

ZA6284

**Flash Eurobarometer 413
(Companies Engaged in Online Activities)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

FL413 - Companies engaged in online activities NL

--

A1	Verkoopt uw bedrijf online en/of gebruikt het EDI-type transacties (elektronisch dataverkeer, of Electronic Data Interchange, bijv. XML)? Verkopen via e-mail wordt niet als online verkopen beschouwd.
----	---

--

Ja	1
Nee	2
WN/GA	3

NEW

--

A2	Koopt uw bedrijf online en/of gebruikt het EDI-type transacties (elektronisch dataverkeer, of Electronic Data Interchange, bijv. XML)? Kopen via e-mail wordt niet als online kopen beschouwd.
----	--

--

Ja	1
Nee	2
WN/GA	3

NEW

ALS A1=(2 OF 3) EN A2=(2 OF 3) STOP HET INTERVIEW

--

D1	Hoeveel werknemers (fulltime-equivalenten) heeft uw bedrijf momenteel?
----	--

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

1 tot 9 werknemers	1
10 tot 49 werknemers	2
50 tot 249 werknemers	3
250 tot 499 werknemers	4
500 of meer werknemers	5
WN/GA	6

NEW

ALS D1=6 STOP DAN HET INTERVIEW

--

D2 Wanneer is uw bedrijf opgericht?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Vóór 1 januari 2009	1
Tussen 1 januari 2009 en 1 januari 2014	2
Na 1 januari 2014	3
WN/GA	4

NEW

D3 Is uw bedrijf...?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandig	1
Onderdeel van een nationale groep	2
Onderdeel van een internationale groep	3
WN/GA	4

NEW

D4: Code 7 sluit alle andere codes uit

D4 Verkoopt uw bedrijf...?

(VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Goederen aan individuele consumenten	1,
Goederen aan bedrijven en andere organisaties	2,
Digitale diensten volledig online geleverd aan individuele consumenten	3,
Digitale diensten volledig online geleverd aan bedrijven en andere organisaties	4,
Diensten die offline worden geleverd of niet volledig online worden geleverd aan individuele consumenten	5,
Diensten die offline worden geleverd of niet volledig online worden geleverd aan bedrijven en andere organisaties	6,
WN/GA	7,

NEW

D5a Wat was de totale omzet van uw bedrijf in 2014?

(NOTEER - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD INDIEN GEWEIGERD/WN CODE '999';)

																					euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

VRAAG D5b ALS CODE 999 in D5a

--

D5b Wat was de totale omzet van uw bedrijf in 2014?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan 100.000 euro	1
Van 100.000 tot 500.000 euro	2
Meer dan 500.000 tot 2 miljoen euro	3
Meer dan 2 tot 10 miljoen euro	4
Meer dan 10 tot 50 miljoen euro	5
Meer dan 50 miljoen euro	6
WN/GA	7

NEW

VRAAG D6 ALS D2=1 OF 2 (BEDRIJF GEVESTIGD VÓÓR 1 JANUARI 2014), ANDEREN GAAN NAAR D7

--

D6 Is sinds januari 2012 de omzet van uw bedrijf...?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen met meer dan 25%	1
Gestegen met tussen 5% en 25%	2
Ongeveer gelijk gebleven	3
Gedaald met tussen 5% en 25%	4
Gedaald met meer dan 25%	5
WN/GA	6

NEW

VRAAG D7 ALS A1=1 (BEDRIJF VERKOOPT ONLINE), ANDEREN GAAN NAAR D8

LEES VOOR: Ik ga u een paar vragen stellen over online verkopen. Dit omvat EDI-type transacties (elektronisch dataverkeer, of Electronic Data Interchange, bijv. XML) van verkopen, neem deze dus mee in uw antwoorden als uw bedrijf ze gebruikt.

D7 Ongeveer welk percentage van de waarde van uw verkopen in 2014 kwam van online verkopen?

(NOTEER DE ANTWOORDEN IN PERCENTAGES. INDIEN GEWEIGERD/WN CODE '999')

			%
--	--	--	---

NEW

VRAAG D8 ALS A2=1 (BEDRIJF KOOPT ONLINE), ANDEREN GAAN NAAR Q1
--

LEES VOOR: Ik ga u een paar vragen stellen over online aankopen. Dit omvat EDI-type transacties (elektronisch dataverkeer, of Electronic Data Interchange, bijv. XML) van aankopen, neem deze dus mee in uw antwoorden als uw bedrijf ze gebruikt.

D8	Wat is ongeveer het percentage van de waarde van de goederen en/of diensten die online zijn gekocht door uw bedrijf in 2014?
----	--

(NOTEER DE ANTWOORDEN IN PERCENTAGES. INDIEN GEWEIGERD/WN CODE '999')

			%
--	--	--	---

NEW

VRAAG Q1 EN Q2a, b EN c EN Q3 ALS A1=1 (BEDRIJF VERKOOPT ONLINE), ANDEREN GAAN NAAR Q4a

Q1: Roteer items 1 tot 4

Q1: Code 5 sluit alle andere codes uit
--

Q1	Welke van de volgende zaken gebruikt u om uw producten en/of diensten online te verkopen?
----	---

(VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Uw eigen website of apps	1,
Een klein commercieel platform (bijv. een gespecialiseerde website of een website met slechts enkele producten of merken)	2,
Een groot commercieel platform (bijv. een algemene website die veel verschillende producten of merken verkoopt)	3,
EDI-type transacties (elektronisch dataverkeer, of Electronic Data Interchange, bijv. XML)	4,
WN/GA	5,

NEW

Q2: Q2a+Q2b+Q2c kan niet meer zijn dan 100%

--

Q2a	Ongeveer welk percentage van uw online verkopen in 2014 kwam uit het land waar uw bedrijf zich bevindt?
-----	---

(NOTEER PERCENTAGE - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD INDIEN GEWEIGERD/WN CODE '999';)

%

NEW

Q2b Ongeveer welk percentage van uw online verkopen in 2014 kwam uit andere EU-landen?

(NOTEER PERCENTAGE - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD INDIEN GEWEIGERD/WN CODE '999';)

%

NEW

Q2c Ongeveer welk percentage van uw online verkopen in 2014 kwam uit landen buiten de EU?

(NOTEER PERCENTAGE - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD INDIEN GEWEIGERD/WN CODE '999';)

%

NEW

VRAAG Q3 ALS Q2b OF Q2c IS NIET 0% (BEDRIJF VERKOOPT ONLINE NAAR HET BUITENLAND),
ANDEREN GAAN NAAR Q4

Q3: SLUIT EIGEN LAND UIT VAN DE LIJST

Q3: Code 35 sluit alle andere codes uit

Q3 In welke landen verkocht u in 2014 uw producten en/of diensten online?

(NIET VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Buiten uw land in de Europese Unie:

Oostenrijk

1,

België

2,

Bulgarije

3,

Kroatië

4,

Cyprus

5,

Tsjechië

6,

Denemarken

7,

Estland

8,

Finland	9,
Frankrijk	10,
Duitsland	11,
Griekenland	12,
Hongarije	13,
Ierland	14,
Italië	15,
Letland	16,
Litouwen	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,
Nederland	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Roemenië	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Spanje	26,
Zweden	27,
Verenigd Koninkrijk	28,
Buiten de Europese Unie, in:	
Verenigde Staten	29,
China	30,
Japan	31,
Rusland	32,
Zwitserland, Noorwegen, IJsland	33,
Anders	34,
WN/GA	35,

NEW

VRAAG Q4a, b EN c ALS D7=niet 100% (BEDRIJF VERKOOPT OFFLINE), ANDEREN GAAN NAAR Q5

Q4: Q4a+Q4b+Q4c kan niet meer dan 100% zijn

Q4a Ongeveer welk percentage van uw traditionele verkopen, d.w.z. niet online, kwam in 2014 van verkopen in het land waar uw bedrijf zich bevindt?

(NOTEER PERCENTAGE - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD INDIEN GEWEIGERD/WN CODE '999';)

			%
--	--	--	---

Q4b Ongeveer welk percentage van uw traditionele verkopen, d.w.z. niet online, kwam in 2014 van verkopen in andere EU-landen?

(NOTEER PERCENTAGE - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD INDIEN GEWEIGERD/WN CODE '999';)

%

Q4c Ongeveer welk percentage van uw traditionele verkopen, d.w.z. niet online, kwam in 2014 van verkopen in landen buiten de EU?

(NOTEER PERCENTAGE - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD INDIEN GEWEIGERD/WN CODE '999';)

%

VRAAG Q5 ALS Q2b=0% (BEDRIJF VERKOOPT ONLINE MAAR NIET IN ANDERE EU-LANDEN),
ANDEREN GAAN NAAR Q6a

Q5 Hebt u ooit uw producten en/of diensten online verkocht, proberen te verkopen of overwogen te verkopen in andere EU-landen?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

U verkocht vroeger online in andere EU-landen, maar u bent ermee gestopt	1
U hebt het geprobeerd, maar u hebt het opgegeven	2
U probeert het nu te doen	3
U overweegt het nu te doen	4
U zult waarschijnlijk nooit uw producten en/of diensten online verkopen in andere EU-landen	5
WN/GA	6

NEW

VRAAG Q6a ALS Q2b=niet 0% (BEDRIJF VERKOOPT ONLINE NAAR ANDERE EU-LANDEN) OF ALS Q5=1 OF 2 (BEDRIJF VERKOCHT VROEGER OF PROBEERDE DIT), ANDEREN GAAN NAAR Q6b

Q6a: Roteer uitspraken 1 tot 17

Q6a	Kunt u mij voor elk van de volgende moeilijkheden die zich kunnen voordoen bij het online verkopen of proberen te verkopen aan andere EU-landen, vertellen of dit een groot probleem, een klein probleem of geen enkel probleem is geweest?
-----	---

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Een groot probleem	Een klein probleem	Geen enkel probleem	Niet van toepassing (NIET OPLEZEN)	WN/GA
1	Leveringskosten zijn te hoog	1	2	3	4	5
2	Garanties en retouren zijn te duur	1	2	3	4	5
3	U kent de regels niet die moeten worden gevolgd	1	2	3	4	5
4	Betalingen vanuit andere landen zijn niet veilig genoeg	1	2	3	4	5
5	Copyright verhindert dat u naar het buitenland verkoopt of maakt het te duur om naar het buitenland te verkopen	1	2	3	4	5
6	Het omgaan met buitenlandse belastingen is te ingewikkeld of te duur	1	2	3	4	5
7	Uw productlabeling moet worden aangepast	1	2	3	4	5
8	Het ontbreekt u aan de taalvaardigheden om om te gaan met buitenlandse landen	1	2	3	4	5
9	Uw leveranciers beperken of verbieden u de verkoop naar het buitenland	1	2	3	4	5
10	Uw leveranciers staan u niet toe om platforms van derden te gebruiken om uw producten en/of diensten te verkopen	1	2	3	4	5

11	Uw leveranciers vereisen dat u tegen een andere prijs verkoopt naar het buitenland	1	2	3	4	5
12	U maakt zich zorgen dat uw gegevens niet goed beschermd zijn wanneer u naar het buitenland verkoopt	1	2	3	4	5
13	Om redenen van interoperabiliteit kunt u uw producten en/of diensten niet in het buitenland verstrekken	1	2	3	4	5
14	Uw producten en/of diensten zijn specifiek voor uw lokale markt	1	2	3	4	5
15	De internetverbinding van uw bedrijf is niet snel genoeg	1	2	3	4	5
16	Buitenlandse klanten hebben geen internetverbinding die snel genoeg is	1	2	3	4	5
17	Het oplossen van klachten en geschillen in het buitenland is te duur	1	2	3	4	5

NEW

VRAAG Q6b ALS Q2b=0% (BEDRIJF VERKOOPT NIET ONLINE NAAR ANDERE EU-LANDEN) EN ALS Q5=3 OF 4 (BEDRIJF PROBEERT DIT NU TE DOEN OF OVERWEEGT DIT NU), ANDEREN GAAN NAAR Q6c

Q6b: Roteer uitspraken 1 tot 17

Q6b	Vertelt u mij of elk van de volgende moeilijkheden een groot probleem, een klein probleem of geen enkel probleem zou zijn voor uw bedrijf als u uw producten en/of diensten online zou verkopen naar andere EU-landen?
-----	--

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Een groot probleem	Een klein probleem	Geen enkel probleem	Niet van toepassing (NIET OPLEZEN)	WN/GA
1	Leveringskosten zijn te hoog	1	2	3	4	5

2	Garanties en retouren zijn te duur	1	2	3	4	5
3	U kent de regels niet die moeten worden gevolgd	1	2	3	4	5
4	Betalingen van andere landen zijn niet veilig genoeg	1	2	3	4	5
5	Copyright verhindert dat u naar het buitenland verkoopt of maakt het te duur om naar het buitenland te verkopen	1	2	3	4	5
6	Het omgaan met buitenlandse belastingen is te ingewikkeld of te duur	1	2	3	4	5
7	Uw productlabeling moet worden aangepast	1	2	3	4	5
8	Het ontbreekt u aan de taalvaardigheden om om te gaan met buitenlandse landen	1	2	3	4	5
9	Uw leveranciers beperken of verbieden u de verkoop naar het buitenland	1	2	3	4	5
10	Uw leveranciers staan u niet toe om platforms van derden te gebruiken om uw producten en/of diensten te verkopen	1	2	3	4	5
11	Uw leveranciers vereisen dat u tegen een andere prijs verkoopt naar het buitenland	1	2	3	4	5
12	U maakt zich zorgen dat u gegevens niet goed beschermd zijn wanneer u naar het buitenland verkoopt	1	2	3	4	5
13	Om redenen van interoperabiliteit kunt u uw producten en/of diensten niet in het buitenland verstrekken	1	2	3	4	5
14	Uw producten en/of diensten zijn specifiek voor uw lokale markt	1	2	3	4	5

15	De internetverbinding van uw bedrijf is niet snel genoeg	1	2	3	4	5
16	Buitenlandse klanten hebben geen internetverbinding die snel genoeg is	1	2	3	4	5
17	Het oplossen van klachten en geschillen in het buitenland is te duur	1	2	3	4	5

NEW

VRAAG Q6c ALS A1=2 (BEDRIJF VERKOOPT NIET ONLINE), ANDEREN GAAN NAAR Q7

Q6c: Roteer uitspraken 1 tot 10

Q6c	Vertelt u mij of elk van de volgende moeilijkheden een groot probleem, een klein probleem of geen enkel probleem zou zijn voor uw bedrijf als u uw producten en/of diensten online zou verkopen?
-----	--

(VOORLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Een groot probleem	Een klein probleem	Geen enkel probleem	Niet van toepassing (NIET OPLEZEN)	WN/GA
--	--	--------------------	--------------------	---------------------	------------------------------------	-------

1	U hebt de noodzakelijke digitale vaardigheden niet	1	2	3	4	5
2	U kent de regels niet die moeten worden gevolgd	1	2	3	4	5
3	Leveringskosten zijn te hoog	1	2	3	4	5
4	Garanties en retouren zijn te duur	1	2	3	4	5
5	Uw leveranciers beperken of verbieden u online te verkopen	1	2	3	4	5
6	Uw leveranciers berekenen u een hogere prijs voor producten die online worden verkocht	1	2	3	4	5
7	Uw leveranciers staan u niet toe om platforms van derden te gebruiken om uw producten en/of diensten te verkopen	1	2	3	4	5

8	Er is een risico dat online verkopen de prijs van uw producten omlaag zou brengen	1	2	3	4	5
9	Er is een risico dat online verkopen het algemene beeld van uw bedrijf en handelsmerken zou schaden	1	2	3	4	5
10	Uw internetverbinding is niet snel genoeg	1	2	3	4	5

NEW

VRAAG Q7 EN Q8a, b EN c ALS A2=1 (BEDRIJF KOOPT ONLINE), ANDEREN GAAN NAAR Q9

Q7: Roteer items 1 tot 4

Q7: Code 5 sluit alle andere codes uit

Q7 Welke van de volgende zaken gebruikt u om producten en/of diensten online te kopen?

(VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

De website(s) of app(s) van uw leverancier(s)	1,
Een klein commercieel platform (bijv. een gespecialiseerde website of een website met slechts enkele producten of merken)	2,
Een groot commercieel platform (bijv. een algemene website die veel verschillende producten of merken verkoopt)	3,
EDI-type transacties (elektronisch dataverkeer, of Electronic Data Interchange, bijv. XML)	4,
WN/GA	5,

NEW

Q8: Q8a+Q8b+Q8c moet 100% zijn

Q8a Wat was in 2014 ongeveer het percentage goederen en/of diensten dat uw bedrijf online heeft gekocht uit het land waar uw bedrijf zich bevindt?

(NOTEER PERCENTAGE - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD INDIEN GEWEIGERD/WN CODE '999';)

			%
--	--	--	---

NEW

--

Q8b Wat was in 2014 ongeveer het percentage goederen en/of diensten dat uw bedrijf online heeft gekocht uit andere EU-landen?

(NOTEER PERCENTAGE - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD INDIEN GEWEIGERD/WN CODE '999';)

			%
--	--	--	---

NEW

--

Q8c Wat was in 2014 ongeveer het percentage goederen en/of diensten dat uw bedrijf online heeft gekocht uit landen buiten de EU?

(NOTEER PERCENTAGE - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD INDIEN GEWEIGERD/WN CODE '999';)

			%
--	--	--	---

NEW

VRAAG Q9 ALS Q8b=0% (BEDRIJF HEEFT ONLINE GEKOCHT MAAR NIET IN EEN ANDER EU-LAND), ANDEREN GAAN NAAR Q10a

--

Q9 Hebt u ooit uw producten en/of diensten online gekocht, geprobeerd te kopen of overwogen te kopen uit andere EU-landen?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

U kocht vroeger online uit andere EU-landen, maar u bent ermee gestopt	1
U hebt het geprobeerd, maar u hebt het opgegeven	2
U probeert het nu te doen	3
U overweegt het nu te doen	4
U zult waarschijnlijk nooit uw producten en/of diensten online kopen uit andere EU-landen	5
WN/GA	6

NEW

VRAAG Q10a ALS Q8b=niet 0% (BEDRIJF HEEFT ONLINE GEKOCHT UIT ANDERE EU-LANDEN) OF ALS Q9=1 OF 2 (BEDRIJF KOCHT VROEGER OF PROBEERDE DIT), ANDEREN GAAN NAAR Q10b

Q10a: Roteer uitspraken 1 tot 9

Q10a	Kunt u mij voor elk van de volgende moeilijkheden die zich kunnen voordoen bij het online kopen of proberen te kopen uit andere EU-landen, vertellen of dit een groot probleem, een klein probleem of geen enkel probleem is geweest?
------	---

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Een groot probleem	Een klein probleem	Geen enkel probleem	Niet van toepassing (NIET OPLEZEN)	WN/GA
1	Leveringskosten zijn te hoog	1	2	3	4	5
2	Betalingen naar andere landen zijn niet veilig genoeg	1	2	3	4	5
3	De productlabeling moet worden aangepast	1	2	3	4	5
4	Het ontbreekt u aan de taalvaardigheden om om te gaan met buitenlandse landen	1	2	3	4	5
5	Copyright verhindert dat buitenlandse leveranciers aan uw land leveren, of maakt het te duur om aan uw land te leveren	1	2	3	4	5
6	Buitenlandse leveranciers weigeren om aan uw land te leveren	1	2	3	4	5
7	Het oplossen van klachten en geschillen in het buitenland is te duur	1	2	3	4	5
8	U maakt zich zorgen dat uw gegevens niet goed beschermd zijn wanneer u uit het buitenland koopt	1	2	3	4	5
9	Om redenen van interoperabiliteit kunt u geen buitenlandse producten en/of diensten gebruiken	1	2	3	4	5

NEW

VRAAG Q10b ALS Q8b =0% (BEDRIJF KOOPT NIET ONLINE UIT ANDERE EU-LANDEN) EN ALS Q9=3 OF 4 (BEDRIJF PROBEERT DIT NU TE DOEN OF OVERWEEGT DIT NU), ANDEREN GAAN NAAR Q11

Q10b: Roteer uitspraken 1 tot 9

Q10b Vertelt u mij of elk van de volgende moeilijkheden een groot probleem, een klein probleem of geen enkel probleem zou zijn voor uw bedrijf als u uw producten en/of diensten online zou kopen uit andere EU-landen?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Een groot probleem	Een klein probleem	Geen enkel probleem	Niet van toepassing (NIET OPLEZEN)	WN/GA
1	Leveringskosten zijn te hoog	1	2	3	4	5
2	Betalingen naar andere landen zijn niet veilig genoeg	1	2	3	4	5
3	De productlabeling moet worden aangepast	1	2	3	4	5
4	Het ontbreekt u aan de taalvaardigheden om om te gaan met buitenlandse landen	1	2	3	4	5
5	Copyright verhindert dat buitenlandse leveranciers aan uw land leveren, of maakt het te duur om aan uw land te leveren	1	2	3	4	5
6	Buitenlandse leveranciers weigeren om aan uw land te leveren	1	2	3	4	5
7	Het oplossen van klachten en geschillen in het buitenland is te duur	1	2	3	4	5
8	U maakt zich zorgen dat uw gegevens niet goed beschermd zijn wanneer u uit het buitenland koopt	1	2	3	4	5

9	Om redenen van interoperabiliteit kunt u geen buitenlandse producten en/of diensten gebruiken	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

VRAAG Q11 ALS Q2b=niet 0% (BEDRIJF VERKOOPT ONLINE NAAR ANDERE EU-LANDEN) OF ALS Q5=(1, 2, 3 OF 4) (BEDRIJF DEED DIT VROEGER, PROBEERDE DIT TE DOEN, PROBEERT DIT TE DOEN OF OVERWEEGT DIT NU), ANDEREN GAAN NAAR HET EINDE VAN DE VRAGENLIJST

Q11	Als dezelfde regels voor e-commerce tussen uw bedrijf en klanten werden toegepast in alle EU-lidstaten, denkt u dan dat uw firma zijn verkopen online in andere EU-landen zou starten of uitbreiden?
-----	--

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, zeker	1
Ja, tot op zekere hoogte	2
Nee, niet echt	3
Nee, zeker niet	4
WN/GA	5

NEW