

ZA5931

Eurobarometer 82.2

**Country Questionnaire
Spain (Spanish)**

D10: RESPUESTA OBLIGATORIA

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

(2001)

Hombre

1

Mujer

2

EB82.1 D10

B Código del país

(2002-2003)

--	--

EB82.1 B

C número de estudio

(2004-2006)

--	--	--

EB82.1 C

D número de entrevista

(2007-2012)

--	--	--	--	--	--

EB82.1 D

Q1: CÓDIGO 29 NO PUEDE SER LA ÚNICA RESPUESTA, EN CASO CONTRARIO
TERMINAR ENTREVISTA

Q1: CÓDIGO 30 ES ÚNICO

Q1: SI CÓDIGO 30 ENTONCES FIN DE ENTREVISTA

Q1 ¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2033-2062)

Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Bulgaria	26,
Rumanía	27,
Croacia	28,
Otros países	29,
NS	30,

EB82.1 Q1

A. CALIDAD DEL TRANSPORTE EN LA UNIÓN EUROPEA EN 2014

QA1 En un día normal, ¿qué medio de transporte utiliza más a menudo?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2083-2084)

Coche	1
Moto o motocicleta	2
Tren	3
Barco	4
Transporte público urbano (autobús, metro, tranvía, ferry, etc.)	5
Bicicleta	6
Me desplazo a pie	7
Otro (ESPONTÁNEO)	8
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9
NS	10

NEW

PREGUNTAR QA2 SI "UTILIZA UN MEDIO DE TRANSPORTE", CÓDIGO 1 A 7 EN QA1 - RESTO IR A QA3

QA2: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

QA2: CÓDIGO 7 ES ÚNICO

QA2: CÓDIGO 9 ES ÚNICO

QA2: MÁXIMO 2 RESPUESTAS (1-6+8)

QA2 ¿Cuáles son los motivos para usar este medio de transporte?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁXIMO 2 RESPUESTAS)

(2085-2093)

El precio	1,
Motivos medioambientales	2,
La seguridad	3,
Es fácil/ cómodo	4,
La rapidez	5,
Las instalaciones disponibles	6,
No hay alternativa	7,
Otro (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

NEW

PREGUNTAR QA3 SI "UTILIZA COCHE O MOTO/ MOTOCICLETA COMO PRINCIPAL MEDIO DE TRANSPORTE EN UN DÍA NORMAL", CÓDIGO 1 Ó 2 EN QA1 - RESTO IR A QA4

QA3: ROTAR RESPUESTAS 1 A 13

QA3: CÓDIGO 15 ES ÚNICO

QA3: CÓDIGO 16 ES ÚNICO

QA3: MÁXIMO 3 RESPUESTAS (1 -14)

QA3 ¿Qué le animaría a utilizar el transporte público más a menudo?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(2094-2109)

Poder comprar los billetes en Internet	1,
Poder comprar un único billete que se pueda utilizar en diferentes medios de transporte	2,
Una mejor cobertura de transporte público	3,
Mejores conexiones entre paradas y estaciones	4,
Mejores equipamientos para los pasajeros en las paradas y estaciones (por ej., marquesinas, asientos, etc.)	5,
Horarios disponibles y fáciles de entender	6,
Servicios fiables y puntuales	7,
Servicio de transporte público frecuente	8,
Billetes más baratos o abonos	9,
Poder planificar recorridos de transporte público en Internet	10,
Aplicaciones para móviles con horarios y otra información sobre servicios	11,
Mejor accesibilidad	12,
Mayor seguridad y/o protección en paradas y estaciones	13,
Otro (ESPONTÁNEO)	14,
Nada (ESPONTÁNEO)	15,
NS	16,

NEW

A TODOS

QA4 ¿Cuántas veces ha hecho usted un viaje de 300 km o más dentro de la Unión Europea (incluyendo España) en los últimos 12 meses?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2110)

Nunca	1
Una sola vez	2
Dos o tres veces	3
Cuatro o cinco veces	4
Más de cinco veces	5
NS	6

NEW

PREGUNTAR QA5 A QA7 SI "HA VIAJADO 300 KM O MÁS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGO 2 A 5 EN QA4 - RESTO IR A QA8

QA5: CÓDIGO 8 ES ÚNICO

QA5 ¿Qué medios de transporte utilizó la última vez que hizo un viaje de 300 km o más?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2111-2118)

Coche o autocaravana	1,
Moto o motocicleta	2,
Avión	3,
Tren	4,
Barco	5,
Autocar	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

NEW

QA6: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

QA6: CÓDIGO 7 ES ÚNICO

QA6: CÓDIGO 9 ES ÚNICO

QA6: MÁXIMO 2 RESPUESTAS (1-6+8)

QA6 ¿Cuáles son los motivos para usar este o estos medios de transporte?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁXIMO 2 RESPUESTAS)

(2119-2127)

El precio	1,
Motivos medioambientales	2,
La seguridad	3,
Es fácil/ cómodo	4,
La rapidez	5,
Las instalaciones disponibles	6,
No hay otra alternativa	7,
Otro (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

NEW

QA7 ¿Cuales de las siguientes opciones son aplicables al último viaje que realizó de 300 km o más?

(LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Sí	No	NS
--	--	----	----	----

(2128)	1	El viaje tenía una buena relación calidad-precio	1	2	3
(2129)	2	El viaje no llevó más tiempo de lo planeado	1	2	3
(2130)	3	Había suficiente equipamiento o instalaciones para los pasajeros	1	2	3
(2131)	4	El viaje fue seguro	1	2	3

NEW

A TODOS

QA8.2: NO PREGUNTAR EN MT Y CY

QA8 En su opinión, ¿ha mejorado o empeorado la calidad de los siguientes medios de transporte (servicios, conexiones, infraestructuras, etc.) en España en los últimos 5 años?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Mejorado mucho	Algo mejor	Algo peor	Empeorado mucho	Permaneció igual (ESPONTÁNEO)	NS
--	--	----------------	------------	-----------	-----------------	-------------------------------	----

(2132)	1	El transporte aéreo	1	2	3	4	5	6
(2133)	2	El transporte en tren	1	2	3	4	5	6
(2134)	3	El transporte por carretera	1	2	3	4	5	6
(2135)	4	El transporte por mar o río	1	2	3	4	5	6

NEW

NO PREGUNTAR QA9 EN CY Y MT - CY Y MT IR A QA10

QA9: ROTAR RESPUESTAS 1 A 10

QA9: CÓDIGO 12 ES ÚNICO

QA9: CÓDIGO 13 ES ÚNICO

QA9: MÁXIMO 3 RESPUESTAS (1-11)

QA9 ¿Cuáles de los siguientes cree usted que son los problemas más importantes que afectan al transporte en tren en España?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(2136-2148)

La contaminación acústica	1,
La falta de líneas de alta velocidad	2,
La falta de un servicio fiable y puntual	3,
La seguridad	4,
La falta de estaciones de tren	5,
La falta de conexiones ferroviarias (entre ciudades o fronteras)	6,
La calidad de los servicios y los equipamientos a bordo	7,
El precio de los billetes	8,
La accesibilidad	9,
El mantenimiento de las vías	10,
Otro (ESPONTÁNEO)	11,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	12,
NS	13,

NEW

A TODOS

QA10: ROTAR RESPUESTAS 1 A 9

QA10: CÓDIGO 11 ES ÚNICO

QA10: CÓDIGO 12 ES ÚNICO

QA10: MÁXIMO 3 RESPUESTAS (1-10)

