

ZA5886

**Flash Eurobarometer 368
(The European Emergency Number 112, wave 6)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

European Emergency Number - LUF

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

SB Split ballot

A	1
B	2

FL339 SB

LE NUMERO D'URGENCE EUROPEEN 112

A TOUS

--

Q1 Pouvez-vous me dire le ou les numéro(s) de téléphone que vous appelleriez en cas d'urgence au Luxembourg ; par exemple, si quelqu'un a besoin d'une aide médicale d'urgence ou au cas où vous auriez besoin de contacter la police ou les pompiers ?

(NE PAS LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

112	1,
Numéro(s) national(ux)	2,
Autre(s) numéro(s)	3,
NSP\SR	4,

FL339 Q1

POSER Q2a AU SPLIT A

Q2a: CODE 5 EST UN CODE UNIQUE

--

Q2a Si vous avez appelé un numéro d'urgence au cours des 12 derniers mois, cet appel a-t-il été fait ...?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vers le "112" au Luxembourg	1,
Vers un\ d' autre(s) numéro(s) d'urgence au Luxembourg	2,
Vers le "112" dans un autre pays de l'Union européenne	3,
Vers un\ d' autre(s) numéro(s) d'urgence dans un autre pays de l'Union Européenne	4,

Non, vous n'avez appelé aucun numéro d'urgence au cours des 12 derniers mois (NE PAS LIRE)	5,
NSP\SR	6,

FL339 Q2a

POSER Q2b AU SPLIT B

Q2b: CODE 5 EST UN CODE UNIQUE

Q2b Si vous avez appelé un numéro d'urgence au cours des 12 derniers mois, quel numéro avez-vous appelé?

(NE PAS LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Le "112" au Luxembourg	1,
Un\autre(s) numéro(s) d'urgence au Luxembourg	2,
Le "112" dans un autre pays de l'Union européenne	3,
Un\autre(s) numéro(s) d'urgence dans un autre pays de l'Union Européenne	4,
Non, vous n'avez appelé aucun numéro d'urgence au cours des 12 derniers mois	5,
NSP\SR	6,

FL339 Q2b

Q3 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous permet d'appeler les services d'urgence partout dans l'Union européenne ?

(NE PAS LIRE - UNE SEULE REPONSE)

112	1
Autre(s) numéro(s)	2
NSP\SR	3

FL339 Q3

Q4 112 est le numéro d'urgence qui peut être utilisé pour appeler les services d'urgence partout dans l'Union Européenne. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vu ou entendu de quelconques informations concernant le numéro d'urgence "112" au Luxembourg ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP\SR	3

FL339 Q4

POSER Q5 SI CODE 1 EN Q4 – LES AUTRES ALLER EN Q6

Q5 Où avez-vous vu ou entendu des informations sur le numéro d'urgence européen "112" ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

A la télévision	1,
A la radio	2,
Dans les journaux	3,
Sur Internet	4,
Par le biais d'un SMS de votre opérateur de télécommunications lorsque vous étiez en itinérance	5,
Par des moyens autres fournis par votre opérateur de télécommunications (téléphones publics, annuaires téléphoniques, factures)	6,
En discutant avec des proches, des amis ou des collègues	7,
Sur des panneaux d'affichage (transports, école, poste de police...)	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP\SR	10,

FL339 Q5

Q6 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous voyagé dans un autre pays de l'UE?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, une fois	1
Oui, de 2 à 5 fois	2
Oui, plus de 5 fois	3
Non	4
NSP\SR	5

FL339 Q8

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "NSP" CODER '99')

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

D12 Dans quel région vivez-vous actuellement

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS LIRE)	4

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D20 Avez-vous un téléphone fixe ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer