

ZA5931

Eurobarometer 82.2

**Country Questionnaire
Spain (Catalan)**

D10: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexe de l'entrevistat

(2001)

Home

1

Dona

2

EB82.1 D10

B CODI DEL PAÍS

(2002-2003)

EB82.1 B

C NÚMERO D'ESTUDI

(2004-2006)

EB82.1 C

D NÚMERO D'ENTREVISTA

(2007-2012)

EB82.1 D

Q1: CODI 29 NO POT SER L'ÚNICA RESPOSTA. DE SER AIXÍ CONCLOU L'ENTREVISTA.

Q1: CODI 30 ÉS EXCLUSIU

Q1: SI CODI 30, CONCLOU L'ENTREVISTA.

Q1 De quina nacionalitat és vostè? Pot indicar de quin país o països és vostè?

(RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2033-2062)

Bèlgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanya	3,
Grècia	4,
Espanya	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itàlia	8,
Luxemburg	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Regne Unit (Gran Bretanya, Irlanda del Nord)	12,
Àustria	13,
Suècia	14,
Finlàndia	15,
República de Xipre	16,
República Txeca	17,
Estònia	18,
Hongria	19,
Letònia	20,
Lituània	21,
Malta	22,
Polònia	23,
Eslovàquia	24,
Eslovènia	25,
Bulgària	26,
Romania	27,
Croàcia	28,
Altres països	29,
NS	30,

EB82.1 Q1

A. QUALITAT DEL TRANSPORT A LA UNIÓ EUROPEA EL 2014

QA1 En un dia normal, quin és el mitjà de transport que fa servir més sovint?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(2083-2084)

Cotxe	1
Moto o ciclomotor	2
Tren	3
Vaixell o barca	4
Transport urbà públic (bus, metro, tramvia, ferri, etc.)	5
Bicicleta	6
Caminar	7
Altres (ESPONTANI)	8
Cap (ESPONTANI)	9
NS	10

NEW

PREGUNTAR QA2 SI "UTILITZA UN MITJÀ DE TRANSPORT", CODIS DE 1 A 7 A QA1 - ALTRES PASSAR A QA3

QA2: ROTAR RESPOSTES DE 1 A 6

QA2: EL CODI 7 ÉS EXCLUSIU

QA2: EL CODI 9 ÉS EXCLUSIU

QA2: MÀX. 2 RESPOSTES (1-6+8)

QA2 Quins són els motius pels quals utilitza aquest mitjà de transport?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀX. 2 RESPOSTES)

(2085-2093)

El preu	1,
Motius mediambientals	2,
La seguretat	3,
És fàcil/ còmode	4,
La rapidesa	5,
Serveis disponibles	6,
No hi ha alternativa	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
NS	9,

NEW

PREGUNTAR QA3 SI "UTILITZA EL COTXE O MOTO/CICLOMOTOR COM A PRINCIPAL MITJÀ DE TRANSPORT EN UN DIA NORMAL", CODI 1 O 2 A QA1 - ALTRES PASSAR A QA4

QA3: ROTAR RESPOSTES DE 1 A 13

QA3: EL CODI 15 ÉS EXCLUSIU

QA3: EL CODI 16 ÉS EXCLUSIU

QA3: MÀX. 3 RESPOSTES (1-14)

QA3 Què l'animaria a utilitzar el transport públic més sovint?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀXIM 3 RESPOSTES)

(2094-2109)

Poder comprar els bitllets per Internet	1,
Poder comprar un únic bitllet que es pogués utilitzar en diferents mitjans de transport	2,
Que hi hagués millor cobertura del transport públic	3,
Que hi hagués millors connexions entre les parades i estacions	4,
Que hi hagués millors equipaments pels passatgers a les parades i estacions (per exemple, marquesines, seients, etc.)	5,
Disponibilitat d'horaris i facilitat per entendre'ls	6,
Serveis fiables i puntuals	7,
Serveis de transport públic freqüents	8,
Bitllets més barats o abonaments	9,
Disponibilitat a Internet de planificadors de ruta amb transport públic	10,
Disponibilitat d'aplicacions mòbils amb horaris i informació d'altres serveis	11,
Millor accessibilitat	12,
Més seguretat i/o protecció a les parades i estacions	13,
Altres (ESPONTANI)	14,
Res (ESPONTANI)	15,
NS	16,

NEW

A TOTS

QA4 Quantes vegades ha fet viatges de més de 300 km dins la Unió Europea (incloent-hi Espanya) en els darrers 12 mesos?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

(2110)

Mai	1
Una vegada	2
Dues o tres vegades	3
Quatre o cinc vegades	4
Més de cinc vegades	5
NS	6

NEW

PREGUNTAR DE QA5 A QA7 SI "HA FET VIATGES DE 300 KMS O MÉS DURANT ELS DARRERS 12 MESOS", CODIS DE 2 A 5 A QA4 - ALTRES PASSAR A QA8

QA5: EL CODI 8 ÉS EXCLUSIU

QA5 Quin mitjàns de transport va utilitzar la darrera vegada que va fer un viatge de 300 km o més?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2111-2118)

El cotxe o l'autocaravana	1,
La moto o el ciclomotor	2,
L'avió	3,
El tren	4,
El vaixell o barca	5,
L'autocar	6,
Altres (ESPONTANI)	7,
NS	8,

NEW

QA6: ROTAR RESPOSTES D'1 A 6

QA6: EL CODI 7 ÉS EXCLUSIU

QA6: EL CODI 9 ÉS EXCLUSIU

QA6: MÀX. 2 RESPOSTES (1-6+8)

QA6 Per quins motius va utilitzar aquest o aquests mitjans de transport?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀX. 2 RESPOSTES)

(2119-2127)

El preu	1,
Motius mediambientals	2,
La seguretat	3,
És fàcil/ còmode	4,
La rapidesa	5,
Serveis disponibles	6,
No hi ha alternativa	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
NS	9,

NEW

QA7 Quines de les següents afirmacions són certes sobre el darrer viatge que va fer de 300 km o més?

(LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		SÍ	NO	NS
--	--	----	----	----

(2128)	1	El viatge va estar bé de preu	1	2	3
(2129)	2	El viatge no va ser més llarg del que havia previst	1	2	3
(2130)	3	Hi havia equipaments o serveis suficients per als passatgers	1	2	3
(2131)	4	El viatge va ser segur	1	2	3

NEW

A TOTS

QA8.2: NO PREGUNTAR A MT I CY

QA8 Segons la seva opinió, la qualitat dels següents mitjans de transport (serveis, connexions, infraestructures, etc.) ha millorat o s'ha deteriorat a Espanya en els darrers 5 anys?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Ha millorat molt	Ha millorat una mica	S'ha deteriorat una mica	S'ha deteriorat molt	S'ha quedat igual (ESPONTANI)	NS
--	--	------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	-------------------------------	----

(2132)	1	El transport aeri	1	2	3	4	5	6
(2133)	2	El transport per ferrocarril	1	2	3	4	5	6
(2134)	3	El transport per carretera	1	2	3	4	5	6
(2135)	4	El transport marítim o fluvial	1	2	3	4	5	6

NEW

NO PREGUNTAR QA9 A CY I MT - CY I MT PASSAR A QA10

QA9: ROTAR RESPOSTES D'1 A 10

QA9: EL CODI 12 ÉS EXCLUSIU

QA9: EL CODI 13 ÉS EXCLUSIU

QA9: MÀX. 3 RESPOSTES (1-11)

QA9 Quins dels problemes següents que afecten el transport per ferrocarril pensa que són els més importants a Espanya?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀXIM 3 RESPOSTES)

(2136-2148)

