

Flash Eurobarometer 368  
January 2013

The European emergency number 112

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

D1 How old are you?

(WRITE DOWN - IF "REFUSAL" CODE '99')

D2 Gender.

Male	1
Female	2

SB Split ballot

A	1
B	2

FL339 SB

THE EUROPEAN EMERGENCY NUMBER 112

ASK ALL

Q1 Can you tell me what telephone number or numbers you would call in the event of an emergency in (OUR COUNTRY); for example, if someone needs urgent medical assistance or in case you need to contact the police or the fire brigade? (M)

(DO NOT READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

112	1,
National number(s)	2,
Other number(s)	3,
DK\NA	4,

FL339 Q1

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

SB Split ballot

A	1
B	2

FL339 SB

LE NUMERO D'URGENCE EUROPEEN 112

A TOUS

Q1 Pouvez-vous me dire le ou les numéro(s) de téléphone vous appelleriez en cas d'urgence en (NOTRE PAYS) ; par exemple, si quelqu'un a besoin d'une aide médicale d'urgence ou au cas où vous auriez besoin de contacter la police ou les pompiers ? (M)

(NE PAS LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

112	1,
Numéro(s) national(ux)	2,
Autre(s) numéro(s)	3,
NSP\SR	4,

FL339 Q1

ASK Q2a TO SPLIT A

Q2a: CODE 5 IS A SINGLE CODE

Q2a If you called any emergency number during the last 12 months, was this call made... ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

To "112" in (OUR COUNTRY)	1,
To other emergency number(s) in (OUR COUNTRY)	2,
To "112" in another EU country	3,
To other emergency number(s) in another EU country	4,
No, you did not call any emergency number in the last 12 months (DO NOT READ OUT)	5,
DK\NA	6,

FL339 Q2a

ASK Q2b TO SPLIT B

Q2b: CODE 5 IS A SINGLE CODE

Q2b If you called any emergency number during the last 12 months, what number did you call?

(DO NOT READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

"112" in (OUR COUNTRY)	1,
Other emergency number(s) in (OUR COUNTRY)	2,
"112" in another EU country	3,
Other emergency number(s) in another EU country	4,
No, you did not call any emergency number in the last 12 months	5,
DK\NA	6,

FL339 Q2b

POSER Q2a AU SPLIT A

Q2a: CODE 5 EST UN CODE UNIQUE

Q2a Si vous avez appelé un numéro d'urgence au cours des 12 derniers mois, cet appel a-t-il été fait ...?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vers le "112" en (NOTRE PAYS)	1,
Vers un\l'autre(s) numéro(s) d'urgence en (NOTRE PAYS)	2,
Vers le "112" dans un autre pays de l'Union européenne	3,
Vers un\l'autre(s) numéro(s) d'urgence dans un autre pays de l'Union Européenne	4,
Non, vous n'avez appelé aucun numéro d'urgence au cours des 12 derniers mois (NE PAS LIRE)	5,
NSP\SR	6,

FL339 Q2a

POSER Q2b AU SPLIT B

Q2b: CODE 5 EST UN CODE UNIQUE

Q2b Si vous avez appelé un numéro d'urgence au cours des 12 derniers mois, quel numéro avez-vous appelé?

(NE PAS LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Le "112" en (NOTRE PAYS)	1,
Un\l'autre(s) numéro(s) d'urgence en (NOTRE PAYS)	2,
Le "112" dans un autre pays de l'Union européenne	3,
Un\l'autre(s) numéro(s) d'urgence dans un autre pays de l'Union Européenne	4,
Non, vous n'avez appelé aucun numéro d'urgence au cours des 12 derniers mois	5,
NSP\SR	6,

FL339 Q2b

Q3 Can you tell me what telephone number enables you to call emergency services anywhere in the European Union?

Q3 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous permet d'appeler les services d'urgence partout dans l'Union européenne ?

(DO NOT READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(NE PAS LIRE - UNE SEULE REPONSE)

112	1
Other number(s)	2
DK\NA	3

112	1
Autre(s) numéro(s)	2
NSP\SR	3

FL339 Q3

FL339 Q3

Q4 112 is the emergency number that can be used to call emergency services anywhere in the European Union. During the last 12 months, have you seen or heard any information regarding the emergency number "112" in (OUR COUNTRY)?

Q4 112 est le numéro d'urgence qui peut être utilisé pour appeler les services d'urgence partout dans l'Union Européenne. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vu ou entendu de quelconques informations concernant le numéro d'urgence "112" en (NOTRE PAYS) ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

Yes	1
No	2
DK\NA	3

Oui	1
Non	2
NSP\SR	3

FL339 Q4

FL339 Q4

ASK Q5 IF ANSWER IS CODE 1 IN Q4 – OTHERS GO TO Q6

POSER Q5 SI CODE 1 EN Q4 – LES AUTRES ALLER EN Q6

Q5 Where did you see or hear information regarding the European Emergency number 112?

Q5 Où avez-vous vu ou entendu des informations sur le numéro d'urgence européen "112" ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Television	1,
Radio	2,
Newspapers	3,
Internet	4,
Through an SMS from your telecommunications operator while roaming	5,
Through other means by your telecommunications operator (payphone, directories, bills)	6,
Through discussions with relatives, friends or colleagues	7,
On public displays (transports, school, police station...)	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
DK\NA	10,

A la télévision	1,
A la radio	2,
Dans les journaux	3,
Sur Internet	4,
Par le biais d'un SMS de votre opérateur de télécommunications lorsque vous étiez en itinérance	5,
Par des moyens autres fournis par votre opérateur de télécommunications (téléphones publics, annuaires téléphoniques, factures)	6,
En discutant avec des proches, des amis ou des collègues	7,
Sur des panneaux d'affichage (transports, école, poste de police...)	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP\SR	10,

FL339 Q5

FL339 Q5

Q6 In the past 12 months have you travelled in another EU country?

Q6 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous voyagé dans un autre pays de l'UE?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Yes, once	1
Yes, from 2 to 5 times	2
Yes, more than 5 times	3
No	4
DK\NA	5

Oui, une fois	1
Oui, de 2 à 5 fois	2
Oui, plus de 5 fois	3
Non	4
NSP\SR	5

FL339 Q8

FL339 Q8

D4 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" (2027-2028)

FL908 D4

FL908 D4

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" (2027-2028)

FL908 D4

FL908 D4

D5a As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an

(ONE ANSWER ONLY)

	(2029)
Self-employed	1
Employee	2
Manual worker	3
Without a professional activity	4
Refusal (DO NOT READ OUT)	5

FL908 D5a

ASK D5b IF SELF-EMPLOYED, CODE 1 IN D5a

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié,

(UNE SEULE REPONSE)

	(2029)
Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

FL908 D5a

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(2030)
Farmer, forester, fisherman	1
Owner of shop, craftsman	2
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)	3
Manager of a company	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

FL908 D5b

ASK D5c IF EMPLOYEE, CODE 2 IN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

	(2030)
Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

FL908 D5b

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(2031)
Professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect, ...)	1
General management, director or top management	2
Middle management	3
Civil servant	4
Office clerk	5
Other employee (salesman, nurse, ...)	6
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	7

FL908 D5c

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

	(2031)
Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte,	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

FL908 D5c

ASK D5d IF MANUAL WORKER, CODE 3 IN D5a

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Would you say you are...?

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

	(2032)
Supervisor\ foreman (team manager, ...)	1
Manual worker	2
Unskilled manual worker	3
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	4

	(2032)
Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

FL908 D5d

FL908 D5d

ASK D5e IF WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY, CODE 4 IN D5a

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Would you say you are...?

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

	(2033)
Looking after the home	1
Student (full time)	2
Retired	3
Seeking a job	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

	(2033)
Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

FL908 D5e

FL908 D5e

D12 What region do you live in?

(READ OUT IF NECESSARY - ONE ANSWER ONLY)

--	--	--

D12 Dans quelle région habitez-vous?

(CITER SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Would you say you live in a...?

(READ OUT - SINGLE CODE)

Rural area or village	1
Small or medium-sized town	2
Large town/city	3
DK (DO NOT READ OUT)	4

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS CITER)	4

D18 Have you got a mobile phone?

(DO NOT READ OUT)

Yes	1
No	2

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D20 Have you got a landline phone?

(DO NOT READ OUT)

Yes	1
No	2

D20 Avez-vous une ligne de téléphone fixe ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D22 Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN - IF "DK" CODE '98' - IF "REFUSAL" CODE '99')

	Number of people aged 15 or more in the household
--	---

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

	Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	---



## **FLASH EUROBAROMETER 368**

### **"The European emergency number 112"**

### **TECHNICAL SPECIFICATIONS**

Between the 7<sup>th</sup> and the 9<sup>th</sup> of January 2013, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 368 about "The European emergency number 112"

This survey has been requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology. It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication ("Research and Speechwriting" Unit). The FLASH EUROBAROMETER 368 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 27 Member States and aged 15 years and over. It was also conducted in Croatia. The survey covers the national population of citizens (in these countries) as well as the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in these countries and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire. All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system). In every country respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied in all states is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the "last birthday rule".

TNS has developed its own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face to face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field. This approach is consistent across all countries.

A comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from the national statistics office. The weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. Gender, age, region, social class and the vote in the referendum on the Stability Treaty were introduced in the iteration procedure.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)											
<i>various sample sizes are in rows</i>						<i>various observed results are in columns</i>					
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.001	07/01/2013	09/01/2013	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1001	07/01/2013	08/01/2013	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa s.r.o	1000	07/01/2013	08/01/2013	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup A/S	1022	07/01/2013	08/01/2013	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1000	07/01/2013	09/01/2013	64.336.389
EE	Estonia	TNS Emor	1000	07/01/2013	07/01/2013	945.733
EL	Greece	TNS ICAP	1002	07/01/2013	09/01/2013	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia S.A	1000	08/01/2013	09/01/2013	39.127.930
FR	France	TNS Sofres	1008	07/01/2013	08/01/2013	47.756.439
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1000	07/01/2013	08/01/2013	3.522.000
IT	Italy	TNS Infratest	1001	07/01/2013	09/01/2013	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	CYMAR	505	07/01/2013	07/01/2013	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1007	07/01/2013	08/01/2013	1.447.866
LT	Lithuania	TNS LT	1000	07/01/2013	08/01/2013	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS Dimarso	518	07/01/2013	09/01/2013	404.907
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1010	07/01/2013	08/01/2013	8.320.614
MT	Malta	MISCO International Ltd	501	07/01/2013	08/01/2013	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1005	07/01/2013	09/01/2013	13.371.980
AT	Austria	TNS Austria	1002	07/01/2013	08/01/2013	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1000	07/01/2013	09/01/2013	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1005	07/01/2013	08/01/2013	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1026	07/01/2013	08/01/2013	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1004	07/01/2013	08/01/2013	1.759.701
SK	Slovakia	TNS AISA Slovakia	1000	07/01/2013	09/01/2013	4.549.955
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1004	07/01/2013	08/01/2013	4.440.004
SE	Sweden	TNS SIFO	1000	07/01/2013	09/01/2013	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1001	07/01/2013	09/01/2013	51.848.010
<b>TOTAL EU27</b>			<b>25.623</b>	07/01/2013	09/01/2013	<b>408.806.312</b>
HR	Croatia	Puls	1001	07/01/2013	09/01/2013	3.749.400
<b>TOTAL</b>			<b>26.624</b>	07/01/2013	09/01/2013	<b>412.555.712</b>

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg