

ZA5931

Eurobarometer 82.2

**Country Questionnaire
France**

D10: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

D10 Sexe du répondant.

	(2001)
Homme	1
Femme	2

EB82.1 D10

B Pays

(2002-2003)

--	--

EB82.1 B

C notre numéro d'étude

(2004-2006)

--	--	--

EB82.1 C

D numéro de l'interview

(2007-2012)

--	--	--	--	--	--

EB82.1 D

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE REPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - CODER LA 1ère REPONSE CITEE PUIS LES AUTRES REPONSES CITEES)

(2033-2062)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB82.1 Q1

A. LA QUALITE DES TRANSPORTS DANS L'UE EN 2014

QA1 Au cours d'une journée type, quel mode de transport utilisez-vous le plus souvent ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2083-2084)

La voiture	1
La moto ou la mobylette	2
Le train	3
Un navire ou un bateau	4
Les transports publics urbains (bus, métro, tram, ferry, etc.)	5
Le vélo	6
La marche	7
Autre (NE PAS SUGGERER)	8
Aucun (NE PAS SUGGERER)	9
NSP	10

NEW

POSER QA2 SI "UTILISE UN MOYEN DE TRANSPORT", CODE 1 A 7 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA3

QA2: ROTATION REPONSES 1 A 6

QA2: CODE 7 EST EXCLUSIF

QA2: CODE 9 EST EXCLUSIF

QA2: MAX. 2 REPONSES (1-6+8)

QA2 Pour quelles raisons utilisez-vous ce moyen de transport ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – MAX. 2 REPONSES)

(2085-2093)

Le prix	1,
Des raisons environnementales	2,
La sécurité	3,
Le côté pratique	4,
La rapidité	5,
Les installations disponibles	6,
Il n'y a pas d'alternative	7,
Autre (NE PAS SUGGERER)	8,
NSP	9,

NEW

POSER QA3 SI "UTILISE LA VOITURE OU LA MOTO COMME MOYEN DE TRANSPORT PRINCIPAL UN JOUR TYPE", CODE 1 OU 2 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA4

QA3: ROTATION REPONSES 1 A 13

QA3: CODE 15 EST EXCLUSIF

QA3: CODE 16 EST EXCLUSIF

QA3: MAX. 3 REPONSES (1-14)

QA3 Qu'est-ce qui vous encouragerait à utiliser plus souvent les transports publics ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – MAX. 3 REPONSES)

(2094-2109)

La possibilité d'acheter des billets en ligne	1,
La possibilité d'acheter un seul billet qui pourrait être utilisé pour différents moyens de transport	2,
Une meilleure couverture des transports publics	3,
De meilleures connexions entre les arrêts et les gares	4,
De meilleurs équipements pour les passagers aux arrêts et aux gares (par ex. des abris, des sièges, etc.)	5,
Des horaires disponibles et faciles à comprendre	6,
Des services fiables et ponctuels	7,
Un service de transports publics fréquents	8,
Des billets ou des abonnements moins chers	9,
Des outils de planification des trajets en transports publics disponibles en ligne	10,
La disponibilité d'applications mobiles avec les horaires et d'autres informations sur les services	11,
Une meilleure accessibilité	12,
Une meilleure sécurité aux arrêts et aux gares	13,
Autre (NE PAS SUGGERER)	14,
Rien (NE PAS SUGGERER)	15,
NSP	16,

NEW

A TOUS

QA4 Combien de fois avez-vous fait des voyages de 300 km ou plus au sein de l'Union européenne (y compris la France) au cours des 12 derniers mois ?

(CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2110)

Jamais	1
Une fois	2
Deux ou trois fois	3
Quatre ou cinq fois	4
Plus de cinq fois	5
NSP	6

NEW

POSER QA5 A QA7 SI "A FAIT DES VOYAGES DE 300 KM OU PLUS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 2 A 5 EN QA4 - LES AUTRES ALLER EN QA8

QA5: CODE 8 EST EXCLUSIF

QA5 Quel(s) mode(s) de transport avez-vous utilisé la dernière fois que vous avez fait un voyage de 300 km ou plus ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2111-2118)

La voiture ou le camping-car	1,
La moto ou la mobylette	2,
L'avion	3,
Le train	4,
Un navire ou un bateau	5,
Le car	6,
Autre (NE PAS SUGGERER)	7,
NSP	8,

NEW

QA6: ROTATION REPONSES 1 A 6

QA6: CODE 7 EST EXCLUSIF

QA6: CODE 9 EST EXCLUSIF

QA6: MAX. 2 REPONSES (1-6+8)

QA6 Pour quelles raisons utilisez-vous ce ou ces moyens de transport ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – MAX. 2 REPONSES)

(2119-2127)

Le prix	1,
Des raisons environnementales	2,
La sécurité	3,
Le côté pratique	4,
La rapidité	5,
Les installations disponibles	6,
Il n'y a pas d'alternative	7,
Autre (NE PAS SUGGERER)	8,
NSP	9,

NEW

QA7 Laquelle des propositions suivantes s'applique au dernier voyage de 300 km ou plus que vous avez effectué ?

(CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Oui	Non	NSP
--	--	-----	-----	-----

(2128)	1	Le voyage était d'un bon rapport qualité/prix	1	2	3
(2129)	2	Voyager n'a pas pris plus de temps que prévu	1	2	3
(2130)	3	Il y avait suffisamment d'équipements ou d'installations pour les passagers	1	2	3
(2131)	4	Le voyage était sans danger	1	2	3

NEW

A TOUS

QA8.2: NE PAS POSER EN MT ET CY

QA8 D'après vous, la qualité des moyens de transport suivants (services, connexions, infrastructures, etc.) s'est-elle améliorée ou s'est-elle détériorée en France au cours des 5 dernières années ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		S'est beau coup amél iorée	S'est un peu amél iorée	S'est un peu détér iorée	S'est beau coup détér iorée	Est resté e la mêm e (NE PAS SUG GER ER)	NSP

(2132)	1	Le transport aérien	1	2	3	4	5	6
(2133)	2	Le transport ferroviaire	1	2	3	4	5	6
(2134)	3	Le transport routier	1	2	3	4	5	6
(2135)	4	Le transport maritime ou fluvial	1	2	3	4	5	6

NEW

NE PAS POSER QA9 EN CY ET MT – CY ET MT ALLER EN QA10

QA9: ROTATION REPONSES 1 A 10

QA9: CODE 12 EST EXCLUSIF

QA9: CODE 13 EST EXCLUSIF

QA9: MAX. 3 REPONSES (1-11)

QA9 Parmi les problèmes suivants, quels sont d'après vous les problèmes les plus sérieux qui affectent le transport ferroviaire en France ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – MAX. 3 REPONSES)

(2136-2148)

La pollution sonore	1,
Le manque de lignes à grande vitesse	2,
Le manque d'un service fiable et ponctuel	3,
La sécurité	4,
Le manque de gares	5,
Le manque de liaisons ferroviaires (entre les villes ou à travers les frontières)	6,
La qualité des services et des équipements à bord	7,
Le prix des billets	8,
L'accessibilité	9,
L'entretien des voies	10,
Autre (NE PAS SUGGERER)	11,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	12,
NSP	13,

NEW

A TOUS

QA10: ROTATION REPONSES 1 A 9

QA10: CODE 11 EST EXCLUSIF

QA10: CODE 12 EST EXCLUSIF

QA10: MAX. 3 REPONSES (1-10)

QA10 Parmi les problèmes suivants, quels sont d'après vous les problèmes les plus sérieux qui affectent le transport aérien en France ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – MAX. 3 REPONSES)

(2149-2160)

La pollution sonore	1,
La pollution de l'air	2,
La sécurité	3,
Le manque d'aéroports	4,
Le prix des billets	5,
L'accessibilité des équipements dans les aéroports (parking, ascenseurs, toilettes, etc.)	6,
Les services dans les aéroports (magasins, restaurants, salles d'attente)	7,
Le manque de destinations depuis l'aéroport le plus proche	8,
La disponibilité des transports publics vers ou depuis l'aéroport le plus proche	9,
Autre (NE PAS SUGGERER)	10,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	11,
NSP	12,

NEW

QA11 Après une décennie d'interdiction, dans quelle mesure serait-il important pour vous de pouvoir emmener plus de liquides que la limite actuelle, au-delà des postes de sécurité dans les aéroports, en vue de les prendre avec vous dans l'avion ?

(CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2161)

Très important	1
Assez important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
Pas applicable (NE PAS SUGGERER)	5
NSP	6

NEW

QA12: ROTATION REPONSES 1 A 7

QA12: CODE 9 EST EXCLUSIF

QA12: CODE 10 EST EXCLUSIF

QA12: MAX. 3 REPONSES (1-8)

QA12 Parmi les problèmes suivants, quels sont d'après vous les problèmes les plus sérieux qui affectent le transport maritime ou fluvial en France ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – MAX. 3 REPONSES)

(2162-2171)

La pollution sonore	1,
La pollution de l'eau	2,
La sécurité	3,
Des liaisons réduites dans le transport maritime ou fluvial	4,
Le prix des billets	5,
L'absence d'un service fréquent	6,
L'accessibilité	7,
Autre (NE PAS SUGGERER)	8,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

NEW

QA13: ROTATION REPONSES 1 A 7

QA13: CODE 9 EST EXCLUSIF

QA13: CODE 10 EST EXCLUSIF

QA13: MAX. 3 REPONSES (1-8)

QA13 Parmi les problèmes suivants, quels sont d'après vous les problèmes les plus sérieux qui affectent les routes en France ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – MAX. 3 REPONSES)

(2172-2181)

Les embouteillages	1,
La pollution sonore	2,
La pollution de l'air	3,
La sécurité	4,
Le manque de liaisons routières (entre les villes ou à travers les frontières)	5,
L'entretien des routes	6,
La quantité de fret transporté par la route	7,
Autre (NE PAS SUGGERER)	8,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

NEW

QA14: ROTATION REPONSES 1 A 7

QA14: CODE 9 EST EXCLUSIF

QA14: CODE 10 EST EXCLUSIF

QA14: MAX. 3 REPONSES (1-8)

QA14 Parmi les suivantes, quelles devraient être les priorités pour améliorer la sécurité sur les routes en France ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – MAX. 3 REPONSES)

(2182-2191)

Plus de formation pour les conducteurs	1,
Des limites de vitesse plus strictes	2,
Un contrôle plus strict de l'utilisation des appareils électroniques au volant	3,
Un accès facile et en temps voulu à l'information sur la circulation lorsque l'on voyage	4,
Une tolérance zéro sur l'alcool	5,
Des contrôles de police fréquents	6,
Une amélioration de l'entretien des routes	7,
Autre (NE PAS SUGGERER)	8,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

NEW

QA15 Avec la technologie d'aujourd'hui, les véhicules peuvent être connectés en permanence. D'un côté, cela permettrait une meilleure gestion du trafic et devrait rendre le voyage plus facile et plus sûr. De l'autre, cela signifie que la localisation des véhicules serait disponible en ligne. Accepteriez-vous que votre véhicule soit connecté ou non ?

(CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2192)

Oui, à tout moment	1
Oui, à tout moment, mais seulement si vos données personnelles sont rendues anonymes	2
Oui, mais uniquement quand vous le décidez	3
Non	4
NSP	5

NEW

QA16: ROTATION REPONSES 1 A 6

QA16: CODE 8 EST EXCLUSIF

QA16: CODE 9 EST EXCLUSIF

QA16: MAX. 2 REPONSES (1-7)

QA16 Quoique le secteur des transports offre des emplois en Europe pour des gens ayant des diplômes variés comme les ingénieurs, les conducteurs ou les pilotes, les employés de la construction, les commerciaux, etc., il reste peu attractif pour de nombreuses personnes. A votre avis, que faut-il faire pour rendre le secteur des transports plus attractif pour les personnes en recherche d'emploi ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – MAX. 2 REPONSES)

(2193-2201)

De meilleures conditions de travail	1,
Des salaires plus élevés	2,
Des campagnes d'information pour informer le public des possibilités	3,
Des lieux de travail plus sûrs	4,
De meilleures perspectives de carrière	5,
Plus de formations et de diplômes	6,
Autre (NE PAS SUGGERER)	7,
Rien ne peut être fait pour rendre ce secteur plus attractif (NE PAS SUGGERER)	8,
NSP	9,

NEW

QA17 A quelle fréquence voyagez-vous en bateau ou en navire sur des lignes commerciales en tant que passager ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2202)

Quotidiennement	1
Plusieurs fois par semaine	2
Une fois par semaine	3
Plusieurs fois par mois	4
Plusieurs fois par an	5
Une fois par an ou moins	6
Jamais	7
NSP	8

NEW

POSER QA18 ET QA19 SI "A VOYAGE EN BATEAU OU EN NAVIRE AU COURS DE L'ANNEE ECOULEE", CODE 1 A 6 EN QA17 - LES AUTRES ALLER EN QA20

QA18 Quelle est la raison la plus fréquente de vos voyages en bateau ou en navire ?

(CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2203)

Le trajet quotidien entre le domicile et le travail	1
Des voyages d'affaires	2
Des vacances	3
D'autres activités de loisir	4
Autre (NE PAS SUGGERER)	5
NSP	6

NEW

QA19 Dans quelle mesure les éléments suivants sont-ils importants lorsque l'on planifie un voyage en bateau ou en navire ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Très important	Assez important	Pas très important	Pas du tout important	NSP
--	--	----------------	-----------------	--------------------	-----------------------	-----

(2204)	1	Le prix	1	2	3	4	5
	2	Les horaires (fréquence du service)	1	2	3	4	5
(2205)							
(2206)	3	Les équipements à bord	1	2	3	4	5
(2207)	4	La compagnie maritime ou fluviale	1	2	3	4	5
(2208)	5	L'historique publié de l'entreprise en matière de sécurité	1	2	3	4	5
(2209)	6	Les destinations disponibles au port le plus proche	1	2	3	4	5
(2210)	7	Les connexions existantes	1	2	3	4	5
(2211)	8	La qualité ou l'âge des bateaux ou des navires	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

QA20 Dans quelle mesure les bateaux et navires sont-ils sûrs ou pas ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Très sûr	Assez sûr	Pas très sûr	Pas du tout sûr	NSP
(2212)	1 Un bateau de croisière	1	2	3	4	5
(2213)	2 Un bateau utilisé pour effectuer les trajets quotidiens entre la maison et le travail	1	2	3	4	5
(2214)	3 Un ferry transportant aussi bien des véhicules que des passagers	1	2	3	4	5
(2215)	4 Un petit bateau pour les visites touristiques ou les excursions	1	2	3	4	5
(2216)	5 Un voilier (lignes commerciales)	1	2	3	4	5

NEW

QA21: ROTATION REPONSES 1 A 8

QA21: CODE 10 EST EXCLUSIF

QA21: CODE 11 EST EXCLUSIF

QA21: MAX. 2 REPONSES (1-9)

QA21 Qu'est ce qui augmenterait votre confiance dans la sécurité d'une compagnie maritime ou fluviale lors de votre présence sur un bateau ou un navire ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – MAX. 2 REPONSES)

	(2217-2227)
Les compétences du capitaine et de l'équipage	1,
La qualité ou l'âge des bateaux ou des navires	2,
L'information aux passagers avant le départ sur les mesures de sécurité	3,
L'organisation d'un exercice d'évacuation	4,
Une session d'information sur les situations d'urgence	5,
Des équipements pour les personnes à mobilité réduite	6,
La disponibilité d'équipements de sauvetage	7,
Des informations sur le suivi du bateau ou navire	8,
Autre (NE PAS SUGGERER)	9,
Rien (NE PAS SUGGERER)	10,
NSP	11,

NEW

B. LA CYBERCRIMINALITE

D62.1 + D62.2 + D62.3 DOIVENT ETRE POSEES AVANT QB1

D62.1&2&3: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (NE PAS SUGGERER)
--	--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--

(2248)	1	Vous utilisez Internet chez vous, à votre domicile	1	2	3	4	5	6	7
(2249)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(2250)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cyber-cafés, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.1 D62

QB1 Dans quelle mesure vous estimez-vous bien informé(e) à propos des risques liés à la cybercriminalité ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Très bien informé(e)	(2251) 1
Plutôt bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

EB79.4 QC8

POSER QB2 A QB5 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 –
LES AUTRES ALLER EN QB6

QB2: CODE 6 EST EXCLUSIF

QB2 Quels équipements utilisez-vous pour vous connecter à Internet ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2252-2257)

Un ordinateur (de bureau, portable, netbook)	1,
Une tablette tactile	2,
Un smartphone	3,
Une télévision	4,
Autre (NE PAS SUGGERER)	5,
NSP	6,

EB79.4 QC2 TREND MODIFIED

QB3: CODE 10 IS EXCLUSIVE

QB3 Parmi les activités suivantes, lesquelles pratiquez-vous sur Internet ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2258-2267)

Faire des opérations bancaires en ligne	1,
Acheter des biens ou des services (vacances, livres, musique, etc.)	2,
Vendre des biens ou des services	3,
Utiliser des réseaux sociaux en ligne	4,
Email	5,
Lire des journaux en ligne	6,
Jouer en ligne	7,
Regarder la télévision	8,
Autre (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

EB79.4 QC3 TREND MODIFIED

QB4: TOUTES LES REPONSES SONT SPONTANEEES

QB4: CODE 6 EST EXCLUSIF

QB4: CODE 7 EST EXCLUSIF

QB4 Quelles inquiétudes avez-vous, si vous en avez, concernant l'utilisation d'Internet pour réaliser des activités comme utiliser des services bancaires en ligne ou faire vos achats en ligne ?

(NE PAS MONTRER L'ECRAN – NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2268-2274)

Vous préférez réaliser la transaction en personne pour, par ex., pouvoir examiner le produit ou demander des conseils en personne
Vous êtes inquiet(e) concernant la sécurité des paiements en ligne
Vous êtes inquiet(e) de voir quelqu'un faire une utilisation malveillante de vos données personnelles
Vous craignez de ne pas recevoir les produits ou services commandés en ligne
Autre
Rien
NSP

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,

EB79.4 QC5

QB5: ROTATION REPONSES 1 A 11

QB5: CODE 13 EST EXCLUSIF

QB5: CODE 14 EST EXCLUSIF

QB5 Les préoccupations en matière de sécurité ont-elles modifié de l'une des manières suivantes la façon dont vous utilisez Internet ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2275-2288)

Vous êtes moins susceptible d'acheter des produits ou services en ligne	1,
Vous êtes moins susceptible d'utiliser les services bancaires en ligne	2,
Vous êtes moins susceptible de donner des informations personnelles sur les sites Internet	3,
Vous avez changé les paramètres de confidentialité (de votre navigateur, réseau social, moteur de recherche, etc.)	4,
Vous ne consultez que des sites que vous connaissez et auxquels vous faites confiance	5,
Vous utilisez un mot de passe différent pour les différents sites	6,
Vous n'ouvrez pas les emails d'expéditeur inconnu	7,
Vous n'utilisez que votre propre ordinateur	8,
Vous avez installé un logiciel anti-virus	9,
Vous avez annulé un achat sur Internet car vous aviez des doutes sur le vendeur ou le site	10,
Vous changez régulièrement vos mots de passe	11,
Autre (NE PAS SUGGERER)	12,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	13,
NSP	14,

EB79.4 QC6 TREND MODIFIED

A TOUS

QB6: TOUTES LES REPONSES SONT SPONTANEEES

QB6: CODE 7 EST EXCLUSIF

QB6: CODE 8 EST EXCLUSIF

QB6: CODE 9 EST EXCLUSIF

QB6	En pensant au harcèlement sur Internet (cela peut tout inclure, de l'intimidation ou chantage en ligne à des dangers plus graves sur Internet), qu'est-ce qui est fait dans votre foyer, le cas échéant, pour protéger les enfants de moins de 16 ans lorsqu'ils sont sur Internet ?
-----	--

(NE PAS MONTRER L'ECRAN – NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2289-2297)

Surveiller l'utilisation d'Internet par l'enfant	1,
Modifier les paramètres du moteur de recherche etc. pour une utilisation par un enfant	2,
Limiter le temps passé par l'enfant sur Internet	3,
Parler à l'enfant des risques d'Internet	4,
Vous souhaiteriez faire quelque chose, mais vous ne savez pas comment	5,
Autre	6,
Rien	7,
Pas applicable	8,
NSP	9,

NEW

POSER QB7 A QB11 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3
 – LES AUTRES ALLER EN QC1

QB7: ROTATION ITEMS 1 A 10

QB7 La cybercriminalité peut comporter différents types d'activités criminelles. Dans quelle mesure êtes-vous personnellement inquiet(e) de pouvoir être exposé(e) ou la victime de l'un des faits de cybercriminalité suivants ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Très inquiet(e)	Plutôt inquiet(e)	Plutôt pas inquiet(e)	Pas du tout inquiet(e)	NSP
(2298)	1 L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous pour, par exemple, faire des achats en votre nom)	1	2	3	4	5
(2299)	2 La réception d'emails ou d'appels téléphoniques demandant frauduleusement l'accès à votre ordinateur, vos identifiants de connexion ou des informations personnelles (notamment des données bancaires ou de paiement)	1	2	3	4	5
(2300)	3 Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, de contrefaçon ou non conformes à leur description	1	2	3	4	5
(2301)	4 Etre accidentellement confronté(e) à de la pornographie infantile en ligne	1	2	3	4	5
(2302)	5 Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1	2	3	4	5

(2303)	6	L'incapacité d'accéder à des services en ligne (par ex. services bancaires ou services publics) à cause de cyber-attaques	1	2	3	4	5
(2304)	7	Le piratage de votre compte sur un réseau social ou de votre boîte email	1	2	3	4	5
(2305)	8	Etre victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	1	2	3	4	5
(2306)	9	Vous voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil	1	2	3	4	5
(2307)	10	Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur votre appareil	1	2	3	4	5

EB79.4 QC10 TREND MODIFIED

QB8: ROTATION ITEMS 1 A 10

QB8 Et à quelle fréquence avez-vous été exposé(e) ou victime de l'une des situations suivantes ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Souvent	Occasionnellement	Jamais	NSP
(2308)	1 L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous pour, par exemple, faire des achats en votre nom)	1	2	3	4
(2309)	2 La réception d'emails ou d'appels téléphoniques demandant frauduleusement l'accès à votre ordinateur, vos identifiants de connexion ou des informations personnelles (notamment des données bancaires ou de paiement)	1	2	3	4
(2310)	3 Une fraude en ligne concernant des produits qui n'ont pas été livrés, des produits de contrefaçon ou des produits non conformes à leur description	1	2	3	4
(2311)	4 Etre accidentellement confronté(e) à de la pornographie infantile en ligne	1	2	3	4
(2312)	5 Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1	2	3	4
(2313)	6 L'incapacité d'accéder à des services en ligne (par ex. services bancaires ou services publics) à cause de cyber-attaques	1	2	3	4
(2314)	7 Le piratage de votre compte sur un réseau social ou de votre boîte email	1	2	3	4
(2315)	8 Etre victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	1	2	3	4
(2316)	9 Vous voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil	1	2	3	4
(2317)	10 Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur votre appareil	1	2	3	4

EB79.4 QC9 TREND MODIFIED

QB9: ROTATION ITEMS 1 A 10

QB9: CODE 5 N'EST PAS SPONTANE ET DOIT ETRE LU

QB9: CODE 6 N'EST PAS SPONTANE ET DOIT ETRE LU

QB9: CODE 7 N'EST PAS SPONTANE ET DOIT ETRE LU

QB9: CODE 6 EST EXCLUSIF

QB9: CODE 7 EST EXCLUSIF

QB9 Si vous étiez exposé(e) ou victime de l'un des cybercrimes suivants, à qui vous adresseriez-vous ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE PAR ITEM)

		La police	Le site Internet\ le vendeur	Votre fournisseur d'accès Internet	Une association de protection des consommateurs	Autre (CIT ER)	Pers onne (CIT ER)	Vous ne savez pas (CIT ER)
--	--	-----------	------------------------------	------------------------------------	---	----------------	--------------------	----------------------------

(2318-232)	1	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous pour, par exemple, faire des achats en votre nom)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2325-233)	2	La réception d'emails ou d'appels téléphoniques demandant frauduleusement l'accès à votre ordinateur, vos identifiants de connexion ou des informations personnelles (notamment des données bancaires ou de paiement)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2332-233)	3	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, de contrefaçon ou non conformes à leur description	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2339-234)	4	Etre accidentellement confronté(e) à de la pornographie infantile en ligne	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,

(2346-235)	5	Être accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2353-235)	6	L'incapacité d'accéder à des services en ligne (par ex. services bancaires ou services publics) à cause de cyber-attaques	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2360-236)	7	Le piratage de votre compte sur un réseau social ou de votre boîte email	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2367-237)	8	Etre victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2374-238)	9	Vous voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2381-238)	10	Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur votre appareil	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,

EB79.4 QC11 TREND MODIFIED

QB10: ROTATION ITEMS 1 A 5

QB10 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(2388)	1 Vous êtes inquiet(e) que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées sur des sites Internet	1	2	3	4	5
(2389)	2 Vous êtes inquiet(e) que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées par les autorités publiques	1	2	3	4	5
(2390)	3 Vous évitez de divulguer des informations personnelles en ligne	1	2	3	4	5
(2391)	4 Vous croyez que le risque d'être victime de cybercriminalité augmente	1	2	3	4	5
(2392)	5 Vous êtes capable de vous protéger suffisamment contre la cybercriminalité, par ex. en prenant des précautions ou en utilisant un logiciel anti-virus	1	2	3	4	5

EB79.4 QC12 TREND MODIFIED

QB11: CODE 8 EST EXCLUSIF

QB11: CODE 9 EST EXCLUSIF

QB11 Avez-vous modifié votre mot de passe pour l'accès à l'un des services en ligne suivants au cours des 12 derniers mois ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2393-2401)

Un compte email	1,
Des réseaux sociaux en ligne	2,
Un site d'achat en ligne	3,
Un site de services bancaires	4,
Des jeux en ligne	5,
Des sites des services publics	6,
Autre (NE PAS SUGGERER)	7,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	8,
NSP	9,

EB79.4 QC13 TREND MODIFIED

C. LA PERCEPTION DE LA TVA PAR LE PUBLIC

X1: QUESTION DUMMY POUR LES BOUTONS SPONTANES EN QC1

X1 dummy

dummy

(2422)

REF	1
NSP	2

NEW

QC1: LE 4ième DIGIT EST LE POINT DE DECIMALE

QC1: MINIMUM = 000.0

QC1: MAXIMUM = 100.0

QC1 En France, quand vous achetez la plupart des biens ou services, une taxe appelée Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) est ajoutée sous forme d'un pourcentage au prix du bien ou service et est incluse dans le prix total que vous payez. Veuillez me dire quel est le taux de TVA standard ou normal, en pourcentage, en France ?

(NE RIEN SUGGERER - NOTER EN CLAIR) - POUR LES DECIMALES, UTILISER LE POINT : Exemple : Si 31,5%, inscrivez "31.5"

(2423-2427)

%

NEW

QC2 La TVA est ajoutée dans tous les pays de l'Union européenne et c'est une des sources de revenu des budgets publics en Europe. A votre avis, dans quelle mesure la TVA est-elle importante ou pas en tant que source de revenu en France ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2428)

Très importante	1
Plutôt importante	2
Pas très importante	3
Pas du tout importante	4
NSP	5

NEW

LIRE: Le taux de TVA normal ou standard en France est de 20 %

QC3 A votre avis, le taux de TVA standard en France est-il en général à peu près le même, plus élevé ou plus bas comparé au taux de TVA standard dans les autres Etats membres de l'Union européenne ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2429)

A peu près le même	1
Plus élevé	2
Plus bas	3
NSP	4

NEW

QC4 Pour différentes raisons (y compris des raisons sociales et pour promouvoir la demande de certains biens et services), l'achat de certains biens et services bénéficie d'un taux de TVA réduit. Connaissez-vous l'existence de ces taux de TVA réduits ?

(UNE SEULE REPONSE)

(2430)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QC5 L'application de taux de TVA réduits mène à une réduction du revenu collecté pour le budget public en France. A votre avis, dans quelle mesure l'impact de ces taux de TVA réduits est-il important ou pas sur le budget public en France ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2431)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

NEW

QC6	En pensant aux taux réduits de la TVA, quelle est l'affirmation, parmi les suivantes, qui se rapproche le plus de votre opinion ?
-----	---

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(2432)
Il faudrait maintenir les taux de TVA réduits inchangés	1
Il faudrait supprimer les taux de TVA réduits et les remplacer par un système qui attribuerait à tous les ménages une allocation annuelle fixe	2
Il faudrait supprimer les taux de TVA réduits et les remplacer par un système qui attribuerait seulement aux ménages les plus pauvres une allocation annuelle fixe	3
Il faudrait supprimer les taux de TVA réduits pour permettre de baisser en conséquence le taux de TVA standard pour tous les biens et services	4
Vous ne savez rien de\ Vous ne comprenez pas\ Vous n'êtes pas intéressé(e) par ces considérations (NE PAS SUGGERER)	5
NSP	6

NEW

POSER QC7 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QC8

QC7: CODE 4 EST EXCLUSIF

QC7: CODE 5 EST EXCLUSIF

QC7: CODE 6 EST EXCLUSIF

QC7	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté ou commandé sur Internet des produits ou des services destinés à un usage privé auprès de ... ?
-----	---

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(2433-2438)
Vendeurs basés en France	1,
Vendeurs basés dans d'autres Etats membres de l'Union européenne	2,
Vendeurs basés en dehors de l'Union européenne	3,
Non, vous n'avez pas fait d'achats sur Internet	4,
(NE PAS SUGGERER) Pays d'origine des vendeurs inconnu	5,
NSP	6,

EB78.2 QB1 TREND MODIFIED

QC8 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui, plusieurs fois	Oui, mais seulement une ou deux fois	Non	NSP
--	--	---------------------------	---	-----	-----

(2439)	1	Effectué un voyage dans un autre Etat membre de l'Union européenne principalement pour acheter des biens ou des services (VOYAGE DANS CE BUT PRECIS, pour acheter des vêtements, appareils électroniques, etc.)	1	2	3	4
(2440)	2	Acheté des biens ou des services, au cours de vacances ou d'un déplacement professionnel dans un autre Etat membre de l'Union européenne (à l'exclusion des dépenses liées au voyage, telles que transport, hébergement, loisirs, repas)	1	2	3	4

EB78.2 QB2

POSER QC9 SI "A ACHETE UN BIEN OU UN SERVICE DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 2 EN QC7 OU CODE 1 OU 2 EN QC8.1 OU QC8.2 – LES AUTRES ALLER EN QD1

QC9: CODE 5 EST EXCLUSIF

QC9 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté au moins un bien ou service dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour une ou plusieurs des raisons suivantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Parce que les prix étaient plus bas qu'en France	1,
Parce que la qualité était meilleure qu'en France	2,
Parce que le choix était plus grand qu'en France	3,
Autre (NE PAS SUGGERER)	4,
NSP	5,

NEW

D. LES DROITS DES PATIENTS DANS L'UE

QD1: ROTATION ITEMS 1 ET 2

QD1 Globalement, dans quelle mesure vous estimez-vous bien informé(e) sur les soins de santé que vous avez le droit de vous faire rembourser ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très bien informé(e)	Plutôt bien informé(e)	Pas très bien informé(e)	Pas du tout informé(e)	NSP
--	--	----------------------	------------------------	--------------------------	------------------------	-----

(2466)	1	En France	1	2	3	4	5
(2467)	2	Dans un autre pays de l'Union européenne	1	2	3	4	5

NEW

QD2: ROTATION REPONSES 1 A 8

QD2: CODE 10 EST EXCLUSIF

QD2 Si vous cherchiez des informations sur les soins de santé que vous avez le droit de vous faire rembourser dans un autre pays de l'Union européenne, quelles sources, parmi les suivantes, utiliseriez-vous ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2468-2477)

Les amis ou la famille	1,
Des associations de patients ou de consommateurs ou autres ONG	2,
Votre assurance médicale ou le service de santé public	3,
Votre médecin généraliste ou un autre médecin ou spécialiste	4,
Le personnel des hôpitaux	5,
Les autorités régionales ou locales	6,
Le ministère français de la Santé	7,
Internet (sites Internet d'information, blogs ou médias sociaux)	8,
Autre (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

NEW

QD3: ROTATION REPONSES 1 A 7

QD3: CODE 9 EST EXCLUSIF

QD3: CODE 10 EST EXCLUSIF

QD3 Si vous envisagiez de recevoir des soins de santé dans un autre pays de l'Union européenne, quel type d'informations rechercheriez-vous pour vous aider dans votre décision ? Des informations sur ...

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2478-2487)

Vos droits de recevoir des soins de santé dans d'autres pays de l'Union européenne en général	1,
Le niveau de remboursement que vous recevriez	2,
Les normes de qualité appliquées dans les soins de santé	3,
La réputation des prestataires de soins de santé qui proposent le traitement que vous cherchez	4,
Les opinions des autres patients	5,
Les temps d'attente pour recevoir le traitement que vous cherchez	6,
Des informations sur les prestataires de soins de santé	7,
Autre (NE PAS SUGGERER)	8,
Vous n'envisagez pas de recevoir des soins de santé dans un autre pays de l'Union européenne (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

NEW

QD4: ROTATION ITEMS 1 A 3

QD4 Voici quelques affirmations relatives aux soins de santé reçus dans un autre pays de l'Union européenne. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous me dire, si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Vraie	Fausse	NSP
(2488)	1 Vous avez le droit de recevoir un traitement médical dans un autre pays de l'Union européenne et d'être remboursé(e) pour ce traitement par le système social de votre pays ou votre assurance médicale	1	2	3
(2489)	2 Vous ne pouvez pas obtenir une prescription de votre médecin pour l'utiliser dans un autre pays de l'Union européenne	1	2	3
(2490)	3 Vous avez le droit de recevoir une copie de votre dossier médical de votre médecin lorsque vous cherchez à recevoir des soins de santé dans un autre pays de l'Union européenne	1	2	3

NEW

QD5 Si vous alliez dans un autre pays de l'Union européenne pour recevoir un traitement médical, pensez-vous que vous auriez besoin d'obtenir au préalable l'autorisation de votre autorité de santé ou assurance médicale pour vous faire rembourser ce traitement ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, quel que soit le type de traitement	(2491) 1
Oui, mais uniquement pour les soins hospitaliers	2
Oui, mais uniquement pour les soins de santé très spécialisés	3
Non	4
NSP	5

NEW

QD6: CODE 3 EST EXCLUSIF

QD6: CODE 4 EST EXCLUSIF

QD6 Avez-vous reçu un traitement médical dans un autre pays de l'Union européenne au cours des 12 derniers mois ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2492-2495)

Oui, un traitement médical qui n'était pas prévu	1,
Oui, un traitement médical prévu à l'avance	2,
Non	3,
NSP	4,

FL210 Q2 TREND MODIFIED

POSER QD7 SI "A RECU UN TRAITEMENT MEDICAL DANS UN AUTRE PAYS DE L'UE",
CODE 1 OU 2 EN QD6 – LES AUTRES ALLER EN QD8

QD7 En pensant à la dernière fois que vous avez reçu un traitement dans un autre pays de l'Union européenne, avez-vous eu des problèmes pour vous faire rembourser par votre service de santé national ou votre assurance médicale ?

(UNE SEULE REPONSE)

(2496)

Oui	1
Non	2
Pas applicable car le traitement était couvert par la carte européenne d'assurance maladie ou une assurance-voyage (NE PAS SUGGERER)	3
Pas applicable pour ce traitement (NE PAS SUGGERER)	4
NSP	5

NEW

A TOUS

QD8 Iriez-vous dans un autre pays de l'Union européenne pour recevoir un traitement médical ?

(UNE SEULE REPONSE)

(2497)

Oui	1
Non	2
Cela dépend du pays de l'Union européenne (NE PAS SUGGERER)	3
Cela dépend du type de traitement médical (NE PAS SUGGERER)	4
NSP	5

FL210 Q3 TREND MODIFIED

POSER QD9 ET QD10 SI "VOYAGERAIEN DANS UN AUTRE PAYS DE L'UE POUR RECEVOIR UN TRAITEMENT MEDICAL", CODE 1 OU 3 OU 4 EN QD8 – LES AUTRES ALLER EN QD11

QD9: ROTATION REPONSES 1 A 6

QD9: CODE 8 EST EXCLUSIF

QD9 Parmi les suivantes, pour quelles raisons iriez-vous dans un autre pays de l'Union européenne afin de recevoir un traitement médical ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2498-2505)

Pour recevoir un traitement plus rapidement	1,
Pour recevoir un traitement moins onéreux	2,
Pour recevoir un traitement de meilleure qualité	3,
Pour recevoir un traitement d'un spécialiste reconnu	4,
Pour recevoir un traitement qui n'est pas disponible en France	5,
Pour recevoir un traitement d'un prestataire qui se trouve plus près de chez vous	6,
Autre (NE PAS SUGGERER)	7,
NSP	8,

FL210 Q4 TREND MODIFIED

QD10: ROTATION REPONSES 1 A 9

QD10: CODE 11 EST EXCLUSIF

QD10 Quels traitements, parmi les suivants, seriez-vous prêt(e) à recevoir dans un autre pays de l'Union européenne ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2506-2516)

L'établissement d'un diagnostic	1,
Un traitement dentaire	2,
Un remplacement de hanche	3,
Un traitement contre les calculs rénaux	4,
Une prothèse du genou	5,
Un traitement de hernie	6,
De la chirurgie cardiaque	7,
Un traitement contre le cancer	8,
Une opération de la cataracte	9,
Autre (NE PAS SUGGERER)	10,
NSP	11,

NEW

POSER QD11 SI "NE VOYAGERAIENT PAS DANS UN AUTRE PAYS DE L'UE POUR RECEVOIR UN TRAITEMENT MEDICAL", CODE 2 EN QD8 – LES AUTRES ALLER EN QD12

QD11: ROTATION REPONSES 1 A 8

QD11: CODE 10 EST EXCLUSIF

QD11 Pour quelles raisons, parmi les suivantes, n'êtes-vous pas prêt(e) à vous rendre dans un autre pays de l'Union européenne pour recevoir un traitement médical ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2517-2526)

Vous êtes satisfait(e) des traitements médicaux que vous recevez en France	1,
Il est plus facile d'être soigné près de chez soi	2,
Vous n'avez pas assez d'informations sur la disponibilité et la qualité des traitements médicaux à l'étranger	3,
Vous auriez des difficultés à comprendre la langue	4,
Vous n'avez pas les moyens financiers de recevoir un traitement médical à l'étranger	5,
Vous ne connaissez pas vos droits au cas où les choses tourneraient mal	6,
Vous n'avez pas d'informations sur la sécurité des patients et la qualité des soins à l'étranger	7,
Vous n'êtes pas certain(e) de vous faire rembourser	8,
Autre (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

FL210 Q5 TREND MODIFIED

A TOUS

QD12 Dans chaque Etat membre de l'Union européenne, il existe un point de contact national qui fournit des informations sur les soins de santé transfrontaliers au sein de l'Union européenne. Saviez-vous que cela existait ?

(UNE SEULE REPONSE)

(2527)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QD13 SI "CONNAIT L'EXISTENCE DES POINTS DE CONTACT NATIONAUX",
CODE 1 EN QD12 – LES AUTRES ALLER EN QE1

QD13: CODE 3 EST EXCLUSIF

QD13: CODE 4 EST EXCLUSIF

QD13 Et avez-vous déjà contacté un point de contact national au sujet de soins de santé ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2528-2531)

Oui, en France	1,
Oui, dans d'autres Etats membres de l'Union européenne	2,
Non	3,
NSP	4,

NEW

E. LES DONNS DE SANG, DE CELLULES ET DE TISSUS

A TOUS

QE1.5: POSER UNIQUEMENT AUX HOMMES

QE1.6: POSER UNIQUEMENT AUX FEMMES

QE1 Durant la vie d'une personne, il est possible de donner différentes substances corporelles (du sang ou des cellules) pour aider d'autres personnes. Pourriez-vous indiquer lesquelles de ces substances vous avez données ou seriez prêt(e) à donner vous-même.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	Oui, vous avez donné dans le passé et vous seriez prêt(e) à donner dans le futur	Oui, vous avez donné dans le passé, mais vous ne seriez pas prêt(e) à donner dans le futur	Non, vous n'avez pas donné dans le passé, mais vous seriez prêt(e) à donner dans le futur	Non, vous n'avez pas donné dans le passé et vous ne seriez pas prêt(e) à donner dans le futur	NSP
--	--	--	---	---	-----

(2552)	1	Du sang	1	2	3	4	5
(2553)	2	Du plasma	1	2	3	4	5
(2554)	3	De la moelle osseuse	1	2	3	4	5
(2555)	4	Du sang du cordon ombilical après la naissance	1	2	3	4	5
(2556)	5	Du sperme	1	2	3	4	5
(2557)	6	Des ovules	1	2	3	4	5

NEW

QE2: ROTATION ITEMS 1 A 4

QE2 Tout comme les organes humains, il est également possible de donner après la mort certaines substances corporelles (des tissus) pour aider d'autres personnes. Veuillez me dire si vous seriez prêt(e) à donner chacune des substances suivantes.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui	Non	NSP
(2558)	1 Des os	1	2	3
(2559)	2 De la peau	1	2	3
(2560)	3 Des parties de l'œil telles que la cornée	1	2	3
(2561)	4 Des valves cardiaques ou des vaisseaux sanguins	1	2	3

NEW

POSER Q3 SI "A DONNE OU SERAIT PRET A DONNER DE SON VIVANT OU APRES LA MORT", AU MOINS UN CODE 1, 2 OU 3 EN QE1 OU AU MOINS UN CODE 1 EN QE2 - LES AUTRES ALLER EN QE4

QE3: CODE 7 EST EXCLUSIF

QE3 Vous avez dit avoir déjà donné ou être prêt(e) à donner certaines substances corporelles de votre vivant (du sang ou des cellules) ou après la mort (des tissus). Parmi les raisons suivantes, quelles sont celles pour lesquelles vous donneriez l'une des substances corporelles mentionnées auparavant ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(2562-2568)
Pour aider un membre de la famille, un parent ou un ami	1,
Pour aider d'autres personnes dans le besoin	2,
Pour combler le manque de ces substances	3,
Pour soutenir la recherche médicale	4,
Pour recevoir quelque chose en échange pour vous ou vos proches	5,
Autre (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

NEW

POSER QE4 SI AU MOINS UN CODE 1 EN QE2 OU CODE 1 OU 3 EN QE1.3 - LES AUTRES ALLER EN QE5a

QE4: POSER REPONSE 4 UNIQUEMENT SI CODE 1 OU 3 EN QE1.3

QE4: ROTATION REPONSES 1 A 4

QE4: CODE 6 EST EXCLUSIF

QE4: CODE 7 EST EXCLUSIF

QE4 Vous avez indiqué que vous seriez prêt(e) à donner certaines substances corporelles de votre vivant (de la moelle osseuse) ou après la mort (des tissus). Avez-vous fait l'une des actions suivantes pour faire connaître votre position ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2569-2575)

Vous en avez discuté en personne avec des parents ou des amis pour qu'ils soient au courant de vos intentions

1,

Vous avez rendu vos intentions publiques sur les réseaux sociaux en ligne

2,

Vous vous êtes officiellement enregistré(e) sur un registre public de donneurs d'organes, de tissus et de cellules après la mort

3,

Vous vous êtes officiellement enregistré(e) sur un registre de donneurs de moelle osseuse

4,

Autre (NE PAS SUGGERER)

5,

Aucun (NE PAS SUGGERER)

6,

NSP

7,

NEW

A TOUS

QE5a: CODE 10 EST EXCLUSIF

QE5a Dans le cadre du don de sang ou de plasma pendant la vie d'une personne, considérez-vous qu'il est acceptable ou légitime ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2576-2585)

De recevoir une collation (par exemple café, boisson sans alcool, snack, etc.)	1,
De bénéficier d'un examen médical gratuit (par exemple tension artérielle, pouls, température)	2,
De bénéficier gratuitement de tests médicaux	3,
De bénéficier d'un traitement médical gratuit	4,
De recevoir des choses en nature (par exemple kits de premier secours, etc.)	5,
D'être remboursé des coûts de transport	6,
De recevoir de l'argent liquide en plus du remboursement des coûts liés au don	7,
De recevoir un congé de son employeur (pour le temps qu'a nécessité le don et/ou le temps nécessaire pour récupérer)	8,
Autre (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

NEW

QE5b: CODE 11 EST EXCLUSIF

QE5b: CODE 12 EST EXCLUSIF

QE5b	En pensant maintenant au don d'autres substances corporelles (moelle osseuse, sang du cordon ombilical, sperme ou ovules), dans le cadre du don de ces substances pendant la vie d'une personne, considérez-vous qu'il est acceptable ou légitime ... ?
------	---

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2586-2597)

De recevoir une collation (par exemple café, boisson sans alcool, snack, etc.)	1,
De bénéficier d'un examen médical gratuit (par exemple tension artérielle, pouls, température)	2,
De bénéficier gratuitement de tests médicaux	3,
De bénéficier d'un traitement médical gratuit à l'exception de traitements pour la fertilité	4,
De recevoir des traitements pour la fertilité gratuits ou à moindre coût	5,
De recevoir des choses en nature (par exemple kits de premier secours, etc.)	6,
D'être remboursé des coûts de transport	7,
De recevoir de l'argent liquide en plus du remboursement des coûts liés au don	8,
De recevoir un congé de son employeur (pour le temps qu'a nécessité le don et/ou le temps nécessaire pour récupérer)	9,
Autre (NE PAS SUGGERER)	10,
Cela dépend du type de substance corporelle (NE PAS SUGGERER)	11,
NSP	12,

NEW

QE6: ROTATION REPONSES 1 A 10

QE6: CODE 11 EST EXCLUSIF

QE6: CODE 12 EST EXCLUSIF

QE6 Si vous aviez personnellement un besoin médical, accepteriez-vous d'être traité(e) avec une des substances corporelles suivantes provenant d'un don ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2598-2609)

Oui, du sang	1,
Oui, du plasma	2,
Oui, de la moelle osseuse	3,
Oui, du sang du cordon ombilical	4,
Oui, du sperme	5,
Oui, des ovules	6,
Oui, des os	7,
Oui, de la peau	8,
Oui, des parties de l'œil telles que la cornée	9,
Oui, des valves cardiaques ou des vaisseaux sanguins	10,
Non, vous n'accepteriez aucun don	11,
NSP	12,

NEW

QE7: ROTATION ITEMS 1 ET 2

QE7 D'après ce que vous en savez, pensez-vous qu'en France, une ... est sans danger pour les receveurs ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui, tout à fait	Oui, dans une certaine mesure	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	NSP
--	--	------------------	-------------------------------	-------------------	------------------	-----

(2610) 1 Transfusion sanguine 1 2 3 4 5

(2611) 2 Transplantation de cellules ou de tissus 1 2 3 4 5

NEW

QE8: ROTATION REPONSES 1 A 8

QE8; CODE 10 EST EXCLUSIF

QE8: CODE 11 EST EXCLUSIF

QE8 Dans la liste suivante, qu'est-ce qui vous inquiéterait si vous étiez traité avec du sang, des cellules ou des tissus provenant d'un don ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2612-2622)

C'est contre votre religion	1,
Des complications suite à la procédure médicale (par exemple un rejet de tissus)	2,
Le risque d'attraper une maladie (par exemple le VIH, l'hépatite, etc.)	3,
Le manque d'efficacité du traitement	4,
Les erreurs médicales (par exemple se voir administrer le mauvais groupe sanguin)	5,
Un don provenant d'un donneur payé	6,
Un don provenant d'un autre Etat membre de l'Union européenne	7,
Un don provenant d'un pays en dehors de l'Union européenne	8,
Autre (NE PAS SUGGERER)	9,
Aucun\ pas d'inquiétude (NE PAS SUGGERER)	10,
NSP	11,

NEW

QE9: CODE 12 EST EXCLUSIF

QE9: CODE 13 EST EXCLUSIF

QE9 Connaissez-vous quelqu'un qui a reçu un don d'une des substances corporelles suivantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2623-2635)

Oui, du sang	1,
Oui, du plasma	2,
Oui, de la moelle osseuse	3,
Oui, du sperme	4,
Oui, des ovules	5,
Oui, du sang du cordon ombilical	6,
Oui, des os	7,
Oui, de la peau	8,
Oui, des parties de l'œil telles que la cornée	9,
Oui, des valves cardiaques ou des vaisseaux sanguins	10,
Oui, autre (NE PAS SUGGERER)	11,
Non	12,
NSP	13,

NEW

QE10: ROTATION REPONSES 1 A 7

QE10: CODE 9 EST EXCLUSIF

QE10: CODE 10 EST EXCLUSIF

QE10	Pour lesquels des domaines suivants soutiendriez-vous une législation de l'Union européenne pour la transfusion sanguine et la transplantation de cellules ou de tissus ?
------	---

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2636-2645)

Garantir la sécurité et la qualité de ces substances corporelles	1,
Augmenter la disponibilité de ces substances corporelles	2,
Protéger les donateurs	3,
Garantir que le public est bien informé des risques et avantages des dons et traitements par ces substances corporelles	4,
Garantir que les substances importées de pays en dehors de l'Union européenne respectent les règles de sécurité et de qualité de l'Union européenne	5,
Mettre en place des initiatives permettant d'augmenter le nombre de dons	6,
Garantir que les substances corporelles données sont utilisées uniquement quand c'est nécessaire	7,
Autre (NE PAS SUGGERER)	8,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

NEW

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 11

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

MONTRER L'ECRAN - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER) - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(2666-2667)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (NE PAS SUGGERER) 11

NSP 12

EB82.1 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7: LES 'NON REPONSES' SONT A CODER EN CODE 16 (Refus)

D7 Dans la liste suivante quelle situation correspond le mieux à votre situation personnelle actuelle ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2668-2669)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF\ VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (NE PAS SUGGERER)	15
Refus (NE PAS SUGGERER)	16

EB82.1 D7

D8: LES 'NON REPONSES' SONT A CODER EN CODE 98 (Refus)

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

NOTER EN CLAIR (ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(2670-2671)

--	--

EB82.1 D8

PAS DE QUESTION D9

D11: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

D11 Quel est votre âge ?

(2672-2673)

--	--

EB82.1 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a&b: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

D15a&b: NE PAS MONTRER L'ECRAN

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(2674-2675)	(2676-2677)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB82.1 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25: LES 'NON REPONSES' SONT A CODER EN CODE 4 (NSP)

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2678)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB82.1 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

(2679-2680)

--	--

EB82.1 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

(2681-2682)

--	--

EB82.1 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

(2683-2684)

--	--

EB82.1 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(2685)	(2686)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB82.1 D43a D43b

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 13

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER L'ECRAN - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(2687-2699)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur de bureau	4,
Un ordinateur portable	5,
Une tablette tactile	6,
Un smartphone	7,
Une connexion Internet à la maison	8,
Une voiture	9,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	10,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	11,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	12,
NSP	13,

EB82.1 D46

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(2700)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (NE PAS SUGGERER)	4

EB82.1 D60

D61: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 11

D61 Sur l'échelle suivante, la note 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la note 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire à quel niveau vous vous placeriez ?

MONTRER L'ECRAN – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(2701-2702)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (NE PAS SUGGERER)	11

EB82.1 D61

D63: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 6

D63 Vous considérez-vous, vous et votre foyer, comme appartenant à ... ?

(MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE)

	(2703)
La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne de la société	2
La classe la plus élevée de la société	3
Autre (NE PAS SUGGERER)	4
Aucun (NE PAS SUGGERER)	5
Refus (NE PAS SUGGERER)	6
NSP	7

EB82.1 D63

D70: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(2704)
Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB82.1 D70

D71.1&2&3: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Fréquemm ent	Occasionn ellement	Jamais	NSP
--	--	-----------------	-----------------------	--------	-----

(2705)

1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
---	----------------------------------	---	---	---	---

(2706)

2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
---	-----------------------------------	---	---	---	---

(2707)

3	De sujets de politique locale	1	2	3	4
---	-------------------------------	---	---	---	---

EB82.1 D71

D72.1&2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D72 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER L'ECRAN AVEC L'ECHELLE – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(2708)	1	Ma voix compte dans l'Union européenne	1	2	3	4	5
(2709)	2	Ma voix compte en France	1	2	3	4	5

EB82.1 D72

D73.1&2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D73 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction... ?

(CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	(NE PAS SUGGERER) Ni l'un, ni l'autre	NSP
--	--	---	--	---------------------------------------	-----

(2710)	1	En France	1	2	3	4
(2711)	2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB82.1 D73

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

(2732-2733) (2734-2735)
[] [] JOUR [] [] MOIS

EB82.1 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)
(2736-2737) (2738-2739)
[] [] HEURE [] [] MINUTES

EB82.1 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

(2740-2742)
[] [] MINUTES

EB82.1 P3

P4: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

	(2743)
Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB82.1 P4

P5: LES 'NON REPONSES' NE SONT PAS AUTORISEES

P5 Coopération du répondant

	(2744)
Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB82.1 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)
(2745-2746)
[] []

EB82.1 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(2747-2748)

--	--

EB82.1 P7

P8 Code postal

(2749-2756)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.1 P8

P9 N° point de chute

(2757-2764)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.1 P9

P10 N° enquêteur

(2765-2772)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.1 P10

P11 LAISSER VIDE

(2773-2780)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.1 P11

PAS DE QUESTION P12

POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT