsu valsti	1	2	3	4	5
6	Ārvalstu piegādātāji atsakās veikt piegādes uz jūsu valsti	1	2	3	4	5
7	Pārrobežu sūdzību izskatīšana vai strīdu risināšana ir pārāk dārga	1	2	3	4	5
8	Jūs satrauc, ka, iegādājoties preces un/vai pakalpojumus no ārvalstīm, jūsu dati varētu nebūt labi aizsargāti	1	2	3	4	5
9	Jūs nevarat izmantot ārvalstu preces un/vai pakalpojumus to nesavietojamības dēļ	1	2	3	4	5

NEW

Q10b JAUTĀT, JA Q8b=nav 0% (UZŅĒMUMS NEPĒRK PRECES UN/VAI PAKALPOJUMUS TIEŠSAISTĒ NO CITĀM ES VALSTĪM) UN JA Q9=3 VAI 4 (UZŅĒMUMS ŠOBRĪD MĒGINA TO DARĪT VAI ŠOBRĪD APSVER ŠĀDU IESPĒJU), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q11

Q10b: rotēt apgalvojumus 1-9

Q10b Ja jūs pirktu preces un/vai pakalpojumus tiešsaistē no citām ES valstīm, par katru no šeit minētajām grūtībām saki, lūdzu, vai tā jums būtu liela problēma, neliela problēma vai nemaz nebūtu problēma?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Liela problēma	Neliela problēma	Nemaz nebūtu problēma	Nav piemērojams (NENOLASĪT)	Nezina/nav atbildes (NENOLASĪT)
1	Pārāk augstas piegādes izmaksas	1	2	3	4	5
2	Maksājumi uz citām valstīm nav pietiekami droši	1	2	3	4	5
3	Ir jāpielāgo jūsu produktu marķējums	1	2	3	4	5
4	Jums trūkst valodas zināšanu, lai varētu strādāt ar ārvalstīm	1	2	3	4	5
5	Autortiesības neļauj ārvalstu piegādātājiem veikt piegādes uz jūsu valsti vai tās ir pārāk dārgas, lai veiktu piegādes uz jūsu valsti	1	2	3	4	5
6	Ārvalstu piegādātāji atsakās veikt piegādes uz jūsu valsti	1	2	3	4	5
7	Pārrobežu sūdzību izskatīšana vai strīdu risināšana ir pārāk dārga	1	2	3	4	5
8	Jūs satrauc, ka, iegādājoties no ārvalstīm, jūsu dati varētu nebūt labi aizsargāti	1	2	3	4	5
9	Jūs nevarat izmantot ārvalstu preces un/vai pakalpojumus to nesavietojamības dēļ	1	2	3	4	5

NEW

Q11 JAUTĀT, JA Q2b=nav 0% (UZŅĒMUMS PĀRDOD PRECES UN/VAI PAKALPOJUMUS TIEŠSAISTĒ UZ CITĀM ES VALSTĪM) VAI JA Q5=(1, 2, 3 VAI 4) (UZŅĒMUMS IEPRIEKŠ TO DARĪJA, MĒĢINĀJA TO DARĪT, ŠOBRĪD MĒĢINA TO DARĪT VAI ŠOBRĪD APSVER ŠĀDU IESPĒJU), PĀRĒJIEM PĀRIET PIE APTAUJAS BEIGĀM

--

Q11	Ja visās ES dalībvalstīs e-komercijai starp jūsu uzņēmumu un klientiem tiktu piemēroti vienādi noteikumi, vai, Jūsaprāt, jūsu uzņēmums sāktu vai palielinātu preču un/vai pakalpojumu pārdošanu tiešsaistē citās ES valstīs?
-----	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Jā, noteikti	1
Jā, zināmā mērā	2
Nē, ne visai	3
Nē, noteikti nē	4
Nezina/ nav atbildes (NENOLASĪT)	5

NEW