QA10 ¿Cuáles de los siguientes cree usted que son los problemas más importantes que afectan al transporte aéreo en España?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(2149-2160)

La contaminación acústica	1,
La contaminación del aire	2,
La seguridad	3,
La falta de aeropuertos	4,
El precio de los billetes	5,
La accesibilidad de las instalaciones en los aeropuertos (aparcamiento, ascensores, baños, etc.)	6,
Servicios de los aeropuertos (tiendas, restaurantes, salas de espera)	7,
Escasez de posibles destinos desde su aeropuerto más próximo	8,
Disponibilidad de transporte público a o desde su aeropuerto más próximo	9,
Otro (ESPONTÁNEO)	10,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	11,
NS	12,

NEW

QA11 Tras una década de prohibición de líquidos, ¿qué importancia tendría para usted poder llevar más líquidos que la cantidad permitida actualmente por los controles de seguridad en los aeropuertos, para poder llevarlos consigo al embarcar en el avión?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2161)

Muy importante	1
Bastante importante	2
Poco importante	3
Nada importante	4
No aplicable (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

NEW

QA12: ROTAR RESPUESTAS 1 A 7

QA12: CÓDIGO 9 ES ÚNICO

QA12: CÓDIGO 10 ES ÚNICO

QA12: MÁXIMO 3 RESPUESTAS (1-8)

QA12 ¿Cuáles de los siguientes cree usted que son los problemas más importantes que afectan al transporte por barco o río en España?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(2162-2171)

La contaminación acústica	1,
La contaminación del agua	2,
La seguridad	3,
Pocas conexiones de transporte por barco o río	4,
Precio de los billetes	5,
Falta de servicios frecuentes	6,
Accesibilidad	7,
Otro (ESPONTÁNEO)	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

NEW

QA13: ROTAR RESPUESTAS 1 A 7

QA13: CÓDIGO 9 ES ÚNICO

QA13: CÓDIGO 10 ES ÚNICO

QA13: MÁXIMO 3 RESPUESTAS (1-8)

QA13 ¿Cuáles de los siguientes cree usted que son los problemas más importantes que afectan a las carreteras en España?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(2172-2181)

El tráfico	1,
La contaminación acústica	2,
La contaminación del aire	3,
La seguridad	4,
La falta de conexiones viarias (entre ciudades o fronteras)	5,
El mantenimiento de las carreteras	6,
La cantidad de mercancías que se transportan por carretera	7,
Otro (ESPONTÁNEO)	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

NEW

QA14: ROTAR RESPUESTAS 1 A 7

QA14: CÓDIGO 9 ES ÚNICO

QA14: CÓDIGO 10 ES ÚNICO

QA14: MÁXIMO 3 RESPUESTAS (1-8)

QA14 De las siguientes, ¿cuáles cree usted que deberían ser las prioridades para mejorar la seguridad en las carreteras en España?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(2182-2191)

Más formación para conductores	1,
Límites de velocidad más estrictos	2,
Un control más estricto del uso de dispositivos electrónicos cuando se conduce	3,
Acceso fácil y rápido a la información del tráfico cuando se viaja	4,
Tolerancia cero con el alcohol	5,
Controles policiales frecuentes	6,
Mejorar el mantenimiento de las carreteras	7,
Otro (ESPONTÁNEO)	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

NEW

QA15 Con la tecnología actual, los vehículos pueden estar permanentemente conectados. Por un lado esto permitiría una mejor gestión del tráfico y debería hacer los viajes más fáciles y seguros. Por otro, significa que la ubicación del vehículo estaría disponible en Internet. ¿Estaría de acuerdo con que su vehículo estuviera conectado o no?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2192)

Sí, en todo momento	1
Sí, en todo momento pero solamente si sus datos son anónimos	2
Sí, pero solamente cuando usted lo decida	3
No	4
NS	5

NEW

QA16: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

QA16: CÓDIGO 8 ES ÚNICO

QA16: CÓDIGO 9 ES ÚNICO

QA16: MÁXIMO 2 RESPUESTAS (1-7)

QA16 Aunque el sector del transporte ofrece trabajos en Europa a personas con cualificaciones muy distintas, como ingenieros, conductores o pilotos, trabajadores de la construcción, perfiles comerciales, etc. sigue siendo poco atractivo para muchas personas. En su opinión, ¿qué debería hacerse para que el transporte sea un sector más atractivo para las personas que buscan empleo?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁXIMO 2 RESPUESTAS)

(2193-2201)

Mejores condiciones de trabajo	1,
Salarios más altos	2,
Campañas informativas para que la gente conozca las posibilidades	3,
Mejorar la seguridad en el puesto de trabajo	4,
Mejor proyección profesional	5,
Más formación y cualificaciones	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
No se puede hacer nada para que el transporte sea un sector más atractivo (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

NEW

QA17 ¿Con qué frecuencia viaja usted en barco comercial como pasajero?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2202)

A diario	1
Varias veces a la semana	2
Una vez a la semana	3
Varias veces al mes	4
Varias veces al año	5
Una vez al año o menos	6
Nunca	7
NS	8

NEW

PREGUNTAR QA18 Y QA19 SI "HA VIAJADO EN BARCO COMERCIAL EN EL ÚLTIMO AÑO", CÓDIGOS 1 A 6 EN QA17 - RESTO IR A QA20

QA18 ¿Cuál es el motivo más frecuente por el que viaja en barco?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2203)

Ir al trabajo todos los días	1
Viajes de negocios	2
Vacaciones	3
Otras actividades de ocio	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

NEW

QA19 ¿Qué importancia tienen para usted cada uno de los siguientes elementos cuando planea un viaje en barco?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Muy importante	Bastante importante	Poco importante	Nada importante	NS
--	--	----------------	---------------------	-----------------	-----------------	----

(2204)	1	El precio	1	2	3	4	5
(2205)	2	El horario (frecuencia del servicio)	1	2	3	4	5
(2206)	3	Los servicios a bordo	1	2	3	4	5
(2207)	4	La compañía naviera	1	2	3	4	5
(2208)	5	Los informes de seguridad publicados acerca de la compañía	1	2	3	4	5
(2209)	6	La disponibilidad de destinos en el puerto más cercano	1	2	3	4	5
(2210)	7	Las conexiones disponibles	1	2	3	4	5
(2211)	8	La calidad o antigüedad de los barcos	1	2	3	4	5

NEW

A TODOS

QA20 En su opinión, ¿cómo de seguros o no son los siguientes barcos?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Muy seguro	Bastante seguro	Poco seguro	Nada seguro	NS
(2212)	1 Un crucero	1	2	3	4	5
(2213)	2 Un barco usado para ir a trabajar todos los días	1	2	3	4	5
(2214)	3 Un ferry de vehículos y pasajeros	1	2	3	4	5
(2215)	4 Una embarcación pequeña para turismo o excursiones	1	2	3	4	5
(2216)	5 Un velero (comercial)	1	2	3	4	5

NEW

QA21: ROTAR RESPUESTAS 1 A 8

QA21: CÓDIGO 10 ES ÚNICO

QA21: CÓDIGO 11 ES ÚNICO

QA21: MÁXIMO 2 RESPUESTAS (1-9)

QA21 ¿Qué aumentaría su confianza en la seguridad de una compañía naviera estando a bordo?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁXIMO 2 RESPUESTAS)

	(2217-2227)
La competencia del capitán y la tripulación	1,
La calidad o antigüedad del barco	2,
La información sobre medidas de seguridad proporcionada a los pasajeros antes de partir	3,
La organización de una simulación de emergencia	4,
Una sesión informativa sobre emergencias	5,
Instalaciones para las personas con movilidad reducida	6,
Disponibilidad de equipos salvavidas	7,
Información de seguimiento de la localización del barco	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
Nada (ESPONTÁNEO)	10,
NS	11,

NEW

B. DELITOS INFORMÁTICOS

D62.1 + D62.2 + D62.3 DEBEN REALIZARSE ANTES QUE QB1

D62.1&2&3: "SIN RESPUESTA" NO ES ACEPTABLE

D62 ¿Podría decirme si...?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Todo s los días o casi todo s los días	Dos o tres vece s por sema na	Sobr e una vez a la sema na	Dos o tres vece s al mes	Con men or frecu enci a	Nun ca	No tiene acce so a Inter net (esp ontá neo)
--	--	---	---	---	---	--	-----------	---

(2248)	1	Utiliza Internet en su casa	1	2	3	4	5	6	7
(2249)	2	Utiliza Internet en su lugar de trabajo	1	2	3	4	5	6	7
(2250)	3	Utiliza Internet en otro sitio (colegio, universidad, cafés-Internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.1 D62

QB1 ¿En qué medida está usted informado/a sobre los riesgos de los ciberdelitos?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Muy bien informado/a	(2251) 1
Bastante bien informado/a	2
Poco informado/a	3
Nada informado/a	4
NS	5

EB79.4 QC8

PREGUNTAR QB2 A QB5 SI "USA INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EN D62.1 O D62.2 O D62.3 - RESTO IR A QB6

QB2: CÓDIGO 6 ES ÚNICO

QB2 ¿Qué dispositivos utiliza para acceder a Internet?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2252-2257)

Ordenador (de escritorio, portátil, netbook)	1,
Tableta de pantalla táctil	2,
Smartphone (Teléfono móvil inteligente)	3,
Televisión	4,
Otros (ESPONTÁNEO)	5,
NS	6,

EB79.4 QC2 TREND MODIFIED

QB3: CÓDIGO 10 ES ÚNICO

QB3 ¿Cuáles de las siguientes actividades realiza en Internet?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2258-2267)

Operaciones bancarias online	1,
Comprar productos o servicios (vacaciones, libros, música, etc.)	2,
Vender productos o servicios	3,
Utilizar las redes sociales online	4,
Correo electrónico	5,
Leer las noticias online	6,
Jugar a juegos online	7,
Ver la televisión	8,
Otra (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB79.4 QC3 TREND MODIFIED

QB4: TODAS LAS RESPUESTAS SON ESPONTÁNEAS

QB4: CÓDIGO 6 ES ÚNICO

QB4: CÓDIGO 7 ES ÚNICO

QB4 ¿Qué le preocupa, si es el caso, respecto a utilizar Internet para actividades como la banca online o comprar productos online?

(NO MOSTRAR PANTALLA - NO LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2268-2274)

Prefiere realizar la transacción en persona, de modo que pueda ver el producto o preguntar a una persona real
Le preocupa la seguridad de los pagos online
Le preocupa que alguien haga un mal uso de sus datos personales
Le preocupa no recibir los productos o servicios que compra online
Otro
Nada
NS

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,

EB79.4 QC5

QB5: ROTAR RESPUESTAS 1 A 11

QB5: CÓDIGO 13 ES ÚNICO

QB5: CÓDIGO 14 ES ÚNICO

QB5 ¿La preocupación por cuestiones de seguridad le ha hecho cambiar la manera en cómo utiliza Internet en alguna de las siguientes formas?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2275-2288)

Es menos probable que compre productos o servicios online	1,
Es menos probable que utilice la banca online	2,
Es menos probable que dé información personal en sitios web	3,
Ha cambiado la configuración de seguridad (por ej. su navegador, las redes sociales online, el motor de búsqueda, etc.)	4,
Sólo visita sitios web que conoce y en los cuales confía	5,
Utiliza contraseñas diferentes para sitios diferentes	6,
No abre correos electrónicos de gente que no conoce	7,
Sólo utiliza su propio ordenador	8,
Ha instalado un software antivirus	9,
Ha cancelado una compra online porque sospechaba del vendedor o de la página web.	10,
Cambia sus contraseñas con regularidad	11,
Otras (ESPONTÁNEO)	12,
Ninguna (ESPONTÁNEO)	13,
NS	14,

EB79.4 QC6 TREND MODIFIED

A TODOS

QB6: TODAS LAS RESPUESTAS SON ESPONTÁNEAS

QB6: CÓDIGO 7 ES ÚNICO

QB6: CÓDIGO 8 ES ÚNICO

QB6: CÓDIGO 9 ES ÚNICO

QB6	Pensando en el acoso por Internet (esto puede incluir cualquier cosa desde el ciberacoso o el chantaje hasta peligros más serios en Internet), ¿qué se hace en su hogar, si es que se hace algo, para proteger a los niños menores de 16 años cuando están conectados a Internet?
-----	---

(NO MOSTRAR PANTALLA - NO LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2289-2297)

Controlar el uso de Internet del niño/a	1,
Ajustar la configuración de seguridad en el navegador, etc. para que lo use el niño/a	2,
Limitar el tiempo que el niño/a pasa en Internet	3,
Hablar al niño/a de los riesgos de Internet	4,
Le gustaría hacer algo pero no sabe cómo hacerlo	5,
Otro	6,
Nada	7,
No aplicable	8,
NS	9,

NEW

PREGUNTAR QB7 A QB11 SI "UTILIZA INTERNET" CÓDIGO 1 A 5 EN D62.1 O D62.2 O D62.3 - RESTO IR A QC1

QB7: ROTAR ÍTEMS 1 A 10

QB7 Los delitos informáticos pueden incluir distintos tipos de actividades delictivas. ¿Hasta qué punto le preocupa personalmente la posibilidad de sufrir o ser víctima de los siguientes delitos informáticos?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Muy preocupad o/a	Bastante preocupad o/a	Poco preocupad o/a	Nada preocupad o/a	NS
(2298)	1 Robo de identidad (alguien roba sus datos personales y suplanta su identidad, por ej. compra en su nombre)	1	2	3	4	5
(2299)	2 Recibir correos electrónicos o llamadas de teléfono para pedirle, de forma fraudulenta, acceso a su ordenador, a sus contraseñas o datos personales (incluida información bancaria o de pago)	1	2	3	4	5
(2300)	3 Fraude online en el que los productos comprados no son enviados, son falsificados o no son como se anuncian	1	2	3	4	5
(2301)	4 Encontrar accidentalmente pornografía infantil en Internet	1	2	3	4	5
(2302)	5 Encontrar accidentalmente material que fomenta el odio racial o el extremismo religioso	1	2	3	4	5
(2303)	6 No poder acceder a servicios online (por ej. servicios bancarios o servicios públicos) a causa de ciberataques	1	2	3	4	5
(2304)	7 El pirateo de su cuenta en las redes sociales o de correo electrónico	1	2	3	4	5

(2305)	8	Ser víctima de fraude bancario o con tarjeta bancaria por internet	1	2	3	4	5
(2306)	9	Que le exijan un pago a cambio de recuperar el control de su dispositivo	1	2	3	4	5
(2307)	10	Descubrir software malicioso (virus, etc.) en su dispositivo	1	2	3	4	5

EB79.4 QC10 TREND MODIFIED

QB8: ROTAR ÍTEMS 1 A 10

QB8 ¿Y con qué frecuencia ha sufrido o ha sido víctima de las situaciones siguientes?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		A menudo	Ocasional mente	Nunca	NS	
(2308)	1	Robo de identidad (alguien ha robado sus datos personales y ha suplantado su identidad, por ej. ha comprado en su nombre)	1	2	3	4
(2309)	2	Recibido correos electrónicos o llamadas de teléfono para pedirle, de forma fraudulenta, acceso a su ordenador, a sus contraseñas o datos personales (incluida información bancaria o de pago)	1	2	3	4
(2310)	3	Fraude online en el que los productos comprados no se le enviaron, eran falsificados o no eran como se anunciaban	1	2	3	4
(2311)	4	Encontrar accidentalmente pornografía infantil en Internet	1	2	3	4
(2312)	5	Encontrar accidentalmente material que fomenta el odio racial o el extremismo religioso	1	2	3	4
(2313)	6	No poder acceder a servicios online (por ej. servicios bancarios o públicos) a causa de ciberataques	1	2	3	4
(2314)	7	El pirateo de su cuenta en las redes sociales o de correo electrónico	1	2	3	4
(2315)	8	Ser víctima de fraude bancario o con tarjeta bancaria por internet	1	2	3	4
(2316)	9	Que le exijan un pago a cambio de recuperar el control de su dispositivo	1	2	3	4
(2317)	10	Descubrir software malicioso (virus, etc.) en su dispositivo	1	2	3	4

EB79.4 QC9 TREND MODIFIED

QB9: ROTAR ÍTEMS 1 A 10

QB9: CÓDIGO 5 NO ES ESPONTÁNEO Y DEBE LEERSE

QB9: CÓDIGO 6 NO ES ESPONTÁNEO Y DEBE LEERSE

QB9: CÓDIGO 7 NO ES ESPONTÁNEO Y DEBE LEERSE

QB9: CÓDIGO 6 ES ÚNICO

QB9: CÓDIGO 7 ES ÚNICO

QB9 Si experimentara o fuera víctima de uno de los siguientes ciberdelitos, ¿con quién se pondría en contacto?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE POR LÍNEA)

		La policía	Sitio web/vendedor	Su proveedor de servicios de Internet	Con una asociación para la protección de los derechos del consumidor	Otro (LEER)	Ninguno (LEER)	NS (LEER)
--	--	------------	--------------------	---------------------------------------	--	-------------	----------------	-----------

(2318-232)	1	Robo de identidad (alguien roba sus datos personales y suplanta su identidad, por ej. compra en su nombre)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2325-233)	2	Recibir correos electrónicos o llamadas de teléfono para pedirle, de forma fraudulenta, acceso a su ordenador, a sus contraseñas o datos personales (incluida información bancaria o de pago)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2332-233)	3	Fraude online en el que los productos comprados no son enviados, son falsificados o no son como se anuncian	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2339-234)	4	Encontrar accidentalmente pornografía infantil en Internet	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,

(2346-235)	5	Encontrar accidentalmente material que fomenta el odio racial o el extremismo religioso	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2353-235)	6	No poder acceder a servicios online (por ej. servicios bancarios o públicos) a causa de ciberataques	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2360-236)	7	El pirateo de su cuenta en las redes sociales o de correo electrónico	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2367-237)	8	Ser víctima de fraude bancario o con tarjeta de crédito por internet	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2374-238)	9	Que le exijan un pago a cambio de recuperar el control de su dispositivo	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2381-238)	10	Descubrir software malicioso (virus, etc.) en su dispositivo	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,

EB79.4 QC11 TREND MODIFIED

QB10: ROTAR ÍTEMS 1 A 5

QB10	¿Podría decirme en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?
------	--

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
--	--	------------------------------	---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	----

(2388)	1	Le preocupa que los sitios web no mantengan segura su información personal en Internet	1	2	3	4	5
(2389)	2	Le preocupa que las autoridades públicas no mantengan segura su información personal en Internet	1	2	3	4	5
(2390)	3	Evita dar información personal en Internet	1	2	3	4	5
(2391)	4	Cree que el riesgo de ser una víctima de delito informático está aumentando	1	2	3	4	5
(2392)	5	Es capaz de protegerse a sí mismo/a lo suficiente contra los delitos informáticos, por ej., tomando precauciones o utilizando un software antivirus	1	2	3	4	5

EB79.4 QC12 TREND MODIFIED

QB11: CÓDIGO 8 ES ÚNICO

QB11: CÓDIGO 9 ES ÚNICO

QB11 ¿Ha cambiado su contraseña para acceder a alguno de los siguientes servicios en Internet durante los últimos 12 meses?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2393-2401)

Correo electrónico	1,
Redes sociales online	2,
Páginas de compra por Internet	3,
Páginas de banca online	4,
Juegos por Internet	5,
Páginas web de servicios públicos	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
Ninguna (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

EB79.4 QC13 TREND MODIFIED

C. PERCEPCIÓN PÚBLICA DEL IVA

X1. PREGUNTA SIMULADA PARA BOTONES ESPONTÁNEOS EN QC1

X1 dummy

dummy

(2422)

Rehúsa (ESPONTÁNEO)	1
NS	2

NEW

QC1: EL CUARTO DÍGITO ES EL PUNTO DECIMAL

QC1: MÍNIMO = 000.0

QC1: MÁXIMO = 100.0

QC1 En España, cuando usted compra la mayoría de los bienes o servicios, se le añade el llamado Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que es un porcentaje del precio del bien o servicio que se incluye en el precio total que usted paga. Por favor, dígame, ¿cuál es el tipo de IVA normal o general que se aplica como porcentaje en España?

(NO SUGERIR NADA - ANOTAR)

(2423-2427)

%

NEW

QC2 El IVA se añade en todos los países de la Unión Europea y es una de las fuentes de ingresos para los presupuestos públicos en Europa. En su opinión, ¿cómo de importante es el IVA como fuente de ingresos en España?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2428)

Muy importante	1
Bastante importante	2
Poco importante	3
Nada importante	4
NS	5

NEW

LEER: El tipo de IVA normal o general en España es el 21%

QC3 En su opinión, ¿el tipo de IVA normal en España es igual, mayor o menor que el tipo de IVA normal que se aplica en los demás países miembros de la Unión Europea en general?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2429)

Más o menos igual	1
Más alto	2
Más bajo	3
NS	4

NEW

QC4 Por distintos motivos (incluidos motivos sociales y para promover la demanda de ciertos bienes y servicios) en España la compra de una serie de bienes y servicios se beneficia de un IVA reducido. ¿Conocía la existencia de este tipo de IVA reducido?

(UNA SOLA RESPUESTA)

(2430)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW

QC5 La aplicación de tipos de IVA reducidos conlleva una reducción en los ingresos recaudados para el presupuesto público en España. En su opinión, ¿cómo de importante o no es el impacto del IVA reducido en el presupuesto público de España?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2431)

Muy importante	1
Bastante importante	2
Poco importante	3
Nada importante	4
NS	5

NEW

QC6	Pensando en el tipo de IVA reducido, ¿cuál de las siguientes afirmaciones se acerca más a su opinión?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2432)

El IVA reducido debería continuar sin cambios	1
El IVA reducido debería eliminarse y ser sustituido por un sistema donde cada hogar reciba una prestación anual fija en metálico	2
El IVA reducido debería eliminarse y ser sustituido por un sistema donde sólo los hogares más pobres reciban una prestación anual fija en metálico	3
El IVA reducido debería eliminarse y permitir que el tipo de IVA general aplicado a todos los bienes y servicios sea más bajo	4
No sabe /No entiende /No le interesan estos temas (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

NEW

PREGUNTAR QC7 SI "UTILIZA INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EN D62.1 O D62.2 O D62.3 - RESTO IR A QC8

QC7: CÓDIGO 4 ES ÚNICO

QC7: CÓDIGO 5 ES ÚNICO

QC7: CÓDIGO 6 ES ÚNICO

QC7	¿En los últimos 12 meses ha comprado o pedido productos o servicios por internet para uso personal de alguno de los siguientes?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2433-2438)

Vendedores de España	1,
Vendedores de otros países de la Unión Europea	2,
Vendedores de fuera de la Unión Europea	3,
No ha realizado ninguna compra por internet	4,
País de origen del vendedor no conocido (ESPONTÁNEO)	5,
NS	6,

EB78.2 QB1 TREND MODIFIED

QC8 En los últimos 12 meses, ¿usted ha...?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Sí, varias veces	Sí, pero sólo una o dos veces	No	NS
--	--	------------------	-------------------------------	----	----

(2439)	1	Realizado un viaje a otro país de la Unión Europea, principalmente para comprar productos o servicios (viajes realizados con este propósito, para comprar ropa, productos electrónicos, etc.)	1	2	3	4
(2440)	2	Comprado productos o servicios durante algún viaje de vacaciones o por negocios en otro país de la Unión Europea (excluyendo los gastos relacionadas con el viaje, como traslados, alojamiento, actividades de ocio, comidas)	1	2	3	4

EB78.2 QB2

PREGUNTAR QC9 SI "COMPRÓ UN PRODUCTO O SERVICIO DE OTRO PAÍS DE LA UE EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGO 2 EN QC7 O CÓDIGO 1 Ó 2 EN QC8.1 O QC8.2 - RESTO IR A QD1

QC9: CÓDIGO 5 ES ÚNICO

QC9 En los últimos 12 meses, ¿ha comprado usted al menos un producto o servicio de otro país miembro de la Unión Europea por alguno de los siguientes motivos?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Porque los precios eran más bajos que en España	1,
Porque la calidad era mejor que en España	2,
Porque la oferta era más amplia que en España	3,
Otro (ESPONTÁNEO)	4,
NS	5,

NEW

D. DERECHOS DEL PACIENTE EN LA UNIÓN EUROPEA

QD1: ROTAR ÍTEMS 1 Y 2

QD1 En general, ¿hasta qué punto cree usted que está bien informado/a sobre cuáles son los servicios sanitarios por los que tiene derecho a ser reembolsado/a...?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Muy bien informado/a	Bastante bien informado/a	Poco informado/a	Nada informado/a	NS
--	--	----------------------	---------------------------	------------------	------------------	----

(2466)	1	En España	1	2	3	4	5
(2467)	2	En otro país de la Unión Europea	1	2	3	4	5

NEW

QD2: ROTAR RESPUESTAS 1 A 8

QD2: CÓDIGO 10 ES ÚNICO

QD2 Si estuviera buscando información sobre cuáles son los servicios sanitarios por los que tiene derecho a ser reembolsado/a en otro país de la Unión Europea, ¿cuáles de las siguientes fuentes utilizaría?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(2468-2477)
Amigos o familiares	1,
Organizaciones de pacientes o consumidores u otras ONGs	2,
Su aseguradora médica o el Servicio Nacional de Salud	3,
Su médico de cabecera u otro médico o especialista	4,
El personal de los hospitales	5,
Las autoridades regionales o locales	6,
El Ministerio de Sanidad español	7,
Internet (páginas web de información, blogs o redes sociales)	8,
Otra (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

NEW

QD3: ROTAR RESPUESTAS 1 A 7

QD3: CÓDIGO 9 ES ÚNICO

QD3: CÓDIGO 10 ES ÚNICO

QD3	Si estuviera considerando recibir atención sanitaria en otro país de la Unión Europea, ¿qué tipo de información buscaría para ayudarle a tomar su decisión? Información sobre...
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2478-2487)

Su derecho a recibir atención sanitaria en otros países de la Unión Europea en general	1,
El nivel de reembolso que recibiría	2,
Los estándares de calidad de la asistencia sanitaria	3,
La reputación de los proveedores de atención sanitaria que ofrecen el tratamiento que usted busca	4,
La opinión de otros pacientes	5,
El tiempo de espera para recibir el tratamiento que está buscando	6,
Información sobre proveedores de atención sanitaria	7,
Otro (ESPONTÁNEO)	8,
No está pensando en recibir atención sanitaria en otro país miembro de la Unión Europea (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

NEW

QD4: ROTAR ÍTEMS 1 A 3

QD4 Aquí tenemos algunas afirmaciones sobre la atención sanitaria recibida en otro país de la Unión Europea. Para cada una de ellas, por favor, dígame si piensa que es verdadera o falsa.

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Verdadera	Falsa	NS
(2488)	1 Tiene derecho a recibir tratamiento médico en otro país miembro de la Unión Europea y ser reembolsado por dicho tratamiento por su sistema nacional de salud o su aseguradora médica	1	2	3
(2489)	2 No puede obtener una receta de su médico para usarla en otro país de la Unión Europea	1	2	3
(2490)	3 Tiene derecho a recibir una copia de su historial médico de su médico cuando quiera recibir atención sanitaria en otro país de la Unión Europea	1	2	3

NEW

QD5 Si fuera a viajar a otro país de la Unión Europea para recibir tratamiento médico, ¿cree usted que necesitaría autorización previa de su servicio nacional de salud o aseguradora médica para que dichos tratamientos le fueran reembolsados?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, para todo tipo de tratamientos	(2491) 1
Sí, pero solamente para atención hospitalaria	2
Sí, pero solamente para atención médica muy especializada	3
No	4
NS	5

NEW

QD6: CÓDIGO 3 ES ÚNICO

QD6: CÓDIGO 4 ES ÚNICO

QD6 ¿Ha recibido usted algún tratamiento médico en otro país de la Unión Europea en los últimos 12 meses?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2492-2495)

Sí, un tratamiento médico imprevisto	1,
Sí, un tratamiento médico previsto	2,
No	3,
NS	4,

FL210 Q2 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QD7 SI "HA RECIBIDO TRATAMIENTO MÉDICO EN OTRO PAÍS DE LA UE", CÓDIGO 1 O 2 EN QD6 - RESTO IR A QD8

QD7 Pensando en la última vez que recibió tratamiento médico en otro país de la Unión Europea, ¿tuvo algún problema a la hora de ser reembolsado/a por su servicio nacional de salud o su aseguradora médica?

(UNA SOLA RESPUESTA)

(2496)

Sí	1
No	2
No es aplicable porque el tratamiento fue cubierto por la Tarjeta Sanitaria Europea o un seguro de viaje (ESPONTÁNEO)	3
No aplicable a este tratamiento (ESPONTÁNEO)	4
NS	5

NEW

A TODOS

QD8 ¿Estaría dispuesto/a a viajar a otro país de la Unión Europea para recibir tratamiento médico?

(UNA SOLA RESPUESTA)

(2497)

Sí	1
No	2
Depende del país de la Unión Europea (ESPONTÁNEO)	3
Depende del tipo de tratamiento médico (ESPONTÁNEO)	4
NS	5

FL210 Q3 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QD9 Y QD10 SI "DISPUUESTO A VIAJAR A OTRO PAÍS DE LA UE PARA RECIBIR TRATAMIENTO MÉDICO", CÓDIGO 1 Ó 3 Ó 4 EN QD8 - RESTO IR A QD11

QD9: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

QD9: CÓDIGO 8 ES ÚNICO

QD9 ¿Por cuáles de los siguientes motivos estaría dispuesto/a a viajar a otro país de la Unión Europea para recibir tratamiento médico?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2498-2505)

Para recibir tratamiento más rápidamente	1,
Para recibir un tratamiento más barato	2,
Para recibir un tratamiento de mejor calidad	3,
Para recibir un tratamiento de un especialista reconocido	4,
Para recibir un tratamiento que no esté disponible en España	5,
Para recibir tratamiento de un proveedor que esté más cerca de su casa	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

FL210 Q4 TREND MODIFIED

QD10: ROTAR RESPUESTAS 1 A 9

QD10: CÓDIGO 11 ES ÚNICO

QD10 ¿Cuáles de los siguientes tratamientos estaría dispuesto a recibir en otro país de la Unión Europea?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2506-2516)

Tratamiento diagnóstico	1,
Tratamiento dental	2,
Prótesis de cadera	3,
Tratamiento por piedras en el riñón	4,
Prótesis de rodilla	5,
Reparación de hernia	6,
Operación de corazón	7,
Tratamiento para el cáncer	8,
Tratamiento para cataratas	9,
Otro (ESPONTÁNEO)	10,
NS	11,

NEW

PREGUNTAR QD11 SI "NO ESTÁ DISPUESTO A VIAJAR A OTRO PAÍS DE LA UE PARA RECIBIR TRATAMIENTO MÉDICO", CÓDIGO 2 EN QD8 - RESTO IR A QD12

QD11: ROTAR RESPUESTAS 1 A 8

QD11: CÓDIGO 10 ES ÚNICO

QD11 ¿Por cuáles de los siguientes motivos no está dispuesto/a a ir a otro país de la Unión Europea para recibir tratamiento médico?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2517-2526)

Está satisfecho/a con los tratamientos médicos que recibe en España	1,
Es más práctico ser tratado cerca de casa	2,
No tiene suficiente información sobre la disponibilidad y calidad de los tratamientos médicos en el extranjero	3,
Tendría problemas para entender el idioma	4,
No puede permitirse recibir tratamiento médico en el extranjero	5,
No conoce cuáles son sus derechos en el caso de que algo salga mal	6,
No tiene información sobre la seguridad del paciente y la calidad de la asistencia en el extranjero	7,
No está seguro/a de si sería reembolsado/a	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

FL210 Q5 TREND MODIFIED

A TODOS

QD12 En cada país de la Unión Europea, hay un Punto de Contacto Nacional que proporciona información sobre atención sanitaria transfronteriza dentro de la Unión Europea. ¿Sabía de su existencia?

(UNA SOLA RESPUESTA)

(2527)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW

PREGUNTAR QD13 SI "CONOCE EL PUNTO DE CONTACTO NACIONAL", CÓDIGO 1 EN QD12 - RESTO IR A QE1

QD13: CÓDIGO 3 ES ÚNICO

QD13: CÓDIGO 4 ES ÚNICO

QD13 ¿Y alguna vez ha contactado con un Punto de Contacto Nacional sobre atención sanitaria?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2528-2531)

Sí, en España	1,
Sí, en otros países miembros de la Unión Europea	2,
No	3,
NS	4,

NEW

E. DONACIONES DE SANGRE, CÉLULAS Y TEJIDOS

A TODOS

QE1.5: PREGUNTAR SÓLO A HOMBRES

QE1.6: PREGUNTAR SÓLO A MUJERES

QE1 Durante la vida de una persona es posible donar distintas sustancias corporales (sangre o células) para ayudar a otras personas. Por favor, ¿podría indicar cuáles ha donado o estaría dispuesto a donar?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Sí, ha donado en el pasado y estaría dispuesto/a a donar en el futuro	Sí, ha donado en el pasado pero no estaría dispuesto/a a donar en el futuro	No, no ha donado en el pasado pero estaría dispuesto/a a donar en el futuro	No, no ha donado en el pasado y no estaría dispuesto/a a donar en el futuro	NS
--	--	---	---	---	---	----

(2552)	1	Sangre	1	2	3	4	5
(2553)	2	Plasma	1	2	3	4	5
(2554)	3	Médula ósea	1	2	3	4	5
(2555)	4	Sangre del cordón umbilical tras el nacimiento	1	2	3	4	5
(2556)	5	Esperma	1	2	3	4	5
(2557)	6	Óvulos	1	2	3	4	5

NEW

QE2: ROTAR ÍTEMS 1 A 4

QE2 Además de órganos del cuerpo, también es posible donar ciertas sustancias corporales tras el fallecimiento (tejidos) para ayudar a otras personas. Por favor, dígame si estaría dispuesto/a a donar lo siguiente.

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Sí	No	NS
--	--	----	----	----

(2558)	1	Hueso	1	2	3
(2559)	2	Piel	1	2	3
(2560)	3	Partes del ojo como la córnea	1	2	3
(2561)	4	Válvulas de corazón o vasos sanguíneos	1	2	3

NEW

PREGUNTAR QE3 SI "HA DONADO O ESTARÍA DISPUESTO A DONAR EN VIDA O TRAS LA MUERTE", AL MENOS UN CÓDIGO 1, 2 Ó 3 EN QE1 O AL MENOS UN CÓDIGO 1 EN QE2 - RESTO IR A QE4

QE3: CÓDIGO 7 ES ÚNICO

QE3 Ha dicho que ha donado o estaría dispuesto/a a donar ciertas sustancias corporales en vida (sangre o células) o tras la muerte (tejidos). ¿Por cuáles de los siguientes motivos ha donado o estaría dispuesto/a a donar cualquiera de las mencionadas sustancias corporales?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(2562-2568)
Para ayudar a un familiar o amigo	1,
Para ayudar a otras personas que lo necesiten	2,
Para aliviar la escasez de dichas sustancias	3,
Para apoyar la investigación médica	4,
Para obtener algo a cambio para usted o sus familiares	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

NEW

PREGUNTAR QE4 SI AL MENOS UN CÓDIGO 1 EN QE2 O CÓDIGO 1 Ó 3 EN QE1.3 -
RESTO IR A QE5a

QE4: REALIZAR PREGUNTA 4 SÓLO SI CÓDIGO 1 Ó 3 EN QE1.3

QE4: ROTAR RESPUESTAS 1 A 4

QE4: CÓDIGO 6 ES ÚNICO

QE4: CÓDIGO 7 ES ÚNICO

QE4	Ha dicho que estaría dispuesto/a a donar ciertas sustancias corporales en vida (médula ósea) o tras la muerte (tejidos). ¿Ha realizado alguna de las siguientes acciones para dar a conocer su postura?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2569-2575)

Lo ha hablado en persona con familiares o amigos para que conozcan sus deseos

1,

Ha hecho públicas sus intenciones en redes sociales

2,

Se ha registrado oficialmente en un registro público para donantes de órganos y tejidos y células tras el fallecimiento

3,

Se ha registrado oficialmente en un registro para donantes de médula ósea

4,

Otra (ESPONTÁNEO)

5,

Ninguna (ESPONTÁNEO)

6,

NS

7,

NEW

A TODOS

QE5a: CÓDIGO 10 ES ÚNICO

QE5a Por donar sangre o plasma en vida, ¿considera usted que es aceptable...?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2576-2585)

Recibir un tentempié (por ej., café, bebidas sin alcohol, aperitivos, etc.)	1,
Beneficiarse de una revisión física gratuita (por ej., presión sanguínea, pulso, temperatura corporal)	2,
Recibir un análisis médico gratuito	3,
Recibir tratamientos médicos gratuitos	4,
Recibir artículos no monetarios (por ej., un botiquín de primeros auxilios, etc.)	5,
Recibir el reembolso de los gastos de desplazamiento	6,
Recibir cantidades en efectivo además del reembolso de los costes relacionados con la donación	7,
Recibir días libres en el trabajo (por el tiempo necesario para la donación y/o la recuperación)	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

NEW

QE5b: CÓDIGO 11 ES ÚNICO

QE5b: CÓDIGO 12 ES ÚNICO

QE5b	Pensando ahora en otras sustancias corporales (médula ósea, sangre del cordón umbilical, esperma u óvulos), por donar estas sustancias en vida, ¿cree usted que es aceptable...?
------	--

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2586-2597)

Recibir un tentempié (por ej., café, bebidas sin alcohol, aperitivos, etc.)	1,
Beneficiarse de una revisión física gratuita (por ej., presión sanguínea, pulso, temperatura corporal)	2,
Recibir un análisis médico gratuito	3,
Recibir tratamientos médicos gratuitos excepto tratamientos de fertilidad	4,
Recibir tratamientos de fertilidad gratuitos o más baratos	5,
Recibir artículos no monetarios (por ej., un botiquín de primeros auxilios, etc.)	6,
Recibir el reembolso de los gastos de desplazamiento	7,
Recibir cantidades en efectivo además del reembolso de los costes relacionados con la donación	8,
Recibir días libres en el trabajo (por el tiempo necesario para la donación y/o la recuperación)	9,
Otro (ESPONTÁNEO)	10,
Depende de la sustancia corporal (ESPONTÁNEO)	11,
NS	12,

NEW

QE6: ROTAR RESPUESTAS 1 A 10

QE6: CÓDIGO 11 ES ÚNICO

QE6: CÓDIGO 12 ES ÚNICO

QE6 Si usted personalmente tuviera una necesidad médica, ¿aceptaría ser tratado/a con las siguientes sustancias corporales provenientes de una donación?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2598-2609)

Sí, sangre	1,
Sí, plasma	2,
Sí, médula ósea	3,
Sí, sangre del cordón umbilical	4,
Sí, esperma	5,
Sí, óvulos	6,
Sí, hueso	7,
Sí, piel	8,
Sí, partes del ojo como la córnea	9,
Sí, válvulas de corazón o vasos sanguíneos	10,
No, no aceptaría ninguna donación	11,
NS	12,

NEW

QE7: ROTAR ÍTEMS 1 Y 2

QE7 Por lo que usted sabe, ¿cree que es seguro/a para los receptores en España...?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Sí, totalmente	Sí, hasta cierto punto	No, no realmente	No en absoluto	NS
--	--	-------------------	------------------------------	---------------------	-------------------	----

(2610)	1	La transfusión sanguínea	1	2	3	4	5
(2611)	2	El trasplante de células o tejidos	1	2	3	4	5

NEW

QE8: ROTAR RESPUESTAS 1 A 8

QE8: CÓDIGO 10 ES ÚNICO

QE8: CÓDIGO 11 ES ÚNICO

QE8 ¿Cuáles de las siguientes preocupaciones tendría si le trataran con sangre, células o tejidos de donante?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2612-2622)

Va en contra de su religión	1,
Complicaciones derivadas del procedimiento médico (por ej., rechazo de tejidos, etc.)	2,
Riesgo de contraer una enfermedad (por ej., VIH, hepatitis, etc.)	3,
Falta de efectividad del tratamiento	4,
Errores médicos (por ej., que se le administre el tipo de sangre erróneo)	5,
Recibir una donación de un donante que haya sido pagado	6,
Recibir una donación de otro país miembro de la Unión Europea	7,
Recibir una donación de un país de fuera de la Unión Europea	8,
Otra (ESPONTÁNEO)	9,
Ninguna/ no le preocupa (ESPONTÁNEO)	10,
NS	11,

NEW

QE9: CÓDIGO 12 ES ÚNICO

QE9: CÓDIGO 13 ES ÚNICO

QE9 ¿Conoce a alguien que haya recibido alguna de las siguientes sustancias corporales por una donación?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2623-2635)

Sí, sangre	1,
Sí, plasma	2,
Sí, médula ósea	3,
Sí, esperma	4,
Sí, óvulos	5,
Sí, sangre de cordón umbilical	6,
Sí, hueso	7,
Sí, piel	8,
Sí, partes del ojo como la córnea	9,
Sí, válvulas de corazón o vasos sanguíneos	10,
Sí, otras (ESPONTÁNEO)	11,
No	12,
NS	13,

NEW

QE10: ROTAR RESPUESTAS 1 A 7

QE10: CÓDIGO 9 ES ÚNICO

QE10: CÓDIGO 10 ES ÚNICO

QE10 ¿En cuáles de las siguientes áreas apoyaría usted una legislación de la Unión Europea para transfusiones de sangre y trasplantes de células y tejidos?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(2636-2645)

Para garantizar la seguridad y la calidad de estas sustancias corporales	1,
Para aumentar la disponibilidad de estas sustancias corporales	2,
Para proteger a los donantes	3,
Para garantizar que la gente esté bien informada sobre los riesgos y los beneficios de la donación y el tratamiento con estas sustancias corporales	4,
Para garantizar que las sustancias importadas desde fuera de la Unión Europea respetan las normativas de seguridad y calidad de la Unión Europea	5,
Para desarrollar iniciativas que ayuden a aumentar las donaciones	6,
Para garantizar que las sustancias corporales donadas se utilizan solo cuando sea necesario	7,
Otra (ESPONTÁNEO)	8,
Ninguna (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

NEW

DEMOGRÁFICOS

A TODOS

D1: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 11

D1 Cuando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?

(MOSTRAR PANTALLA) (ENT.: NO SUGERIR - SI EL ENTREVISTADO DUDA, INSISTIR)

(2666-2667)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Izqui erda									Dere cha
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rechaza responder (ESPONTÁNEO) 11

NS 12

EB82.1 D1

NO HAY PREGUNTAS D2 A D6

D7: SI NO DA UNA RESPUESTA, ANOTAR CÓDIGO 16

D7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

(2668-2669)

CASADO(A) O EN SEGUNDAS NUPCIAS	
Sin hijos	1
Vive con los hijos de este matrimonio	2
Vive con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	3
Vive con los hijos de este matrimonio y con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	4
SOLTERO PERO VIVE EN PAREJA	
Sin hijos	5
Vive con los hijos habidos en esta relación	6
Vive con los hijos de otra relación anterior	7
Vive con los hijos de esta relación y los de otra relación previa	8
SOLTERO	
Sin hijos	9
Con hijos	10
DIVORCIADO(A) O SEPARADO(A)	
Vive sin niños	11
Vive con niños	12
VIUDO(A)	
Vive sin niños	13
Vive con niños	14
Otro (ESPONTÁNEO)	15
No quiere contestar (ESPONTÁNEO)	16

EB82.1 D7

D8: SI NO DA UNA RESPUESTA, ANOTAR CÓDIGO 98

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

(ENTREVISTADOR: SI "TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

(2670-2671)

--	--

EB82.1 D8

NO HAY PREGUNTA D9

D11: RESPUESTA OBLIGATORIA

D11 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(2672-2673)

--	--

EB82.1 D11

NO HAY PREGUNTAS D12 A D14

PREGUNTAR D15b SI "NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 A 4 EN D15a

D15a&b: RESPUESTA OBLIGATORIA

D15a&b: NO MOSTRAR PANTALLA

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

	(2674-2675)	(2676-2677)
	D15a	D15b
	Ocupación actual	Última ocupación
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleado que no trabaja en oficina sino que viaja (vendedor, representante, chofer, etc.)	14	14
Empleado, no en oficina sino en empresa de servicios (hospital, restaurante, policía, bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		19

EB82.1 D15a D15b

NO HAY PREGUNTAS D16 A D24

D25: SI NO DA UNA RESPUESTA, ANOTAR CÓDIGO 4

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...?

(LEER)

(2678)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS	4

EB82.1 D25

NO HAY PREGUNTAS D.26. A D.39

D40a: MÍNIMO = 01

D40a Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENT: LEER - ANOTAR)

(2679-2680)

--	--

EB82.1 D40a

D40b: MÍNIMO = 00

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENT: LEER - ANOTAR)

(2681-2682)

--	--

EB82.1 D40b

D40c: MÍNIMO = 00

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENT: LEER - ANOTAR)

(2683-2684)

--	--

EB82.1 D40c

NO HAY PREGUNTAS D41 Y D42

D43a&b: RESPUESTA OBLIGATORIA

D43a ¿Hay teléfono fijo en su hogar?

D43b ¿Tiene usted un teléfono móvil personal?

	(2685)	(2686)
	D43a	D43b
	Fijo	Móvil
Sí	1	1
No	2	2

EB82.1 D43a D43b

NO HAY PREGUNTAS D44 Y D45

D46: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 13

D46 ¿Cuáles de los siguientes bienes posee?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(2687-2699)
Televisión	1,
Reproductor de DVD	2,
Reproductor de CD's	3,
Ordenador	4,
Ordenador portátil	5,
Tableta	6,
Teléfono inteligente (Smartphone)	7,
Conexión a Internet en casa	8,
Un coche	9,
Un piso / una casa que ya ha acabado de pagar	10,
Un piso / una casa que está pagando	11,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	12,
NS	13,

EB82.1 D46

NO HAY PREGUNTAS D47 A D59

D60: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 4

D60 En estos últimos 12 meses, ¿diría que ha tenido dificultades para pagar todas sus facturas a fin de mes?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

(2700)

La mayor parte del tiempo	1
Ocasionalmente	2
Casi nunca / Nunca	3
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	4

EB82.1 D60

D61: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 11

D61 En la siguiente escala, el nivel 1 equivale al lugar menos elevado en la sociedad y el 10 al más elevado de la sociedad. ¿Podría decirme en qué nivel se sitúa usted?

(MOSTRAR PANTALLA - SOLO UNA RESPUESTA)

(2701-2702)

1. El lugar menos elevado de la sociedad	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10. El lugar más elevado de la sociedad	10
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	11

EB82.1 D61

D63: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 6

D63 ¿Considera que usted y su hogar pertenecen a...?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

(2703)

La clase trabajadora de la sociedad	1
La clase media de la sociedad	2
La clase alta de la sociedad	3
Otras (ESPONTÁNEO)	4
Ninguna (ESPONTÁNEO)	5
Rehúsa (ESPONTÁNEO)	6
NS	7

EB82.1 D63

D70: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 5

D70 En general, ¿diría usted que está muy satisfecho/a, más bien satisfecho/a, no muy satisfecho/a o nada satisfecho/a con el tipo de vida que lleva?

(SÓLO UNA RESPUESTA)

(2704)

Muy satisfecho/a	1
Más bien satisfecho/a	2
No muy satisfecho/a	3
Nada satisfecho/a	4
No sabe	5

EB82.1 D70

D71.1&2&3: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 4

D71 Cuando usted queda con amigos o familiares, ¿diría que discute frecuentemente, ocasionalmente o nunca sobre...?

(LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Frecuente mente	Ocasional mente	Nunca	NS
--	--	--------------------	--------------------	-------	----

(2705)

1	Asuntos de política nacional	1	2	3	4
---	------------------------------	---	---	---	---

(2706)

2	Asuntos de política europea	1	2	3	4
---	-----------------------------	---	---	---	---

(2707)

3	Asuntos de política local	1	2	3	4
---	---------------------------	---	---	---	---

EB82.1 D71

D72.1&2: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 5

D72 ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Totalment e de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
--	--	------------------------------	--------------------	---------------------------	-------------------------------------	----

(2708)

1	Mi voz cuenta en la Unión Europea	1	2	3	4	5
---	-----------------------------------	---	---	---	---	---

(2709)

2	Mi voz cuenta en España	1	2	3	4	5
---	-------------------------	---	---	---	---	---

EB82.1 D72

D73.1&2: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 4

D73 En este momento, en general, ¿diría usted que las cosas van por buen camino o por mal camino...?

(LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Las cosas van por buen camino	Las cosas van por mal camino	Ni una cosa ni la otra (ESPONT ÁNEO)	NS
--	--	--	---------------------------------------	--	----

(2710)

1	En España	1	2	3	4
---	-----------	---	---	---	---

(2711)

2	En la Unión Europea	1	2	3	4
---	---------------------	---	---	---	---

EB82.1 D73

PROCOLO DE LA ENTREVISTA

P1 Fecha de la entrevista

(2732-2733)

(2734-2735)

Día

Mes

EB82.1 P1

P2 Hora de comienzo de la entrevista

(ENTREVISTADOR: USAR RELOJ DE 24 HORAS)

(2736-2737)

(2738-2739)

HORAS

MINUTOS

EB82.1 P2

P3 Duración en minutos de la entrevista

(2740-2742)

Minutos

EB82.1 P3

P4: RESPUESTA OBLIGATORIA

P4 Número de personas presentes durante la entrevista, incluyendo al entrevistador

(2743)

Dos (Entrevistado y Entrevistador)	1
Tres	2
Cuatro	3
Cinco o más	4

EB82.1 P4

P5: RESPUESTA OBLIGATORIA

P5 Cooperación del entrevistado

(2744)

Excelente	1
Buena	2
Regular	3
Mala	4

EB82.1 P5

P6 Tamaño de hábitat

(Códigos locales)

(2745-2746)

EB82.1 P6

P7	Comunidad Autónoma								
	(Códigos locales) (2747-2748) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB82.1 P7								
P8	Código postal (2749-2756) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB82.1 P8								
P9	Número de ruta (2757-2764) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB82.1 P9								
P10	Número de Entrevistador (2765-2772) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB82.1 P10								
P11	LEAVE BLANK (2773-2780) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB82.1 P11								
	NO HAY PREGUNTA P12								
	PREGUNTAR P13 SÓLO EN LU, BE, ES, FI, EE, LV Y MT								
P13	Idioma de la entrevista (2781) <table border="1"> <tr> <td>Castellano</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Catalán</td> <td>2</td> </tr> </table>	Castellano	1	Catalán	2				
Castellano	1								
Catalán	2								
	EB82.1 P13								