La contaminació acústica	1,
La manca de línies d'alta velocitat	2,
La manca de puntualitat i fiabilitat del servei	3,
La seguretat	4,
La manca d'estacions de tren	5,
La manca de connexions ferroviàries (entre ciutats o entre fronteres)	6,
La qualitat dels serveis o instal·lacions a bord	7,
El preu dels bitllets	8,
L'accessibilitat	9,
El manteniment de les vies	10,
Altres (ESPONTANI)	11,
Cap (ESPONTANI)	12,
NS	13,

NEW

A TOTS

QA10: ROTAR RESPOSTES D'1 A 9

QA10: EL CODI 11 ÉS EXCLUSIU

QA10: EL CODI 12 ÉS EXCLUSIU

QA10: MÀX. 3 RESPOSTES (1-10)

QA10 Quins dels problemes següents que afecten el transport aeri pensa que són els més importants a Espanya?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀXIM 3 RESPOSTES)

(2149-2160)

La contaminació acústica	1,
La contaminació atmosfèrica	2,
La seguretat	3,
La manca d'aeroports	4,
El preu dels bitllets	5,
L'accessibilitat a les instal·lacions dels aeroports (aparcament, ascensors, lavabos, etc.)	6,
Els serveis dels aeroports (botigues, restaurants, sales d'espera)	7,
La manca de destinacions des de l'aeroport més proper a vostè	8,
La disponibilitat de transport públic d'anada i tornada de l'aeroport que té més a prop	9,
Altres (ESPONTANI)	10,
Cap (ESPONTANI)	11,
NS	12,

NEW

QA11 Després d'una dècada de la prohibició sobre els líquids, com seria d'important per a vostè poder passar líquids per sobre del límit actual a través dels controls de seguretat dels aeroports, per tal de poder-los dur a l'avió amb vostè?

(LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

(2161)

Molt important	1
Bastant important	2
No gaire important	3
Gens important	4
No aplicable (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

QA12: ROTAR RESPOSTES D'1 A 7

QA12: EL CODI 9 ÉS EXCLUSIU

QA12: EL CODI 10 ÉS EXCLUSIU

QA12: MÀX. 3 RESPOSTES (1-8)

QA12 Quins dels problemes següents que afecten el transport marítim o fluvial pensa que són els més importants a Espanya?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀXIM 3 RESPOSTES)

(2162-2171)

La contaminació acústica	1,
La contaminació de l'aigua	2,
La seguretat	3,
Poques connexions per mar o riu	4,
El preu dels bitllets	5,
La manca de serveis freqüents	6,
L'accessibilitat	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

QA13: ROTAR RESPOSTES D'1 A 7

QA13: EL CODI 9 ÉS EXCLUSIU

QA13: EL CODI 10 ÉS EXCLUSIU

QA13: MÀX. 3 RESPOSTES (1-8)

QA13 Quins dels problemes següents que afecten les carreteres pensa que són els més importants a Espanya?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀXIM 3 RESPOSTES)

(2172-2181)

El trànsit de les carreteres	1,
La contaminació acústica	2,
La contaminació atmosfèrica	3,
La seguretat	4,
La manca de connexions per carreteres (entre ciutats o fronteres)	5,
El manteniment de les carreteres	6,
La quantitat de mercaderies que es transporten per carretera	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

QA14: ROTAR RESPOSTES D'1 A 7

QA14: EL CODI 9 ÉS EXCLUSIU

QA14: EL CODI 10 ÉS EXCLUSIU

QA14: MÀX. 3 RESPOSTES (1-8)

QA14 Quines de les següents accions considera prioritàries per millorar la seguretat a les carreteres a Espanya?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀXIM 3 RESPOSTES)

(2182-2191)

Més formació als conductors	1,
Límits de velocitat més estrictes	2,
Control més estricte de l'ús d'aparells electrònics quan es condueix	3,
Un accés més fàcil i ràpid a la informació sobre trànsit quan es viatja	4,
Tolerància zero amb l'alcohol	5,
Controls policials freqüents	6,
Millor manteniment de les carreteres	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

QA15 Amb la tecnologia d'avui dia, els vehicles poden estar connectats en tot moment. D'una banda, això permetria una millor gestió del trànsit i faria que els trajectes fossin més fàcils i segurs. D'altra banda, significaria que la localització del vehicle estaria disponible a Internet. Estaria d'acord que el seu vehicle estigués connectat?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

(2192)

Sí, en tot moment	1
Sí, en tot moment però només si les seves dades personals són anònimes	2
Sí, però només quan vostè ho decideixi	3
No	4
NS	5

NEW

QA16: ROTAR RESPOSTES D'1 A 6

QA16: EL CODI 8 ÉS EXCLUSIU

QA16: EL CODI 9 ÉS EXCLUSIU

QA16: MÀX. 2 RESPOSTES (1-7)

QA16 Tot i que el sector dels transports ofereix llocs de treball a Europa a gent amb diferents titulacions, com ara enginyers, conductors o pilots, treballadors de la construcció, perfils comercials, etc. segueix sent poc atractiu per a moltes persones. Segons la seva opinió, què s'hauria de fer perquè el transport fos un sector més atractiu per a les persones que busquen feina?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀX. 2 RESPOSTES)

(2193-2201)

Millors condicions de feina	1,
Salaris més alts	2,
Campanyes informatives per informar a la gent sobre les possibilitats	3,
Més seguretat al lloc de treball	4,
Millors perspectives laborals	5,
Més formació i capacitació	6,
Altres (ESPONTANI)	7,
No s'hi pot fer res per fer que el dels transports sigui un sector més atractiu (ESPONTANI)	8,
NS	9,

NEW

QA17 Cada quant viatja com a passatger en un vaixell comercial?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(2202)

Diàriament	1
Diverses vegades a la setmana	2
Una vegada a la setmana	3
Diverses vegades al mes	4
Diverses vegades l'any	5
Una vegada a l'any o menys	6
Mai	7
NS	8

NEW

PREGUNTAR QA18 I QA19 SI "VA VIATJAR EN VAIXELL COMERCIAL L'ANY PASSAT",
 CODIS D'1 A 6 A QA17 - ALTRES PASSAR A QA20

QA18 Quin és el motiu més freqüent dels seus viatges en vaixell?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(2203)
Anar a treballar cada dia	1
Viatges de negocis	2
Vacances	3
Altres activitats de lleure	4
Altres (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

QA19 Com són d'importants els següents elements quan planifica un trajecte en vaixell?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Molt important	Bastant important	No gaire important	Gens important	NS
--	--	----------------	-------------------	--------------------	----------------	----

(2204)	1	El preu	1	2	3	4	5
(2205)	2	Els horaris (la freqüència del servei)	1	2	3	4	5
(2206)	3	Els serveis a bord	1	2	3	4	5
(2207)	4	La companyia naviliera	1	2	3	4	5
(2208)	5	Els registres de seguretat publicats sobre l'empresa	1	2	3	4	5
(2209)	6	La disponibilitat de destinacions des del port més proper	1	2	3	4	5
(2210)	7	Les connexions disponibles	1	2	3	4	5
(2211)	8	La qualitat i antiguitat dels vaixells	1	2	3	4	5

NEW

A TOTS

QA20 Segons la seva opinió, fins a quin punt són segurs els vaixells següents?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Molt segur	Bastant segur	No gaire segur	Gens segur	NS
(2212)	1 Un creuer	1	2	3	4	5
	2 Un vaixell utilitzat per a desplaçaments diaris per anar a treballar	1	2	3	4	5
(2213)						
(2214)	3 Un ferri que transporti tant vehicles com passatgers	1	2	3	4	5
	4 Un vaixell petit per fer excursions o visites turístiques	1	2	3	4	5
(2215)						
(2216)	5 Un veler (comercial)	1	2	3	4	5

NEW

QA21: ROTAR RESPOSTES D'1 A 8

QA21: EL CODI 10 ÉS EXCLUSIU

QA21: EL CODI 11 ÉS EXCLUSIU

QA21: MÀX. 2 RESPOSTES (1-9)

QA21 Què augmentaria la seva confiança en la seguretat de la companyia naviliera quan estigués a bord del vaixell?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀX. 2 RESPOSTES)

	(2217-2227)
La competència del capità i la tripulació	1,
La qualitat o l'antiguitat del vaixell	2,
Informació als passatgers sobre mesures de seguretat abans de sortir	3,
Organització d'un simulacre d'emergència	4,
Sessió informativa sobre emergències	5,
Instal·lacions per a persones amb mobilitat reduïda	6,
Disponibilitat d'equips salvavides	7,
Informació de seguiment de la localització del vaixell	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
Res (ESPONTANI)	10,
NS	11,

NEW

B. CIBERDELINQUÈNCIA

D62.1 + D62.2 + D62.3 S'HAN DE PREGUNTAR ABANS DE QB1

D62.1&2&3: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D62 Podria dir-me si...?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Tots els dies o gaire bé tots els dies	Due s o tres vegades a la setmana	Una vegada a la setmana	Due s o tres vegades al mes	Amb men or freqü ència	Mai	No té accé s a Internet (ESP ONT ANI)
--	--	--	-----------------------------------	-------------------------	-----------------------------	------------------------	-----	---------------------------------------

(2248)	1	Utilitza Internet a la llar, a casa seva	1	2	3	4	5	6	7
(2249)	2	Utilitza Internet al lloc de treball	1	2	3	4	5	6	7
(2250)	3	Utilitza Internet a altres llocs (escola, universitat, cibercafè, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.1 D62

QB1 Se sent ben informat sobre els riscos dels ciberdelictes?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

Molt ben informat/da	(2251) 1
Bastant ben informat/da	2
No gaire ben informat/da	3
Gens informat/da	4
NS	5

EB79.4 QC8

PREGUNTAR DE QB2 A QB5 SI "FA SERVIR INTERNET", CODIS D'1 A 5 A D62.1 O D62.2 O D62.3 - ALTRES PASSAR A QB6

QB2: EL CODI 6 ÉS EXCLUSIU

QB2 Quins aparells fa servir per connectar-se a Internet?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2252-2257)

Ordinador (de sobretaula, portàtil, netbook)	1,
Una tauleta de pantalla tàctil	2,
Un telèfon intel·ligent o Smartphone	3,
La televisió	4,
Altres (ESPONTANI)	5,
NS	6,

EB79.4 QC2 TREND MODIFIED

QB3: EL CODI 10 ÉS EXCLUSIU

QB3 Quines de les activitats següents fa en línia?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2258-2267)

Gestió de bancs en línia	1,
Comprar béns o serveis (vacances, llibres, música, etc.)	2,
Vendre béns o serveis	3,
Fer servir les xarxes socials en línia	4,
Correu electrònic	5,
Llegir les notícies en línia	6,
Jugar a jocs en línia	7,
Mirar la televisió	8,
Altre (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB79.4 QC3 TREND MODIFIED

QB4: TOTES LES RESPOSTES SÓN ESPONTÀNIES

QB4: EL CODI 6 ÉS EXCLUSIU

QB4: EL CODI 7 ÉS EXCLUSIU

QB4 Què el preocupa, si el preocupa alguna cosa, sobre utilitzar Internet per dur a terme activitats com ara la banca electrònica o comprar productes en línia?

(NO MOSTRAR PANTALLA - NO LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2268-2274)

Prefereix dur a terme la transacció personalment, ja que així, per exemple, pot veure el producte vostè mateix o preguntar a una persona de veritat sobre el producte
El preocupa la seguretat dels pagaments en línia
El preocupa que algú faci un mal ús de les seves dades personals
El preocupa no rebre els productes o serveis que ha comprat en línia
Altres
Res
NS

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,

EB79.4 QC5

QB5: ROTAR RESPOSTES D'1 A 11

QB5: EL CODI 13 ÉS EXCLUSIU

QB5: EL CODI 14 ÉS EXCLUSIU

QB5 La preocupació per temes de seguretat ha fet que canviés la manera com utilitza Internet pel que fa a algun dels aspectes següents?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2275-2288)

És menys probable que compri productes o serveis en línia	1,
És menys probable que utilitzi la banca electrònica	2,
És menys probable que doni informació personal a pàgines web	3,
Ha canviat la configuració de seguretat (per exemple, del navegador, xarxes socials en línia, cercador, etc.)	4,
Només visita pàgines web que coneix i en les quals confia	5,
Fa servir contrasenyes diferents per a diferents pàgines	6,
No obre correus electrònics de gent que no coneix	7,
Només fa servir el seu propi ordinador	8,
Té instal·lat un programa antivirus	9,
Ha cancel·lat una compra per Internet perquè tenia dubtes sobre el venedor o la pàgina web	10,
Canvia les contrasenyes periòdicament	11,
Altres (ESPONTANI)	12,
Cap (ESPONTANI)	13,
NS	14,

EB79.4 QC6 TREND MODIFIED

A TOTS

QB6: TOTES LES RESPOSTES SÓN ESPONTÀNIES

QB6: EL CODI 7 ÉS EXCLUSIU

QB6: EL CODI 8 ÉS EXCLUSIU

QB6: EL CODI 9 ÉS EXCLUSIU

QB6 Si pensem en l'assetjament online (això inclou tant el ciberassetjament com el xantatge, o bé perills més greus d'Internet), què es fa a la seva llar, si és que es fa alguna cosa, per protegir els nens menors de 16 anys quan es connecten a Internet?

(NO MOSTRAR PANTALLA - NO LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2289-2297)

Controlar l'ús d'internet del nen/a	1,
Ajustar la configuració de seguretat del seu navegador, etc. per ser utilitzat per un nen/a	2,
Limitar el temps que el nen/a passa connectat	3,
Parlar amb el nen/a sobre els riscos d'internet	4,
Li agradaria fer alguna cosa, però no sap què	5,
Altres	6,
Res	7,
No és pertinent	8,
NS	9,

NEW

PREGUNTAR DE QB7 A QB11 SI "FA SERVIR INTERNET" CODI D'1 A 5 A D62.1 O D62.2 O D62.3 - ALTRES PASSAR A QC1

QB7: ROTAR ITEMS D'1 A 10

QB7 Els ciberdelictes poden incloure diferents tipus d'activitat delictiva. Fins a quin punt el/la preocupa experimentar o ser víctima dels ciberdelictes següents?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Molt preocupat/da	Bastant preocupat/da	No gaire preocupat/da	Gens preocupat/da	NS
(2298)	1 Usurpació d'identitat (algú roba les seves dades personals i es fa passar per vostè, i, per exemple, compra en nom seu)	1	2	3	4	5
(2299)	2 Rebre correus electrònics o trucades fraudulentament demanant-li accés al seu ordinador, contrasenyes o dades personals (incloent-hi informació bancària o de pagament)	1	2	3	4	5
(2300)	3 Fraud en línia, en què els productes comprats no són entregats, són falsos o no són com s'anunciaven	1	2	3	4	5
(2301)	4 Trobar, sense voler, pornografia infantil en línia	1	2	3	4	5
(2302)	5 Trobar, sense voler, material que promou l'odi racial o l'extremisme religiós	1	2	3	4	5
(2303)	6 No poder accedir a serveis en línia (per exemple, serveis bancaris o públics) a causa de ciberatacs	1	2	3	4	5
(2304)	7 Que li pirategin les xarxes socials o el compte de correu electrònic	1	2	3	4	5
(2305)	8 Ser víctima d'un frau bancari o amb targeta bancària per Internet	1	2	3	4	5
(2306)	9 Que se li demani que pagui per tal de poder recuperar el control del seu dispositiu	1	2	3	4	5

