

ZA6284

**Flash Eurobarometer 413
(Companies Engaged in Online Activities)**

**Country Questionnaire
Latvia (Russian)**

FL413 - Companies engaged in online activities LVR

--

A1	Занимается ли ваша компания онлайн продажами и/или сделками с использованием системы электронного обмена данных (EDI), такой как XML? Продажи через электронную почту не считаются онлайн продажами.
----	--

--

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	3

NEW

--

A2	Совершает ли ваша компания онлайн покупки и/или сделки с использованием системы электронного обмена данных (EDI), такой как XML? Покупки через электронную почту не считаются онлайн покупками.
----	---

--

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	3

NEW

ЕСЛИ A1=(2 ИЛИ 3), И A2=(2 ИЛИ 3), ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ
--

--

D1	Сколько сотрудников (на полную ставку) работает в вашей компании в настоящий момент?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

1-9 сотрудников	1
10-49 сотрудников	2
50-249 сотрудников	3
250-499 сотрудников	4
500 или более сотрудников	5
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	6

NEW

ЕСЛИ D1=6, ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

--

D2 Когда была основана ваша компания?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

До 1 января 2009 года	1
Между 1 января 2009 года и 1 января 2014 года	2
После 1 января 2014 года	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	4

NEW

D3 Ваша компания...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Самостоятельная	1
Часть национальной группы	2
Часть международной группы	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	4

NEW

D4: Код 7 единичный

D4 Ваша компания продает...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Товары физическим лицам	1,
Товары компаниям и другим организациям	2,
Цифровые услуги, поставляемые полностью в онлайн режиме физическим лицам	3,
Цифровые услуги, поставляемые полностью в онлайн режиме компаниям и другим организациям	4,
Услуги, предоставляемые оффлайн или частично в онлайн режиме физическим лицам	5,
Услуги, предоставляемые оффлайн или частично в онлайн режиме компаниям и другим юридическим лицам	6,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	7,

NEW

D5a Каков был общий оборот вашей компании в 2014 году?

(ЗАПИШИТЕ - ОДИН ОТВЕТ, ТОЛЬКО ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ ИЛИ НЕ ЗНАЮ ТОЧНО, КОД "999")

евро

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D5b, ЕСЛИ КОД 999 в D5a

D5b Каков был общий оборот вашей компании в 2014 году?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Менее 100 000 евро	1
От 100 000 до 500 000 евро	2
От более чем 500 000 до 2 млн. евро	3
От более чем 2 до 10 млн. евро	4
От более чем 10 до 50 млн. евро	5
Более 50 млн. евро	6
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	7

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D6, ЕСЛИ D2=1 ИЛИ 2 (КОМПАНИЯ, ОСНОВАННАЯ ДО 1 ЯНВАРЯ 2014 ГОДА), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К D7

D6 С января 2012 года оборот вашей компании ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Увеличился более чем на 25%	1
Увеличился от 5% до 25%	2
Остался практически тем же	3
Уменьшился от 5% до 25%	4
Уменьшился более чем на 25%	5
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D7 ЕСЛИ A1=1 (КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К D8

ЗАЧИТАЙТЕ: Я задам Вам несколько вопросов об онлайн продажах. К ним относятся продажи с использованием электронного обмена данными (EDI), поэтому примите это во внимание, отвечая на вопрос, если ваша компания использует это.

D7 Приблизительно, какой процент дохода от продаж в 2014 году пришелся на онлайн продажи?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В ПРОЦЕНТАХ. ЕСЛИ ОТКАЗ /НЕ ЗНАЮ, КОД "999")

%

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D8 ЕСЛИ A2=1 (КОМПАНИЯ ПОКУПАЕТ ОНЛАЙН), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q1

ЗАЧИТАЙТЕ: Я задам Вам несколько вопросов об онлайн покупках. К ним относятся покупки с использованием электронного обмена данными (EDI), например XML, поэтому примите это во внимание, отвечая на вопрос, если ваша компания использует это.

D8 Приблизительно, какой процент покупок товаров и/или услуг был совершен вашей компанией онлайн в 2014 году?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТЫ В ПРОЦЕНТАХ. ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ, КОД "999")

%

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ Q1 И Q2a, b и c И Q3, ЕСЛИ A1=1 (КОМПАНИЯ ПРОДАЕТ ОНЛАЙН), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q4a

Q1: Ротируйте пункты 1-4

Q1: Код 5 единичный

Q1 Что из перечисленного ниже вы используете для продажи товаров и/или услуг онлайн?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Ваш собственный веб-сайт или приложения	1,
Небольшую коммерческую платформу (например, специальный веб-сайт или сайт лишь с несколькими продуктами или брендами)	2,
Большую коммерческую платформу (например, универсальный веб-сайт, на котором продаются разные товары или бренды)	3,
EDI сделки (с использованием системы электронного обмена данными, например XML)	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	5,

NEW

Q2: суммарно Q2a+Q2b+Q2c должно быть 100%

--

Q2a	Приблизительно, какой процент онлайн продаж в 2014 году был совершен в стране, где находится ваша компания?
-----	---

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТЫ - ОДИН ОТВЕТ, ТОЛЬКО ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ, КОД "999")
--

			%
--	--	--	---

NEW

--

Q2b	Приблизительно, какой процент онлайн продаж в 2014 году приходился на другие страны ЕС?
-----	---

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТЫ - ОДИН ОТВЕТ ТОЛЬКО ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ, КОД "999");
--

			%
--	--	--	---

NEW

--

Q2c	Приблизительно, какой процент онлайн продаж в 2014 году приходился на страны за пределами ЕС?
-----	---

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТЫ - ОДИН ОТВЕТ, ТОЛЬКО ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ, КОД "999");

			%
--	--	--	---

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q3, ЕСЛИ Q2b ИЛИ Q2c НЕ 0% (КОМПАНИЯ СОВЕРШЕТ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ ЗАРУБЕЖ), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q4

Q3: ИСКЛЮЧИТЕ ИЗ ЭТОГО СПИСКА СВОЮ СОБСТВЕННУЮ СТРАНУ

Q3: Код 35 единичный

Q3	В какие страны вы совершали онлайн продажи своих товаров и/или услуг в 2014 году?
----	---

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

За пределами страны в Европейском Союзе:	
Австрия	1,
Бельгия	2,
Болгария	3,

Хорватия	4,
Кипр	5,
Чешская Республика	6,
Дания	7,
Эстония	8,
Финляндия	9,
Франция	10,
Германия	11,
Греция	12,
Венгрия	13,
Ирландия	14,
Италия	15,
	16,
Литва	17,
Люксембург	18,
Мальта	19,
Голландия	20,
Польша	21,
Португалия	22,
Румыния	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Испания	26,
Швеция	27,
Соединенное Королевство	28,
Страны за пределами Европейского Союза:	
Соединенные Штаты	29,
Китай	30,
Япония	31,
Россия	32,
Швейцария, Норвегия, Исландия	33,
Другой ответ	34,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	35,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q4a, b и c, ЕСЛИ D7= не 100% (КОМПАНИЯ ПРОДАЕТ В ОФФЛАЙН РЕЖИМЕ), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q5

Q4: Q4a+Q4b+Q4c суммарно должно быть 100%

Q4a	В 2014 году, приблизительно какой процент обычных продаж, имеется в виду не онлайн продажи, приходился на страну, в которой находится ваша компания?
-----	--

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТЫ- ОДИН ОТВЕТ ТОЛЬКО, ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ, КОД "999";)

			%
--	--	--	---

--

--

Q4b В 2014 году, приблизительно какой процент обычных продаж, имеется в виду не онлайн продажи, приходился на другие страны Европейского Союза?

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТЫ - ОДИН ОТВЕТ ТОЛЬКО, ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ, КОД "999";)

			%
--	--	--	---

--

--

Q4c В 2014 году, приблизительно какой процент обычных продаж, имеется в виду не онлайн продажи, приходился на другие страны за пределами Европейского Союза?

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТЫ - ОДИН ОТВЕТ ТОЛЬКО ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ, КОД "999";)

			%
--	--	--	---

--

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q5, ЕСЛИ Q2b=0% (КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ, НО НЕ В ДРУГИЕ СТРАНЫ ЕС)

--

Q5 Вы когда-нибудь продавали, пытались продавать свои товары и/или услуги онлайн в другие страны ЕС или рассматривали такую возможность?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Вы осуществляли онлайн продажи в другие страны ЕС прежде, но прекратили это делать

1

Вы пытались, но вынуждены были отказаться от этого

2

Вы пытаетесь это делать сейчас

3

Вы сейчас рассматриваете такую возможность

4

Вы, возможно, никогда не будете осуществлять онлайн продажи своих товаров и/или услуг в другие страны ЕС

5

НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО

6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6a, ЕСЛИ Q2b=не 0% (КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ В ДРУГИЕ СТРАНЫ ЕС) ИЛИ ЕСЛИ Q5=1 ИЛИ 2 (КОМПАНИЯ ДЕЛАЛА ЭТО РАНЬШЕ ИЛИ ПЫТАЛАСЬ ЭТО ДЕЛАТЬ), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q6b

Q6a: Ротируйте утверждения 1-17

Q6a По каждой из перечисленных ниже трудностей, с которыми Вы, возможно, сталкивались осуществляя онлайн продажи или пытаясь их осуществлять в другие страны ЕС, не могли бы Вы сказать, какие из них были большой проблемой, небольшой проблемой или совсем не были проблемой?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Серьезная проблема	Небольша я проблема	Совсем не проблема	НЕ ПРИМЕНИ МО	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА
1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
2	Слишком высокая стоимость гарантии и возврата	1	2	3	4	5
3	Вы не знаете о правилах, которым нужно следовать	1	2	3	4	5
4	Платежи из других стран недостаточно надежны	1	2	3	4	5
5	Авторское право не разрешает продажи зарубеж или такие продажи слишком дороги	1	2	3	4	5
6	Сделки, связанные с иностранным налогообложением, слишком сложные или слишком дорогостоящие	1	2	3	4	5
7	Необходимо изменение маркировки товаров	1	2	3	4	5
8	Вам не хватает знания языков для совершения сделок с зарубежными странами	1	2	3	4	5

9	Ваши поставщики ограничили или запретили продажу зарубеж	1	2	3	4	5
10	Ваши поставщики не разрешают вам использовать платформу третьей стороны для продажи ваших товаров и/или услуг	1	2	3	4	5
11	Ваши поставщики требуют продавать зарубеж по другим ценам	1	2	3	4	5
12	Вы обеспокоены тем, что ваши данные будут недостаточно хорошо защищены при осуществлении продаж зарубеж	1	2	3	4	5
13	По причинам несовместимости вы не можете продавать ваши товары и /или услуги зарубеж	1	2	3	4	5
14	Ваши товары специфически ориентированы на местный рынок	1	2	3	4	5
15	Интернет-соединение вашей компании недостаточно быстрое	1	2	3	4	5
16	У зарубежных клиентов недостаточно высокая скорость Интернет-соединения	1	2	3	4	5
17	Рассмотрение межгосударственных жалоб и споров слишком дорого	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6b, ЕСЛИ Q2b=0% (КОМПАНИЯ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ В ДРУГИЕ СТРАНЫ ЕС) И ЕСЛИ Q5=3 ИЛИ 4 (КОМПАНИЯ ПЫТАЕТСЯ ИЛИ ДЕЛАЕТ ЭТО СЕЙЧАС ИЛИ ДУМАЕТ СЕЙЧАС О ТОМ, ЧТОБЫ ЭТИМ ЗАНЯТЬСЯ), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q6c

Q6b: Ротируйте утверждения 1-17

Q6b	Если бы вы осуществляли онлайн продажи своих товаров и/или услуг в другие страны ЕС, скажите, пожалуйста, могла бы каждая из перечисленных ниже трудностей представлять большую проблему, небольшую проблему или не представляла бы никакой проблемы для вашей компании?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Серьезная проблема	Небольша я проблема	Совсем не проблема	НЕ ПРИМЕНИ МО	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА
1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
2	Слишком высокая стоимость гарантии и возврата	1	2	3	4	5
3	Вы не знаете о правилах, которым нужно следовать	1	2	3	4	5
4	Платежи из других стран недостаточно надежны	1	2	3	4	5
5	Авторское право не разрешает продажи зарубеж или такие продажи слишком дороги	1	2	3	4	5
6	Сделки, связанные с иностранным налогообложением, слишком сложные или слишком дорогостоящие	1	2	3	4	5
7	Необходимо изменение маркировки товаров	1	2	3	4	5
8	Вам не хватает знания языков для совершения сделок с зарубежными странами	1	2	3	4	5
9	Ваши поставщики ограничили или запретили продажу зарубеж	1	2	3	4	5

10	Ваши поставщики не разрешают вам использовать платформу третьей стороны для продажи ваших товаров и/или услуг	1	2	3	4	5
11	Ваши поставщики требуют продавать зарубеж по другим ценам	1	2	3	4	5
12	Вы обеспокоены тем, что ваши данные будут недостаточно хорошо защищены при осуществлении продаж зарубеж	1	2	3	4	5
13	По причинам несовместимости вы не можете продавать ваши товары и /или услуги зарубеж	1	2	3	4	5
14	Ваши товары специфически ориентированы на местный рынок	1	2	3	4	5
15	Интернет-соединение вашей компании недостаточно быстрое	1	2	3	4	5
16	У зарубежных клиентов недостаточно высокая скорость Интернет-соединения	1	2	3	4	5
17	Рассмотрение межгосударственных жалоб и споров слишком дорого	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6c, ЕСЛИ A1=2 (КОМПАНИЯ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q7

Q6c: Ротируйте утверждения 1-10

Q6c	Если бы Вы осуществляли онлайн продажи своих товаров и/или услуг, скажите, пожалуйста, каждая из перечисленных ниже трудностей могла бы представлять большую проблему, небольшую проблему или не представляла бы никакой проблемы для вашей компании?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Серьезная проблема	Небольша я проблема	Совсем не проблема	НЕ ПРИМЕНИ МО	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА
--	--	-----------------------	---------------------------	-----------------------	---------------------	---------------------------

1	У вас нет необходимых навыков работы с использованием цифровых технологий	1	2	3	4	5
2	Вы не знаете о правилах, которым нужно следовать	1	2	3	4	5
3	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
4	Слишком высокая стоимость гарантии и возврата	1	2	3	4	5
5	Ваши поставщики ограничили или запретили продажу за рубежом	1	2	3	4	5
6	Ваши поставщики выставили более высокую цену за товары, продаваемые онлайн	1	2	3	4	5
7	Ваши поставщики не разрешают вам использовать платформу третьей стороны для продажи ваших товаров и/или услуг	1	2	3	4	5
8	Есть риск того, что онлайн продажи снизят цены на ваши товары	1	2	3	4	5
9	Есть риск того, что онлайн продажи нанесут вред имиджу компании и торговым маркам, в целом	1	2	3	4	5
10	Ваше Интернет-соединение недостаточно быстрое	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q7 И Q8a, b И c, ЕСЛИ A2=1 (КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОНЛАЙН ПОКУПКИ), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q9

Q7: Ротируйте пункты 1-4

Q7: Код 5 единичный код

Q7 Что вы используете для осуществления онлайн покупок товаров и/или услуг?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Веб-сайт(-ы) или приложение(-я) вашего(-их) провайдера (-ов)	1,
Небольшую коммерческую платформу (например, специальный веб-сайт или веб-сайт с одним или несколькими товарами или брендами)	2,
Большую коммерческую платформу (например, универсальный веб-сайт с множеством разных товаров или брендов)	3,
EDI сделки (с использованием системы обмена электронными данными, например, XML)	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	5,

NEW

Q8: Q8a+Q8b+Q8c суммарно должно быть 100%

Q8a Приблизительно, какой процент товаров и/или услуг приобрела ваша компания онлайн в 2014 году в стране, где находится ваша компания?

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТЫ - ОДИН ОТВЕТ ТОЛЬКО ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ КОД "999";)

			%
--	--	--	---

NEW

Q8b Приблизительно, какой процент товаров и/или услуг приобрела ваша компания онлайн в 2014 году в других странах ЕС?

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТЫ - ОДИН ОТВЕТ ТОЛЬКО ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ КОД "999";)

			%
--	--	--	---

NEW

Q8c Приблизительно, какой процент товаров и/или услуг приобрела ваша компания онлайн в 2014 году в странах за пределами ЕС?

(ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТЫ - ОДИН ОТВЕТ ТОЛЬКО ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЮ КОД "999");

 %

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q9, ЕСЛИ Q8b=0% (КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЛА ОНЛАЙН ПОКУПКИ, НО НЕ В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЕС), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q10a

Q9 Вы когда-нибудь покупали, пытались купить или думали о том, чтобы купить товары и/или услуги онлайн в других странах ЕС?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Вы делали онлайн покупки из других стран ЕС, но прекратили делать это	1
Вы пытались, но прекратили это делать	2
Вы пытаетесь это делать сейчас	3
Вы думаете сейчас о том, чтобы сделать это	4
Возможно, вы никогда не будете делать покупки товаров и/или услуг онлайн из других стран ЕС	5
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q10a, ЕСЛИ Q8b = не 0% (КОМПАНИЯ СОВЕРШАЛА ОНЛАЙН ПОКУПКИ ИЗ ДРУГИХ СТРАН ЕС) ИЛИ ЕСЛИ Q9=1 ИЛИ 2 (КОМПАНИЯ ДЕЛАЛА ЭТО РАНЬШЕ ИЛИ ПЫТАЛАСЬ ДЕЛАТЬ ЭТО), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q10b

Q10a: Ротируйте утверждения 1-9

Q10a По каждой из ниже перечисленных трудностей, с которыми вы могли столкнуться, совершая онлайн покупки из других стран ЕС, не могли бы Вы сказать, это было серьезной проблемой, небольшой проблемой или совсем не было проблемой?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Серьезная проблема	Небольшая проблема	Совсем не проблема	НЕ ПРИМЕНИМО	НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА
1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5

2	Платежи в другие страны недостаточно надежны	1	2	3	4	5
3	Необходимо изменение маркировки товара	1	2	3	4	5
4	Вам не хватало знания языков для совершения сделок с зарубежными странами	1	2	3	4	5
5	Авторское право не разрешает поставщикам осуществлять поставку в вашу страну или делает доставку слишком дорогой	1	2	3	4	5
6	Зарубежные поставщики отказываются осуществлять доставку в вашу страну	1	2	3	4	5
7	Рассмотрение межгосударственных жалоб и разрешение споров слишком дорого	1	2	3	4	5
8	Вы беспокоитесь о том, что ваши данные не очень хорошо защищены при совершении покупок за рубежом	1	2	3	4	5
9	По причинам несовместимости иностранных товаров и /или услуг вы не можете использовать их	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q10b, ЕСЛИ Q8b=0% (КОМПАНИЯ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОНЛАЙН ПОКУПКИ ИЗ ДРУГИХ СТРАН ЕС) И ЕСЛИ Q9=3 ИЛИ 4 (КОМПАНИЯ ПЫТАЕТСЯ ДЕЛАТЬ ЭТО СЕЙЧАС ИЛИ ДУМАЕТ О ТОМ, ЧТОБЫ ДЕЛАТЬ ЭТО), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q11

Q10b: Ротируйте утверждения 1-9

Q10b	Если бы Вы делали онлайн покупки товаров и/или услуг из других стран ЕС, скажите, пожалуйста, по каждой из перечисленных ниже трудностей, она могла бы представлять серьезную проблему, небольшую проблему или не представляла бы никакой проблемы для вашей компании?
------	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Серьезная проблема	Небольша я проблема	Совсем не проблема	НЕ ПРИМЕНИ МО	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА
1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
2	Платежи в другие страны недостаточно надежны	1	2	3	4	5
3	Необходимо изменение маркировки товара	1	2	3	4	5
4	Вам недостаточно знания языков для совершения сделок с зарубежными странами	1	2	3	4	5
5	Авторское право не разрешает поставщикам осуществлять поставку в вашу страну или делает доставку слишком дорогой	1	2	3	4	5
6	Зарубежные поставщики отказываются осуществлять доставку в вашу страну	1	2	3	4	5
7	Рассмотрение межгосударственных жалоб и разрешение споров слишком дорого	1	2	3	4	5
8	Вы беспокоитесь о том, что ваши данные не очень хорошо защищены при совершении покупок за рубежом	1	2	3	4	5

9	По причинам несовместимости иностранных товаров и /или услуг вы не можете использовать их	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q11, ЕСЛИ Q2b = не 0% (КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ В ДРУГИЕ СТРАНЫ ЕС) ИЛИ ЕСЛИ Q5=(1, 2, 3 ИЛИ 4) (КОМПАНИЯ ДЕЛАЛА ЭТО, ПЫТАЛАСЬ ДЕЛАТЬ ЭТО, ПЫТАЕТСЯ СДЕЛАТЬ ЭТО ИЛИ ДУМАЕТ СЕЙЧАС О ТОМ, ЧТОБЫ ДЕЛАТЬ ЭТО), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К КОНЦУ ОПРОСА

Q11	Как Вы думаете, ваша компания начала бы осуществлять или увеличила бы количество онлайн продаж с другими странами-членами ЕС, если бы между вашей компанией и клиентами во всех странах-членах ЕС применялись бы единые правила электронной коммерции?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, несомненно	1
Да, в определённой мере	2
Нет, не совсем	3
Нет, точно нет	4
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	5

NEW