(2307)	10	Trobar programari maliciós (virus, etc) al seu aparell	1	2	3	4	5
--------	----	--	---	---	---	---	---

EB79.4 QC10 TREND MODIFIED

QB8: ROTAR ITEMS D'1 A 10

QB8	I amb quina freqüència ha experimentat o ha estat víctima de les situacions següents?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Sovint	De vegades	Mai	NS
--	--	--------	------------	-----	----

(2308)	1	Usurpació d'identitat (algú roba les seves dades personals i es fa passar per vostè, i, per exemple, compra en nom seu)	1	2	3	4
(2309)	2	Ha rebut correus electrònics o trucades fraudulentament demanant-li accés al seu ordinador, contrasenyes o dades personals (incloent-hi informació bancària o de pagament)	1	2	3	4
(2310)	3	Frau en línia, en què els productes comprats no van ser entregats, eren falsos o no eren com s'anunciaven	1	2	3	4
(2311)	4	Ha trobat, sense voler, pornografia infantil online	1	2	3	4
(2312)	5	Ha trobat, sense voler, material que promou l'odi racial o l'extremisme religiós	1	2	3	4
(2313)	6	No ha pogut accedir a serveis en línia (per exemple, serveis bancaris o públics) a causa de ciberatacs	1	2	3	4
(2314)	7	Li han piratejat les xarxes socials o el compte de correu electrònic	1	2	3	4
(2315)	8	Ser víctima d'un frau bancari o amb targeta bancària per Internet	1	2	3	4
(2316)	9	Que se li demani que pagui per tal de poder recuperar el control del seu dispositiu	1	2	3	4
(2317)	10	Ha trobat programari maliciós (virus etc) al seu aparell	1	2	3	4

EB79.4 QC9 TREND MODIFIED

QB9: ROTAR ITEMS D'1 A 10

QB9: EL CODI 5 NO ÉS ESPONTANI I S'HA DE LLEGIR

QB9: EL CODI 6 NO ÉS ESPONTANI I S'HA DE LLEGIR

QB9: EL CODI 7 NO ÉS ESPONTANI I S'HA DE LLEGIR

QB9: EL CODI 6 ÉS EXCLUSIU

QB9: EL CODI 7 ÉS EXCLUSIU

QB9 Si experimentés o fos víctima dels ciberdelictes següents, amb qui contactaria?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE PER LÍNIA)

		La políci a	La pàgi na web/ vened or	El seu prov eïdor d'Int ernet	A una asso ciaci ó de prote cció de drets del cons umid or	Altres (LLE GIR)	Cap (LLE GIR)	NS (LLE GIR)
--	--	----------------	-----------------------------------	---	---	------------------------	---------------------	--------------------

(2318-232)	1	Usurpació d'identitat (algú roba les seves dades personals i es fa passar per vostè, i, per exemple, compra en nom seu)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2325-233)	2	Rebre correus electrònics o trucades fraudulentament demanant-li accés al seu ordinador, contrasenyes o dades personals (incloent-hi informació bancària o de pagament)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2332-233)	3	Frau en línia, en què els productes comprats no són entregats, són falsos o no són com s'anunciaven	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2339-234)	4	Trobar, sense voler, pornografia infantil en línia	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2346-235)	5	Trobar, sense voler, material que promou l'odi racial o l'extremisme religiós	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2353-235)	6	No poder accedir a serveis en línia (per exemple, serveis bancaris o públics) a causa de ciberatacs	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,

(2360-236)	7	Que li pirategin les xarxes socials o el compte de correu electrònic	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2367-237)	8	Ser víctima d'un frau de targetes de crèdit o financer per Internet	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2374-238)	9	Que se li demani que pagui per tal de poder recuperar el control del seu dispositiu	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2381-238)	10	Trobar programari maliciós (virus etc) al seu aparell	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,

EB79.4 QC11 TREND MODIFIED

QB10: ROTAR ITEMS DE 1 A 5

QB10	Digu'm, si us plau, fins a quin punt està d'acord o en desacord amb cadascuna de les afirmacions següents
------	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR- UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
--	--	-------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	----

(2388)	1	El preocupa que les seves dades personals en línia no es guardin de manera segura a les pàgines web	1	2	3	4	5
(2389)	2	El preocupa que les autoritats públiques no guardin de manera segura les seves dades personals en línia	1	2	3	4	5
(2390)	3	Evita donar les seves dades personals en línia	1	2	3	4	5
(2391)	4	Creu que el risc de ser víctima d'un ciberdelicte està augmentant	1	2	3	4	5
(2392)	5	És capaç de protegir-se vostè mateix sobre els ciberdelictes, per exemple, prenent precaucions o utilitzant programari antivirus	1	2	3	4	5

EB79.4 QC12 TREND MODIFIED

QB11: EL CODI 8 ÉS EXCLUSIU

QB11: EL CODI 9 ÉS EXCLUSIU

QB11 Ha canviat la contrasenya per accedir a algun dels serveis en línia següents durant els darrers 12 mesos?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2393-2401)

Correu electrònic	1,
Xarxes socials en línia	2,
Pàgina web de compres	3,
Pàgines de banca per internet	4,
Jocs en línia	5,
Pàgines web de serveis públics	6,
Altres (ESPONTANI)	7,
Cap (ESPONTANI)	8,
NS	9,

EB79.4 QC13 TREND MODIFIED

C. PERCEPCIÓ PÚBLICA SOBRE L'IVA

X1: PREGUNTA DUMMY PELS BOTONS ESPONTANIS A QC1

X1 dummy

dummy

(2422)

Rebuig (ESPONTANI)	1
NS	2

NEW

QC1: EL 4T DÍGIT ÉS EL PUNT DECIMAL

QC1: MÍNIM = 000.0

QC1: MÀXIM = 100.0

QC1 A Espanya, quan compra la majoria de béns o serveis, s'afegeix una taxa que s'anomena Impost sobre el Valor Afegit (IVA) com a percentatge al preu del bé o servei i s'inclou al preu total que paga. Digui'm si us plau quin és el tipus d'IVA normal o general com a percentatge a Espanya.

(NO SUGGERIR RES - ANOTAR)

(2423-2427)

%

NEW

QC2 L'IVA s'afegeix a tots els països de la Unió Europea i és una de les fonts d'ingressos per als pressupostos públics a Europa. Segons la seva opinió, com n'és d'important l'IVA com a font d'ingressos a Espanya?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

(2428)

Molt important	1
Bastant important	2
No gaire important	3
Gens important	4
NS	5

NEW

LLEGIR: El tipus normal o general d'IVA a Espanya és el 21%

QC3 Segons la seva opinió, el tipus normal d'IVA a Espanya és igual, superior o inferior al tipus normal d'IVA dels altres Estats membre de la Unió Europea en general?

(LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

(2429)

Més o menys igual	1
Superior	2
Inferior	3
NS	4

NEW

QC4 Per diferents motius (com per exemple per raons socials i per promoure la demanda de determinats béns o serveis) a Espanya l'adquisició de determinats béns o serveis gaudeix d'un tipus d'IVA reduït. Coneixia vostè l'existència d'aquests tipus d'IVA reduïts?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

(2430)

SÍ	1
NO	2
NS	3

NEW

QC5 L'aplicació de tipus d'IVA reduït comporta una reducció dels ingressos captats per al pressupost públic a Espanya. Segons la seva opinió, com n'és d'important l'impacte dels tipus d'IVA reduïts al pressupost públic a Espanya?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

(2431)

Molt important	1
Bastant important	2
No gaire important	3
Gens important	4
NS	5

NEW

QC6	Si pensem en els tipus d'IVA reduïts, quina de les següents afirmacions s'acosta més a la seva opinió?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(2432)
Els tipus d'IVA reduïts haurien de mantenir-se igual	1
Els tipus d'IVA reduïts haurien de ser eliminats i substituir-se per un sistema mitjançant el qual cada llar rebés una prestació anual fixa en efectiu	2
Els tipus d'IVA reduïts haurien de ser eliminats i substituir-se per un sistema mitjançant el qual només les llars més pobres rebessin una prestació anual fixa en efectiu	3
Els tipus d'IVA reduïts haurien de ser eliminats i permetre uns tipus d'IVA estàndards més baixos a tots els béns i serveis	4
No ho sap/ No ho entén/ No li interessien aquests assumptes (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

PREGUNTAR QC7 SI "UTILITZA INTERNET", CODIS D'1 A 5 A D62.1 O D62.2 O D62.3 - ALTRES PASSAR A QC8

QC7: EL CODI 4 ÉS EXCLUSIU

QC7: EL CODI 5 ÉS EXCLUSIU

QC7: EL CODI 6 ÉS EXCLUSIU

QC7	Durant els darrers 12 mesos ha comprat o ha encarregat algun producte o servei per Internet per a ús personal d'algun dels següents?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(2433-2438)
Venedors amb seu a Espanya	1,
Venedors amb seu a d'altres països de la Unió Europea	2,
Venedors amb seu a fora de la Unió Europea	3,
No ha fet cap compra a Internet	4,
País d'origen dels venedors desconegut (ESPONTANI)	5,
NS	6,

EB78.2 QB1 TREND MODIFIED

QC8 Durant els últims 12 mesos, vostè ha ...?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Sí, varies vegades	Sí, però només una o dues vegades	NO	NS
--	--	--------------------	-----------------------------------	----	----

(2439)	1	Fet un viatge a un altre país de la Unió Europea principalment per comprar béns o serveis (un viatge fet amb aquesta intenció, per comprar roba, productes electrònics, etc.)	1	2	3	4
(2440)	2	Comprat béns o serveis durant les vacances o durant un viatge de negocis a un altre Estat membre de la Unió Europea (excloent les compres relacionades amb el viatge, com ara el desplaçament, l'allotjament, les activitats d'oci, els àpats, etc.)	1	2	3	4

EB78.2 QB2

PREGUNTAR QC9 SI "HA COMPRAT UN BÉ O SERVEI D'UN ALTRE ESTAT MEMBRE DE LA UE EN ELS DARRERS 12 MESOS", CODI 2 A QC7 O CODI 1 O 2 A QC8:1 O QC8.2 - ALTRES PASSAR A QD1

QC9: EL CODI 5 ÉS EXCLUSIU

QC9 En els darrers 12 mesos, ha comprat com a mínim un bé o servei d'un altre Estat membre de la Unió Europea per algun dels motius següents?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

Perquè els preus eren més baixos que a Espanya	1,
Perquè la qualitat era millor que a Espanya	2,
Perquè l'oferta era més àmplia que a Espanya	3,
Altres (ESPONTANI)	4,
NS	5,

NEW

D. DRETS DELS PACIENTS A LA UNIÓ EUROPEA

QD1: ROTAR ITEMS 1 I 2

QD1 En general, fins a quin punt creu que està ben informat/ada sobre quins serveis mèdics vostè té el dret a ser reembossat?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Molt ben informat/da	Bastant ben informat/da	No gaire ben informat/da	Gens informat/da	NS
--	--	----------------------	-------------------------	--------------------------	------------------	----

(2466)	1	A Espanya	1	2	3	4	5
(2467)	2	A un altre país de la Unió Europea	1	2	3	4	5

NEW

QD2: ROTAR RESPOSTES D'1 A 8

QD2: EL CODI 10 ÉS EXCLUSIU

QD2 Si estigués buscant informació sobre quin tipus de serveis mèdics té dret a ser reembossat en un altre país de la Unió Europea, quina de les següents fonts faria servir?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

Amics o família	1,
Organitzacions de pacients o consumidors, o altres ONG	2,
La seva asseguradora sanitària o el Servei Nacional de Salut	3,
El seu metge de capçalera o un altre metge o especialista	4,
El personal dels hospitals	5,
Les autoritats regionals o locals	6,
El Ministeri de Sanitat espanyol	7,
Internet (pàgines web informatives, blogs o mitjans socials)	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

QD3: ROTAR RESPOSTES D'1 A 7

QD3: EL CODI 9 ÉS EXCLUSIU

QD3: EL CODI 10 ÉS EXCLUSIU

QD3 Si vostè s'estés plantejant de rebre serveis mèdics a un altre país de la Unió Europea, quin tipus d'informació buscaria que l'ajudés a decidir-se? Informació sobre...

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2478-2487)

Els seus drets per rebre serveis mèdics a d'altres països de la Unió Europea en general	1,
El nivell de reembossament que rebria	2,
Els estàndards de qualitat de l'assistència sanitària	3,
La reputació dels proveïdors d'assistència sanitària que ofereixen el tractament que està buscant	4,
L'opinió d'altres pacients	5,
El temps d'espera per rebre el tractament que està buscant	6,
Informació sobre proveïdors d'assistència sanitària	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
No es planteja rebre serveis mèdics a un altre país de la Unió Europea (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

QD4: ROTAR ÍTEMS D'1 A 3

QD4 Aquí hi ha unes afirmacions sobre serveis mèdics rebuts en un altre país de la Unió Europea. Per a cadascuna d'elles, digui'm si us plau si pensa que és certa o falsa.

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Cert	Fals	NS
--	--	------	------	----

		Cert	Fals	NS
(2488)	1 Vostè té dret a rebre tractaments mèdics en un altre país de la Unió Europea i a ser reembossat per aquest tractament per part de l'autoritat sanitària nacional o la seva asseguradora sanitària	1	2	3
(2489)	2 El seu metge no li pot fer una recepta per ser utilitzada en un altre país de la Unió Europea	1	2	3
(2490)	3 Vostè té dret a rebre una còpia del seu historial mèdic per part del seu metge si vol rebre un servei mèdic en un altre país de la Unió Europea	1	2	3

NEW

QD5	Si viatgés a un altre país de la Unió Europea per tal de rebre un tractament mèdic, pensa que hauria de rebre primer l'autorització de la seva autoritat sanitària o asseguradora sanitària per tal que aquest tractament li fos reembossat?
-----	--

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

(2491)

Sí, per tots els tipus de tractaments	1
Sí, però només pels tractaments hospitalaris	2
Sí, però només pels serveis mèdics molt especialitzats	3
NO	4
NS	5

NEW

QD6: EL CODI 3 ÉS EXCLUSIU

QD6: EL CODI 4 ÉS EXCLUSIU

QD6	Ha rebut algun tractament mèdic en un altre país de la Unió Europea en els darrers 12 mesos?
-----	--

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

(2492-2495)

Sí, un tractament mèdic que no estava planejat	1,
Sí, un tractament mèdic que estava planejat	2,
No	3,
NS	4,

FL210 Q2 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QD7 SI "VA REBRE UN TRACTAMENT MÈDIC A UN ALTRE PAÍS DE LA UE", CODI 1 O 2 A QD6 - ALTRES PASSAR A QD8

QD7	Si pensa en la darrera vegada que va rebre un tractament a un altre país de la Unió Europea, va tenir algun problema a l'hora de ser reembossat per part del servei de salut nacional o asseguradora sanitària?
-----	---

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

(2496)

SÍ	1
No	2
No és pertinent perquè el tractament el cobria la Targeta Sanitària Europea o una assegurança de viatge (ESPONTANI)	3
No és aplicable per a aquest tractament (ESPONTANI)	4
NS	5

NEW

A TOTS

QD8 Estaria disposat a viatjar a un altre país de la Unió Europea per rebre tractament mèdic?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(2497)
Sí	1
No	2
Depèn del país de la Unió Europea (ESPONTANI)	3
Depèn del tipus de tractament mèdic (ESPONTANI)	4
NS	5

FL210 Q3 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QD9 I QD10 SI "ESTARIA DISPOSAT A VIATJAR A UN ALTRE PAÍS DE LA UE PER REBRE TRACTAMENT MÈDIC", CODI 1 O 3 O 4 A QD8 - ALTRES PASSAR A QD11

QD9: ROTAR RESPOSTES D'1 A 6

QD9: EL CODI 8 ÉS EXCLUSIU

QD9 Per quin dels motius següents estaria disposat a viatjar a un altre país de la Unió Europea per rebre tractament mèdic?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(2498-2505)
Per rebre el tractament més ràpidament	1,
Per rebre un tractament més econòmic	2,
Per rebre un tractament de millor qualitat	3,
Per rebre tractament d'un especialista de renom	4,
Per rebre un tractament que no està disponible a Espanya	5,
Per rebre tractament d'un proveïdor que es troba més a prop de casa seva	6,
Altres (ESPONTANI)	7,
NS	8,

FL210 Q4 TREND MODIFIED

QD10: ROTAR RESPOSTES D'1 A 9

QD10: EL CODI 11 ÉS EXCLUSIU

QD10 Quins dels tractaments següents estaria disposat a rebre en un altre país de la Unió Europea?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2506-2516)

Un diagnòstic	1,
Tractament dental	2,
Una pròtesi de maluc	3,
Tractament per pedres al ronyó	4,
Pròtesi als genolls	5,
Operació d'hèrnia	6,
Cirurgia cardíaca	7,
Tractament del càncer	8,
Tractament de cataractes	9,
Altres (ESPONTANI)	10,
NS	11,

NEW

PREGUNTAR QD11 SI "NO ESTARIA DISPOSAT A VIATJAR A UN ALTRE PAÍS DE LA UE PER REBRE TRACTAMENT MÈDIC", CODI 2 A QD8 - ALTRES PASSAR A QD12

QD11: ROTAR RESPOSTES D'1 A 8

QD11: EL CODI 10 ÉS EXCLUSIU

QD11 Per quin dels motius següents no estaria disposat a viatjar a un altre país de la Unió Europea per rebre tractament mèdic?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2517-2526)

Està satisfet dels tractaments mèdics que rep a Espanya	1,
És més pràctic que el tractin a prop de casa seva	2,
No té prou informació sobre la disponibilitat i qualitat dels tractaments mèdics a l'estranger	3,
Tindria problemes per entendre l'idioma	4,
No es pot permetre rebre tractaments mèdics a l'estranger	5,
No sap quins són els seus drets si les coses anessin malament	6,
No té informació sobre la seguretat dels pacients i la qualitat de l'assistència a l'estranger	7,
No està segur de si seria reembossat	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
NS	10,

FL210 Q5 TREND MODIFIED

A TOTS

QD12 A cada Estat membre de la Unió Europea hi ha un Punt de Contacte Nacional que proporciona informació sobre els serveis mèdics transfronterers dins la Unió Europea. Sabia que això existia?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

(2527)

SÍ	1
No	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QD13 SI "CONEIX ELS PUNTS DE CONTACTE NACIONALS", CODI 1 A QD12 - ALTRES PASSAR A QE1

QD13: EL CODI 3 ÉS EXCLUSIU

QD13: EL CODI 4 ÉS EXCLUSIU

QD13 I s'ha posat mai en contacte amb un Punt de Contacte Nacional sobre atenció sanitària?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

(2528-2531)

Sí, a Espanya	1,
Sí, a d'altres Estats membres de la Unió Europea	2,
No	3,
NS	4,

NEW

E. DONACIONS DE SANG, CÈL·LULES I TEIXITS

A TOTS

QE 1.5: PREGUNTAR NOMÉS A HOMES

QE1.6: PREGUNTAR NOMÉS A DONES

QE1 Durant la vida d'una persona és possible donar diferents substàncies del cos (sang o cèl·lules) per ajudar d'altres persones. Podria si us plau indicar-me quines ha donat o estaria disposat a donar?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Sí, ha donat al passat i estaria disposat a tornar-ho a fer al futur	Sí, ha donat al passat però no estaria disposat a fer-ho al futur	No, no ha donat al passat però estaria disposat a fer-ho al futur	No, no ha donat al passat i no estaria disposat a fer-ho al futur	NS
--	--	--	---	---	---	----

(2552)	1	Sang	1	2	3	4	5
(2553)	2	Plasma	1	2	3	4	5
(2554)	3	Medul·la òssia	1	2	3	4	5
(2555)	4	Cordó umbilical després del naixement	1	2	3	4	5
(2556)	5	Esperma	1	2	3	4	5
(2557)	6	Òvuls	1	2	3	4	5

NEW

QE2: ROTAR ITEMS D'1 A 4

QE2 A banda dels òrgans humans, també és possible donar determinades substàncies després de la mort (teixits) per ajudar d'altres persones. Digui'm si us plau si estaria disposat a donar-ne alguns dels següents.

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		SÍ	NO	NS	
(2558)	1	Ossos	1	2	3
(2559)	2	Pell	1	2	3
(2560)	3	Parts de l'ull, com ara la còrnia	1	2	3
(2561)	4	Vàlvules del cor o vasos sanguinis	1	2	3

NEW

PREGUNTAR QE3 SI "HA DONAT O ESTARIA DISPOSAT A DONAR EN VIDA O DESPRÉS DE LA MORT", COM A MÍNIM UN CODI 1, 2 O 3 A QE1 O COM A MÍNIM UN CODI 1 A QE2 - ALTRES PASSAR A QE4

QE3: EL CODI 7 ÉS EXCLUSIU

QE3 Ha dit que ha donat o estaria disposat a donar determinades substàncies del cos en vida (sang o cèl·lules) o després de la mort (teixits). Per quin dels motius següents està o estaria disposat a donar alguna de les substàncies del cos esmentades anteriorment?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2562-2568)

Per ajudar un membre de la família, parent o amic	1,
Per ajudar altres persones que ho necessitin	2,
Per alleugerir la manca d'aquestes substàncies	3,
Per ajudar la recerca mèdica	4,
Per rebre alguna cosa a canvi per a vostè o els seus familiars	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
NS	7,

NEW

PREGUNTAR QE4 SI COM A MÍNIM UN CODI 1 A QE2 O CODI 1 O 3 A QE1.3 - ALTRES PASSAR A QE5a

QE4: PREGUNTAR RESPOSTA 4 NOMÉS SI EL CODI 1 O 3 A QE1.3

QE4: ROTAR RESPOSTES D'1 A 4

QE4: EL CODI 6 ÉS EXCLUSIU

QE4: EL CODI 7 ÉS EXCLUSIU

QE4 Ha dit que estaria disposat a donar determinades substàncies del cos en vida (medul·la òssia) o després de la mort (teixits). Ha fet alguna de les coses següents per tal que això se sàpiga?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2569-2575)

Ho ha parlat en persona amb familiars o amics per tal que coneguin les seves intencions	1,
Ha fet públiques les seves intencions en xarxes socials en línia	2,
S'ha registrat oficialment en un registre públic de donants d'òrgans i teixits i cèl·lules per després de la mort	3,
S'ha registrat oficialment en un registre de donants de medul·la òssia	4,
Altres (ESPONTANI)	5,
Cap (ESPONTANI)	6,
NS	7,

NEW

A TOTS

QE5a: EL CODI 10 ÉS EXCLUSIU

QE5a Per donar sang o plasma durant la vida d'una persona, creu que és acceptable...?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2576-2585)

Rebre un refrigeri (per exemple, cafè, begudes sense alcohol, alguna cosa per menjar, etc.)	1,
Poder gaudir d'una revisió mèdica gratuïta (per exemple, pressió sanguínia, pols, temperatura del cos)	2,
Rebre anàlisis gratuïtes	3,
Rebre tractaments mèdics gratuïts	4,
Rebre una compensació no monetària (per exemple, una farmaciola)	5,
Rebre el reembossament de les despeses del viatge	6,
Rebre una compensació econòmica addicional al reembossament dels costos relatius a la donació	7,
Gaudir de temps lliure de la feina (pel temps necessari per fer la donació i/o la recuperació)	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

QE5b: EL CODI 11 ÉS EXCLUSIU

QE5b: EL CODI 12 ÉS EXCLUSIU

QE5b Si pensem ara en la donació en vida d'altres substàncies del cos (medul·la òssia, sang del cordó umbilical, esperma o òvuls), pensa que és acceptable...?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2586-2597)

Rebre un refrigeri (per exemple, cafè, refrescs, alguna cosa per menjar, etc.)	1,
Poder gaudir d'una revisió mèdica gratuïta (per exemple, pressió sanguínia, pols, temperatura del cos)	2,
Rebre anàlisis gratuïtes	3,
Rebre tractaments mèdics gratuïts, exceptuant els tractaments de fertilitat	4,
Rebre tractaments de fertilitat gratuïts o menys costosos	5,
Rebre una compensació no monetària (per exemple, una farmaciola)	6,
Rebre el reembossament de les despeses del viatge	7,
Rebre una compensació econòmica addicional al reembossament dels costos relatius a la donació	8,
Gaudir de temps lliure de la feina (pel temps necessari per fer la donació i/o la recuperació)	9,
Altres (ESPONTANI)	10,
Depèn del tipus de substància del cos (ESPONTANI)	11,
NS	12,

NEW

QE6: ROTAR RESPOSTES D'1 A 10

QE6: EL CODI 11 ÉS EXCLUSIU

QE6: EL CODI 12 ÉS EXCLUSIU

QE6 Si vostè tingués una necessitat mèdica, acceptaria ser tractat amb les següents substàncies del cos provinents d'una donació?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2598-2609)

Sí, sang	1,
Sí, plasma	2,
Sí, medul·la òssia	3,
Sí, sang del cordó umbilical	4,
Sí, esperma	5,
Sí, òvuls	6,
Sí, ossos	7,
Sí, pell	8,
Sí, parts de l'ull com ara la còrnia	9,
Sí, vàlvules cardíagues o vasos sanguinis	10,
No, no acceptaria cap donació	11,
NS	12,

NEW

QE7: ROTAR ITEMS 1 I 2

QE7 Pel que vostè sap, pensa que és segur pels receptors a Espanya...?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Sí, segur	Si, fins a cert punt	No, no realment	No, en absolut	NS
--	--	-----------	----------------------	-----------------	----------------	----

(2610)	1	La transfusió de sang	1	2	3	4	5
(2611)	2	El trasplantament de cèl·lules o teixits	1	2	3	4	5

NEW

QE8: ROTAR RESPOSTES DE 1 A 8

QE8: EL CODI 10 ÉS EXCLUSIU

QE8: EL CODI 11 ÉS EXCLUSIU

QE8 Quines de les següents preocupacions tindria si fos tractat amb sang, cèl·lules o teixits donats?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2612-2622)

És contrari a la seva religió	1,
Complicacions com a resultat del procediment mèdic (per exemple, si no accepta el teixit, etc.)	2,
El risc de contraure un malaltia (per exemple, VIH, hepatitis, etc.)	3,
Manca d'efectivitat del tractament	4,
Error mèdic (per exemple, que se li administri un tipus erroni de sang)	5,
Rebre la donació d'un donant que ha cobrat	6,
Rebre la donació d'un altre Estat membre de la Unió Europea	7,
Rebre la donació d'un país de fora la Unió Europea	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
Cap/ Cap preocupació (ESPONTANI)	10,
NS	11,

NEW

QE9: EL CODI 12 ÉS EXCLUSIU

QE9: EL CODI 13 ÉS EXCLUSIU

QE9 Coneix algú que hagi rebut alguna de les següents donacions de substàncies del cos?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2623-2635)

Sí, sang	1,
Sí, plasma	2,
Sí, medul·la òssia	3,
Sí, esperma	4,
Sí, òvuls	5,
Sí, sang del cordó umbilical	6,
Sí, ossos	7,
Sí, pell	8,
Sí, parts de l'ull, com ara la còrnia	9,
Sí, vàlvules cardíaques o vasos sanguinis	10,
Sí, altres (ESPONTANI)	11,
NO	12,
NS	13,

NEW

QE10: ROTAR RESPOSTES D'1 A 7

QE10: EL CODI 9 ÉS EXCLUSIU

QE10: EL CODI 10 ÉS EXCLUSIU

QE10 A quines de les àrees següents donaria suport a la legislació de la Unió Europea sobre les transfusions de sang, cèl·lules i teixits?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(2636-2645)

Per assegurar la seguretat i qualitat d'aquestes substàncies del cos	1,
Per augmentar la disponibilitat d'aquestes substàncies del cos	2,
Per protegir els donants	3,
Per assegurar que el públic està ben informat sobre els riscos i beneficis de la donació i tractament amb aquestes substàncies del cos	4,
Per assegurar que les substàncies importades de fora la Unió Europea compleixen les normes de seguretat i qualitat de la Unió Europea	5,
Per desenvolupar iniciatives que ajuden a augmentar les donacions	6,
Per assegurar que les substàncies donades del cos només s'utilitzen quan és necessari	7,
Altres (ESPONTANI)	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

DEMOGRAFIA

A TOTS

D1: CODIFICAR "NO RESPON" A CODI 11

D1 Quan es parla de política, la gent parla de "Esquerra" i "Dreta". Podria situar vostè la seva posició en aquesta escala?

(MOSTRAR PANTALLA) (NO SUGGERIR. SI L'ENTREVISTAT DUBTA, PREGUNTAR UNA ALTRA VEGADA)

(2666-2667)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Esquerra									Dreta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rebutja contestar (ESPONTANI) 11

NS 12

EB82.1 D1

NO HI HA PREGUNTES D2 A D6

D7: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 16

D7 Podria dir-me la lletra que millor correspon a la seva pròpia situació actual?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

(2668-2669)

CASAT/ADA O TORNAT/ADA A CASAR	
Que viu sense fills	1
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni	2
Que viu amb els fills d'un matrimoni anterior	3
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni i els d'un matrimoni anterior	4
SOLTER/A QUE VIU AMB PARELLA	
Que viu sense fills	5
Viu amb els fills que ha tingut en aquesta relació	6
Viu amb els fills d'una altra relació anterior	7
Viu amb els fills d'aquesta relació i amb els de l'altra relació prèvia	8
SOLTER/A	
Que viu sense fills	9
Que viu amb fills	10
DIVORCIAT/ADA O SEPARAT/ADA	
Que viu sense fills	11
Que viu amb fills	12
VIDU/VÍDUA	
Que viu sense fills	13
Que viu amb fills	14
Altres (ESPONTANI)	15
Rebutja contestar (ESPONTANI)	16

EB82.1 D7

D8: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR 98

D8 Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis que realitzava com a única ocupació, és a dir, quan es dedicava solament a estudiar (no treballava alhora)?

(ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFICAR "00" - SI NO VA ESTUDIAR CODIFICAR "01" - SI REBUTJA CONTESTAR CODIFICAR "98" - SI "NS" CODIFICAR "99")

(2670-2671)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.1 D8

NO HI HA PREGUNTA D9

D11: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D11 Digui'm si li plau, quants anys té?

(2672-2673)

--	--

EB82.1 D11

NO HI HA PREGUNTES D12 A D14

SI NO DESENVOLUPA CAP ACTIVITAT REMUNERADA ACTUALMENT, CODIS 1 A 4 A D15a, PREGUNTAR D15b

D15a&b: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D15a&b: NO MOSTRAR PANTALLA

D15a Quina és la seva ocupació actual?

D15b Ha tingut alguna feina remunerada en el passat? Quina va ser la seva última feina?

	(2674-2675) D15a feina actual	(2676-2677) D15b última feina
INACTIU		
Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa	1	
Estudiant	2	
A l'atur o temporalment sense feina	3	
Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica	4	
TREBALLA PER COMPTE PROPI		
Granja, agricultor, pagès	5	5
Pescador	6	6
Professional (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	7	7
Propietari d'un comerç /Tallers d'artesanía o un altre tipus de treball per compte propi, autònom	8	8
Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa	9	9
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI /ASSALARIAT		
Professionals Empleats (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	10	10
Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.)	11	11
Executiu mitjà, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor, Tècnic, etc.)	12	12
Empleat dedicat la major part del temps a treballs d'oficina	13	13
Empleat que no treballa en oficina sinó que viatja (venedor, representant, xofer, etc.)	14	14
Empleat, no en oficina sinó en empresa de serveis (hospital, restaurant, policia, bombers, etc.)	15	15
Supervisor / Encarregat	16	16
Treballador qualificat	17	17
Treballador no qualificat (personal domèstic, etc.,...)	18	18
NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA		19

EB82.1 D15a D15b

NO HI HA PREGUNTES D16 a D24

D25: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 4

D25 Diria vostè que viu en...?

(LLEGIR)

(2678)

Àrea rural o poble	1
Ciutat petita o mitjana	2
Ciutat gran	3
NS	4

EB82.1 D25

NO HI HA PREGUNTES D26 a D39

D40a: MÍNIM = 01

D40a Podria dir-me quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?

(ENT: LLEGIR - ANOTAR)

(2679-2680)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.1 D40a

D40b: MÍNIM = 00

D40b Podria dir-me quants nens de menys de 10 anys viuen a la seva llar?

(ENT: LLEGIR - ANOTAR)

(2681-2682)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.1 D40b

D40c: MÍNIM = 00

D40c Podria dir-me quants nens entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?

(ENT: LLEGIR - ANOTAR)

(2683-2684)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.1 D40c

NO HI HA PREGUNTES D41 A D42

D43a&B: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D43a Hi ha telèfon fix a casa seva?

D43b Té vostè un telèfon mòbil personal?

	(2685)	(2686)
	D43a	D43b
	Fix	Mòbil
Sí	1	1
No	2	2

EB82.1 D43a D43b

NO HI HA PREGUNTES D44 I D45

D46: CODIFICAR "NO RESPON" A CODI 13

D46 Quins dels béns següents posseeix?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(2687-2699)
Televisió	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordinador de sobretaula	4,
Ordinador portàtil	5,
Tablet	6,
Telèfon intel·ligent (Smartphone)	7,
Connexió a Internet a casa	8,
Un cotxe	9,
Un pis / una casa que ja ha acabat de pagar	10,
Un pis / una casa que està pagant	11,
Cap (ESPONTANI)	12,
NS	13,

EB82.1 D46

NO HI HA PREGUNTES D47 A D59

D60: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 4

D60 Durant els últims dotze mesos, diria que ha tingut dificultats per pagar les factures a finals de mes...?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

(2700)

La majoria de vegades	1
Ocasionalment	2
Gairebé mai/ mai	3
Rebutja contestar (ESPONTANI)	4

EB82.1 D60

D61: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 11

D61 En la següent escala, el nivell 1 equival al lloc menys elevat en la societat i el 10 al més elevat de la societat. Podria dir-me en quin nivell se situa vostè?

(MOSTRAR PANTALLA - NOMÉS UNA RESPOSTA)

(2701-2702)

1 El nivell més baix de la societat	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 El nivell més alt de la societat	10
Rebutja contestar (ESPONTANI)	11

EB82.1 D61

D63: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 6

D63 Considera que vostè i la seva llar pertanyen a...?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

(2703)

La classe treballadora de la societat	1
La classe mitjana de la societat	2
La classe alta de la societat	3
Altres (ESPONTANI)	4
Cap (ESPONTANI)	5
Rebutja contestar (ESPONTANI)	6
NS	7

EB82.1 D63

D70: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 5

D70 En general, vostè diria que esta molt satisfet/a, bastant satisfet/a, no gaire satisfet/a o gens satisfet/a de la vida que porta?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

(2704)

Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
No gaire satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
No sap	5

EB82.1 D70

D71.1&2&3:SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 4

D71 Quan vostè queda amb amics o familiars, diria que discuteix freqüentment, ocasionalment o mai sobre ...?

(LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Freqüentment	Ocasionalment	Mai	NS
--	--	--------------	---------------	-----	----

(2705)	1	Assumptes de política nacional	1	2	3	4
(2706)	2	Assumptes de política europea	1	2	3	4
(2707)	3	Assumptes de política local	1	2	3	4

EB82.1 D71

D72.1&2: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 5

D72 En quina mesura està d'acord o en desacord amb cadascuna de les següents afirmacions?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
(2708)	1 La meva veu compta a la Unió Europea	1	2	3	4	5
(2709)	2 La meva veu compta a Espanya	1	2	3	4	5

EB82.1 D72

D73.1&2: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 4

D73 En aquest moment, en general, diria vostè que les coses van per bon camí o per mal camí...?

(LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Les coses van per bon camí	Les coses van per mal camí	Ni una cosa ni l'altra (ESPONTANI)	NS
(2710)	1 A Espanya	1	2	3	4
(2711)	2 A la Unió Europea	1	2	3	4

EB82.1 D73

PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1 DATA DE L'ENTREVISTA

(2732-2733)

(2734-2735)

DIA

MES

EB82.1 P1

P2 HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA

(ENTREVISTADOR: UTILITZA EL RELLOTGE DE 24h)

(2736-2737)

(2738-2739)

HORA

MINUTS

EB82.1 P2

P3 DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA

(2740-2742)

MINUTS

EB82.1 P3

P4: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

P4 Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'entrevistador

(2743)

2 (entrevistador i entrevistat)	1
3	2
4	3
5 o més	4

EB82.1 P4

P5: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

P5 Cooperació de l'entrevistat

(2744)

Excel·lent	1
Bona	2
Regular	3
Dolenta	4

EB82.1 P5

P6 grandària de l'hàbitat

(CODIS LOCALS)

(2745-2746)

EB82.1 P6

P7	Comunitat Autònoma	
	(CODIS LOCALS)	
	(2747-2748)	
	<input type="text"/>	
	EB82.1 P7	
P8	Codi postal	
	(2749-2756)	
	<input type="text"/>	
	EB82.1 P8	
P9	Número de ruta	
	(2757-2764)	
	<input type="text"/>	
	EB82.1 P9	
P10	Número d'entrevistador	
	(2765-2772)	
	<input type="text"/>	
	EB82.1 P10	
P11	LEAVE BLANK	
	(2773-2780)	
	<input type="text"/>	
	EB82.1 P11	
	NO HI HA PREGUNTA P12	
	PREGUNTAR P13 NOMÉS A LU, BE, ES, FI, EE, LV I MT	
P13	Idioma de l'entrevista	
	(2781)	
	Castellà	1
	Català	2
	EB82.1 P13	